

POŠTOVÝ POUKAZ NA ADRESU

Vnútroštátny styk

Platnosť od 01.01.2012

Poštový poukaz na adresu je poštový poukaz určený na výplatu peňazí v hotovosti; poukazované sumy platí odosielateľ v hotovosti. Slovenská pošta, a. s., (ďalej len „SP“) poskytuje Poštový poukaz na adresu podľa Poštových podmienok – Všeobecná časť a podľa týchto poštových podmienok.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Poštovým poukazom na adresu môže odosielateľ vo vnútroštátnom poštovom platobnom styku poukázať peniaze v hotovosti na výplatu adresátovi v hotovosti.
- 1.2. Jedným platobným dokladom Poštového poukazu na adresu možno poukázať sumu do 15 000 EUR (vrátane).
- 1.3. Poštový poukaz na adresu 2. triedy môže byť použitý pri podávaní zásielok so službou Dobierka.
- 1.4. SP dodá adresátovi Poštový poukaz na adresu
 - a) 1. triedy - najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni podania,
 - b) 2. triedy - najneskôr druhý pracovný deň po dni podania.

2. Platobný doklad

2.1 Platobný doklad – podaj

- 2.1.1 Poštový poukaz na adresu pre podávanie peňazí je platobným dokladom SP, ktorý má modrú potlač na bielom podklade. Platobný doklad 1. triedy pre podávanie peňazí je označený červeným pásom na podacom lístku.
- 2.1.2 Poštový poukaz na adresu je dvojdielny platobný doklad. Skladá sa z dvoch častí:
 - a) hlavného dielu, ktorý je pre SP dokladom o prijatí poukázanej sumy,
 - b) podacieho lístka, ktorý je pre odosielateľa potvrdením o podaní poukázanej sumy a ceny.Jednotlivé časti sú oddelené perforáciou.
- 2.1.3 Všetky diely platobného dokladu sa vyplňajú čitateľne, zhodne a tak, aby údaje boli jednoznačne identifikovateľné.
- 2.1.4 Platobný doklad Poštový poukaz na adresu – podaj obsahuje povinné údaje:
 - a) **kód produktu** – predtlačенý údaj označujúci triedu
 - 41 – 2. trieda
 - 42 – 1. trieda
 - b) **kód služby** – dvojmiestne číslo, ktoré označuje kombináciu požadovaných služieb a spôsobu úhrady výplatného podľa prílohy č. 1 týchto poštových podmienok
 - c) **poukazovaná suma číslicami** na oboch dieloch platobného dokladu – na hlavnom diele sa uvádza so zarovnaním doprava v príslušnej predtlači. Do kolónky pred prvou číslicou sumy sa uvedie znak „=“, ostatné voľné kolónky ostanú prázdne. Pokiaľ suma neobsahuje centy, do príslušnej kolónky sa vyznačia nuly alebo kolónky ostanú prázdne.
 - d) **poukazovaná suma slovom** na hlavnom diele – uvádza sa od ľavého okraja príslušnej predtlače jedným slovom s veľkým začiatočným písmenom. Voľné miesto pred a za údajom sumy slovom sa prečiarkne. Ak poukázaná suma obsahuje len centy, celá časť pre uvedenie sumy slovom sa na hlavnom diele prečiarkne.
 - e) **úplná adresa adresáta**, vrátane PSČ na oboch dieloch; adresné údaje nemôžu byť uvedené odtlačkom pečiatky.
 - f) **úplná adresa odosielateľa**, vrátane PSČ na oboch dieloch; adresa odosielateľa môže byť mimo územia SR; adresné údaje odosielateľa nemôžu byť uvedené odtlačkom pečiatky.
 - g) **čiarový kód** v čítacej zóne na hlavnom diele platobného dokladu Poštového poukazu na adresu – podaj, ktorý obsahuje príslušný kód produktu a kontrolnú číslicu.

- 2.1.5 Platobný doklad Poštového poukazu na adresu – podaj môže obsahovať aj nepovinný údaj – správu pre adresáta. Údaje môžu byť uvedené písmenami aj číslicami.
- 2.1.6 Platobný doklad nie je možné vyplňať priepisom, fixkou, červenou, zelenou a luminescenčnou farbou, obyčajnou alebo atramentovou ceruzkou, použitím pečiatok alebo samolepiek.
- 2.1.7 Platobné doklady Poštových poukazov na adresu sú dostupné na každej pošte.

