

**EXPRES ZÁSIELKY**  
**Vnútroštátny styk**  
Účinnosť od 1.7.2009

Expres zásielky sú poštové zásielky určené na rýchle zasielanie dokumentov, tovaru a iných predmetov s garantovanou lehotou prepravy. Slovenská pošta, a. s., (ďalej len „SP“) poskytuje expres zásielky na základe týchto poštových podmienok.

**1. Úvodné ustanovenia**

- 1.1. Expres zásielky prijíma SP prostredníctvom oblastných uzlov (ďalej len „OU“), prostredníctvom kuriéra alebo expres pôšt. V sobotu a v nedeľu sa expres zásielky podávajú len na expres poštách. Zoznam OU a expres pôšt je k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP (bezplatné tel. číslo 0800 122 413, email: [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk)).
- 1.2. Expres zásielky dodáva SP do ktoréhokoľvek miesta v SR v závislosti od druhu expres zásielky.
- 1.3. Zoznam vecí, ktoré sú z vyberania a distribúcie úplne vylúčené definuje Príloha č. 1 týchto poštových podmienok.
- 1.4. Špeciálne podmienky pre expres zásielky, ktoré obsahujú živé zvieratá, tekutiny, veci ľahko sa kaziace a veci, ktoré sa premáčajú, premasťujú alebo farbia, definuje Príloha č. 2 týchto poštových podmienok.
- 1.5. Druhy expres zásielok:

Druh expres zásielky	Lehota prepravy *	Miesto poskytnutia služby
Expres Kuriér 60	D+0	oblastný uzol + kuriér
Expres Kuriér	D+0, D+1	oblastný uzol + expres pošta + kuriér
EASY EXPRES 1	D+1	oblastný uzol + expres pošta + kuriér
EASY EXPRES 10	D+1	oblastný uzol + expres pošta + kuriér

\*SP garantuje lehotu prepravy len v prípade, ak je na sprievodnom doklade k expres zásielke uvedený telefonický, resp. e - mailový kontakt na adresáta.

**Expres Kuriér 60** – expres zásielka dodávaná do 60 minút od prevzatia expres zásielky. Služba je poskytovaná vo vybraných mestách. Zoznam vybraných miest je k dispozícii na expres poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP. V cene expres zásielky je poistenie do 850 EUR a Opakované doručenie na žiadosť adresáta alebo odosielateľa. K expres zásielke je možné poskytnúť doplnkové a dispozičné služby.

**Expres Kuriér** – expres zásielka dodávaná do ktoréhokoľvek miesta v SR, do blízkosti ktorého e vedená miestna komunikácia v lehote D+1 a do vybraných miest v lehote D+0. Zoznam vybraných miest, do ktorých sú expres zásielky dodávané v lehote D+0 je k dispozícii na expres poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP. V cene expres zásielky je poistenie do výšky 850 EUR a Opakované doručenie na žiadosť adresáta alebo odosielateľa. K expres zásielke je možné poskytnúť doplnkové a dispozičné služby.

**EASY EXPRES 1** – expres zásielka vhodných rozmerov spravidla do 1 kg, vložená do plastového obalu s bezpečnostnou uzáverou. V cene expres zásielky je plastový obal, poistenie do 850 EUR, Dodanie do 14.00 hod. nasledujúceho dňa a Opakované doručenie na žiadosť adresáta alebo odosielateľa. K expres zásielke je možné požadovať doplnkovú službu poistenie do výšky 20 000 € a dispozičné služby.

**EASY EXPRES 10** – expres zásielka vhodných rozmerov spravidla do 10 kg, vložená do kartónového obalu. V cene expres zásielky je kartónový obal, poistenie do 850 EUR a Opakované doručenie na žiadosť adresáta alebo odosielateľa. K expres zásielke je možné požadovať doplnkovú službu poistenie do výšky 20 000 € a dispozičné služby.

- 1.6. Odosielateľ môže expres zásielku podať ako viackusovú expres zásielku, t.j. zásielku ktorá pozostáva z viacerých samostatných kusov od jedného odosielateľa k jednému adresátovi, je podávaná v rovnakom čase a je spoločne distribuovaná. Viackusové expres zásielky sa podávajú prostredníctvom OU, kuriéra a expres pošty dohodnutej v zmluve.
- 1.7. SP v rámci expres zásielok poskytuje Track & Trace (T&T), ktorý odosielateľovi poskytne informáciu o pohybe a výsledku dodania expres zásielky prostredníctvom internetovej stránky [www.posta.sk](http://www.posta.sk), alebo Zákazníckeho servisu SP na bezplatnej telefónnej linke 0800122 413 alebo E-mailu: [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk). Informácia o výsledku dodania expres zásielky je k dispozícii v deň pokusu o doručenie, najneskôr o 20.00 hod. V prípade neúspešného pokusu o doručenie je odosielateľovi prostredníctvom služby poskytnutá aj informácia o dôvode nedoručenia expres zásielky.
- 1.8. SP garantuje lehotu prepravy, ak sú expres zásielky podané do stanoveného (rozhodujúceho) času pre podaj expres zásielok. V prípade podaja expres zásielky po rozhodujúcom čase, SP expres zásielku prijme a túto skutočnosť poznačí na sprievodnom doklade. Dňom podania sa v tomto prípade rozumie nasledujúci pracovný deň. Informácia o rozhodujúcom čase je k dispozícii na expres poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk), a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 1.9. Do lehoty prepravy sa nezapočítava čas, počas ktorého sa expres zásielky nedodávajú (sobota, nedeľa a sviatok). V sobotu sa expres zásielky označené dispozíciou „Doručiť v sobotu“ doručujú len do vybraných miest. Zoznam vybraných miest, do ktorých je možné doručenie expres zásielky aj v sobotu, je k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP. Zásielky Expres Kuriér 60 sa v sobotu, nedeľu a vo sviatok nepodávajú, nedodávajú ani neavizujú.
- 1.10. Expres zásielky je možné podávať aj na základe písomnej zmluvy, v ktorej je možné dohodnúť podmienky nad rámec týchto poštových podmienok. Zmluvní zákazníci môžu podávať všetky druhy expres zásielok na OU, prostredníctvom kuriéra a na expres poštách dohodnutých v zmluve.

