

SLEPECKÁ DOPORUČENÁ ZÁSIELKA

Vnútroštátny styk

Platnosť od 1. 1. 2012

Slepecká doporučená zásielka je určená na zasielanie písomných, zvukových, obrazových, príp. grafických oznámení na akomkoľvek druhu fyzického média, tiež na zasielanie drobných predmetov, ku ktorým požaduje odosielateľ službu Doporučene - tzn. potvrdenie o podaní (na požiadanie aj o dodaní) a dodanie za podmienky potvrdenia prevzatia. Slovenská pošta, a. s., (ďalej len „SP“) poskytuje slepeckú doporučenú zásielku na základe týchto poštových podmienok.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Lehota prepravy pre slepeckú doporučenú zásielku je D+2 (dodanie najneskôr druhý pracovný deň po dni podania).
- 1.2. Obsahom slepeckej doporučenej zásielky môžu byť:
 - a) písomnosti vyhotovené písmom pre nevidiacich (Braillovo písmo), alebo vypichovaným reliéfom latinky (Kleinovo písmo),
 - b) štočky so slepeckými značkami, zvukové záznamy na elektromagnetických a optických nosičoch, osobitné papiere pre potrebu nevidiacich len vtedy, ak ich odosiela inštitúcia pre nevidiacich, alebo sú takejto inštitúcii určené.

Na obsahu je dovolené obyčajným písmom vyznačiť poznámky ktoré sa naň vzťahujú a nemajú povahu osobnej korešpondencie. K slepeckému doporučenému listu nie je možné pripájať faktúry.

2. Obal

- 2.1. Obal a vnútorné balenie slepeckých doporučených zásielok má byť primerané povahe a hmotnosti ich obsahu, tiež spôsobu vyberania, distribúcie a lehote prepravy.
- 2.2. Slepecké doporučené zásielky možno podávať v uzatvorenom obale.
- 2.3. Obaly slepeckých doporučených zásielok môžu byť bielej alebo svetlopastelovej farby. Obaly inej farby môžu byť použité vtedy, ak sú opatrené bielym adresným štítkom v pravej dolnej časti adresnej strany tak, aby pokryli oblasť pre kódový prepis PSC a oblasť určenú na uvádzanie adresy adresáta.
- 2.4. Papier obálok používaných ako obal slepeckej doporučenej zásielky musí byť vyrobený papierenskou technikou, ktorá podporuje mechanické spracovanie.
- 2.5. Obal slepeckej doporučenej zásielky má umožňovať:
 - a) vyznačenie adresných údajov,
 - b) vyznačenie, resp. umiestnenie poznámok, nálepiek, príp. pečiatok potrebných pre distribúciu,
 - c) vyznačenie výplatného,
 - d) umiestnenie odtlačkov denných pečiatok.
- 2.6. Na obaly slepeckých doporučených zásielok nie je možné nalepať papier, ktorý obsahuje luminiscenčné farbivo.
- 2.7. Použitie upotrebeného obalu pre zaslanie slepeckej doporučenej zásielky nie je povolené.
- 2.8. Pri odosielaní drobných predmetov prostredníctvom slepeckej doporučenej zásielky, zabezpečí odosielateľ ich vnútorné balenie tak, aby pri manipulácii so zásielkou nemohlo dôjsť k poškodeniu obalu (napr. rozrezaním hranou predmetu). Zasielané predmety nemôžu z obalu vyčnievať.
- 2.9. Adresné údaje slepeckej doporučenej zásielky môžu byť napísané aj vypichovaným reliéfom latinky.
- 2.10. Slepecké doporučené zásielky nad 3 kg odosielateľ previaže pevným špagátom, alebo opatrí pútkami.

3. Hmotnosť a rozmery

3.1. Pre slepecké doporučené zásielky sú stanovené rozmery a hmotnosť takto:

Slepecká doporučená zásielka	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery	Najvyššia dovolená hmotnosť
plochého tvaru	14 x 9 cm	súčet dĺžky, šírky a hrúbky 90 cm, pričom najväčší rozmer nesmie presiahnuť 60 cm	7 kg
vo zvitku	dĺžka plus dvojnásobok priemeru je minimálne 17 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm	dĺžka plus dvojnásobok priemeru je maximálne 104 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť väčší ako 90 cm	
nepravidelných tvarov	vzdialenosť dvoch najvzdialenejších okrajových bodov zásielky je minimálne 14 cm	vzdialenosť dvoch najvzdialenejších okrajových bodov zásielky je maximálne 60 cm	

3.2. V rámci dovolených rozmerov pre slepeckú doporučenú zásielku je prípustná odchýlka ± 2 mm.

4. Podávanie

4.1. Slepeckú doporučenú zásielku podáva odosielateľ s podacou potvrdenkou, vyhotovenou a vyplnenou v zmysle bodu 15 Poštových podmienok – Všeobecná časť. Podacou potvrdenkou pre tieto zásielky môže byť podací lístok (podanie jednej zásielky) alebo podací hárok (možnosť použitia pre podanie viac ako jednej zásielky). Tlačivá sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

4.2. Slepecké doporučené zásielky je možné podávať pri priehradke pošty/pošty partner, prostredníctvom poštového strediska, resp. pojazdnej pošty, pričom platia nasledujúce podmienky:

- slepeckú doporučenú zásielku označí odosielateľ v pravej hornej štvrtine adresnej strany poznámkou „Slepecká zásielka“,
- pošta je pri podávaní oprávnená požadovať otvorenie zásielky za účelom kontroly dodržania zasielacích podmienok.

