



POŠTOVÝ POUKAZ EKONOMICKÝ

Vnútroštátny styk

Účinnosť od 01. 07. 2009

Poštový poukaz ekonomický je poštový poukaz určený na sprostredkovanie pripísania poukázanej sumy na účet adresáta v banke; poukazované sumy platí odosielateľ v hotovosti. Slovenská pošta, a. s., (ďalej len „SP“) poskytuje Poštový poukaz ekonomický podľa Poštových podmienok – Všeobecná časť a týchto poštových podmienok.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Poštovým poukazom ekonomickým môže odosielateľ vo vnútroštátnom platobnom styku poukázať peniaze určené na pripísanie na bankový účet adresáta v Slovenskej republike. Odosielateľ môže podať Poštový poukaz ekonomický len SP, vrátane jeho predloženia za účelom elektronického snímania čiarového kódu 128C a 2Dkódu.
- 1.2. Jedným platobným dokladom Poštového poukazu ekonomického možno poukázať sumu do 15000 EUR (vrátane).
- 1.3. SP sprostredkuje pripísanie poukázanej sumy Poštového poukazu ekonomického na bankový účet adresáta najneskôr druhý pracovný deň po dni podania.

2. Platobný doklad

- 2.1. Poštový poukaz ekonomický je dvojdielnym platobným dokladom SP čiernobielej farby. Skladá sa z dvoch častí:
 - a) hlavného dielu, ktorý je pre SP dokladom o prijatí poukázanej sumy,
 - b) podacieho lístka, ktorý je pre odosielateľa potvrdením o zaplatení poukázanej sumy a ceny.Jednotlivé časti platobného dokladu sú oddelené perforáciou.
- 2.2. Poštový poukaz ekonomický môže byť súčasťou obchodného listu. Platobný doklad je umiestnený v dolnej časti obchodného listu. Časť obchodného listu nad platobným dokladom slúži na uvádzanie vlastných údajov adresáta.
- 2.3. Všetky diely platobného dokladu sa vypíňajú tlačiarenskou technikou, čitateľne, zhodne a tak, aby údaje boli jednoznačne identifikovateľné.
- 2.4. V dolnej časti hlavného dielu platobného dokladu je umiestnená čítacia zóna, do ktorej adresát zabezpečí vytlačenie dvoch kódov:
 - a) čiarového kódu 128 C
 - b) 2D kódu

podľa podmienok a štruktúr stanovených v Technických parametroch – Poštový poukaz ekonomický (ďalej len „Technické parametre“), ktoré sú k dispozícii na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP. Do čiarového kódu 128C a 2D kódu sa uvádzajú údaje zhodne s príslušnými údajmi uvedenými na platobnom doklade.

- 2.5. Na hlavnom diele platobného dokladu sa povinne uvádzajú tieto údaje:
 - a) **číslo účtu adresáta** – uvádza sa výlučne číslicami; ak účet obsahuje aj predčíslenie účtu, toto sa uvádza samostatne v predznačenom poli,
 - b) **kód banky** – uvádza sa výlučne číslicami,
 - c) **poukazovaná suma v EUR** – uvádza sa číslicami a slovom. Suma uvedená číslom sa uvádza zhodne so sumou uvedenou slovom. Centy sa vyznačujú iba číslicami. Suma slovom sa píše od ľavého okraja príslušnej predtlačky jedným slovom s veľkým začiatočným písmenom. Voľné miesto pred a za údajom sumy slovom sa prečiarkne. Ak poukazovaná suma obsahuje len centy, celá časť pre uvedenie sumy slovom sa na hlavnom diele prečiarkne. Pri vyjadrení sumy číslicami sa do kolónky pred prvou číslicou uvedie znak „=“ a ostatné voľné kolónky ostanú

prázdne. Pokiaľ suma neobsahuje centy do príslušnej kolónky sa vyznačia nuly alebo kolónky ostanú prázdne.