2.2 Platobný doklad – výplata

- 2.2.1 Platnosť Poštového poukazu na adresu je dva mesiace odo dňa podania.
- 2.2.2 Platobný doklad na výplatu vyhotoví SP na základe údajov prijatého Poštového poukazu na adresu – podaj.
- 2.2.3 Platobný doklad na výplatu je platobným dokladom SP, ktorý má červenú potlač na bielom podklade.
- 2.2.4 Platobný doklad na výplatu je dvojdielny platobný doklad. Skladá sa z dvoch častí:
 - a) hlavného dielu, na ktorom adresát alebo oprávnený prijímateľ potvrdí prevzatie poukázanej sumy a ktorý je pre SP dokladom o dodaní poukázanej sumy,
 - b) potvrdenia o dodaní poukázanej sumy pre adresáta.
- 2.2.5 Pri strate platobného dokladu pred výplatou môže požiadať adresát ktorúkoľvek poštu o vystavenie duplikátu platobného dokladu, pričom uvedie minimálne tieto údaje: okresná pečiatka podacej pošty, podacie číslo a deň podania poštového poukazu.

3. Podávanie

- 3.1 Pošta prijme každý Poštový poukaz na adresu, ktorý spĺňa podmienky uvedené v Poštových podmienkach – Všeobecná časť a v týchto poštových podmienkach.
- 3.2 Poštový poukaz na adresu je možné podávať:
 - a) podaním pri priehradke pošty alebo pošty partner, prostredníctvom poštového strediska, resp. pojazdnej pošty
Pri priehradke pošty je možné podať Poštový poukaz na adresu hradený ktorýmkoľvek spôsobom úhrady výplatného podľa týchto poštových podmienok. Prostredníctvom pošty partner, poštového strediska alebo pojazdnej pošty len Poštový poukaz na adresu s úhradou výplatného v hotovosti. Po rozhodujúcom čase realizuje SP príjem Poštových poukazov na adresu v obmedzenom režime.
 - b) podaním u poštového doručovateľa v zmysle bodu 14. Poštových podmienok - Všeobecná časť
U poštového doručovateľa je možné podať Poštový poukaz na adresu s úhradou ceny v hotovosti.
- 3.3 Ak odosielateľ podáva Poštový poukaz na adresu 1. triedy, môže adresáta informovať o podaní Poštového poukazu na adresu, ktorý si adresát môže na pošte, do obvodu ktorej patrí adresa adresáta vyzdvihnúť v závislosti od otváracích hodín už v deň podania.
- 3.4 Potvrdením o prijatí Poštového poukazu na adresu je podacím číslom, podacou poštou a dátumom podania označený a zodpovedným zamestnancom pošty podpísaný podací lístok.
- 3.5 Ak sa podaj Poštového poukazu na adresu realizuje po rozhodujúcom čase alebo v iný ako pracovný deň, za deň podania Poštového poukazu na adresu sa považuje nasledujúci pracovný deň. Rozhodujúci čas je zverejnený v priestoroch pre verejnosť každej pošty.
- 3.6 SP neprijme Poštový poukaz na adresu, ktorého diely sú pred podaním od seba oddelené, suma slovom nie je zhodná so sumou v čísliciach, údaje platobného dokladu sú dodatočne opravované, prečiarkované, vymazávané, platobný doklad je pokrčený alebo inak poškodený.
- 3.7 SP môže pri podaní Poštového poukazu na adresu opraviť kód služby, pokiaľ pri podaní Poštového poukazu na adresu vyznačený kód služby nezodpovedá požadovaným službám a spôsobu úhrady ceny podľa Prílohy č. 1.

