



PERIODICKÉ ZÁSIELKY

Vnútroštátny styk
Účinnosť od 1. 1. 2012

Periodické zásielky je služba, prostredníctvom ktorej Slovenská pošta, a. s. (ďalej len „SP“) jako poštový podnik zabezpečuje poštové služby distribúcie novín, časopisov alebo periodík určených na vlastnú propagáciu odosielateľa. SP poskytuje službu periodické zásielky na základe týchto poštových podmienok.

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Druhy periodických zásielok:

- a) Periodická tlač plus
- b) Periodická tlač štandard
- c) Periodický katalóg

1.2. Ako periodickú zásielku možno podávať len registrovanú tlač. Periodická tlač musí byť registrovaná v súlade so zákonom č. 167/2008 Z. z. o periodickej tlači a agentúrnom spravodajstve a v zmysle jeho ďalších úprav. Periodický katalóg a zahraničná periodická tlač môže byť registrovaná i registráciou v SP.

1.3. Minimálna ročná periodicita každého titulu periodickej tlače a periodického katalógu je 2x ročne.

2. Periodická tlač plus

2.1. Charakteristika

2.1.1. Služba Periodická tlač plus sa poskytuje na základe poštovej zmluvy medzi odosielateľom a SP.

2.1.2. Táto služba je poskytovaná prostredníctvom Strediska predplatného tlače (ďalej len „SPT“) na adrese:

Stredisko predplatného tlače
Uzbecká 4
820 14 Bratislava 214

2.1.3. Periodická tlač plus môže zahŕňať:

- a) import údajov databázy predplatiteľov odosielateľa do informačného systému reexpedičný mailing k danému vydaniu výtlačku periodickej tlače
- b) spracovanie a triedenie údajov a výroby expedičných adresných materiálov
- c) expedícia výtlačkov a balenie do fólie
- d) prikladanie a vkladanie reklamných príloh do výtlačkov periodickej tlače, resp. do poštových zásielok obsahujúcich výtlačky periodickej tlače
- e) vyberanie a distribúcia poštových zásielok obsahujúcich výtlačky predplatiteľom/adresátom odosielateľa

V prípade dennej tlače a týždenníkov, je možné dohodnúť iba vyberanie a distribúciu na základe podmienok dohodnutých v zmluve.

2.1.4. Lehota prepravy: D+1 (dodanie nasledujúci pracovný deň po dni podania), pre dennú tlač je to v deň jej vydania uvedeného na výtlačku pri dodržaní podmienok stanovených v zmluve.

2.2. Databáza predplatiteľov

2.2.1. Databáza predplatiteľov právnických a fyzických osôb je vlastníctvom odosielateľa. Odosielateľ odovzdáva SP v elektronickej forme údaje o predplatiteľoch, odborných miestach a ich odberoch a zároveň odosielateľ zodpovedá za to, že všetky údaje zodpovedajú skutočnému stavu. SP nezodpovedá odosielateľovi za škodu, ktorá vznikne, alebo by mohla vzniknúť odosielateľovi z toho, že SP na plnenie svojich povinností zo zmluvy použije údaje z databázy predplatiteľov dodaného odosielateľovi v prípade, že údaje v tejto databáze by boli nesprávne alebo neúplné, a SP aj pri vynaložení odbornej starostlivosti nemohla vedieť, že tieto údaje sú nepravdivé alebo neúplné.

2.2.2. Odosielateľ je prevádzkovateľom databázy predplatiteľov a SP sa po jeho prevzatí stáva sprostredkovateľom v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Na rozsah a podmienky spracovania údajov v databáze predplatiteľov sa vzťahujú výlučne ustanovenia zmluvy.

2.3. Import a spracovanie údajov odosielateľa

2.3.1. Termíny, štruktúra údajov určených na spracovanie, vlastnosti exportnej dodávky sa dohodnú v zmluve.

2.3.2. SP po konverzii údajov potvrdí s odosielateľom správnosť údajov exportnej dávky a to celkový počet predplatiteľov a celkový počet odberov (výťažkov) periodickej tlače plus.

2.3.3. SP vykoná import údajov do informačného systému - reexpedičný mailing a zabezpečí spracovanie a triedenie údajov pre výrobu expedičných adresných materiálov.

