

Slovenská pošta je najlepšia v doručovaní zahraničných expresných zásielok

Banská Bystrica, 6. jún 2012

**Za vynikajúcu úroveň kvality doručovania expresných zásielok zo zahraničia Slovenská pošta, a.s., (SP) získala ocenenie valného zhromaždenia EMS Cooperative tzv. „Zlatý Level“.**

*„Je to veľký úspech, keďže po minulom roku, kedy sme získali ocenenie „Strieborný Level“ a v roku 2010 „Bronzový Level“, sme sa posunuli na najvyššiu priečku. Toto ocenenie je dôkazom neustáleho zvyšovania kvality našich služieb,“ povedal Ing. Tomáš Drucker, generálny riaditeľ SP.*

Pozitívne medzinárodné hodnotenie SP bolo založené na nezávislom posudzovaní lehoty doručenia, výmeny a včasnosti elektronických informácií o pohybe EMS zásielok, ako aj na zabezpečení promptných reakcií na otázky o zásielkach od partnerských operátorov.

Kvalita služby jednotlivých EMS operátorov je nepretržite meraná treťou stranou – nezávislým audítorm a podľa celoročného výkonu sú najlepší poštovní operátori umiestňovaní v zlatej, striebornej a bronzovej kategórii.

*EMS Cooperative je spoločenstvo zriadené Radou pre poštovú prevádzku Svetovej poštovej únie v roku 1998 za účelom rozvoja a posilnenia služieb EMS. Každoročne oceňuje poštových operátorov, ktorí za uplynulý rok dosiahli stanovenú úroveň kvality vybraných ukazovateľov EMS služby.*