

## EXPRES ECONOMY Vnútroštátny styk Účinnosť od 1.11.2011

Expres Economy sú poštové zásielky určené na zasielanie obchodného tovaru s garantovanou lehotou prepravy. Slovenská pošta, a. s., (ďalej len „SP“) poskytuje Expres Economy na základe týchto poštových podmienok.

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Expres Economy sa podávajú na zmluvne dohodnutých poštách.
- 1.2. Expres Economy je možné podávať na základe písomnej zmluvy, v ktorej je možné dohodnúť podmienky nad rámec týchto poštových podmienok. Zmluvu je možné uzatvoriť prostredníctvom prideleného account manažéra, za podmienky splnenia minimálneho ročného podaja zásielok Expres Economy uvedeného v Tarife.
- 1.3. Expres Economy sa dodávajú do ktoréhokoľvek miesta v SR.
- 1.4. Lehota prepravy zásielok Expres Economy je D+3 (dodanie najneskôr tretí pracovný deň po dni podania).

### 2. Obal

- 2.1. Vnútročné balenie, obal a uzáveru zásielky musia zodpovedať povahe, cene, hmotnosti a obsahu zásielky, ako aj spôsobu podávania, distribúcie a lehote prepravy. Musia byť dostatočne pevné, aby umožnili jednoduchú manipuláciu so zásielkou pri preprave, chránili obsah zásielky voči tlaku alebo poškodeniu pri opakovanej manipulácii a zároveň, aby zabránili preniknutiu k obsahu zásielky bez zanechania zrejmej stopy poškodenia.
- 2.2. Obal zásielky má umožňovať:
  - a) umiestnenie sprievodných dokladov (poštovej sprievodky, prípadne platobného dokladu na úhradu dobierkovej sumy),
  - b) vyznačenie, resp. umiestnenie iných údajov, nálepiek, prípadne pečiatok potrebných pre distribúciu a zvláštne zaobchádzanie so zásielkou.
- 2.3. SP prijme zásielku, ak je zabezpečená tak, aby neohrozovala zdravie zamestnancov a nespôsobovala žiadne iné škody (napr. poškodenie ostatných zásielok, poštového zariadenia a pod.). Zásielky, z ktorých vyčnievajú predmety nebezpečné pre manipuláciu má pošta právo odmietnuť prijať.
- 2.4. Zásielka s hmotnosťou nad 15 kg musí byť zabezpečená tak, aby umožňovala manipuláciu dvomi osobami (previazaná dostatočne pevným motúzom, alebo opatrená pevnými úchytkami s možnosťou uchopenia dvomi osobami).
- 2.5. Adresné údaje zásielky sa uvádzajú na poštovej sprievodke.

### 3. Hmotnosť a rozmery

- 3.1. Pre Expres Economy sú stanovené rozmery a hmotnosť takto:

Expres Economy	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery	Najvyššia dovolená hmotnosť
pravidelných aj nepravidelných tvarov	aspoň jedna plocha zásielky je 20 x 15 cm	200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka	30 kg
vo zvitku	dĺžka plus dvojnásobok priemeru je minimálne 17 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm	dĺžka plus dvojnásobok priemeru maximálne 300 cm	

- 3.2. Váženie a vyznačovanie hmotnosti zásielok Expres Economy zabezpečuje odosielateľ, pričom zistenú hmotnosť jednotlivých zásielok vyznačí na poštovej sprievodke a v podacom hárku.
- 3.3. Odosielateľ hmotnosť zásielok Expres Economy vyznačuje s presnosťou na 100 g, pričom ak je hmotnosť zásielky menšia ako 100 g, zaokrúhľuje sa na 100 g smerom hore. Odosielateľ, ktorý váži zásielky prostredníctvom digitálnej váhy, môže hmotnosť vyznačovať s presnosťou na 1 g, resp. 10 g.

