

SLEPECKÁ ZÁSIELKA

Medzinárodný styk

Platnosť od 1. 1. 2012

Slepecká zásielka je určená na zasielanie písomných oznámení alebo zvukových, obrazových, príp. grafických oznámení na akomkoľvek druhu fyzického média, tiež na zasielanie drobných predmetov. Slovenská pošta, a. s., (ďalej len „SP“) poskytuje slepeckú zásielku na základe týchto poštových podmienok.

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Obsahom slepeckej zásielky môžu byť:

- a) písomnosti vyhotovené písmom pre nevidiacich (Braillovo písmo), alebo vypichovaným reliéfom latinky (Kleinovo písmo),
- b) štočky so slepeckými značkami, zvukové záznamy na elektromagnetických a optických nosičoch, osobitné papiere pre potrebu nevidiacich len vtedy, ak ich odosiela inštitúcia pre nevidiacich, alebo sú takejto inštitúcii určené.

Na obsahu je dovoľené obyčajným písmom vyznačiť poznámky, ktoré sa naň vzťahujú a nemajú povahu osobnej korešpondencie. K slepeckej zásielke nie je možné pripájať faktúry.

2. Slepecká zásielka adresovaná do cudziny

2.1. Obal

- 2.1.1. Obal a vnútorné balenie slepeckých zásielok má byť primerané povahe a hmotnosti ich obsahu, tiež spôsobu vyberania, distribúcie a lehote prepravy.
- 2.1.2. Slepecké zásielky možno podávať v uzatvorenom obale alebo bez obalu. Slepecká zásielka bez obalu je označovaná ako lístok (napr. korešpondenčný lístok, pohľadnica).
- 2.1.3. Obaly slepeckých zásielok môžu byť bielej alebo svetlopastelovej farby. Obaly inej farby môžu byť použité vtedy, ak sú opatrené bielym adresným štítkom v pravej dolnej časti adresnej strany tak, aby pokryli oblasť pre kódový prepis PŠČ a oblasť určenú na uvádzanie adresy adresáta.
- 2.1.4. Papier obálok používaných ako obal slepeckej zásielky musí byť vyrobený papierenskou technikou, ktorá podporuje mechanické spracovanie.
- 2.1.5. Požadované parametre pre lístky stanovuje technická norma STN 88 5420 - Obaly a tlačivá na poštové zásielky - Lístky a pohľadice. K lístku nemožno nič pripájať, s výnimkou papierových výstrižkov, príp. rôznych nálepiek prilepených k lístku celou plochou.
- 2.1.6. Obal slepeckej zásielky má umožňovať:
 - a) vyznačenie adresných údajov,
 - b) vyznačenie, resp. umiestnenie poznámok, nálepiek, príp. pečiatok potrebných pre distribúciu,
 - c) vyznačenie výplatného,
 - d) umiestnenie odtlačkov denných pečiatok.
- 2.1.7. Na obaly slepeckých zásielok a na lístky nie je možné naliepať papier, ktorý obsahuje luminiscenčné farbivo.
- 2.1.8. Použitie upotrebeného obalu pre zaslanie slepeckej zásielky a použitie upotrebeného lístka nie je povolené.
- 2.1.9. Pri odosielaní drobných predmetov prostredníctvom slepeckej zásielky, zabezpečí odosielateľ ich vnútorné balenie tak, aby pri manipulácii so zásielkou nemohlo dôjsť k poškodeniu obalu (napr. rozrezaním hranou predmetu). Zasielané predmety nemôžu z obalu vyčnievať.
- 2.1.10. Slepecké zásielky nad 3 kg odosielateľ previaže pevným špagátom, alebo opatrí pútkami.

2.2. Hmotnosť a rozmery

2.2.1. Pre slepecké zásielky adresované do cudziny sú stanovené rozmery a hmotnosť takto:

Slepecká zásielka	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery	Najvyššia dovolená hmotnosť
lístok	14 x 9 cm	23,5 x 12 cm	20 g
plochého tvaru	14 x 9 cm	súčet dĺžky, šírky a hrúbky je maximálne 90 cm, pričom najväčší rozmer nesmie presiahnuť 60 cm	7 kg
vo zvitku	dĺžka plus dvojnásobok priemeru je maximálne 17 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm	dĺžka plus dvojnásobok priemeru je maximálne 104 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť väčší ako 90 cm	
nepriavidelných tvarov	vzdialenosť dvoch najvzdialenejších okrajových bodov zásielky je minimálne 14 cm	vzdialenosť dvoch najvzdialenejších okrajových bodov zásielky je maximálne 60 cm	

2.2.2. V rámci dovolených rozmerov pre slepecké zásielky je prípustná odchýlka ± 2 mm.

2.3. Podávanie

2.3.1. Predpokladané lehoty prepravy pre slepecké zásielky adresované do cudziny definuje Tarifa podľa príslušnej krajiny určenia.

