Slovenská POŠTA

Poštové podmienky

EXPRES ZÁSIELKY
Medzinárodný styk

V

Účinnosť od 01.01.2023

Expres zásielky sú poštové zásielky určené na rýchle zasielanie dokumentov, tovaru a iných predmetov s garantovanou lehotou prepravy. Slovenská pošta, a.s., (ďalej len „SP“) poskytuje expres zásielky na základe týchto poštových podmienok alebo na základe písomne uzatvorenej zmluvy/objednávky, v ktorej je možné dohodnúť aj osobitné podmienky. Osobitné podmienky majú prednosť pred ustanoveniami týchto poštových podmienok.

1. Úvodné ustanovenia

1.1. **Druhy expres zásielok:**

a) Express Mail Service (EMS)
b) Obchodný balík (EPG)
c) Easy return solution (ERS)
d) EASY EXPRESS EU
e) EASY EXPRESS WORLD

Express Mail Service (EMS) – expres zásielka na rýchle zasielanie dokumentov a tovaru do zahraničia.

K expres zásielke je možné poskytnúť dispozičné služby v zmysle bodu 6. týchto poštových podmienok.

Obchodný balík (EPG) – expres zásielka na rýchle zasielanie obchodného tovaru do vybraných krajín. V cene zásielky EPG je zahrnuté poistenie vo výške 450 DTS. Výška poistenia sa neuvádza na podacej potvrdenke a na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky. V prípade, ak odosielateľ uvedie výšku poistenia na podacej potvrdenke a na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky, SP na uvedenú výšku poistenia neprihliada a EPG je považovaná za zásielku s poistením vo výške 450 DTS.

K expres zásielke je možné poskytnúť dispozičné služby v zmysle bodu 6. týchto poštových podmienok.

Easy return solution (ERS) – odpovedný obchodný balík (spätne vrátený pôvodnému odosielateľovi v zahraničí), poštovné uhrádza prijímateľ v krajine určenia, tzn. pošta pri podaji nevyberá od odosielateľa výplatné.

K expres zásielke ERS sa neposkytujú žiadne dispozičné služby. Použitie expres zásielky ERS môže byť časovo obmedzené, údaj o platnosti sa nachádza na odpovednom adresnom štítku.

EASY EXPRESS EU – expres zásielka určená výhradne pre zasielanie dokumentov do 1 kg, vložená do plastového obalu s bezpečnostným uzáverom a dodávaná do krajín Európskej únie uvedených v Tarife. V cene expres zásielky je plastový obal.

K expres zásielke je možné poskytnúť dispozičné služby v zmysle bodu 6. týchto poštových podmienok.

EASY EXPRESS WORLD – expres zásielka určená výhradne pre zasielanie dokumentov do 1 kg, vložená do plastového obalu s bezpečnostným uzáverom a dodávaná do krajín mimo Európskej únie uvedených v Tarife. V cene expres zásielky je plastový obal.

K expres zásielke je možné poskytnúť dispozičné služby v zmysle bodu 6. týchto poštových podmienok.

Zoznam krajín, do ktorých je možné posielať jednotlivé druhy expres zásielok a zasielacie podmienky pre jednotlivé krajiny sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

SP k expres zásielkam poskytuje Track & Trace (T&T), informácie o pohybe a výsledku dodania expres zásielky. Informácie možno získať na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

SP poskytuje údaje z cudziny v T&T v takom prípade, ak ich poskytne príslušná krajina tranzitu a určenia.

1.2. **Garantovaná lehota prepravy**

1.2.1. Podávané expres zásielky

SP garantuje lehotu prepravy, ak sú expres zásielky podané do času stanoveného SP pre podaj expres zásielok (rozhodujúceho času) v zmysle ustanovení bodu 4.7.1 a 4.7.3. týchto poštových podmienok.

1.2.2. Dodávané expres zásielky

SP garantuje lehotu dodania expres zásielok z cudziny nasledujúci pracovný deň odo dňa príchodu na medzinárodné výmenné stredisko do stanoveného času uvedeného na www.posta.sk alebo prepustenia expres zásielky colným úradom do voľného obehu.