## **2. Obal**

- 2.1. SP prijme expres zásielku, ak je zabezpečená (zabalená a uzatvorená) tak, aby neohrozovala zdravie zamestnancov a nespôsobovala žiadne iné škody (napr. poškodenie ostatných zásielok, poštového zariadenia a pod.). Expres zásielku, z ktorej vyčnievajú predmety nebezpečné pre manipuláciu má SP právo odmietnuť prijať.
- 2.2. Plastový obal s bezpečnostnou uzáverou pre zásielky EASY EXPRES 1 a kartónový obal pre zásielky EASY EXPRES 10 poskytne odosielateľovi SP.
- 2.3. Vnútorne balenie, obal a uzáver expres zásielky musia zodpovedať povahe, cene, hmotnosti a obsahu expres zásielky, ako aj spôsobu podávania, distribúcie a lehote prepravy. Musia byť dostatočne pevné, aby umožnili jednoduchú manipuláciu s expres zásielkou, chránili obsah expres zásielky voči tlaku alebo poškodeniu pri opakovanej manipulácii a zároveň neumožnili preniknutie k obsahu expres zásielky bez zanechania zrejmej stopy poškodenia. Výber vhodného obalu je vecou odosielateľa.
- 2.4. Obal expres zásielky má umožňovať:
  - a) umiestnenie sprievodných dokladov,
  - b) vyznačenie, resp. umiestnenie iných údajov, poznámok, nálepiek, príp. pečiatok potrebných pre distribúciu a zvláštne zaobchádzanie s expres zásielkou.
- 2.5. Tovar možno zasielať ako expres zásielku aj bez obalu, ak je to podľa obchodných zvyklostí obvyklé a pokiaľ ich úprava spĺňa predchádzajúce podmienky.
- 2.6. SP má právo odmietnuť prijatie expres zásielky nepravidelných tvarov alebo bez obalu, ak predpokladá, že by mohlo dôjsť k jej poškodeniu pri opakovanej manipulácii počas prepravy, vplyvom tlaku a pod.

- 2.7. Adresné údaje expres zásielky uvádza odosielateľ na sprievodnom doklade. Ak sprievodný doklad nie je možné umiestniť na expres zásielku (napr. pri zásielke bez obalu, resp. nepravidelného tvaru a pod.), odosielateľ adresné údaje zásielky uvedie na adresnú vlajočku, ktorú pripevní k expres zásielke. Adresnú vlajočku poskytne odosielateľovi SP.
- 2.8. Expres zásielku s hmotnosťou nad 3 kg odosielateľ previaže pevným špagátom alebo opatrí pútkami a s hmotnosťou vyššou ako 15 kg zabezpečí tak, aby umožňovala manipuláciu dvoma osobami (previazaná dostatočne pevným špagátom, alebo opatrená pevnými úchytkami s možnosťou uchopenia dvomi osobami).

### **3. Hmotnosť, rozmery a objem**

- 3.1. Pre expres zásielky sú stanovené rozmery, hmotnosť a objem takto:

<b>Druh expres zásielky</b>	<b>Najmenšie dovolené rozmery</b>	<b>Najväčšie dovolené rozmery</b>	<b>Najvyššia dovolená hmotnosť</b>	<b>Maximálny objem</b>
Expres Kuriér	20 X 15 cm, zásielku menších rozmerov a vhodného obsahu možno podať v EASY EXPRES 1	200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka, pri nepravidelných tvaroch nemajú súčet najväčších rozmerov väčší ako 3 00 cm.	50 kg/1 ks, do 1 000 kg (celková hmotnosť viackusovej zásielky, nad 1 000 kg (individuálne); na expres poštách len do 30 kg	-
Expres Kuriér 60	bez obmedzenia	160 X 170 X 110 cm	50 kg	0,200 m <sup>3</sup> /ks
EASY EXPRES 1	-	rozmery obalu cca: 32,5 x 45 cm	1 kg	-
EASY EXPRES 10	-	rozmery obalu cca: 25,4 x 40 x 15,4 cm	10 kg	-

- 3.2. Zistenú hmotnosť vyznačuje SP na sprievodnom doklade k expres zásielke s presnosťou na 100 g, časť hmotností menšia ako 100 g sa zaokrúhľuje na 100 g smerom hore.
- 3.3. Odosielateľ s uzatvorenou písomnou zmluvou, ktorý expres zásielky váži prostredníctvom digitálnej váhy, môže hmotnosť vyznačovať s presnosťou na 1 g, resp. 10 g. Zistenú hmotnosť vyznačí na sprievodnom doklade a v prípade podávania prostredníctvom podacieho hárku aj v podacom hárku.

