

Balík

Zásielka určená na jednoduché zasielanie tovaru v rámci celého Slovenska.

Môžete ho využiť:

- na zasielanie obchodného aj neobchodného tovaru do 10 kg
- na vrátenie tovaru, ktorý ste si objednali
- na zasielanie vecí, ktoré nie je možné zabaliť do obalu (napr. sánky, kufre, pneumatiky a pod.) a vecí väčších rozmerov

Parametre služby:

| | |
|--------------------|--|
| Spôsob dodávania | Balík na adresu - doručenie na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na balíku alebo adresnom štítku Balík na výdajné miesto - uloženie na výdajnom mieste (na pošte, v BalíkoBOXe alebo PoštaPOINTe) podľa výberu odosielateľa počas odbernej lehoty bez predchádzajúceho pokusu o doručenie. Podmienkou poskytnutia služby je uvedenie mobilného telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy Balík môže byť vydaný aj na základe kódu pre vyzdvihnutie zásielky (výdaj zásielky z BalíkoBOXu sa realizuje len na základe kódu pre vyzdvihnutie zásielky) |
| Lehota prepravy | D+2 (dodanie druhý pracovný deň po dni podania) |
| Najvyššia hmotnosť | max. 10 kg |
| Najmenšie rozmery | pravidelných aj nepravidelných tvarov: aspoň jedna plocha balíka je 14 x 9 cm vo zvitku: dĺžka + 2x priemer = min. 17 cm (najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm) |
| Najväčšie rozmery | pravidelných aj nepravidelných tvarov: 150 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka; 60 x 50 x 45 cm pre balík dodávaný do BalíkoBOXu vo zvitku: dĺžka + 2x priemer = max. 300 cm; 60 x 50 x 45 cm pre balík dodávaný do BalíkoBOXu |
| Obal | Nový alebo už raz použitý bez pôvodných nálepiek a adresných údajov. |

Za Balík môžete zaplatiť

- v hotovosti
- poštovými známkami
- bezhotovostne (úverom poštovného, prevodom, výplacným strojom, platobnou kartou,...)

Aké sú jeho výhody:

- možnosť výberu dodania na adresu, vybranú poštu, do BalíkoBOXu alebo PoštaPOINTu (cca. 1800 odberných miest)
- dodanie do každej obce a mesta na Slovensku
- v cene T&T (možnosť sledovania pohybu zásielky) a SMS / email avízo adresátovi
- široký výber doplnkových a dispozičných služieb, ktoré si vyskladáte podľa potreby

Doplnkové služby:

| | |
|-----------|--|
| Dobierka | Balík vydávame adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu, stanovenú odosielateľom pri podaní. Vyinkasovanú dobierkovú sumu vyplatíme odosielateľovi v hotovosti na ktorejkoľvek pošte alebo sprostredkujeme jej pripísanie na účet. |
| Krehké | Pre zasielanie krehkých a ľahko rozbitných vecí (napr. sklo, porcelán, elektronika a pod.) |
| Neskladné | Služba je poskytnutá automaticky pre balíky, ktorých najväčší rozmer presahuje 150 cm, prípadne súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere presahuje 200 cm, alebo balík nemá pravouhlý tvar. |
| Poistenie | Na bezpečné a spoľahlivé zasielanie cenného tovaru si odosielateľ môže balík poistiť až do sumy 500 EUR. |

Dispozičné služby (pre odosielateľa balíka):

Storno zásielky na podaji, Storno zásielky na dodaji, Neukladať (len Balík na adresu), Zmena dňa doručenia (len Balík na adresu), Späť, Uložiť ... dní, Doručenie na inú adresu na žiadosť odosielateľa (len Balík na adresu).

Dispozičné služby (pre adresáta balíka):

Predĺženie odbernej lehoty, Splnomocnenie, Odopretie prijatia zásielky, Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta, Opakované doručenie na žiadosť adresáta (len Balík na adresu), Zmena dňa doručenia (len Balík na adresu), Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta.

K Balíku dodávanému do BalíkoBOXu môže adresát využiť uvedené služby až po uplynutí odbernej lehoty na vyzdvihnutie balíka v BalíkoBOXe.

Podávanie:

- prostredníctvom ePodacieho hárku alebo s vyplnenou podacou potvrdenkou
- pri priehradke pošty/pošty Partner
- v BalíkoBOXe (len zásielky uhradené online v ePodacom hárku alebo Mobilnej aplikácii SP),
- prostredníctvom poštového strediska, pojazdnej pošty
- u poštového doručovateľa v motorizovanom doručovacom rajóne
- na základe dohody medzi SP a odosielateľom (napr. Zbernou jazdou, prostredníctvom Odloženého podaja a pod.)
- s potvrdením o podaní

Dodávanie:

- odovzdaním adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po preukázaní totožnosti a potvrdení prevzatia (SP avizuje adresátovi doručenie balíka alebo jeho dodanie na výdajné miesto prostredníctvom sms /e-mail avíza)
- doručením kuriérom na adresu uvedenú na zásielke, dodaním na poštu, do BalíkoBOXu, PoštaPOINTu alebo iným spôsobom na základe dohody medzi SP a odosielateľom (napr. Zbernou jazdou, prostredníctvom P.O.BOXu a pod.)
- dodanie na ktorúkoľvek poštu bez oznámenia o uložení zásielky (Poste restante)

