

►► Doporučená zásielka svet ►►

Kvalitná, rýchla a spoľahlivá služba určená na zasielanie písomných oznámení prípadne zásielok pre nevidiacich do celého sveta s potvrdením o podaní a na požiadanie aj o dodaní.

Môžete ho využiť:

- na zasielanie písomných oznámení na akomkoľvek druhu fyzického média (napr. papier, CD, DVD a pod) do 2 kg
- na zasielanie drobných predmetov do 2 kg
- na zasielanie písomných oznámení vyhotovených písmom pre nevidiacich alebo vypichovaným reliéfom latinky (Doporučený list slepecký) do 7kg

Aké sú jej výhody?

- v cene T&T (možnosť sledovania pohybu zásielky)
- široký výber doplnkových a dispozičných služieb, ktoré si vyskladáte podľa potreby

Parametre služby:

Lehota prepravy	V závislosti od krajiny určenia – definujú zasielacie podmienky SP
Najvyššia hmotnosť	Doporučený list (plochý tvar, zvitok, nepravidelný tvar): do 2kg Doporučený list slepecký: do 7kg
Najmenšie rozmery	plochého tvaru: 14 x 9 cm vo zvitku: dĺžka + 2x priemer = min. 17 cm (najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10cm) nepravidelných tvarov: vzdialenosť 2 najvzdialenejších okrajových bodov zásielky = min. 14 cm
Najväčšie rozmery	plochého tvaru: dĺžka + šírka + hrúbka = max. 90 cm, pričom najväčší rozmer nesmie presiahnuť 60 cm vo zvitku: dĺžka + 2x priemer = max. 104 cm (najväčší rozmer nesmie byť väčší ako 90 cm) nepravidelných tvarov: vzdialenosť 2 najvzdialenejších okrajových bodov zásielky = min. 60 cm
Obal	vždy nový – uzatvoriteľný. Doporučený list slepecký nad 3 kg odporúča SP previazať špagátom prípadne opatriť pútkami.

Za Doporučené zásielky môžete zaplatiť

- v hotovosti
- poštovými známkami
- bezhotovostne (úverom poštovného, prevodom, výplatným strojom, platobnou kartou,)

Podávanie:

- elektronický podaj alebo podaj s papierovou podacou potvrdenkou
- k doporučeným zásielkam podliehajúcim colnému konaniu pripojíte vyplnené colné vyhlásenie CN 22 / CN 23
- doporučený list slepecký označíte poznámkou „Envois pour les aveugles“ v pravej hornej štvrtine adresnej strany
- vložení do poštovej schránky označenej logom online úhrada alebo do BalíkoBOXu (zásielky uhradené online v ePodacom hárku alebo Mobilnej aplikácii SP)
- podaním pri priehradke pošty / pošty Partner
- prostredníctvom poštového strediska, pojazdnej pošty
- u poštového doručovateľa v motorizovanom doručovacom rajóne
- na základe dohody medzi SP a odosielateľom (napr. Zbernou jazdou, prostredníctvom Odloženého podaja, cez P.O.Box a pod.)
- s potvrdením o podaní

Dodávanie doporučených zásielok z cudziny:

- odovzdaním adresátovi alebo oprávnenému príjmateľovi oproti podpisu,
- doručením na adresu uvedenú na zásielke s výnimkou zásielok väčších rozmerov (nad 38 x 30 x 5 cm), ktoré SP doručuje len na odovzdávacie miesta, kde doručovanie zabezpečuje motorizovaný doručovateľ alebo dodaním iným spôsobom na základe dohody medzi SP a odosielateľom (napr. Zbernou jazdou, prostredníctvom P.O.Boxu), dodaním na ktorúkoľvek poštu – Poste restante
- zásielku dodáme v lehote D+1 (nasledujúci pracovný deň po dni jej vstupu na územie SR)

Doplnkové služby:

Do vlastných rúk	Zásielka je dodaná adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi podľa podmienok krajiny určenia. O službu možno požiadať len do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife.
Doručenka	Zásielka je vydaná adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi za podmienky potvrdenia o jej prevzatí na doručenke. Potvrdenú doručenkú vráti krajina určenia odosielateľovi. O službu možno požiadať len do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife.
Dobierka*	Zásielku vydáva pošta v krajine určenia adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu stanovenú odosielateľom pri podaní. Dobierkovú sumu, ktorá bola zinkasovaná v krajine určenia, vyplatí SP odosielateľovi v hotovosti prostredníctvom platobného dokladu alebo sprostredkuje bezhotovostné pripísanie na účet. O službu možno požiadať len do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife.

*služba nie je poskytovaná k doporučeným listom slepeckým

Doplnkové služby odosielateľ vyznačí na zásielke, alebo o ne požiada ústne pri podaní (Doručenka, Do vlastných rúk).

Dispozičné služby (pre odosielateľa zásielky):

Storno zásielky.

Dispozičné služby (pre adresáta zásielky):

Vylúčenie náhradného prijímania zásielok, Predĺženie odbernej lehoty, Časové doposielanie, Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta, Splnomocnenie/Poverenie, Odopretie prijatia zásielky, Opakované doručenie na žiadosť adresáta.