



Poštové podmienky

EXPRES ZÁSIELKY

Vnútroštátny styk

Účinnosť od 1.1.2012

Expres zásielky sú poštové zásielky určené na rýchle zasielanie dokumentov, tovaru a iných predmetov s garantovanou lehotou prepravy. Slovenská pošta, a. s., (ďalej len „SP“) poskytuje expres zásielky na základe týchto poštových podmienok.

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Druhy expres zásielok:

- a) Expres Kuriér 60
- b) Expres Kuriér
- c) EASY EXPRES 1
- d) EASY EXPRES 10

Expres kuriér 60

Expres zásielka dodávaná v lehote D+0 (do 60 minút od jej prevzatia, v prípade dodávania viac ako 1 zásielky od 1 odosielateľa rôznym adresátom v rámci jedného prevzatia, sa lehota dodania úmerne predlžuje). Služba je poskytovaná vo vybraných mestách SR. V cene expres zásielky je poistenie do 850 EUR a Opakované doručenie na žiadosť adresáta alebo odosielateľa. K expres zásielke je možné poskytnúť aj doplnkové a dispozičné služby v zmysle bodu 6 týchto poštových podmienok.

Zoznam vybraných miest, kde je služba poskytovaná je k dispozícii na poštách, na oblastných uzloch, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Expres Kuriér

Expres zásielka dodávaná v lehote D+1 (najneskôr nasledujúci pracovný deň) do ktoréhokoľvek miesta v SR. V cene expres zásielky je poistenie do 850 EUR (okrem zásielky so službou Doručiť v deň podania) a Opakované doručenie na žiadosť adresáta alebo odosielateľa. K expres zásielke je možné poskytnúť aj doplnkové a dispozičné služby v zmysle bodu 6 týchto poštových podmienok.

EASY EXPRES 1

Expres zásielka vhodných rozmerov, spravidla do 1 kg, vložená do plastového obalu s bezpečnostnou uzáverou, dodávaná v lehote D+1 (najneskôr nasledujúci pracovný deň) do ktoréhokoľvek miesta v SR. V cene expres zásielky je plastový obal, poistenie do 850 EUR, Opakované doručenie na žiadosť adresáta alebo odosielateľa. K expres zásielke je možné poskytnúť aj doplnkové a dispozičné služby v zmysle bodu 6 týchto poštových podmienok.

EASY EXPRES 10

Expres zásielka vhodných rozmerov, spravidla do 10 kg, vložená do kartónového obalu, dodávaná v lehote D+1 (najneskôr nasledujúci pracovný deň) do ktoréhokoľvek miesta v SR. V cene expres zásielky je kartónový obal, poistenie do 850 EUR a Opakované doručenie na žiadosť adresáta alebo odosielateľa. K expres zásielke je možné poskytnúť aj doplnkové a dispozičné služby v zmysle bodu 6 týchto poštových podmienok.

- 1.2. SP garantuje lehotu prepravy, ak sú expres zásielky podané do času stanoveného SP pre podaj expres zásielok (rozhodujúceho času), v zmysle ustanovení bodu 4.2.1. až 4.2.3. týchto poštových podmienok a na sprievodnom doklade k expres zásielke, resp. na obale zásielky EASY EXPRES 1, pri podávaní prostredníctvom elektronického podacieho hárku (ďalej len ePodací hárk) aj v ePodacom hárku a na adresnom štítku, je uvedený telefonický kontakt alebo e-mailová adresa na adresáta. V prípade neuvedenia telefonického kontaktu alebo e-mailovej adresy, je lehota prepravy uvedená v bode 1.1. len predpokladaná.

Do lehoty prepravy sa nezapočítavajú dni, počas ktorých sa expres zásielky nedodávajú v zmysle bodu 5.4. týchto poštových podmienok.

Lehota prepravy sa predlžuje o čas potrebný pre zabezpečenie poskytnutých dispozičných služieb (napr. Opakované doručenie na žiadosť odosielateľa, Opakované doručenie na žiadosť adresáta, Druhé opakované doručenie na žiadosť adresáta a pod.).

1.3. SP k expres zásielkam poskytuje:

- **Track & Trace (T&T)** – tzn. informácie o pohybe a výsledku dodania expres zásielky. Informácie možno získať na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP (na bezplatnom telefónnom čísle 0800 122 413, e-mailom na adrese: zakaznickyservis@slposta.sk).

Informácia o výsledku dodania expres zásielky je k dispozícii v deň, v ktorý bol vykonaný pokus o jej doručenie alebo v deň, v ktorý bola expres zásielka dodaná na poštu podľa adresy (len v prípade expres zásielky so službou poste restante), najneskôr o 20.00 hod.

V prípade neúspešného pokusu o doručenie je poskytnutá aj informácia o dôvode nedoručenia expres zásielky.

- **SMS avízo/e-mail avízo** – SP avizuje adresátovi doručenie expres zásielky alebo jej pripravenie na výdaj a uloženie expres zásielky v prípade neúspešného pokusu o jej doručenie. Avizovanie je vykonané k expres zásielkam, u ktorých odosielateľ na sprievodnom doklade, resp. na obale zásielky EASY EXPRES 1, v prípade podávania prostredníctvom ePodacieho hárku v ePodacom hárku a na adresnom štítku, uviedol telefónne číslo alebo e-mailovú adresu adresáta.
- **eReporty o dodaní zásielok** – na základe zmluvy

1.4. Expres zásielky je možné podávať aj ako viackusové zásielky, tzn. zásielky, ktoré pozostávajú z viacerých samostatných kusov, za splnenia podmienok podľa bodu 4.3. týchto poštových podmienok.

1.5. Zoznam vecí, ktoré sú z vyberania a distribúcie úplne vylúčené definuje Príloha č. 1 týchto poštových podmienok.

1.6. Pre expres zásielky, ktoré obsahujú vybrané druhy živých zvierat, drahé kovy, tekutiny, veci ľahko sa kaziace a veci, ktoré sa premáčajú, premasťujú alebo farbia, platia okrem týchto poštových podmienok aj špeciálne podmienky definované v Prílohe č. 2 týchto poštových podmienok.

1.7. Expres zásielky nie je možné adresovať do P.O.BOXu.

1.8. Expres zásielky je možné podávať aj na základe písomnej objednávky alebo písomne uzatvorenej zmluvy. V zmluve je možné dohodnúť aj podmienky nad rámec týchto poštových podmienok.

2. Obal

2.1. Vnútorne balenie, obal a uzáveru expres zásielky musia zodpovedať jej povahe, cene, hmotnosti a obsahu, tiež spôsobu podávania, distribúcie a lehote prepravy. Obal musí byť dostatočne pevný, aby umožnil jednoduchú manipuláciu, chránil obsah zásielky voči vplyvom tlaku alebo poškodeniu a zároveň neumožnil preniknutie k obsahu zásielky bez zanechania zrejmej stopy poškodenia.

Výber vhodného obalu je vecou odosielateľa. SP nezodpovedá za škody vzniknuté použitím nevhodného obalu a škody vzniknuté nedostatočným alebo nevhodným vnútorným balením.

2.2. Obal expres zásielky má umožňovať:

- a) umiestnenie sprievodných dokladov alebo adresných štítkov,
- b) vyznačenie, resp. umiestnenie iných údajov, poznámok, nálepiek, prípadne pečiatok potrebných pre distribúciu a zvláštne zaobchádzanie s expres zásielkou.

2.3. Expres zásielky možno podávať aj bez obalu, ak je to podľa obchodných zvyklostí bežné a nevzniká riziko, že by sa ich obsah mohol počas distribúcie poškodiť alebo zničiť. Bez obalu

Poštové podmienky - Expres zásielky (vnútroštátny styk)

možno podávať nedeliteľné veci, napr. pneumatiky, bicykel, sánky, debny, uzamknuté kufre a cestovné tašky, kliečky a pod.

2.4. SP prijme expres zásielku, ak je zabezpečená (zabalená a uzatvorená) tak, aby neohrozovala zdravie zamestnancov a nespôsobovala žiadne iné škody (napr. poškodenie ostatných zásielok, poštového zariadenia a pod.).

