

VÝROČNÁ SPRÁVA

2011

ANNUAL REPORT





Obsah

VÝROČNEJ SPRÁVY ZA ROK 2011

Table of contents

OF THE ANNUAL REPORT
FOR 2011

1 PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA / CHAIRMAN'S STATEMENT	4
2 PROFIL A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA SPOLOČNOSTI / CORPORATE PROFILE AND ORGANIZATIONAL CHART	6
ZÁKLADNÁ CHARAKTERISTIKA / BASIC CHARACTERISTICS	6
PREDMET ČINNOSTI / SUBJECT OF BUSINESS	7
HLAVNÉ CIELE / MAIN OBJECTIVES	7
POSTAVENIE A PODIEL NA TRHU / POSITION AND SHARE OF THE MARKET	8
KVALITA/ QUALITY	9
REKLAMÁCIE / COMPLAINTS	10
DÔLEŽITÉ POJMY / IMPORTANT DEFINITIONS	10
PREDSTAVENSTVO / BOARD OF DIRECTORS	12
DOZORNÁ RADA / SUPERVISORY BOARD	12
VRCHOLOVÉ VEDENIE SPOLOČNOSTI / TOP MANAGEMENT	13
ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA / ORGANIZATIONAL STRUCTURE	
3 STRATÉGIA SPOLOČNOSTI / COMPANY STRATEGY	17
4 VÝVOJ HOSPODÁRENIA / ECONOMIC DEVELOPMENT	18
HOSPODÁRSKA SITUÁCIA / ECONOMIC SITUATION	18
VÝVOJ NÁKLADOV A VÝNOSOV PODĽA JEDNOTLIVÝCH DRUHOV / COST AND REVENUE DEVELOPMENT BY TYPES	19
VÝVOJ VÝSLEDKU HOSPODÁRENIA/ ECONOMIC RESULT DEVELOPMENT	20
VYSPORIADANIE VÝSLEDKU HOSPODÁRENIA ZA ROK 2011/ SETTLEMENT OF ECONOMIC RESULT FOR 2011	20
UDALOSTI OSOBITNÉHO VÝZNAMU PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA / SIGNIFICANT EVENTS AFTER THE END OF THE ACCOUNTING PERIOD	20
5 OBCHOD A MARKETING / SALES AND MARKETING	21
6 KOMUNIKÁCIA / COMMUNICATION	23
7 ZHODNOTENIE ČINNOSTI/ ASSESSMENT OF ACTIVITIES	26
PREVÁDZKA / OPERATIONS	26
FINANCIE A SPRÁVA MAJETKU / FINANCE AND ASSETS MANAGEMENT	29
ĽUDSKÉ ZDROJE / HUMAN RESOURCES	31
INFORMAČNÉ TECHNOLOGIE / INFORMATION TECHNOLOGY	33
OCHRANA MAJETKU A OSÔB / PROTECTION OF PROPERTY AND PERSONS	34
MEDZINÁRODNÉ VZŤAHY / INTERNATIONAL RELATIONS	35
POFIS A POŠTOVÉ MÚZEUM / POSTAL PHILATELIC SERVICE AND POSTAL MUSEUM	36
8 SPRÁVA O MAJETKU A O ZMLUVÁCH / REPORT ON ASSETS AND CONTRACTS.	41
SPRÁVA O STAVE PRIORITYNÉHO INVESTIČNÉHO MAJETKU / REPORT ON THE STATUS OF PRIORITY FIXED ASSETS	41
INFORMÁCIA O PREVODE MAJETKU, KTORÝ PODĽA OSOBITNÝCH PREDPISOV ALEBO STANOV PODLIEHA PREDCHÁDZAJÚCEMU SÚHLASU VALNÉHO ZHROMAŽDENIA ALEBO DOZORNEJ RADY / INFORMATION ON THE TRANSFER OF ASSETS SUBJECT TO PRIOR APPROVAL OF THE GENERAL ASSEMBLY OR THE SUPERVISORY BOARD AS PER SPECIAL REGULATIONS OR ARTICLES	45
ZOZNAM NÁJOMNÝCH ZMLÚV S UDELENÝM PREDCHÁDZAJÚCIM SÚHLASOM DOZORNEJ RADY / LIST OF RENTAL CONTRACTS WITH THE PRIOR APPROVAL GRANTED BY THE SUPERVISORY BOARD	46
INFORMÁCIA O VÝŠKE ODMIEN A O ZMLUVÁCH O VÝKONE FUNKCIÍ UZATVORENÝCH S ČLENMI PREDSTAVENSTVA A S ČLENMI DOZORNEJ RADY SLOVENSKEJ POŠTY, A. S. / INFORMATION ON REMUNERATION AND CONTRACTS ON DISCHARGE OF FUNCTIONS CONCLUDED WITH THE BOARD OF DIRECTORS MEMBERS AND THE SUPERVISORY BOARD MEMBERS OF SLOVENSÁ POŠTA, A. S.	50
9 SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA / INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT	51
10 ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA ZA ROK KONČIACI SA 31. DECEMBRA 2011 (PRÍLOHA NA CD) / FINANCIAL STATEMENTS FOR THE YEAR ENDED ON DECEMBER 31, 2011 (ATTACHMENT ON A CD)	

