



INFO SLUŽBY

OBSAH

Informácie o podaní a dodaní zásielok	3
Informácie o sledovaní zásielok	3
Druhopyis podacej potvrdenky	3
Odpis podacej potvrdenky.....	3
Potvrdenie o dodaní zásielky	3

Informácie o podaní a dodaní zásielok

Pošta poskytne odosielateľovi, adresátovi alebo oprávneným orgánom informáciu o podaní zásielky, resp. o tom kedy a komu bola zásielka dodaná (napr. adresátovi, manželke/manželovi, splnomocnenej osobe, konateľovi a pod.), ak je zásielka dostatočne definovaná podacími znakmi.

O službu je možné požiadať prostredníctvom písomnej žiadosti podanej na tlačive Žiadosť o info služby.

Službu môžete využiť k zásielkam:

- ku všetkým zásielkam vo vnútroštátnom aj medzinárodnom styku, ktoré sú dodávané na základe potvrdenia prevzatia.

Informácie o sledovaní zásielok

Pošta poskytne informácie odosielateľovi, adresátovi alebo oprávneným orgánom o počte dodávaných a podávaných zásielok, výškach poukazovaných súm, o adresátoch a odosielateľoch, o používateľoch P.O.BOXov a pod.

O službu je možné požiadať prostredníctvom písomnej žiadosti podanej na tlačive Žiadosť o info služby.

Službu môžete využiť k zásielkam:

- ku všetkým zásielkam vo vnútroštátnom aj medzinárodnom styku.

Druhohpis podacej potvrdenky

Pošta vyhotoví druhohpis podacej potvrdenky k Poštovému poukazu.

O službu môže požiadať odosielateľ prostredníctvom písomnej žiadosti podanej na tlačive Žiadosť o info služby.

V žiadosti uvedie odosielateľ minimálne tieto údaje: meno a priezvisko/názov organizácie a adresu adresáta poštového poukazu, podávaciu poštu a orientačný čas podania. Odosielateľ môže zásielku identifikovať aj prostredníctvom ďalších známych údajov. Podľa rozsahu poskytnutých údajov o zásielke vyberá SP za vyhotovenie druhohpisu cenu v zmysle Tarify.

Službu môžete využiť k zásielkam:

Vo vnútroštátnom styku:

- Poštový poukaz na účet, Poštový poukaz ekonomický, Poštový poukaz na adresu.

Odpis podacej potvrdenky

Odpis podacej potvrdenky vyhotoví pošta pri podaní zásielky, prípadne aj po podaní zásielky v prípade, ak zásielka nebola ešte z pošty vypravená.

O službu odosielateľ požiada ústne, predloží podaciu potvrdenku k podanej zásielke, pošta po porovnaní údajov vo svojich dokladoch vyhotoví odpis podacej potvrdenky.

Službu môžete využiť k zásielkam:

Vo vnútroštátnom aj medzinárodnom styku:

- k zásielkam, ku ktorým je vydávané potvrdenie o podaní prostredníctvom podacej potvrdenky.

Potvrdenie o dodaní zásielky

Pošta vydá potvrdenie o dodaní zásielky, ktorá je dodávaná na základe potvrdenia prevzatia.

O službu odosielateľ požiada ústne bezprostredne po dodaní zásielky alebo prostredníctvom písomnej žiadosti podanej na tlačive Žiadosť o info služby v lehote troch rokov od dodania

(zásielku je v tomto prípade potrebné dostatočne označiť uvedením podacích znakov a adresou adresáta).

Službu môžete využiť k zásielkam:

Vo vnútroštátnom styku:

- Poštový poukaz na výplatu, Poštový poukaz na adresu

Vo vnútroštátnom aj medzinárodnom styku:

- Doporučený list, Poistený list, Slepecká doporučená zásielka, Balík, Poistený balík