

# POISTENÝ BALÍK

## Medzinárodný styk

Platnosť od 1. 1. 2012

Poistený balík je zásielka určená na zasielanie tovaru s komerčnou hodnotou alebo bez nej, ktorú odosielateľ požaduje poistiť pre prípad nedodania alebo poškodenia. Slovenská pošta, a. s., (ďalej len „SP“) poskytuje poistený balík na základe týchto Poštových podmienok.

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Poistené balíky je možné zasielať do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife.
- 1.2. Poistený balík adresovaný do cudziny je možné poistiť na sumu:
  - a) poistený balík 1. triedy – do 1 000 EUR,
  - b) poistený balík 2. triedy – do 100 EUR.Maximálnu výšku poistenia povolenú pre jednotlivé krajiny určenia definuje Tarifa. Výška poistenia nemôže presahovať skutočnú cenu obsahu zásielky.
- 1.3. Je vecou odosielateľa informovať sa, za akých podmienok môže obsah zásielky podávať do krajiny určenia. Záväznú informáciu o colných predpisoch a vývoze tovaru do krajiny určenia podávajú colné orgány, zastupiteľské úrady v krajine určenia, obchodné komory a pod.
- 1.4. Zoznam vecí, ktoré sú z vyberania a distribúcie úplne vylúčené definuje bod 8 Poštových podmienok – Všeobecná časť (medzinárodný styk).
- 1.5. Do poisteného balíka nie je dovolené vkladať písomnosti, ktoré majú povahu osobnej korešpondencie.

### 2. Poistený balík adresovaný do cudziny

#### 2.1. Obal

- 2.1.1. Poistený balík je možné podávať v uzatvorenom obale alebo bez obalu. Obal a vnútorné balenie balíka majú byť primerané povahe a hmotnosti jeho obsahu, tiež spôsobu podávania, distribúcie a lehoty prepravy. Výber vhodného obalu je vecou odosielateľa.
- 2.1.2. Ako obal možno použiť:
  - a) neupotrebený obal - obal nový, ešte nepoužitý (napr. nepoužitá škatuľa),
  - b) upotrebený obal - obal už raz použitý (napr. použitá škatuľa), z ktorého boli odstránené pôvodné nálepky, adresné údaje a uzáveru (napr. lepiace pásky, spony a pod.). V tomto prípade odosielateľ zabalí poistený balík do ďalšieho nepoužitého papierového obalu.
- 2.1.3. Obal poisteného balíka má umožňovať:
  - a) vyznačenie adresných údajov a sumy poistenia,
  - b) umiestnenie sprievodných dokladov (poštovej sprievodky, prípadne medzinárodného dobierkového kupónu CN 29ter ),
  - c) vyznačenie, resp. umiestnenie iných údajov, nálepiek, prípadne pečiatok potrebných pre distribúciu a zvláštne zaobchádzanie so zásielkou.
- 2.1.4. Poistený balík možno podávať bez obalu v prípade, ak nevzniká riziko, že by sa tovar mohol počas distribúcie poškodiť alebo zničiť. Bez obalu možno podávať nedeliteľné veci, napr. pneumatiky, bicykel, sánky, debny, uzamknuté kufre a cestovné tašky, kletky a pod. Spojiť niekoľko predmetov a zasielať ich bez spoločného obalu ako jeden poistený balík nie je dovolené.
- 2.1.5. SP prijme poistený balík, ak je zabezpečený tak, aby neohrozoval zdravie zamestnancov a nespôsobil žiadne iné škody (napr. poškodenie ostatných zásielok, poštového zariadenia a pod.). Poistený balík, z ktorého vyčnievajú predmety nebezpečné pre manipuláciu má pošta právo odmietnuť prijať.

