

POISTENÝ BALÍK Vnútroštátny styk Platnosť od 1. 1. 2012

Poistený balík je zásielka určená na zasielanie tovaru s komerčnou hodnotou alebo bez nej, ktorú odosielateľ požaduje poistiť pre prípad nedodania alebo poškodenia. Slovenská pošta, a. s., (ďalej len „SP“) poskytuje poistený balík na základe týchto Poštových podmienok.

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Z hľadiska lehoty prepravy poskytuje SP dva druhy poistených balíkov:

- a) poistený balík 1. triedy (lehota prepravy D+2, dodanie najneskôr druhý pracovný deň po dni podania),
- b) poistený balík 2. triedy (lehota prepravy D+3, dodanie najneskôr tretí pracovný deň po dni podania).

1.2. Poistený balík je možné poistiť na sumu:

- a) poistený balík 1. triedy – do 500 EUR,
- b) poistený balík 2. triedy – do 30 EUR.

Výška poistenia nemôže presahovať skutočnú cenu obsahu zásielky.

2. Obal

2.1. Poistený balík s hmotnosťou do 1 kg je možné podávať len v plastových obálkach alebo obaloch, ktoré predávajú pošty, alebo ktorých úpravu SP schválila. Žiadosti o schválenie plastových obálok alebo obalov je možné zasielať na adresu: Slovenská pošta, a. s., Zákaznícky servis, Komenského 16, 975 88 Banská Bystrica. Plastové obálky a obaly je možné objednať aj na www.postshop.sk. Pre používanie plastových obálok alebo obalov platia nasledujúce podmienky:

- a) vhodný druh plastovej obálky alebo obalu a vnútorné balenie zvolí odosielateľ podľa veľkosti a povahy zasielaného obsahu,
- b) akékoľvek úpravy plastových obálok alebo obalov, ktoré by mohli ovplyvniť ich celistvosť nie sú dovolené,
- c) adresné údaje uvádza odosielateľ na poštovej sprievodke, ktorú celou plochou prilepí na adresnú stranu obálky alebo obalu (príp. je možné poštovú sprievodku vložiť do priesvitnej samolepiacej obálky). Informáciu o svojej a adresátovej adrese vloží tiež do poisteného balíka,
- d) použitie upotrebenej plastovej obálky alebo obalu nie je pre podaj poisteného balíka dovolené,
- e) pri odosielaní predmetov prostredníctvom poisteného balíka zabezpečí odosielateľ ich vnútorné balenie tak, aby pri manipulácii so zásielkou nemohlo dôjsť k poškodeniu plastovej obálky alebo obalu (napr. rozrezaním hranou predmetu). Zasielané predmety nemôžu z plastovej obálky alebo obalu vyčnievať.

2.2. Poistený balík s hmotnosťou nad 1 kg je možné podávať v uzatvorenom obale alebo bez obalu. Obal a vnútorné balenie balíka majú byť primerané povahe a hmotnosti jeho obsahu, tiež spôsobu podávania, distribúcie a lehoty prepravy. Výber vhodného obalu je vecou odosielateľa.

2.3. Ako obal možno použiť:

- a) neupotrebený obal - obal nový, ešte nepoužitý (napr. nepoužitá škatuľa),
- b) upotrebený obal - obal už raz použitý (napr. použitá škatuľa), z ktorého boli odstránené pôvodné nálepky, adresné údaje a uzávera (napr. lepiace pásky, spony a pod.). V tomto prípade odosielateľ zabalí poistený balík do ďalšieho nepoužitého papierového obalu.

2.4. Obal poisteného balíka má umožňovať:

- a) umiestnenie sprievodných dokladov (poštovej sprievodky, prípadne platobného dokladu na úhradu dobierkovej sumy),
- b) vyznačenie, resp. umiestnenie iných údajov, nálepiek, prípadne pečiatok potrebných pre distribúciu a zvláštne zaobchádzanie so zásielkou.