#### **4. Podávanie**

- 4.1. Expres Economy podáva odosielateľ s vyplnenou *Poštovou sprievodkou* a *Podacím hárkom*, tlačivami SP, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP. Poštová sprievodka sa skladá z dvoch častí:

1. dodací doklad – doklad pre poštu,
2. adresný štítok – slúži na uvádzanie údajov adresnej strany zásielky.

S jednou poštovou sprievodkou je možné podať len jednu zásielku.

Poštové sprievodky a podacie hárky si môže odosielateľ zásielok Expres Economy zaobstarať aj sám na svoje náklady, pričom je potrebné, aby ich potlač a formát boli totožné s oficiálne používanými tlačivami SP, alebo si ich môže nechať vytlačiť prostredníctvom atestovanej tlačiarne. Vzor poštových sprievodiek, ktoré si odosielateľ môže nechať tlačiť prostredníctvom atestovanej tlačiarne je k dispozícii na [www.posta.sk](http://www.posta.sk). Tlačivá, ktorých formát a potlač nie sú totožné s oficiálne používanými tlačivami SP, predloží odosielateľ vopred na posúdenie SP.

- 4.2. Zásielky Expres Economy označí odosielateľ vždy podaciami, príp. ostatnými nálepkami SP potrebnými pre distribúciu a zabezpečí ďalšie úkony súvisiace s podávaním zásielok v zmysle Technických parametrov – Označovanie zásielok. Expres Economy sa podávajú vytriedené podľa Technických parametrov – Triedenie a zväzkovanie zásielok. Technické parametre – Označovanie zásielok a Technické parametre – Triedenie a zväzkovanie zásielok sú dostupné na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).
- 4.3. Expres Economy je možné podávať na zmluvných poštách týmito spôsobmi: podaním pri priehradke pošty alebo na základe dohody medzi SP a odosielateľom.

##### **4.3.1. Podávanie pri priehradke pošty**

Pri priehradke pošty je možné podať Expres Economy vyplatený spôsobom dohodnutým v zmluve.

##### **4.3.2. Podávanie na základe dohody medzi SP a odosielateľom**

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 4.4. Prijatie zásielok Expres Economy potvrdí SP na podacej potvrdenke (podacom hárku).
- 4.5. Podľa použitého spôsobu úhrady platia pre podávanie zásielok Expres Economy okrem týchto podmienok aj príslušné finančné podmienky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

#### **5. Dodávanie**

- 5.1. Expres Economy dodáva SP za podmienky potvrdenia prevzatia týmito spôsobmi: doručovaním alebo iným spôsobom na základe dohody medzi SP a adresátom

##### **5.1.1. Doručovanie**

Expres Economy doručuje SP na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na zásielke. Poštový doručovateľ vydá zásielku adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po preukázaní totožnosti.

Zásielku Expres Economy zaťaženu dobierkovou sumou, vydá poštový doručovateľ adresátovi, alebo oprávnenému prijímateľovi až po ich úhrade. K úhrade týchto súm vydá na požiadanie poštový doručovateľ adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi dočasnú potvrdenku, ktorú pri najbližšom doručovaní vymení za potvrdenku potvrdenú poštou. Prípadné prevzatie vrátenej

sumy (ak bola prijatá suma vyššia), potvrdí odosielateľ alebo oprávnený prijímateľ svojim podpisom na rube dočasnej potvrdenky.

Ak SP Expres Economy nedoručuje, alebo ho nie je možné doručiť z dôvodu nezastihnutia adresáta, prípadne oprávneného prijímateľa na odovzdávacom mieste (resp. z iných dôvodov definovaných v bode 17 Poštových podmienok – Všeobecná časť), zanechá poštový doručovateľ v domovej listovej schránke písomné oznámenie o uložení zásielky na pošte. Po predložení zanechaného oznámenia a preukázaní totožnosti si môže adresát vyzdvihnúť zásielku na pošte uvedenej v oznámení, počas plynutia odbernej lehoty v zmysle bodu 21 Poštových podmienok - Všeobecná časť.