### **4. Podávanie**

- 4.1. Expres zásielky podáva odosielateľ so sprievodným dokladom. SP poskytne sprievodné doklady odosielateľovi pri podaji expres zásielky, podpise zmluvy, resp. iným dohodnutým spôsobom. Odosielateľ môže použiť aj vlastné sprievodné doklady vo forme etikety, pokiaľ ich úpravu schválila SP.
- 4.2. Expres zásielky EASY EXPRES 1 podávané v plastovom obale s bezpečnostnou uzáverou a s predtlačeným podacím číslom, podáva odosielateľ bez sprievodného dokladu. Adresné údaje uvedie vo vyznačenom priestore na obale zásielky. K expres zásielke vyplní podaciu potvrdenku, na ktorej SP potvrdí jej prevzatie. Tlačivo podacej potvrdenky je k dispozícii na každej pošte, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) alebo na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 4.3. Sprievodný doklad vyplní odosielateľ podľa predtlaču a pokynov na ňom uvedených. V prípade, ak odosielateľ uvádza adresné údaje aj na expres zásielke, tieto musia byť uvedené zhodne s údajmi na sprievodnom doklade.

- 4.4. Údaje na sprievodnom doklade sa uvádzajú čitateľne, paličkovým písmom, bez prepisovania a iných opráv, vypísané guličkovým perom, písacím strojom alebo predtlačené na tlačiarňu.
- 4.5. Odosielateľ na sprievodnom doklade uvedie aj telefónne číslo, resp. e-mailovú adresu adresáta. V prípade, ak na sprievodnom doklade nie je uvedený telefonický, resp. e-mailový kontakt na adresáta, SP lehotu prepravy negarantuje.
- 4.6. Ak odosielateľ s uzatvorenou zmluvou podáva viac ako 10 ks expres zásielok, alebo používa sprievodné doklady vo forme etikety, zapíše expres zásielky do podacieho hárku, tlačiva SP ktoré je k dispozícii na každej pošte, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP. Odosielateľ môže použiť aj vlastné tlačivo podacieho hárku, ak sú jeho potlač a formát totožné s oficiálne používaným tlačivom SP.
- 4.7. Expres zásielky je možné podávať týmito spôsobmi: na OU, prostredníctvom kuriéra alebo na expres pošte.

#### **4.7.1. Podávanie na oblastnom uzle**

Expres zásielky sa podávajú do času stanoveného každým OU (rozhodujúceho času). Informácia o rozhodujúcom čase je k dispozícii na príslušnom OU, na expres poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP. Prijatie expres zásielky potvrdí zamestnanec OU na sprievodnom doklade alebo v podacom hárku.

#### **4.7.2. Podávanie prostredníctvom kuriéra**

Expres zásielky preberá kuriér od odosielateľa na dohodnutom mieste a v dohodnutom čase. Pri zmluvných zákazníkoch môžu byť údaje o mieste a čase prevzatia zásielok uvedené v zmluve, u ostatných zákazníkov alebo ak údaje nie sú uvedené v zmluve, sa prevzatie dohodne pri telefonicknej objednávke alebo e-mailom na OU spravidla deň vopred. Tel. čísla, e-mailly a čas, do ktorého sa objednávky prijímajú sú k dispozícii na OU, na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

V prípade, ak má expres zásielka hmotnosť vyššiu ako 15 kg, pomôže kuriérovi pri jej nakladaní do vozidla odosielateľ. Prijatie expres zásielky potvrdí kuriér na sprievodnom doklade alebo v podacom hárku.

#### **4.7.3. Podávanie na expres pošte (s výnimkou Expres Kuriér 60)**

Pri priehradke expres pošty je možné podať expres zásielky do stanoveného (rozhodujúceho) času, ktorý je zverejnený na každej expres pošte. Na žiadosť odosielateľa pošta prijme expres zásielku aj po rozhodujúcom čase, pričom za deň podania je považovaný nasledujúci pracovný deň. Expres zásielku označí pošta písmenom „Z“ – ako zmeškaný. Prijatie expres zásielky pošta potvrdzuje na sprievodnom doklade alebo v podacom hárku.

Expres pošta môže s odosielateľom dohodnúť aj inú možnosť podávania zásielok (napr. prostredníctvom Odloženého podaja, Zbernej jazdy a pod.). Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na všetkých poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 4.8. Expres zásielky podávané na základe písomnej zmluvy sa vážia až pri ich spracovaní na OU alebo expres pošte. V prípade neporušenia obalu expres zásielky platí hmotnosť expres zásielky zistená na OU alebo expres pošte.
- 4.9. Viackusovú expres zásielku je možné podať na OU, prostredníctvom kuriéra alebo na expres pošte dohodnutej v zmluve. Po dohode so SP možno podávať viackusové expres zásielky na paletách. Ak expres zásielka pozostáva z viac (x) kusov (viackusová expres zásielka), je potrebné súvisiace kusy označiť 1/x, 2/x až x/x a na každý samostatný kus uviesť úplné údaje adresáta a rovnaké podacie číslo.
- 4.10. Expres zásielky so službou „Výplatné uhrádza adresát“ do hmotnosti 15 kg je možné podávať na všetkých poštách, nad 15 kg len na expres poštách a oblastných uzloch.
- 4.11. Podávané expres zásielky nie je možné adresovať do P.O.BOXu.
- 4.12. Podľa spôsobu úhrady za podané expres zásielky, platia pre podaj expres zásielok okrem týchto podmienok aj príslušné finančné podmienky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

