



EXPRES ZÁSIELKY

Medzinárodný styk

Účinnosť od 1.7.2009

Expres zásielky sú poštové zásielky určené na rýchle zasielanie dokumentov, tovaru a iných predmetov s garantovanou lehotou prepravy. Slovenská pošta, a. s., (ďalej len „SP“) poskytuje expres zásielky na základe týchto poštových podmienok.

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Druhy expres zásielok:

- a) Expres Mail Service (EMS)
- b) Obchodný balík (EPG)
- c) EASY EXPRES EÚ
- d) EASY EXPRES WORLD

Expres Mail Service (EMS) – expres zásielka dodávaná do krajiny a v lehote prepravy uvedenej v Tarife. K expres zásielke je možné poskytnúť dispozičné služby v zmysle bodu 6 týchto poštových podmienok.

Obchodný balík (EPG) – expres zásielka dodávaná do krajiny a v lehote prepravy uvedenej v Tarife. K expres zásielke je možné poskytnúť doplnkové a dispozičné služby v zmysle bodu 6 týchto poštových podmienok.

EASY EXPRES EÚ – expres zásielka určená výhradne pre zasielanie dokumentov do 1 kg, vložená do plastového obalu s bezpečnostnou uzáverou a dodávaná do krajín Európskej únie uvedených v Tarife. V cene expres zásielky je plastový obal. K expres zásielke je možné poskytnúť dispozičné služby v zmysle bodu 6 týchto poštových podmienok.

EASY EXPRES WORLD – expres zásielka určená výhradne pre zasielanie dokumentov do 1 kg, vložená do plastového obalu s bezpečnostnou uzáverou a dodávaná do krajín mimo Európskej únie uvedených v Tarife. V cene expres zásielky je plastový obal. K expres zásielke je možné poskytnúť dispozičné služby v zmysle bodu 6 týchto poštových podmienok.

Zoznam krajín, do ktorých je možné posilať jednotlivé druhy expres zásielok, je k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 1.2. SP garantuje lehotu prepravy, ak sú expres zásielky podané do času stanoveného SP pre podaj expres zásielok (rozhodujúceho času) v zmysle ustanovení bodu 4.6.1 a 4.6.3. týchto poštových podmienok a na sprievodnom doklade, resp. na obale zásielky EASY EXPRES EÚ je uvedený telefonický kontakt na adresáta. V prípade neuvedenia telefonického kontaktu na adresáta lehota prepravy uvedená v Tarife je len predpokladaná.

Do lehoty prepravy sa nezapočítavajú dni, počas ktorých sa expres zásielky nedodávajú v zmysle bodu 5.11. týchto poštových podmienok, colne prerokovávajú a v prípade zásielok adresovaných do krajín EÚ aj doba, počas ktorej štát EÚ vykonáva kontrolu dovozu zakázaných vecí.

Lehota prepravy sa predlžuje o čas potrebný pre zabezpečenie poskytnutých dispozičných služieb (napr. Opakované doručenie, Druhé opakované doručenie a pod.).

- 1.3. SP k expres zásielkam poskytuje Track & Trace (T&T), informácie o pohybe a výsledku dodania expres zásielky. Informácie možno získať na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP (na bezplatnom telefónnom čísle 0800 122 413, e-mailom na adrese: zakaznicky servis@slposta.sk).

SP poskytuje údaje z cudziny v T&T v takom prípade, ak ich poskytne príslušná krajina tranzitu a určenia.

V prípade neúspešného pokusu o doručenie je poskytnutá aj informácia o dôvode nedoručenia expres zásielky.

- 1.4. Je vecou odosielateľa informovať sa, za akých podmienok môže obsah expres zásielky podávať do krajiny určenia. Záväznú informáciu o colných predpisoch a vývoze tovaru do krajiny určenia podávajú colné orgány, zastupiteľské úrady v krajine určenia, obchodné komory a pod.
- 1.5. Zoznam vecí, ktoré sú z vyberania a distribúcie úplne vylúčené definuje Príloha č. 1 týchto poštových podmienok.
- 1.6. Expres zásielky je možné podávať aj na základe písomnej objednávky alebo písomne uzatvorenej zmluvy. V zmluve je možné dohodnúť podmienky nad rámec týchto poštových podmienok.

2. Obal

- 2.1. Vnútorne balenie, obal a uzávera expres zásielky musia zodpovedať jej povahe, cene, hmotnosti a obsahu, tiež spôsobu podávania, distribúcie a lehote prepravy. Obal musí byť dostatočne pevný, aby umožnil jednoduchú manipuláciu, chránil obsah expres zásielky voči veľkým zmenám podnebia, teploty, v prípade leteckej prepravy voči zmenám atmosférického tlaku, častej prekládke, manipulácii a zároveň neumožnil preniknutie k obsahu zásielky bez zanechania zrejmej stopy poškodenia. Výber vhodného obalu je vecou odosielateľa. SP nezodpovedá za škody vzniknuté použitím nevhodného obalu a škody vzniknuté nedostatočným alebo nevhodným vnútorným balením.
- 2.2. Obal expres zásielky má umožňovať:
 - a) vyznačenie adresných údajov,
 - b) umiestnenie sprievodných dokladov a dokladov pre colné konanie,
 - c) vyznačenie, resp. umiestnenie iných údajov, poznámok, nálepiek, prípadne pečiatok potrebných pre distribúciu a zvláštne zaobchádzanie so zásielkou.
- 2.3. SP prijme expres zásielku, ak je zabezpečená (zabalená a uzatvorená) tak, aby neohrozovala zdravie zamestnancov a nespôsobovala žiadne iné škody (napr. poškodenie ostatných zásielok, poštového zariadenia a pod.).
- 2.4. SP má právo odoprieť prijatie expres zásielky:
 - a) nepravidelných tvarov,
 - b) z ktorej vyčnievajú predmety alebo časti obsahu zásielky,ak vzniká riziko, že by sa jej obsah mohol počas distribúcie poškodiť, zničiť (napr. opakovanou manipuláciou počas prepravy, vplyvom tlaku a pod.) alebo je nebezpečná pre manipuláciu.
- 2.5. Plastový obal s bezpečnostnou uzáverou pre zásielky EASY EXPRES EÚ a EASY EXPRES WORLD poskytne odosielateľovi SP.
- 2.6. Odosielateľ expres zásielku s hmotnosťou nad 3 kg previaže pevným špagátom alebo opatrí pútkami, s hmotnosťou nad 15 kg zabezpečí tak, aby umožňovala manipuláciu dvoma osobami (previazaná dostatočne pevným špagátom alebo opatrená pevnými úchytkami s možnosťou uchopenia dvoma osobami).
- 2.7. Adresné údaje expres zásielky uvádza odosielateľ na sprievodnom doklade a na expres zásielke.