## Poštové podmienky - Poistený balík (medzinárodný styk)

- 2.1.6. Poistený balík s hmotnosťou nad 3 kg odosielateľ vždy previaže pevným špagátom, alebo opatrí pútkami.
- 2.1.7. Obsah poisteného balíka podávaný v textilnom vreci bez vonkajších švíkov odosielateľ pevne previaže konopným špagátom. Konce špagátu zapečatí odtlačkom pečatidla na voľnej kartónovej podložke alebo zaplombuje plombou. Odtlačok pečatidla, resp. plombovacích klieští je vždy čitateľný a obsahuje znak odosielateľa.
- 2.1.8. Ak sa pre uzatvorenie poisteného balíka použije drôt, kovová páska alebo páska z umelej hmoty, je potrebné spoje zabezpečiť ochranným materiálom (napr. lepiacou páskou).
- 2.1.9. Adresné údaje poisteného balíka uvádza odosielateľ na poštovej sprievodke a na balíku. Ak nie je možné uviesť adresné údaje na balíku (napr. pri obale podľa bodu 2.1.5. a 2.1.8.), odosielateľ ich uvedie prostredníctvom adresnej vlajočky, ktorú pripevní k zásielke. Adresnú vlajočku poskytne odosielateľovi každá pošta. Informáciu o svojej a adresátovej adrese vloží odosielateľ tiež do poisteného balíka.

### 2.2. Hmotnosť a rozmery

- 2.2.1. Pre poistené balíky adresované do cudziny sú stanovené rozmery a hmotnosť takto:

Poistený balík	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery	Najvyššia dovolená hmotnosť
pravidelných aj nepravidelných tvarov	aspoň jedna plocha balíka je 20 x 15 cm	podľa krajiny určenia definuje Tarifa	15 kg, pričom najvyššiu dovolenú hmotnosť pre jednotlivé krajiny určenia definuje Tarifa
vo zvitku	dĺžka plus dvojnásobok priemeru je minimálne 17 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm		

- 2.2.2. Zistenú hmotnosť vyznačuje pošta na poštovej sprievodke s presnosťou na 100 g, časť hmotnosti menšia ako 100 g sa zaokrúhľuje na 100 g smerom hore.
- 2.2.3. Odosielateľ, ktorý označuje zásielky (v zmysle Technických parametrov – Označovanie zásielok) a ktorý poistené balíky váži prostredníctvom digitálnej váhy, môže hmotnosť vyznačovať s presnosťou na 1 g, resp. 10 g. Zistenú hmotnosť vyznačí na poštovej sprievodke.
- 2.2.4. Do hmotnosti poisteného balíka sa nezapočítava hmotnosť vývozného povolenia, vyhlásenia alebo iného dokladu, ktorý ho nahrádza.

### 2.3. Podávanie

- 2.3.1. Z hľadiska lehoty prepravy poskytuje SP dva druhy poistených balíkov:

- poistený balík 1. triedy,
- poistený balík 2. triedy.

Predpokladané lehoty prepravy pre poistené balíky adresované do cudziny definuje Tarifa podľa príslušnej krajiny určenia.

- 2.3.2. Poistený balík podáva odosielateľ s vyplnenou *Poštovou sprievodkou pre medzinárodný styk* (ružová potlač), tlačivom SP dostupným na každej pošte. Poštová sprievodka pre medzinárodný styk sa skladá z piatich častí:

- podací lístok (podacia potvrdenka) - doklad pre odosielateľa,
- adresný štítok – slúži na uvádzanie údajov adresnej strany balíka,
- colné vyhlásenie CN 23 (2x),
- poštová sprievodka - dodací doklad pre poštu v krajine určenia.

Odosielateľ, ktorý podáva väčší počet poistených balíkov, môže namiesto podacieho lístka (1 časť poštovej sprievodky) použiť podací hárok, do ktorého jednotlivo zapíše všetky podávané poistené balíky. V tomto prípade prikladá k podávaným balíkom poštové sprievodky zložené zo štyroch častí:

1. adresný štítok – slúži na uvádzanie údajov adresnej strany poisteného balíka,
2. colné vyhlásenie CN 23 (2x),
3. poštová sprievodka – dodací doklad pre poštu v krajine určenia.

S jednou poštovou sprievodkou je možné podať len jeden poistený balík. Vzor pre vyplňanie poštovej sprievodky je k dispozícii na každej pošte a na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).

- 2.3.3. Poistený balík adresovaný do krajiny Európskej únie colnej kontrole nepodlieha, colné vyhlásenie CN 23, ktoré je súčasťou poštovej sprievodky (zelená potlač) odosielateľ nevyplní.

Poistený balík adresovaný do krajiny mimo Európskej únie colnej kontrole podlieha, odosielateľ vždy vyplní colné vyhlásenie CN 23, ktoré je súčasťou poštovej sprievodky (zelená potlač). V colnom vyhlásení uvedie podrobný obsah zásielky, hmotnosť a hodnotu zasielaného tovaru.

Colné konanie pre zásielky adresované do cudziny upravujú podmienky definované v bode 23 Poštových podmienok - Všeobecná časť.