2.5. SP má právo odoprieť prijatie expres zásielky:

- a) nepravidelných tvarov,
- b) bez obalu,
- c) z ktorej vyčnievajú predmety alebo časti obsahu zásielky,

ak vzniká riziko, že by sa jej obsah mohol počas distribúcie poškodiť, zničiť (napr. opakovanou manipuláciou počas prepravy, vplyvom tlaku a pod.) alebo je nebezpečná pre manipuláciu.

V prípade, ak SP po dohode s odosielateľom prijme expres zásielku podľa písm. c) tohto bodu, riziko poškodenia vyčnievajúcich predmetov alebo častí obsahu zásielky znáša v plnej miere odosielateľ. Uvedená podmienka sa následne uplatňuje aj pri prípadnom riešení náhrady škody (bod 9.6.).

2.6. Plastový obal s bezpečnostnou uzáverou pre zásielky EASY EXPRES 1 a kartónový obal pre zásielky EASY EXPRES 10 poskytne odosielateľovi SP.

2.7. Odosielateľ expres zásielku s hmotnosťou nad 3 kg previaže pevným špagátom alebo opatrí pútkami, s hmotnosťou nad 15 kg zabezpečí tak, aby umožňovala manipuláciu dvoma osobami (previazaná dostatočne pevným špagátom, alebo opatrená pevnými úchytkami s možnosťou uchopenia dvoma osobami).

2.8. Adresné údaje uvádza odosielateľ na sprievodnom doklade alebo adresnom štítku, ktorý je potrebné umiestniť na adresnú stranu expres zásielky. V prípade zásielok EASY EXPRES 1 sa adresné údaje vyznačia do vyhradeného priestoru na obale zásielky.

Bližšie podmienky pre používanie adresných štítkov definujú Technické parametre – Označovanie zásielok.

Ak sprievodný doklad alebo adresný štítek nie je možné umiestniť priamo na expres zásielku (napr. pri zásielke bez obalu, resp. nepravidelného tvaru a pod.), odosielateľ použije adresnú vlajočku, na ktorú umiestni sprievodný doklad alebo adresný štítek a pripevní ju priviazaním k expres zásielke.

Adresnú vlajočku a špagát poskytne odosielateľovi SP.

3. Hmotnosť a rozmery

3.1. Pre expres zásielky sú stanovené rozmery a hmotnosť takto:

Druh expres zásielky	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery	Najvyššia dovolená hmotnosť
Expres Kuriér	20 X 15 cm	pravidelných tvarov: 200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka, nepravidelných tvarov: súčet najväčších rozmerov nesmie presiahnuť 300 cm	pre podaj na expres poštách: 30 kg/1 ks, pre podaj na oblastnom uzle a u kuriéra: 50 kg/1 ks, do 1 000 kg (celková hmotnosť viackusovej zásielky), nad 1 000 kg (individuálne);
Expres kuriér so službou Doručiť v deň podania	20 x 15 cm	40 x 50 x 70 cm	15 kg
Expres Kuriér 60	bez obmedzenia	160 X 170 X 110 cm	50 kg

EASY EXPRES 1	-	rozmery obalu cca: 32,5 x 45 cm	spravidla do 1 kg
EASY EXPRES 10	-	rozmery obalu cca: 25,4 x 40 x 15,4 cm	spravidla do 10 kg

- 3.2. Zistenú hmotnosť vyznačuje SP na sprievodnom doklade, resp. na obale zásielky EASY EXPRES 1 a na podacej potvrdenke (podacom lístku, podacom hárku) s presnosťou na 100 g, časť hmotnosti menšia ako 100 g sa zaokrúhľuje na 100 g smerom hore.
- 3.3. Odosielateľ s uzatvorenou zmluvou, ktorý si expres zásielky váži sám prostredníctvom digitálnej váhy, môže hmotnosť vyznačovať s presnosťou na 1 g, resp. 10 g. Zistenú hmotnosť vyznačí na sprievodnom doklade, resp. na obale zásielky EASY EXPRES 1 a na podacej potvrdenke (podacom lístku, podacom hárku v papierovej podobe), v prípade podávania prostredníctvom ePodacieho hárku v ePodacom hárku a na adresnom štítku.

SP má právo uvedenú hmotnosť zásielok skontrolovať. V prípade zistenia rozdielu hmotnosti a neporušenia obalu expres zásielky, platí hmotnosť zistená SP pri spracovaní expres zásielok.

Pre odosielateľa s uzatvorenou zmluvou, ktorý si expres zásielky neváži a podáva ich prostredníctvom kuriéra, platí hmotnosť zistená SP pri spracovaní expres zásielok.

4. Podávanie

- 4.1. Expres zásielku podáva odosielateľ:

- so sprievodným dokladom (obsahuje aj podací lístok a podacie číslo)
- s podacím lístkom (expres zásielku EASY EXPRES 1 a expres zásielku, na ktorej je na adresnom štítku vyznačená Odpovedná služba)

Odosielateľ môže namiesto podacieho lístka (aj zo sprievodného dokladu), použiť podací hárok (v papierovej alebo elektronickej podobe), do ktorého jednotlivo zapíše všetky podávané expres zásielky.

Expres zásielky je možné podávať prostredníctvom ePodacieho hárku za splnenia podmienok definovaných v Technických parametroch – ePodací hárok.

Tlačivá sprievodných dokladov a podacích potvrdeniek (podacích lístkov, podacích hárkov) poskytne SP: pri podaji expres zásielok, podpise zmluvy, predaji obalu, resp. iným dohodnutým spôsobom.

Podacie potvrdenky (podacie lístky, podacie hárky) v papierovej podobe si môže odosielateľ zaobstaráť aj sám na svoje náklady, pričom je potrebné, aby ich potlač a formát boli totožné s oficiálne používanými tlačivami SP.

S jedným sprievodným dokladom alebo podacím lístkom je možné podať len jednu expres zásielku.

Sprievodný doklad sa vyplňa podľa predtlaču a pokynov na ňom uvedených. V prípade, ak odosielateľ uvedie adresné údaje aj na obale expres zásielky, tieto musia byť zhodné s údajmi na sprievodnom doklade.

Pre urýchlenie komunikácie a doručenia zásielky v prípade nesprávnych alebo nedostatočných adresných údajov, odporúčame uvádzať na sprievodnom doklade aj telefónne číslo odosielateľa.

- 4.2. Expres zásielky je možné podávať týmito spôsobmi: na oblastnom uzle (ďalej len „OU“), u kuriéra a na expres pošte. Zoznam OU a expres pôšť je k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Zmluvní zákazníci v zmysle bodu 1.8., môžu expres zásielky podávať na zmluvne dohodnutých OU, expres poštách alebo u kuriérov.

4.2.1. Podávanie na oblastnom uzle

Na oblastnom uzle je možné podať expres zásielky vyplatené v hotovosti, prevodom, úverom poštovného a faktúrou (len zmluvní zákazníci alebo zákazníci s písomnou objednávkou).

Expres zásielky je možné na OU podať do času stanoveného SP pre podaj expres zásielok. Na žiadosť odosielateľa OU prijme expres zásielku aj po tomto čase, pričom za deň podania je považovaný nasledujúci pracovný deň.

Skutočnosť o čase podania zásielky vyznačí zamestnanec SP na sprievodnom doklade, resp. na obale zásielky EASY EXPRES 1 a na podacej potvrdenke (podacom lístku, papierovom podacom hárku). V prípade podávania prostredníctvom ePodacieho hárku sa čas podania zásielky uvádza v elektronickej potvrdenke.

Za podávanie na OU sa považuje aj prevzatie expres zásielok od zmluvných zákazníkov prostredníctvom kuriéra. O podaj expres zásielok žiada zmluvný zákazník na príslušnom OU (telefonicky alebo e-mailom) spravidla jeden pracovný deň vopred, pokiaľ miesto a čas preberania zásielok nie sú vopred dohodnuté v zmluve.

Informácia o čase stanovenom pre podaj expres zásielok je k dispozícii na príslušnom OU, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

V sobotu, v nedeľu a vo sviatok sa expres zásielky na OU nepodávajú.