2.4. Podávanie periodickej tlače plus

2.4.1. Odosielateľ odovzdá periodicкую tlač plus SP, na mieste určenom v zmluve.

2.4.2. Prevzatie potvrdí SP na dodacom liste. Náležitosti dodacieho listu, spôsob prevzatia a ďalšie zasielacie podmienky sú stanovené v zmluve.

2.4.3. Okrem výťažkov určených na kompletizáciu poštových zásielok adresovaných predplatiteľom, dodá odosielateľ SP aj dohodnutý počet neplatených výťažkov pre jej odôvodnené potreby (tzv. pracovné výťažky). Tieto výťažky jej slúžia na prípadné reklamácie a pod.

2.5. Cena a platobné podmienky

2.5.1. Cena za periodicкую tlač plus sa dohodne v zmluve.

2.5.2. Cena je stanovená na základe hmotnosti výťažku vrátane príloh. Cena sa stanoví ako súčet cien jednotlivých úkonov dohodnutých v zmluve.

2.5.3. Cenu možno uhradiť na základe vystavenej faktúry s lehotou splatnosti 14 dní odo dňa jej vystavenia.

3. Periodická tlač štandard, Periodický katalóg

3.1. Charakteristika

3.1.1. Periodická tlač štandard – obsahuje jeden výťažok alebo viac výťažkov toho istého titulu.

Periodický katalóg – obsahuje jeden výťažok, ktorý je určený na vlastnú propagáciu odosielateľa. Okrem výťažku odosielateľa môže obsahovať ešte jeden výťažok, ktorý je určený na podporu predaja inej osoby, pričom jeho hmotnosť nesmie presiahnuť 30 g.

Periodickú tlač štandard/periodický katalóg je možné podávať:

a) na základe povolenia – len periodicкая tlač štandard

Odosielateľ/podávateľ poverený odosielateľom (ďalej len podávateľ) môže požiadať o povolenie na podaj periodickej tlače štandard prostredníctvom písomnej žiadosti podanej na tlačivo SP (*Žiadosť o povolenie na produkty a služby*). Tlačivo je k dispozícii na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP. Žiadosť je možné podať prostredníctvom príslušného Oblastného riaditeľstva pôšt (ďalej len ORP) alebo prostredníctvom prideleného obchodníka.

b) na základe poštovej zmluvy (ďalej len zmluva) uzatvorenej s odosielateľom - periodicкая tlač štandard aj periodicкий katalóg.

Podmienkou uzatvorenia zmluvy je splnenie minimálneho ročného objemu podaja zásielok definovaného v Tarife. O uzatvorenie zmluvy je možné požiadať prostredníctvom prideleného obchodníka.

3.1.2. V povolení alebo v zmluve sú okrem obvyklých náležitostí uvedené najmä:

- a) názov, resp. zoznam periodickej tlače štandard/periodického katalógu,
- b) periodicita vydávania,
- c) predpokladané množstvo a rozsah expedície,
- d) zasielacie podmienky (úprava adresných štítkov, spôsob balenia, vytriedenie zásielok a pod.)
- e) čas a miesto podávania,
- f) spôsob úhrady cien,
- g) predpokladaná priemerná hmotnosť výtlačku (uvádza sa len pri zmluve).

Odosielateľ/podávateľ je povinný písomne nahlásiť SP každú zmenu týkajúcu sa podaja zásielok, ktorá má vplyv na vydané povolenie alebo uzatvorenú zmluvu - napr. ukončenie podaja titulu, zmenu počtu podávaných kusov, zmenu periodicity vydávania titulu a pod. Ak súčasťou povolenia alebo zmluvy bol zoznam periodickej tlače štandard/periodického katalógu, vzniknuté zmeny je možné oznámiť prostredníctvom jeho aktualizácie, aktuálnu verziu predloží odosielateľ/podávateľ vždy podávacej pošte.

3.1.3. Súčasťou periodickej tlače štandard a periodického katalógu môžu byť aj prílohy, ktoré nesmú výrazným spôsobom narušiť formátový obrys výtlačku a tým znemožniť jeho doručenie do domových listových schránok. Obsahová a grafická úprava všetkých príloh vložených do výtlačkov musí byť rovnaká. Výnimku tvoria prílohy, ktoré sa priamo viažu k obsahu titulu alebo platobné doklady. Platobný doklad môže mať vyplnenú adresu odosielateľa, adresu príjemcu a identifikačné číslo. Výnimka sa nevzťahuje na daňové doklady a zálohové faktúry.

