

Consignment Medzinárodný styk Účinnosť od 1. 1. 2012

Služba Consignment je nepovinnou službou medzinárodného poštového styku, určenou pre poštové zásielky hromadne podávané v Slovenskej republike a adresované do cudziny. Je poskytovaná na základe medzinárodnej dohody medzi Slovenskou poštou, a. s. (ďalej len „SP“) a poštovým podnikom v krajine určenia.

Služba Consignment zahŕňa hromadné vyberanie, prepravu, prípadné colné odbavenie a jednotlivú distribúciu listových a balíkových zásielok, od jedného odosielateľa v Slovenskej republike, určených jednému alebo viacerým adresátom v cudzine.

SP poskytuje službu Consignment na základe zmluvy a týchto poštových podmienok.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. V rámci služby Consignment je možné vyberať a distribuovať:
 - a) Listové zásielky (listy, doporučené listy, tlačoviny)
 - b) Balíkové zásielky (balíky, EMS)
- 1.2. Zmluva o poskytnutí služby Consignment (ďalej len „zmluva“) môže byť podpísaná s odosielateľom, ktorý sa ročne zaviazá podať:
 - a) Listové zásielky – spolu v min. počte 100 000 ks,
 - b) Balíkové zásielky – spolu v min. počte 3 000 ks.

Minimálne množstvo jednorazovo podaných listových zásielok je obmedzené na 500 ks a minimálne množstvo balíkových zásielok na 30 ks, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak.
- 1.3. Zoznam krajín, do ktorých je poskytovaná služba Consignment, je k dispozícii na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

2. Obal

- 2.1. Obal, vnútorné balenie a uzávera zásielok podávaných v rámci služby Consignment, musia spĺňať všeobecné podmienky platné v krajine určenia, zároveň podmienky definované v týchto obchodných podmienkach a zmluve.
- 2.2. Obal, vnútorné balenie a uzávera zásielok podávaných v rámci služby Consignment, musia zodpovedať ich povahe, cene, hmotnosti, obsahu, spôsobu podávania, distribúcie a lehote prepravy. Výber vhodného obalu je vecou odosielateľa.
- 2.3. Obal zásielok podávaných v rámci služby Consignment musí umožňovať:
 - a) vyznačovanie adresných údajov,
 - b) umiestňovanie sprievodných dokladov a dokladov na colné konanie,
 - c) vyznačovanie, resp. umiestňovanie iných údajov, poznámok, nálepiek, prípadne pečiatok potrebných na distribúciu a osobitné zaobchádzanie so zásielkou.
- 2.4. SP prijme zásielky v rámci služby Consignment, ak sú zabezpečené tak, aby neohrozovali zdravie zamestnancov a nespôsobovali žiadne iné škody (napr. poškodenie ostatných zásielok, poštového zariadenia a pod.).

3. Adresa a adresné údaje

- 3.1. Podmienky úpravy adresnej strany zásielok podávaných v rámci služby Consignment, definuje zmluva.
- 3.2. Zásielky musia byť vždy na adresnej strane označené poznámkou „**≡DIRECT ENTRY≡**“ alebo „**≡CONSIGNMENT≡**“, umiestnenou spravidla v pravom hornom rohu.

Poštové podmienky - Consignment (medzinárodný styk)

Ak sú v rámci služby Consignment podávané balíkové zásielky, predpísanú poznámku je potrebné uviesť na sprievodných dokladoch.

4. Hmotnosť a rozmery

4.1. Pre zásielky podávané v rámci služby Consignment, platia spravidla nasledujúce rozmery a hmotnosť, pričom v zmluve je možné dohodnúť iné parametre:

Druh zásielky		Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery	Najvyššia dovolená hmotnosť
Listové zásielky	bez obalu	14 x 9 cm	23,5 x 12 cm	20 g
	plochého tvaru	14 x 9 cm	súčet dĺžky, šírky a hrúbky je maximálne 90 cm, pričom najväčší rozmer nesmie presiahnuť 60 cm	2 kg
	vo zvitku	dĺžka plus dvojnásobok priemeru je minimálne 17 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm	dĺžka plus dvojnásobok priemeru je maximálne 104 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť väčší ako 90 cm	
	nepравidelných tvarov	vzdialenosť dvoch najvzdialenejších okrajových bodov zásielky je minimálne 14 cm	vzdialenosť dvoch najvzdialenejších okrajových bodov zásielky je maximálne 60 cm	
Balíkové zásielky	pravidielných aj nepравidelných tvarov	aspoň jedna plocha balíka je 25 x 16 cm	podľa krajiny určenia definuje Tarifa	20 kg, pričom najvyššiu dovolenú hmotnosť pre jednotlivé krajiny určenia definuje Tarifa
	vo zvitku	dĺžka plus dvojnásobok priemeru je minimálne 17 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm		

4.2. Hmotnosť zásielok so službou Dobierka, poistených zásielok a balíkových zásielok podávaných v rámci služby Consignment, vyznačuje odosielateľ na sprievodnom doklade a v podacej potvrdenke (podacom hárku) s presnosťou na 100 g, časť hmotnosti menšia ako 100 g sa zaokrúhľuje na 100 g smerom hore.

Odosielateľ, ktorý váži zásielky so službou Dobierka, poistené zásielky a balíkové zásielky podávané v rámci služby Consignment prostredníctvom digitálnej váhy, môže hmotnosť vyznačovať s presnosťou na 1 g, resp. na 10 g.

Spôsob vyznačovania hmotnosti na zásielkach zodpovedá podmienkam krajiny určenia, podrobnosti definuje zmluva.

4.3. SP je oprávnená hmotnosť zásielok uvedenú na sprievodných dokladoch a v podaciach potvrdenkách kontrolovať. V prípade zistenia rozdielu hmotnosti a neporušenia obalu zásielky je SP oprávnená hmotnosť zásielky opraviť, pričom platí hmotnosť, ktorú SP zistila pri spracovávaní zásielok.

4.4. Do hmotnosti zásielok sa nezapočítava hmotnosť vývozného povolenia, vyhlásenia alebo iného dokladu, ktorý ho nahrádza.

5. Doplnkové služby

5.1. K zásielkam podávaným v rámci služby Consignment, môže odosielateľ požadovať doplnkové služby: Dobierka, Poistenie a Zmena odbernej lehoty. Poskytnutie ďalších služieb nad rámec týchto obchodných podmienok, je možné dohodnúť v zmluve.

Základnou podmienkou poskytnutia doplnkových služieb, je ich akceptovanie v krajine určenia.

5.1.1. Dobierka

Zásielka podaná v rámci služby Consignment so službou Dobierka, je v krajine určenia vydaná adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu stanovenú pri podaní.

Službu je spravidla možné požadovať len k vybraným druhom zásielok, do vybraných krajín a v stanovenej maximálnej výške dobierkovej sumy, v zmysle štandardných podmienok pre medzinárodný styk definovaných v Tarife SP.

Dobierkovú sumu, ktorá bola zinkasovaná v krajine určenia, vyplatí SP v zmysle podmienok dohodnutých v zmluve.

Konkrétne podmienky pre poskytnutie doplnkovej služby Dobierka, úpravu a označenie zásielok podávaných s danou službou definuje zmluva. Za správne vyplnenie údajov na zásielkach, potrebných na zabezpečenie správneho inkasovania a vyplatenia dobierkovej sumy, zodpovedá odosielateľ.

5.1.2. Poistenie

Službu je spravidla možné požadovať len k vybraným druhom zásielok, do vybraných krajín a v stanovenej maximálnej výške poistenia, v zmysle štandardných podmienok pre medzinárodný styk definovaných v Tarife SP. Je určená pre zásielky s komerčnou hodnotou, ktoré odosielateľ požaduje poistiť pre prípad nedodania, úbytku obsahu, alebo poškodenia.

Výška poistenia nemôže presahovať skutočnú cenu obsahu zásielky.