Do lehoty prepravy sa nezapočítavajú dni, počas ktorých sa expres zásielky nedodávajú, colne prerokovávajú a v prípade expres zásielok adresovaných do krajín EÚ aj doba, počas ktorej štát EÚ vykonáva kontrolu dovozu zakázaných vecí.

1.3. **Obmedzenia**

Je vecou odosielateľa informovať sa, za akých podmienok môže obsah expres zásielky podávať do krajiny určenia. Záväzné informácie o colných predpisoch a vývoze tovaru do krajiny určenia podávajú colné orgány, zastupiteľské úrady v krajine určenia, obchodné komory a pod.

Zoznam vecí, ktoré sú z vyberania a distribúcie úplne vylúčené, definujú Poštové podmienky Všeobecná časť Medzinárodný styk.

2. Obal

2.1. Vnútorné balenie, obal a uzávera expres zásielky musia zodpovedať jej povahe, cene, hmotnosti a obsahu. Obal musí byť dostatočne pevný, aby umožnil jednoduchú manipuláciu, chránil obsah expres zásielky voči zmenám teploty, v prípade leteckej prepravy voči zmenám atmosférického tlaku, častej prekládke, manipulácii a zároveň neumožnil preniknutie k obsahu expres zásielky bez zanechania zrejmej stopy poškodenia. SP nezodpovedá za škody vzniknuté použitím nevhodného obalu a škody vzniknuté nedostatočným alebo nevhodným vnútorným balením.

2.2. Obal expres zásielky má umožňovať:

a) vyznačenie adresných údajov,
b) umiestnenie sprievodných dokladov a dokladov pre colné konanie,
c) vyznačenie, resp. umiestnenie iných údajov, poznámok, nálepiek, prípadne pečiatok potrebných pre distribúciu a zvláštne zaobchádzanie s expres zásielkou.

2.3. SP prijme expres zásielku, ak je zabezpečená (zabalená a uzatvorená) tak, aby neohrozovala zdravie zamestnancov manipulujúcich s expres zásielkou a nespôsobovala žiadne iné škody (napr. poškodenie ostatných zásielok, poštového zariadenia a pod.).

2.4. SP má právo odoprieť prijatie expres zásielky:

a) nepravidelných tvarov,
b) z ktorej vyčnievajú predmety alebo časti obsahu expres zásielky,

ak vzniká riziko, že by sa jej obsah mohol počas distribúcie poškodiť, zničiť (napr. opakovanou manipuláciou počas prepravy, vplyvom tlaku a pod.) alebo je nebezpečná pre manipuláciu.

2.5. Plastový obal s bezpečnostným uzáverom pre expres zásielky EASY EXPRESS EU a EASY EXPRESS WORLD poskytne odosielateľovi SP.

2.6. Expres zásielku s hmotnosťou nad 3 kg SP odporúča previazať pevným špagátom alebo opatriť pútkami. Expres zásielku s hmotnosťou nad 15 kg odosielateľ zabezpečí tak, aby umožňovala

manipuláciu dvoma osobami (previazaná dostatočne pevným špagátom alebo opatrená pevnými úchytkami s možnosťou uchopenia dvoma osobami).

2.7. Adresné údaje expres zásielky uvádza odosielateľ na expres zásielke.

Ak adresné údaje nie je možné umiestniť na expres zásielke (napr. pri expres zásielke nepravidelného tvaru a pod.), odosielateľ ich uvedie na adresnú vlajočku, ktorú pripevní k expres zásielke. Adresnú vlajočku poskytne odosielateľovi SP.

3. Hmotnosť a rozmery

3.1. Pre expres zásielky sú stanovené rozmery a hmotnosť takto:

Druh expres zásielky	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery	Najvyššia dovolená hmotnosť
Express Mail Service (EMS)	17 X 10 cm	podľa krajiny určenia definuje Tarifa	podľa krajiny určenia definuje Tarifa
Obchodný balík (EPG)	25 x 16 cm	podľa krajiny určenia definuje Tarifa	podľa krajiny určenia definuje Tarifa
EASY EXPRESS EÚ	-	rozmery obalu cca: 32,50 x 45 cm	1 kg
EASY EXPRESS WORLD	-	rozmery obalu cca: 32,50 x 45 cm	1 kg
Easy return solution (ERS)	25 x 16 cm	podľa krajiny určenia definuje Tarifa	30 kg

3.2. Zistenú hmotnosť vyznačuje odosielateľ alebo SP na expres zásielke a v podacom hárku (v papierovej alebo elektronickej forme) s presnosťou na 100 g, časť hmotnosti menšia ako 100 g sa zaokrúhľuje na 100 g smerom hore.

