



ZMLUVNÝ BALÍK Vnútroštátny styk Platnosť od 1. 4. 2012

Zmluvný balík je poštová zásielka určená na zasielanie obchodného tovaru. Slovenská pošta, a. s., (ďalej len „SP“) poskytuje Zmluvný balík podľa týchto poštových podmienok.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Zmluvný balík je poskytovaný organizáciám na základe písomnej zmluvy, v ktorej je možné dohodnúť aj podmienky nad rámec týchto poštových podmienok. Organizáciou sa rozumie právnická osoba, resp. fyzická osoba – podnikateľ.
- 1.2. Zmluvný balík sa podáva na zmluvne dohodnutých miestach.
- 1.3. SP dodáva Zmluvný balík do ktoréhokoľvek miesta v Slovenskej republike do blízkosti ktorého je vedená miestna komunikácia.
- 1.4. V cene Zmluvného balíka sú poskytované:

- **doplnková služba Poistenie do 30 EUR** – výšku poistenia vyznačí odosielateľ na adresnom štítku a v elektronickom podacom hárku (ďalej len „ePodací hárak“) podľa bodu 6.1.4.
- **doplnková služba Doručiť do 20.00 hod.** – službu vyznačí odosielateľ na adresnom štítku a v ePodacom hárku podľa bodu 6.1.7.
- **SMS avízo/e-mail avízo** – SP avizuje adresátovi doručenie Zmluvného balíka alebo jeho pripravenie na výdaj. Avizovanie je vykonané k Zmluvným balíkom, u ktorých odosielateľ v ePodacom hárku a na adresnom štítku uviedol telefónne číslo alebo e-mailovú adresu adresáta.

SP nezodpovedá za nepravidelnosti spôsobené uvedením nesprávneho telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy.

- **Track & Trace (T&T)** – tzn. informácie o pohybe a výsledku dodania Zmluvného balíka. Tieto informácie možno získať na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Informácia o výsledku dodania je k dispozícii spravidla ešte v deň, v ktorý bol vykonaný pokus o doručenie Zmluvného balíka alebo v deň, v ktorý bol Zmluvný balík dodaný na poštu podľa adresy (len v prípade Zmluvného balíka so službou poste restante). V prípade neúspešného pokusu o doručenie, je poskytnutá aj informácia o dôvode nedoručenia.

- **eReporty o dodaní zásielok** – na základe zmluvy

2. Obal

- 2.1. Vnútorne balenie, obal a uzávera Zmluvného balíka musia zodpovedať jeho povahe, cene, hmotnosti a obsahu, tiež spôsobu podávania a distribúcie. Obal musí byť dostatočne pevný, aby umožnil jednoduchú manipuláciu, chránil obsah voči vplyvom tlaku alebo poškodeniu pri opakovanej manipulácii a zároveň, aby zabránil preniknutiu k obsahu bez zanechania zrejmej stopy poškodenia.

Výber vhodného obalu je vecou odosielateľa. SP nezodpovedá za škody vzniknuté použitím nevhodného obalu a škody vzniknuté nedostatočným alebo nevhodným vnútorným balením.

- 2.2. Obal Zmluvného balíka má umožňovať:

- a) umiestnenie adresného štítku
- b) vyznačenie, resp. umiestnenie iných údajov, nálepiek, prípadne pečiatok potrebných pre distribúciu a zvláštne zaobchádzanie so Zmluvným balíkom.

- 2.3. SP prijme Zmluvný balík, ak je zabezpečený tak, aby neohrozoval zdravie zamestnancov a nespôsobil žiadne iné škody (napr. poškodenie ostatných zásielok, poštového zariadenia

a pod.). Zmluvný balík, z ktorého vyčnievajú predmety nebezpečné pre manipuláciu má SP právo odmietnuť prijatie.

- 2.4. Zmluvný balík s hmotnosťou nad 15 kg musí byť zabezpečený tak, aby umožňoval manipuláciu dvoma osobami (previazaný dostatočne pevným motúzom, alebo opatrený pevnými úchytkami s možnosťou uchopenia dvoma osobami).
- 2.5. Adresné údaje uvádza odosielateľ na adresnom štítku, ktorý umiestni na adresnú stranu Zmluvného balíka. Bližšie podmienky pre používanie adresných štítkov definujú Technické parametre – Označovanie zásielok.