Konkrétne podmienky pre poskytnutie doplnkovej služby Poistenie, úpravu a označenie zásielok podávaných s danou službou definuje zmluva. Za správne vyplnenie údajov o výške poistenia na zásielkach a sprievodných dokladoch, zodpovedá odosielateľ.

5.1.3. Zmena odbernej lehoty

Odosielateľ môže požiadať o zmenu odbernej lehoty, ak to umožňuje krajina určenia. Konkrétne podmienky stanovuje zmluva.

6. Podávanie a dodávanie zásielok

6.1. V rámci služby Consignment, je možné zásielky podávať len na zmluvne dohodnutých spracovateľských strediskách SP (HSS Bratislava a HSS Košice) a v zmluvne dohodnutom čase. SP potvrdí prevzatie zásielok na prepravnom liste.

6.2. Zásielky podáva odosielateľ s vyplnenými dokladmi, podľa podmienok dohodnutých v zmluve. Potrebné tlačivá, doklady, prípadne ich vzory, poskytne SP odosielateľovi pri podpise zmluvy, podávaní zásielok, alebo iným dohodnutým spôsobom.

V prípade, že poštový podnik v krajine určenia požaduje podacie doklady v elektronickej forme, odosielateľ je povinný uvedené akceptovať. V zmluve sú následne dohodnuté konkrétne podmienky využívania príslušnej aplikácie akceptovanej poštovým podnikom v krajine určenia.

Podanie zásielok je potvrdené v príslušných podaciach dokladoch v zmysle podmienok dohodnutých v zmluve, spravidla po spracovaní zásielok na výmenných poštách.

6.3. Predpokladané lehoty prepravy pre jednotlivé druhy zásielok adresovaných do cudziny, závisia od vzdialenosti prepravnej trasy k adrese adresáta v krajine určenia, ako aj od zvoleného druhu produktu.

6.4. Za správne vyplnenie údajov na zásielkach a dokladoch, zodpovedá odosielateľ.

6.4.1. Obmedzenia

Zoznam vecí, ktoré sú z vyberania a distribúcie vylúčené, definuje Príloha č. 1 týchto obchodných podmienok.

Ak krajina určenia za stanovených podmienok umožňuje dovoz vecí definovaných v Prílohe č. 1 týchto obchodných podmienok a odosielateľ má záujem ich distribuovať, konkrétne podmienky na zasielanie definuje zmluva.

6.4.2. Colné konanie

Informácie o colnom konaní sú uvedené v Prílohe č. 2 týchto obchodných podmienok.

6.4.3. Logistické služby

V zmluve je možné nad rámec týchto obchodných podmienok, dohodnúť vybrané logistické služby:

- vyberanie zásielok u odosielateľa,
- služby spojené s uskladnením a prebalením zásielok,
- likvidácia nedoručiteľných zásielok a pod.

Poskytnutie uvedených služieb závisí od technických možností na strane SP.

6.4.4. Vrátenie nedoručiteľných zásielok

Spôsob vrátenia nedoručiteľných zásielok je dohodnutý v zmluve.

7. Cena a platobné podmienky

7.1. Ceny za zásielky podávané v rámci služby Consignment, doplnkové a iné služby, ako aj platobné podmienky, sú dohodnuté v zmluve. Odosielateľ môže ceny uhrádzať týmito spôsobmi:

- a) v hotovosti
- b) prevodom
- c) úverom poštovného
- d) faktúrou.

Pre úhradu cien platia ďalej príslušné finančné podmienky podľa zvoleného spôsobu úhrady, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

7.2. Odosielateľ znáša zároveň aj colné alebo daňové poplatky, ako aj iné sadzby stanovené všeobecnými záväznými právnymi predpismi v krajine určenia.

Odosielateľ zároveň znáša náklady za prepravu hromadne podaných zásielok a náklady za spätné zásielky, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak.

7.3. Na uvedené ceny sa vzťahuje DPH podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

8. Reklamácie

8.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.

9. Náhrada škody

9.1. Právo na náhradu škody sa uplatňuje podaním reklamácie.

9.2. Maximálna výška náhrady za stratu, úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu zásielky je definovaná v zmluve, a to pre každý druh zásielok podávaných v rámci služby Consignment samostatne.