3.3. SP má právo hmotnosť expres zásielok uvedenú odosielateľom skontrolovať a opraviť.

4. Podávanie expres zásielok do cudziny

4.1. Expres zásielky je možné podávať do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife.

4.2. Expres zásielky podáva odosielateľ s vyplnenými sprievodnými dokladmi podľa druhu zásielky (napr. podacie potvrdenky, colné vyhlásenia,...).

4.3. Jednotlivé doklady poskytne SP bezplatne pri podaji expres zásielok, podpise zmluvy, predaji obalu, resp. iným dohodnutým spôsobom. V prípade zásielky ERS sprievodný doklad zasiela odosielateľovi expres zásielky adresát expres zásielky ERS.

Doklady sa vypĺňajú podľa predtlače a pokynov na nich uvedených. Adresné údaje na expres zásielke musia byť uvedené zhodne s údajmi na sprievodnom doklade, bez prepisovania a iných opráv.

Adresa adresáta a odosielateľa sa uvádza latinkou paličkovým písmom.

Pre urýchlenie komunikácie a doručenia expres zásielky v prípade nesprávnych alebo nedostatočných adresných údajov sa odporúča uvádzať na expres zásielke aj telefónne číslo adresáta.

4.4. Odosielateľ môže ako podaciu potvrdenku použiť aj podací hárok, do ktorého jednotlivo zapíše všetky podávané expres zásielky.

Podací hárok v elektronickej podobe musí spĺňať podmienky definované v Technických parametroch – ePodací hárok. V prípade podaja zásielok EPG a EMS prostredníctvom

ePodacieho hárku do krajín, do ktorých sa nevyžaduje colné vyhlásenie, odosielateľ môže podať zásielku aj len s adresným štítkom vyhotoveným z aplikácie ePodací hárok.

Podacie hárky v papierovej forme si môže odosielateľ zaobstarať aj sám na svoje náklady, pričom je potrebné, aby ich potlač a formát boli totožné s oficiálne používaným tlačivom SP.

4.5. Odosielateľ s uzatvorenou zmluvou, ktorý v rámci jedného podania podáva 10 a viac expres zásielok, podáva expres zásielky vždy aj s podacím hárkom (v papierovej alebo v elektronickej forme).

4.6. Expres zásielka adresovaná do krajiny Európskej únie colnej kontrole nepodlieha, colné vyhlásenie odosielateľ nevypĺňa.

Expres zásielka adresovaná do krajiny mimo Európskej únie colnej kontrole podlieha, odosielateľ vždy vyplní colné vyhlásenie a priloží faktúru/ proforma faktúru v zmysle Poštových podmienok Všeobecná časť Medzinárodný styk. V colnom vyhlásení uvedie podrobný opis obsahu expres zásielky, hmotnosť a hodnotu zasielaného tovaru a pripojí svoj podpis. SP odmietne prijať expres zásielku v prípade nedostatočného vyplnenia colného vyhlásenia a/alebo v prípade, že colné vyhlásenie nie je podpísané odosielateľom.

Colné konanie pre expres zásielky adresované do cudziny definujú Poštové podmienky Všeobecná časť Medzinárodný styk.

4.7. Expres zásielky je možné podávať týmito spôsobmi: na oblastnom uzle (ďalej len „OU“), u kuriéra, pri priehradke pošty a na základe dohody medzi SP a odosielateľom. Zoznam OU je k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

4.7.1. Podávanie na oblastnom uzle

Expres zásielky je možné na OU podať do času stanoveného SP pre podaj expres zásielok len prostredníctvom ePodacieho hárku, pričom k Obchodnému balíku (EPG) je potrebné vytlačiť aj adresný štítok z aplikácie ePodací hárok.