Poštové podmienky - Poistený balík (vnútroštátny styk)

- 2.5. Poistený balík možno podávať bez obalu v prípade, ak nevzniká riziko, že by sa tovar mohol počas distribúcie poškodiť alebo zničiť. Bez obalu možno podávať nedeliteľné veci, napr. pneumatiky, bicykel, sánky, debny, uzamknuté kufre a cestovné tašky, kliečky a pod. Spojiť niekoľko predmetov a zasielať ich bez spoločného obalu ako jeden poistený balík nie je dovolené.
- 2.6. SP prijme poistený balík ak je zabezpečený tak, aby neohrozoval zdravie zamestnancov a nespôsoboval žiadne iné škody (napr. poškodenie ostatných zásielok, poštového zariadenia a pod.). Poistený balík, z ktorého vyčnievajú predmety nebezpečné pre manipuláciu má pošta právo odmietnuť prijať.
- 2.7. Poistený balík s hmotnosťou nad 3 kg odosielateľ previaže pevným špagátom, alebo opatrí pútkami.
- 2.8. Obsah poisteného balíka podávaný v textilnom vreci bez vonkajších švíkov odosielateľ pevne previaže konopným špagátom. Konce špagátu zapečatí odtlačkom pečatidla na voľnej kartónovej podložke alebo zaplombuje plombou. Odtlačok pečatidla, resp. plombovacích klieští je vždy čitateľný a obsahuje znak odosielateľa.
- 2.9. Ak sa pre uzatvorenie poisteného balíka použije drôt, kovová páska alebo páska z umelej hmoty, je potrebné spoje zabezpečiť ochranným materiálom (napr. lepiacou páskou).
- 2.10. Adresné údaje poisteného balíka uvádza odosielateľ na poštovej sprievodke, príp. aj na balíku (v danom prípade musia byť uvedené zhodne s údajmi na poštovej sprievodke). Informáciu o svojej a adresátovej adrese vloží tiež do balíka.

3. Hmotnosť a rozmery

- 3.1. Rozmery plastových obálok a obalov na zasielanie poistených balíkov do 1 kg, sú stanovené nasledovne:

Poistený balík do 1 kg	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery
pravidelných tvarov	15 cm x 20 cm	30 cm x 40 cm

- 3.2. Pre poistené balíky nad 1 kg, sú stanovené rozmery a hmotnosť takto:

Poistený balík nad 1 kg	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery	Najvyššia dovolená hmotnosť
pravidelných aj nepravidelných tvarov	aspoň jedna plocha balíka je 20 x 15 cm	200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka	15 kg
vo zvitku	dĺžka plus dvojnásobok priemeru minimálne 17 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm	dĺžka plus dvojnásobok priemeru maximálne 300 cm	

- 3.3. Zistenú hmotnosť vyznačuje pošta na poštovej sprievodke s presnosťou na 100 g, časť hmotnosti menšia ako 100 g sa zaokrúhľuje na 100 g smerom hore.
- 3.4. Odosielateľ, ktorý označuje zásielky (v zmysle Technických parametrov – Označovanie zásielok) a ktorý poistené balíky váži prostredníctvom digitálnej váhy, môže hmotnosť vyznačovať s presnosťou na 1 g, resp. 10 g. Zistenú hmotnosť vyznačí na poštovej sprievodke.

4. Podávanie

- 4.1. Poistený balík podáva odosielateľ s vyplnenou *Poštovou sprievodkou*, tlačivom SP dostupným na každej pošte, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP. Poštová sprievodka sa skladá z troch častí:

1. podací lístok (podacia potvrdenka) - doklad pre odosielateľa,
2. dodací doklad - doklad pre poštu,
3. adresný štítok - slúži na uvádzanie údajov adresnej strany balíka.

Odosielateľ ktorý podáva väčší počet poistených balíkov, môže namiesto podacieho lístka (1 časť poštovej sprievodky) použiť podací hárok, do ktorého jednotlivo zapíše všetky podávané poistené balíky. V tomto prípade prikladá k podávaným poisteným balíkom poštové sprievodky zložené z dvoch častí:

1. dodací doklad - doklad pre poštu,
2. adresný štítok - slúži na uvádzanie údajov adresnej strany poisteného balíka.

S jednou poštovou sprievodkou je možné podať len jeden poistený balík. Pre používanie Poštovej sprievodky – podací lístok a podacieho hárku (podacie potvrdenky), platia okrem týchto podmienok aj ustanovenia bodu 15 Poštových podmienok – Všeobecná časť.

