

## Dovolenka so Slovenskou poštou

Ani v čase dovolenky sa zákazníci Slovenskej pošty, a.s., (SP) o doručenie svojich zásielok nemusia obávať. **SP ponúka svojim klientom viacero možností, ako si počas neprítomnosti môžu príjem svojich zásielok zabezpečiť.**

Manžel, prípadne manželka adresáta môže počas jeho neprítomnosti prebrať zásielky, ktoré pošta vydáva proti podpisu (napr. doporučené listy, poistené listy, balíky a poštové poukazy), okrem zásielok určených do vlastných rúk adresáta. Ďalej môže tieto zásielky prebrať splnomocnená osoba, rodič za maloletého adresáta, opatrovník za adresáta, ktorý bol pozbavený spôsobilosti alebo osoby, ktoré bývajú s adresátom v tom istom rodinnom dome/byte.

**Splnomocnenie** si zákazníci SP môžu jednoducho vybaviť na ktorejkoľvek pošte vyplnením žiadosti SP, ktorá je k dispozícii na poštách a na [www.posta.sk](http://www.posta.sk), pričom je nevyhnutné preukázať sa dokladom totožnosti. Žiadosť o splnomocnenie môže namiesto adresáta prerokovať na pošte aj osoba, ktorú adresát k danému úkonu poveril, za podmienky že žiadosť je potvrdená adresátom. V splnomocnení je možné uviesť, že sa vzťahuje aj na preberanie zásielok Do vlastných rúk. Splnomocnenec môže prebrať poštu na doručovacom mieste adresáta (v byte) i na pošte, pričom zákazník môže na preberanie zásielok splnomocniť až 3 osoby. Na základe žiadosti pošta vystaví Preukaz splnomocnenca, ktorý stojí 2,05 € (alebo 3,05 €, ak je zaliaty do fólie). Ak si splnomocnenie vyhotoví zákazník sám, musí byť overené notárom. V tomto prípade sa splnomocnená osoba preukazuje pri preberaní zásielok týmto splnomocnením.

**Dovolenkárom, ktorí trávajú leto na svojej chalupe na Slovensku, SP ponúka službu Doposielanie zásielok.** Zásielky bude pošta doposielat' na oznámenú adresu počas obdobia, ktoré si adresát určí. Doposielanie sa týka aj poštových peňažných poukazov. O službu je možné požiadať na ktorejkoľvek pošte na tlačive pošty, ktoré je k dispozícii aj na [www.posta.sk](http://www.posta.sk), najmenej päť pracovných dní pred požadovaným začiatkom doposielania. K tejto žiadosti sa môžu so súhlasom adresáta – fyzickej osoby - pripojiť aj osoby, ktoré bývajú v tom istom byte. Za túto službu vyberá pošta od fyzických osôb cenu 3,40 € za mesiac. Ak odosielateľ označí zásielky dispozíciou Nedoposielat', pošta pošle adresátovi na miesto jeho pobytu na dovolenke iba oznámenie, že na pošte v mieste trvalého bydliska na neho čaká zásielka. Zásielku mu však pošta kvôli požiadavke odosielateľa (Nedoposielat') nemohla doručiť na inú poštu ako v mieste jeho trvalého bydliska.

**Pošta myslí aj na bezpečnosť svojich klientov.** Preplnené schránky počas letných dovolení často signalizujú zlodejom, že majiteľ schránky práve nie je doma. Ak **zákazník nechce mať počas dovolenky preplnenú poštovú schránku, je tu možnosť, aby mu počas jeho neprítomnosti pošta nedoručovala zásielky do poštovej schránky.** Zaujemca môže na svojej pošte požiadať o službu **PostBOX**, tzn. že si poštu po návrate z dovolenky prevezme pri priehradke pošty. Zásielky sú ukladané na pošte počas plynutia ich odbernej lehoty, ktorá je štandardne 18 kalendárnych dní. Stačí na pošte vyplniť jednoduchú žiadosť. K žiadosti sa so súhlasom adresáta môžu pripojiť osoby, ktoré bývajú v tom istom byte. Táto služba je za poplatok 2,20 € za mesiac.