4. Dodávanie

- 4.1. SP vyplatí poukázanú sumu Poštového poukazu na adresu v hotovosti v čase platnosti Poštového poukazu na adresu. Dátum ukončenia platnosti je vyznačený na hlavnom diele platobného dokladu. Ak posledný deň platnosti prípadne na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, posledným dňom platnosti je nasledujúci pracovný deň.
- 4.2. Sumu poukázanú Poštovým poukazom na adresu 1. triedy vyplatí pošta, do obvodu ktorej patrí adresa adresáta v závislosti od otváracích hodín už v deň podania Poštového poukazu na adresu v prípade, ak si adresát poukázanú sumu príde na poštu vyzdvihnúť.
- 4.3. Poštový poukaz na adresu 1. triedy, ktorý nebol vyplatený v deň podania, sa dodáva v nasledujúci pracovný deň rovnako ako Poštový poukaz na adresu 2. triedy.
- 4.4. Poštový poukaz na adresu vypláca adresátovi v hotovosti po potvrdení prevzatia sumy podpisom a na základe overenia totožnosti v zmysle bodu 19. Poštových podmienok – Všeobecná časť:
- a) poštový doručovateľ
Adresátovi, ktorého poštový doručovateľ pri doručovacej pochôdzke nezastihne, zanechá Poštový poukaz na adresu na odovzdávacom mieste. Výplatu sumy uvedenej na poukaze zabezpečí priehradka pošty.
- b) priehradka pošty
- v prípade poukazu adresovaného poste restante
 - v prípade poukazu, ktorého odnášku si adresát vyhradil v zmysle Obchodných podmienok Podaj/dodaj špeciál, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
 - v prípade poukazu dodávaného v zmysle Obchodných podmienok Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP,
 - v prípade pôšt, kde je zavedené doručovanie Poštových poukazov na adresu bez peňazí. Zoznam miest, kde je zavedené doručovanie poukazov bez peňazí, resp. je doručovanie peňazí obmedzené, je k dispozícii na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
 - v prípade poukazu znejúceho na sumu nad stanovený limit
- V prípade, ak okamžitý stav finančnej hotovosti na pošte neumožňuje výplatu poukázanej sumy, pošta dohodne s adresátom náhradný termín, v ktorom mu poukázanú sumu vyplatí.
- 4.5. Ak nemožno Poštový poukaz na adresu vyplatiť adresátovi, zamestnanec SP ju môže vyplatiť oprávnenému prijímateľovi v zmysle Poštových podmienok – Všeobecná časť.
- 4.6. Po ukončení doby platnosti Poštového poukazu na adresu poukáže SP nevyplatenú sumu poštového poukazu späť odosielateľovi v lehote do 7 pracovných dní odo dňa ukončenia platnosti novým Poštovým poukazom na adresu 2. trieda.

5. Doplnkové a dispozičné služby

- 5.1. K Poštovému poukazu na adresu môže odosielateľ požadovať tieto doplnkové služby: Do vlastných rúk, Doručenka.

5.1.1. Do vlastných rúk

Službou Do vlastných rúk odosielateľ žiada, aby SP dodala poukázanú sumu adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi definovanému v bode 18. Poštových podmienok – Všeobecná časť.

Požiadavku na službu Do vlastných rúk stanoví odosielateľ vyznačením krížika v príslušnej kolónke hlavného dielu platobného dokladu.

5.1.2. Doručenka

Prostredníctvom Doručenky zabezpečí SP odosielateľovi potvrdenie o prevzatí poukázanej sumy adresátom alebo oprávneným prijímateľom definovaným v bode 18. Poštových podmienok – Všeobecná časť.

Požiadavku na službu Doručenka stanoví odosielateľ vyznačením krížika v príslušnej kolónke hlavného dielu platobného dokladu.

- 5.2. Odosielateľ môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s Poštovým poukazom na adresu prostredníctvom dispozičných služieb Storno zásielky na podaji, Storno zásielky na dodaji, Nedoposielateľ a Poste restante. Tieto služby nie je možné poskytnúť k poštovým poukazom, ktoré sú použité pri podávaní zásielok so službou Dobierka. .
- 5.3. Adresát môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s Poštovým poukazom na adresu prostredníctvom dispozičných služieb: Vylúčenie náhradného prijímania zásielok, Časové doposielanie, Splnomocnenie a Odopretie prijatia zásielky.
- 5.4. Popis jednotlivých dispozičných služieb je uvedený v bode 5. a 6. Poštových podmienok – Všeobecná časť.

6. Cena a platobné podmienky

- 6.1 Za Poštový poukaz na adresu, doplnkové a dispozičné služby k Poštovému poukazu na adresu vyberá SP cenu podľa Tarify.
- 6.2 Cenu za Poštový poukaz na adresu a doplnkové služby uhrádza odosielateľ pri podaní Poštového poukazu na adresu, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
- 6.3 Cena za Poštový poukaz na adresu môže byť uhradená
 - a) v hotovosti
 - b) odtlačkom výplatného stroja – na voľnom mieste zadnej strany hlavného dielu
 - c) úverom poštovného.
- 6.4 Cena za Poštový poukaz na adresu k zásielke so službou Dobierka sa uhrádza pri podaní zásielky so službou Dobierka spolu s cenou za zásielku so službou Dobierka a tým istým spôsobom, akým je vykonaná úhrada ceny za príslušnú zásielku so službou Dobierku.