- d) **úplná adresa adresáta** – adresa adresáta môže byť aj mimo územia SR, v tomto prípade je adresát povinný prostredníctvom Žiadosti o poskytnutie služby Poštový poukaz ekonomický (ďalej len „Žiadosť“) oznámiť SP kontaktnú adresu v SR pre potreby odovzdania údajov o spracovaných Poštových poukazoch ekonomických a ďalšej komunikácie. Žiadosť je k dispozícii na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- e) **úplná adresa odosielateľa** – adresa odosielateľa môže byť aj mimo územia SR.
- f) **kód produktu** – 38 označuje spôsob spracovania prijatého platobného dokladu a obsah čiarového kódu a 2D kódu - pripísanie sumy na účet uvedený na platobnom doklade
- g) **kód služby** – 00 označuje spôsob úhrady výplatného; výplatné hradí podávateľ Poštového poukazu ekonomického v hotovosti.
- h) **kód spracovania** – jednomiestne číslo, ktoré určuje rozsah adresátom požadovaných informácií o prijatých a spracovaných Poštových poukazoch ekonomických. Jednotlivé kódy spracovania sú uvedené v prílohe č.1 týchto poštových podmienok.
- i) **čiarový kód 128 C a 2D kód** – umiestnené v dolnej časti platobného dokladu v čítacej zóne, v štruktúre podľa podmienok stanovených v Technických parametroch. Do zóny čiarového a 2D kódu nie je povolené vpisovať žiadne údaje ani odtláčať pečiatky.

2.6. Na platobnom doklade je možné uvádzať aj ďalšie nepovinné údaje:

- a) **variabilný symbol** – uvádza sa výhradne číslicami,
- b) **konštantný symbol** – uvádza sa výhradne číslicami,
- c) **špecifický symbol** – uvádza sa výhradne číslicami,
- d) **referenčné číslo** - uvádza sa výhradne číslicami,
- e) **správa pre adresáta** – uvádza sa číslicami, písmenami, inými znakmi alebo ich kombináciou.

2.7. Všetky údaje uvedené na podacom lístku sa uvádzajú zhodne s príslušnými údajmi uvedenými na hlavnom diele platobného dokladu.

2.8. Všetky povinné a nepovinné údaje na Poštovom poukaze ekonomickom predtlačí adresát zhodne s príslušnými údajmi uvedenými v čiarovom a 2D kóde. Ručné vpisovanie údajov do dokladu nie je povolené.

2.9. Zadná strana platobného dokladu je bez potlače a popisu.

2.10. SP je oprávnená vykonať prípadnú úpravu tlačiva platobného dokladu, pričom zmenu oznámi každému emitentovi tlačív najneskôr 3 mesiace pred zavedením upraveného platobného dokladu.

2.11. Pri poškodení alebo znehodnotení platobného dokladu Poštového poukazu ekonomického, v rozsahu neumožňujúcom jeho prijatie na pošte, je možné ako náhradný platobný doklad použiť bianko Poštový poukaz na účet s kódom produktu „39“.

3. Podmienky používania Poštových poukazov ekonomických a výroba platobných dokladov

3.1. S adresátom je možné uzavrieť zmluvu, v ktorej budú dohodnuté ďalšie postupy a podmienky pri poskytovaní Poštových poukazov ekonomických.

3.2. Poskytnutie Súpisu spracovaných Poštových poukazov ekonomických určených na pripísanie na bankový účet adresáta (ďalej len „Súpis“) v elektronickej forme, formát TXT.

3.3. Povolenie na tlač Poštových poukazov ekonomických udeľuje SP adresátovi na základe otestovania a schválenia vzorky minimálne 50 kusov Poštových poukazov ekonomických vyrobených podľa Technických parametrov. Adresa pre zaslanie vzorky Poštových poukazov ekonomických:

Slovenská pošta, a.s.,
Stredisko spracovania prevádzkových dokladov
Lovinského 35,
817 11 Bratislava .