#### **5.1.2. Dodávanie na základe dohody medzi SP a adresátom**

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 5.2. Ak o to adresát požiada pošta mu vydá potvrdenie o uhradení súm, ktorými je zásielka zaťažovaná.
- 5.3. Rozsah dodávania zásielok Expres Economy prostredníctvom poštového strediska, pojazdných pošty a poštového doručovateľa je uvedený na [www.posta.sk](http://www.posta.sk), alebo je možné požiadať o informácie na Zákazníckom servise SP.

### **6. Doplnkové a dispozičné služby**

- 6.1. K zásielke Expres Economy môže odosielateľ požadovať tieto doplnkové služby: Telefonické avízo, Dobierka, Krehké, Poistenie a Info web.

#### **6.1.1. Telefonické avízo**

SP avizuje príchod zásielky adresátovi prostredníctvom telekomunikačného zariadenia, v deň príchodu zásielky na dodávaciu poštu.

Pri podaji odosielateľ na poštovej sprievodke označí poznámku „Telefonické avízo“, za ktorú doplní telefónne číslo, na ktorom SP vykoná avizovanie.

SP na základe vykonania telefonického avíza zásielku doručí adresátovi, resp. uloží na pošte počas odbernej lehoty.

Ak je pokus o telefonické avízo alebo doručenie zásielky neúspešný, SP zanechá v domovej listovej schránke adresáta oznámenie o uložení zásielky, na základe ktorého si zásielku môže vyzdvihnúť na pošte počas odbernej lehoty.

#### **6.1.2. Dobierka**

SP vydá zásielku adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu stanovenú odosielateľom pri podaní. Vybranú dobierkovú sumu SP vyplatí odosielateľovi zásielky bezhotovostným pripísaním dobierkovej sumy na bankový účet.

Odosielateľ vyznačí číselný údaj dobierkovej sumy v eurách na poštovej sprievodke.

K zásielkam Expres Economy s doplnkovou službou Dobierka priloží odosielateľ vždy aj vyplnený platobným doklad na úhradu dobierkovej sumy. Ako platobný doklad možno použiť Poštový poukaz na účet, prípadne dobierkový platobný doklad Poštovej banky (ďalej len „PB“).

Platobné doklady vypĺňa odosielateľ podľa podmienok definovaných v poštových podmienkach Poštový poukaz na účet, resp. v podmienkach pre platobný doklad PB, pričom platí, že v platobnom doklade je:

- a) odosielateľ zásielky uvádzaný ako adresát požadovanej dobierkovej sumy (tzn. adresát platobného dokladu),
- b) adresát zásielky ako odosielateľ dobierkovej sumy (tzn. odosielateľ platobného dokladu).

Na platobnom doklade Poštový poukaz na účet, vyznačí odosielateľ zároveň príslušný kód pre službu Dobierka.

Údaj dobierkovej sumy uvedenej na poštovej sprievodke a platobnom doklade je potrebné uvádzať vždy zhodne. Ak vznikne rozdiel medzi dobierkovou sumou uvedenou na poštovej sprievodke a platobnom doklade, SP vyberie sumu dobierky uvedenú na poštovej sprievodke.

### **6.1.3. Krehké**

SP počas podaja a distribúcie zaobchádza s Expres Economy osobitným spôsobom vzhľadom na charakter jeho obsahu.

Službu využije odosielateľ pre Expres Economy, obsahom ktorého sú veci krehké a ľahko rozbitné (napr. sklo, porcelán, plastická látka, elektronika a pod.).

Krehké a ľahko rozbitné veci zabalí odosielateľ do dostatočne hrubých obalov z pevného materiálu tak, aby odolali nárazom a tlaku pri nevyhnutnom zaobchádzaní počas vyberania a distribúcie. Vonkajší obal vyplní dostatočným množstvom drevitej vlny alebo inej účinnej ochrannej látky, ktorá zabráni treniu alebo nárazom predmetov o seba, ako aj treniu a nárazom medzi predmetmi a stenami obalu.