4.2.2. Podávanie u kuriéra

U kuriéra je možné podať expres zásielky vyplatené v hotovosti.

Expres zásielky preberá kuriér na vopred dohodnutom mieste a v dohodnutom čase.

O podaj expres zásielok žiada odosielateľ na príslušnom OU (telefonicky alebo e-mailom), resp. prostredníctvom Zákazníckeho servisu SP, spravidla jeden pracovný deň vopred.

Telefónne čísla, e-mailové adresy OU sú k dispozícii na OU, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

V sobotu, nedeľu a vo sviatok sa expres zásielky u kuriéra nepodávajú.

V prípade podávania expres zásielky s hmotnosťou nad 15 kg pomôže kuriérovi pri jej nakladaní do vozidla odosielateľ.

4.2.3. Podávanie na expres pošte (okrem zásielok Expres Kuriér 60)

Pri priehradke expres pošty je možné podať expres zásielky (okrem zásielok Expres Kuriér 60), vyplatené v hotovosti, prevodom, úverom poštovného a faktúrou (len zmluvní zákazníci alebo zákazníci s písomnou objednávkou).

Expres zásielky je možné na expres pošte podať do času stanoveného SP pre podaj expres zásielok. Na žiadosť odosielateľa expres pošta prijme expres zásielku aj po tomto čase, pričom za deň podania je považovaný nasledujúci pracovný deň.

Skutočnosť o čase podania zásielky vyznačí zamestnanec SP na sprievodnom doklade, resp. na obale zásielky EASY EXPRES 1 a na podacej potvrdenke (podacom lístku, papierovom podacom hárku). V prípade podávania prostredníctvom ePodacieho hárku sa čas podania zásielky uvádza v elektronickej potvrdenke.

Informácia o čase stanovenom pre podaj expres zásielok je k dispozícii na každej expres pošte v priestoroch pre verejnosť.

Na expres poštách je možné expres zásielky (okrem Expres Kuriér 60) podávať aj v sobotu a v nedeľu. Za deň podania je v tomto prípade považovaný nasledujúci pracovný deň.

Expres pošta môže s odosielateľom dohodnúť aj iný spôsob podávania expres zásielok (napr. prostredníctvom Odloženého podaja, Zbernej jazdy a pod.). Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na všetkých poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 4.3. Viackusovú zásielku v zmysle bodu 1.4. týchto poštových podmienok tvoria všetky samostatné kusy jednej expres zásielky podávané: od jedného odosielateľa k jednému adresátovi, v rovnakom čase a sú spoločne distribuované. Hmotnosť jedného kusa viackusovej zásielky nesmie presiahnuť 50 kg. Viackusové zásielky je možné podať na OU alebo u kuriéra.

Pri podávaní viackusovej expres zásielky je potrebné každý samostatný kus zásielky označiť úplnou adresou adresáta, odosielateľa, rovnakým podacím číslom a označením v tvare x/y (x - poradové číslo kusa; y - celkový počet kusov, z ktorých zásielka pozostáva).

Po dohode so SP možno viackusové expres zásielky podávať uložené na paletách.

- 4.4. Prijatie expres zásielky potvrdí SP (OU, kuriér alebo expres pošta) na sprievodnom doklade alebo na podacej potvrdenke (podacom lístku, podacom hárku v papierovej podobe), v prípade podávania prostredníctvom ePodacieho hárku elektronickou potvrdenkou.
- 4.5. Podľa použitého spôsobu úhrady platia pre podávanie expres zásielok okrem týchto podmienok aj príslušné finančné podmienky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP alebo príslušné právne predpisy.

5. Dodávanie

- 5.1. Expres zásielky dodáva SP do ktoréhokoľvek miesta v SR, do blízkosti ktorého je vedená miestna komunikácia, v závislosti od druhu expres zásielky podľa bodu 1.1. týchto poštových podmienok týmito spôsobmi: doručovaním alebo dodávaním na expres poštu.

5.1.1. Doručovanie

Expres zásielky dodáva SP doručovaním prostredníctvom kuriéra na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na sprievodnom doklade, resp. na obale zásielky EASY EXPRES 1 alebo na adresnom štítku. Kuriér vydá expres zásielku adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po predložení dokladu totožnosti, potvrdení prevzatia a uhradení súm viaznucich na expres zásielke (napr. dobierková suma).

V prípade doručenia expres zásielky s hmotnosťou nad 15 kg, pomôže kuriérovi pri jej vykladaní z vozidla adresát alebo oprávnený prijímateľ. Doručenie expres zásielky s hmotnosťou nad 30 kg kuriér avizuje adresátovi s poznámkou, že zásielka sa nachádza vo vozidle pri odovzdávacom mieste. V tomto prípade si vyloženie expres zásielky z vozidla zabezpečí adresát.

Kuriér po odovzdaní zásielky nie je povinný čakať na otvorenie zásielky adresátom alebo oprávneným prijímateľom.

Kuriér v prípade neúspešného pokusu o doručenie (napr. nezastihnutie adresáta alebo oprávneného prijímateľa na odovzdávacom mieste, neprevzatie zásielky adresátom alebo oprávneným prijímateľom na odovzdávacom mieste po uplynutí 10 minút od oznámenia príchodu kuriéra na odovzdávacie miesto a pod.) alebo ak sa s adresátom nedohodne na inej možnosti doručenia, uloží expres zásielku na expres poštu alebo OU. Urobí tak aj v prípade, ak je expres zásielka adresovaná do miesta, kde nevedie miestna komunikácia.

O uložení expres zásielky na OU alebo expres poštu rozhodne kuriér podľa miestnych podmienok.

Viackusová zásielka alebo zásielka s hmotnosťou nad 30 kg je vždy uložená na OU, resp. na expres poštu, z ktorej je zabezpečované doručovanie expres zásielok.

Informovanie adresáta o mieste uloženia expres zásielky zabezpečí SP zaslaním SMS avíza/e-mail avíza v zmysle bodu 1.3. týchto poštových podmienok (len v prípade uvedenia telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy adresáta), inak kuriér adresátovi zanechá písomné oznámenie o uložení zásielky v domovej listovej schránke alebo zašle oznámenie lístkom 1. triedy.

Po oznámení podacieho čísla zaslaného prostredníctvom SMS/e-mail avíza alebo po predložení zanechaného písomného oznámenia a preukázaní totožnosti, si môže adresát alebo oprávnený prijímateľ vyzdvihnúť expres zásielku podľa miesta uloženia (na pošte alebo OU) počas plynutia odbernej lehoty (7 kalendárnych dní).

Po uplynutí odbernej lehoty SP vráti expres zásielku späť odosielateľovi.

5.1.2. Dodávanie na expres poštu

SP dodá expres zásielku na poštu podľa podmienok definovaných v bode 6.2.8. (poste restante)

- 5.2. Adresát alebo oprávnený prijímateľ potvrdzuje prevzatie kompletnej expres zásielky (pri viackusovej expres zásielke prevzatie všetkých kusov) svojim podpisom v dokladoch SP. Pri použití služieb Doručiť do 10.00 a Doručiť do 14.00 k podpisu doplní aj čas prevzatia expres zásielky. V prípade neuvedenia času prevzatia, adresát alebo oprávnený prijímateľ svojim podpisom potvrdzuje, že služba Doručiť do 10.00 alebo Doručiť do 14.00 bola vykonaná do stanoveného času.
- 5.3. Expres pošta môže s odosielateľom dohodnúť aj iný spôsob dodávania oznámených expres zásielok (napr. prostredníctvom Zbernej jazdy). Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Zbernej jazdy, ktoré sú k dispozícii na všetkých poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 5.4. Expres zásielky sa v nedeľu a vo sviatok nedodávajú. V sobotu sa dodávajú do vybraných miest len expres zásielky, ku ktorým odosielateľ využil dispozičnú službu Doručiť aj v sobotu. Zoznam vybraných miest je k dispozícii na www.posta.sk, v Tarife a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 5.5. Na požiadanie adresáta alebo oprávneného prijímateľa vydá kuriér, expres pošta alebo OU potvrdenie o uhradení súm, ktorými je expres zásielka zaťažaná.