Ak adresné údaje nie je možné umiestniť na zásielke (napr. pri zásielke nepravidelného tvaru a pod.), odosielateľ ich uvedie na adresnú vlajočku, ktorú pripevní k expres zásielke. Adresnú vlajočku poskytne odosielateľovi SP.

3. Hmotnosť, rozmery a objem

- 3.1. Pre expres zásielky sú stanovené rozmery, hmotnosť a objem takto:

Druh expres zásielky	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery	Najvyššia dovolená hmotnosť
Expres Mail Service (EMS)	17 X 10 cm	podľa krajiny určenia definuje Tarifa	podľa krajiny určenia definuje Tarifa

Poštové podmienky - Expres zásielky (medzinárodný styk)

Obchodný balík (EPG)	25 x 16 cm	podľa krajiny určenia definuje Tarifa	podľa krajiny určenia definuje Tarifa
EASY EXPRES EÚ	-	rozmery obalu cca: 32,50 x 45 cm	1 kg
EASY EXPRES WORLD	-	rozmery obalu cca: 32,50 x 45 cm	1 kg

- 3.2. Zistenú hmotnosť vyznačuje SP na sprievodnom doklade alebo na podacej potvrdenke (podacom hárku) s presnosťou na 100 g, časť hmotnosti menšia ako 100 g sa zaokrúhľuje na 100 g smerom hore.
- 3.3. Odosielateľ s uzatvorenou zmluvou, ktorý si expres zásielky váži sám prostredníctvom digitálnej váhy, môže hmotnosť vyznačovať s presnosťou na 1 g, resp. 10 g. Zistenú hmotnosť vyznačí na sprievodnom doklade alebo na podacej potvrdenke (v podacom hárku).

SP má právo uvedenú hmotnosť zásielok skontrolovať. V prípade zistenia rozdielu hmotnosti a neporušenia obalu zásielky platí hmotnosť zistená SP pri spracovaní expres zásielok.

Pre odosielateľa s uzatvorenou zmluvou, ktorý si expres zásielky neváži a podáva ich prostredníctvom kuriéra platí hmotnosť zistená SP pri spracovaní expres zásielok.

4. Podávanie zásielok do cudziny

- 4.1. Expres zásielky je možné podávať do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife.
- 4.2. Expres zásielky podáva odosielateľ s vyplnenými sprievodnými dokladmi. Tlačivá sprievodných dokladov poskytne SP: pri podaji expres zásielok, podpise zmluvy, predaji obalu, resp. iným dohodnutým spôsobom.

S jedným sprievodným dokladom je možné podať len jednu expres zásielku.

Sprievodný doklad sa vyplní podľa predtlaču a pokynov na ňom uvedených. Adresné údaje na expres zásielke musia byť uvedené zhodne s údajmi na sprievodnom doklade, bez prepisovania a iných opráv.

Adresa adresáta a odosielateľa sa uvádza latinkou paličkovým písmom, pričom adresa adresáta sa uvádza v jazyku, ktorý definuje Tarifa pri príslušnej krajine určenia. V prípade, ak jazyk pri krajine určenia nie je uvedený, uvádza sa adresa adresáta v jazyku známom v krajine určenia.

Pre urýchlenie komunikácie a doručenia zásielky v prípade nesprávnych alebo nedostatočných adresných údajov odporúčame uvádzať na sprievodnom doklade aj telefónne číslo odosielateľa.

- 4.3. Odosielateľ môže okrem sprievodného dokladu použiť aj podací hárok (v papierovej alebo elektronickej forme), do ktorého jednotlivo zapíše všetky podávané expres zásielky.

Elektronické podacie hárky je možné použiť za splnenia podmienok stanovených SP.

Podacie hárky v papierovej forme si môže odosielateľ zaobstaráť aj sám na svoje náklady, pričom je potrebné, aby ich potlač a formát boli totožné s oficiálne používaným tlačivom SP.

- 4.4. Odosielateľ s uzatvorenou zmluvou, ktorý v rámci jedného podania podáva 10 a viac expres zásielok, podáva expres zásielky okrem sprievodných dokladov vždy aj s podacím hárkom (v papierovej alebo v elektronickej forme).

- 4.5. Expres zásielka adresovaná do krajiny Európskej únie colnej kontrole nepodlieha, colné vyhlásenie CN 22, resp. CN 23, ktoré je súčasťou sprievodného dokladu (zelená potlač) odosielateľ nevyplní.