Odosielateľ na poštovej sprievodke označí poznámku „F“ (využitie služby Krehké).

### **6.1.4. Poistenie**

SP umožní odosielateľovi poistiť Expres Economy pre prípad nedodania alebo poškodenia. Maximálna výška poistenia je 500 EUR. Výška poistenia nemôže presahovať skutočnú cenu obsahu zásielky.

Výšku poistenia v číselnom vyjadrení, zaokrúhlenú na celé eurá, vyznačí odosielateľ na poštovej sprievodke.

Ak odosielateľ na poštovej sprievodke vyznačí vyššiu sumu poistenia, ako je maximálna možná výška poistenia, platí, že táto zásielka je považovaná za zásielku s poistením vo výške 500 EUR.

### **6.1.5. Info web**

SP poskytne informáciu o výsledku dodania zásielky (doručenie zásielky, oznámenie zásielky, vrátenie zásielky), prostredníctvom internetovej stránky [www.posta.sk](http://www.posta.sk) alebo Zákazníckeho servisu SP na bezplatnej telefónnej linke 0800/122413. Informácia je k dispozícii najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia zásielky, oznámenia o uložení zásielky na pošte, resp. jej vrátenia odosielateľovi. Ku uvedenej službe je možné využiť prostredníctvom [www.posta.sk](http://www.posta.sk) e-mailové notifikácie.

Služba je poskytovaná len k zásielkam Expres Economy, ktoré sú dodávané prostredníctvom automatizovaných pôšt. Zoznam neautomatizovaných pôšt je k dispozícii na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) alebo Zákazníckom servise.

6.2. Odosielateľ môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s týmito zásielkami prostredníctvom dispozičných služieb: Storno zásielky na podaji, Storno zásielky na dodaji, Neukladať, Uložiť...dní, Späť:. Popis jednotlivých dispozičných služieb je uvedený v bode 5 Poštových podmienok – Všeobecná časť.

6.3. Adresát môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s týmito zásielkami prostredníctvom dispozičných služieb: Predĺženie odbernej lehoty, Opakované doručenie na žiadosť adresáta, Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta, Odopretie prijatia zásielky, Poste restante, Splnomocnenie.

#### **6.3.1. Predĺženie odbernej lehoty**

Na predĺženie odbernej lehoty sa vzťahujú ustanovenia bodu 6 Poštových podmienok – Všeobecná časť.

#### **6.3.2. Opakované doručenie na žiadosť adresáta**

SP oznámenú zásielku opakovane doručí adresátovi. Adresát o službu požiada telefonicky na telefónnom čísle uvedenom na oznámení o uložení zásielky nahlásením podacieho čísla zásielky.

SP s adresátom dohodne, kedy mu zásielku opakovane doručí, najskôr však nasledujúci pracovný deň po dni telefonickej žiadosti.

#### **6.3.3. Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta**

SP doručí zásielku na inú adresu ako je uvedená v sprievodnom doklade. Adresát o službu požiada telefonicky na pošte, kde je zásielka uložená alebo prostredníctvom kuriéra pri doručovaní zásielky.

#### **6.3.4. Odopretie prijatia zásielky**

Adresát alebo oprávnený prijímateľ má právo odmietnuť prijatie zásielky ihneď pri jej preberaní. Na zásielku uvedie poznámku „Neprijímam“, ktorú doplní svojim podpisom. Ak je dôvodom odmietnutia poškodenie zásielky, uvedie poznámku „Neprijímam pre poškodenie“. Zásielku, ktorú adresát alebo oprávnený prijímateľ odoprel prijať SP ihneď vráti odosielateľovi. Ak adresát odmietne na zásielku napísať poznámku o neprijatí, zásielka zostáva uložená na pošte počas plynutia jej odbernej lehoty.