3. Hmotnosť a rozmery

- 3.1. Pre Zmluvný balík sú stanovené rozmery a hmotnosť takto:

Zmluvný balík	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery	Najvyššia dovolená hmotnosť
pravidelných aj nepravidelných tvarov; vo zvitku	zmluvné	zmluvné	zmluvná
s odpovednou službou pravidelných aj nepravidelných tvarov	aspoň jedna plocha balíka je 20 x 15 cm	200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka	15 kg
s odpovednou službou vo zvitku	dĺžka plus dvojnásobok priemeru je minimálne 17 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm	dĺžka plus dvojnásobok priemeru maximálne 300 cm	

- 3.2. Váženie a vyznačovanie hmotnosti u Zmluvného balíka zabezpečuje odosielateľ, pričom zistenú hmotnosť jednotlivých zmluvných balíkov vyznačí na adresnom štítku a v ePodacom hárku.

Váženie a vyznačovanie hmotnosti u Zmluvného balíka s odpovednou službou zabezpečuje pošta, pričom zistenú hmotnosť vyznačí na odpovednom štítku a podacej potvrdenke.

- 3.3. Odosielateľ vyznačuje hmotnosť s presnosťou na 100 g, pričom ak je hmotnosť menšia ako 100 g, zaokrúhľuje sa na 100 g smerom hore. Odosielateľ, ktorý váži Zmluvné balíky prostredníctvom digitálnej váhy, môže hmotnosť vyznačovať s presnosťou na 1 g, resp. 10 g.

4. Podávanie

- 4.1. Zmluvný balík podáva odosielateľ s ePodacím hárkom. Bližšie podmienky pre používanie ePodacieho hárku definujú Technické parametre – ePodací hárkok. Zmluvný balík s odpovednou službou podáva odosielateľ s podacou potvrdenkou (podacím lístkom alebo podacím hárkom v papierovej podobe).

Zmluvný balík musí byť vždy zároveň označený vyplneným adresným štítkom, v prípade Zmluvného balíka s odpovednou službou odpovedným štítkom.

Ak vznikne rozdiel medzi údajmi uvedenými v ePodacom hárku a na adresnom štítku, platia údaje uvedené v ePodacom hárku.

- 4.2. Zmluvné balíky sa podávajú vytriedené podľa podmienok bližšie dohodnutých v zmluve.
- 4.3. Zmluvný balík je možné podávať týmito spôsobmi: podaním na oblastnom uzle (ďalej len „OU“) alebo pri priehradke pošty, podaním u kuriéra alebo iným spôsobom na základe dohody medzi SP a odosielateľom. Spôsob úhrady a miesto podania sú vopred dohodnuté v zmluve.

4.3.1. Podávanie na OU alebo pri priehradke pošty

Na OU alebo pri priehradke pošty je možné Zmluvný balík podať do času stanoveného v zmluve. Zmluvný balík s odpovednou službou je možné podať na OU alebo pri priehradke pošty počas otváracích hodín.

4.3.2. Podávanie u kuriéra

Zmluvný balík prevezme kuriér na zmluvne dohodnutom mieste a v dohodnutom čase.

V prípade podávania Zmluvného balíka s hmotnosťou nad 15 kg, pomôže kuriérovi pri nakladaní do vozidla odosielateľ.

4.3.3. Podávanie na základe dohody medzi SP a odosielateľom

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na všetkých poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 4.4. Prijatie Zmluvného balíka potvrdí SP elektronickou potvrdenkou. Prijatie Zmluvného balíka s odpovednou službou potvrdí SP na podacej potvrdenke (podacom lístku alebo podacom hárku v papierovej podobe).
- 4.5. Podľa použitého spôsobu úhrady platia pre podávanie Zmluvného balíka okrem týchto podmienok aj príslušné finančné podmienky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

5. Dodávanie

- 5.1. Zmluvný balík dodáva SP za podmienky potvrdenia prevzatia týmito spôsobmi: doručovaním, dodávaním adresátovi na pošte alebo iným spôsobom na základe dohody medzi SP a adresátom.