- 2.3.4. Pri podaní poisteného balíka 1. triedy označí odosielateľ poznámku „Prioritaire“ (1. trieda) na poštovej sprievodke, alebo o tento druh zásielky požiada ústne.
- 2.3.5. Výšku poistenia v číselnom aj slovnom vyjadrení, zaokrúhlenú na celé eurá, vyznačí odosielateľ na balíku aj na poštovej sprievodke, pričom suma poistenia číslom aj slovom musí byť zhodná.

- 2.3.6. Poistený balík adresovaný do cudziny je možné podávať týmito spôsobmi: podaním pri priehradke pošty/pošty partner, prostredníctvom poštového strediska, resp. pojazdnej pošty, u poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne, alebo na základe dohody medzi SP a odosielateľom. Pre konkrétne spôsoby podávania platí nasledovné:

**Podávanie pri priehradke pošty/pošty partner, prostredníctvom poštového strediska, resp. pojazdnej pošty**

Pri priehradke pošty je možné podať poistený balík vyplatený v hotovosti, poštovými známkami, výplatným strojom, prevodom a úverom poštovního. Prostredníctvom pošty partner, poštového strediska alebo pojazdnej pošty len poistený balík vyplatený v hotovosti alebo poštovými známkami.

Po rozhodujúcom čase (v zmysle bodu 10.5. Poštových podmienok – Všeobecná časť) realizuje SP príjem poistených balíkov v obmedzenom režime.

**Podávanie u poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne**

U poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne (ďalej len „poštový doručovateľ“) je možné podať poistený balík vyplatený v hotovosti alebo poštovými známkami.

Pri podaní poisteného balíka vyhotoví poštový doručovateľ odosielateľovi dočasnú potvrdenku, ktorú pri najbližšom doručovaní vymení za podaciu potvrdenku potvrdenú SP. Prípadné prevzatie vrátenej sumy (ak bola prijatá suma vyššia ako výplatné, resp. zásielka nebola prijatá z dôvodu nesplnenia zasielacích podmienok), potvrdí odosielateľ svojim podpisom na rube dočasnej potvrdenky.

Ak odosielateľ nemôže vrátiť poštovému doručovateľovi dočasnú potvrdenku (napr. z dôvodu straty), potvrdí túto skutočnosť svojim podpisom v dokladoch poštového doručovateľa.

**Podávanie na základe dohody medzi SP a odosielateľom**

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 2.3.7. Prijatie poisteného balíka potvrdí SP na podacej potvrdenke (podacom lístku poštovej sprievodky alebo podacom hárku) odtlačkom dennej pečiatky podávacej pošty a podpisom prijímacieho zamestnanca.
- 2.3.8. Podľa použitého spôsobu úhrady platia pre podávanie poistených balíkov okrem týchto podmienok aj príslušné finančné podmienky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP
- 2.3.9. Rozsah podávania poistených balíkov prostredníctvom poštového strediska, pojazdnej pošty a poštového doručovateľa je uvedený na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) alebo je možné požiadať o informácie na Zákazníckom servise SP.

## **2.4. Doplnkové a dispozičné služby**

2.4.1. K poisteným balíkom adresovaným do cudziny môže odosielateľ požadovať tieto doplnkové služby: Dobierka, Krehké, Neskladné.

### **Dobierka**

Pošta v krajine určenia vydá poistený balík adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu stanovenú odosielateľom pri podaní.

Službu je možné požadovať len do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife. Maximálna možná výška dobierky je 15 000 EUR, pričom nemôže presahovať stanovenú výšku dobierky pre danú krajinu, ktorá je uvedená v Tarife.

Poistený balík so službou Dobierka odosielateľ na adresnej strane označí poznámkou „Remboursement“, pod ktorú uvedie:

- výšku dobierkovej sumy číslom v mene uvedenej v zasielacích podmienkach, ktoré sú súčasťou Tarify, za ktorú doplní označenie meny (napr. EUR, CHF a pod.),
- výšku dobierkovej sumy slovom - po slovensky.

Obdobným spôsobom uvedie údaje o výške dobierkovej sumy aj na poštovej sprievodke v časti „Dobierková suma slovom“ (Montant du remboursement - lettres) a v časti „Mena a suma číslom“ (En chiffres).