6. Doplnkové a dispozičné služby

- 6.1. K expres zásielkam môže odosielateľ požadovať tieto doplnkové služby: Dobierka, Poistenie, Info o doručení (Oznámiť doručenie), Doručiť do 10.00, Doručiť do 14.00, Doručiť v deň podania, Doručiť aj v sobotu, Do vlastných rúk, Krehké, Odpovedná služba a Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie.

6.1.1. Dobierka

SP vydá expres zásielku adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi, ak vopred uhradí dobierkovú sumu stanovenú odosielateľom pri podaní. Vyinkasovanú dobierkovú sumu SP poukáže bezhotovostne na bankový účet:

- odosielateľa bez zmluvy, uvedený na sprievodnom doklade, obale zásielky EASY EXPRES 1 alebo adresnom štítku a v ePodacom hárku (v závislosti od podávanej expres zásielky)
- odosielateľa s uzatvorenou zmluvou, uvedený v zmluve

Maximálna výška dobierky je 15 000 EUR.

Odosielateľ bez zmluvy vyznačí:

- na sprievodnom doklade k expres zásielke resp. na obale expres zásielky EASY EXPRES 1, číselný údaj dobierkovej sumy v eurách a úplné číslo účtu a kód banky, na ktorý bude dobierková suma poukázaná.
- na adresnom štítku v ePodacom hárku číselný údaj dobierkovej sumy v eurách (odosielateľ s ePodacím hárkom)

Odosielateľ s uzatvorenou zmluvou vyznačí:

- na sprievodnom doklade, resp. na obale zásielky EASY EXPRES 1 alebo na adresnom štítku a v ePodacom hárku číselný údaj dobierkovej sumy v eurách.

Službu je možné poskytnúť k expres zásielkam:

- a) Expres Kuriér 60
- b) Expres Kuriér (okrem zásielok s Odpovednou službou)
- c) EASY EXPRES 1

6.1.2. Poistenie

SP umožní odosielateľovi poistiť expres zásielku pre prípad straty alebo poškodenia. Výška poistenia nemôže presahovať skutočnú cenu obsahu zásielky.

Maximálna výška poistenia je 20 000 EUR, pričom poistenie do sumy 850 EUR je súčasťou ceny za podanú expres zásielku (okrem zásielok so službou Doručiť v deň podania a Odpovedná služba, ktoré nie je možné poistiť).

Odosielateľ na sprievodnom doklade, resp. na obale expres zásielky EASY EXPRES 1, v prípade podávania prostredníctvom ePodacieho hárku aj v ePodacom hárku a na adresnom štítku, vyznačí výšku poistenia v číselnom vyjadrení, zaokrúhlenú na celé eurá.

Službu je možné poskytnúť k expres zásielkam:

- a) Expres Kuriér 60
- b) Expres Kuriér (okrem zásielok so službou Doručiť v deň podania a Odpovedná služba)
- c) EASY EXPRES 1 (okrem zásielok so službou Doručiť v deň podania)
- d) EASY EXPRES 10

Ak odosielateľ vyznačí vyššiu sumu poistenia, ako je maximálna možná výška poistenia, platí, že táto expres zásielka je považovaná za zásielku s poistením vo výške 20 000 EUR.

Ak odosielateľ výšku poistenia nevyznačí, platí, že táto expres zásielka je považovaná za expres zásielku s poistením vo výške 850 € (okrem zásielky so službou Doručiť v deň podania a Odpovedná služba).

6.1.3. Info o doručení (Oznámiť doručenie)

SP oznámi odosielateľovi informáciu o doručení expres zásielky v lehote do troch pracovných dní.

Odosielateľ službu vyznačí na sprievodnom doklade k expres zásielke, resp. na obale expres zásielky EASY EXPRES 1, v prípade podávania prostredníctvom ePodacieho hárku aj v ePodacom hárku a na adresnom štítku.

Službu je možné poskytnúť k expres zásielkam:

- a) Expres Kuriér 60
- b) Expres Kuriér (okrem zásielok so službou Odpovedná služba)
- c) EASY EXPRES 1 .

6.1.4. Doručiť do 10.00

SP doručí expres zásielku adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi vo vybraných mestách SR do 10.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.

Zoznam vybraných miest je k dispozícii na poštách, na OU, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Odosielateľ službu vyznačí na sprievodnom doklade, resp. na obale expres zásielky EASY EXPRES 1., v prípade podávania prostredníctvom ePodacieho hárku aj v ePodacom hárku a na adresnom štítku.

Službu je možné poskytnúť k expres zásielkam:

- a) Expres Kuriér (okrem zásielok so službou Doručiť v deň podania, Doručiť do 14.00, Doručiť aj v sobotu, Odpovedná služba a Poste restante)
- b) EASY EXPRES 1 (okrem zásielok so službou Doručiť v deň podania, Doručiť do 14.00, Doručiť aj v sobotu a Poste restante).

6.1.5. Doručiť do 14.00

SP doručí expres zásielku adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi v rámci celej SR do 14.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.

Odosielateľ službu vyznačí na sprievodnom doklade, resp. na obale expres zásielky EASY EXPRES 1., v prípade podávania prostredníctvom ePodacieho hárku aj v ePodacom hárku a na adresnom štítku.

Službu je možné poskytnúť k expres zásielkam:

- a) Expres Kuriér (okrem zásielok so službou Doručiť v deň podania, Doručiť do 10.00, Doručiť aj v sobotu, Odpovedná služba a Poste restante)
- b) EASY EXPRES 1 (okrem zásielok so službou Doručiť v deň podania, Doručiť do 10.00, Doručiť aj v sobotu a Poste restante).

6.1.6. Doručiť v deň podania

SP doručí expres zásielku adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi vo vybraných mestách SR ešte v ten istý deň, kedy bola podaná.

Zoznam vybraných miest a miest (expres pôšt a OU), na ktorých je možné službu požadovať, je k dispozícii na poštách, na OU, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Odosielateľ službu vyznačí na sprievodnom doklade, resp. na obale expres zásielky EASY EXPRES 1, v prípade podávania prostredníctvom ePodacieho hárku aj v ePodacom hárku a na adresnom štítku.

Službu je možné poskytnúť len v prípade, ak je expres zásielka podaná do rozhodujúceho času príslušného OU alebo expres pošty v zmysle bodov 4.2.1 a 4.2.3. týchto poštových podmienok.

Službu je možné poskytnúť k expres zásielkam:

- a) Expres Kuriér (okrem zásielok so službou Poistenie, Doručiť do 10.00, Doručiť do 14.00, Doručiť aj v sobotu, Krehké, Odpovedná služba a Poste restante)
- b) EASY EXPRES 1 (okrem zásielok so službou: Poistenie, Doručiť do 10.00, Doručiť do 14.00, Doručiť aj v sobotu a Poste restante)

6.1.7. Doručiť aj v sobotu

SP doručí expres zásielku adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi vo vybraných mestách SR aj v sobotu.

Zoznam vybraných miest je k dispozícii na poštách, na OU, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Odosielateľ službu vyznačí na sprievodnom doklade, resp. na obale expres zásielky EASY EXPRES 1., v prípade podávania prostredníctvom ePodacieho hárku aj v ePodacom hárku a na adresnom štítku.

Službu je možné poskytnúť k expres zásielkam:

- a) Expres Kuriér (okrem zásielok so službou Doručiť v deň podania, Doručiť do 10.00, Doručiť do 14.00, Odpovedná služba a Poste restante)
- b) EASY EXPRES 1 (okrem zásielok so službou Doručiť v deň podania, Doručiť do 10.00, Doručiť do 14.00 a Poste restante).

6.1.8. Krehké

SP počas podaja a distribúcie zaobchádza s expres zásielkou osobitným spôsobom vzhľadom na charakter jej obsahu.

Službu využije odosielateľ pre expres zásielku, obsahom ktorej sú veci krehké a ľahko rozbitné (napr. sklo, porcelán, plastická látka, elektronika a pod.).

