

POISTENÝ LIST

Medzinárodný styk

Platnosť od 1. 1. 2012

Poistený list je zásielka určená na zasielanie písomných, zvukových, obrazových, príp. grafických oznámení na akomkoľvek druhu fyzického média, tiež na zasielanie drobných predmetov, ktoré odosielateľ požaduje poistiť pre prípad nedodania alebo poškodenia. Slovenská pošta, a. s., (ďalej len „SP“) poskytuje poistený list na základe týchto poštových podmienok.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Je vecou odosielateľa informovať sa, za akých podmienok môže obsah zásielky podávať do krajiny určenia. Závazné informácie o colných predpisoch a vývoze tovaru do krajiny určenia podávajú colné orgány, zastupiteľské úrady v krajine určenia, obchodné komory a pod.
- 1.2. Zoznam vecí, ktoré sú z vyberania a distribúcie úplne vylúčené definuje bod 8 Poštových podmienok - Všeobecná časť.
- 1.3. Poistený list adresovaný do cudziny je možné poistiť na sumu:
 - a) poistený list 1. triedy – do 1 000 EUR,
 - b) poistený list 2. triedy – do 100 EUR.

Výška poistenia nemôže presahovať skutočnú cenu obsahu zásielky. Maximálnu výšku poistenia povolenú pre jednotlivé krajiny určenia definuje Tarifa.

2. Poistený list adresovaný do cudziny

2.1. Obal a adresná strana

- 2.1.1. Poistené listy adresované do cudziny je možné podávať len v plastových obálkach, ktoré predávajú pošty alebo ktorých úpravu SP schválila. Žiadosti o schválenie plastových obálok je možné zasielať na adresu: Slovenská pošta, a. s., Zákaznícky servis, Komenského 16, 975 88 Banská Bystrica.

Plastové obálky je možné objednať aj na www.postshop.sk.

- 2.1.2. Vhodný druh plastovej obálky a vnútorné balenie zvolí odosielateľ podľa veľkosti a povahy zasielaného obsahu.
- 2.1.3. Akékoľvek úpravy plastových obálok, ktoré by mohli ovplyvniť ich celistvosť nie sú dovolené.
- 2.1.4. Adresné údaje poisteného listu uvedie odosielateľ na vyhradenom mieste plastovej obálky, príp. prostredníctvom adresného štítku, ktorý sa celou plochou prilepí na adresnú stranu plastovej obálky. Minimálne rozmery adresného štítku sú 35 x 70 mm. Adresný štítok nie je dovolené použiť v prípade, ak vzhľadom na materiál a povrch obálky je možné predpokladať, že v priebehu vyberania a distribúcie odpadne.
- 2.1.5. Použitie upotrebenej plastovej obálky pre podaj poisteného listu nie je dovolené.
- 2.1.6. Pri odosielaní predmetov prostredníctvom poisteného listu zabezpečí odosielateľ ich vnútorné balenie tak, aby pri manipulácii so zásielkou nemohlo dôjsť k poškodeniu plastovej obálky (napr. rozrezaním hranou predmetu). Zasielané predmety nemôžu z plastovej obálky vyčnievať.

2.2. Hmotnosť a rozmery

- 2.2.1. Rozmery plastových obálok na zasielanie poistených listov sú stanovené nasledovne:

Poistený list	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery	Najvyššia dovolená hmotnosť
pravidelných tvarov	15 cm x 20 cm	30 cm x 40 cm	do 2 kg

2.2.2. Hmotnosť poisteného listu vyznačí pošta na zásielke a podacej potvrdenke s presnosťou na 1g, časť hmotnosti menšiu ako 1g zaokrúhľuje na celé gramy smerom hore.

2.3. Podávanie

2.3.1. Z hľadiska lehoty dopravy poskytuje SP dva druhy poistených listov:

- a) poistený list 1. triedy,
- b) poistený list 2. triedy.

Predpokladané lehoty prepravy pre poistené listy adresované do cudziny definuje Tarifa podľa príslušnej krajiny určenia.

2.3.2. Pri podávaní poisteného listu musí byť plastová obálka uzatvorená.

2.3.3. Poistený list 1. triedy označí odosielateľ poznámkou „1. classe“, alebo o tento druh zásielky požiada ústne pri podaní.

