

# Doporučený list Svet

Zásielka určená na zasielanie písomných oznámení či drobných predmetov do cudziny, s potvrdením o podaní a dodaním za podmienky potvrdenia prevzatia.

## Môžete ich použiť:

- ▶ na zaslanie písomných oznámení na akomkoľvek druhu fyzického média (napr. papier, CD, DVD a pod.) do 2 kg
- ▶ na zasielanie drobných predmetov nižšej hodnoty do 2 kg
- ▶ na zasielanie písomností, o ktorých potrebujete potvrdenie, že ste ich poslali

## Parametre služby:

Lehota prepravy	predpokladané lehoty prepravy pre doporučené listy 1. a 2. triedy závisia od príslušnej krajiny určenia (definujú Zasielacie podmienky SP)
Najvyššia hmotnosť	2 kg
Najmenšie rozmery	doporučený list plochého tvaru: <b>14 x 9 cm</b> doporučený list nepravidelných tvarov: vzdialenosť dvoch najvzdialenejších okrajových bodov zásielky = <b>min. 14 cm</b> , doporučený list vo zvitku: <b>d + 2x priemer = min. 17 cm</b> (najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm)
Najväčšie rozmery	doporučený list plochého tvaru: <b>d + š + h (hrúbka) = max. 90 cm</b> (najväčší rozmer nesmie presiahnuť 60 cm) doporučený list nepravidelných tvarov: vzdialenosť dvoch najvzdialenejších okrajových bodov zásielky = <b>max. 60 cm</b> doporučený list vo zvitku: <b>d + 2x priemer = max. 104 cm</b> (najväčší rozmer nesmie byť väčší ako 90 cm)
Obal	<b>vždy nový - uzatvorený</b>
Podací doklad	<b>podací lístok, podací hárok</b> (tlačivá aj na <a href="http://www.posta.sk">www.posta.sk</a> )

### Nemáte vhodný obal na zabalenie?

Širokú ponuku obalov a baliacich potrieb nájdete na každej pošte alebo si ich môžete objednať na [www.postshop.sk](http://www.postshop.sk)

## Aké sú ich výhody:

- ▶ spoľahlivá služba
- ▶ široká ponuka doplnkových a dispozičných služieb
- ▶ možnosť podávať aj v obaloch rôznej farby (potrebný adresný štítok)
- ▶ možnosť podávať aj formou skladaného listu (pre hromadných podávateľov)
- ▶ možnosť získať zľavu

## Za doporučený list môžete zaplatiť:

- ▶ v hotovosti
- ▶ poštovými známkami
- ▶ prevodom
- ▶ výplatným strojom
- ▶ úverom poštovného

## Doplnkové služby:

### Do vlastných rúk

Doporučený list dodá pošta v krajine určenia len adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi podľa svojich podmienok.

### Doručenka

Pošta v krajine určenia zabezpečí pre odosielateľa potvrdenie o prevzatí zásielky adresátom alebo oprávneným prijímateľom na tlačive doručanky, ktorú si pri podaní pripojil k zásielke.

## Dispozičné služby (pre odosielateľa doporučeného listu)

Storno zásielky na podaji, Storno zásielky na dodaji, Zmena adresy, Poste restante

## Dispozičné služby (pre adresáta doporučeného listu)

Vylúčenie náhradného prijímania zásielok, Predĺženie odbernej lehoty, Časové doposielanie, Splnomocnenie, Odopretie prijatia zásielky, Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta, Opakované doručenie na žiadosť adresáta

## Podávanie

- ▶ s vyplneným podacím dokladom
- ▶ pri využití 1. triedy v ľavej hornej štvrtine adresnej strany doporučeného listu vyznačte poznámku „1. classe“
- ▶ k doporučeným listom podliehajúcim colnému konaniu pripojte vyplnené colné vyhlásenie CN 22/CN 23 (k listom, ktoré obsahujú len správu alebo k iným písomnostiam sa nepripája)
- ▶ s potvrdením o podaní
- ▶ doporučený list môžete podať: pri priehradke pošty, pošty partner, prostredníctvom pojazdnej pošty alebo poštového strediska, u poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne alebo iným vopred dohodnutým spôsobom (napr. Zbernou jazdou, prostredníctvom Odloženého podaja a pod.)

## Dodávanie doporučeného listu z cudziny

- ▶ doporučený list odovzdáme adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po preukázaní totožnosti a potvrdení jeho prevzatia
- ▶ doporučený list doručíme na adresu uvedenú na zásielke alebo dodáme iným spôsobom na základe dohody s poštou (napr. Zbernou jazdou, prostredníctvom P.O.BOXu a pod.)
- ▶ doporučený list 1. triedy dodáme v lehote D+1 (najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni vstupu na územie SR)
- ▶ doporučený list 2. triedy dodáme v lehote D+2 (najneskôr druhý pracovný deň po dni vstupu na územie SR)

## Cenník

Doplnková služba	Cena v EUR
Do vlastných rúk	0,20
Doručenka	0,90

Ceny dispozičných služieb (adresáta aj odosielateľa a výšky zliav nájdete v **Tarife SP** dostupnej na každej pošte, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na bezplatnom telefónnom čísle 0800/122 413.

Druh doporučeného listu (bez služieb)	Hmotnosť v g	Česká republika	Európa	Ostatné štáty sveta
		Cena v EUR	Cena v EUR	Cena v EUR
1. triedy	50	2,20	2,30	2,50
	100	2,60	2,90	3,30
	500	4,30	5,50	7,30
	1000	8,10	8,80	15,80
	2000	12,80	14,30	28,30
2. triedy	50	2,10	2,20	2,30
	100	2,50	2,70	3,10
	500	3,50	4,10	6,30
	1000	6,80	8,20	13,80
	2000	10,30	12,30	26,30

## Zľavy

Za splnenia podmienok poskytujeme k doporučeným listom zľavy:

### Technologickú

Za vykonanie aspoň jedného technologického úkonu pošty na podávaných zásielkach (napr. označenie zásielok nálepkami pošty, vyznačenie dátumu podania a pod.). Výška zľavy závisí od počtu podaných listov, na ktorých bol vykonaný konkrétny technologický úkon a príslušnej zľavy za jeden kus podľa Tarify.

### Množštevnu (celoročnú)

Automaticky sa vypočíta z celkovej sumy priznaných technologických zliav poskytnutých v priebehu jedného kalendárneho roka príslušným percentom podľa Tarify.

## Alternatívna služba

**Poistený list MS** (1. alebo 2. triedy) do hmotnosti 2 kg s poistením:

do sumy max. 1 000 EUR (1. trieda)

do sumy max. 100 EUR (2. trieda)