Rok 2011 bol pre Slovenskú poštu, a.s., náročný, keďže sa niesol v duchu finálnych príprav na úplnú liberalizáciu poštového trhu, ktorá nastala od 1. 1. 2012. Ale bol takisto aj úspešný, pretože sa pošte podarilo pripraviť a naštartovať niekoľko strategických projektov, do ktorých vkladá dôveru, že v budúcnosti udržia Slovenskú poštu, a.s., v pozícii lídra na trhu poštových služieb.

Koncom roka 2011 sa Slovenskej pošte, a.s., podarilo zrealizovať dlho očakávaný vstup do e-Governmentu. V tejto súvislosti Slovenská pošta, a.s., podpísala Memorandum o spolupráci s Ministerstvom financií SR a s Úradom pre geodéziu, kartografiu a kataster SR. Na základe podpisu týchto dokumentov boli položené základné kamene pre poskytovanie služieb štátnej a verejnej správy občanom prostredníctvom špecializovaných e.SO pracovísk (integrovaných obslužných miest) budovaných v prostredí Slovenskej pošty, a.s.

Rád by som zvýraznil aj minuloročné ocenenie valného zhromaždenia EMS Cooperative tzv. „Strieborná úroveň“ za vynikajúcu kvalitu doručovania expresných zásielok zo zahraničia, ktorú Slovenská pošta, a.s., získala. Oproti roku 2010, kedy získala ocenenie „Bronzová úroveň“, sa tak posunula o jednu priečku nahor. Pozitívne medzinárodné hodnotenie bolo založené na nezávislom posudzovaní lehoty doručenia, výmeny a včasnosti elektronických informácií o pohybe EMS zásielok, ako aj na zabezpečení promptných reakcií na dotazy o zásielkach od partnerských operátorov. Toto ocenenie je pre nás opäť zadosťučinením, ale takisto záväzkom, aby sme aj naďalej pokračovali v úspešnej práci, ktorá bola už viackrát ocenená.

Slovenská pošta, a.s., si uvedomuje, že ak chce uspieť na trhu poštových služieb, musí v budúcnosti ponúknuť svojim zákazníkom nové produkty, nové obchodné kanály a príležitosti, realizovať zmeny, ktoré vygenerujú nové výnosy. Zavádza teda nové služby, prináša nové riešenia, ktoré budú pre našich zákazníkov efektívnejšie a uspokoja ich potreby. Cieľ však ostáva stále rovnaký: zachovať doterajšiu dostupnosť a kvalitu poskytovaných služieb.

Slovenská pošta, a.s., ako kanál, spolu so svojimi službami, sú neodmysliteľnou súčasťou života ľudí. Preto verím, že budeme prosperujúcou obchodno-komunikačnou spoločnosťou, ktorá si aj počas úplnej liberalizácie udrží svoje postavenie na slovenskom poštovom trhu. Naš budúci úspech spočíva v tom, že nebudeme len poštári - úradníci, ale budeme úspešnou, dôveryhodnou, férovou a profesionálnou spoločnosťou, zrozumiteľnou pre ľudí, ktorí ju budú vnímať ako vzťah nielen k verejným autoritám, ale ktorá prinesie ľuďom služby bližšie, ktoré potrebujú a často využívajú.