## **5. Dodávanie**

- 5.1. Expres zásielky odovzdá SP prostredníctvom kuriéra adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi na adrese uvedenej v sprievodnom doklade alebo na obale (ďalej „odovzdávacom mieste“), po potvrdení prevzatia expres zásielky a po uhradení súm viaznucich na expres zásielke (napr. dobierka).
- 5.2. V prípade, ak má expres zásielka hmotnosť vyššiu ako 15 kg, pomôže kuriérovi pri jej preberaní adresát alebo oprávnený prijímateľ. Doručenie expres zásielky s hmotnosťou vyššou ako 30 kg avizuje kuriér adresátovi s poznámkou, že zásielka sa nachádza vo vozidle pri odovzdávacom mieste. Adresát si zabezpečí vyloženie expres zásielky sám.
- 5.3. V prípade neúspešného pokusu o doručenie alebo ak sa kuriér s adresátom nedohodne inak, uloží expres zásielku na expres pošte alebo OU. Urobí tak aj v prípade, ak je expres zásielka adresovaná do miesta, kde nevedie miestna komunikácia. Adresáta o tom, kde si môže expres zásielku vyzdvihnúť, upovedomí zanechaním oznámenia o uložení zásielky v domovej listovej schránke alebo mu zašle oznámenie listom 1. triedy.  
  
Za neúspešný pokus o doručenie sa považuje aj neprevzatie expres zásielky adresátom alebo oprávneným prijímateľom na odovzdávacom mieste po uplynutí 10 minút po tom, ako kuriér oznámil adresátovi svoj príchod na odovzdávacie miesto.
- 5.4. O tom, či je expres zásielka uložená na OU alebo expres pošte rozhodne kuriér podľa miestnych podmienok. Viackusová expres zásielka a expres zásielka s hmotnosťou vyššou ako 30 kg sa ukladá na OU.
- 5.5. Na základe zanechaného oznámenia môže adresát alebo oprávnený prijímateľ požiadať o opakované doručenie expres zásielky, alebo si ju môže sám vyzdvihnúť na expres pošte alebo OU, počas plynutia odbernej lehoty, ktorá je 7 kalendárnych dní. Po uplynutí odbernej lehoty sa expres zásielka vracia späť odosielateľovi.
- 5.6. Adresát alebo oprávnený prijímateľ potvrdí prevzatie expres zásielky na dodacom doklade SP svojím podpisom, ku ktorému doplní dátum a hodinu prevzatia expres zásielky. Organizácia môže pripojiť aj odtlačok pečiatky. V prípade viackusovej expres zásielky adresát alebo oprávnený prijímateľ na sprievodnom doklade uvedie aj počet prevzatých kusov.
- 5.7. Na požiadanie adresáta alebo oprávneného prijímateľa vydá kuriér, expres pošta alebo OU potvrdenie o uhradení súm, ktorými je expres zásielka zaťažená.

## **6. Doplnkové a dispozičné služby**

- 6.1. K expres zásielkam môže odosielateľ požadovať tieto doplnkové služby: Dobierka, Poistenie, Avízo (Avizovať doručenie), Info o doručení (Oznámiť doručenie), Prednostné doručenie (10), Prednostné doručenie (14), V deň podania, Krehké, Do vlastných rúk, Výplatné uhrádza adresát.

### **6.1.1. Dobierka**

SP vydá expres zásielku adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi, ak vopred uhradí dobierkovú sumu stanovenú odosielateľom.

Pri podaní odosielateľ na sprievodnom doklade uvedie údaj dobierkovej sumy v eurách číslom aj slovom a úplné označenie účtu a kódu banky, na ktorý mu bude dobierková suma poukázaná. Odosielateľ, ktorý expres zásielky podáva na základe zmluvy, označenie účtu a kódu banky neuvádza, pokiaľ je zhodné s číslom účtu uvedeným v zmluve.

Zinkasovanú dobierkovú sumu SP poukáže odosielateľovi prevodným príkazom na účet uvedený v sprievodnom doklade alebo v uzatvorenej písomnej zmluve v platnej slovenskej mene.

Maximálna výška dobierky, ktorou je možné expres zásielku zaťažiť je 5 000 EUR.

Údaj dobierkovej sumy na sprievodnom doklade číslom aj slovom je potrebné uvádzať vždy zhodne. Ak vznikne rozdiel medzi dobierkovou sumou uvedenou číslom a slovom, SP vyberie sumu dobierky uvedenú na sprievodnom doklade slovom.

### **6.1.2. Poistenie**

SP umožní odosielateľovi poistiť expres zásielku pre prípad nedodania alebo poškodenia. Poistenie do sumy 850 EUR je súčasťou ceny za podanú expres zásielku (bez pridaných služieb). Odosielateľ môže požadovať poistenie expres zásielky nad rámec tohto poistenia, maximálne však do výšky 20 000 EUR, uvedením výšky poistenia na sprievodnom doklade, resp. na obale.

Ak odosielateľ na sprievodnom doklade, resp. obale expres zásielky vyznačí vyššiu sumu poistenia, ako je maximálna možná výška poistenia, platí, že táto expres zásielka je považovaná za zásielku s poistením vo výške 20 000 EUR.