Krehké a ľahko rozbitné veci zabalí odosielateľ do dostatočne hrubých obalov z pevného materiálu tak, aby odolali nárazom a tlaku pri nevyhnutnom zaobchádzaní počas vyberania a distribúcie. Vonkajší obal vyplní dostatočným množstvom drevitej vlny alebo inej účinnej ochrannej látky, ktorá zabráni treniu alebo nárazom predmetov o seba, ako aj treniu a nárazom medzi predmetmi a stenami obalu.

Odosielateľ na obale expres zásielky vyznačí poznámku „Krehké“ alebo nalepí príslušnú nálepku pre túto službu, ktorú mu poskytne SP, resp. o poskytnutie služby môže požiadať aj ústne pri podaní.

Odosielateľ s ePodacím hárkom vyznačí použitie služby v ePodacom hárku a na adresnom štítku poznámkou „F“.

Službu je možné poskytnúť k expres zásielkam:

- a) Expres Kuriér 60
- b) Expres Kuriér (okrem zásielok so službou Doručiť v deň podania a Odpovedná služba)

6.1.9. Do vlastných rúk

SP dodá expres zásielku výlučne adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi.

Odosielateľ službu vyznačí na sprievodnom doklade, resp. na obale expres zásielky EASY EXPRES 1., v prípade podávania prostredníctvom ePodacieho hárku aj v ePodacom hárku a na adresnom štítku.

Službu je možné poskytnúť k expres zásielkam:

- a) Expres Kuriér 60
- b) Expres Kuriér (okrem zásielok so službou Odpovedná služba)
- c) EASY EXPRES 1.

6.1.10. Odpovedná služba

Expres zásielku označenú poznámkou „Odpovedná zásielka – poštovné uhrádza prijímateľ“ podáva odosielateľ bezplatne. Výplatné v zmysle zmluvy uhrádza adresát expres zásielky. K odpovednej službe nie je možné požadovať ďalšie služby.

Odpovednú službu môže využívať adresát expres zásielok, na základe podmienok bližšie dohodnutých v zmluve, kde sa zároveň zaviazá, že všetky jemu došlé odpovedné zásielky prijme a uhradí za ne výplatné.

Používanie expres zásielok so službou „Odpovedná služba“ bez zmluvne dohodnutej podmienky pre jej používanie, nie je povolené. Takéto expres zásielky sa považujú za nevyplatené a SP ich vráti späť odosielateľovi. Ak odosielateľ odmietne expres zásielku prevziať, považuje sa za nedoručiteľnú.

Expres zásielky s Odpovednou službou do hmotnosti 15 kg je možné podávať na všetkých poštách, nad 15 kg len na expres poštách a OÚ.

Službu je možné poskytnúť k expres zásielkam:

- a) Expres Kuriér (bez použitia akejkoľvek ďalšej služby)

6.1.11. Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie

SP doručí expres zásielku výlučne adresátovi na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na expres zásielke a pre odosielateľa zároveň zabezpečí:

- overenie totožnosti adresáta,
- potvrdenie dokladov a ďalšej dokumentácie, ktoré sú súčasťou obsahu expres zásielky,
- spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie a dokladov v obale, ktorý je súčasťou obsahu expres zásielky.

Službu je možné poskytnúť odosielateľovi, ktorý má s SP uzatvorenú zmluvu za podmienok bližšie dohodnutých v zmluve.

Službu je možné poskytnúť k expres zásielkam:

- a) Expres Kuriér (okrem zásielok so službou Odpovedná služba).

6.2. Odosielateľ môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s expres zásielkami prostredníctvom dispozičných služieb: Neukladať, Storno na podaji, Storno na dodaji, Storno dobievky, Opakované doručenie na žiadosť odosielateľa, Doručenie na inú adresu na žiadosť odosielateľa, Späť:. a Poste restante.

6.2.1. Neukladať

SP vráti expres zásielku označenú poznámkou „Neukladať“ späť odosielateľovi ihneď po prvom neúspešnom pokuse o jej doručenie adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi.

Odosielateľ službu vyznačí na sprievodnom doklade, resp. obale expres zásielky EASY EXPRES 1, v prípade podávania prostredníctvom ePodacieho hárku aj v ePodacom hárku a na adresnom štítku.

Službu je možné poskytnúť k expres zásielkam:

- a) Expres Kuriér 60
- b) Expres Kuriér (okrem zásielok so službou Odpovedná služba)
- c) EASY EXPRES 1
- d) EASY EXPRES 10

6.2.2. Storno na podaji

SP vráti expres zásielku odosielateľovi, ak ešte nebola z miesta podania (expres pošty alebo OU) odoslaná.

O službu je možné požiadať:

- ústne na expres pošte alebo OU podľa toho, kde bola expres zásielka podaná (okrem expres zásielok podávaných prostredníctvom ePodacieho hárku)
- písomne na tlačive SP (*Žiadosť o doplnkové a dispozičné služby*) podanej na expres pošte alebo OU podľa toho, kde bola expres zásielka podaná
- e-mailom na adrese OU, na ktorom bola expres zásielka podaná (len odosielateľa s uzatvorenou zmluvou)
- faxom na faxovom čísle OU, na ktorom bola expres zásielka podaná (len odosielateľa s uzatvorenou zmluvou)

Tlačivo žiadosti, telefónne čísla a e-mailové adresy sú k dispozícii na www.posta.sk alebo na požiadanie na Zákazníckom servise SP

V žiadosti je potrebné expres zásielky identifikovať podacími znakmi (podacím číslom, adresou adresáta a pod.) a v prípade žiadosti podanej e-mailom alebo faxom aj identifikačným kódom dohodnutým v zmluve.

Odosielateľ (okrem odosielateľa, ktorý expres zásielky podáva prostredníctvom ePodacieho hárku), pri vrátení expres zásielky odovzdá SP potvrdenú časť sprievodného dokladu (podací lístok) alebo podaciu potvrdenku (podací lístok, podací hárok v papierovej podobe).

SP za stornovanú expres zásielku na podaji vráti odosielateľovi výplatné.

Službu je možné poskytnúť k expres zásielkam:

- a) Expres Kuriér 60
- b) Expres Kuriér
- c) EASY EXPRES 1
- d) EASY EXPRES 10

6.2.3. Storno na dodaji

SP vráti expres zásielku odosielateľovi v prípade, ak už bola z miesta podania odoslaná, avšak ešte nebola dodaná adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi.

O službu je možné požiadať:

- písomne na tlačive SP (*Žiadosť o doplnkové a dispozičné služby*) podanej na ktorejkoľvek pošte alebo OU
- e-mailom na adrese OU (len odosielateľa s uzatvorenou zmluvou)
- faxom na faxovom čísle OU (len odosielateľa s uzatvorenou zmluvou)

Tlačivo žiadosti, telefónne čísla a e-mailové adresy sú k dispozícii na www.posta.sk alebo na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

V žiadosti je potrebné expres zásielky identifikovať podacími znakmi (podacím číslom, adresou adresáta a pod.) a v prípade žiadosti podanej e-mailom alebo faxom aj identifikačným kódom dohodnutým v zmluve.

SP za stornovanú expres zásielku na dodaji výplatné nevracia.

Službu je možné poskytnúť k expres zásielkam:

- a) Expres Kuriér 60
- b) Expres Kuriér
- c) EASY EXPRES 1
- d) EASY EXPRES 10

6.2.4. Storno dobierky

SP pri dodaní expres zásielky adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi, nevyberie dobierkovú sumu stanovenú odosielateľom pri podaní.

O službu môže požiadať odosielateľ, ktorý má s SP uzatvorenú zmluvu:

- e-mailom na adrese OU
- faxom na faxovom čísle OU

Telefónne čísla a e-mailové adresy sú k dispozícii na www.posta.sk alebo na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

V žiadosti je potrebné expres zásielky identifikovať podacími znakmi (podacím číslom, adresou adresáta a pod.) a identifikačným kódom dohodnutým v zmluve.

SP cenu za doplnkovú službu Dobierka vybranú pri podaji expres zásielky nevracia.