K poistenému balíku so službou Dobierka priloží odosielateľ okrem poštovej sprievodky:

- vyplnený medzinárodný dobierkový kupón CN 29ter (ďalej len „dobierkový kupón“), v ktorom si určí spôsob, akým požaduje dobierkovú sumu vyplatiť (v hotovosti alebo pripísaním na bankový účet vedený v banke v Slovenskej republike),
- vyplnené tlačivo CN29bis, v ktorom uvedie údaje potrebné pre výplatu dobierkovej sumy.

Dobierkový kupón CN 29ter a tlačivo CN29bis poskytne odosielateľovi každá pošta, ich vyplnené vzory sú k dispozícii na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).

Číselný a slovný údaj dobierkovej sumy uvedenej na adresnej strane poisteného balíka, poštovej sprievodke a dobierkovom kupóne uvedie odosielateľ vždy zhodne. Dobierkovú sumu, ktorá bola zinkasovaná v krajine určenia, vyplatí SP odosielateľovi poisteného balíka v hotovosti prostredníctvom platobného dokladu na výplatu alebo sprostredkuje bezhotovostné pripísanie dobierkovej sumy na bankový účet uvedený na dobierkovom kupóne.

### **Krehké**

SP, pošta v krajine tranzitu a krajine určenia počas podaja a distribúcie zaobchádzajú s poisteným balíkom osobitným spôsobom vzhľadom na charakter jeho obsahu.

Službu je možné požadovať len do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife.

Službu využije odosielateľ pre poistený balík, obsahom ktorého sú veci krehké a ľahko rozbitné (napr. sklo, porcelán, plastická látka, elektronika a pod.).

Krehké a ľahko rozbitné veci zabalí odosielateľ do dostatočne hrubých obalov z pevného materiálu tak, aby odolali nárazom a tlaku pri nevyhnutnom zaobchádzaní počas vyberania a distribúcie. Vonkajší obal vyplní dostatočným množstvom drevitej vlny alebo inej účinnej ochrannej látky, ktorá zabráni treniu alebo nárazom predmetov o seba, ako aj treniu a nárazom medzi predmetmi a stenami obalu.

Odosielateľ na poštovej sprievodke v časti „Services“ (Služby) označí poznámkou FRAGILE (Krehký). O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať aj ústne pri podaní.

### **Neskladné**

SP, pošta v krajine tranzitu a krajine určenia počas podaja a distribúcie zaobchádzajú s poisteným balíkom osobitným spôsobom vzhľadom na jeho rozmery.

Službu je možné požadovať len do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife.

Službu využije odosielateľ ak:

- najväčší rozmer poisteného balíka presahuje 150 cm,
- súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka presahuje 200 cm, alebo
- poistený balík nemá pravouhlý tvar (tzn., že poistený balík nemá ani jeden pravý uhol).

Odosielateľ na poštovej sprievodke v časti „Services“ (Služby) označí poznámku ENC (Neskladný). O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať aj ústne pri podaní.

2.4.2. Odosielateľ môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s týmito zásielkami prostredníctvom dispozičných služieb: Neukladať (vrátiť ihneď odosielateľovi), Vrátiť po uplynutí ... dní, Nevrátiť (pokladať za opustený), Doposlať za adresátom po uplynutí ... dní, Storno zásielky na podaji, Storno zásielky na dodaji, Nedoposlať, Zmena adresy, Poste restante.

2.4.3. Popis jednotlivých dispozičných služieb je uvedený v bode 5 Poštových podmienok – Všeobecná časť.

## **3. Poistený balík z cudziny**

### **3.1. Dodávanie**

3.1.1. Poistený balík z cudziny označený poznámkou 1. Classe, Prioritaire, Par Avion, Air – Mail, Priority a pod., je považovaný za zásielku 1. triedy. SP zabezpečí jeho dodanie v lehote D + 2, tzn. najneskôr druhý pracovný deň po dni jeho vstupu na územie Slovenskej republiky. Ostatné poistené balíky dodá SP v lehote D + 3, tzn. najneskôr tretí pracovný deň po dni ich vstupu na územie Slovenskej republiky.