#### **6.1.3. Avízo (Avizovať doručenie)**

SP avizuje príchod expres zásielky adresátovi formou sms správy v deň doručovania expres zásielky. Na základe avizovania si môže adresát na OU alebo s kuriérom dohodnúť spôsob a deň dodania expres zásielky. Pri podaji odosielateľ na sprievodnom doklade, resp. na obale uvedie telefónne číslo, na ktorom má SP vykonať avizovanie.

#### **6.1.4. Info o doručení (Oznámiť doručenie)**

Expres pošta alebo OU písomne oznámi odosielateľovi doručenie expres zásielky zaslaním oznámenia o dodaní expres zásielky do troch pracovných dní.

#### **6.1.5. Prednostné doručenie (10), Prednostné doručenie (14), V deň podania**

Expres zásielky so službou Prednostné doručenie (10) sú doručené adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi do 10.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa. Zoznam miest, do ktorých je možné ich adresovať je k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Expres zásielky so službou Prednostné doručenie (14) sú doručené adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi do 14.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa. Je možné ich adresovať do ktoréhokoľvek miesta v rámci SR.

Expres zásielky so službou V deň podania sú doručené adresátovi v ten istý deň, kedy boli podané. K službe nie je možné požadovať ďalšie doplnkové služby. Službu je možné požadovať len na OU a expres poštách do stanoveného (rozhodujúceho) času zverejneného na OU alebo expres poštách. Zoznam expres pôšt a OU, na ktorých je službu možné požadovať a zoznam miest, do ktorých je možné ich adresovať je k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP resp. sú uvedené v zmluve.

Uvedené doplnkové služby je možné využiť len k zásielke Expres Kuriér.

#### **6.1.6. Krehké**

SP počas podaja a distribúcie zaobchádza s expres zásielkou osobitným spôsobom vzhľadom na charakter jej obsahu.

Službu využije odosielateľ pre expres zásielku, obsahom ktorej sú veci krehké a ľahko rozbitné (napr. sklo, porcelán, plastická látka, elektronika a pod.).

Krehké a ľahko rozbitné veci zabalí odosielateľ do dostatočne hrubých obalov z pevného materiálu tak, aby odolali nárazom a tlaku pri nevyhnutnom zaobchádzaní počas vyberania a distribúcie. Vonkajší obal vyplní dostatočným množstvom drevitej vlny alebo inej účinnej ochrannej látky, ktorá zabráni treniu alebo nárazom predmetov o seba, ako aj treniu a nárazom medzi predmetmi a stenami obalu.

Odosielateľ na expres zásielke označí poznámku Krehké (F) alebo nalepí príslušnú nálepku.

#### **6.1.7. Do vlastných rúk**

SP dodá expres zásielku adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi. Odosielateľ na sprievodnom doklade označí poznámku Do vlastných rúk.

#### **6.1.8. Výplatné uhrádza adresát**

Expres zásielku označenú poznámkou „Výplatné uhrádza adresát“, podáva odosielateľ bezplatne. Výplatné v zmysle zmluvy uhrádza adresát zásielok. Služba je poskytovaná adresátovi len na základe písomnej zmluvy, v ktorej sa zaviazá prijať a uhradiť výplatné za všetky zásielky so službou „Výplatné uhrádza adresát“ došlé na jeho adresu.

Používanie služby „Výplatné uhradza adresát“ bez uzatvorenia písomnej zmluvy so SP nie je dovolené, takéto zásielky sa považujú za nevyplatené a SP ich zaťaží doplatným vo výške dvojnásobku výplatného ako za zásielky Expres Kuriér podľa Tarify .

- 6.2. Odosielateľ môže požiadať o osobitné zaobchádzanie s expres zásielkami prostredníctvom dispozičných služieb: Neukladať, Storno na podaji, Storno na dodaji, Storno dobierky, Doručiť v sobotu, Opakované doručenie, Doručenie na inú adresu, Späť:.

**6.2.1. Neukladať**

Expres zásielku označenú poznámkou „Neukladať“ vráti SP späť odosielateľovi ihneď po prvom neúspešnom pokuse o jej doručenie.

**6.2.2. Storno na podaji**

SP vráti expres zásielku odosielateľovi po preukázaní a overení jeho totožnosti v prípade, ak expres zásielka nebola ešte z expres pošty alebo OU odoslaná. O službu môže odosielateľ požiadať na OU (ústne, e-mailom, faxom) a na expres pošte, na ktorej bola zásielka podaná (ústne, písomne). Ak je odosielateľovi vrátená expres zásielka, ku ktorej bola vyhotovená podacia potvrdenka, odosielateľ odovzdá podaciu potvrdenku SP. SP v tomto prípade vráti odosielateľovi aj výplatné za vrátenú expres zásielku.

**6.2.3. Storno na dodaji**

SP vráti expres zásielku odosielateľovi z dodávacieho OU alebo expres pošty, pokiaľ nebola dodaná adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi. O službu môže odosielateľ požiadať na OU (e-mailom alebo faxom) alebo na expres pošte (písomne). V tomto prípade sa odosielateľovi výplatné za vrátenú expres zásielku nevracia.

**6.2.4. Storno dobierky**

SP od adresáta nevyberie dobierkovú sumu, ktorou bola zásielka pri podaji zaťažená. O službu môže odosielateľ požiadať na OU (e-mailom alebo faxom) alebo na expres pošte (písomne). Poplatok za službu dobierka sa odosielateľovi nevracia. SP službu poskytne len v prípade, ak zásielka ešte nebola dodaná adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi.