#### **6.3.5. Poste restante**

Na Poste restante sa vzťahujú ustanovenia bodu 6 Poštových podmienok – Všeobecná časť.“

#### **6.3.6. Splnomocnenie**

Na splnomocnenie sa vzťahujú ustanovenia bodu 6 Poštových podmienok – Všeobecná časť.

### **7. Cena a platobné podmienky**

- 7.1. Cenu za Expres Economy vyberá SP na základe zmluvy, cenu za doplnkové a dispozičné služby vyberá SP na základe Tarify.
- 7.2. Za vrátenú zásielku Expres Economy vyberá SP cenu v zmysle Tarify alebo zmluvy.
- 7.3. Pre úhradu cien platia ďalej príslušné finančné podmienky podľa zvoleného spôsobu úhrady, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

### **8. Reklamácie**

- 8.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.

### **9. Náhrada škody**

- 9.1. Právo na náhradu škody sa uplatňuje podaním reklamácie
- 9.2. Za nedodanie Expres Economy, poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu je poskytovaná náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však päťnásobku zmluvnej ceny (bez pridaných služieb).

Ak náhradu požaduje odosielateľ zásielky, je zároveň vrátená cena za podanú zásielku.

- 9.3. Za nedodanie Expres Economy s doplnkovou službou poistenie, poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu je poskytovaná náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však do výšky vyznačenej sumy poistenia. Ak je vyznačená suma poistenia vyššia, ako maximálna možná výška poistenia podľa bodu 6.1.4. týchto poštových podmienok, SP poskytne náhradu škody vo výške skutočnej škody, najviac však do sumy maximálnej výšky poistenia podľa bodu 6.1.4. týchto poštových podmienok.

Ak náhradu požaduje odosielateľ zásielky, je zároveň vrátená cena za podanú zásielku.

- 9.4. Za nedodržanie lehoty prepravy je poskytovaná odosielateľovi náhrada škody vo výške zmluvnej ceny (bez pridaných služieb). Uvedené neplatí v prípade, ak odosielateľ neuvádza na poštovej sprievodke dátum podania zásielky v zmysle Technických parametrov – Označovanie zásielok.
- 9.5. Za poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu Expres Economy, ktoré nebolo zrejmé pri jeho dodaní, je poskytovaná náhrada škody vo výške podľa bodu 9.2. týchto poštových podmienok, okrem ceny za podanú zásielku.

Právo na náhradu škody vzniká v prípade, ak sa preukáže, že poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu zásielky vznikli pred jej dodaním, pričom reklamácia je uplatnená na dodávacej pošte najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní zásielky a súčasne je predložený obal zásielky spolu s jej obsahom.

- 9.6. Náhrada škody nie je poskytovaná za ušlý zisk a inú následnú škodu

9.7. Pre určenie výšky náhrady škody a vrátenej ceny za podanú zásielku, SP použije zmluvnú cenu platnú v čase podania zásielky.

## **10. Záverečné ustanovenia**

10.1. Poštové podmienky Expres Economy sú záväzné pre všetkých používateľov poštových služieb a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti používateľov poštových služieb a SP ustanovenia Poštových podmienok – Všeobecná časť.

10.2. Tieto poštové podmienky sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

10.3. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto poštové podmienky a to bez súhlasu používateľa. Zmenené/nové poštové podmienky sú uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a stávajú sa záväzné pre všetkých používateľov poštových zásielok Expres Economy dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk). Zmena resp. vydanie nových poštových podmienok zakladá právo používateľa písomne vypovedať uzavretú zmluvu, pričom výpovedná lehota je 3 pracovné dni odo dňa doručenia výpovede SP.

10.4. Nadobudnutím účinnosti týchto poštových podmienok strácajú platnosť Poštové podmienky, ktoré nadobudli účinnosť 01. 01. 2003 v znení neskorších zmien.

10.5. Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 07. 2009.

10.6. Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:

- 01.02.2010
- 01.01.2011
- 01.11.2011