3.4. Výrobu a tlač platobných dokladov, podľa podmienok uvedených v Technických parametroch si adresát zabezpečí sám vo vlastnej réžii.

4. Podávanie

- 4.1. Pošta prijme každý Poštový poukaz ekonomický, ktorý spĺňa podmienky uvedené v Poštových podmienkach – Všeobecná časť a v týchto poštových podmienkach.
- 4.2. Poštový poukaz ekonomický je možné podávať:
 - a) podaním pri priehradke pošty alebo pošty partner, prostredníctvom poštového strediska, resp. pojazdnej pošty

Po rozhodujúcom čase realizuje SP príjem Poštových poukazov ekonomických v obmedzenom režime.

 - b) podaním u poštového doručovateľa v zmysle bodu 14. Poštových podmienok – Všeobecná časť.
- 4.3. Potvrdením o prijatí Poštového poukazu ekonomického je podacím číslom, podacou poštou a dátumom podania označený a prijímajúcim zamestnancom pošty podpísaný podací lístok.
- 4.4. Ak sa podaj Poštového poukazu ekonomického realizuje po rozhodujúcom čase, lehota na sprostredkovanie pripísania poukázanej sumy plynie od nasledujúceho pracovného dňa. Rozhodujúci čas je zverejnený v priestoroch pre verejnosť každej pošty.
- 4.5. SP neprijme Poštový poukaz ekonomický, ktorého diely sú pred podaním od seba oddelené, suma slovom nie je zhodná so sumou v čísliciach, údaje platobného dokladu sú dodatočne opravované, prečiarkované, vymazávané, platobný doklad je pokrčený alebo inak poškodený.

5. Dodávanie

- 5.1. SP sprostredkuje pripísanie poukázanej sumy na bankový účet adresáta uvedený na platobnom doklade Poštového poukazu ekonomického.
- 5.2. Pred prvým použitím Poštového poukazu ekonomického adresát vyplní *Žiadosť*, v ktorej oznámi SP svoje adresné a ďalšie údaje.
- 5.3. V prípade používania viacerých čísel účtov, pre ktoré sú ostatné údaje uvedené v *Žiadosti* identické vyhotoví adresát len jednu *Žiadosť*, ku ktorej priloží zoznam jednotlivých účtov.
Žiadosť vyhotoví adresát dvojmo a zašle na adresu:

Slovenská pošta, a. s.
Stredisko spracovania prevádzkových dokladov
Lovinského 35
817 11 Bratislava

SP po doplnení *Žiadosti* vráti jedno potvrdené vyhotovenie *Žiadosti* adresátovi.
- 5.4. Jednotlivé prijaté sumy Poštových poukazov ekonomických SP spracuje a odovzdá na realizáciu prevodovej operácie banke, v ktorej je vedený jej účet, denne úhrnnou sumou za všetky Poštové poukazy ekonomické spracované na účet adresáta v daný deň.
- 5.5. Informácie o jednotlivých spracovaných Poštových poukazoch ekonomických poskytne SP adresátovi v deň odovzdania dát banke.
- 5.6. Informácie o jednotlivých spracovaných Poštových poukazoch ekonomických poskytuje SP v elektronickej podobe prostredníctvom Súpisu vo formáte TXT. Informácie o formáte a štruktúra výstupného súboru sú uvedené v Technických parametroch. Súpis poskytuje SP adresátovi na základe *Žiadosti*.
- 5.7. Rozsah informácií o spracovanom Poštovom poukaze ekonomickom v Súpise si definuje adresát prostredníctvom kódu spracovania na platobnom doklade. Za poskytnutie Súpisu vyberá SP cenu podľa Tarify.
- 5.8. Súpis odovzdá SP adresátovi :
 - a) elektronickým prenosom prostredníctvom siete Internet na e-mailovú adresu so šifrovaním údajov
 - b) prostredníctvom komunikačného servera SP so šifrovaním údajov
 - c) prostredníctvom elektronického komunikačného portálu