3.1.2. Pre dodávanie poistených balíkov so službou Dobierka z cudziny platia nasledujúce podmienky:

- pri dodávaní poisteného balíka so službou Dobierka z cudziny uhradí adresát dobierkovú sumu v eurách prostredníctvom platobného príkazu Eurogiro, ktorý je vyhotovený na základe údajov z dobierkového kupónu.
- pri preberaní poisteného balíka so službou Dobierka vyznačí adresát v príslušnej kolónke tlačiva Eurogiro platobný titul, ktorý je uvedený v Zozname platobných titulov a ich kódov. Uvedené sa nevzťahuje na preberanie poistených balíkov došlých z krajín EÚ, do ktorých sa poukazuje dobierková suma v eurách. Zoznam platobných titulov a ich kódov je k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP,
- platba za vyinkasovanú dobierkovú sumu sa do cudziny realizuje prostredníctvom Poštovej banky, a. s. kurzom devíza - predaj platným v deň uhradenia dobierkovej sumy, pokiaľ nie je uvedená v eurách,
- ak vznikne rozdiel medzi dobierkovou sumou uvedenou na priloženom dobierkovom kupóne a dobierkovou sumou uvedenou na poštovej sprievodke, SP vyberie od adresáta sumu uvedenú na dobierkovom kupóne číslom.

3.1.3. Colné konanie pre zásielky z cudziny – len krajiny mimo EÚ upravujú podmienky definované v bode 24 Poštových podmienok - Všeobecná časť

3.1.4. Poistený balík z cudziny dodáva SP za podmienky potvrdenia prevzatia týmito spôsobmi: doručovaním alebo iným spôsobom na základe dohody medzi SP a adresátom. Pre konkrétne spôsoby dodávania platí nasledovné:

### **Doručovanie**

Poistené balíky do 20 kg doručuje SP na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na zásielke. Poštový doručovateľ vydá zásielku adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po preukázaní totožnosti.

SP zabezpečuje doručovanie poistených balíkov v mestách na odovzdacie miesto adresáta. Na vidieku a v príľahlých častiach miest len vtedy, ak to umožňuje hmotnosť a rozmery zásielok.

Poistený balík zaťažovaný doplatným, dobierkovou sumou alebo colným dlhom, vydá poštový doručovateľ adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi až po ich úhrade. K úhrade týchto súm vydá poštový doručovateľ adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi dočasnú potvrdenku, ktorú pri najbližšom doručovaní vymení za potvrdenku potvrdenú poštou. Prípadné prevzatie vrátenej sumy (ak bola prijatá suma vyššia), potvrdí adresát alebo oprávnený prijímateľ svojim podpisom na rube dočasnej potvrdenky.

Ak adresát alebo oprávnený prijímateľ odmietne uhradiť colný dlh, zásielka je považovaná za nedoručiteľnú. SP so zásielkou zaobchádza podľa pokynu (dispozičnej služby) uvedeného na poštovej sprievodke.

Ak SP poistené balíky nedoručuje alebo nie je možné poistený balík doručiť z dôvodu nezastihnutia adresáta, prípadne oprávneného prijímateľa na odovzdávacom mieste (resp. z iných dôvodov definovaných v bode 17 Poštových podmienok – Všeobecná časť), zanechá poštový doručovateľ v domovej listovej schránke písomné oznámenie o uložení balíka na pošte. Po predložení zanechaného oznámenia a preukázaní totožnosti, si môže adresát vyzdvihnúť poistený balík na pošte uvedenej v oznámení, počas plynutia odbernej lehoty v zmysle bodu 21 Poštových podmienok - Všeobecná časť.

### **Dodávanie na základe dohody medzi SP a adresátom**

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 3.1.5. Prevzatie poisteného balíka z cudziny so službou Doručka, potvrdí adresát alebo oprávnený prijímateľ okrem dodacieho dokladu SP aj na priloženej doručke. Doručku odošle SP do krajiny odosielateľa zásielky ako list.
- 3.1.6. Rozsah dodávania poistených balíkov prostredníctvom poštového strediska, pojazdnej pošty a poštového doručovateľa je uvedený na [www.posta.sk](http://www.posta.sk), alebo je možné požiadať o informácie na Zákazníckom servise SP.
- 3.1.7. Za neuskutočnenú časť prepravy poisteného balíka, ktorý bol vrátený pre zastavenie služby, vráti SP odosielateľovi časť ceny výplatného za podanú zásielku a nevyberá doplatné za jej vrátenie.
- 3.1.8. Ak sa poistený balík podaný do cudziny vráti späť odosielateľovi na Slovensku, SP pri jeho dodávaní vyberá cenu za spätnú distribúciu, ktorou zaťažila poistený balík poštová správa krajiny, ktorá ho vrátila.
- 3.1.9. Pri dodávaní poisteného balíka z cudziny, ktorý bol doposlaný do obvodu inej dodávacej pošty (na základe žiadosti adresáta), vyberá SP od adresáta cenu v zmysle vnútroštátnej Tarify, v rozlíšení podľa triedy (doplatné za doposielanie).