2.3.2. K slepeckým zásielkam podliehajúcim colnému konaniu podľa bodu 23 Poštových podmienok - Všeobecná časť, pripojí odosielateľ vyplnené colné vyhlásenie CN 22. Ak je hodnota tovaru vyššia ako 300 DTS, v prípade zasielania viacerých druhov tovaru alebo ak to odosielateľ uprednostňuje, použije colné vyhlásenie CN 23. Tlačivá colných vyhlásení CN 22/CN 23 sú k dispozícii na poštách, vzory vyplnených colných vyhlásení sú k dispozícii na poštách a na www.posta.sk.

2.3.3. Ak ide o slepecké zásielky ktoré obsahujú iba správy alebo iné písomnosti, colné vyhlásenie CN 22/CN 23 sa nepripája.

2.3.4. Slepecké zásielky adresované do cudziny je možné podávať pri priehradke pošty/pošty partner, prostredníctvom poštového strediska, resp. pojazdnej pošty, pričom platia nasledujúce podmienky:

- a) slepeckú zásielku označí odosielateľ v pravej hornej štvrtine adresnej strany poznámkou „Cécogrammes“,
- b) pošta je pri podávaní oprávnená požadovať otvorenie zásielky za účelom kontroly dodržania zasielacích podmienok.

2.3.5. SP prijatie slepeckej zásielky nepotvrďuje.

2.4. Dispozičné služby

2.4.1. Odosielateľ môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie so slepeckou zásielkou adresovanou do cudziny prostredníctvom dispozičných služieb Storno zásielky na podají, Poste restante. Popis služieb je uvedený v bode 5 Poštových podmienok - Všeobecná časť.

3. Slepecká zásielka z cudziny

3.1. Dodávanie

3.1.1. Slepecké zásielky z cudziny dodáva SP bez potvrdenia prevzatia týmito spôsobmi: doručovaním, iným spôsobom na základe dohody medzi adresátom a SP. Pre konkrétne spôsoby dodávania platí nasledovné:

Doručovanie

Slepecké zásielky z cudziny doručuje SP do domových listových schránok.

Slepecké zásielky zaťažené colným dlhom, vydá poštový doručovateľ adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi až po úhrade colného dlhu. O úhrade colného dlhu, vydá poštový doručovateľ adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi dočasnú potvrdenku, ktorú pri najbližšom doručovaní vymení za potvrdenku potvrdenú poštou. Prípadné prevzatie vrátenej sumy (ak bola prijatá suma vyššia), potvrdí adresát alebo oprávnený prijímateľ svojim podpisom na rube dočasnej potvrdenky.

Ak slepecké zásielky nie je možné pre ich rozmery vložiť do domovej listovej schránky, alebo zásielky zaťažené colným dlhom, nie je možné doručiť z dôvodu nezastihnúť adresáta alebo oprávneného prijímateľa (resp. z iných dôvodov definovaných v bode 17 Poštových podmienok – Všeobecná časť), zanechá poštový doručovateľ v domovej listovej schránke písomné oznámenie o ich uložení na pošte.

Po predložení zanechaného oznámenia, si môže adresát vyzdvihnúť slepeckú zásielku na pošte uvedenej v oznámení, počas plynutia odbernej lehoty v zmysle bodu 21 Poštových podmienok – Všeobecná časť.

Dodávanie na základe dohody medzi SP a adresátom

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

3.2. Dispozičné služby

- 3.2.1. Adresát môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie so slepeckou zásielkou z cudziny prostredníctvom dispozičnej služby: Časové doposielanie. Popis služieb je uvedený v bode 6 Poštových podmienok - Všeobecná časť.

4. Cena a platobné podmienky

- 4.1. Slepeckú zásielku poskytuje SP bezplatne.

5. Reklamácie

- 5.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.

6. Náhrada škody

- 6.1. Za stratu, úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu slepeckej zásielky, nie je odosielateľovi poskytovaná náhrada škody.
- 6.2. Náhrada nie je poskytovaná za ušlý zisk a inú nepriamu škodu.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Poštové podmienky Slepecká zásielka sú záväzné pre všetkých používateľov poštových služieb a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti používateľov poštových služieb a SP ustanovenia Poštových podmienok – Všeobecná časť.
- 7.2. Tieto poštové podmienky sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 7.3. Nadobudnutím účinnosti týchto poštových podmienok strácajú platnosť Poštové podmienky, ktoré nadobudli účinnosť 01. 01. 2003 v znení neskorších zmien, pričom právne vzťahy vzniknuté v zmysle týchto podmienok zostávajú nedotknuté.
- 7.4. Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 07. 2009.
- 7.5. Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
- 01. 01. 2010
 - 01. 01. 2011
 - 01. 01. 2012