

►► Doporučená zásielka ►►

Kvalitná, rýchla a spoľahlivá služba určená na zasielanie písomných oznámení v rámci celého Slovenska s potvrdením o podaní a na požiadanie aj o dodaní.

Môžete ho využiť:

- na zasielanie písomných oznámení na akomkoľvek druhu fyzického média (napr. papier, CD, DVD a pod.) do 2 kg, ku ktorým potrebujete potvrdenie o podaní
- na zasielanie drobných predmetov do 2 kg, ku ktorým potrebujete potvrdenie o podaní
- na zasielanie písomných oznámení vyhotovených písmom pre nevidiacich alebo vypichovaným reliéfom latinky (Doporučený list slepecký) do 7kg

Aké sú jej výhody?

- dodanie do každej obce a mesta na Slovensku
- na rýchlejšie doručenie využite doporučený list 1. triedy
- v cene T&T (možnosť sledovania pohybu zásielky)
- široký výber doplnkových a dispozičných služieb, ktoré si vyskladáte podľa potreby

Parametre služby:

Lehota prepravy	Doporučený list 1. triedy: D+1 (dodanie nasledujúci pracovný deň po dni podania) Doporučený list 2. triedy: D+2 (dodanie druhý pracovný deň po dni podania) Doporučený list slepecký: D+2
Najvyššia hmotnosť	Doporučený list (1. a 2. triedy): do 2kg Doporučený list slepecký: do 7kg
Najmenšie rozmery	plochého tvaru: 14 x 9 cm vo zvitku: dĺžka + 2x priemer = min. 17 cm (najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10cm) nepravidelných tvarov: vzdialenosť 2 najvzdialenejších okrajových bodov zásielky = min. 14 cm
Najväčšie rozmery	plochého tvaru: dĺžka + šírka + hrúbka = max. 90 cm, pričom najväčší rozmer nesmie presiahnuť 60 cm vo zvitku: dĺžka + 2x priemer = max. 104 cm (najväčší rozmer nesmie byť väčší ako 90 cm) nepravidelných tvarov: vzdialenosť 2 najvzdialenejších okrajových bodov zásielky = min. 60 cm
Obal	vždy nový – uzatvoriteľný, doporučený list slepecký nad 3 kg odporúča SP previazať špagátom prípadne opatriť pútkami

Za Doporučené zásielky môžete zaplatiť

- v hotovosti
- poštovými známkami
- bezhotovostne (úverom poštového, prevodom, výplatným strojom, platobnou kartou,)

Podávanie:

- elektronický podaj alebo podaj s papierovou podacou potvrdenkou
- doporučený list 1. triedy označíte poznámkou „1. trieda“ v ľavej hornej štvrtine adresnej strany alebo o ňu požiadate pri podaní
- doporučený list slepecký označíte poznámkou „Slepecká zásielka“ v pravej hornej štvrtine adresnej strany
- vložením do poštovej schránky označenej logom online úhrada alebo do BalíkoBOXu (zásielky uhradené online v ePodacom háрку alebo Mobilnej aplikácii SP)
- podaním pri priehradke pošty / pošty Partner
- prostredníctvom poštového strediska, pojazdnej pošty
- u motorizovaného doručovateľa
- na základe dohody medzi SP a odosielateľom (napr. Zbernou jazdou, prostredníctvom Odloženého podaja, cez P.O.Box a pod.)
- s potvrdením o podaní

Dodávanie:

- odovzdaním adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po preukázaní totožnosti a potvrdení prevzatia,
- doručením na adresu uvedenú na zásielke s výnimkou zásielok väčších rozmerov (nad 38 x 30 x 5 cm), ktoré SP doručuje len na odovzdávacie miesta, kde doručovanie zabezpečuje motorizovaný doručovateľ
- iným spôsobom na základe dohody medzi SP a odosielateľom (napr. Zbernou jazdou, prostredníctvom P.O.Boxu), dodaním na ktorúkoľvek poštu – Poste restante

Do vlastných rúk	Dodáme iba adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi, ktorý má oprávnenie na preberanie zásielok do vlastných rúk, po preukázaní dokladu totožnosti a potvrdení prevzatia.
Doručenka	Pre odosielateľa zabezpečíme potvrdenie o prevzatí zásielky adresátom alebo oprávneným prijímateľom na doručenke, ktorú vrátime odosielateľovi v lehote D+4
Odpovedná služba*	Zásielku označenú poznámkou „Odpovedná zásielka – poštovné uhrádza prijímateľ“ podáva odosielateľ bezplatne. Cenu uhrádza adresát. O službu je možné požiadať písomne na ktorejkoľvek pošte (na tlačive SP Žiadosť o poskytnutie služby). Žiadosť môže namiesto adresáta prerokovať na pošte aj osoba, ktorú adresát k danému úkonu poveril, za podmienky, že žiadosť je potvrdená adresátom.
Dobierka *	Zásielku vydáme adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu stanovenú odosielateľom pri podaní. Vyinkasovanú dobierkovú sumu vyplatíme v hotovosti na ktorejkoľvek pošte alebo sprostredkujeme jej pripísanie na účet.

*(službu poskytujeme k doporučeným listom 1. triedy a 2. triedy)

Doplnkové služby odosielateľ vyznačí na zásielke, alebo o ne požiada ústne pri podaní (Doručenka, Do vlastných rúk).

Dispozičné služby (pre odosielateľa zásielky):

Storno zásielky, Neukladať, Uložiť dní, Nevrátiť, Nedoposelať, Späť.

Dispozičné služby (pre adresáta zásielky):

Vylúčenie náhradného prijímania zásielok, Predĺženie odbernej lehoty, Časové doposielanie, Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta, Splnomocnenie/Poverenie, Odopretie prijatia zásielky, Opakované doručenie na žiadosť adresáta.