2.3.4. Poistený list podáva odosielateľ s podacou potvrdenkou vyhotovenou a vyplnenou v zmysle bodu 15 Poštových podmienok - Všeobecná časť. Podacou potvrdenkou pre tieto zásielky môže byť podací lístok (podanie jednej zásielky) alebo podací hárok (možnosť použitia pre podanie viac ako jednej zásielky). Tlačivá sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

2.3.5. Výšku poistenia v číselnom vyjadrení, zaokrúhlenú na celé eurá, uvádza odosielateľ na poistenom liste a podacej potvrdenke.

Ak odosielateľ uvedie na poistenom liste výšku poistenia nezaokrúhlenú na celé eurá (tzn. aj v centoch), SP neodmietne prijatie takejto zásielky, do úvahy však berie len celú sumu uvedenú v eurách. Uvedené platí aj pre výšku poistenia definovanú v podacej potvrdenke k príslušnej zásielke.

2.3.6. K poisteným listom podliehajúcim colnému konaniu podľa bodu 23 Poštových podmienok - Všeobecná časť, pripojí odosielateľ vyplnené colné vyhlásenie CN 22. Ak je hodnota tovaru vyššia ako 300 DTS, v prípade zasielania viacerých druhov tovaru alebo ak to odosielateľ uprednostňuje, použije colné vyhlásenie CN 23. Tlačivá colných vyhlásení CN 22/CN 23 sú k dispozícii na poštách, vzory vyplnených colných vyhlásení sú k dispozícii na poštách a na www.posta.sk.

2.3.7. Poistené listy adresované do cudziny je možné podávať týmito spôsobmi: podaním pri priehradke pošty/pošty partner, prostredníctvom poštového strediska, resp. pojazdnej pošty, u poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne, alebo iným spôsobom na základe dohody medzi SP a odosielateľom. Pre konkrétne spôsoby podávania platí nasledovné:

Podávanie pri priehradke pošty/pošty partner, prostredníctvom poštového strediska, resp. pojazdnej pošty

Pri priehradke pošty je možné podať poistený list vyplatený v hotovosti, poštovými známkami, úverom poštovního, prevodom z účtu a výplatným strojom. Prostredníctvom pošty partner, poštového strediska alebo pojazdnej pošty len poistený list vyplatený v hotovosti a poštovými známkami.

Po rozhodujúcom čase (v zmysle bodu 10.5. Poštových podmienok – Všeobecná časť) realizuje SP príjem poistených listov v obmedzenom režime.

Podávanie u poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne

U poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne (ďalej len „poštový doručovateľ“) je možné podať poistený list vyplatený v hotovosti alebo poštovými známkami.

K podávanému poistenému listu vyhotoví poštový doručovateľ odosielateľovi dočasnú potvrdenku, ktorú pri najbližšom doručovaní vymení za potvrdenku potvrdenú poštou. Prípadné prevzatie vrátenej sumy (ak bola prijatá suma vyššia ako výplatné, resp. zásielka nebola prijatá z dôvodu nesplnenia zasielacích podmienok), potvrdí odosielateľ svojim podpisom na rube dočasnej potvrdenky.

Ak odosielateľ nemôže vrátiť poštovému doručovateľovi dočasnú potvrdenku (napr. z dôvodu straty), potvrdí túto skutočnosť svojim podpisom v dokladoch poštového doručovateľa.

Podávanie na základe dohody medzi SP a odosielateľom

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 2.3.8. Prijatie poisteného listu potvrdzuje pošta na podacej potvrdenke odtlačkom dennej pečiatky podávacej pošty a podpisom prijímajúceho zamestnanca.
- 2.3.9. Podľa spôsobu úhrady platia pre podávanie poistených listov okrem týchto podmienok aj príslušné finančné podmienky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 2.3.10. Rozsah podávania zásielok prostredníctvom poštového strediska, pojazdnej pošty a poštového doručovateľa je uvedený na www.posta.sk alebo je možné požiadať o informácie na Zákazníckom servise SP.

2.4. Doplnkové a dispozičné služby

- 2.4.1. K poisteným listom adresovaným do cudziny môže odosielateľ požadovať doplnkové služby: Do vlastných rúk, Doručenka.

Do vlastných rúk

Službou odosielateľ žiada, aby bola v cudzine zásielka dodaná adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi podľa podmienok krajiny určenia. Službu je možné požadovať k zásielkam adresovaným do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife.

Odosielateľ označí zásielku na adresnej strane poznámkou, resp. nálepkou „A remettre en main propre“, o službu môže požiadať aj ústne pri podaní.