5.1.1. Doručovanie

Zmluvný balík doručuje SP prostredníctvom kuriérov, na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na adresnom štítku. Kuriér vydá Zmluvný balík adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po preukázaní totožnosti, pričom adresát umožní kuriérovi zaznamenanie čísla dokladu totožnosti.

Ak Zmluvný balík nie je možné doručiť z dôvodu nezastihnutia adresáta, prípadne oprávneného prijímateľa na odovzdávacom mieste (resp. z iných dôvodov definovaných v bode 17 Poštových podmienok – Všeobecná časť), zanechá kuriér v domovej listovej schránke písomné oznámenie o uložení Zmluvného balíka na pošte. V prípade ak je domová listová schránka nedostupná bude realizovaný pokus o doručenie oznámenia nasledujúci pracovný deň. Po predložení zanechaného písomného oznámenia, resp. po oznámení podacieho čísla zaslaného prostredníctvom SMS avíza/e-mail avíza, a preukázaní totožnosti, si môže adresát vyzdvihnúť Zmluvný balík na pošte uvedenej v oznámení, počas plynutia odbernej lehoty v zmysle bodu 21 Poštových podmienok - Všeobecná časť alebo počas odbernej lehoty stanovenej odosielateľom (max. 18 kalendárnych dní).

V prípade doručenia Zmluvného balíka s hmotnosťou nad 15 kg, pomôže kuriérovi pri vykladaní z vozidla adresát alebo oprávnený prijímateľ.

5.1.2. Dodávanie adresátovi na pošte

SP dodá Zmluvný balík adresátovi na pošte podľa podmienok definovaných v bode 6.2.6. Poste restante. Zásielka so službou poste restante bude uložená na pošte a adresátovi bude jej uloženie na danej pošte avizované. Avizovanie služby je viazané na uvedenie telefónneho čísla alebo e-mailu adresáta na zásielke.

5.1.3. Dodávanie na základe dohody medzi SP a adresátom

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 5.2. Zrušenie/aktivovanie sms/e-mail avizovania zásielok na žiadosť adresáta

SP avizuje adresátovi doručenie Zmluvného balíka alebo jeho uloženie na pošte. V prípade, ak adresát nepožaduje avizovanie zásielok, SP zruší sms/e-mail avizovanie zásielok adresátovi na základe e-mailovej žiadosti adresáta. Adresát môže požiadať aj o opätovné aktivovanie sms/e-mail avizovania zásielok.

O službu je možné požiadať prostredníctvom tlačiva SP (Žiadosť adresáta o zrušenie/aktivovanie sms/e-mail avizovania zásielok), ktoré je dostupné na www.posta.sk. Vyplnené tlačivo sa zasiela e-mailom na adresu zakaznickyservis@slposta.sk. Najskôr 3 dni po odoslaní žiadosti bude sms/e-mail avizovanie zrušené resp. aktivované.

6. Doplnkové a dispozičné služby

- 6.1. K Zmluvnému balíku môže odosielateľ požadovať tieto doplnkové služby: Dobierka, Krehké, Neskladné, Poistenie, Do vlastných rúk, Odpovedná služba a Doručiť do 20.00.

6.1.1. Dobierka

SP vydá Zmluvný balík adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu stanovenú odosielateľom pri podaní. Vybrané dobierkové sumy SP poukáže bezhotovostne, podľa podmienok dohodnutých v zmluve.

Maximálna výška dobierky je 15 000 EUR.

Odosielateľ v ePodacom hárku a na adresnom štítku vyznačí číselný údaj dobierkovej sumy v eurách. Zároveň na adresnom štítku vyznačí poznámku „Bezdokladová dobierka“.

Údaj dobierkovej sumy uvedenej v ePodacom hárku a na adresnom štítku je potrebné uvádzať vždy zhodne. Ak vznikne rozdiel medzi dobierkovou sumou uvedenou v ePodacom hárku a na adresnom štítku, SP vyberie sumu dobierky uvedenú v ePodacom hárku.

6.1.2. Krehké

SP počas podaja a distribúcie zaobchádza so Zmluvným balíkom osobitným spôsobom vzhľadom na charakter jeho obsahu.