Expres zásielka adresovaná do krajiny mimo Európskej únie colnej kontrole podlieha, odosielateľ vždy vyplní colné vyhlásenie CN 22, resp. CN 23, ktoré je súčasťou sprievodného dokladu (zelená potlač) a priloží faktúru/ proforma faktúru v zmysle Tarify. V colnom vyhlásení

uvedie podrobný obsah expres zásielky, hmotnosť a hodnotu zasielaného tovaru a pripojí svoj podpis. SP môže odmietnuť prijať expres zásielku, ktorá nemá v colnom vyhlásení uvedenú hodnotu, resp. nie je podpísaná odosielateľom.

Colné konanie pre expres zásielky adresované do cudziny definuje Príloha č. 2 týchto poštových podmienok.

- 4.6. Expres zásielky je možné podávať týmito spôsobmi: na oblastnom uzle (ďalej len „OU“), u kuriéra a na expres pošte. Zoznam OU a expres pôšt je k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Zmluvní zákazníci v zmysle bodu 1.6., môžu expres zásielky podávať na zmluvne dohodnutých OU, expres poštách alebo u kuriérov.

4.6.1. Podávanie na oblastnom uzle

Na oblastnom uzle je možné podať expres zásielky vyplatené v hotovosti, jednorazovým prevodom, úverom poštovného a faktúrou (len zmluvní zákazníci alebo zákazníci s písomnou objednávkou).

Expres zásielky je možné na OU podať do času stanoveného SP pre podaj expres zásielok. Na žiadosť odosielateľa OU prijme expres zásielku aj po tomto čase, pričom za deň podania je považovaný nasledujúci pracovný deň. Skutočnosť o čase podania zásielky vyznačí zamestnanec SP na sprievodnom doklade.

Za podávanie na OU sa považuje aj prevzatie expres zásielok od zmluvných zákazníkov prostredníctvom kuriéra. O podaj expres zásielok žiada zmluvný zákazník na príslušnom OU (telefonicky alebo e-mailom) spravidla jeden pracovný deň vopred, pokiaľ miesto a čas preberania zásielok nie sú vopred dohodnuté v zmluve.

Informácia o čase stanovenom pre podaj expres zásielok je k dispozícii na príslušnom OU, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

V sobotu, v nedeľu a vo sviatok sa expres zásielky na OU nepodávajú.

4.6.2. Podávanie u kuriéra

U kuriéra je možné podať expres zásielky vyplatené v hotovosti.

Expres zásielky preberá kuriér na vopred dohodnutom mieste a v dohodnutom čase.

O podaj expres zásielok žiada odosielateľ na príslušnom OU (telefonicky alebo e-mailom) resp. prostredníctvom Zákazníckeho servisu SP, spravidla jeden pracovný deň vopred.

Tel. čísla, e-mailové adresy sú k dispozícii na OU, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

V sobotu, nedeľu a vo sviatok sa expres zásielky u kuriéra nepodávajú.

V prípade podávania expres zásielky s hmotnosťou nad 15 kg, pomôže kuriérovi pri jej nakladaní do vozidla odosielateľ.

4.6.3. Podávanie na expres pošte

Pri priehradke expres pošty je možné podať expres zásielky vyplatené v hotovosti, jednorazovým prevodom a úverom poštovného a faktúrou (len zmluvní zákazníci alebo zákazníci s písomnou objednávkou).

Expres zásielky je možné na expres pošte podať do času stanoveného SP pre podaj expres zásielok. Na žiadosť odosielateľa expres pošta prijme expres zásielku aj po tomto čase, pričom za deň podania je považovaný nasledujúci pracovný deň. Zamestnanec SP expres zásielku označí písmenom „Z“ - ako zmeškaná a zároveň skutočnosť o čase podania zásielky vyznačí na sprievodnom doklade.

Informácia o čase stanovenom pre podaj expres zásielok je k dispozícii na každej expres pošte v priestoroch pre verejnosť.

V sobotu a v nedeľu je možné expres zásielky (okrem EPG) na expres poštách podávať.

Expres pošta môže s odosielateľom dohodnúť aj iný spôsob podávania expres zásielok (napr. prostredníctvom Odloženého podaja, Zbernej jazdy a pod.). Konkrétne podmienky definujú

Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na všetkých poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 4.7. Prijatie expres zásielky potvrdí SP (OU, kuriér alebo expres pošta) na sprievodnom doklade alebo na podacej potvrdenke (podacom hárku).
- 4.8. Podľa spôsobu úhrady za podané expres zásielky platia pre podaj expres zásielok okrem týchto podmienok aj príslušné finančné podmienky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP alebo príslušné právne predpisy.

5. Dodávanie zásielok z cudziny

- 5.1. Expres zásielky dodáva SP do ktoréhokoľvek miesta v SR, do blízkosti ktorého je vedená miestna komunikácia.
- 5.2. Expres zásielky z cudziny dodáva SP v lehote prepravy D + 1, nasledujúci pracovný deň odo dňa prepustenia expres zásielky colným úradom do voľného obehu.
- 5.3. Predkladanie zásielok z cudziny na colné prerokovanie zabezpečujú vyclievacie oddelenia výmenných pôst. Colné konanie pre expres zásielky z krajín mimo EÚ upravujú podmienky definované v Prílohe č. 3 týchto poštových podmienok.
- 5.4. Expres zásielky dodáva SP doručovaním prostredníctvom kuriéra na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na sprievodnom doklade a obale zásielky. Kuriér vydá zásielku adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po potvrdení jej prevzatia a uhradení súm viaznucich na zásielke (napr. colný dlh).

Adresát alebo oprávnený prijímateľ potvrdí prevzatie expres zásielky svojim podpisom v dokladoch SP. K podpisu doplní aj dátum a presnú hodinu prevzatia expres zásielok.

