

▶▶ Zmluvný balík ▶▶

Zmluvná zásielka so zvýhodneným poštovým ušitá na mieru, určená na zasielanie obchodného tovaru v rámci celého Slovenska.

Môžete ju použiť:

- ak hľadáte výhodné riešenia zasielania objednaného tovaru svojim zákazníkom
- ak hľadáte moderné riešenia s využívaním elektronických služieb
- ak máte špecifické požiadavky na zasielanie svojho tovaru

Parametre služby:

Najvyššia hmotnosť	podľa dohody
Najmenšie rozmery	podľa dohody
Najväčšie rozmery	podľa dohody
Obal	kartónový obal, vrecúška a iné obchodné balenia
Podací doklad	ePodací hárok

Aké sú jej výhody?

- jednoduchá príprava zásielok = odbúranie papierových dokladov (napr. poštových sprievodiek, podacích hárkov, dobierkových poukazov, ...)
- elektronický podací hárok, ktorý je možné zaslať prostredníctvom:
 - **web aplikácie** (vytvorenie a následné odoslanie podacieho hárku)
 - **elektronického komunikačného portálu** (odoslanie podacieho hárku)
- nové elektronické služby v cene:
 - **SMS/email avízo** = adresáta informujeme o príchode zásielky, výške dobierkovej sumy
 - **eReporty** = odosielateľa informujeme o stave jeho zásielky
 - **Track&Trace** = sledovanie zásielky na internete
- poistenie až do 1000 € (do 30 € v cene)
- podaj zásielky aj u kuriéra
- doručovanie zásielky kuriérom k dverám adresáta, vo vybraných mestách aj v popoludňajších hodinách

Za Zmluvný balík môžete zaplatiť:

- v hotovosti
- úverom poštového prevodom
- výplatným/frankovacím strojom
- faktúrou

Doplnkové služby:

Dobierka (bez dobierkového poštového poukazu)

Zmluvný balík vydáme adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu, ktorú si odosielateľ stanovil pri jeho podaní. Vybranú dobierkovú sumu bezhotovostne pripíšeme na bankový účet, ktorý odosielateľ uviedol v zmluve.

Krehké

So Zmluvným balíkom počas podaja a distribúcie zaobchádzame osobitným spôsobom vzhľadom na charakter jeho obsahu. Službu je potrebné využiť vždy pre zásielku, ktorej obsahom sú veci krehké a ľahko rozbitné (napr. sklo, porcelán, elektronika a pod.).

Neskladné

So Zmluvným balíkom počas podaja a distribúcie zaobchádzame osobitným spôsobom vzhľadom na jeho rozmery. Službu je potrebné využiť vždy pre Zmluvný balík, ktorého najväčší rozmer presahuje 150 cm alebo nemá ani jeden pravý uhol, resp. súčet jeho dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka presahuje 200 cm.

Poistenie (max. 1 000 €)

Umožníme poistiť Zmluvný balík pre prípad jeho nedodania alebo poškodenia. Poistenie do 30 € je súčasťou základnej ceny, ale môžete požiadať o pripoistenie až do výšky 1000 €.

Do vlastných rúk

Zmluvný balík dodáme len adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po preukázaní totožnosti a potvrdení prevzatia.

Odpovedná služba

Zmluvný balík označený poznámkou „Odpovedná zásielka – poštovné uhrádza prijímateľ“ podáva jej odosielateľ bezplatne. Výplatné za zásielku uhrádza adresát zásielok. Službu môžete využívať, ak si ju dohodnete v zmluve, pričom sa zároveň zaviazete, že všetky došlé takto označené zásielky na vašu adresu prijmete a uhradíte za ne výplatné.

Doručiť do 20.00

Zmluvný balík doručíme vo vybraných mestách Slovenska na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na adresnom štítku v popoludňajších hodinách (do 20.00 hod.).

Dispozičné služby (pre odosielateľa Zmluvného balíka)

Storno zásielky na podaji, Storno zásielky na dodaji, Neukladať, Uložiť...dní, Späť, Poste restante

Dispozičné služby (pre adresáta Zmluvného balíka)

Predĺženie odbernej lehoty, Splnomocnenie, Odopretie prijatia zásielky, Opakované doručenie na žiadosť adresáta, Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta

Podávanie

- podľa dohody: na pošte, oblastnom uzle, u kuriéra alebo iným vopred dohodnutým spôsobom (napr. prostredníctvom P.O.BOXu)
- s vyplneným a zaslaným elektronickým podacím hárkom a adresným štítkom (bez poštovej sprievodky)
- s vyznačením telefónneho čísla/emailovej adresy v elektronickom podacom hárku a adresnom štítku pre zabezpečenie SMS/email avíza
- s potvrdením o podaní – elektronickou potvrdenkou

Dodávanie

- odovzdanie adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po preukázaní totožnosti a potvrdení prevzatia,
- doručením kuriérom na adresu alebo dodaním len po poštu (poste restante, do poštových priečinkov)

Cenník

Zmluvná cena:

- doručenie na adresu adresáta
- dodanie na poštu – poste restante

Zmluvný balík (bez služieb) / Do hmotnosti	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH
1 kg	2,81	3,37
2 kg	2,96	3,55
3 kg	3,10	3,72
5 kg	3,38	4,06
10 kg	4,07	4,88
15 kg	4,77	5,72
20 kg	5,47	6,56
25 kg	6,16	7,39
30 kg	6,86	8,23

Doplnková služba	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH
Dobierka pripisovaná úhrnom	0,50	0,60
Dobierka pripisovaná jednotlivo	0,70	0,84
Krehké	0,50	0,60
Neskladné	0,50	0,60
Poistenie do 30 €	0,00	0,00
Poistenie do 300 €	0,50	0,60
Poistenie do 1 000 €	1,00	1,20
Do vlastných rúk	0,50	0,60
Doručiť do 20.00	0,00	0,00
Odpovedná služba*	0,00	0,00
Poste restante	0,00	0,00

* cenu za Zmluvný balík uhradí adresát pri jeho dodaní

Ceny doplnkových a dispozičných služieb (adresáta aj odosielateľa), nájdete v Tarife SP dostupnej na každej pošte, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Nemáte vhodný obal a adresný štítok?

Širokú ponuku obalov a baliacích potrieb nájdete na každej pošte alebo si ich môžete objednať na www.postshop.sk, kde máme pre Vás v ponuke aj vhodné adresné štítky.

Alternatívna služba

Balík

Poistený balík

Expres kuriér