Službu využije odosielateľ pre Zmluvný balík, obsahom ktorého sú veci krehké a ľahko rozbitné (napr. sklo, porcelán, plastická látka, elektronika a pod.).

Krehké a ľahko rozbitné veci zabalí odosielateľ do dostatočne hrubých obalov z pevného materiálu tak, aby odolali nárazom a tlaku pri nevyhnutnom zaobchádzaní počas vyberania a distribúcie. Vonkajší obal vyplní dostatočným množstvom drevitej vlny alebo inej účinnej ochrannej látky, ktorá zabráni treniu alebo nárazom predmetov o seba, ako aj treniu a nárazom medzi predmetmi a stenami obalu.

Odosielateľ vyznačí použitie služby v ePodacom hárku a na adresnom štítku poznámkou „F“.

6.1.3. Neskladné

SP počas podaja a distribúcie zaobchádza so Zmluvným balíkom osobitným spôsobom vzhľadom na jeho rozmery. Službu využije odosielateľ ak:

- a) najväčší rozmer Zmluvného balíka presahuje 150 cm,
- b) súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka presahuje 200 cm, alebo
- c) Zmluvný balík nemá pravouhlý tvar (tzn., že balík nemá ani jeden pravý uhol).

Odosielateľ vyznačí použitie služby v ePodacom hárku a na adresnom štítku poznámkou „NSK“.

6.1.4. Poistenie

SP umožní odosielateľovi poistiť Zmluvný balík pre prípad nedodania alebo poškodenia. Maximálna výška poistenia je 1 000 EUR. Výška poistenia nemôže presahovať skutočnú cenu obsahu zásielky. Poistenie do 30 EUR je zahrnuté v cene Zmluvného balíka.

Výšku poistenia v číselnom vyjadrení, zaokrúhlenú na celé eurá, vyznačí odosielateľ v ePodacom hárku a na adresnom štítku. Zároveň na adresnom štítku vyznačí poznámku „Poistenie“.

Ak odosielateľ v ePodacom hárku a na adresnom štítku vyznačí vyššiu sumu poistenia, ako je maximálna možná výška poistenia, platí, že tento Zmluvný balík je považovaný za Zmluvný balík s poistením vo výške 1 000 EUR.

Ak odosielateľ výšku poistenia v ePodacom hárku a na adresnom štítku nevyznačí, platí, že tento Zmluvný balík je považovaný za Zmluvný balík s poistením vo výške 30 EUR.

6.1.5. Do vlastných rúk

SP dodá Zmluvný balík adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi podľa bodu 18 Poštových podmienok – Všeobecná časť.

Odosielateľ vyznačí použitie služby v ePodacom hárku a na adresnom štítku poznámkou „VR“.

6.1.6. Odpovedná služba

Zmluvný balík označený na adresnom štítku poznámkou „Odpovedná zásielka – poštovné uhrádza prijímateľ“, podáva odosielateľ bezplatne. Výplatné v zmysle zmluvy uhrádza adresát Zmluvného balíka. K odpovednej zásielke nie je možné požadovať ďalšie služby.

Zmluvný balík s Odpovednou službou podáva odosielateľ na ktorejkoľvek pošte alebo OU.

Odpovednú službu môže využívať adresát Zmluvného balíka len v prípade, ak si ju vopred dohodol v zmluve. Používanie Zmluvného balíka so službou Odpovedná služba bez zmluvne dohodnutej podmienky nie je povolené. Takéto Zmluvné balíky sa považujú za nevyplatené a SP ich zaťažujú doplatným vo výške dvojnásobku ceny ako za vrátenie Zmluvného balíka v zmysle Tarify. Ak odosielateľ odmietne Zmluvný balík prevziať, SP ho považuje za nedoručiteľný.

Bližšie podmienky pre používanie odpovedných adresných štítkov definujú Technické parametre – Označovanie zásielok.

6.1.7. Doručiť do 20.00

SP doručí Zmluvný balík adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi vo vybraných mestách SR v čase do 20.00 hod. Zoznam vybraných miest je uvedený v Tarife SP dostupnej na pošte, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Poskytnutie služby je viazané na uvedenie telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy adresáta. Odosielateľ službu a telefónne číslo alebo e-mailovú adresu adresáta vyznačí na adresnom štítku a v ePodacom hárku. Ak telefónne číslo alebo e-mailová adresa adresáta nebude vyznačená, služba nebude poskytnutá.