**6.2.5. Doručiť v sobotu**

SP doručí expres zásielku adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi aj v sobotu, pokiaľ odosielateľ na sprievodnom doklade označí poznámkou „Doručiť v sobotu“. Expres zásielky sa v sobotu doručujú len do vybraných miest. Zoznam vybraných miest je k dispozícii na OU, na expres poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

**6.2.6. Opakované doručenie**

SP oznámenú expres zásielku opakovane doručí adresátovi. Odosielateľ o službu požiada telefonicky na telefónnom čísle uvedenom na oznámení o uložení expres zásielky alebo na bezplatnom telefónnom čísle Zákazníckeho servisu SP (0800 122 413), pričom nahlási podacie číslo expres zásielky, resp. o službu požiada na e-mailovej adrese: [zakaznickysevis@slposta.sk](mailto:zakaznickysevis@slposta.sk).

SP s adresátom dohodne, kedy mu expres zásielku opakovane doručí, najskôr však nasledujúci pracovný deň po dni prijatia telefonickej, resp. e-mailovej žiadosti.

**6.2.7. Doručenie na inú adresu**

SP doručí expres zásielku na inú adresu, ako je adresa uvedená v sprievodnom doklade k zásielke. Odosielateľ o službu požiada na OU (telefonicky alebo e-mailom), pričom nahlási podacie číslo expres zásielky, resp. prostredníctvom kuriéra (telefonicky) pri doručovaní expres zásielky.

**6.2.8. Späť:**

Zásielku označenú poznámkou „Späť:“ doplnenú adresou, vráti SP podľa požiadavky odosielateľa na túto adresu, nie na adresu odosielateľa uvedenú na zásielke.

Odosielateľ uvedie poznámkou „Späť:“ doplnenú adresou v ľavej časti adresnej strany expres zásielky. Pri zásielkach, u ktorých je podanie potvrdené podacou potvrdenkou, uvedie odosielateľ poznámkou „Späť:“ doplnenú adresou aj v podacej potvrdenke.

6.3. Adresát môže požiadať o osobitné zaobchádzanie s expres zásielkami prostredníctvom dispozičných služieb: Predĺženie odbernej lehoty, Opakované doručenie, Druhé opakované doručenie, Doručenie na inú adresu, Odopretie prijatia zásielky, Poste restante.

#### **6.3.1. Predĺženie odbernej lehoty**

SP predĺži odbernú lehotu na oznámenej expres zásielke adresátovi, na základe jeho telefonicky požiadavky na OU, na bezplatnom telefónnom čísle Zákazníckeho servisu SP (0800 122 413), resp. na základe požiadavky zaslanej e-mailom na [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk), alebo písomne na expres pošte, kde bola zásielka uložená, pričom nahlási podacie číslo expres zásielky. Adresát môže požiadať o predĺženie odbernej lehoty na požadovaný počet kalendárnych dní - maximálne 30 kalendárnych dní.

#### **6.3.2. Opakované doručenie**

SP oznámenú expres zásielku opakovane doručí adresátovi. Adresát o službu požiadava telefonicky na telefónnom čísle uvedenom na oznámení o uložení expres zásielky alebo na bezplatnom telefónnom čísle Zákazníckeho servisu SP (0800 122 413), nahlásením podacieho čísla expres zásielky, resp. o službu požiadava na e-mailovej adrese: [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk).

SP s adresátom dohodne, kedy mu expres zásielku opakovane doručí, najskôr však nasledujúci pracovný deň po dni prijatia telefonicky, resp. e-mailovej žiadosti.

#### **6.3.3. Druhé opakované doručenie**

SP oznámenú expres zásielku po neúspešnom už raz opakovanom doručení opätovne doručí adresátovi. Adresát o službu požiadava telefonicky na telefónnom čísle uvedenom na oznámení o uložení expres zásielky alebo na bezplatnom telefónnom čísle Zákazníckeho servisu SP (0800 122 413), nahlásením podacieho čísla expres zásielky, resp. o službu požiadava na e-mailovej adrese: [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk).

SP s adresátom dohodne, kedy mu expres zásielku druhýkrát opakovane doručí, najskôr však nasledujúci pracovný deň po dni prijatia telefonicky, resp. e-mailovej žiadosti.

#### **6.3.4. Doručenie na inú adresu**

SP doručí expres zásielku na inú adresu, ako je adresa uvedená v sprievodnom doklade. Adresát o službu požiadava na OU (telefonicky alebo e-mailom), pričom nahlási podacie číslo expres zásielky, resp. prostredníctvom kuriéra (telefonicky) pri doručovaní expres zásielky.

#### **6.3.5. Odopretie prijatia zásielky**

Adresát má právo odmietnuť prijatie expres zásielky ihneď pri jej preberaní. Na expres zásielku uvedie poznámku „Neprijímam“, ktorú doplní svojím podpisom. Ak je dôvodom odmietnutia poškodenie expres zásielky, uvedie poznámku „Neprijímam pre poškodenie“. Expres zásielku, ktorú adresát odoprel prijať SP ihneď vráti odosielateľovi. Ak adresát odmietne na expres zásielku napísať poznámku o neprijatí, expres zásielka zostáva uložená na OU alebo na expres pošte počas plynutia jej odbernej lehoty, t.j. 7 kalendárnych dní.