9.3. Náhrada škody nie je poskytovaná za ušlý zisk a inú nepriamu škodu.

9.4. Náhradu škody poukazuje SP spravidla na účet definovaný v reklamačnom liste, vedený v banke v Slovenskej republike, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak.

9.5. SP nezodpovedá za škody vzniknuté vývozom vecí, ktoré sú podľa Prílohy č. 1 vylúčené z vyberania a distribúcie v medzinárodnom styku (ak nebolo v zmysle bodu 6.4.1. týchto obchodných podmienok a zmluvy dohodnuté inak).

Odosielateľ je povinný uhradiť škody vzniknuté SP podaním zásielky s obsahom vecí, ktoré sú z vyberania a distribúcie v medzinárodnom styku v zmysle Prílohy č. 1 vylúčené.

- 9.6. SP nezodpovedá za škody, ktorá vzniknú odosielateľovi nesprávnym a neúplným vyplnením údajov na zásielkach a sprievodných dokladoch (napr. za vrátenie zásielky z krajiny určenia pre uvedenie vyššej výšky poistenia/dobierky aké sú v danej krajine povolené, za vrátenie zásielky z krajiny určenia z dôvodu mimoriadnych udalostí podľa bodu 5) Prílohy č. 1 a pod.).
- 9.7. SP nezodpovedá za škody vzniknuté použitím nevhodného obalu a škody vzniknuté nedostatočným alebo nevhodným vnútorným balením.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Poštové podmienky – služba Consignment (Direct Entry) sú záväzné pre všetkých používateľov a SP. Ak v týchto obchodných podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti používateľov a SP ustanovenia Poštových podmienok – Všeobecná časť.
- 10.2. Tieto poštové podmienky sú k dispozícii na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 10.3. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto obchodné podmienky a to bez súhlasu používateľa. Zmenené/nové obchodné podmienky sú uverejnené na www.posta.sk a stávajú sa záväznými pre všetkých používateľov služby Consignment dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na www.posta.sk. Zmena resp. vydanie nových obchodných podmienok zakladá právo používateľa písomne vypovedať zmluvu, pričom výpovedná lehota je 3 pracovné dni odo dňa doručenia výpovede SP.
- 10.4. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 01. 2012.
- 10.5. Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:

Príloha č.1 - Obmedzenia

1. Z vyberania a distribúcie v medzinárodnom styku sú vylúčené:
 - a) nebezpečné veci (napr. stlačené plyny, horľavé tekutiny a hmoty, korozívne látky, toxické látky, okysličovadlá, nákazlivé látky, zápalné a iné nebezpečné látky, ako aj rádioaktívne materiály a pod.),
 - b) výbušniny, munícia, zápalné kvapaliny, žieraviny, všetky explozívne alebo zápalné spúšťače látky, ktoré samostatne alebo spolu s inými predmetmi vyvolávajú explóziu alebo môžu spôsobiť požiar. K nim patria výbušné látky, zápalné kapsule, hasiace prístroje, benzín, iné horľaviny alebo ich kombinácia, žieravé alebo otravné látky, taktiež plyny v prepravkách pod normálnym tlakom alebo v tlakových nádobách,
 - c) návykové a psychotropné látky,
 - d) ohrozené druhy voľne rastúcich rastlín,
 - e) strelné zbrane - všetky zbrane, ktoré spôsobujú strelbu výbušnou silou, tlakovým vzduchom alebo plynom, resp. môžu byť zapálené, vrátane štartovacích a svetelných pištolí,
 - f) predmety a látky na chemické alebo biologické útoky - k možnosti chemického alebo biologického útoku sa počíta nasadenie chemických alebo biologických účinných látok na spáchanie protiprávných činov. K týmto zakázaným chemickým alebo biologickým látkam patria okrem iného aj yperit, VX, chlór, sarin, kyanovodík, choroboplodné zárodky pre zápalové ochorenie (anthrax), botulizmus, kiahne, tularémiu a vírusovú horúčku spôsobujúcu krvácanie (VHF).
 - g) živé zvieratá - vrátane voľne žijúcich ohrozených druhov,
 - h) zásielky ktorých obsah alebo úprava môžu ohroziť život alebo zdravie ľudí, poškodiť životné prostredie a zničiť alebo poškodiť iné zásielky alebo dopravné prostriedky,
 - i) zásielky, ktorých úprava alebo viditeľný obsah sú urážlivé alebo hanlivé,
 - j) peniaze, mince, šperky, spracované a nespracované drahokamy, drahé kovy, cestovné šeky, platinu, zlato, striebro, klenoty a cenné papiere na doručiteľa v iných ako poistených zásielkach,
 - k) dokumenty, ktoré majú charakter aktuálnej a osobnej korešpondencie, vymieňanej medzi inými osobami ako sú odosielateľ a adresát alebo osoby bývajúce s nimi,
 - l) veci, ktorých dovoz alebo obeh je v krajine určenia zakázaný,
 - m) nože a rezacie nástroje - k týmto patria tiež šable, meče, nože na kartón, lovecké nože, spomienkové nože, bojové športové a profesionálne nástroje a iné nože s čepeľou nad 6 cm a nože, ktoré sú zakázané jednotlivými štátmi,
 - n) úderné zbrane - obušky, palice, baseballové palice a podobné predmety,
 - o) obranné prostriedky - slzný plyn, dráždivý plyn a podobné chemikálie a plyny v patrónach, kanistroch alebo iných prepravkách, ako aj iné obranné prostriedky ako sú napr. elektrošokové prostriedky,
 - p) iné predmety - horolezecké čakany, cestovné palice, holiace nože a nožnice s dlhou čepeľou, aj keď sa zvyčajne nepovažujú za smrtiace zbrane, ale môžu byť nasadené ako zbrane, vrátane napodobenín zbraní a granátov,
 - q) predmety všetkého druhu, u ktorých je dostatočné podozrenie, že by mohli byť použité na predstieranie smrtiacej zbrane. K týmto patria okrem iného aj pyrotechnické predmety alebo iné predmety so vzhľadom podobajúcim sa zbrani alebo s nebezpečným vzhľadom,
 - r) skaze podliehajúce biologické látky nákazlivé aj nenákazlivé,
 - s) tekutiny, veci ktoré premáčajú, premasťujú alebo farbia a veci ľahko sa kaziace.

SP je v odôvodnených prípadoch oprávnená požadovať, aby odosielateľ, ktorý podáva zásielku do cudziny písomne vyhlásil, že ním odosielaná zásielka neobsahuje veci, ktoré sú z vyberania a distribúcie vylúčené. Ak odosielateľ odmietne tejto požiadavke vyhovieť, SP zásielku neprijme. SP je oprávnená prekontrolovať, či boli zasielacie podmienky dodržané.
2. Ak SP zistí v zásielke nedovolený obsah podľa bodu 1. písm. a), až f), zabezpečí informovanie príslušných orgánov štátnej správy v zmysle osobitných právnych predpisov.
3. Ak SP zistí v zásielke nedovolený obsah podľa bodu 1. písm. g) až s), vyzve odosielateľa na ich prevzatie. Ak odosielateľ výzve nevyhovie, zásielku uloží v Poštovej ohlasovni a úložni.
4. Ak krajina určenia alebo krajina tranzitu preukáže podanie vecí vylúčených z vyberania a distribúcie odosielateľom so sídlom v Slovenskej republike, je oprávnená prostredníctvom SP dodatočne žiadať od odosielateľa ceny vzťahujúce sa k týmto veciam. Výšku dodatočných cien stanovuje krajina určenia alebo tranzitu na základe ustanovení Aktov Svetovej poštovej únie.

V prípade, že odosielateľ po výzve zo strany SP odmietne dodatočné ceny uhradiť, krajina určenia s nimi zaobchádza podľa vnútroštátnych právnych predpisov.