- 4.2. Pri podaní poisteného balíka 1. triedy označí odosielateľ poznámku „1. trieda“ (1.tr.) na poštovej sprievodke, alebo o tento druh zásielky požiada ústne.
- 4.3. Výšku poistenia v číselnom vyjadrení, zaokrúhlenú na celé eurá, vyznačí odosielateľ na poštovej sprievodke.
- 4.4. Poistený balík je možné podávať týmito spôsobmi: podaním pri priehradke pošty/pošty partner, prostredníctvom poštového strediska, resp. pojazdnej pošty, u poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne, alebo na základe dohody medzi SP a odosielateľom.
- 4.4.1. Podávanie pri priehradke pošty/pošty partner, prostredníctvom poštového strediska, resp. pojazdnej pošty**

Pri priehradke pošty je možné podať poistený balík vyplatený v hotovosti, poštovými známkami, výplatným strojom, prevodom a úverom poštovním. Prostredníctvom pošty partner, poštového strediska alebo pojazdnej pošty len poistený balík vyplatený v hotovosti alebo poštovými známkami.

Po rozhodujúcom čase (v zmysle bodu 10.3. Poštových podmienok – všeobecná časť) realizuje SP príjem poistených balíkov v obmedzenom režime.

4.4.2. Podávanie u poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne

U poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne (ďalej len „poštový doručovateľ“) je možné podať poistený balík vyplatený v hotovosti alebo poštovými známkami.

Pri podaní poisteného balíka vyhotoví poštový doručovateľ odosielateľovi dočasnú potvrdenku, ktorú pri najbližšom doručovaní vymení za podaciu potvrdenku potvrdenú SP. Prípadné prevzatie vrátenej sumy (ak bola prijatá suma vyššia ako výplatné, resp. zásielka nebola prijatá z dôvodu nesplnenia zasielacích podmienok), potvrdí odosielateľ svojim podpisom na rube dočasnej potvrdenky.

Ak odosielateľ nemôže vrátiť poštovému doručovateľovi dočasnú potvrdenku (napr. z dôvodu straty), potvrdí túto skutočnosť svojim podpisom v dokladoch poštového doručovateľa

4.4.3. Podávanie na základe dohody medzi SP a odosielateľom

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 4.5. Prijatie poisteného balíka potvrdí SP na podacej potvrdenke (podacom hárku alebo podacom lístku poštovej sprievodky) odtlačkom dennej pečiatky podávacej pošty a podpisom prijímajúceho zamestnanca.
- 4.6. Podľa použitého spôsobu úhrady platia pre podávanie poistených balíkov okrem týchto podmienok aj príslušné finančné podmienky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 4.7. Rozsah podávania poistených balíkov prostredníctvom poštového strediska, pojazdnej pošty a poštového doručovateľa je uvedený na www.posta.sk, alebo je možné požiadať o informácie na Zákazníckom servise SP.

5. Dodávanie

5.1. Poistený balík dodáva SP za podmienky potvrdenia prevzatia týmito spôsobmi: doručovaním alebo iným spôsobom na základe dohody medzi SP a adresátom.

5.1.1. Doručovanie

Poistené balíky doručuje SP na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na zásielke. Poštový doručovateľ vydá zásielku adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po preukázaní totožnosti.

SP zabezpečuje doručovanie poistených balíkov v mestách na odovzdávacie miesto adresáta. Na vidieku a v príľahlých častiach miest len vtedy, ak to umožňujú hmotnosť a rozmery zásielok.

Poistený balík zaťažený doplatným alebo dobierkovou sumou, vydá poštový doručovateľ adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi až po ich úhrade. K úhrade týchto súm vydá poštový doručovateľ adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi dočasnú potvrdenku, ktorú pri najbližšom doručovaní vymení za potvrdenku potvrdenú poštou. Prípadné prevzatie vrátenej sumy (ak bola prijatá suma vyššia), potvrdí adresát alebo oprávnený prijímateľ svojim podpisom na rube dočasnej potvrdenky.

Ak SP poistené balíky nedoručuje, alebo nie je možné poistený balík doručiť z dôvodu nezastihnutia adresáta, prípadne oprávneného prijímateľa na odovzdávacom mieste (resp. z iných dôvodov definovaných v bode 17 Poštových podmienok – Všeobecná časť), zanechá poštový doručovateľ v domovej listovej schránke písomné oznámenie o uložení poisteného balíka na pošte. Po predložení zanechaného oznámenia a preukázaní totožnosti, si môže adresát vyzdvihnúť poistený balík na pošte uvedenej v oznámení, počas plynutia odbernej lehoty v zmysle bodu 21 Poštových podmienok - Všeobecná časť.

