



DISPOZIČNÉ SLUŽBY

OBSAH

Dispozičné služby na žiadosť odosielateľa	3
Storno zásielky na podaji.....	3
Storno zásielky na dodaji.....	3
Neukladať/Renvoyer á l'expéditeur	3
Nedoposielat'/Ne pas réexpédier	3
Uložiť ... dní/Renvoyer á l'expéditeur après jours	4
Nevrátiť/ Traiter comme abandonné	4
Späť:	4
Opakované doručenie	4
Druhé opakované doručenie	5
Dispozičné služby na žiadosť adresáta	5
Vylúčenie náhradného prijímania	5
Predĺženie odbernej lehoty	5
Časové doposielanie	5
Jednorazové doposielanie	6
Splnomocnenie	6
Odopretie prijatia zásielky	6
Poste restante	6

DISPOZIČNÉ SLUŽBY NA ŽIADOSŤ ODOSIELATEĽA

Storno zásielky na podaji

Pošta vráti zásielku odosielateľovi, po preukázaní a overení jeho totožnosti v prípade, ak zásielka nebola ešte z podacej pošty odoslaná (listové zásielky a balíky), ak nebola zrealizovaná denná peňažná uzávierka (Poštový poukaz na účet, Poštový poukaz na adresu 2. triedy), resp. nebola odoslaná telefonická informácia o platbe (Poštový poukaz na adresu 1. trieda). Pošta vráti odosielateľovi výplatné za vrátenú zásielku. O službu môže odosielateľ požiadať ústne na pošte, na ktorej bola zásielka podaná.

Službu môžete využiť k zásielkam:

- všetkým vo vnútroštátnom aj medzinárodnom styku, okrem Poštových poukazov na výplatu.

Storno zásielky na dodaji

Pošta vráti zásielku odosielateľovi, po preukázaní a overení jeho totožnosti v prípade, ak zásielka už bola z podacej pošty odoslaná, avšak ešte nebola dodaná. Totožnosť odosielateľa overuje pošta, prostredníctvom ktorej je žiadosť podávaná. O službu môže odosielateľ požiadať prostredníctvom písomnej žiadosti podanej na tlačive Žiadosť o doplnkové a dispozičné služby. SP poskytuje službu v prípade, ak je možné požiadavku odosielateľa zabezpečiť.

Službu môžete využiť k zásielkam:

- všetkým vo vnútroštátnom styku okrem Poštových poukazov na účet, Periodickej tlače a Periodických katalógov.

Neukladat'/Renvoyer á l'expéditeur

Zásielku vráti pošta, resp. krajina určenia späť odosielateľovi ihneď po neúspešnom pokuse o jej doručenie (príp. po opakovanom pokuse o doručenie u vnútroštátnej Úradnej zásielky Plus). Odosielateľ označí vnútroštátnu zásielku poznámkou „Neukladat'“, zásielku do zahraničia poznámkou "Renvoyer á l'expéditeur".

Službu môžete využiť k zásielkam:

Vo vnútroštátnom styku:

- List, Slepecká zásielka, Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Úradná zásielka Štandard/Plus, Balík, Poistený balík, Expres Economy, Expres Kuriér, Expres Kuriér 60, EASY EXPRES 1, EASY EXPRES 10

V medzinárodnom styku:

- Balík, Poistený balík

Nedoposielat'/Ne pas réexpédier

Zásielku pošta, resp. krajina určenia nedopošle za adresátom - u vnútroštátnych zásielok ani v prípade ak adresát využíva službu Časové doposielanie (príp. pošta neumožní adresátovi využitie dispozičnej služby Jednorazové doposielanie).

Odosielateľ označí vnútroštátnu poznámkou „Nedoposielat'“, zásielku do zahraničia poznámkou "Ne pas réexpédier".

Službu môžete využiť k zásielkam:

Vo vnútroštátnom styku:

- List, Slepecká zásielka, Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Poistený balík, Expres Economy, Úradná zásielka Štandard/Plus

V medzinárodnom styku:

- Balík, Poistený balík

Uložiť ... dní/Renvoyer á l'expediteur après jours

Po neúspešnom pokuse o doručenie zásielky (príp. opakovanom pokuse o doručenie vnútroštátnej Úradnej zásielky Plus) uloží pošta, resp. krajina určenia zásielku podľa požiadavky odosielateľa.