V prípade expres zásielky so službou Doručenka, potvrdí prevzatie aj na priloženom tlačive doručky.

Kuriér po odovzdaní zásielky nie je povinný čakať na otvorenie zásielky adresátom alebo oprávneným prijímateľom.

- 5.5. V prípade doručenia expres zásielky s hmotnosťou nad 15 kg, pomôže kuriérovi pri jej vykladaní z vozidla adresát alebo oprávnený prijímateľ. Doručenie expres zásielky s hmotnosťou nad 30 kg kuriér avizuje adresátovi s poznámkou, že zásielka sa nachádza vo vozidle pri odovzdávacom mieste. V tomto prípade si vyloženie expres zásielky z vozidla zabezpečí adresát.
- 5.6. V prípade doručenia poškodenej expres zásielky je kuriér povinný na žiadosť adresáta spísať Zápisnicu o poškodení alebo úbytku zásielky, prípadne Reklamačný list.
V prípade, ak adresát zistí poškodenie expres zásielky až po odchode kuriéra, môže si najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia expres zásielky uplatniť reklamáciu na OU (osobne, e-mailom) alebo na ktorejkoľvek pošte (osobne), pričom je povinný odovzdať poškodený obsah zásielky spolu s jej pôvodným obalom.
- 5.7. Kuriér v prípade neúspešného pokusu o doručenie (napr. nezastihnutie adresáta alebo oprávneného prijímateľa na odovzdávacom mieste, neprevzatie zásielky adresátom alebo oprávneným prijímateľom na odovzdávacom mieste po uplynutí 10 minút od oznámenia príchodu kuriéra na odovzdávacie miesto a pod.) alebo ak sa s adresátom nedohodne na inej možnosti doručenia, uloží zásielku na expres pošte alebo OU. Urobí tak aj v prípade, ak je expres zásielka adresovaná do miesta, kde nevedie miestna komunikácia.
O uložení expres zásielky na OU alebo expres pošte rozhodne kuriér podľa miestnych podmienok.
- 5.8. SP v prípade nedoručenia expres zásielky adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi postupuje podľa pokynov uvedených na sprievodnom doklade.
- 5.9. Informovanie adresáta o tom, kde si môže uloženie expres zásielku vyzdvihnúť, zabezpečí kuriér zanechaním písomného oznámenia o uložení zásielky v domovej listovej schránke alebo zaslaním oznámenia lístkom 1. triedy.

Po predložení zanechaného oznámenia a preukázaní totožnosti, expres pošta alebo OU vydá expres zásielku adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi počas plynutia odbernej lehoty.

Odberná lehota pre zásielky bez colného dlhu je 15 kalendárnych dní, pokiaľ odosielateľ na sprievodnom doklade neuviedol inú odbernú lehotu a pre zásielky, na ktorých viazne colný dlh je odberná lehota 7 kalendárnych dní.

Po uplynutí odbernej lehoty SP vráti expres zásielku späť odosielateľovi.

- 5.10. Expres pošta môže s odosielateľom dohodnúť aj iný spôsob dodávania oznámených expres zásielok (napr. prostredníctvom Zbernej jazdy). Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Zbernej jazdy, ktoré sú k dispozícii na všetkých poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 5.11. Expres zásielky sa v sobotu, nedeľu a vo sviatok nedodávajú.
- 5.12. Na požiadanie adresáta alebo oprávneného prijímateľa vydá kuriér, expres pošta alebo OU potvrdenie o uhradení súm, ktorými je expres zásielka zaťažená.

6. Doplnkové a dispozičné služby

- 6.1. K expres zásielkam Obchodný balík (EPG) môže odosielateľ požadovať doplnkovú službu Poistenie.

6.1.1. Poistenie

SP umožní odosielateľovi poistiť Obchodný balík (EPG) pre prípad straty alebo poškodenia. Výška poistenia nemôže presahovať skutočnú cenu obsahu zásielky.

Maximálna výška poistenia povolená pre jednotlivé krajiny určenia je zadaná v Tarife pri príslušnej krajine určenia.

Odosielateľ vždy na sprievodnom doklade expres zásielky vyznačí výšku poistenia v eurách číslom.

Ak odosielateľ vyznačí vyššiu sumu poistenia, ako je maximálna možná výška poistenia pre príslušnú krajinu určenia podľa Tarify, platí, že táto expres zásielka je považovaná za zásielku s poistením vo výške maximálnej výšky poistenia pre príslušnú krajinu určenia podľa Tarify. SP v tomto prípade nevypláca náhradu škody za vrátenie zásielky z krajiny určenia z dôvodu neposkytovanej služby.

- 6.2. Odosielateľ môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s expres zásielkami prostredníctvom dispozičných služieb: Storno na podaji, Storno na území SR.

6.2.1. Storno na podaji

SP vráti expres zásielku odosielateľovi po preukázaní a overení jeho totožnosti, ak ešte nebola z expres pošty alebo OU odoslaná.

O službu môže odosielateľ požiadať na OU alebo na expres pošte podľa toho, kde bola zásielka podaná.

Odosielateľ pri vrátení expres zásielky odovzdá SP potvrdenú časť sprievodného dokladu alebo podaciu potvrdenku (podací hárok).

SP za vrátenú expres zásielku vráti odosielateľovi výplatné.

Službu je možné poskytnúť ku všetkým druhom expres zásielok.

6.2.2. Storno na území SR

SP vráti expres zásielku podanú na území SR odosielateľovi, ak ešte nebola vypravená z výmennej pošty.

O službu môže odosielateľ požiadať na OU (písomne, e-mailom, faxom), na expres pošte (písomne), na Zákazníckom servise (e-mailom).