3.1.4. Lehoty prepravy:

- a) D+2 (dodanie na druhý pracovný deň po dni podania) pre periodickú tlač štandard
- b) D+4 (dodanie štvrtý pracovný deň po dni podania) pre periodický katalóg

3.2. Obal a adresná strana

3.2.1. Obal periodickej tlače štandard a periodického katalógu má byť primeraný povahe a hmotnosti ich obsahu, tiež spôsobu vyberania, distribúcie a lehote prepravy.

3.2.2. Jednotlivé výtlačky môžu byť podávané aj bez obalu, v takomto prípade musí byť výtlačok zabezpečený proti samovoľnému otváraniu.

3.2.3. Periodická tlač štandard, ktorá obsahuje viac výtlačkov (tzv. viackusová zásielka) na jedno odovzdávacie miesto musí byť vhodne zabalená a v prípade hmotnosti nad 3 kg aj pevne previazaná, aby počas distribúcie nedošlo k uvoľneniu jej obsahu. Spodná a vrchná strana zásielky musí byť chránená pred znečistením alebo poškodením.

3.2.4. Odosielateľ označí zásielku adresným štítkom, ktorý obsahuje:

- a) v ľavej hornej štvrtine adresu odosielateľa a označenie „D+2“ (periodická tlač štandard) alebo D+4 (periodický katalóg)
- b) v pravej hornej štvrtine poznámku o spôsobe úhrady cien a PSČ s názvom podávacej pošty
- c) v pravej dolnej štvrtine presnú a úplnú adresu adresáta so zvýraznením prepravných údajov (PSČ a názov dodávacej pošty).

Minimálne rozmery adresného štítku sú 70 x 35 mm a minimálna veľkosť písma je 3 mm.

3.2.5. Údaje adresného štítku môžu byť vyznačené priamo na výtlačku, prípadne na jeho obale, pokiaľ to neznižuje ich čitateľnosť.

3.3. Hmotnosť a rozmery

3.3.1. Pre periodickú tlač štandard a periodický katalóg sú stanovené rozmery a hmotnosť takto:

	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery	Najvyššia dovolená hmotnosť
Periodická tlač štandard (jednokusová)	14 x 9 cm	25 x 35,3 cm; hrúbka 3 cm	2 kg
Periodická tlač štandard (viackusová)	aspoň 1 plocha zásielky je 20 x 15 cm	150 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov a súčasne 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka	15 kg
Periodický katalóg	14 x 9 cm	25 x 35,3 cm; hrúbka 3 cm	2 kg
Periodická tlač štandard a periodický katalóg bez obalu	14 x 9 cm	23,5 x 16,5 cm	2 kg

3.4. Podávanie

3.4.1. Periodickú tlač štandard a periodický katalóg podáva podávateľ/odosielateľ s *Knihou výplatného* vyhotovenou podľa predtlaču. Tlačivo je dostupné na www.posta.sk.

3.4.2. Periodickú tlač štandard je možné podávať: podaním pri priehradke pošty alebo na základe dohody medzi SP a odosielateľom. Periodický katalóg je možné podávať na vybraných poštách.

a) Podávanie pri priehradke pošty

Pri priehradke pošty je možné podávať periodickú tlač štandard vyplatenú v hotovosti, poštovými známkami, výplatným strojom, prevodom a úverom poštovného.

b) Podávanie na základe dohody medzi SP a odosielateľom

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

c) Podávanie na vybraných poštách

Na vybraných poštách je možné podávať periodický katalóg vyplatený v hotovosti, výplatným strojom, prevodom a úverom poštovného.

3.4.3. Periodická tlač štandard a periodický katalóg do 2 kg sa podávajú vo zväzkoch opatrených adresnými štítkami, podľa Technických parametrov – Triedenie a zväzkovanie zásielok, ktoré sú k dispozícii na www.posta.sk, a ktoré sú zároveň súčasťou Povolenia alebo zmluvy.

3.4.4. SP je pri podaní periodickej tlače štandard a periodického katalógu oprávnená požadovať otvorenie zásielky za účelom kontroly dodržania zasielacích podmienok. Uvedenie chybných údajov (počet výtlačkov, charakter príloh, hmotnosť výtlačkov) sa považujú za porušenie podmienok stanovených vo vydanom Povolení a SP je oprávnená žiadať od podávateľa/odosielateľa vykonanie nápravy; v opačnom prípade zásielky neprijme. Pri podaní periodickej tlače štandard a periodického katalógu na požiadanie SP podávateľ/odosielateľ predloží kontrolný výtlačok z každého podávaného titulu.