Informácia o čase stanovenom pre podaj expres zásielok je k dispozícii na príslušnom OU, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Na oblastnom uzle je možné podávať expres zásielky hradené v hotovosti, úverom poštovného a faktúrou.

V sobotu, v nedeľu a vo sviatok sa expres zásielky na OU nepodávajú.

4.7.2. Podávanie u kuriéra

Expres zásielky preberá kuriér na vopred dohodnutom mieste a v dohodnutom čase.

O podaj expres zásielok žiada odosielateľ na príslušnom OU (telefonicky alebo e-mailom), resp. prostredníctvom Zákazníckeho servisu SP, spravidla jeden pracovný deň vopred. Expres zásielky je možné podať len prostredníctvom ePodacieho hárku, pričom k Obchodnému balíku (EPG) je potrebné vytlačiť aj adresný štítok z aplikácie ePodací hárok.

Tel. čísla, e-mailové adresy sú k dispozícii na OU, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

U kuriéra je možné podávať expres zásielky hradené v hotovosti, úverom poštovného a faktúrou.

V sobotu, nedeľu a vo sviatok sa expres zásielky u kuriéra nepodávajú.

V prípade podávania expres zásielky s hmotnosťou nad 15 kg je kuriér oprávnený požiadať odosielateľa o pomoc pri nakladaní expres zásielky. Odosielateľ sa zaväzuje túto pomoc kuriérovi poskytnúť.

4.7.3. Podávanie na pošte

Pri priehradke každej pošty je možné podať expres zásielky do 15 kg, na vybraných poštách je možné podať expres zásielky do 30 kg.

Zoznam pôšt, ktoré zabezpečujú príjem a výdaj expres zásielok do 30 kg, je k dispozícii na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Informácia o čase stanovenom pre podaj expres zásielok je k dispozícii na každej pošte v priestoroch pre verejnosť.

Na pošte je možné podávať expres zásielky hradené v hotovosti, úverom poštovného, platobnou kartou označenou logom Visa, Maestro, Mastercard a kartou označenou logom SK PAY a faktúrou.

Na poštách je možné v závislosti od otváracích hodín danej pošty expres zásielky podávať aj v sobotu a nedeľu, pričom v takomto prípade sa na účely počítania lehoty prepravy za deň podania považuje nasledujúci pracovný deň.

Obchodný balík (EPG) je možné podať len na vybraných poštách, ktorých zoznam je na www.posta.sk. V prípade podaja zásielok EPG do krajín, do ktorých sa vyžaduje colné vyhlásenie, pošta prijme len zásielky podané prostredníctvom ePodacieho hárka.

4.7.4. Podávanie na základe dohody medzi SP a odosielateľom

Pošta môže s odosielateľom dohodnúť aj iný spôsob podávania expres zásielok (napr. prostredníctvom Odloženého podaja, Zbernej jazdy a pod.). Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na všetkých poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

4.8. Expres zásielky je možné podať do času stanoveného SP pre podaj expres zásielok. Na žiadosť odosielateľa pošta prijme expres zásielku aj po tomto čase, pričom v takomto prípade sa na účely počítania lehoty prepravy za deň podania považuje nasledujúci pracovný deň.

4.9. Prijatie expres zásielky potvrdí SP na podacej potvrdenke.

5. Dodávanie expres zásielok z cudziny

5.1. Predkladanie expres zásielok z cudziny na colné prerokovanie zabezpečujú vyclievacie oddelenia medzinárodných výmenných stredísk. Colné konanie pre expres zásielky z krajín mimo EÚ upravujú podmienky definované v Poštových podmienkach Všeobecná časť Medzinárodný styk.

5.2. Expres zásielky SP doručuje na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na zásielke.

5.3. SP vydá expres zásielku adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po preukázaní totožnosti, potvrdení prevzatia a uhradení súm viaznucich na expres zásielke (napr. colný dlh).

Expres zásielku môže SP vydať aj na základe použitia kódu pre prevzatie zásielky, ak tento bol adresátovi zaslaný formou sms správy a/alebo emailového oznámenia a/alebo bol sprístupnený adresátovi v mobilnej aplikácii.

V prípade expres zásielky so službou Doručenka potvrdí adresát prevzatie aj na priloženom tlačive doručenky.