4.3. Prijatie slepeckej doporučenej zásielky potvrdzuje pošta na podacej potvrdenke odtlačkom dennej pečiatky podávacej pošty a podpisom prijímajúceho zamestnanca.

5. Dodávanie

5.1. Slepecké doporučené zásielky dodáva SP za podmienky potvrdenia prevzatia týmito spôsobmi: doručovaním alebo iným spôsobom na základe dohody medzi adresátom a SP.

5.1.1. Doručovanie

Slepecké doporučené zásielky doručuje SP na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na zásielke. Poštový doručovateľ ich vydá adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po preukázaní totožnosti.

Ak slepeckú doporučenú zásielku nie je možné doručiť z dôvodu nezastihnutia adresáta alebo oprávneného prijímateľa na odovzdávacom mieste, resp. z iných dôvodov definovaných v bode 17 Poštových podmienok – Všeobecná časť, zanechá poštový doručovateľ v domovej listovej schránke písomné oznámenie o jej uložení na pošte. Po predložení zanechaného oznámenia a preukázaní totožnosti, si môže adresát vyzdvihnúť slepeckú doporučenú zásielku na pošte uvedenej v oznámení, počas plynutia odbernej lehoty v zmysle bodu 21 Poštových podmienok – Všeobecná časť.

5.1.2. Dodávanie na základe dohody medzi SP a adresátom

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

6. Doplnkové a dispozičné služby

6.1. K slepeckým doporučeným zásielkam môže odosielateľ požadovať tieto doplnkové služby: Do vlastných rúk, Doručenka.

6.1.1. Do vlastných rúk

SP dodá zásielku adresátovi, alebo oprávnenému prijímateľovi podľa bodu 18 Poštových podmienok – Všeobecná časť.

Odosielateľ označí zásielku na adresnej strane poznámkou, resp. nálepkou „Do vlastných rúk“, o službu môže požiadať aj ústne pri podaní.

6.1.2. Doručenka

SP zabezpečí potvrdenie prevzatia zásielky adresátom, alebo oprávneným prijímateľom na doručenke. Potvrdenú doručenkou vráti SP odosielateľovi, v lehote prepravy D+2 (tzn. najneskôr druhý pracovný deň po dni prevzatia zásielky, ku ktorej sa doručenka vzťahuje).

Odosielateľ označí zásielku na adresnej strane poznámkou „Doručenka“, o službu môže požiadať aj ústne pri podaní. K zásielke priloží vyplnené tlačivo doručienky, ktoré mu na požiadanie poskytne pošta. Je možné použiť aj tlačivo, ktoré si odosielateľ obstaral na vlastné náklady za predpokladu, že je upravené tak, aby bolo zhodné s tlačivom SP.

Na zasielanie slepeckých doporučených zásielok so službou Doručenka, je možné použiť aj doručenkové obálky, ktorých úpravu schválila SP (označené logom SP a číslom atestu v ľavom dolnom rohu obálky). Žiadosti o schválenie doručenkových obálok je možné zasielať na adresu: Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta č. 9, 975 99 Banská Bystrica.

Pošta prijme zásielky aj v doručenkových obálkach ktoré nie sú označené atestom SP.

6.2. Odosielateľ môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie so slepeckou doporučenou zásielkou prostredníctvom dispozičných služieb: Storno zásielky na podaji, Storno zásielky na dodaji, Neukladať, Nevrátiť, Uložiť ...dní, Nedoposelať, Späť:, Zmena adresy, Poste restante.

6.3. Adresát môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie so slepeckou doporučenou zásielkou prostredníctvom dispozičných služieb: Vylúčenie náhradného prijímania zásielok, Predĺženie odbernej lehoty, Časové doposielanie, Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta, Splnomocnenie, Odopretie prijatia zásielky, Opakované doručenie na žiadosť adresáta. Popis jednotlivých dispozičných služieb je uvedený v bodoch 5 a 6 Poštových podmienok – Všeobecná časť.

7. Cena a platobné podmienky

7.1. Slepeckú doporučenú zásielku poskytuje SP bezplatne.

8. Reklamácie

8.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.

9. Náhrada škody

9.1. Za nedodanie slepeckej doporučenej zásielky alebo zničenie jej obsahu, nie je poskytovaná náhrada škody.

9.2. Náhrada nie je poskytovaná za ušlý zisk a inú následnú škodu.

10. Záverečné ustanovenia

10.1. Poštové podmienky Slepecká doporučená zásielka sú záväzné pre všetkých používateľov poštových služieb a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva

a povinnosti používateľov poštových služieb a SP ustanovenia Poštových podmienok – Všeobecná časť.

- 10.2. Tieto poštové podmienky sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 10.3. Nadobudnutím účinnosti týchto poštových podmienok strácajú platnosť Poštové podmienky, ktoré nadobudli účinnosť 01. 01. 2003 v znení neskorších zmien, pričom právne vzťahy vzniknuté v zmysle týchto podmienok zostávajú nedotknuté.
- 10.4. Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 07. 2009.
- 10.5. Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
 - 01. 01. 2011
 - 01. 01. 2012