

Doporučený list Slovensko

Zásielka určená na zasielanie písomných oznámení alebo drobných predmetov v rámci celého Slovenska s potvrdením o podaní a dodaní za podmienky potvrdenia prevzatia.

Môžete ich použiť:

- ▶ na zaslanie písomných oznámení na akomkoľvek druhu fyzického média (napr. papier, CD, DVD a pod.) do 2 kg
- ▶ na zasielanie drobných predmetov nižšej hodnoty do 2 kg
- ▶ na zasielanie písomností, o ktorých potrebujete potvrdenie, že ste ich poslali

Aké sú ich výhody:

- ▶ kvalitná, rýchla a spoľahlivá služba
- ▶ dodaj do každej obce a mesta na Slovensku
- ▶ široká ponuka doplnkových a dispozičných služieb
- ▶ možnosť podávať aj formou skladaného listu (pre hromadných podávateľov)
- ▶ možnosť získať zľavy
- ▶ výhodná cena (už od 1,00 EUR)

Parametre služby:

Druhy doporučených listov v hmotnostnej kategórii do 50 g podľa rozmerov	štandardný - s rozmermi 23,5 x 16,5 x 0,5 cm (plochého pravouhlého tvaru) neštandardný – presahujúci rozmery štandardných doporučených listov
Lehota prepravy	1. trieda – D+1 (dodanie najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni podania) 2. trieda – D+2 (dodanie najneskôr druhý pracovný deň po dni podania)
Najvyššia hmotnosť	2 kg
Najmenšie rozmery	doporučený list plochého tvaru: 14 x 9 cm doporučený list nepravidelných tvarov: vzdialenosť dvoch najvzdialenejších okrajových bodov zásielky = min. 14 cm , doporučený list vo zvitku: d + 2x priemer = min. 17 cm (najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm)
Najväčšie rozmery	doporučený list plochého tvaru: d + š + h (hrúbka) = max. 90 cm (najväčší rozmer nesmie presiahnuť 60 cm) doporučený list nepravidelných tvarov: vzdialenosť dvoch najvzdialenejších okrajových bodov zásielky = max. 60 cm doporučený list vo zvitku: d + 2x priemer = max. 104 cm (najväčší rozmer nesmie byť väčší ako 90 cm)
Obal	vždy nový - uzatvorený , možnosť použiť aj doručkové obálky (pri službe Doručka)
Podací doklad	podací lístok, podací hárok (tlačivá aj na www.posta.sk)

Za doporučený list môžete zaplatiť:

- ▶ v hotovosti
- ▶ poštovými známkami
- ▶ prevodom
- ▶ výplatným strojom
- ▶ úverom poštovného

Doplnkové služby:

Do vlastných rúk

Doporučený list dodáme len adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po preukázaní totožnosti a potvrdení prevzatia.

Doručenka

Pre odosielateľa zabezpečíme potvrdenie o prevzatí zásielky adresátom alebo oprávneným prijímateľom na tlačive doručky, ktorú si pri podaní pripojil k zásielke.

Odpovedná služba

List označený poznámkou „Odpovedná zásielka – poštovné uhrádza prijímateľ“ podáva jej odosielateľ bezplatne. Výplatné za zásielku uhrádza po jej dodaní adresát, tzn. vy. O službu môžete požiadať písomnou žiadosťou, pričom sa v nej zaviazate, že všetky došlé odpovedné zásielky na vašu adresu prijmete a uhradíte za ne výplatné. Žiadosť môže namiesto adresáta prerokovať na pošte aj osoba, ktorú adresát k danému úkonu poveril, za podmienky, že žiadosť je potvrdená adresátom. Žiadosť podáte na pošte, ktorá vám bude listy dodávať.

Dobierka

Doporučený list vydáme adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu, ktorú si odosielateľ stanovil pri jej podaní. Vybranú dobierkovú sumu vám vyplatíme odosielateľovi (aj v prípade, že došlo k strate, resp. poškodeniu platobného dokladu) v hotovosti alebo sprostredkujeme bezhotovostné pripísanie dobierkovej sumy na jeho bankový účet.

Dispozičné služby (odosielateľa)

Storno zásielky na podaji, Storno zásielky na dodaji, Neukladať, Nedoposelať, Uložiť dní, Nevrátiť, Späť:, Zmena adresy, Poste restante

Dispozičné služby (adresáta)

Vylúčenie náhradného prijímania zásielok, Predĺženie odbernej lehoty, Časové doposielanie, Splnomocnenie, Odopretie prijatia zásielky, Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta, Opakované doručenie na žiadosť adresáta

Podávanie

- ▶ s vyplneným podacím dokladom
- ▶ pri využití 1. triedy v ľavej hornej štvrtine adresnej strany vyznačte poznámku „1. trieda“
- ▶ k doporučenému listu so službou Dobierka priložte aj vyplnený platobný doklad na úhradu dobierkovej sumy
- ▶ s potvrdením o podaní
- ▶ doporučený list môžete podať: pri priehradke pošty, pošty partner, prostredníctvom pojazdnej pošty alebo poštového strediska, u poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne alebo iným spôsobom po dohode s poštou (napr. Zbernou jazdou, prostredníctvom Odloženého poda a pod.),

Dodávanie

- ▶ doporučený list odovzdáme adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po preukázaní totožnosti a potvrdení jeho prevzatia
- ▶ doporučený list doručíme na adresu uvedenú na zásielke alebo dodáme iným spôsobom na základe dohody s poštou (napr. Zbernou jazdou, prostredníctvom P.O.BOXu a pod.)

Alternatívna služba

Poistený list (1. alebo 2. triedy) do hmotnosti 2 kg s poistením:

do sumy max. 500 EUR (1. trieda)

do sumy max. 30 EUR (2. trieda).

Cenník

Druh doporučeného listu (bez služieb)	Hmotnosť v g	Cena v EUR
1. triedy	50*	1,20
	100	1,30
	500	1,40
	1000	1,80
	2000	2,80
2. triedy	50*	1,00
	100	1,10
	500	1,20
	1000	1,60
	2000	2,60

* cena len pre štandardné doporučené listy do 50 g, pre neštandardné do 50 g sa uplatňuje cena do hmotnosti 100 g

Doplnková služba	Cena v EUR
Do vlastných rúk	0,10
Doručenka	0,40
Odpovedná služba*	0,00

*k cene sa pripočíta cena za doporučený list v príslušnej hmotnostnej kategórii a triede

Zľavy

Za splnenia podmienok poskytujeme k doporučeným listom zľavu:

Technologickú

Za vykonanie aspoň jedného technologického úkonu pošty na podávaných zásielkach (napr. označenie zásielok podacími nálepkami a pod.). Výška zľavy závisí od počtu podaných doporučených listov, na ktorých bol vykonaný konkrétny technologický úkon a príslušnej zľavy za jeden kus podľa Tarify.

Množstevnú (celoročnú)

Automaticky sa vypočíta z celkovej sumy priznaných technologických zliav poskytnutých v priebehu jedného kalendárneho roka príslušným percentom podľa Tarify.

Zľava pre vrátené doporučené listy s odpovednou službou

Vypočíta sa podľa celkového počtu vrátených doporučených listov s odpovednou službou (min. 250 ks/mesiac) a zľavy za 1 kus podľa Tarify.

Ceny dispozičných služieb (adresáta aj odosielateľa) a výšky zliav nájdete v Tarife SP dostupnej na každej pošte, na www.posta.sk a na požiadanie na bezplatnom telefónnom čísle 0800/122 413.