Odosielateľ pri vrátení expres zásielky odovzdá SP potvrdenú časť sprievodného dokladu alebo podaciu potvrdenku (podací hárok).

SP za vrátenú expres zásielku vráti odosielateľovi rozdiel medzi cenou za podanú expres zásielku a cenou za expres zásielku vnútroštátneho styku v rovnakej hmotnostnej kategórii.

Službu je možné poskytnúť ku všetkým druhom expres zásielok.

- 6.3. Adresát môže požiadať o osobitné zaobchádzanie s expres zásielkami prostredníctvom dispozičných služieb: Predĺženie odbernej lehoty, Opakované doručenie na žiadosť adresáta, Druhé opakované doručenie na žiadosť adresáta, Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta, Odopretie prijatia zásielky.

6.3.1. Predĺženie odbernej lehoty

SP predĺži odbernú lehotu na uloženej a oznámenej expres zásielke, na ktorej neviazne colný dlh podľa požiadaviek adresáta, maximálne na 30 kalendárnych dní, pokiaľ odosielateľ na sprievodnom doklade neuviedol inú odbernú lehotu.

Adresát o službu požiada na OU (telefonicky) alebo na expres pošte (písomne), podľa toho, kde bola zásielka uložená, resp. na Zákazníckom servise SP (na telefónnom čísle 0800 122 413; e-mailom na adrese: zakaznickyservis@slposta.sk), pričom z oznámenia o uložení expres zásielky uvedie jej podacie číslo a poštu, na ktorej je zásielka uložená.

Službu je možné poskytnúť ku všetkým druhom expres zásielok (okrem zásielok, na ktorých viazne colný dlh).

6.3.2. Opakované doručenie na žiadosť adresáta

SP oznámenú expres zásielku opakovane doručí adresátovi.

Adresát o službu požiada na telefónnom čísle OU alebo expres pošty uvedenom na oznámení o uložení expres zásielky, alebo e-mailom na adrese OU alebo expres pošty, resp. na Zákazníckom servise SP (na telefónnom čísle 0800 122 413; e-mailom na adrese: zakaznickyservis@slposta.sk), pričom z oznámenia o uložení expres zásielky uvedie jej podacie číslo a poštu, na ktorej je zásielka uložená.

SP s adresátom vopred dohodne, kedy mu expres zásielku opakovane doručí, najskôr však nasledujúci pracovný deň po dni prijatia telefonickkej, resp. e-mailovej požiadavky.

E-mailové adresy sú k dispozícii na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Službu je možné poskytnúť ku všetkým druhom expres zásielok.

6.3.3. Druhé opakované doručenie na žiadosť adresáta

SP už raz opakovane doručovanú expres zásielku opätovne doručí adresátovi.

Adresát o službu požiada na telefónnom čísle OU alebo expres pošty uvedenom na oznámení o uložení expres zásielky, alebo e-mailom na adrese OU alebo expres pošty, resp. na Zákazníckom servise SP (na telefónnom čísle 0800 122 413; e-mailom na adrese: zakaznickyservis@slposta.sk), pričom z oznámenia o uložení expres zásielky uvedie jej podacie číslo a poštu, na ktorej je zásielka uložená.

SP s adresátom vopred dohodne, kedy mu expres zásielku opakovane doručí, najskôr však nasledujúci pracovný deň po dni prijatia telefonickkej, resp. e-mailovej požiadavky.

E-mailové adresy sú k dispozícii na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Službu je možné poskytnúť ku všetkým druhom expres zásielok.

6.3.4. Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta

SP doručí expres zásielku na inú adresu, ako je adresa uvedená na sprievodnom doklade a obale expres zásielky EASY EXPRES EÚ.

Adresát o službu požiada na OU (telefonicky alebo e-mailom) alebo u kuriéra (telefonicky), pričom vždy uvedie podacie číslo expres zásielky z oznámenia o uložení expres zásielky.

SP poskytne službu v prípade, ak je možné požiadavku adresáta zabezpečiť.

Službu je možné poskytnúť ku všetkým druhom expres zásielok.

6.3.5. Odopretie prijatia zásielky

Adresát má právo odmietnuť prijatie expres zásielky ihneď pri jej preberaní.

Na expres zásielku uvedie poznámku „Neprijíam“, ktorú doplní svojim podpisom. Ak je dôvodom odmietnutia poškodenie expres zásielky, uvedie poznámku „Neprijíam pre poškodenie“.

SP ihneď vráti adresátom neprevzatú expres zásielku späť odosielateľovi.

Ak adresát odmietne na expres zásielku napísať poznámku o neprijatí, expres zásielka zostáva uložená na OU alebo na expres pošte počas plynutia jej odbernej lehoty.

Službu je možné poskytnúť ku všetkým druhom expres zásielok.

7. Cena a platobné podmienky

7.1. Cenu za expres zásielku, doplnkové a dispozičné služby vyberá SP na základe:

- a) Tarify ,
- b) zmluvy (zmluvné ceny poskytované s ohľadom na objemy podávaných expres zásielok, resp. vykonané úkony v prospech SP).

7.2. Odosielateľovi, ktorý podáva expres zásielky na základe zmluvy, je možné k cenám expres zásielok poskytnúť zľavy v zmysle Tarify.

SP vypláca formou dobropisu k uhradenej faktúre za príslušný mesiac.

7.3. Pre úhradu cien platia ďalej príslušné finančné podmienky podľa zvoleného spôsobu úhrady za podávané expres zásielky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP alebo príslušné právne predpisy.

