

OBCHODNÁ ZÁSIELKA

Vnútroštátny styk

Účinnosť od 1. 1. 2011

Obchodná zásielka je určená na zasielanie písomností na akomkoľvek druhu fyzického média, tiež na zasielanie drobných predmetov, ktorej adresát je označený špecifickým kódom. Slovenská pošta, a. s., (ďalej len „SP“) poskytuje obchodnú zásielku na základe týchto obchodných podmienok.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Obchodná zásielka sa podáva na všetkých poštách v SR.
- 1.2. Obchodná zásielka sa dodáva do poštových priechodov zriadených výlučne na dodávanie obchodných zásielok.
- 1.3. Lehota prepravy obchodných zásielok je D+2 (dodanie najneskôr druhý pracovný deň po dni podania).

2. Obal a adresná strana

- 2.1. Adresa adresáta na obchodnej zásielke sa uvádza v tvare kódu, pričom kódom sa rozumie číslo (alebo krátke meno), ktoré sa začína hviezdíčkou (*) alebo transformačným symbolom (#) (napr. *1234 alebo # ABCD).
- 2.2. Obal a vnútorné balenie obchodnej zásielky majú byť primerané povahe a hmotnosti ich obsahu, tiež spôsobu vyberania, distribúcie a lehoty prepravy.
- 2.3. Obchodnú zásielku možno podávať v uzatvorenom obale alebo bez obalu (napr. formát pohľadnice).
- 2.4. Použitie upotrebeného obalu nie je povolené.
- 2.5. Obal obchodnej zásielky môže byť akejkoľvek farby za podmienky, že je zabezpečená čitateľnosť kódu adresáta.
- 2.6. Obal obchodnej zásielky môže byť akéhokoľvek materiálu, ktorý umožňuje:
 - a) vyznačenie kódu adresáta,
 - b) vyznačenie, resp. umiestnenie poznámok, nálepiek, príp. pečiatok potrebných pre distribúciu,
 - c) vyznačenie výplatného,
 - d) umiestnenie odtlačkov denných pečiatok.
- 2.7. Pri odosielaní drobných predmetov prostredníctvom obchodnej zásielky zabezpečí odosielateľ ich vnútorné balenie tak, aby pri manipulácii so zásielkou nemohlo dôjsť k poškodeniu obalu (napr. rozrezaním hranou predmetu). Zasielané predmety nemôžu z obalu vyčnievať.

3. Hmotnosť a rozmery

- 3.1. Pre obchodnú zásielku sú stanovené rozmery a hmotnosť takto:

Obchodná zásielka	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery	Najvyššia dovolená hmotnosť
bez obalu	14 x 9 cm	23,5 x 12 cm	20 g
plochého tvaru	14 x 9 cm	súčet dĺžky, šírky a hrúbky je maximálne 90 cm, pričom najväčší rozmer nesmie presiahnuť 60 cm	2 kg

vo zvitku	dĺžka plus dvojnásobok priemeru je minimálne 17 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm	dĺžka plus dvojnásobok priemeru je maximálne 104 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť väčší ako 90 cm	
nepravidelných tvarov	vzdialenosť dvoch najvzdialenejších okrajových bodov zásielky je minimálne 14 cm	vzdialenosť dvoch najvzdialenejších okrajových bodov zásielky je maximálne 60 cm	

4. Podávanie

- 4.1. Obchodnú zásielku je možné podávať týmito spôsobmi: vkladáním do poštovej schránky, podaním pri priehradke pošty alebo iným spôsobom na základe dohody medzi SP a odosielateľom.

Vkladanie do poštovej schránky

Do poštovej schránky je možné vložiť obchodnú zásielku vyplatenú poštovými známkami v príslušnej výške výplatného. Obchodná zásielka je vybratá z poštovej schránky v deň vloženia, ak bola vložená do času uvedeného na poštovej schránke.

Obchodnú zásielku vyplatenú iným spôsobom ako poštovými známkami, nevyplatenú alebo nedostatočne vyplatenú vloženú do poštovej schránky, zaťaží pošta doplatným vo výške dvojnásobku chýbajúceho výplatného. Doplatné vyberie pošta od adresáta zásielky. V prípade, ak adresát odmietne doplatné uhradiť a zásielku nie je možné vrátiť späť odosielateľovi, pošta zásielku zlikviduje v Poštovej ohlasovni a úložni.