3.4.5. Prijatie periodickej tlače štandard a periodického katalógu a cenu za podanie potvrdí SP na tlačive pošty, prvopis vydá podávateľovi/odosielateľovi.

- 3.4.6. Podľa spôsobu úhrady platia pre vyberanie periodickej tlače štandard a periodického katalógu okrem týchto podmienok aj príslušné finančné podmienky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

3.5. Dispozičné služby

- 3.5.1. Podávateľ/odosielateľ môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s týmito zásielkami prostredníctvom dispozičných služieb: Storno zásielky na podaji, Uložiť ... dní, Späť:
- 3.5.2. Adresát môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s týmito zásielkami prostredníctvom dispozičných služieb: Predĺženie odbernej lehoty, Časové doposielanie, Poste restante.
- 3.5.3. Popis jednotlivých dispozičných služieb je uvedený v bode 5 a 6 Poštových podmienok – Všeobecná časť.

3.6. Cena a platobné podmienky

- 3.6.1. Cena za periodicкую tlač štandard, periodický katalóg a dispozičné služby je stanovená v Tarife SP alebo je dohodnutá v zmluve. Cenu za periodicкую tlač možno uhradiť v hotovosti, poštovými známkami, úverom poštovného, prevodom a výplatným strojom a cenu za periodický katalóg je možno uhradiť v hotovosti, úverom poštovného, prevodom a výplatným strojom.
- 3.6.2. Pre úhradu cien platia ďalej príslušné finančné podmienky podľa zvoleného spôsobu úhrady, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 3.6.3. Ak sa kontrolou v zmysle bodu 3.4.4. zistí, že obsah nevyhovuje zasielacím podmienkam, SP vyberie cenu za všetky zásielky v rámci daného podaja ako za listy 2. triedy v príslušnej hmotnostnej kategórii, resp. ako za balíky 2. triedy v príslušnej hmotnostnej kategórii.

4. Dodávanie

- 4.1. Periodické zásielky dodáva SP bez potvrdenia prevzatia jedným z nasledujúcich spôsobov: doručovaním alebo iným spôsobom na základe dohody medzi SP a adresátom.

4.1.1. Doručovanie

Periodické zásielky do 2 kg doručuje SP do domových listových schránok. Ak zásielky pre ich rozmery nie je možné vložiť do domovej listovej schránky, poštový doručovateľ zanechá v domovej listovej schránke písomné oznámenie o uložení zásielky na pošte.

Po predložení zanechaného oznámenia, si môže adresát vyzdvihnúť zásielku na pošte uvedenej v oznámení, počas plynutia odbernej lehoty v zmysle bodu 21 Poštových podmienok – Všeobecná časť.

4.1.2. Dodávanie na základe dohody medzi SP a adresátom

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

5. Reklamácie

- 5.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.5.2. Reklamácie chýbajúcich výtlačkov na spracovanie v prípade periodickej tlače plus, podľa zmluvy SP uplatní ihneď pri prevzatí, reklamácie príloh na vkladanie, prikladanie najneskôr do 24 hod. od podania.

6. Náhrada škody,

- 6.1. Za nedodanie, stratu, odcudzenie, zničenie alebo poškodenie s úbytkom obsahu periodických zásielok nie je odosielateľovi poskytovaná náhrada škody.
- 6.2. Náhrada nie je poskytovaná za ušlý zisk a inú následnú škodu.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Tieto poštové podmienky sú záväzné pre všetkých používateľov služby Periodické zásielky a SP. Ak v týchto podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti používateľov poštových služieb a SP ustanovenia Poštových podmienok – Všeobecná časť.
- 7.2. Úplné znenie týchto poštových podmienok je k dispozícii na poštách, na www.posta.sk, v regionálnych miestach predplatného tlače, v Stredisku predplatného tlače a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 7.3. Nadobudnutím účinnosti týchto poštových podmienok strácajú platnosť Poštové podmienky – Periodické zásielky, ktoré nadobudli účinnosť 01. 04. 2011, pričom právne vzťahy vzniknuté z týchto poštových podmienok zostávajú nedotknuté.
- 7.4. Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 01. 2012.
- 7.5. Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
 - 01. 01. 2010
 - 01. 04. 2011
 - 01. 01. 2012