5.1.2. Dodávanie na základe dohody medzi SP a adresátom

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

5.2. Rozsah dodávania poistených balíkov prostredníctvom poštového strediska, pojazdnej pošty a poštového doručovateľa je uvedený na www.posta.sk, alebo je možné požiadať o informácie na Zákazníckom servise SP.

5.3. Pri dodávaní poisteného balíka vráteného alebo doposlaného z obvodu inej dodávacej pošty, vyberá SP od adresáta cenu v zmysle Tarify (doplatné za vrátenie resp. doposielanie), v rozlíšení podľa triedy.

Uvedené neplatí v prípade, ak bol poistený balík vrátený z dôvodu jeho neprevzatia pre poškodenie.

6. Doplnkové a dispozičné služby

6.1. K poisteným balíkom môže odosielateľ požadovať tieto doplnkové služby: Telefonické avízo, Dobierka, Krehké, Neskladné.

6.1.1. Telefonické avízo

SP avizuje príchod poisteného balíka adresátovi prostredníctvom telekomunikačného zariadenia v deň príchodu zásielky na dodávaciu poštu.

Službu je možné požadovať k poistenému balíku 1. triedy.

Pri podaji odosielateľ na poštovej sprievodke označí poznámku „TA“ (využitie služby telefonické avízo), za ktorú doplní telefónne číslo, na ktorom má SP vykonať avizovanie.

SP na základe vykonania telefonického avíza poistený balík doručí adresátovi, resp. uloží na pošte počas plynutia odbernej lehoty.

Ak je pokus o telefonické avízo alebo doručenie zásielky neúspešný, SP zanechá v domovej listovej schránke adresáta oznámenie o uložení zásielky, na základe ktorého si poistený balík môže vyzdvihnúť na pošte počas odbernej lehoty.

6.1.2. Dobierka

SP vydá poistený balík adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu stanovenú odosielateľom pri podaní. Vybranú dobierkovú sumu SP vyplatí

odosielateľovi poisteného balíka, resp. osobe uvedenej na platobnom doklade v časti adresát v hotovosti, alebo sprostredkuje bezhotovostné pripísanie dobierkovej sumy na bankový účet.

Odosielateľ vyznačí údaj dobierkovej sumy v eurách číslom na poštovej sprievodke. Zároveň označí na poštovej sprievodke poznámku „DOB“ (využitie služby dobierka).

K poistenému balíku s doplnkovou službou Dobierka, priloží odosielateľ vždy aj vyplnený platobným doklad na úhradu dobierkovej sumy. Ako platobný doklad možno použiť Poštový poukaz na adresu 2. triedy, Poštový poukaz na účet, prípadne dobierkový platobný doklad Poštovej banky (ďalej len „PB“). Výber platobného dokladu závisí od spôsobu, akým odosielateľ požaduje dobierkovú sumu vyplatiť (bezhotovostne na účet alebo v hotovosti).

Platobné doklady vyplní odosielateľ podľa podmienok definovaných v poštových podmienkach Poštový poukaz na adresu alebo Poštový poukaz na účet, resp. v podmienkach pre platobný doklad PB, pričom platí, že v platobnom doklade je adresát poisteného balíka ako odosielateľ dobierkovej sumy (tzn. odosielateľ platobného dokladu).

Na platobnom doklade Poštový poukaz na adresu 2. triedy, resp. Poštový poukaz na účet, vyznačí odosielateľ, prípadne zamestnanec pošty zároveň príslušný kód pre službu Dobierka.

V prípade, ak zásielka so službou Dobierka neobsahuje platobný doklad (strata, poškodenie, nedostatočné pripojenie odosielateľom, nepripojenie odosielateľom) pošta dobierkovú sumu vyplatiť odosielateľovi zásielky.

Údaj dobierkovej sumy uvedenej na poštovej sprievodke a platobnom doklade je potrebné uvádzať vždy zhodne. Ak vznikne rozdiel medzi dobierkovou sumou uvedenou na poštovej sprievodke a platobnom doklade, SP vyberie sumu dobierky uvedenú na poštovej sprievodke.

SP nezodpovedá za nesprávne vyplnenie adresných a iných údajov adresáta na platobnom doklade priloženom k poistenému balíku so službou dobierka.

6.1.3. Krehké

SP počas podaja a distribúcie zaobchádza s poisteným balíkom osobitným spôsobom vzhľadom na charakter jeho obsahu.

Službu využije odosielateľ pre poistený balík, obsahom ktorého sú veci krehké a ľahko rozbitné (napr. sklo, porcelán, plastická látka, elektronika a pod.).

