

POŠTOVÉ ZVESTI

Časopis Slovenskej pošty

2/2010

ročník III

biznis



Bežte za kvalitou

Vďaka dlhoročným skúsenostiam a vysokej odbornosti našich zamestnancov vieme čeliť aj tým najväčším výzvam. Príklad z praxe potvrdzuje, že sme stabilným a silným partnerom pre váš biznis.

Prevádzkujete zásielkový alebo internetový obchod?

Potrebujete osloviť zákazníkov, čo najskôr im doručiť objednaný tovar, prípadne chcete outsorceovať všetky logistické činnosti? Využite direct mail, expres zásielky alebo komplexné služby POSTservis.

Služby pre zasielanie šité na mieru

Určite si druh zásielky, balenie a dátum odoslania, poskytneme vám také poštové služby, ktoré dopravujú vašu zásielku do cieľa efektívne a rýchlo. Riešenia pre každý biznis, nielen pre veľké objemy tovarov.

Najväčšie výzvy prichádzajú nečakane

Slovenská pošta je pre vás partnerom, ktorý ponúka riešenia nielen v oblasti prepravy zásielok, ale aj pri ich príprave. Najlepšie sú príklady z praxe, prinášame jeden z nich.



„S konkurenčným operátorom už nespolupracujeme, v Slovenskej pošte sme našli stabilného a silného partnera.“

Zákazník sa na nás obracia s naliehavou žiadosťou o pomoc. Ide o zásielkový obchodný dom, ktorý pôsobí na našom trhu prostredníctvom konkurenčnej doručovacej spoločnosti, ktorá však pri plnení svojich povinností fatálne zlyhala. Zostala po nej kopa zásielok, na ktoré čakajú ich adresáti. Situácia si žiada bezodkladné a efektívne riešenie. Poznáte to – kto rýchlo dáva, dvakrát dáva. A v pravý čas vie poskytnúť svoje služby len ten, kto je na ich poskytovanie náležite pripravený, má dlhoročné skúsenosti a vo svojom odbore je primerane fundovaný.

Po dohode so zákazníkom prevezmeme všetky nedoručené zásielky do nášho strediska POSTservis Pack v Bratislave, kde poskytujeme našim zákazníkom komplexné logistické služby. Všetky zásielky sú dovezené tak, ako ich náš zákazník pripravil pre konkurenčného operátora: zabalené a označené podaciami znakmi konkurenta, niektoré už poškodené, mnohé zničené. Púšťame sa do práce. Z databázy, ktorú nám zákazník poskytol, nanovo tlačíme všetky potrebné podacie doklady. Ručne, kus za kusom ich porovnávame s viac než ôsmimi tisícami predložených balíkov. Každý označíme správnymi podaciami dokladmi a poštovými poukazmi na poukázanie vybraťých dobierkových súm.

Hotové zásielky sú pripravené na podanie, v mene zákazníka ich podávame na dohodnutej podacej pošte. Na záver vypracujeme pre zákazníka report o podaných, poškodených či zničených zásielkach, ktoré si prevezme ako nemilú spomienku na spoluprácu s predchádzajúcim „partnerom“.

S naším novým zákazníkom zostávame v stálom kontakte, a našu spoluprácu sme posunuli o veľký kus dopredu. S konkurenčným operátorom už nespolupracuje. Ako sám tvrdí, v Slovenskej pošte našiel stabilného a silného partnera. Práve takýto extrémny príklad je dôkazom, že sme pripravení čeliť aj tým najväčším výzvam.

Riešenia na mieru pre zasielanie

Sme pripravení uskladniť váš tovar, prevziať na seba jeho logistiku a spolupracovať s vašimi dodávateľmi. O stave zásob vás budeme pravidelne informovať a podľa vášho zadania rozosielať zásielky s vašimi výrobkami adresátom po celom Slovensku i do cudziny. Vy si určíte druh zásielky, dátum odoslania, dobierkovú sumu i spôsob zabalenia, my vám navrhujeme použitie takých poštových služieb, ktoré ekonomicky a čo najskôr dopravujú zásielku do cieľa.