7.4. SP vystaví pre odosielateľa faktúru za poskytnuté služby najneskôr do 15 dní od podaja zásielok so splatnosťou 14 dní od jej vystavenia. SP je oprávnená fakturovať odosielateľovi úrok vo výške 0,04% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, začínajúc dňom nasledujúcim po dni splatnosti faktúry, až do dňa platby vrátane, ak odosielateľ neuhradí faktúru v lehote jej splatnosti.

7.5. Odosielateľ sa zaväzuje uhradiť všetky náklady spojené s vrátením nedoručenej zásielky okrem prípadu, keď odosielateľ uviedol na sprievodnom doklade pokyn v prípade nedoručenia zásielky „Zaobchádzať so zásielkou ako s opustenou“ vtedy sa zásielka v cudzine zničí.

8. Informácie, reklamácie a zodpovednosť

8.1. OU a Zákaznícky servis SP poskytnú informácie o expres zásielkach ich odosielateľom, adresátom a právnym nástupcom, ak svoje oprávnenie dostatočne preukážu a expres zásielku dostatočne označia, na základe žiadosti podanej písomne, telefonicky, e-mailom, faxom alebo na www.posta.sk, v časti Sledovanie zásielky (operatívne zisťovanie).

Ak informácie nespĺňajú predložené požiadavky, je možné uplatniť si právo na podanie reklamácie.

8.2. Reklamáciu je možné podať na základe Reklamačného listu, tlačiva SP dostupného na OU, na pošte, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.

8.3. SP nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne odosielateľovi nesprávnym a neúplným vyplnením údajov na sprievodnom doklade a obale expres zásielky EASY EXPRES EÚ.

8.4. SP nezodpovedá za škody vzniknuté vývozom vecí, ktorých dovoz alebo obeh je v krajine určenia zakázaný.

8.5. Odosielateľ je povinný uhradiť škody vzniknuté SP podaním zásielky s obsahom vecí, ktoré sú z vyberania a distribúcie vylúčené podľa Prílohy č. 1 týchto poštových podmienok.

9. Náhrada škody

9.1. Právo na náhradu škody sa uplatňuje podaním reklamácie. Pre výpočet náhrady škody sa použijú Poštové podmienky platné v čase podaja expres zásielky.

- 9.2. Za stratu, úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu expres zásielky bez vyznačenej sumy poistenia adresovanej do cudziny je poskytovaná náhrada vo výške 45,36 EUR, zvýšená o 5,10 EUR za každý aj začatý kilogram hmotnosti pre expres zásielky.
- 9.3. Za stratu, poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu zásielky EMS adresovanej do Českej republiky je poskytovaná náhrada škody v maximálnej výške:
- 34,02 EUR pre zásielky s obsahom dokumentov
 - 34,02 EUR, zvýšená o 3,40 EUR za každý aj začatý kilogram hmotnosti zásielky s obsahom iných predmetov.
- 9.4. Za stratu, úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu expres zásielky Obchodný balík (EPG) s vyznačenou sumou poistenia je poskytovaná náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však do výšky vyznačenej sumy poistenia. Ak je vyznačená suma poistenia vyššia, ako maximálna možná výška poistenia pre príslušnú krajinu určenia podľa Tarify, SP poskytne náhradu škody vo výške skutočnej škody, najviac však do maximálnej výšky poistenia pre príslušnú krajinu určenia podľa Tarify.
- 9.5. V prípade, ak sa poskytuje náhrada škody za stratu, úbytok, poškodenie alebo zničenie celého obsahu expres zásielky je vrátená aj cena za podanú expres zásielku (bez služieb) v príslušnej hmotnostnej kategórii a triede, podľa Tarify platnej v čase podania zásielky.
- 9.6. Pri nedodržaní garantovanej lehoty prepravy zásielok EMS a Obchodný balík (EPG) je poskytovaná náhrada škody vo výške rozdielu medzi cenou za podanú expres zásielku (bez pridaných služieb) a cenou za balík 1. triedy tej istej hmotnostnej kategórie adresovaný do tej istej krajiny určenia. Pri zásielkach ťažších ako 15 kg je poskytovaná náhrada škody vo výške rozdielu medzi cenou za expres zásielku (bez služieb) o hmotnosti 15 kg a cenou za balík 1. triedy o hmotnosti 15 kg spolu vo výške rozdielu medzi cenou za podanú expres zásielku (bez služieb) hmotnostnej kategórie zníženej o 15 kg a cenou za balík 1. triedy hmotnostnej kategórie po znížení, adresovaný do tej istej krajiny určenia.
- 9.7. Pri nedodržaní garantovanej lehoty prepravy expres zásielky EASY EXPRES EÚ je poskytovaná náhrada škody vo výške rozdielu medzi cenou za podanú expres zásielku a cenou za list 1. triedy medzinárodného styku do 1 kg pre štáty Európy.
- 9.8. Pri nedodržaní garantovanej lehoty prepravy expres zásielky EASY EXPRES WORLD je poskytovaná náhrada škody vo výške rozdielu medzi cenou za podanú expres zásielku a cenou za list 1. triedy medzinárodného styku do 1 kg pre ostatné štáty sveta.
- 9.9. Pre výplatu náhrady škody za expres zásielky EMS a Obchodný balík (EPG) z cudziny, sa prednostne uplatňujú ustanovenia dvojstranných zmlúv alebo mnohostranných zmlúv uzatvorených v zmysle Aktov Svetovej poštovej únie. V prípade, ak takého zmluvy nie sú medzi SP a krajinou pôvodu expres zásielky uzatvorené alebo SP a krajina pôvodu expres zásielky nie je účastníkom mnohostrannej dohody, uplatňujú sa pre vyplácanie náhrady škody vnútroštátne predpisy krajiny pôvodu.
- 9.10. Náhrada škody nie je poskytovaná za ušlý zisk, za zásielku s obsahom vecí vylúčených z vyberania a distribúcie podľa Prílohy č. 1 týchto poštových podmienok a inú následnú škodu.
- 9.11. Náhradu SP poukazuje len na účet vedený v peňažnom ústave v Slovenskej republike.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Tieto poštové podmienky sú záväzné pre všetkých používateľov expres zásielok a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti používateľov expres zásielok ustanovenia poštových a finančných podmienok.
- 10.2. Úplné znenie poštových podmienok je k dispozícii na každej pošte, na www.posta.sk alebo na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 10.3. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto poštové podmienky a to bez súhlasu používateľa expres zásielok. Zmenené/nové poštové podmienky sú uverejnené na www.posta.sk a stávajú sa záväznými pre všetkých používateľov expres zásielok dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na www.posta.sk. Zmena, resp. vydanie nových poštových podmienok zakladá právo používateľa expres zásielok písomne vypovedať zmluvu do jedného mesiaca odo dňa nadobudnutia účinnosti