Krehké a ľahko rozbitné veci zabalí odosielateľ do dostatočne hrubých obalov z pevného materiálu tak, aby odolali nárazom a tlaku pri nevyhnutnom zaobchádzaní počas vyberania a distribúcie. Vonkajší obal vyplní dostatočným množstvom drevitej vlny alebo inej účinnej ochrannej látky, ktorá zabráni treniu alebo nárazom predmetov o seba, ako aj treniu a nárazom medzi predmetmi a stenami obalu.

Odosielateľ na poštovej sprievodke označí poznámku „F“ (využitie služby Krehké). O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať aj ústne pri podaní.

6.1.4. Neskladné

SP počas podaja a distribúcie zaobchádza s poisteným balíkom osobitným spôsobom vzhľadom na jeho rozmery. Službu využije odosielateľ ak:

- a) najväčší rozmer poisteného balíka presahuje 150 cm,
- b) súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka presahuje 200 cm, alebo
- c) poistený balík nemá pravouhlý tvar (tzn., že balík nemá ani jeden pravý uhol).

Odosielateľ na poštovej sprievodke označí poznámku „NSK“ (využitie služby Neskladné). O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať aj ústne pri podaní.

6.2. Odosielateľ môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s týmito zásielkami prostredníctvom dispozičných služieb: Storno zásielky na podaji, Storno zásielky na dodaji, Neukladať, Uložiť...dní, Nedoposielateľ, Nevrátiť, Späť., Zmena adresy, Poste restante.

6.3. Adresát môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s týmito zásielkami prostredníctvom dispozičných služieb: Vylúčenie náhradného prijímania zásielok, Predĺženie odbernej lehoty, Časové doposielanie Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta, Splnomocnenie, Odopretie prijatia zásielky, Opakované doručenie na žiadosť adresáta.

- 6.4. Popis jednotlivých dispozičných služieb je uvedený v bode 5 a 6 Poštových podmienok - Všeobecná časť.

7. Cena a platobné podmienky

- 7.1. Cenu za poistený balík, doplnkové a dispozičné služby vyberá SP na základe Tarify.
- 7.2. Odosielateľovi je možné k cenám poistených balíkov podľa Tarify poskytnúť zľavy, za splnenia podmienok definovaných vo Finančných podmienkach pre uplatňovanie zliav, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 7.3. Pre úhradu cien platia ďalej príslušné finančné podmienky podľa zvoleného spôsobu úhrady, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

8. Reklamácie

- 8.1. Pre reklamácie SP platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.

9. Náhrada škody

- 9.1. Právo na náhradu škody sa uplatňuje podaním reklamácie.
- 9.2. Za nedodanie poisteného balíka, poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu je poskytovaná náhrada vo výške skutočnej škody, najviac však do výšky poistenia.
Ak náhradu požaduje odosielateľ zásielky, je zároveň vrátená aj cena za podanú zásielku.
- 9.3. Za poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu poisteného balíka, ktoré nebolo zrejmé pri jeho dodaní, je poskytovaná náhrada škody vo výške podľa bodu 9.2. týchto poštových podmienok, okrem ceny za podanú zásielku.
Právo na náhradu škody vzniká v prípade, ak sa preukáže, že poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu balíka vznikli pred jeho dodaním, pričom reklamácia je uplatnená na dodávacej pošte najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní poisteného balíka a súčasne je predložený obal poisteného balíka spolu s jeho obsahom.
- 9.4. Náhrada škody nie je poskytovaná za ušlý zisk a inú následnú škodu.
- 9.5. Pre určenie výšky náhrady škody a vrátenej ceny za podanú zásielku SP použije Tarifu platnú v čase podania zásielky.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Poštové podmienky Poistený balík sú záväzné pre všetkých používateľov poštových služieb a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti používateľov poštových služieb a SP ustanovenia Poštových podmienok – Všeobecná časť.
- 10.2. Tieto poštové podmienky sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 10.3. Nadobudnutím účinnosti týchto poštových podmienok strácajú platnosť Poštové podmienky, ktoré nadobudli účinnosť 01. 01. 2003 v znení neskorších zmien, pričom právne vzťahy vzniknuté v zmysle týchto podmienok zostávajú nedotknuté.
- 10.4. Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 07. 2009.
- 10.5. Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
- 15. 10. 2009
 - 01. 01. 2010
 - 01. 01. 2011
 - 01. 01. 2012