Bližšie podmienky sú dohodnuté v zmluve.

- 6.2. Odosielateľ môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s Zmluvným balíkom prostredníctvom dispozičných služieb: Storno zásielky na podaji, Storno zásielky na dodaji, Neukladať, Uložiť...dní, Späť: a Poste restante.

6.2.1. Storno zásielky na podaji

SP vráti Zmluvný balík v prípade, ak ešte nebol z miesta podania (OU alebo pošty) odoslaný.

O službu je možné požiadať:

- písomne na tlačive SP (*Žiadosť o doplnkové a dispozičné služby*) podanej na pošte alebo OU podľa toho, kde bol Zmluvný balík podaný
- e-mailom na adrese OU, na ktorom bol Zmluvný balík podaný (e-mailová adresa je k dispozícii na www.posta.sk alebo na požiadanie na Zákazníckom servise SP)

V žiadosti je potrebné Zmluvný balík identifikovať podacími znakmi (podacím číslom, adresou adresáta a pod.) a v prípade e-mailovej žiadosti aj identifikačným kódom dohodnutým v zmluve.

SP za stornovaný Zmluvný balík na podaji vráti výplatné.

6.2.2. Storno zásielky na dodaji

SP vráti Zmluvný balík v prípade, ak už bol z miesta podania (OU alebo pošty) odoslaný, avšak ešte nebol dodaný adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi.

O službu je možné požiadať:

- písomne na tlačive SP (*Žiadosť o doplnkové a dispozičné služby*) podanej na ktorejkoľvek pošte alebo OU
- e-mailom na adrese OU (e-mailové adresy sú k dispozícii na www.posta.sk alebo na požiadanie na Zákazníckom servise SP)

V žiadosti je potrebné Zmluvný balík identifikovať podacími znakmi (podacím číslom, adresou adresáta a pod.) a v prípade e-mailovej žiadosti aj identifikačným kódom dohodnutým v zmluve.

SP za stornovaný Zmluvný balík na dodaji výplatné nevracia.

SP poskytne službu len v prípade, ak ju vie zabezpečiť.

6.2.3. Neukladať

SP vráti Zmluvný balík označený poznámkou „Neukladať“ späť odosielateľovi ihneď po prvom neúspešnom pokuse o jeho dodanie adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi.

Odosielateľ vyznačí použitie služby v ePodacom hárku a na adresnom štítku.

6.2.4. Uložiť....dní

Zmluvný balík označený poznámkou „Uložiť...dní“, uloží SP podľa požiadavky odosielateľa (max. 18 kalendárnych dní).

Odosielateľ uvedie poznámku „Uložiť...dní“, doplnenú príslušným počtom kalendárnych dní v ePodacom hárku a na adresnom štítku.

6.2.5. Späť:

SP Zmluvný balík označený poznámkou Späť: doplnenú adresou, vráti podľa požiadavky odosielateľa na túto adresu, nie na adresu odosielateľa Zmluvného balíka.

Odosielateľ uvedie poznámku „Späť:“ doplnenú adresou v ePodacom hárku a na adresnom štítku pod adresou odosielateľa.

6.2.6. Poste restante

Zásielka so službou „Poste restante“ bude uložená na pošte a adresátovi bude jej uloženie na danej pošte avizované. Avizovanie služby je viazané na uvedenie telefónneho čísla alebo e-mailu adresáta na zásielke.

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku Zmluvného balíka a v ePodacom hárku poznámkou „Poste restante“. Zároveň uvedie aj telefónne číslo alebo e-mailovú adresu adresáta. Ak telefónne číslo alebo e-mail adresáta nebudú vyznačené, zásielka nebude adresátovi avizovaná.

SP takto označenú zásielku nedoručuje. V prípade uvedenia telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy adresáta, SP prostredníctvom SMS avíza/e-mail avíza oznámi adresátovi deň, kedy je Zmluvný balík pripravený na výdaj.

Adresát alebo oprávnený prijímateľ si môže Zmluvný balík prevziať pri priehradke danej pošty po preukázaní totožnosti.