Odosielateľ označí vnútroštátnu zásielku poznámkou „Uložiť dní“, zásielku do zahraničia poznámkou „Renvoyer á l'expediteur après jours“, ktorú doplní požadovaným počtom dní uloženia (u vnútroštátnych zásielok max. 18 kalendárnych dní).

Službu môžete využiť k zásielkam:

Vo vnútroštátnom styku:

- List, Slepecká zásielka, Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Úradná zásielka Štandard, Úradná zásielka Plus, Balík, Poistený balík, Expres Economy, Periodický katalóg, Periodická tlač

V medzinárodnom styku

- Balík, Poistený balík

Nevrátiť/ Traiter comme abandonné

Ak zásielku nebolo možné doručiť adresátovi, pošta ju odosielateľovi nevráti, zásielka zostáva uložená u Slovenskej pošty resp. v krajine určenia (tá s ňou nakladá v zmysle svojich vnútroštátnych predpisov).

Odosielateľ označí vnútroštátnu zásielku poznámkou „Nevrátiť“, zásielku do zahraničia poznámkou "Traiter comme abandonné".

Službu môžete využiť k zásielkam:

Vo vnútroštátnom styku:

- List, Slepecká zásielka, Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Poistený balík, Expres Economy

V medzinárodnom styku:

- Balík, Poistený balík

Späť:

Zásielku označenú poznámkou „Späť:“ doplnenú adresou vráti pošta podľa požiadavky odosielateľa na túto adresu, nie na adresu odosielateľa uvedenú na zásielke.

Zásielku odosielateľ označí poznámkou „Späť:“ a doplní adresu, na ktorú požaduje nedoručiteľnú zásielku vrátiť.

Službu môžete využiť k zásielkam:

Vo vnútroštátnom styku:

- List, Slepecká zásielka, Direct Mail (Reklamná adresovaná zásielka), Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Úradná zásielka Štandard, Úradná zásielka Plus, Balík, Poistený balík, Expres Economy, Periodický katalóg, Periodická tlač

Opakované doručenie

O opakované doručenie môže požiadať adresát zásielky na telefónnom čísle uvedenom na oznámení o uložení zásielky. Kuriér zabezpečí opakované doručenie zásielky najskôr nasledujúci pracovný deň.

Službu môžete využiť k zásielkam:

- Expres Kuriér 60 Expres Kuriér, EASY EXPRES 1, EASY EXPRES 10

Druhé opakované doručenie

O opakované doručenie môže požiadať adresát zásielky na tel. čísle uvedenom na oznámení o uložení zásielky. Kuriér opätovne zabezpečí doručenie zásielky najskôr nasledujúci pracovný deň.

Službu môžete využiť k zásielkam:

- Expres Kuriér 60, Expres Kuriér, EASY EXPRES 1, EASY EXPRES 10

DISPOZIČNÉ SLUŽBY NA ŽIADOSŤ ADRESÁTA

Vylúčenie náhradného prijímania

Adresát môže vylúčiť z prijímania zásielok manžela/manželku alebo osoby bývajúce s ním v tom istom rodinnom dome/byte. Vylúčeným osobám nedodá pošta zásielky, ku ktorým sa vyžaduje potvrdenie prevzatia. O službu môže adresát požiadať prostredníctvom písomnej žiadosti podanej na tlačive Žiadosť o doplnkové a dispozičné služby.

Službu môžete využiť k zásielkam:

Vo vnútroštátnom aj medzinárodnom styku:

- Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Poistený balík

Len vo vnútroštátnom styku:

- Expres Economy, Poštový poukaz na adresu, Poštový poukaz na výplatu

Predĺženie odbernej lehoty

Adresát môže požiadať o predĺženie odbernej lehoty zásielok na požadovaný počet kalendárnych dní - maximálne na 30 kalendárnych dní. SP nepredĺži odbernú lehotu zásielkam označených poznámkou "Uložiť ... dní" a „Neukladať“.

O službu môže adresát požiadať prostredníctvom písomnej žiadosti podanej na tlačive Žiadosť o doplnkové a dispozičné služby. Žiadosť je potrebné podať na pošte, ktorá zabezpečuje pre adresáta dodávanie zásielok.

Službu môžete využiť k zásielkam:

Vo vnútroštátnom aj medzinárodnom styku:

- Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Poistený balík

Len vo vnútroštátnom styku:

- Direct Mail (Reklamná adresovaná zásielka), Expres Economy, Periodická tlač, Periodický katalóg

Časové doposielanie

Adresát môže požiadať, aby pošta doposielala jeho zásielky na novú – oznámenú adresu, a to počas obdobia, ktoré v žiadosti určí. Doposielanie môže byť žiadosťou obmedzené len na určité druhy zásielok.