zmenených/nových poštových podmienok, pričom výpovedná lehota je 3 pracovné dni odo dňa doručenia výpovede SP.

- 10.4. Nadobudnutím účinnosti týchto poštových podmienok strácajú platnosť Obchodné podmienky čl. 82 PP, ktoré nadobudli účinnosť 01. 01. 2003.
- 10.5. Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 07. 2009.
- 10.6. Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
 - 01.02.2010
 - 01.04.2010
 - 01.05.2010
 - 01.01.2011
 - 01.04.2011

Príloha č.1 - Veci vylúčené z vyberania a distribúcie

Z vyberania a distribúcie sú vylúčené:

- a) nebezpečné veci (napr. stlačené plyny, horľavé tekutiny a hmoty, korozívne látky, toxické látky, oksylichovadlá, nákazlivé látky, zápalné a iné nebezpečné látky, ako aj rádioaktívne materiály a pod.),
- b) výbušniny, munícia, zápalné kvapaliny, žieraviny, všetky explozívne alebo zápalné spúšťacie látky, ktoré samostatne alebo spolu s inými predmetmi vyvolávajú explóziu alebo môžu spôsobiť požiar. K nim patria výbušné látky, zápalné kapsule, hasiace prístroje, benzín, iné horľaviny alebo ich kombinácia, žieravé alebo otravné látky, taktiež plyny v prepravkách pod normálnym tlakom alebo v tlakových nádobách,
- c) návykové a psychotropné látky,
- d) ohrozené druhy voľne rastúcich rastlín,
- e) strelné zbrane vrátane ich častí, príslušenstva a kópií zbraní - všetky zbrane, ktoré spôsobujú strelbu výbušnou silou, tlakovým vzduchom alebo plynom, resp. môžu byť zapálené, vrátane štartovacích a svetelných pištolí,
- f) predmety a látky na chemické alebo biologické útoky - k možnosti chemického alebo biologického útoku sa počíta nasadenie chemických alebo biologických účinných látok na spáchanie protiprávných činov. K týmto zakázaným chemickým alebo biologickým látkam patria okrem iného aj yperit, VX, chlór, sarin, kyanovodík, choroboplodné zárodoky pre zápalové ochorenie (anthrax), botulizmus, kiahne, tularémiu a vírusovú horúčku spôsobujúcu krvácanie (VHF).
- g) živé zvieratá - vrátane voľne žijúcich ohrozených druhov; uvedené sa nevzťahuje na včely, pijavice a priadku morušových, cudzopasníkov a ničiteľov škodlivého hmyzu,
- h) zásielky, ktorých obsah alebo úprava môžu ohroziť život alebo zdravie ľudí, poškodiť životné prostredie a zničiť alebo poškodiť iné zásielky alebo dopravné prostriedky,
- i) zásielky, ktorých úprava alebo viditeľný obsah sú urážlivé alebo hanlivé,
- j) peniaze, mince, šperky, spracované a nespracované drahokamy, drahé kovy, cestovné šeky, platinu, zlato, striebro, klenoty a cenné papiere na doručiteľa v iných ako poistených zásielkach. Drahé kovy sa musia zabaliť buď do pevnej kovovej škatule alebo drevenej debny, ktorá musí mať hrúbku steny najmenej 1 cm pre zásielky do 10 kg a 1,5 cm pre zásielky nad 10 kg. Ak sa použijú pevné obaly zhotovené z preglejky, hrúbka ich steny sa môže obmedziť na 5 mm pod podmienkou, že hrany obalov sa spevnia kovovými rohovými prúžkami.
- k) dokumenty, ktoré majú charakter aktuálnej a osobnej korešpondencie, vymieňanej medzi inými osobami ako sú odosielateľ a adresát alebo osoby bývajúce s nimi,
- l) veci, ktorých dovoz alebo obeh je v krajine určenia zakázaný,
- m) nože a rezacie nástroje - k týmto patria tiež šable, meče, nože na kartón, lovecké nože, spomienkové nože, bojové športové a profesionálne nástroje a iné nože s čepeľou nad 6 cm a nože, ktoré sú zakázané jednotlivými štátmi,
- n) úderné zbrane - obušky, palice, baseballové palice a podobné predmety,
- o) obranné prostriedky - slzný plyn, dráždivý plyn a podobné chemikálie a plyny v patrónach, kanistroch alebo iných prepravkách, ako aj iné obranné prostriedky ako sú napr. elektrošokové prostriedky,
- p) iné predmety - horolezecké čakany, cestovné palice, holiace nože a nožnice s dlhou čepeľou, aj keď sa zvyčajne nepovažujú za smrtiace zbrane, ale môžu byť nasadené ako zbrane, vrátane napodobenín zbraní a granátov,
- q) predmety všetkého druhu, u ktorých je dostatočné podozrenie, že by mohli byť použité na predstieranie smrtiacej zbrane. K týmto patria okrem iného aj pyrotechnické predmety alebo iné predmety so vzhľadom podobajúcim sa zbrani alebo s nebezpečným vzhľadom,
- r) skaze podliehajúce biologické látky s výnimkou tých, ktoré sú adresované oprávneným ústavom alebo úradne uznaným laboratóriám,

