

SLEPECKÁ DOPORUČENÁ ZÁSIELKA

Medzinárodný styk

Platnosť od 1. 1. 2012

Slepecká doporučená zásielka je zásielka určené na zasielanie písomných zvukových, obrazových, príp. grafických oznámení na akomkoľvek druhu fyzického média, tiež na zasielanie drobných predmetov, ku ktorým požaduje odosielateľ službu Doporučene - tzn. potvrdenie o podaní (na požiadanie aj o dodaní) a dodanie za podmienky potvrdenia prevzatia. Slovenská pošta, a. s., (ďalej len „SP“) poskytuje slepeckú doporučenú zásielku na základe týchto poštových podmienok.

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Obsahom slepeckej doporučenej zásielky môžu byť:

- a) písomnosti vyhotovené písmom pre nevidiacich (Braillovo písmo), alebo vypichovaným reliéfom latinky (Kleinovo písmo),
- b) štočky so slepeckými značkami, zvukové záznamy na elektromagnetických a optických nosičoch, osobitné papiere pre potrebu nevidiacich len vtedy, ak ich odosiela inštitúcia pre nevidiacich, alebo sú takejto inštitúcie určené.

Na obsahu je dovoľené obyčajným písmom vyznačiť poznámky ktoré sa naň vzťahujú a nemajú povahu osobnej korešpondencie. K slepeckému doporučenému listu nie je možné pripájať faktúry.

2. Slepecká doporučená zásielka adresovaná do cudziny

2.1. Obal

2.1.1. Obal a vnútorné balenie slepeckých doporučených zásielok má byť primerané povahe a hmotnosti ich obsahu, tiež spôsobu vyberania, distribúcie a lehote prepravy.

2.1.2. Slepecké doporučené zásielky možno podávať v uzatvorenom obale.

2.1.3. Obaly slepeckých doporučených zásielok môžu byť bielej alebo svetlopastelovej farby. Obaly inej farby môžu byť použité vtedy, ak sú opatrené bielym adresným štítkom v pravej dolnej časti adresnej strany tak, aby pokryli oblasť pre kódový prepis PSC a oblasť určenú na uvádzanie adresy adresáta.

2.1.4. Papier obálok používaných ako obal slepeckej doporučenej zásielky musí byť vyrobený papierenskou technikou, ktorá podporuje mechanické spracovanie.

2.1.5. Obal slepeckej doporučenej zásielky má umožňovať:

- a) vyznačenie adresných údajov,
- b) vyznačenie, resp. umiestnenie poznámok, nálepiek, príp. pečiatok potrebných pre distribúciu,
- c) vyznačenie výplatného,
- d) umiestnenie odtlačkov denných pečiatok.

2.1.6. Na obaly slepeckých doporučených zásielok nie je možné nalepať papier, ktorý obsahuje luminiscenčné farbivo.

2.1.7. Použitie upotrebeného obalu pre zaslanie slepeckej doporučenej zásielky nie je povolené.

2.1.8. Pri odosielaní drobných predmetov prostredníctvom slepeckej doporučenej zásielky, zabezpečí odosielateľ ich vnútorné balenie tak, aby pri manipulácii so zásielkou nemohlo dôjsť k poškodeniu obalu (napr. rozrezaním hranou predmetu). Zasielané predmety nemôžu z obalu vyčnievať.

2.1.9. Adresné údaje slepeckej doporučenej zásielky môžu byť napísané aj vypichovaným reliéfom latinky.

2.1.10. Slepecké doporučené zásielky nad 3 kg odosielateľ previaže pevným špagátom, alebo opatrí pútkami.

2.2. Hmotnosť a rozmery

2.2.1. Pre slepecké doporučené zásielky adresované do cudiny sú stanovené rozmery a hmotnosť takto:

Slepecká doporučená zásielka	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery	Najvyššia dovolená hmotnosť
plochého tvaru	14 x 9 cm	súčet dĺžky, šírky a hrúbky 90 cm, pričom najväčší rozmer nesmie presiahnuť 60 cm	7 kg
vo zvitku	dĺžka plus dvojnásobok priemeru je minimálne 17 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm	dĺžka plus dvojnásobok priemeru je maximálne 104 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť väčší ako 90 cm	
nepravidelných tvarov	vzdialenosť dvoch najvzdialenejších okrajových bodov zásielky je minimálne 14 cm	vzdialenosť dvoch najvzdialenejších okrajových bodov zásielky je maximálne 60 cm	

2.2.2. V rámci dovolených rozmerov pre slepeckú doporučenú zásielku je prípustná odchýlka ± 2 mm.

2.3. Podávanie

2.3.1. Predpokladané lehoty prepravy pre slepecké zásielky adresované do cudziny definuje Tarifa podľa príslušnej krajiny určenia.

