

# Balík (zmluvní zákazníci)

Zásielka určená na jednoduché zasielanie tovaru v rámci celého Slovenska.

## Môžete ho využiť:

- ak hľadáte výhodné riešenia zasielania objednaného tovaru svojim zákazníkom
- ak hľadáte moderné riešenia s využívaním elektronických služieb
- ak máte špecifické požiadavky na zasielanie svojho tovaru

## Parametre služby:

Spôsob dodávania	<b>Balík na adresu</b> - doručenie na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na balíku alebo adresnom štítku <b>Balík na poštu</b> - uloženie na ktorejkoľvek pošte/v BalíkoBOXe podľa výberu odosielateľa počas odbernej lehoty bez predchádzajúceho pokusu o doručenie - podmienkou poskytnutia služby Balík na poštu je uvedenie mobilného telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy Balík môže byť vydaný aj na základe kódu pre vyzdvihnutie zásielky (výdaj zásielky z BalíkoBOXu sa realizuje len na základe kódu pre vyzdvihnutie zásielky)
Lehota prepravy	<b>D+2</b> (dodanie druhý pracovný deň po dni podania)
Najvyššia hmotnosť	max. 30 kg
Najmenšie rozmery	aspoň jedna plocha balíka je 14 x 9 cm
Najväčšie rozmery	200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka; 60 x 50 x 45 cm pre balík dodávaný do BalíkoBOXu
Obal	v uzatvorenom obale alebo bez obalu
Podací doklad	ePodací hárok

## Za Balík môžete zaplatiť

- prevodom
- faktúrou
- úverom poštového
- výplacným/frankovacím strojom

## Aké sú jeho výhody:

- elektronický podací hárok, ktorý je možné zaslať prostredníctvom:
  - Web aplikácie (vytvorenie a následné odoslanie podacieho hárku)
  - Elektronického komunikačného portálu (odoslanie podacieho hárku)
- služby v cene:
  - SMS / email avízo = adresáta informujeme o príchode zásielky, výške dobierkovej sumy
  - Track&Trace = sledovanie zásielky na internete
- poistenie až do 5 000 EUR
- podaj zásielky aj u kuriéra
- možnosť výberu dodania na adresu, vybranú poštu alebo do BalíkoBOXu (viac ako 1500 odberných miest vrátane BalíkoBOXov)

## Doplnkové služby:

Dobierka	Balík vydávame adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu, ktorú si odosielateľ stanovil pri jeho podaní. Vyinkasovanú dobierkovú sumu vyplatíme odosielateľovi v hotovosti alebo sprostredkujeme jej pripísanie na účet.
Krehké	S balíkom počas podaja a distribúcie zaobchádzame osobitným spôsobom vzhľadom na charakter jeho obsahu. Službu je potrebné využiť vždy pre zásielku, ktorej obsahom sú veci krehké a ľahko rozbitné (napr. sklo, porcelán, elektronika a pod.)
Neskladné	Služba je poskytnutá automaticky pre balíky, ktorých najväčší rozmer presahuje 150 cm, prípadne súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere presahuje 200 cm, alebo balík nemá pravouhlý tvar.
Poistenie	Na bezpečné a spoľahlivé zasielanie cenného tovaru si odosielateľ môže balík poistiť až do sumy 5 000 EUR.
Odpovedná služba	Balík označený poznámkou „Odpovedná zásielka – poštovné uhrádza prijímateľ“ podáva odosielateľ bezplatne. Výplacné za zásielku uhrádza adresát zásielok. Službu môžete využívať, ak si ju dohodnete v zmluve, pričom sa zároveň zaviazete, že všetky došlé takto označené zásielky na Vašu adresu prijmete a uhradíte za ne výplacné.

## Dispozičné služby (pre odosielateľa balíka):

Storno zásielky, Neukladať (len Balík na adresu), Zmena dňa doručenia (len Balík na adresu), Späť, Uložiť ... dní, Doručenie na inú adresu na žiadosť odosielateľa (len Balík na adresu).

## Dispozičné služby (pre adresáta balíka):

Predĺženie odbernej lehoty, Splnomocnenie, Odopretie prijatia zásielky, Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta, Opakované doručenie na žiadosť adresáta (len Balík na adresu), Zmena dňa doručenia (len Balík na adresu).

*K Balíku dodávanému do BalíkoBOXu môže adresát využiť uvedené služby až po uplynutí odbernej lehoty na vyzdvihnutie balíka v BalíkoBOXe.*

## Podávanie:

- podľa dohody: na pošte, oblastnom uzle, u kuriéra alebo iným vopred dohodnutým spôsobom (napr. prostredníctvom P.O.BOXu)
- s vyplneným a zaslaným elektronickým podacím hárkom a adresným štítkom
- s vyznačením telefónneho čísla/emailovej adresy v elektronickom podacom hárku a adresnom štítku pre zabezpečenie SMS/email avíza
- s potvrdením o podaní – elektronickou potvrdenkou
- balík na poštu označíte poznámkou „Na poštu“ na adresnom štítku alebo na adresnej strane balíka. Podmienkou poskytnutia služby je uvedenie mobilného telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy

## Dodávanie:

- odovzdanie adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po preukázaní totožnosti a potvrdení prevzatia
- doručením kuriérom na adresu uvedenú na zásielke, dodaním na poštu, do BalíkoBOXu alebo do poštových priechokov
- dodaním na ktorúkoľvek poštu bez oznámenia o uložení zásielky (Poste restante)