Službu je možné pokytnúť k expres zásielkam:

- Expres Kuriér 60
- Expres Kuriér
- EASY EXPRES 1.

6.2.5. Opakované doručenie na žiadosť odosielateľa

SP oznámenú expres zásielku opakovane doručí adresátovi.

O službu môže požiadať odosielateľ, ktorý ma s SP uzatvorenú zmluvu:

- telefonicky na telefónnom čísle OU alebo pošty, na ktorej je expres zásielka uložená
- e-mailom na adrese OU
- faxom na faxovom čísle OU
- u kuriéra pri doručovaní expres zásielky

Telefónne čísla a e-mailové adresy sú k dispozícii na www.posta.sk alebo na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

V žiadosti je potrebné expres zásielky identifikovať podacími znakmi (podacím číslom, adresou adresáta a pod.) a identifikačným kódom dohodnutým v zmluve.

SP s adresátom vopred dohodne, kedy expres zásielku opakovane doručí, najskôr však nasledujúci pracovný deň po dni prijatia žiadosti.

Službu je možné poskytnúť k expres zásielkam:

- Expres Kuriér 60
- Expres Kuriér
- EASY EXPRES 1
- EASY EXPRES 10

6.2.6. Doručenie na inú adresu na žiadosť odosielateľa

SP doručí expres zásielku na inú adresu v SR, ako je uvedená na sprievodnom doklade, resp. na obale expres zásielky EASY EXPRES 1 alebo na adresnom štítku v prípade podávania prostredníctvom ePodacieho hárku.

O službu môže požiadať odosielateľ, ktorý ma s SP uzatvorenú zmluvu:

- telefonicky na telefónnom čísle OU alebo pošty, na ktorej je expres zásielka uložená
- e-mailom na adrese OU
- faxom na faxovom čísle OU
- u kuriéra pri doručovaní expres zásielky

Telefónne čísla a e-mailové adresy sú k dispozícii na www.posta.sk alebo na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

V žiadosti je potrebné expres zásielky identifikovať podacími znakmi (podacím číslom, adresou adresáta a pod.) a identifikačným kódom dohodnutým v zmluve.

SP poskytne službu v prípade, ak ju vie pre odosielateľa zabezpečiť.

Službu je možné poskytnúť k expres zásielkam:

- Expres Kuriér 60
- Expres Kuriér

- c) EASY EXPRES 1
- d) EASY EXPRES 10

6.2.7. Späť:

SP expres zásielku označenú poznámkou „Späť:“ doplnenú adresou, vráti podľa požiadavky odosielateľa na túto adresu, nie na adresu odosielateľa expres zásielky.

Odosielateľ uvedie poznámku „Späť:“ doplnenú adresou, pod adresou odosielateľa na sprievodnom doklade, resp. na obale expres zásielky EASY EXPRES 1 alebo na adresnom štítku. Pri expres zásielkach, u ktorých je podanie potvrdené podacou potvrdenkou, uvedie odosielateľ poznámku „Späť:“ doplnenú adresou aj v podacej potvrdenke (podacom lístku, podacom hárku v papierovej podobe, ePodacom hárku).

Službu je možné poskytnúť k expres zásielkam:

- a) Expres Kuriér 60
- b) Expres Kuriér (okrem zásielok so službou Odpovedná služba)
- c) EASY EXPRES 1
- d) EASY EXPRES 10

6.2.8. Poste restante

Odosielateľ má právo dohodnúť sa s adresátom, aby mu expres zásielku adresoval na ktorúkoľvek poštu.

Odosielateľ v tomto prípade vyznačí v adresných údajoch expres zásielky a v prípade podávania prostredníctvom ePodacieho hárku aj v ePodacom hárku poznámku „**Poste restante**“. Zároveň uvedie aj telefónne číslo alebo e-mailovú adresu adresáta.

SP takto označenú expres zásielku nedoručuje, ani neoznamuje adresátovi jej príchod. V prípade uvedenia telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy adresáta, SP prostredníctvom SMS avíza/e-mail avíza oznámi adresátovi deň, kedy je expres zásielka pripravená na výdaj.

Adresát alebo oprávnený prijímateľ si môže expres zásielku prevziať pri priehradke danej pošty po preukázaní totožnosti a oznámení podacieho čísla expres zásielky zaslaného prostredníctvom SMS avíza/e-mail avíza.

Ak je expres zásielka označená kompletnou adresou adresáta a zároveň aj poznámkou „**Poste restante**“, SP zabezpečí jej dodanie len po poštu, tzn. že akceptuje poznámku „**Poste restante**“.

Expres zásielka je uložená na pošte počas plynutia odbernej lehoty, po jej uplynutí je vrátená odosielateľovi.

SP nezodpovedá za nepravidelnosti spôsobené neuvedením telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy adresáta.

Službu je možné poskytnúť k expres zásielkam:

- a) Expres Kuriér (okrem zásielok so službou Doručiť v deň podania, Doručiť do 10.00, Doručiť do 14.00, Doručiť aj v sobotu, Odpovedná služba a Neukladať)
- b) EASY EXPRES 1 (okrem zásielok so službou Doručiť v deň podania, Doručiť do 10.00, Doručiť do 14.00, Doručiť aj v sobotu a Neukladať)
- c) EASY EXPRES 10 (okrem zásielok so službou Neukladať)

6.3. Adresát môže požiadať o osobitné zaobchádzanie s expres zásielkami prostredníctvom dispozičných služieb: Predĺženie odbernej lehoty, Opakované doručenie na žiadosť adresáta, Druhé opakované doručenie na žiadosť adresáta, Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta, Odopretie prijatia zásielky.

6.3.1. Predĺženie odbernej lehoty

SP predĺži odbernú lehotu na uloženej a oznámenej expres zásielke podľa požiadaviek adresáta, avšak so súhlasom odosielateľa, na 30 kalendárnych dní.

Adresát o službu požiada:

- telefonicky: na čísle z oznámenia o uložení expres zásielky, na čísle z avíza zaslaného SMS správou/e-mailovým oznámením alebo na bezplatnom telefónnom čísle Zákazníckeho servisu SP: 0800 122 413
- písomne na tlačive SP (*Žiadosť o doplnkové a dispozičné služby*), podanej na pošte, ktorá pre adresáta zabezpečuje dodávanie zásielok alebo na pošte, resp. OU z SMS/e-mail avíza
- e-mailom na adrese z oznámenia o uložení expres zásielky alebo na adrese Zákazníckeho servisu SP: zakaznickyservis@slposta.sk

Adresát v žiadosti identifikuje expres zásielku jej podacími znakmi.

Každá expres zásielka môže mať predĺženú odbernú lehotu len jedenkrát.

Službu je možné poskytnúť k expres zásielkam:

- Expres Kuriér 60 (okrem zásielok so službou Neukladať)
- Expres Kuriér (okrem zásielok so službou Odpovedná služba a Neukladať)
- EASY EXPRES 1 (okrem zásielok so službou Neukladať)
- EASY EXPRES 10 (okrem zásielok so službou Neukladať)

6.3.2. Opakované doručenie na žiadosť adresáta

SP oznámenú expres zásielku opakovane doručí adresátovi.

Adresát o službu požíada:

- telefonicky: na čísle z oznámenia o uložení expres zásielky, na čísle z avíza zaslaného SMS správou/e-mailovým oznámením alebo na bezplatnom telefónnom čísle Zákazníckeho servisu SP: 0800 122 413,
- e-mailom: na adrese z oznámenia o uložení expres zásielky, na adrese Zákazníckeho servisu SP: zakaznickyservis@slposta.sk

Adresát v žiadosti identifikuje expres zásielku jej podacími znakmi.

SP s adresátom dohodne, kedy mu expres zásielku opakovane doručí, najskôr však nasledujúci pracovný deň po dni prijatia žiadosti.

E-mailové adresy sú k dispozícii na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Službu je možné poskytnúť k expres zásielkam:

- Expres Kuriér 60
- Expres Kuriér (okrem zásielok so službou Odpovedná služba)
- EASY EXPRES 1
- EASY EXPRES 10

6.3.3. Druhé opakované doručenie na žiadosť adresáta

SP už raz opakovane doručovanú expres zásielku opätovne doručí adresátovi.