2.3.2. Slepeckú doporučenú zásielku podáva odosielateľ s podacou potvrdenkou, vyhotovenou a vyplnenou podľa bodu 15 Poštových podmienok - Všeobecná časť. Podacou potvrdenkou pre tieto zásielky môže byť podací lístok (podanie jednej zásielky) alebo podací hárok (možnosť použitia pre podanie viac ako jednej zásielky). Tlačivá sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

2.3.3. K slepeckým doporučeným zásielkam podliehajúcim colnému konaniu podľa bodu 23 Poštových podmienok - Všeobecná časť, pripojí odosielateľ vyplnené colné vyhlásenie CN 22. Ak je hodnota tovaru vyššia ako 300 DTS, v prípade zasielania viacerých druhov tovaru, alebo ak to odosielateľ uprednostňuje, použije colné vyhlásenie CN 23. Tlačivá colných vyhlásení CN 22/CN 23 sú k dispozícii na poštách, vzory vyplnených colných vyhlásení sú k dispozícii na poštách a na www.posta.sk.

2.3.4. Slepecké doporučené zásielky adresované do cudziny je možné podávať pri priehradke pošty/pošty partner, prostredníctvom poštového strediska, resp. pojazdnej pošty, pričom platia nasledujúce podmienky:

- a) slepeckú doporučenú zásielku označí odosielateľ v pravej hornej štvrtine adresnej strany poznámkou „Cécogrammes“,
- b) pošta je pri podávaní oprávnená požadovať otvorenie zásielky za účelom kontroly dodržania zasielacích podmienok.

2.3.5. Prijatie slepeckej doporučenej zásielky potvrdzuje pošta na podacej potvrdenke odtlačkom dennej pečiatky podávacej pošty a podpisom prijímajúceho zamestnanca.

2.4. Doplnkové a dispozičné služby

2.4.1. K slepeckým doporučeným zásielkam zasielaným do cudziny, môže odosielateľ požadovať doplnkové služby Do vlastných rúk, Doručienka.

Do vlastných rúk

Službou odosielateľ žiada, aby bola v cudzine zásielka dodaná adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi podľa podmienok krajiny určenia.

Službu je možné požadovať k zásielkam adresovaným do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife.

Odosielateľ označí zásielku na adresnej strane poznámkou, resp. nálepkou „A remettre en main propre“, o službu môže požiadať aj ústne pri podaní.

Doručenka

Službou odosielateľ žiada o potvrdenie prevzatia zásielky adresátom, alebo oprávneným prijímateľom na doručenke. Potvrdenú doručenkou vráti krajina určenia odosielateľovi.

Službu je možné požadovať k zásielkam adresovaným do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife.

Odosielateľ označí zásielku na adresnej strane poznámkou „Avis de réception“ alebo skratkou „A. R.“, o službu môže požiadať aj ústne pri podaní. K zásielke priloží vyplnené tlačivo doručeny pre medzinárodný styk, ktoré mu na požiadanie poskytne pošta.

Ak to dovoľujú predpisy krajiny určenia, dodanie zásielky môže na doručenke potvrdiť podpisom zamestnanec danej poštovej správy, ak zásielka nebola zároveň podaná so službou Do vlastných rúk.

- 2.4.2. Odosielateľ môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie so slepeckou doporučenou zásielkou prostredníctvom dispozičných služieb: Storno zásielky na podaji, Storno zásielky na dodaji, Zmena adresy, Poste restante. Popis služieb je uvedený v bode 5 Poštových podmienok - Všeobecná časť.

3. Slepecká doporučená zásielka z cudziny

3.1. Dodávanie

- 3.1.1. Slepecké doporučené zásielky z cudziny dodáva SP za podmienky potvrdenia prevzatia týmito spôsobmi: doručovaním, iným spôsobom na základe dohody medzi adresátom a SP. Pre konkrétne spôsoby dodávania platí nasledovné:

Doručovanie

Slepecké doporučené zásielky doručuje SP na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na zásielke. Poštový doručovateľ ich vydá adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po preukázaní totožnosti.