Podávanie pri priehradke pošty

Pri priehradke pošty je možné podať obchodnú zásielku vyplatenú v hotovosti, poštovými známkami, úverom poštovného, prevodom a výplatným strojom. Prostredníctvom pošty partner, poštového strediska alebo pojazdnej pošty, len obchodnú zásielku vyplatenú v hotovosti alebo poštovými známkami.

Podávanie na základe dohody medzi SP a odosielateľom

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 4.2. SP prijatie obchodnej zásielky nepotvrďuje.
- 4.3. Podľa spôsobu úhrady platia pre podávanie obchodných zásielok okrem týchto podmienok aj príslušné finančné podmienky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

5. Dodávanie

- 5.1. Obchodné zásielky dodáva SP bez potvrdenia prevzatia do poštového priečinka zriadeného na dodávanie zásielok označených kódom, v zmysle Obchodných podmienok – Podaj/dodaj špeciál.

6. Doplnkové služby

- 6.1. K obchodnej zásielke je možné požadovať doplnkovú službu: Odpovedná služba.

6.1.1. Odpovedná služba

Obchodnú zásielku označená poznámkou „Odpovedná služba – cenu uhradza prijímateľ“ podáva odosielateľ bezplatne. Výplatné v zmysle Tarify uhradza adresát zásielok. O službu požiada adresát zásielok písomne, na tlačive SP (*Žiadosť o doplnkové a dispozičné služby*), pričom sa v žiadosti zaviazne, že všetky došlé obchodné zásielky s odpovednou službou prijme a uhradí za ne výplatné. Žiadosť podáva adresát na pošte, ktorá mu bude zásielky dodávať. Obchodné zásielky s odpovednou službou je možné rozdistribúovať prostredníctvom služieb SP.

K žiadosti priloží adresát vzor obchodnej zásielky, ktorý budú môcť odosielatelia podávať. Na obchodnej zásielke sa poznámka „Odpovedná služba – cenu uhradza prijímateľ“ umiestňuje v pravom hornom rohu, ostatné náležitosti adresnej strany obchodných zásielok s odpovednou službou upraví adresát podľa vzoru na www.posta.sk.

Obchodné zásielky s odpovednou službou môžu byť vydané aj s časovým obmedzením. V tomto prípade adresát pod predpísanú poznámku umiestni aj poznámku „Platnosť do“, doplnenú dátumom, ku ktorému platnosť zásielky zaniká. Po stanovenom termíne platnosti pošta obchodnú zásielku s odpovednou službou neprijme.

Používanie obchodných zásielok s odpovednou službou bez predchádzajúceho schválenia zo strany SP nie je dovolené, takéto zásielky sa považujú za nevyplatené a SP ich zaťažú doplatným vo výške dvojnásobku výplatného.

SP je oprávnená používanie obchodnej zásielky s odpovednou službou zrušiť v prípade, ak adresát nedodržiava podmienky stanovené týmito obchodnými podmienkami.

7. Cena a platobné podmienky

- 7.1. Cenu za obchodnú zásielku vyberá SP na základe Tarify.
- 7.2. Pre úhradu cien platia ďalej príslušné finančné podmienky podľa zvoleného spôsobu úhrady, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

8. Reklamácie

- 8.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.

9. Náhrada škody

- 9.1. Za nedodanie, zničenie alebo poškodenie s úbytkom obsahu obchodnej zásielky nie je poskytovaná náhrada škody.
- 9.2. Náhrada nie je poskytovaná za ušlý zisk a inú následnú škodu.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Obchodné podmienky Obchodná zásielka sú záväzné pre všetkých používateľov služby Obchodná zásielka a SP. Na právne vzťahy neupravené týmito Obchodnými podmienkami alebo príslušnými finančnými podmienkami sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 10.2. Tieto obchodné podmienky sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 10.3. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto obchodné podmienky a to bez súhlasu používateľa. Zmenené/nové obchodné podmienky sú uverejnené na www.posta.sk a stávajú sa záväznými pre všetkých používateľov obchodných zásielok dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na www.posta.sk.
- 10.4. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 01. 2011.