5.4. V prípade doručenia expres zásielky s hmotnosťou nad 15 kg pomôže kuriérovi pri jej vykladaní z vozidla adresát alebo oprávnený prijímateľ.

5.5. SP v prípade neúspešného pokusu o doručenie uloží expres zásielku na pošte alebo OU.

5.6. Informovanie adresáta o tom, kde si môže uloženú expres zásielku vyzdvihnúť, zabezpečí SP zanechaním písomného oznámenia o uložení expres zásielky v domovej listovej schránke a/alebo zaslaním sms správy a/alebo emailového oznámenia. Uloženie zásielky môže byť adresátovi oznámené/sprístupnené aj prostredníctvom mobilnej aplikácie SP.

Adresát alebo oprávnený prijímateľ si môže vyzdvihnúť expres zásielku podľa miesta uloženia (na pošte alebo OU) počas plynutia odbernej lehoty po oznámení podacieho čísla, resp. mena a priezviska / názvu adresáta.

Po uplynutí odbernej lehoty SP vráti expres zásielku späť odosielateľovi.

Odberná lehota pre expres zásielky bez colného dlhu je 18 kalendárnych dní, pokiaľ odosielateľ neuviedol inú odbernú lehotu. Odberná lehota pre expres zásielky, na ktorých viazne colný dlh, je maximálne 7 kalendárnych dní bez možnosti predĺženia.

5.7. SP môže s odosielateľom dohodnúť aj iný spôsob dodávania oznámených expres zásielok. Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

5.8. Expres zásielky sa v sobotu, nedeľu a vo sviatok nedodávajú.

5.9. Na požiadanie adresáta alebo oprávneného prijímateľa vydá SP potvrdenie o uhradení súm, ktorými je expres zásielka zaťažená, v lehote do 24 mesiacov odo dňa vstupu zásielky na územie SR.

6. Dispozičné služby

6.1. **Odosielateľ** môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s expres zásielkami prostredníctvom dispozičných služieb:

- Storno na podaji,
- Storno na dodaji.

6.1.1. Storno na podaji

SP vráti expres zásielku odosielateľovi, ak expres zásielka ešte nebola z miesta podania (pošty alebo OU) odoslaná, resp. nebola odoslaná e-potvrdenka.
O službu je možné požiadať:

- ústne na pošte alebo OU, na ktorom bola expres zásielka podaná
- telefonicky alebo e-mailom na Zákazníckom servise SP
- e-mailom na adrese OU, na ktorom bola expres zásielka podaná (len odosielatelia s uzatvorenou zmluvou).

Telefónne čísla a e-mailové adresy sú k dispozícii na www.posta.sk.
V žiadosti je potrebné expres zásielku identifikovať podacím číslom.

Odosielateľ pri vrátení expres zásielky odovzdá SP potvrdenú časť sprievodného dokladu alebo podaciu potvrdenku (podací hárok).

SP za expres zásielku stornovanú na podaji vráti odosielateľovi výplatné.

6.1.2. Storno na dodaji

SP vráti expres zásielku podanú na území SR odosielateľovi, ak ešte nebola vypravená z medzinárodného výmenného strediska.

O službu je možné požiadať:

- ústne na pošte alebo OU, na ktorom bola expres zásielka podaná,
- telefonicky alebo e-mailom na Zákazníckom servise SP,
- e-mailom na adrese OU, na ktorom bola expres zásielka podaná (len odosielatelia s uzatvorenou zmluvou).

Telefónne čísla a e-mailové adresy sú k dispozícii na www.posta.sk

V žiadosti je potrebné expres zásielku identifikovať podacím číslom.

Odosielateľ pri vrátení expres zásielky odovzdá SP potvrdenú časť sprievodného dokladu alebo podaciu potvrdenku.

SP za vrátenú expres zásielku vráti odosielateľovi rozdiel medzi cenou za podanú expres zásielku a cenou za expres zásielku vnútroštátneho styku v rovnakej hmotnostnej kategórii.

6.2. **Adresát** môže požiadať o osobitné zaobchádzanie s expres zásielkami prostredníctvom dispozičných služieb:

- Predĺženie odbernej lehoty,
- Druhé opakované doručenie na žiadosť adresáta,
- Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta,
- Odopretie prijatia expres zásielky,
- Splnomocnenie.

