

Slovenská pošta sa stala partnerom štátu

Elektronické služby štátu poskytované na poštách sa budú rozširovať, pošta podpísala 6.3. 2012 Memorandum o spolupráci s Ministerstvom vnútra SR

Bratislava, 6. marec 2012

V piatok 2. marca bola Slovenská pošta zaregistrovaná do registra prevádzkovateľov integrovaných obslužných miest ako prvá v poradí.

Slovenská pošta dnes na Pošte Bratislava 4 otvorila prvé špeciálne pracovisko, tzv. Integrované obslužné miesto (IOM).

Je to nový projekt, ktorým pošta rozširuje svoje služby a zároveň sprístupní služby štátu (e-Government) občanom prostredníctvom pobočkovej siete.

Zákazník si tak pod jednou strechou na pošte bude môcť vybaviť všetky najčastejšie používané služby štátu napríklad aj výpis z Obchodného registra.

Do roku 2014 by pošta chcela postupne sprístupniť tieto služby na 800 poštách.

Hlavným benefitom IOMov je, že služby sú elektronické a sú poskytované z jedného miesta.

Projekt IOM si vyžaduje náročnú prípravu zamestnancov Slovenskej pošty, ktorí budú dané služby poskytovať. Musia absolvovať školenie s úspešne ukončeným záverečným testom. Na základe výsledkov získajú certifikát, že sú oprávnení poskytovať služby IOM. Vzdelávanie a certifikácia bude prebiehať formou e-learningu. E-learningový počítačový kurz do konca júna 2012 absolvuje približne 400 zamestnancov zo sto pôšt.

Obdobné projekty v oblasti e-Governmentu poskytujú aj poštové správy napríklad v Belgicku, Českej republike či Estónsku. Zahraničné skúsenosti ukazujú, že poskytovanie služieb verejnej správy na pobočkách pošty je veľmi populárne a predstavuje presun bližšie k občanom a podnikateľom.

Čo v súčasnosti ponúka Integrované obslužné miesto:

1. výpis z Obchodného registra na právne účely;
2. overenie originality Osvedčenia o evidencii vozidla (OeV);
3. overenie originality a odpis elektronických údajov z OeV.

Slovenská pošta zintenzívňuje kroky vedúce k poskytovaniu kvalitnejších a efektívnejších služieb pre svojich zákazníkov tak, aby vyhovovali požiadavkám súčasnej doby. Pošta mení a dopĺňa produktové portfólio, zjednodušuje produkty a inovuje tradičné služby. Zároveň chce byť silnou e-Poštou v novom prostredí.

V súčasnosti bude Slovenská pošta poskytovať výpis z Obchodného registra za cenu 4€, čo je o 2,5 € menej, ako ho poskytujú napríklad okresné sudy.