Doručenka

Službou odosielateľ žiada o potvrdenie prevzatia zásielky adresátom alebo oprávneným prijímateľom na doručenke. Potvrdenú doručenku vráti krajina určenia odosielateľovi. Službu je možné požadovať k zásielkam adresovaným do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife.

Odosielateľ označí zásielku na adresnej strane poznámkou „Avis de réception“ alebo skratkou „A. R.“, o službu môže požiadať aj ústne pri podaní. K zásielke priloží vyplnené tlačivo doručky pre medzinárodný styk, ktoré mu na požiadanie poskytne pošta (doručenka sa vkladá do priesvitnej samolepiacej obálky, ktorá sa celou plochou prilepí na plastovú obálku).

Ak to dovoľujú predpisy krajiny určenia, dodanie zásielky môže na doručenke potvrdiť podpisom zamestnanec danej poštovej správy, ak zásielka nebola zároveň podaná so službou Do vlastných rúk.

- 2.4.2. Odosielateľ môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s poisteným listom prostredníctvom dispozičných služieb: Storno zásielky na podaji, Storno zásielky na dodaji, Zmena adresy, Poste restante. Popis služieb je uvedený v bode 5 Poštových podmienok - Všeobecná časť.

3. Poistený list z cudziny

3.1. Dodávanie

- 3.1.1. Poistené listy z cudziny označené poznámkou 1. Classe, Prioritaire, Par Avion, Air – Mail, Priority a pod., sú považované za zásielky 1. triedy. SP zabezpečí ich dodanie v lehote D+1, tzn. najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni ich vstupu na územie Slovenskej republiky. Ostatné poistené listy dodá SP v lehote D+2, tzn. najneskôr druhý pracovný deň po dni ich vstupu na územie Slovenskej republiky. Do lehoty prepravy sa nezapočítava čas potrebný na colné prerokovanie.
- 3.1.2. Pre dodávanie poistených listov so službou Dobierka z cudziny, platia nasledujúce podmienky:
 - pri dodávaní poistených listov so službou Dobierka z cudziny uhradí adresát dobierkovú sumu v eurách prostredníctvom platobného príkazu Eurogiro, ktorý je vyhotovený základe údajov z Medzinárodného dobierkového kupónu CN 29ter (ďalej len „dobierkový kupón“).

- pri preberaní poisteného listu so službou Dobierka vyznačí adresát v príslušnej kolónke tlačiva Eurogiro platobný titul, ktorý je uvedený v Zozname platobných titulov a ich kódov. Uvedené sa nevzťahuje na preberanie poistených listov došlých z krajín EÚ, do ktorých sa poukazuje dobierková suma v eurách. Zoznam platobných titulov a ich kódov je k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- platba za vyinkasovanú dobierkovú sumu sa do cudziny realizuje prostredníctvom Poštovej banky, a. s., kurzom devíza - predaj platným v deň uhradenia dobierkovej sumy, pokiaľ nie je uvedená v eurách.
- ak vznikne rozdiel medzi dobierkovou sumou uvedenou na priloženom dobierkovom kupóne a dobierkovou sumou uvedenou na zásielke, SP vyberie od adresáta sumu uvedenú na dobierkovom kupóne číslom.

3.1.3. Poistené listy z cudziny dodáva SP za podmienky potvrdenia prevzatia týmito spôsobmi: doručovaním, iným spôsobom na základe dohody medzi adresátom a SP. Pre konkrétne spôsoby dodávania platí nasledovné:

Doručovanie

Poistené listy doručuje SP na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na zásielke. Poštový doručovateľ ich vydá adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po preukázaní totožnosti.

Poistený list zaťažovaný doplatným, dobierkovou sumou alebo colným dlhom, vydá poštový doručovateľ adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi až po ich úhrade. K úhrade týchto súm vydá poštový doručovateľ adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi dočasnú potvrdenku, ktorú pri najbližšom doručovaní vymení za potvrdenku potvrdenú poštou. Prípadné prevzatie vrátenej sumy (ak bola prijatá suma vyššia), potvrdí adresát alebo oprávnený prijímateľ svojim podpisom na rube dočasnej potvrdenky.

Ak adresát alebo oprávnený prijímateľ odmietne uhradiť colný dlh, zásielka je považovaná za nedoručiteľnú.