#### **6.3.6. Poste restante**

Adresát má právo dohodnúť sa s odosielateľom, aby mu zásielku adresoval na ktorúkoľvek poštu. Odosielateľ v tomto prípade uvedie v adrese za označením adresáta údaj poste restante, doplnený PSC a názvom dohodnutej pošty, podľa nasledujúceho vzoru:

**Ján Veľký**  
**poste restante**  
**974 11 Banská Bystrica**

SP takto označenú zásielku nedoručuje, ani neoznamuje adresátovi jej príchod. Adresát, na základe podmienok stanovených v zmluve aj oprávnený prijímateľ, si môže zásielku prevziať pri priehradke danej pošty po preukázaní totožnosti. Zásielka je uložená na pošte počas plynutia odbernej lehoty, po jej uplynutí je vrátená odosielateľovi.

## **7. Cena a platobné podmienky**

7.1. Cenu za expres zásielku, doplnkové a dispozičné služby vyberá SP na základe:

- a) Tarify,
  - b) zmluvy (ceny poskytované SP s ohľadom na objemy podaja, resp. vykonaných úkonov v prospech SP).
- 7.2. Odosielateľovi, ktorý podáva expres zásielky na základe zmluvy je možné k cenám expres zásielok poskytnúť aj množstevné (objemové) zľavy v zmysle Tarify. Zľavy SP vypláca formou dobropisu k uhradenej faktúre za príslušný mesiac.
- 7.3. Cenu expres zásielky je možné uhradiť:
- a) na expres pošte – v hotovosti, zálohovým prevodom, úverom poštovného,
  - b) na OU – v hotovosti, faktúrou, zálohovým prevodom,
  - c) u kuriéra – v hotovosti, faktúrou, zálohovým prevodom.
- 7.4. Pre úhradu cien platia ďalej príslušné finančné podmienky podľa zvoleného spôsobu úhrady za podávané expres zásielky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 7.5. SP umožní uhrádzať ceny expres zásielok faktúrou zákazníkom, s ktorými uzatvorila písomnú zmluvu na podávanie expres zásielok, za podmienok bližšie dohodnutých v zmluve.

## **8. Informácie, reklamácie a zodpovednosť**

- 8.1. OU a Zákaznícky servis poskytujú informácie o expres zásielkach prostredníctvom žiadosti podanej písomne, telefonicky, e-mailom alebo faxom odosielateľom, adresátom a ich právnym nástupcom, ak svoje oprávnenie preukážu a expres zásielku dostatočne označia. V prípade, ak odosielateľ nie je spokojný s výsledkom poskytnutia informácie môže podať reklamáciu.
- 8.2. Reklamáciu je možné podať na základe Reklamačného listu, tlačiva SP dostupného na [www.posta.sk](http://www.posta.sk), na OU, resp. na ktorejkoľvek pošte. Podmienky reklamácie upravuje Reklamačný poriadok SP.
- 8.3. SP nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne odosielateľovi nesprávnym a neúplným vyplnením údajov na sprievodnom doklade.
- 8.4. Odosielateľ je povinný uhradiť škody vzniknuté SP podaním zásielky s obsahom vecí, ktoré sú z vyberania a distribúcie vylúčené podľa Prílohy č. 1. týchto poštových podmienok.

## **9. Náhrada škody**

- 9.1. Právo na náhradu škody sa uplatňuje podaním reklamácie.
- 9.2. Za nedodanie, poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu expres zásielky bez vyznačenej sumy poistenia je poskytovaná náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však do výšky 850 EUR.
- 9.3. Za nedodanie, poškodenie obsahu, alebo poškodenie s úbytkom obsahu expres zásielky s vyznačenou sumou poistenia je poskytovaná náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však do výšky vyznačenej sumy poistenia. Ak je vyznačená suma poistenia vyššia, ako maximálna možná výška poistenia podľa bodu 6.1.2. týchto poštových podmienok, SP poskytne náhradu škody vo výške skutočnej škody, najviac však do maximálnej výšky poistenia podľa bodu 6.1.2. týchto poštových podmienok.
- 9.4. Okrem náhrady škody podľa bodu 9.2 a 9.3 je zároveň vrátená cena za podanú expres zásielku (bez služieb). Uvedené neplatí, ak ide o viackusovú expres zásielku a náhrada škody sa uplatňuje len z určitých kusov expres zásielky. Pre vrátenie ceny sa použije Tarifa alebo zmluvná cena platná v čase podania expres zásielky.

Za poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu, ktoré nebolo zrejme pri dodaní expres zásielky, je poskytovaná náhrada škody vo výške podľa bodu 9.2. alebo 9.3., podľa toho, či na zásielke bola vyznačená suma poistenia.

Právo na náhradu škody vzniká v prípade, ak sa preukáže, že poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu expres zásielky vzniklo pred jej dodaním, pričom reklamácia je uplatnená adresátom zásielky najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní expres zásielky a súčasne je predložený obal expres zásielky spolu s poškodeným obsahom.