Dispozičné služby na žiadosť adresáta sú poskytované v zmysle bodu 6. Poštových podmienok Všeobecná časť Medzinárodný styk, na poskytovanie služby Druhé opakované doručenie na žiadosť adresáta sa primerane aplikujú podmienky poskytovania služby Opakované doručenie na žiadosť adresáta .

7. Cena a platobné podmienky

7.1. Cenu za expres zásielky je možné uhradiť

- v hotovosti,
- úverom poštovného
- faktúrou (zákazníci na základe písomne uzatvorenej zmluvy/objednávky)
- platobnou kartou označenou logom Visa, Maestro, Mastercard a kartou označenou logom SK PAY (len zákazníci podávajúci zásielky na pošte).

7.2. Podľa použitého spôsobu úhrady platia pre podávanie expres zásielok okrem týchto podmienok aj príslušné obchodné a finančné podmienky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP alebo príslušné právne predpisy.

7.3. Faktúru za poskytnuté služby s náležitosťami podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov vystaví SP najneskôr do 15 dní po ukončení mesiaca, v ktorom bola služba poskytnutá. Splatnosť faktúry je minimálne 14 dní odo dňa doručenia faktúry druhej strane, maximálne však do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. SP zasiela odosielateľovi faktúry poštou formou doporučeného listu. Faktúry zasielané poštou sa považujú za doručené v deň prevzatia doporučeného listu odosielateľom alebo v deň odopretia jeho prevzatia odosielateľom, inak v deň uplynutia odbernej lehoty doporučeného listu.

7.4. Cenu za expres zásielku, doplnkové a dispozičné služby vyberá SP na základe:

- Tarify,
- písomne uzatvorenej zmluvy /objednávky.

7.5. Odosielateľ sa zaväzuje uhradiť všetky náklady spojené s vrátením nedoručenej expres zásielky.

8. Reklamácie a zodpovednosť

8.1. Reklamáciu je možné podať na základe Reklamačného listu - tlačiva SP dostupného na OU, na pošte, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.

8.2. SP nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne odosielateľovi nesprávnym a neúplným uvedením údajov na expres zásielke.

8.3. SP nezodpovedá za škody vzniknuté vývozom vecí, ktorých dovoz alebo obeh je v krajine určenia zakázaný.

8.4. Odosielateľ je povinný uhradiť škody vzniknuté SP podaním expres zásielky s obsahom vecí, ktoré sú z vyberania a distribúcie vylúčené podľa bodu 8 Poštových podmienok Všeobecná časť Medzinárodný styk.

9. Náhrada škody

9.1. Právo na náhradu škody sa uplatňuje podaním reklamácie. Pre výpočet náhrady škody sa použijú poštové podmienky platné v čase podaja expres zásielky.

9.2. Za stratu, úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu expres zásielky bez vyznačenej sumy poistenia adresovanej do cudziny je odosielateľovi poskytovaná náhrada vo výške skutočnej škody, najviac však 40 DTS, zvýšená o 4,50 DTS za každý kilogram hmotnosti.

9.3. Za zničenie, stratu, poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu zásielky EMS adresovanej do Českej republiky je odosielateľovi poskytovaná náhrada vo výške skutočnej škody najviac:

a) 30 DTS pre zásielky s obsahom dokumentov,

b) 30 DTS, zvýšená o 3 DTS za každý kilogram hmotnosti zásielky s obsahom iných predmetov .

9.4. Za stratu, úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu expres zásielky Obchodný balík (EPG) adresovanej do cudziny je odosielateľovi poskytovaná náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však do výšky 450 DTS.

9.5. V prípade, ak sa poskytuje náhrada škody za stratu, úbytok, poškodenie alebo zničenie celého obsahu expres zásielky, je vrátená aj cena za podanú expres zásielku v príslušnej hmotnostnej kategórii, podľa Tarify platnej v čase podania expres zásielky.