Potrebujete, aby adresát zaplatil za zásielku pri jej prevzatí? Sumu dobierky vám po dodaní zásielky poukážeme na účet. Ak chcete, zabezpečíme vám aj reverznú logistiku. Postaráme sa o vrátený či neprevzatý tovar a podľa vašich pokynov ho zaradíme späť do skladového hospodárstva. Včas vás upozorníme na potrebu doobjednať chýbajúce položky, prípadne ich objednáme priamo za vás. Ak nechcete strácať čas riadením vlastného skladu, zháňaním obalov, zabezpečovaním transportov a sledovaním stavu zásob, poverte tým nás.

Tieto riešenia nezahŕňajú len veľké objemy tovaru. Sme tu pre vás, keď potrebujete pravidelne zásobovať svoje pobočky, rozosielať katalógy svojim zákazníkom či poslať svojim klientom darčeky. Venujte sa svojmu biznisu a starosti so skladom nechajte na nás. Sklad nemusíte mať na dvore vašej firmy. Pri dnešných komunikačných možnostiach ho môžete riadiť z pohodlia svojej kancelárie – v Prahe, Košiciach i Hornej Marikovej.

Stredisko POSTservis Pack sídli v areáli Slovenskej pošty na Bojníckej ulici v Bratislave. Všetky potrebné informácie a kontakt s ním vám poskytne váš account manažér.

Služby (nielen) pre zásielkové obchody

Prevádzkujete zásielkový alebo internetový obchod? Aj pre vás máme služby šité na mieru. Na adresné oslovenie zákazníkov môžete využiť Direct mail. Prostredníctvom služieb Express Economy alebo Express Kuriér doručíme tovar až k dverám vášho zákazníka. Alebo sa zbavte starostí a využite komplexné logistické služby, ktoré zastrešujú všetky činnosti zásielkového obchodu.

Direct Mail

Zaujmite lacnejšie a cielenejšie

Direct Mail (reklamná adresovaná zásielka) slúži na zasielanie oznámení, ktoré predstavujú výlučne reklamné, marketingové alebo propagačné materiály s rovnakými správmi (napríklad noviny, časopisy, brožúry, katalógy, informačné materiály, prospekty, pozvánky, drobné predmety).

Výhody služby

- ▶ cielená reklama pri zavedení a ponuke vašich produktov a služieb – na základe vlastných alebo zakúpených databáz
- ▶ súčasťou môže byť odpovedná zásielka na získanie objednávok (na účet zásielkového obchodu)
- ▶ podaj na všetkých poštách
- ▶ dodaj na ktorékoľvek miesto na Slovensku
- ▶ výhodné ceny a zľavy (za predtriedenie, objemové, motivačné)
- ▶ hmotnosť zásielky až do 2 kg

Express Kuriér

Pohodlné a rýchle zasielanie „od dverí k dverám“

Slúži na zasielanie dokumentov, tovaru a iných predmetov vo vnútroštátnom styku s lehotou doručenia vo vybraných mestách už v deň podania a s Track & Trace sledovaním.

Výhody služby

- ▶ v cene zásielky je Track & Trace, poistenie do 850 eur, avizovanie zásielky adresátovi, opakované doručenie, doručenie na inú adresu, doručenie v sobotu, služba krehké
- ▶ súčasťou zásielky môže byť odpovedný štítok určený na vrátenie reklamovaného tovaru (na účet zásielkového obchodu)
- ▶ možnosť zliav, respektíve individuálnych cien podľa objemu podaja
- ▶ podaj na 182 expres poštách, 11 oblastných uzloch, prostredníctvom kuriéra a na zmluvne dohodnutých poštách
- ▶ dodaj na ktorékoľvek miesto na Slovensku
- ▶ garantovaná lehota prepravy D+1, do vybraných miest už D+0 (v deň podania)
- ▶ hmotnosť zásielky až do 50 kg, na expres poštách do 30 kg (možnosť individuálnej dohody)
- ▶ množstvo doplnkových a dispozičných služieb – Dobierka