5. SP môže so súhlasom odosielateľa odmietnuť prijatie zásielky adresovanej do cudziny, ak krajina určenia oznámila poštovým správam, že z dôvodu mimoriadnych udalostí (prírodné katastrofy, vojnové konflikty, epidémie, teroristické útoky, štrajky a pod.), nie je schopná zabezpečiť dodávanie zásielok.

Ak je zásielka adresovaná do takejto krajiny určenia zaznamenaná až na výstupnej pošte, SP zabezpečí jej vrátenie odosielateľovi, ak nie je známy, odošle zásielku Poštovej ohlasovni a úložni. SP vráti odosielateľovi cenu, ktorú za zásielku zaplatil pri podaní.

Príloha č. 2 - Colné konanie zásielok adresovaných do cudziny

1. Zásielky adresované do krajín EÚ colnému konaniu nepodliehajú, s výnimkou území, ktoré sú vyňaté zo Schengenského dohovoru. Tieto územia definuje Tarifa.
2. Pri zásielkach adresovaných mimo krajín EÚ je odosielateľ povinný informovať sa o možnostiach, zákazoch a obmedzeniach zasielania tovarov. Záväzné informácie o colných predpisoch a vývoze tovaru podávajú colné orgány Slovenskej republiky a záväzné informácie o dovoze tovaru v krajine určenia poskytujú najmä príslušné zastupiteľské úrady v krajine určenia a obchodné komory.

SP nezodpovedá za škody vzniknuté vývozom vecí, ktorých dovoz alebo obeh je v krajine určenia alebo krajine tranzitu zakázaný alebo obmedzený.

3. Zásielky podliehajúce colnému konaniu podáva odosielateľ s nasledovnými dokladmi:
 - a) s colným vyhlásením - k listovým zásielkam prikladá odosielateľ colné vyhlásenie CN 22. Ak je hodnota tovaru vyššia ako 300 DTS, v prípade zasielania viacerých druhov tovaru alebo ak to odosielateľ uprednostňuje, prikladá colné vyhlásenie CN 23. Uvedené sa nevzťahuje na listové zásielky, ktorých obsahom sú písomnosti.

Pri balíkoch vyplní odosielateľ colné vyhlásenie CN 23, ktoré je súčasťou poštovej sprievodky.

Colné vyhlásenie CN 22/CN 23 vyplní odosielateľ v jazyku a v počte uvedenom v zasielacích podmienkach pri príslušnej krajine v Tarife. Údaje v colnom vyhlásení SP nepreveruje a za ich správnosť neručí. Tlačivá colných vyhlásení a poštových sprievodiek sú k dispozícii na poštách, vzory vyplnených tlačív sú k dispozícii na poštách a na www.posta.sk

- b) ostatné doklady potrebné na vývoz, ktoré pre danú krajinu definuje Tarifa (napr. faktúra, proforma faktúra a pod.) - ak je obsahom obchodný tovar.

Doklady vloží odosielateľ do samolepiacej priesvitnej obálky, ktorú mu poskytne každá pošta.

Ak si odosielateľ uplatňuje DPH alebo ak je hodnota obsahu zásielky vyššia ako 1 000 EUR, je odosielateľ povinný zásielku pred jej podaním na poštu colne prerokovať (podať elektronické colné vyhlásenie pri vývoze tovaru alebo sa nechať zastupovať colným deklarantom); viac informácií o elektronickej komunikácii na internetovej adrese: www.colnasprava.sk. Pridelené číslo elektronického colného vyhlásenia odosielateľ napíše na balíkovú sprievodku alebo vpíše do colného vyhlásenia CN22/CN23.

V prípade spätného dovozu tovaru z dôvodu nedoručiteľnosti takejto zásielky je odosielateľ povinný na požiadanie pošty predložiť colnému úradu na účely colného konania číslo vývozného dokladu, ktoré bolo udelené colným úradom pri vývoze.

4. Ak colný úrad neumožní zásielke výstup do cudziny z dôvodu porušenia colných predpisov, SP postupuje podľa pokynov colného úradu.