Adresát o službu požíada:

- telefonicky: na čísle z oznámenia o uložení expres zásielky, na čísle z avíza zaslaného SMS správou/e-mailovým oznámením alebo na bezplatnom telefónnom čísle Zákazníckeho servisu SP: 0800 122 413,
- e-mailom: na adrese z oznámenia o uložení expres zásielky, na adrese Zákazníckeho servisu SP: zakaznickyservis@slposta.sk

Adresát v žiadosti identifikuje expres zásielku jej podacími znakmi.

SP s adresátom dohodne, kedy mu expres zásielku opakovane doručí, najskôr však nasledujúci pracovný deň po dni prijatia žiadosti.

E-mailové adresy sú k dispozícii na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Službu je možné poskytnúť k expres zásielkam:

- Expres Kuriér 60
- Expres Kuriér (okrem zásielok so službou Odpovedná služba)
- EASY EXPRES 1
- EASY EXPRES 10

6.3.4. Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta

SP doručí expres zásielku na inú adresu v SR, ako je uvedená na sprievodnom doklade, resp. na obale expres zásielky EASY EXPRES 1 alebo na adresnom štítku v prípade podávania prostredníctvom ePodacieho hárku.

Adresát o službu požiada:

- telefonicky: na čísele z oznámenia o uložení expres zásielky alebo na čísele z avíza zaslaného SMS správou/e-mailovým oznámením
- e-mailom: na adrese z oznámenia o uložení expres zásielky

Adresát v žiadosti identifikuje expres zásielku jej podacími znakmi. Zároveň oznámi novú adresu, na ktorú požaduje expres zásielku doručiť.

SP poskytne službu v prípade, ak ju vie pre adresáta zabezpečiť.

Službu je možné poskytnúť k expres zásielkam:

- a) Expres Kuriér 60
- b) Expres Kuriér (okrem zásielok so službou Odpovedná služba)
- c) EASY EXPRES 1
- d) EASY EXPRES 10

6.3.5. Odopretie prijatia zásielky

Adresát má právo odmietnuť prijatie expres zásielky ihneď pri jej preberaní. Na expres zásielku uvedie poznámku „Neprijímam“, ktorú doplní svojim podpisom. Ak je dôvodom odmietnutia poškodenie expres zásielky, uvedie poznámku „Neprijímam pre poškodenie“.

Expres zásielku, ktorú adresát odoprel prijať, SP ihneď vráti odosielateľovi. Ak adresát odmietne na expres zásielku napísať poznámku o neprijatí, expres zásielka zostáva uložená na OU alebo na expres pošte počas plynutia jej odbernej lehoty.

Za odopretie prijatia expres zásielky sa tiež považuje:

- a) odmietnutie potvrdenia prevzatia
- b) odmietnutie zaplatenia súm, ktoré na expres zásielke viaznu pred jej dodaním (napr. dobierka a pod.)
- c) trvanie na otvorení zásielky pred jej prevzatím,
- d) odmietnutie preukázania totožnosti.

Službu je možné poskytnúť k expres zásielkam:

- a) Expres Kuriér 60
- b) Expres Kuriér (okrem zásielok so službou Odpovedná služba)
- c) EASY EXPRES 1
- d) EASY EXPRES 10

7. Cena a platobné podmienky

7.1. Cenu za expres zásielky, doplnkové a dispozičné služby vyberá SP na základe:

- a) Tarify,
- b) zmluvy (zmluvné ceny poskytované s ohľadom na objemy podávaných expres zásielok, resp. na vykonané úkony v prospech SP).

7.2. Odosielateľovi, ktorý podáva expres zásielky na základe zmluvy je možné k cenám expres zásielok poskytnúť zľavy v zmysle Tarify SP. Výška zľavy závisí od objemu mesačného podaja a realizácie podaja prostredníctvom ePodacieho hárku.

SP vypláca zľavy formou dobropisu k uhradenej faktúre za príslušný mesiac.

7.3. Pre úhradu cien platia ďalej príslušné finančné podmienky podľa zvoleného spôsobu úhrady za podávané expres zásielky ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP alebo príslušné právne predpisy.

7.4. SP vystaví pre odosielateľa faktúru za poskytnuté služby najneskôr do 15 dní od podaja zásielok so splatnosťou 14 dní od jej vystavenia. SP je oprávnená fakturovať odosielateľovi úrok vo výške 0,04% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, začínajúc dňom nasledujúcim po

dni splatnosti faktúry, až do dňa platby vrátane, ak odosielateľ neuhradí faktúru v lehote jej splatnosti.

8. Informácie, reklamácie a zodpovednosť

- 8.1. OU a Zákaznícky servis SP poskytnú informácie o expres zásielkach ich odosielateľom, adresátom a právnym nástupcom, ak svoje oprávnenie dostatočne preukážu a expres zásielku dostatočne označia, na základe žiadosti podanej písomne, telefonicky, e-mailom, faxom alebo na www.posta.sk, v časti Sledovanie zásielky.

Ak informácie nespĺňajú predložené požiadavky, je možné uplatniť si právo na podanie reklamácie.

- 8.2. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP a v prípade odosielateľa s uzatvorenou zmluvou aj podmienky bližšie dohodnuté v zmluve.
- 8.3. SP nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne odosielateľovi nesprávnym a neúplným vyplnením údajov na sprievodnom doklade, resp. na obale expres zásielky EASY EXPRES 1 alebo adresnom štítku v prípade podávania prostredníctvom ePodacieho hárku.
- 8.4. Odosielateľ je povinný uhradiť SP škody vzniknuté podaním expres zásielky s obsahom vecí, ktoré sú z vyberania a distribúcie vylúčené podľa Prílohy č. 1. týchto poštových podmienok.

9. Náhrada škody

- 9.1. Právo na náhradu škody sa uplatňuje podaním reklamácie.
- 9.2. Za stratu, poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu expres zásielky bez vyznačenej sumy poistenia je poskytovaná náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však do výšky 850 EUR.
- 9.3. Za stratu, poškodenie obsahu, alebo poškodenie s úbytkom obsahu expres zásielky s vyznačenou sumou poistenia je poskytovaná náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však do výšky vyznačenej sumy poistenia.
- Ak je vyznačená suma poistenia vyššia, ako maximálna možná výška poistenia podľa bodu 6.1.2. týchto poštových podmienok, SP poskytne náhradu škody vo výške skutočnej škody, najviac však vo výške maximálnej sumy poistenia podľa bodu 6.1.2. týchto poštových podmienok.
- 9.4. Za stratu, poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu expres zásielky Expres Kuriér so službou Doručíť v deň podania je poskytovaná náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však trojnásobok ceny za podanú expres zásielku.
- 9.5. Okrem náhrady škody podľa bodu 9.2 a 9.3 je zároveň vrátená aj cena za podanú expres zásielku (bez služieb), ak náhradu požaduje odosielateľ expres zásielky. Uvedené neplatí v prípade, ak ide o viackusovú expres zásielku a náhrada škody sa uplatňuje len z určitých kusov expres zásielky ako aj v prípade, ak ide o jednokusovú zásielku, u ktorej nie je poškodený celý obsah a náhrada škody sa uplatňuje len na časť obsahu zásielky. Pre vrátenie ceny sa použije Tarifa alebo zmluvná cena platná v čase podania expres zásielky.

Za poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu, ktoré nebolo zrejmé pri dodaní expres zásielky, je poskytovaná náhrada škody vo výške podľa bodu 9.2. alebo 9.3., podľa toho, či na zásielke bola vyznačená suma poistenia.

Právo na náhradu škody vzniká v prípade, ak sa preukáže, že poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu expres zásielky vzniklo pred jej dodaním, pričom reklamácia je preukázateľne uplatnená adresátom zásielky na OU alebo na ktorejkoľvek pošte najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní expres zásielky a súčasne je predložený obal expres zásielky spolu s poškodeným obsahom.

