

Balík Slovensko

Zásielka určená na jednoduché zasielanie tovaru nižšej hodnoty v rámci celého Slovenska, s potvrdením o podaní a dodaním za podmienky potvrdenia prevzatia.

Môžete ho použiť:

- na zasielanie obchodného aj neobchodného tovaru do 15 kg
- na vrátenie tovaru, ktorý ste si objednali
- na zasielanie vecí, ktoré nie je možné zabaliť do obalu (napr. sánky, kufre, pneumatiky a pod.) a vecí väčších rozmerov

Parametre služby:

Lehota prepravy	1. trieda – D+2 (dodanie najneskôr druhý pracovný deň po dni podania) 2. trieda – D+3 (dodanie najneskôr tretí pracovný deň po dni podania)
Najvyššia hmotnosť	15 kg (nad 3 kg treba zásielku previazať špagátom)
Najmenšie rozmery	20x15 cm ; pre zvitok – dĺžka + 2x priemer = 17 cm (najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm)
Najväčšie rozmery	200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka; pre zvitok – dĺžka + 2x priemer = max. 300 cm
Obal	nový (ešte nepoužitý) alebo už raz použitý (bez pôvodných nálepiek, adresných údajov a uzáver)
Podací doklad	poštová sprievodka, podací hárok (tlačivá aj na www.posta.sk)

Za balík môžete zaplatiť:

- v hotovosti
- poštovými známkami
- prevodom
- výplatným strojom
- úverom poštovného

Pre zistenie ceny balíka (bez ďalších služieb) môžete využiť online cenník na www.posta.sk.

Nemáte vhodný obal na zabalenie?

Širokú ponuku obalov a baliacich potrieb nájdete na každej pošte alebo si ich môžete objednať na www.postshop.sk

Aké sú jeho výhody?

- nevyžaduje špeciálne balenie
- možno použiť už raz použitý obal
- možnosť podať na ktorejkoľvek pošte
- dodaj do každej obce a mesta na Slovensku
- široká ponuka doplnkových a dispozičných služieb
- možnosť získať zľavy
- výhodná cena (už od 2,20 EUR)

Doplnkové služby:

Dobierka

Balík vydáme adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu, ktorú si odosielateľ stanovil pri jej podaní. Vybratú dobierkovú sumu vyplatíme odosielateľovi, resp. osobe uvedenej na platobnom doklade v časti adresát v hotovosti alebo sprostredkujeme bezhotovostné pripísanie dobierkovej sumy na jeho bankový účet.

Krehké

S balíkom počas podaja a distribúcie zaobchádzame osobitným spôsobom vzhľadom na charakter jeho obsahu. Službu treba využiť vždy pre balík, ktorého obsahom sú veci krehké a ľahko rozbitné (napr. sklo, porcelán, elektronika a pod.).

Neskladné

S balíkom počas podaja a distribúcie zaobchádzame osobitným spôsobom vzhľadom na jeho rozmery. Službu treba využiť vždy pre balík, ktorého najväčší rozmer presahuje 150 cm alebo nemá ani jeden pravý uhol, resp. súčet jeho dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka presahuje 200 cm.

Telefonické avízo (len k 1. triede)

Príchod balíka oznámime jeho adresátovi prostredníctvom telekomunikačného zariadenia. Oznámenie vykonáme v deň jeho príchodu na poštu, a to na telefónnom čísle, ktoré si odosielateľ vyznačil pri podaní.

Odpovedná služba

Balík označený poznámkou „Odpovedná zásielka – poštovné uhrádza prijímateľ“ podáva jej odosielateľ bezplatne. Výplatné za zásielku uhrádza po jej dodaní adresát, tzn. vy. O službu môžete požiadať písomnou žiadosťou, pričom sa v nej zaviazate, že všetky došlé odpovedné zásielky na vašu adresu prijmete a uhradíte za ne výplatné. Žiadosť môže namiesto adresáta prerokovať na pošte aj osoba, ktorú adresát k danému úkonu poveril za podmienky, že žiadosť je potvrdená adresátom. Žiadosť podáte na pošte, ktorá vám bude baliky dodávať.

Dispozičné služby (odosielateľa)

Storno zásielky na podaji, Storno zásielky na dodaji, Neukladať, Nedoposielat', Uložiť dni, Nevrátiť, Späť:, Zmena adresy, Poste restante

Dispozičné služby (adresáta)

Vylúčenie náhradného prijímania zásielok, Predĺženie odbernej lehoty, Časové doposielanie, Splnomocnenie, Odopretie prijatia zásielky, Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta, Opakované doručenie na žiadosť adresáta

Podávanie

- s vyplnenou Poštovou sprievodkou
- pri využití 1. triedy na sprievodke vyznačte poznámku „1. tr.“
- k balíku so službou Dobierka priložte aj vyplnený platobný doklad na úhradu dobierkovej sumy
- balík môžete podať: pri priehradke pošty, pošty partner, prostredníctvom pojazdnej pošty alebo poštového strediska, u poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne alebo iným spôsobom po dohode s poštou (napr. Zbernou jazdou, prostredníctvom Odloženého poda a pod.),
- s potvrdením o podaní

Dodávanie

- balík odovzdáme adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po preukázaní totožnosti a potvrdení jeho prevzatia,
- balík doručíme na adresu uvedenú na zásielke alebo dodáme iným spôsobom na základe dohody s poštou (napr. Zbernou jazdou, prostredníctvom P.O.BOXu a pod.)

Cenník

Druh balíka (bez služieb)	Hmotnosť v kg	Cena v EUR
1. triedy	2	2,80
	5	3,20
	10	4,00
	15	5,00
2. triedy	2	2,20
	5	2,50
	10	3,00
	15	3,50

Doplnková služba	Cena v EUR
Krehké	0,50
Neskladné	0,50
Telefonické avízo	0,00
Odpovedná služba	0,00

Zľavy

Za splnenia podmienok poskytujeme k balíkom zľavu:

Technologickú

Za vykonanie aspoň jedného technologického úkonu pošty na podávaných zásielkach (napr. označenie zásielok podacími nálepkami, triedenie balíkov a pod.). Výška zľavy závisí od počtu podaných balíkov, na ktorých bol vykonaný konkrétny technologický úkon a príslušnej zľavy za jeden kus podľa Tarify.

Množstevnú (celoročnú)

Automaticky sa vypočíta z celkovej sumy priznaných technologických zliav poskytnutých v priebehu jedného kalendárneho roka príslušným percentom podľa Tarify.

Zľava pre vrátené balíky s odpovednou službou

Vypočíta sa podľa celkového počtu vrátených balíkov s odpovednou službou (min. 20 ks/mesiac) a zľavy za 1 kus podľa Tarify.

Ceny dispozičných služieb (adresáta aj odosielateľa) a výšky zliav nájdete v **Tarife SP** dostupnej na každej pošte, na www.posta.sk a na požiadanie na bezplatnom telefónnom čísle 0800/122 413.

Alternatívna služba

Poistený balík (1. alebo 2. triedy) do hmotnosti 15 kg, s poistením:

do sumy max. 500 EUR (1. trieda)

do sumy max. 30 EUR (2. trieda).