(do 5 000 eur), Poistenie (do 20 000 eur), Do vlastných rúk, Krehké, Avizovať doručenie, Označiť doručenie, Prednostné doručenie (do 10.00 h alebo 12.00 h), Opakované doručenie, Druhé opakované doručenie, Predĺženie odbernej lehoty, Doručenie na inú adresu, Odopretie prijatia zásielky, Neukladať, Storno na podaji, Storno na dodaji, Storno dobierky, Doručíť v sobotu

- ▶ **nové doplnkové služby** – Späť, rozšírené služby Doručenie na inú adresu, Opakované doručenie aj na žiadosť odosielateľa, služby pre zmluvných zákazníkov - Výplatné uhrádza adresát, Poste restante

EASY EXPRES 1 – expresná zásielka vhodných rozmerov spravidla do 1 kg, vložená do plastového obalu s bezpečnostnou uzáverou. V cene expres zásielky je plastový obal, poistenie do 850 eur, dodanie do 14.00 h nasledujúceho dňa a opakované doručenie na žiadosť adresáta alebo odosielateľa. K expres zásielke možno požadovať doplnkovú službu poistenie do výšky 20 000 eur a dispozičné služby.

EASY EXPRES 10 – expresná zásielka vhodných rozmerov, spravidla do 10 kg, vložená do kartónového obalu. V cene expres zásielky je kartónový obal, poistenie do 850 eur a opakované doručenie na žiadosť adresáta alebo odosielateľa. K expres zásielke možno požadovať doplnkovú službu poistenie do výšky 20 000 eur a dispozičné služby.



Expres Economy

Expresná služba so zvýhodneným poštovým pri podaji nad 3 000 zásielok ročne

Spôhlivo slúži na zasielanie obchodného tovaru v rámci celého Slovenska s dodaním do troch pracovných dní. Možnosť získať výhodnejšiu cenu ako za balík.

Výhody služby

- ▶ výhodná zmluvná cena závislá od počtu podaných zásielok za rok
- ▶ súčasťou môže byť odpovedný štítko určený na vrátenie reklamovaného tovaru (na účet zásielkového obchodu)
- ▶ podaj na zmluvne dohodnutých poštách
- ▶ dodaj na ktorékoľvek miesto na Slovensku
- ▶ garantovaná lehota prepravy
- ▶ hmotnosť zásielky až do 30 kg
- ▶ možnosť poistenia až do výšky 500 eur
- ▶ telefonické avízo o dodaní zásielky adresátovi zadarmo
- ▶ možnosť ďalších doplnkových a dispozičných služieb – Krehké, Dobierka, Storno zásielky pri podaní, Storno zásielky pri dodaní, Neukladať, Uložiť ... dní, Nedoposieľať, Nevrátiť, Späť
- ▶ možnosť prevzatia zásielok priamo v sídle vašej firmy

POSTservis

Komplexné riešenia v oblasti spracovania hromadných zásielok

Rozsah a komplexnosť služieb sa prispôbuje individuálnym požiadavkám zákazníkov. Služby, ktoré si vyberiete, vám vieme poskytnúť nezávisle od seba, prípadne vo vzájomnej kombinácii.

Komplexné logistické služby (POSTservis) zahŕňajú

- ▶ príjem tovaru, vykládka tovaru, vstupná kontrola tovaru, spotrebného materiálu alebo obalových materiálov a kompletný príjem vrátených poštových zásielok
- ▶ skladovanie – komplexné skladové hospodárstvo, paletizácia, riadenie stavu zásob
- ▶ spracovanie tovaru – balenie do rôznych obalových materiálov (obálka, kartón), fóliovanie propagačných zásielok a tovarov, označovanie zásielok adresným štítkom, príprava sprievodných dokladov, rozbalenie vrátených zásielok a zaradenie do skladu
- ▶ expedícia – výstupná kontrola, evidencia zásielok, zabezpečenie distribúcie v rámci SR a do zahraničia

Výhody služby

- ▶ flexibilita
- ▶ úspora nákladov
- ▶ transparentnosť
- ▶ zjednodušenie logistiky
- ▶ výhodná cena