O službu môže adresát požiadať prostredníctvom písomnej žiadosti podanej na tlačive Žiadosť o doplnkové a dispozičné služby. Žiadosť je možné podať na ktorejkoľvek pošte aspoň päť pracovných dní pred požadovaným začiatkom doposielania.

Službu môžete využiť k zásielkam:

Vo vnútroštátnom aj medzinárodnom styku:

- List, Slepecká zásielka, Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Poistený balík

Len vo vnútroštátnom styku:

- Direct Mail (Reklamná adresovaná zásielka), Úradná zásielka Štandard, Úradná zásielka Plus, Expres Economy, Periodická tlač, Periodický katalóg, Poštový poukaz na adresu, Poštový poukaz na výplatu

Jednorazové doposielanie

Adresát môže telefonicky požiadať, aby jeho zásielku uloženú na pošte doposlala pošta na novú – oznámenú adresu v Slovenskej republike. Jednorazové doposielanie zabezpečuje pošta k zásielkam, ktoré sa dodávajú na základe potvrdenia prevzatia a ktorých príchod bol adresátovi oznámený zanechaním oznámenia o uložení zásielky na pošte. Pošta nedoposle zásielku označenú poznámkou "Nedoposielat".

O službu môže adresát požiadať telefonicky na telefónnom čísle poty uvedenom na oznámení o uložení zásielky.

Službu môžete využiť k zásielkam:

Vo vnútroštátnom aj medzinárodnom styku:

- Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Poistený balík,

Len vo vnútroštátnom styku:

- Úradná zásielka Štandard, Úradná zásielka Plus, Expres Economy

Splnomocnenie

Písomne môže adresát v zmysle platných právnych predpisov splnomocniť ktorúkoľvek plnoletú osobu na preberanie jemu adresovaných zásielok.

O službu môže adresát požiadať prostredníctvom písomnej žiadosti podanej na tlačive Žiadosť o doplnkové a dispozičné služby. Žiadosť je možné podať na ktorejkoľvek pošte. Pošta akceptuje aj splnomocnenia overené oprávneným orgánom (napr. notár).

Službu môžete využiť k zásielkam:

Vo vnútroštátnom aj medzinárodnom styku:

- Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Poistený balík,

Len vo vnútroštátnom styku:

- Úradná zásielka Štandard, Úradná zásielka Plus, Expres Economy, Expres Kuriér, Expres Kuriér 60, EASY EXPRES 1, EASY EXPRES 10, EMS, EPG, Poštový poukaz na adresu, Poštový poukaz na výplatu

Odopretie prijatia zásielky

Adresát alebo oprávnený prijímateľ má právo odoprieť prijatie zásielky ihneď pri jej preberaní. Na zásielku uvedie poznámku „Neprijímam“, ktorú doplní svojim podpisom. Ak je dôvodom odopretia prijatia poškodenie zásielky, uvedie poznámku „Neprijímam pre poškodenie“.

Službu môžete využiť k zásielkam:

Vo vnútroštátnom aj medzinárodnom styku:

- Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Poistený balík

Len vo vnútroštátnom styku:

- Úradná zásielka Štandard, Úradná zásielka Plus, Expres Economy, Expres Kuriér 60, Expres Kuriér, EASY EXPRES 1, EASY EXPRES 10, EMS, EPG, Poštový poukaz na adresu, Poštový poukaz na výplatu

Poste restante

Adresát má právo dohodnúť sa s odosielateľom, aby mu zásielku adresoval na ktorúkoľvek poštu. Odosielateľ uvedie v adrese za označením adresáta údaj „poste restante“ doplnený PSČ a názvom dohodnutej pošty, podľa nasledujúceho vzoru:

Ján Veľký

poste restante

974 11 Banská Bystrica

Pošta takto označenú zásielku nedoručuje, neoznamuje adresátovi jej príchod. Adresát si môže zásielku prevziať pri priehradke danej pošty po preukázaní totožnosti.

Službu môžete využiť k zásielkam:

Vo vnútroštátnom aj medzinárodnom styku:

- List, Slepecká zásielka, Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Poistený balík

Len vo vnútroštátnom styku:

- Direct Mail (Reklamná adresovaná zásielka), Úradná zásielka Štandard, Úradná zásielka Plus, Expres Economy, Periodická tlač, Periodický katalóg, Poštový poukaz na adresu, Poštový poukaz na výplatu