- s) tekutiny, veci ktoré premáčajú, premasťujú alebo farbia a vecí, ktoré počas distribúcie môžu podľahnúť prirodzenému poškodeniu (ľahko sa kaziace látky - potraviny atď.) a vyžadujú si ochranu pred teplom a chladom, zmenami teplôt a vlhkosťou a ktoré si pre svoje vlastnosti vyžadujú pre distribúciu primerané technické zariadenie.

Príloha č. 2 - Colné konanie do cudziny

1. Expres zásielky adresované do krajín EÚ colnému konaniu nepodliehajú. Výnimku tvoria niektoré územia krajín EÚ, ktoré nie sú súčasťou colného územia Spoločenstva. Tieto územia sú vedené v Tarife pri príslušnej krajine určenia.
2. Pri expres zásielkach adresovaných mimo krajín EÚ je odosielateľ povinný informovať sa o možnostiach, zákazoch a obmedzeniach zasielania tovarov. Záväzné informácie o colných predpisoch a vývoze tovaru podávajú colné orgány Slovenskej republiky a záväznú informáciu o dovoze tovaru v krajine určenia poskytujú najmä príslušné zastupiteľské úrady v krajine určenia, obchodné komory a pod. SP nezodpovedá za škody vzniknuté vývozom vecí, ktorých dovoz alebo obeh je v krajine určenia alebo krajine tranzitu zakázaný alebo obmedzený.
3. Expres zásielky podliehajúce colnému konaniu podáva odosielateľ s nasledovnými dokladmi:
 - a) s colným vyhlásením – k zásielkam obchodný balík (EPG) vyplní odosielateľ colné vyhlásenie CN 23 ktoré je súčasťou sprievodného dokladu. Colné vyhlásenie CN 23 vyplní odosielateľ v jazyku a v počte uvedenom v zasielacích podmienkach pri príslušnej krajine v Tarife. Údaje v colnom vyhlásení SP nepreveruje a za ich správnosť neručí. Tlačivá colných vyhlásení a poštových sprievodiek sú k dispozícii na poštách, vzory vyplnených tlačív sú k dispozícii na www.posta.sk,
 - b) s faktúrou/ proforma faktúrou - k zásielkam Expres Mail Service (EMS). Právnické osoby pri zasielaní pripoja k expres zásielke faktúru: 3 ks originál a 1 ks kópia. Fyzické osoby vyplnia tlačivo „proforma faktúra“ : 3 ks originál a 1 ks kópia. Faktúra/proforma faktúra musí obsahovať nasledujúce údaje:
 - podacie číslo expres zásielky
 - meno, priezvisko, adresu a telefónne číslo odosielateľa
 - meno, priezvisko, adresu a telefónne číslo príjemcu/adresáta v prípade IČO alebo DIČ príjemcu, ak je známe
 - podrobný popis tovaru a zaradenie podľa colného sadzovníka v jazyku uvedenom v zasielacích podmienkach pri príslušnej krajine v Tarife
 - krajina pôvodu tovaru
 - jednotkovú a celkovú hodnotu tovaru s uvedením meny
 - podpis
 - c) ostatné doklady potrebné na vývoz, ktoré pre danú krajinu definuje Tarifa

Doklady vloží odosielateľ do samolepiacej priesvitnej obálky, ktorú mu poskytne každá pošta.

V prípade spätného dovozu tovaru z dôvodu nedoručiteľnosti takejto zásielky je odosielateľ povinný na požiadanie pošty predložiť colnému úradu na účely colného konania pôvodný potvrdený vývozný doklad (potvrdené elektronické colné vyhlásenie „ECK vývoz“), ak bol tovar pri vývoze predložený na colné konanie.

4. Ak colný úrad neumožní expres zásielke výstup do cudziny z dôvodu porušenia colných predpisov, SP postupuje podľa pokynov colného úradu.

Príloha č. 3 - Colné konanie z cudziny

1. Expres zásielky z krajín EÚ colnému konaniu nepodliehajú. Colnému konaniu nepodliehajú ani zásielky, ktoré majú colný štatút Spoločenstva (t. j. zásielky z krajín mimo EÚ, za ktoré boli pri ich vstupe do EÚ uhradené všetky colné poplatky).
2. Expres zásielky z krajín mimo EÚ, predkladá SP pred ich dodaním adresátovi na colné konanie.
3. Colné konanie realizuje príslušný colný úrad v spolupráci s SP bez prítomnosti adresáta. Ak je potrebná súčinnosť alebo prítomnosť adresáta, colný úrad prostredníctvom SP vyzve adresáta aby predložil potrebné doklady, resp. sa dostavil na colné konanie. Expres zásielka zostáva uložená na výmennej pošte 20 kalendárnych dní odo dňa odoslania poštového oznámenia. V prípade potreby môže adresát písomne požiadať colný úrad, ktorého kontaktné údaje sú uvedené v poštovom oznámení, o predĺženie úložnej lehoty.
4. Ak adresát nesplní požiadavky colného úradu v lehote určenej v poštovom oznámení (resp. dohodnutej), SP považuje expres zásielku za nedoručiteľnú.