Slepeckú doporučenú zásielku zaťaženú colným dlhom, vydá poštový doručovateľ adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi až po ich úhrade. K úhrade colného dlhu vydá poštový doručovateľ adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi dočasnú potvrdenku, ktorú pri najbližšom doručovaní vymení za potvrdenku potvrdenú poštou. Prípadné prevzatie vrátenej sumy (ak bola prijatá suma vyššia), potvrdí adresát alebo oprávnený prijímateľ svojim podpisom na rube dočasnej potvrdenky.

Ak adresát alebo oprávnený prijímateľ odmietne uhradiť colný dlh, zásielka je považovaná za nedoručiteľnú.

Ak slepeckú doporučenú zásielku nie je možné doručiť z dôvodu nezastihnutia adresáta alebo oprávneného prijímateľa na odovzdávacom mieste, resp. z iných dôvodov definovaných v bode 17 Poštových podmienok - Všeobecná časť, zanechá poštový doručovateľ v domovej listovej schránke písomné oznámenie o ich uložení na pošte. Po predložení zanechaného oznámenia a preukázaní totožnosti, si môže adresát vyzdvihnúť slepeckú doporučenú zásielku na pošte uvedenej v oznámení, počas plynutia odbernej lehoty v zmysle bodu 21 Poštových podmienok - Všeobecná časť.

Dodávanie na základe dohody medzi SP a adresátom

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 3.1.2. Prevzatie slepeckej doporučenej zásielky z cudziny so službou Doručenka, potvrdí adresát alebo oprávnený prijímateľ okrem dodacieho dokladu SP aj na priloženej doručenke. Doručenkou odošle SP do krajiny odosielateľa zásielky ako list 2. triedy.

3.2. Dispozičné služby

- 3.2.1. Adresát môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie so slepeckou doporučenou zásielkou z cudziny prostredníctvom dispozičných služieb: Vylúčenie náhradného prijímania zásielok, Predĺženie odbernej lehoty, Časové doposielanie, Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta,

Splnomocnenie, Odopretie prijatia zásielky, Opakované doručenie na žiadosť adresáta. Popis služieb je uvedený v bode 6 Poštových podmienok - Všeobecná časť.

4. Cena a platobné podmienky

- 4.1. Slepeckú doporučenú zásielku poskytuje SP bezplatne.
- 4.2. Pre úhradu cien platia ďalej príslušné finančné podmienky podľa zvoleného spôsobu úhrady, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

5. Reklamácie

- 5.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.

6. Náhrada škody

- 6.1. Právo na náhradu škody sa uplatňuje podaním reklamácie.
- 6.2. Za stratu, úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu slepeckej doporučenej zásielky adresovanej do cudziny, je poskytovaná náhrada škody vo výške 33,93 EUR pre zásielky podané po 01. 01. 2012, alebo vo výške 33,75 EUR pre zásielky podané do 31. 12. 2011.
- 6.3. Za stratu, úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu slepeckej doporučenej zásielky došlej z cudziny, ktoré bolo zrejmé pri jej dodaní, je poskytovaná náhrada škody vo výške podľa bodu 6.2. týchto poštových podmienok.
- 6.4. Za stratu, úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu slepeckej doporučenej zásielky došlej z cudziny, ktoré nebolo zrejmé pri jej dodaní, je poskytovaná náhrada škody vo výške podľa bodu 6.2. týchto poštových podmienok.

Právo na náhradu škody vzniká v prípade, ak sa preukáže, že strata, úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu slepeckej doporučenej zásielky vzniklo pred jej dodaním, pričom reklamácia je uplatnená na dodávacej pošte najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní slepeckej doporučenej zásielky a súčasne je predložený obal slepeckej doporučenej zásielky spolu s jej obsahom.

- 6.5. Náhrada nie je poskytovaná za ušlý zisk a inú nepriamu škodu.
- 6.6. Pre určenie výšky náhrady škody a vrátenej ceny, použije SP Tarifu platnú v čase podania zásielky.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Poštové podmienky Slepecká doporučená zásielka sú záväzné pre všetkých používateľov poštových služieb a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti používateľov poštových služieb a SP ustanovenia Poštových podmienok – Všeobecná časť.
- 7.2. Tieto poštové podmienky sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 7.3. Nadobudnutím účinnosti týchto poštových podmienok strácajú platnosť Poštové podmienky, ktoré nadobudli účinnosť 01. 01. 2003 v znení neskorších zmien, pričom právne vzťahy vzniknuté v zmysle týchto podmienok zostávajú nedotknuté.
- 7.4. Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 07. 2009.
- 7.5. Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
 - 01. 01. 2010
 - 01. 01. 2011
 - 01. 01. 2012