- 5.9. Ak sa suma uvedená v 2D kóde nezhoduje so sumou uvedenou na platobnom doklade, resp. suma uvedená v 2D kóde nie je rozpoznateľná, sprostredkovanie pripísania sumy na účet adresáta je realizované vo výške sumy uvedenej číslicami na hlavnom diele Poštového poukazu ekonomického.
- 5.10. Sumu Poštového poukazu ekonomického, ktorú nebolo možné pripísať na účet adresáta poukáže SP späť odosielateľovi na výplatu v hotovosti prostredníctvom nového platobného dokladu Poštový poukaz na adresu 2. triedy.

6. Dispozičné služby

- 6.1. Odosielateľ môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s Poštovým poukazom ekonomickým prostredníctvom dispozičnej služby: Storno zásielky na podaji.
- 6.2. Popis jednotlivých dispozičných služieb je uvedený v bode 5. Poštových podmienok – Všeobecná časť.

7. Cena a platobné podmienky

- 7.1. Za Poštový poukaz ekonomický vyberá SP cenu podľa Tarify:
- a) výplátne - uhrádza odosielateľ pri podaní v hotovosti ,
 - b) cenu za poskytnutie Súpisu – uhrádza adresát za každú položku Súpisu
- 7.2. Cenu za vyhotovenie Súpisu uhrádza adresát na základe faktúry vystavenej SP so splatnosťou 14 dní odo dňa vystavenia. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry má SP právo požadovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.
- 7.3. Za dispozičnú službu vyberá SP cenu podľa Tarify.
- 7.4. Adresátovi je možné k cenám za poskytnutie Súpisu podľa Tarify poskytnúť zľavy, pri splnení podmienok definovaných vo Finančných podmienkach Postupy pri uplatňovaní zliav, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

8. Reklamácie

- 8.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.

9. Náhrada škody

- 9.1. Právo na náhradu škody sa uplatňuje podaním reklamácie.
- 9.2. Pri nedodaní alebo nevrátení poukázanej sumy prostredníctvom Poštového poukazu ekonomického SP poskytuje náhradu vo výške sumy uvedenej na platobnom doklade.
- 9.3. Náhrada škoda nie je poskytovaná za ušlý zisk a inú následnú škodu.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Poštové podmienky Poštový poukaz ekonomický sú záväzné pre všetkých používateľov poštových služieb a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti používateľov poštových služieb a SP ustanovenia Poštových podmienok – Všeobecná časť.
- 10.2. Tieto poštové podmienky sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 10.3. Nadobudnutím účinnosti týchto poštových podmienok strácajú platnosť Poštové podmienky, ktoré nadobudli účinnosť 01. 01. 2003 v znení neskorších zmien, pričom právne vzťahy vzniknuté v zmysle týchto podmienok zostávajú nedotknuté.
- 10.4. Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 07. 2009.
- 10.5. Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
- 01. 01. 2010.
 - 01. 01. 2011

Príloha č. 1 – Kódy spracovania

Kód spracovania	Rozsah odovzdávania údajov
0	identifikačné znaky pošty, číslo účtu, kód banky, suma v EUR, variabilný symbol, špecifický symbol, konštantný symbol
1	identifikačné znaky pošty, číslo účtu, kód banky, suma v EUR, variabilný symbol, špecifický symbol, konštantný symbol, adresné údaje odosielateľa
2	identifikačné znaky pošty, číslo účtu, kód banky, suma v EUR, variabilný symbol, špecifický symbol, konštantný symbol, správa pre adresáta
3	identifikačné znaky pošty, číslo účtu, kód banky, suma v EUR, variabilný symbol, špecifický symbol, konštantný symbol, adresné údaje odosielateľa, správa pre adresáta