Ak poistený list nie je možné doručiť z dôvodu nezastihnutia adresáta alebo oprávneného prijímateľa na odovzdávacom mieste, resp. z iných dôvodov definovaných v bode 17 Poštových podmienok – Všeobecná časť, zanechá poštový doručovateľ v domovej listovej schránke písomné oznámenie o jeho uložení na pošte. Po predložení zanechaného oznámenia a preukázaní totožnosti, si môže adresát vyzdvihnúť poistený list na pošte uvedenej v oznámení, počas plynutia odbernej lehoty v zmysle bodu 21 Poštových podmienok - Všeobecná časť.

Dodávanie na základe dohody medzi SP a adresátom

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 3.1.4. Prevzatie poisteného listu z cudziny so službou Doručenka, potvrdí adresát alebo oprávnený prijímateľ okrem dodacieho dokladu SP aj na priloženej doručenke. Doručenku odošle SP do krajiny odosielateľa zásielky ako list.
- 3.1.5. Rozsah dodávania poistených listov prostredníctvom poštového strediska, pojazdnej pošty a poštového doručovateľa je uvedený na www.posta.sk alebo je možné požiadať o informácie na Zákazníckom servise SP.

3.2. Dispozičné služby

- 3.2.1. Adresát môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s poisteným listom z cudziny prostredníctvom dispozičných služieb: Vylúčenie náhradného prijímania zásielok, Predĺženie odbernej lehoty, Časové doposielanie, Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta, Splnomocnenie, Odopretie prijatia zásielky, Opakované doručenie na žiadosť adresáta. Popis služieb je uvedený v bode 6 Poštových podmienok – Všeobecná časť.

4. Cena a platobné podmienky

- 4.1. Cenu za poistený list adresovaný do cudziny, doplnkové a dispozičné služby vyberá SP na základe Tarify.

- 4.2. Pri úhrade dobierkovej sumy vyberá SP za medzinárodný platobný príkaz Eurogiro cenu podľa cenníka poplatkov Poštovej banky, a. s.
- 4.3. Pre úhradu cien platia ďalej príslušné finančné podmienky podľa zvoleného spôsobu úhrady, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

5. Reklamácie

- 5.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.

6. Náhrada škody

- 6.1. Právo na náhradu škody sa uplatňuje podaním reklamácie.
- 6.2. Za stratu, úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu poisteného listu adresovaného do cudziny, je poskytovaná náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však do výšky poistenia.

Ak náhradu požaduje odosielateľ zásielky, je zároveň vrátená cena za podanú zásielku v príslušnej hmotnostnej kategórii, hranici poistenia a triede, ak ide o stratu alebo zničenie celého obsahu.

- 6.3. Za úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu poisteného listu z cudziny, ktoré bolo zrejmé pri jeho dodaní, je poskytovaná náhrada škody vo výške podľa bodu 6.2, okrem ceny za podanú zásielku.
- 6.4. Za úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu poisteného listu z cudziny, ktoré nebolo zjavné pri dodaní, je poskytovaná náhrada škody vo výške podľa bodu 6.2, okrem ceny za podanú zásielku.

Právo na náhradu škody vzniká v prípade, ak sa preukáže, že úbytok, poškodenie alebo zničenie obsahu vznikli pred jeho dodaním, pričom reklamácia je uplatnená na dodávacej pošte najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní poisteného listu a súčasne je predložený obal poisteného listu spolu s jeho obsahom.

- 6.5. Pre určenie výšky náhrady škody a vrátenej ceny, použije SP Tarifu platnú v čase podania zásielky.
- 6.6. Náhrada nie je poskytovaná za ušlý zisk a inú nepriamu škodu.

7. Prechodné ustanovenia

- 7.1. Pri dodávaní poistených listov so službou Dobierka z cudziny, ku ktorým bol v krajine pôvodu priložený dobierkový poukaz TFP 3, uhradí adresát dobierkovú sumu v eurách prostredníctvom medzinárodného platobného príkazu Eurogiro, vyhotovenom na základe údajov z dobierkového poukazu TFP 3.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Poštové podmienky Poistený list sú záväzné pre všetkých používateľov poštových služieb a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti používateľov poštových služieb a SP ustanovenia Poštových podmienok – Všeobecná časť.
- 8.2. Tieto poštové podmienky sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 8.3. Nadobudnutím účinnosti týchto poštových podmienok strácajú platnosť Poštové podmienky, ktoré nadobudli účinnosť 01. 01. 2003 v znení neskorších zmien, pričom právne vzťahy vzniknuté v zmysle týchto podmienok zostávajú nedotknuté
- 8.4. Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 07. 2009.
- 8.5. Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
 - 01. 01. 2010
 - 01. 01. 2011
 - 01. 01. 2012