9.6. Za úbytok, poškodenie alebo za zničenie časti, resp. celého obsahu expres zásielky s vyznačenou sumou poistenia z cudziny alebo expres zásielky Obchodný balík (EPG) z cudziny, ktoré nebolo zrejmé pri jeho dodaní, sa poskytuje náhrada škody odosielateľovi vo výške podľa bodov 9.2 – 9.5 týchto poštových podmienok.

Právo na náhradu škody vzniká v prípade, ak sa preukáže, že poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu expres zásielky vznikli pred jeho dodaním, pričom reklamácia je uplatnená na ktorejkoľvek pošte najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní expres zásielky a súčasne je predložený obal balíka spolu s jeho poškodeným obsahom.

9.7. Pri nedodržaní garantovanej lehoty prepravy zásielok EMS je odosielateľovi poskytovaná náhrada škody vo výške 40% základného výplatného a pri nedodržaní garantovanej lehoty prepravy zásielok Obchodný balík (EPG) je poskytovaná náhrada škody vo výške 20% výplatného.

9.8. Pri nedodržaní garantovanej lehoty prepravy expres zásielky EASY EXPRESS EU je odosielateľovi poskytovaná náhrada škody vo výške rozdielu medzi cenou za podanú expres zásielku a cenou za list medzinárodného styku do 1 kg pre štáty Európy.

9.9. Pri nedodržaní garantovanej lehoty prepravy expres zásielky EASY EXPRESS WORLD je odosielateľovi poskytovaná náhrada škody vo výške rozdielu medzi cenou za podanú expres zásielku a cenou za list medzinárodného styku do 1 kg pre ostatné štáty sveta.

9.10. Napriek ustanoveniam uvedeným v odsekoch 9.2, 9.3, 9.4 a 9.6 má adresát právo na náhradu za stratu, úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu expres zásielky z cudziny, ak sa odosielateľ zriekne písomne svojich práv v prospech adresáta zásielky. Toto zrieknutie sa nie je nutné v prípadoch, keď by odosielateľ a adresát boli tá istá osoba.

9.11. Náhrada škody nie je poskytovaná za ušlý zisk, za zásielku s obsahom vecí vylúčených z vyberania a distribúcie podľa bodu 8. Poštových podmienok Všeobecná časť Medzinárodný styk a inú následnú škodu.

9.12. Náhradu SP poukazuje len na účet vedený v peňažnom ústave v Slovenskej republike alebo na adresu v Slovenskej republike.

10. Záverečné ustanovenia

10.1. Tieto poštové podmienky sú záväzné pre všetkých užívateľov expres zásielok a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti užívateľov expres zásielok ustanovenia poštových a finančných podmienok.

10.2. Úplné znenie poštových podmienok je k dispozícii na každej pošte, na www.posta.sk alebo na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

10.3. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto poštové podmienky, a to bez súhlasu užívateľa expres zásielok. Zmenené/nové poštové podmienky sú uverejnené na www.posta.sk a stávajú sa záväzné pre všetkých užívateľov expres zásielok dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na www.posta.sk. Zmena, resp. vydanie nových poštových podmienok zakladá právo užívateľa expres zásielok písomne vypovedať zmluvu do jedného mesiaca odo dňa nadobudnutia účinnosti zmenených/nových poštových podmienok, pričom výpovedná lehota je 3 pracovné dni odo dňa doručenia výpovede SP.

10.4. Nadobudnutím účinnosti týchto poštových podmienok strácajú platnosť Poštové podmienky Expres zásielky, ktoré nadobudli účinnosť 01.07.2009 v znení neskorších zmien. Právne vzťahy vzniknuté do dňa účinnosti týchto poštových podmienok, ako aj nároky z nich vyplývajúce sa

budú posudzovať podľa Poštových podmienok účinných od 01.07.2009 do 31.03. 2013.

10.5. Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01.04.2013.

10.6. Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok je vydané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť dňom:

- 01.01.2014
- 01.01.2015
- 01.01.2016
- 01.03.2016
- 01.07.2016
- 01.01.2017.
- 01.04.2017
- 01.01.2018
- 01.04.2018
- 01.01.2019
- 01.02.2019
- 01.01.2020
- 01.03.2020
- 02.11.2020
- 01.01.2021
- 01.12.2021
- 01.01.2022
- 01.09.2022
- 01.01.2023.