- 9.5. Pri nedodržaní lehoty prepravy je odosielateľovi poskytovaná náhrada škody vo výške základnej ceny za podanú expres zásielku (bez služieb) alebo zmluvnej ceny zvýšenej o 5 EUR.
- 9.6. Náhrada škody sa nevypláca v prípade, ak na zásielke nebol uvedený telefonický kontakt alebo e-mailová adresa adresáta a nebolo možné vykonať pokus o doručenie z dôvodu nesprávnej adresy, resp. neprístupnosti odovzdacieho miesta.
- 9.7. SP vráti na základe opodstatnenej žiadosti/sťažnosti/reklamácie ceny služieb, ktoré neboli poskytnuté z dôvodu pochybenia zo strany SP, alebo ak sa so zásielkou nezaobchádzalo v zmysle príslušných poštových podmienok, ak v týchto nie je uvedené inak.
- 9.8. Náhrada škody nie je poskytovaná za ušlý zisk, za zásielku s obsahom vecí vylúčených z vyberania a distribúcie podľa Prílohy č. 1 týchto poštových podmienok a inú následnú škodu.
- 9.9. Náhrada škody nie je poskytovaná za poškodenie zásielok v prípade nedodržania špeciálnych podmienok pre expres zásielky, ktoré obsahujú živé zvieratá, tekutiny, veci ľahko sa kaziace a veci, ktoré sa premáčajú, premasťujú alebo farbia podľa Prílohy č. 2 týchto poštových podmienok alebo podmienok definovaných pre doplnkovú službu Krehké.
- 9.10. Náhradu SP poukazuje len na účet vedený v peňažnom ústave v Slovenskej republike.

## **10. Záverečné ustanovenia**

- 10.1. Poštové podmienky Expres zásielky sú záväzné pre všetkých používateľov poštových služieb a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti používateľov poštových služieb a SP ustanovenia Poštových podmienok – Všeobecná časť.
- 10.2. Tieto poštové podmienky sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 10.3. Nadobudnutím účinnosti týchto poštových podmienok strácajú platnosť Obchodné podmienky čl. 82 PP, ktoré nadobudli účinnosť 01. 01. 2003, pričom právne vzťahy vzniknuté v zmysle týchto podmienok zostávajú nedotknuté.
- 10.4. Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 07. 2009.
- 10.5. Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
  - 01.02.2010.

## **Príloha č.1 - Veci vylúčené z vyberania a distribúcie**

Z vyberania a distribúcie sú vylúčené:

- a) nebezpečné veci (napr. výbušniny, stlačené plyny, horľavé tekutiny a hmoty, korozívne látky, toxické látky, okysličovadlá, nakažlivé látky, zápalné a iné nebezpečné látky, ako aj rádioaktívne materiály a pod. ), návykové a psychotropné látky,
- b) živé zvieratá; uvedené sa nevzťahuje na včely, pijavice a priadku morušovú, cudzopasníkov a ničiteľov škodlivého hmyzu,
- c) zásielky, ktorých obsah alebo úprava môžu ohroziť život alebo zdravie ľudí, poškodiť životné prostredie a zničiť alebo poškodiť iné zásielky alebo dopravné prostriedky,
- d) zásielky, ktorých úprava alebo viditeľný obsah sú urážlivé alebo hanlivé,
- e) skaze podliehajúce biologické látky s výnimkou tých, ktoré sú adresované oprávneným ústavom alebo úradne uznaným laboratóriám,
- f) zásielky so sídlom odosielateľa v cudzine adresované adresátovi so sídlom v Slovenskej republike,
- g) ohrozené druhy voľne žijúcich živočíchov a rastlín

**Príloha č. 2 - Špeciálne podmienky pre expres zásielky, ktoré obsahujú živé zvieratá, tekutiny, veci ľahko sa kaziace a veci, ktoré sa premáčajú, premasťujú alebo farbía**

1. Živé zvieratá, tekutiny, veci ľahko sa kaziace a veci, ktoré sa premáčajú, premasťujú alebo farbía, podáva odosielateľ ako Expres Kuriér s doplnkovou službou Krehké.
2. Ak sa v zásielke zasielajú s inými vecami aj nádoby s tekutinami, odosielateľ ich zabezpečí tak, aby sa nedotýkali navzájom, ani s ostatnými vecami, aby sa zabránilo treniu alebo nárazom medzi nádobami a ostatnými vecami a medzi nádobami a stenami obalu. Voľný priestor je potrebné dostatočne vyplniť sacou a pružnou látkou (napr. drevitou vlnou, viskózovou vlnou, viskózovou hubou, bavlnou alebo vatou).
3. Tekutiny SP prijme aj v opletených fľašiach z hrubého skla, pričom pletivo musí fľašu dostatočne chrániť a fľaša sa v ňom nesmie pohybovať. Ochranné pletivo fliaš s obsahom väčším ako 5 l odosielateľ zabezpečí držadlami.
4. Fľaše s tekutinami, ktoré kvasia alebo sú ešte nevykvasené nesmú byť celkom naplnené, aby vytvárajúce sa plyny nevyrazili zátku alebo neroztrhli fľašu.
5. Tekutiny v plechovkách nie je potrebné baliť do osobitného obalu, pokiaľ sú z dostatočne hrubého plechu a sú vzduchotesne a bezpečne uzatvorené.
6. Mastné a ľahko rozpustné látky (napr. masti, krémy, živice), odosielateľ uloží do vrečka alebo škatule z plastu, resp. iného vhodného materiálu, ktorý sa vloží do dostatočne pevného vonkajšieho obalu. Priestor medzi obalmi vyplní vhodnou sacou a ochrannou látkou.
7. Prášky a iné látky, ktoré farbía, odosielateľ zabalí obdobne ako veci uvedené v bode 8. Ako vnútorný obal je možné použiť len dokonale uzatvorenú kovovú škatuľu.
8. Včely, pijavice, priadky morušové, cudzopasníky a ničiteľov škodlivého hmyzu je možné podávať v pevných schránkach, aby nemohli uniknúť, uštipnúť alebo spôsobiť nákazu. Odosielateľ ich označí poznámkou „Pozor – živočíchy!“.