

# ▶▶ P.O. Box ▶▶

Spôsob podávania a dodávania zásielok prostredníctvom samoobslužného uzamykatelného priečinka umiestneného vo verejných priestoroch pošty. Služba určená pre organizácie aj občanov.

## Môžete ho použiť:

- ak nechcete, aby vám pošta zásielky doručovala na adresu vášho bydliska alebo firmy
- na podaj a dodaj všetkých druhov zásielok
- aj na podaj a dodaj zásielok pre svoje pobočky v obvode pošty
- na podávanie zásielok organizácií, pre ktoré zabezpečujete mailingovú službu
- na dodávanie zásielok v rámci vašich marketingových akcií, tzn. zásielok, ktoré vaši zákazníci označia len názvom takejto akcie

## Parametre služby:

Druhy P. O. BOXu	<b>P.O.BOX dodaj</b> – slúži len na dodávanie zásielok <b>P.O.BOX podaj + dodaj</b> – slúži na dodávanie a zároveň podávanie zásielok
Doba používania	min. 1 kalendárny mesiac
Objednanie služby	<b>písomnou žiadosťou na tlačive pošty</b> – „Žiadosť o špeciálne spôsoby podávania/ dodávania zásielok“
Kde môžete o P.O.BOX požiadať	<b>na svojej dodávacej pošte</b> – dodávame zásielky označené adresou P.O.BOXu + aj zásielky označené adresou objednávateľa + adresami ostatných používateľov uvedených v žiadosti + vždy aj názvom marketingovej akcie <b>na inej ako svojej dodávacej pošte</b> – dodávame len zásielky označené adresou P.O.BOXu + vždy aj názvom marketingovej akcie
Spôsob dodávania zásielok	<b>zásielky bez potvrdenia prevzatia</b> – vkladáme priamo do priečinka <b>zásielky s potvrdením prevzatia</b> – v priečinku zanecháme písomné oznámenie o uložení zásielky na pošte, alebo zašleme e-mail, ktorým informujeme adresáta, že takéto zásielky sú v priečinku.

## Za P.O.BOX môžete zaplatiť:

- v hotovosti
- prevodom
- výplatným strojom
- úverom poštovného

## Aké sú jeho výhody?

- priečinkov môžu využívať viaceré fyzické osoby alebo pobočky objednávateľa
- o službu je možné požiadať aj na inej ako svojej dodávacej pošte
- podanie a vyzdvihnutie zásielok v čase, ktorý vám vyhovuje
- zaslanie informácie formou e-mailových správ o príchode zapísaných zásielok do priečinka (možnosť zadať až 3 e-mailové adresy)
- zásielky vložíte priamo do prideleného priečinka a nečakáte na ich ďalšie spracovanie
- nemusíte čakať na doručovateľa, ani pri priehradke pošty
- bezpečný spôsob úschovy zásielok výhodná cena (už od 4,50 EUR/mesiac)

## Podávanie:

- podávateľ vloží podávané zásielky do priečinka, do času, ktorý mu stanoví pošta v schválenej žiadosti; zásielky, ktoré nie je možné vložiť do priečinka odovzdá pri priehradke pošty
- k podávaným zásielkam priloží príslušné podacie doklady
- pošta zásielky spracuje v zázemí bez prítomnosti podávateľa
- potvrdené podacie doklady pošta vloží do P.O.BOXu objednávateľa alebo odovzdá iným, vopred dohodnutým spôsobom

## Dodávanie:

- zásielky vkladané do priečinka (listy, Direct Maily, Letáky, Periodické zásielky, doklady Poštových poukazov a slepecké zásielky) vyberá objednávateľ alebo osoba, ktorej zveril od priečinka kľúč
- zásielky oznámené v priečinku (doporučené listy, poistené listy, balíky, poistené balíky, úradné zásielky, slepecké doporučené zásielky, poškodené zásielky...) si preberie pri priehradke pošty adresát zásielky alebo iný oprávnený prijímateľ (napr. splnomocnená osoba a pod.) po predložení oznámenia, dokladu totožnosti, oprávnenia na preberanie zásielok a potvrdení prevzatia