- 6.3. Adresát môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s Zmluvným balíkom prostredníctvom dispozičných služieb: Predĺženie odbernej lehoty, Opakované doručenie na žiadosť adresáta, Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta, Odopretie prijatia zásielky, Splnomocnenie.

6.3.1. Predĺženie odbernej lehoty

SP predĺži odbernú lehotu na došlých Zmluvných balíkoch adresáta na 30 kalendárnych dní.

O službu môže adresát požiadať:

- písomne na tlačive SP (*Žiadosť o doplnkové a dispozičné služby*), podanej na pošte, ktorá pre adresáta zabezpečuje dodávanie zásielok alebo na pošte z SMS/e-mail avíza
- e-mailom na adrese: zakaznickyservis@slposta.sk

Žiadosťou je možné požiadať o:

- predĺženie odbernej lehoty na už uložených Zmluvných balíkoch – Zmluvný balík je v žiadosti identifikovaný podacími znakmi
- predĺženie odbernej lehoty na Zmluvných balíkoch došlých odo dňa podania žiadosti – v žiadosti je definované obdobie, počas ktorého má SP službu zabezpečovať.

Predĺženie odbernej lehoty nezabezpečí SP na Zmluvných balíkoch, ktoré odosielateľ označil poznámkou dispozičných služieb „Neukladať“ a „Uložiť...dní“.

Každý Zmluvný balík môže mať predĺženú odbernú lehotu len jedenkrát.

Používanie služby Predĺženie odbernej lehoty končí uplynutím obdobia stanoveného v žiadosti, alebo ku dňu uvedenému v písomnej žiadosti o jej zrušenie, nie však skôr ako 3 dni po jej doručení.

6.3.2. Opakované doručenie na žiadosť adresáta

SP oznámený Zmluvný balík opakovane doručí adresátovi.

O službu môže adresát požiadať telefonicky, na čísele z oznámenia o uložení Zmluvného balíka, na čísele z avíza zaslaného SMS správou/e-mailovým oznámením, na čísele OU alebo na bezplatnom telefónnom čísele Zákazníckeho servisu SP: 0800 122 413.

Adresát v žiadosti identifikuje Zmluvný balík jeho podacími znakmi (podacím číslom, adresou adresáta a pod.).

SP s adresátom dohodne, kedy mu Zmluvný balík opakovane doručí, najskôr však nasledujúci pracovný deň po dni prijatia žiadosti.

Telefónne čísla sú k dispozícii na www.posta.sk alebo na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

6.3.3. Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta

SP doručí Zmluvný balík na inú adresu v Slovenskej republike, ako je uvedená na adresnom štítku Zmluvného balíka.

O službu môže adresát požiadať:

- telefonicky na čísele z oznámenia o uložení Zmluvného balíka alebo na čísele z avíza zaslaného SMS správou/e-mailovým oznámením
- u kuriéra pri doručovaní Zmluvného balíka

Adresát v žiadosti identifikuje Zmluvný balík jeho podacími znakmi. Zároveň oznámi novú adresu, na ktorú požaduje Zmluvný balík doručiť.

O doručenie Zmluvného balíka na inú adresu nemôže požiadať adresát, ktorému sú dodávané zásielky podľa bodu 18.5., 18.6. a 18.9. Poštových podmienok – Všeobecná časť.

6.3.4. Odopretie prijatia zásielky

Adresát má právo odoprieť prijatie Zmluvného balíka ihneď pri jeho preberaní. Na Zmluvný balík uvedie poznámku „Neprijímam“, ktorú doplní svojim podpisom. Ak je dôvodom odopretia poškodenie Zmluvného balíka, uvedie poznámku „Neprijímam pre poškodenie“.

Zmluvný balík, ktorý adresát odoprel prijať, SP ihneď vráti odosielateľovi. Ak adresát odmietne na Zmluvný balík napísať poznámku o neprijatí, Zmluvný balík zostáva uložený na pošte počas plynutia odbernej lehoty.

Za odopretie prijatia Zmluvného balíka sa tiež považuje:

- a) odmietnutie potvrdenia prevzatia,
- b) odmietnutie zaplatenia súm, ktoré na zásielke viaznu pred jej dodaním (napr. dobierka a pod.),
- c) trvanie na otvorení zásielky pred jej prevzatím,
- d) odmietnutie preukázania totožnosti.