7. Reklamácie

- 7.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.

8. Náhrada škody

- 8.1. Právo na náhradu škody sa uplatňuje podaním reklamácie.
- 8.2. Pri nedodaní alebo nevrátení poukázanej sumy prostredníctvom Poštového poukazu na adresu sa poskytuje náhrada vo výške sumy uvedenej na platobnom doklade.
- 8.3. Náhrada škody nie je poskytovaná za ušlý zisk a inú následnú škodu.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Poštové podmienky Poštový poukaz na adresu sú záväzné pre všetkých používateľov poštových služieb a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti používateľov poštových služieb a SP ustanovenia Poštových podmienok – Všeobecná časť.
- 9.2. Tieto poštové podmienky sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 9.3. Nadobudnutím účinnosti týchto poštových podmienok strácajú platnosť Poštové podmienky, ktoré nadobudli účinnosť 01. 01. 2003 v znení neskorších zmien, pričom právne vzťahy vzniknuté v zmysle týchto podmienok zostávajú nedotknuté.
- 9.4. Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01.07.2009.
- 9.5. Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
 - 01. 01. 2010
 - 01. 01. 2011
 - 01. 01. 2012.

Príloha č.1

Kód služby obsahuje informáciu o spôsobe úhrady ceny a o požadovanej službe.

Číslo kódu služby	Možné kombinácie služieb a spôsobu úhrady ceny	Poznámka
00	Žiadne služby	Úhrada ceny pri podaní v hotovosti
02	UV	Cena sa pri podaní nevyberá v hotovosti
03	OVS	Cena sa pri podaní nevyberá v hotovosti
04	SL	Len pre potreby pošty, cena sa pri podaní nevyberá
90	DOB	Cena sa pri podaní poukazu nevyberá
10	D	Úhrada ceny v hotovosti
12	D+UV	Cena sa pri podaní nevyberá v hotovosti
13	D+OVS	Cena sa pri podaní nevyberá v hotovosti
14	D+SL	Len pre potreby pošty, cena sa pri podaní nevyberá
20	VR	Úhrada ceny v hotovosti
22	VR+UV	Cena sa pri podaní nevyberá v hotovosti
23	VR+OVS	Cena sa pri podaní nevyberá v hotovosti
24	VR+SL	Len pre potreby pošty, cena sa pri podaní nevyberá
30	D+VR	Úhrada ceny v hotovosti
32	D+VR+UV	Cena sa pri podaní nevyberá v hotovosti
33	D+VR+OVS	Cena sa pri podaní nevyberá v hotovosti
34	D+VR+SL	Len pre potreby pošty, cena sa pri podaní nevyberá
40	NEDOP	Úhrada ceny v hotovosti
42	NEDOP+UV	Cena sa pri podaní nevyberá v hotovosti
43	NEDOP+OVS	Cena sa pri podaní nevyberá v hotovosti
44	NEDOP+SL	Len pre potreby pošty, cena sa pri podaní nevyberá
50	D+NEDOP	Úhrada ceny v hotovosti
52	D+NEDOP+UV	Cena sa pri podaní nevyberá v hotovosti
53	D+NEDOP+OVS	Cena sa pri podaní nevyberá v hotovosti
54	D+NEDOP+SL	Len pre potreby pošty, cena sa pri podaní nevyberá
60	VR+NEDOP	Úhrada ceny v hotovosti
62	VR+NEDOP+UV	Cena sa pri podaní nevyberá v hotovosti
63	VR+NEDOP+OVS	Cena sa pri podaní nevyberá v hotovosti
64	VR+NEDOP+SL	Len pre potreby pošty, cena sa pri podaní nevyberá
70	D+VR+NEDOP	Úhrada ceny v hotovosti
72	D+VR+NEDOP+UV	Cena sa pri podaní nevyberá v hotovosti
73	D+VR+NEDOP+OVS	Cena sa pri podaní nevyberá v hotovosti
74	D+VR+NEDOP+SL	Len pre potreby pošty, cena sa pri podaní nevyberá

Vysvetlivky:

Spôsob úhrady ceny:

UV Úver poštového
 OVS Odtlačok výplatného stroja organizácie
 SL Vec poštovej služby

Poskytované služby:

DOB Dobierka
 D Doručenka
 VR Do vlastných rúk
 NEDOP Nedoposielat'