- 9.6. Náhrada škody nie je poskytovaná v prípade, ak došlo k poškodeniu výčnievajúcich predmetov alebo častí obsahu zásielky. Uvedené sa vzťahuje na zásielky prijaté podľa bodu 2.5., písm. c) týchto poštových podmienok.
- 9.7. Pri nedodržaní garantovanej lehoty prepravy je odosielateľovi poskytovaná náhrada škody vo výške základnej ceny za podanú expres zásielku (bez služieb) alebo zmluvnej ceny.

- 9.8. Náhrada škody podľa bodu 9.7. sa nevypláca v prípade, ak na sprievodnom doklade, resp. na obale zásielky EASY EXPRES 1, pri podávaní prostredníctvom ePodacieho hárku v ePodacom hárku a na adresnom štítku nebol uvedený telefonický kontakt alebo e-mailová adresa na adresáta alebo nebolo možné vykonať pokus o doručenie z dôvodu nesprávnej adresy, resp. neprístupnosti odovzdávacieho miesta.
- 9.9. SP vráti na základe opodstatnenej žiadosti/sťažnosti/reklamácie :
- ceny doplnkových a dispozičných služieb, ktoré neboli poskytnuté z dôvodu pochybenia zo strany SP, ak je to stanovené v týchto poštových podmienkach,
 - ceny doplnkových a dispozičných služieb, ak sa so zásielkou nezaobchádzalo v zmysle týchto poštových podmienok a tieto poštové podmienky to výslovne stanovujú.
- 9.10. Náhrada škody nie je poskytovaná za ušlý zisk, za zásielku s obsahom vecí vylúčených z vyberania a distribúcie podľa Prílohy č. 1 týchto poštových podmienok a inú následnú škodu.
- 9.11. Náhrada škody nie je poskytovaná za poškodenie zásielok v prípade nedodržania špeciálnych podmienok pre expres zásielky, ktoré obsahujú živé zvieratá, drahé kovy, tekutiny, veci ľahko sa kaziace a veci, ktoré sa premáčajú, premasťujú alebo farbia podľa Prílohy č. 2 týchto poštových podmienok alebo podmienok definovaných pre doplnkovú službu Krehké.
- 9.12. Náhradu SP poukazuje len na účet vedený v peňažnom ústave v Slovenskej republike.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Tieto poštové podmienky sú záväzné pre všetkých používateľov expres zásielok a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti používateľov expres zásielok ustanovenia Poštových podmienok – Všeobecná časť.
- 10.2. Úplné znenie poštových podmienok je k dispozícii na každej pošte, na www.posta.sk alebo na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 10.3. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto poštové podmienky a to bez súhlasu používateľa expres zásielok. Zmenené/nové poštové podmienky sú uverejnené na www.posta.sk a stávajú sa záväznými pre všetkých používateľov expres zásielok dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na www.posta.sk. Zmena, resp. vydanie nových poštových podmienok zakladá právo používateľa expres zásielok písomne vypovedať zmluvu do jedného mesiaca odo dňa nadobudnutia účinnosti zmenených/nových poštových podmienok, pričom výpovedná lehota je 3 pracovné dni odo dňa doručenia výpovede SP.
- 10.4. Nadobudnutím účinnosti týchto poštových podmienok strácajú platnosť Obchodné podmienky čl. 82 PP, ktoré nadobudli účinnosť 01. 01. 2003.
- 10.5. Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 07. 2009.
- 10.6. Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
- 01. 02. 2010
 - 01. 01. 2011
 - 01. 04. 2011
 - 01. 07. 2011
 - 01. 01. 2012

Príloha č.1 - Veci vylúčené z vyberania a distribúcie

Z vyberania a distribúcie sú vylúčené:

- a) nebezpečné veci (napr. výbušniny, stlačené plyny, horľavé tekutiny a hmoty, korozívne látky, toxické látky, okysličovadlá, nakažlivé látky, zápalné a iné nebezpečné látky, ako aj rádioaktívne materiály a pod.),
- b) návykové a psychotropné látky,
- c) živé zvieratá; uvedené sa nevzťahuje na včely, svrčky, pijavice a priadku morušovú, cudzopasníkov a ničiteľov škodlivého hmyzu,
- d) zásielky, ktorých obsah alebo úprava môžu ohroziť život alebo zdravie ľudí, poškodiť životné prostredie a zničiť alebo poškodiť iné zásielky alebo dopravné prostriedky,
- e) zásielky, ktorých úprava alebo viditeľný obsah sú urážlivé alebo hanlivé,
- f) skaze podliehajúce biologické látky s výnimkou tých, ktoré sú adresované oprávneným ústavom alebo úradne uznaným laboratóriám,
- g) veci, ktoré počas distribúcie môžu podľahnúť prirodzenému poškodeniu a vyžadujú si ochranu pred teplom a chladom, zmenami teplôt a vlhkosťou a ktoré si pre svoje vlastnosti vyžadujú primerané technické zariadenie,
- h) zásielky so sídlom odosielateľa v cudzine adresované adresátovi so sídlom v Slovenskej republike,
- i) ohrozené druhy voľne žijúcich živočíchov a voľne rastúcich rastlín

Príloha č. 2 - Špeciálne podmienky pre expres zásielky, ktoré obsahujú živé zvieratá, drahé kovy, tekutiny, veci ľahko sa kaziace a veci, ktoré sa premáčajú, premasťujú alebo farbía

1. Živé zvieratá, tekutiny, veci ľahko sa kaziace a vec, ktoré sa premáčajú, premasťujú alebo farbía, podáva odosielateľ ako Expres Kuriér s doplnkovou službou Krehké.
2. Ak sa v zásielke zasielajú s inými vecami aj nádoby s tekutinami, odosielateľ nádoby uzatvorí a zabezpečí tak, aby neprišlo k úniku tekutiny pri manipulácii so zásielkou, aby sa nedotýkali navzájom, ani s ostatnými vecami, aby sa zabránilo treniu alebo nárazom medzi nádobami a ostatnými vecami a medzi nádobami a stenami obalu. Voľný priestor je potrebné dostatočne vyplniť sacou a pružnou látkou (napr. drevitou vlnou, viskózovou vlnou, viskózovou hubou, bavlnou alebo vatou).
3. Tekutiny SP prijme aj v opletených fľašiach z hrubého skla, pričom pletivo musí fľašu dostatočne chrániť a fľaša sa v ňom nesmie pohybovať. Ochranné pletivo fliaš s obsahom väčším ako 5 l odosielateľ zabezpečí držadlami.
4. Fľaše s tekutinami, ktoré kvasia alebo sú ešte nevykvasené nesmú byť celkom naplnené, aby vytvárajúce sa plyny nevyrazili zátku alebo neroztrhli fľašu.
5. Tekutiny v plechovkách nie je potrebné baliť do osobitného obalu, pokiaľ sú z dostatočne hrubého plechu a sú vzduchotesne a bezpečne uzatvorené.
6. Mastné a ľahko rozpustné látky (napr. masti, krémy, živice), odosielateľ uloží do vrecka alebo škatule z plastu, resp. iného vhodného materiálu, ktorý sa vloží do dostatočne pevného vonkajšieho obalu. Priestor medzi obalmi vyplní vhodnou sacou a ochrannou látkou.
7. Prášky a iné látky, ktoré farbía, odosielateľ zabalí obdobne ako veci uvedené v bode 8. Ako vnútorný obal je možné použiť len dokonale uzatvorenú kovovú škatuľu.
8. Včely, svrčky, pijavice, priadky morušové, cudzopasníky a ničiteľov škodlivého hmyzu je možné podávať v pevných schránkach, aby nemohli uniknúť, uštipnúť alebo spôsobiť nákazu. Odosielateľ ich označí poznámkou „Pozor – živočíchy!“.
9. Drahé kovy sa musia zabaliť buď do pevnej kovovej škatule alebo drevenej debny, ktorá musí mať hrúbku steny najmenej 1 cm pre zásielky do 10 kg a 1,5 cm pre zásielky nad 10 kg. Ak sa použijú pevné obaly zhotovené z preglejky, hrúbka ich steny sa môže obmedziť na 5 mm pod podmienkou, že hrany obalov sa spevnia kovovými rohovými prúžkami.