V týchto prípadoch zostáva zásielka uložená na pošte počas plynutia jej odbernej lehoty.

6.3.5. Splnomocnenie

Na splnomocnenie sa vzťahujú príslušné ustanovenia bodu 6. Poštových podmienok – Všeobecná časť.

7. Cena a platobné podmienky

7.1. Cenu za Zmluvný balík vyberá SP na základe zmluvy.

7.2. Cenu za doplnkové služby (okrem doplnkovej služby Dobierka) a dispozičné služby vyberá SP v zmysle Tarify.

- 7.3. Cenu za doplnkovú službu Dobierka a cenu za vrátenie Zmluvného balíka vyberá SP v zmysle Tarify alebo na základe zmluvy.
- 7.4. Pre úhradu cien platia ďalej príslušné finančné podmienky podľa zvoleného spôsobu úhrady, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

8. Reklamácie

- 8.1. Pre uplatnenie reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP a podmienky bližšie dohodnuté v zmluve.

9. Náhrada škody

- 9.1. Právo na náhradu škody sa uplatňuje podaním reklamácie.
- 9.2. Za stratu, poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu Zmluvného balíka bez vyznačenej sumy poistenia je poskytovaná náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však do výšky 30 EUR.

Ak náhradu požaduje odosielateľ Zmluvného balíka, zároveň je vrátená aj cena za podaný Zmluvný balík.

- 9.3. Za stratu, poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu Zmluvného balíka s vyznačenou sumou poistenia je poskytovaná náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však do výšky vyznačenej sumy poistenia.

Ak je vyznačená suma poistenia vyššia, ako maximálna možná výška poistenia podľa bodu 6.1.4. týchto poštových podmienok, SP poskytne náhradu škody vo výške skutočnej škody, najviac však do sumy maximálnej výšky poistenia podľa bodu 6.1.4. týchto poštových podmienok.

Ak náhradu požaduje odosielateľ Zmluvného balíka, zároveň je vrátená aj cena za podaný Zmluvný balík.

- 9.4. Za poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu Zmluvného balíka, ktoré nebolo zrejmé pri jeho dodaní, je poskytovaná náhrada škody vo výške podľa bodu 9.2. alebo 9.3. týchto poštových podmienok, v závislosti od toho, či na zásielke bola vyznačená suma poistenia. V tomto prípade nie je možné uplatniť si vrátenie ceny za podaný Zmluvný balík.

Právo na náhradu škody vzniká v prípade, ak sa preukáže, že poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu Zmluvného balíka vzniklo pred jeho dodaním, pričom reklamácia je uplatnená najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní Zmluvného balíka a súčasne je predložený obal Zmluvného balíka spolu s jeho obsahom.

- 9.5. Náhrada škody nie je poskytovaná za ušlý zisk za zásielku s obsahom vecí vylúčených z vyberania a distribúcie podľa ustanovení bodu 8.2. Poštových podmienok – Všeobecná časť a inú následnú škodu.
- 9.6. Pre určenie výšky náhrady škody a vrátenej ceny, použije SP ceny podľa Tarify alebo zmluvy platné v čase podania Zmluvného balíka.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Poštové podmienky Zmluvný balík sú záväzné pre všetkých používateľov poštových služieb a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti používateľov poštových služieb a SP ustanovenia Poštových podmienok – Všeobecná časť.
- 10.2. Tieto poštové podmienky sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 10.3. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto poštové podmienky a to bez súhlasu používateľa. Zmenené/nové poštové podmienky sú uverejnené na www.posta.sk a stávajú sa záväznými pre všetkých používateľov poštových zásielok Zmluvný balík dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na www.posta.sk. Zmena, resp. vydanie nových poštových podmienok zakladá právo používateľa písomne vypovedať uzavretú zmluvu, pričom výpovedná lehota je 3 pracovné dni odo dňa doručenia výpovede SP.
- 10.4. Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 01. 2012.

10.5. Pri zmene a doplnení týchto Poštových podmienok je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:

- 1. 4. 2012