### **3.2. Dispozičné služby**

- 3.2.1. Adresát môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s týmito zásielkami prostredníctvom dispozičných služieb: Vylúčenie náhradného prijímania zásielok, Predĺženie odbernej lehoty, Časové doposielanie, Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta, Splnomocnenie, Odopretie prijatia zásielky, Opakované doručenie na žiadosť adresáta. Popis jednotlivých dispozičných služieb je uvedený v bode 6 Poštových podmienok – Všeobecná časť.

## **4. Cena a platobné podmienky**

- 4.1. Cenu za poistený balík, doplnkové a dispozičné služby vyberá SP na základe Tarify.
- 4.2. Pri úhrade dobierkovej sumy vyberá SP za medzinárodný platobný príkaz Eurogiro cenu podľa cenníka poplatkov Poštovej banky, a. s.
- 4.3. Odosielateľovi je možné k cenám poistených balíkov podľa Tarify poskytnúť zľavy, za splnenia podmienok definovaných v Obchodných podmienkach pre poskytovanie zliav pri hromadnom podávaní zásielok medzinárodného styku, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 4.4. Pre úhradu cien platia ďalej príslušné finančné podmienky podľa zvoleného spôsobu úhrady, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

## **5. Reklamácie**

- 5.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.

## **6. Náhrada škody**

- 6.1. Právo na náhradu škody sa uplatňuje podaním reklamácie.
- 6.2. Za stratu, úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu poisteného balíka adresovaného do cudziny je poskytovaná náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však do výšky poistenia.

Za stratu alebo zničenie celého obsahu poisteného balíka je zároveň vrátená aj cena za podaný poistený balík v príslušnej hmotnostnej kategórii, hranici poistenia a triede, ak náhradu požaduje odosielateľ zásielky.

- 6.3. Za úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu poisteného balíka z cudziny, ktoré bolo zrejmé pri jeho dodaní, je poskytovaná náhrada škody vo výške podľa bodu 6.2. týchto poštových podmienok, okrem ceny za podanú zásielku.

- 6.4. Za úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu poisteného balíka z cudziny, ktoré nebolo zrejmé pri jeho dodaní, je poskytovaná náhrada škody vo výške podľa bodu 6.2. týchto poštových podmienok, okrem ceny za podanú zásielku.

Právo na náhradu škody vzniká v prípade, ak sa preukáže, že poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu balíka vznikli pred jeho dodaním, pričom reklamácia je uplatnená na dodávacej pošte najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní poisteného balíka a súčasne je predložený obal poisteného balíka spolu s jeho obsahom.

- 6.5. Náhrada škody nie je poskytovaná za úšlý zisk a inú následnú škodu.
- 6.6. Pre určenie výšky náhrady škody a vrátenej ceny za podanú zásielku SP použije Tarifu platnú v čase podania zásielky.
- 6.7. SP nezodpovedá za škody vzniknuté vývozom vecí, ktorých dovoz alebo obeh je v krajine určenia zakázaný.

## **7. Prechodné ustanovenia**

- 7.1. Pri dodávaní poistených balíkov so službou Dobierka z cudziny, ku ktorým bol v krajine pôvodu priložený dobierkový poukaz TFP 3, uhradí adresát dobierkovú sumu v eurách prostredníctvom medzinárodného platobného príkazu Eurogiro, vyhotovenom na základe údajov z dobierkového poukazu TFP 3.

## **8. Záverečné ustanovenia**

- 8.1. Poštové podmienky Poistený balík sú záväzné pre všetkých používateľov poštových služieb a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti používateľov poštových služieb a SP ustanovenia Poštových podmienok – Všeobecná časť.
- 8.2. Tieto poštové podmienky sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 8.3. Nadobudnutím účinnosti týchto poštových podmienok strácajú platnosť Poštové podmienky, ktoré nadobudli účinnosť 01. 01. 2003 v znení neskorších zmien, pričom právne vzťahy vzniknuté v zmysle týchto podmienok zostávajú nedotknuté.
- 8.4. Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 07. 2009.
- 8.5. Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
- 15. 10. 2009
  - 01. 01. 2010
  - 01. 01. 2011
  - 01. 01. 2012