Ako najväčší zamestnávateľ na Slovensku chce Slovenská pošta, a.s., budovať aj kariérny systém zamestnania a ponúka pre svojich zamestnancov profesionálnu výzvu pre nasledujúce obdobie, ktoré posunie Slovenskú poštu, a.s., do novej etapy svojho života. Preto aj touto cestou si dovoľím poďakovať všetkým našim zamestnancom za kvalitnú prácu a zodpovedný prístup, ktoré radia dôveryhodnosť značky Slovenská pošta, a.s., na popredné pozície vo vnímaní našich občanov.

Na záver mi dovoľte poďakovať aj našim zákazníkom a obchodným partnerom, ktorí nám dôverujú, pociťujú kvalitu našich služieb a veria v úspech našej spoločnosti.

Ing. Tomáš Drucker
predseda Predstavenstva
a generálny riaditeľ Slovenskej pošty, a.s.



Chairman's statement

The year 2011 was a demanding one for Slovenská pošta, a.s., because it was marked by the spirit of final preparations for full postal market liberalization which came into effect on January 1, 2012. But it was also a successful year because the company was able to prepare and launch several strategic projects which we faithfully believe will hold Slovenská pošta, a.s., in the leading position in the postal services market in the future.

By the end of 2011, Slovenská pošta, a.s., was able to execute a long-awaited entry into e-government. In relation thereto, Slovenská pošta, a.s., signed a Memorandum of Cooperation with the Ministry of Finance of the Slovak Republic and the Geodesy, Cartography and Cadastre Authority of the Slovak Republic. Cornerstones for the provision of state and public administration services to citizens through specialised e.SO workplaces (integrated service points) built on the premises of Slovenská pošta, a.s., were laid with the signing of these documents.

I would like to emphasise also that last year's award of the EMS Cooperative General Assembly, the so-called "Silver Level" for excellent quality in the delivery of inbound express postal items, was awarded to Slovenská pošta, a.s. Compared to 2010, when we were awarded with the "Bronze Level" award, 2011 marked a move one level up. A positive international evaluation was based on an independent assessment of the delivery time, transmission and timeliness of electronic information on the movement of the EMS items, and on the provision of on-time responses to inquiries on postal items from our partner operators. This award again gives us satisfaction but it is also a commitment for us to continue in our successful work that has been repeatedly recognized.

Slovenská pošta, a.s., is aware that if it wants to succeed in the postal services market it has to offer its customers new products, new sales channels and opportunities, and implement changes generating new revenues. We are thus implementing new services, bringing new solutions that will be more efficient for our customers and aim to satisfy their needs. However, our objective remains the same: to maintain the current accessibility and quality of service provided.

Slovenská pošta, a.s., as a channel of information together with its services are an inseparable part of people's lives. Therefore, I believe that we will continue to be a successful business and communication-oriented organization that will keep its position in the Slovak postal market even with full liberalization. Our future success lies in the fact that we will not just be postmen - clerks, but we will become a successful, credible, fair, and professional company, comprehensible for people who perceive us as having a relationship towards not only public authorities but which will bring people closer to the services they need and frequently use.

Slovenská pošta, a.s., as the biggest employer in the Slovak Republic, also wants to develop a career-oriented employment system and offers to its employees a professional challenge for the foreseeable future that will move Slovenská pošta, a.s., into a new phase of its life. I would also hereby like to thank all our employees for their quality work and responsible approach that ranks the credibility of Slovenská pošta, a.s., prominently in the perceptions of the Slovak citizens.

In conclusion, let me thank also our customers and business partners who trust us, experience the quality of our services, and believe in the success of our company.

Ing. Tomáš Drucker
Chairman of the Board of Directors
and Chief Executive Officer of Slovenská pošta, a.s.

2

Profil a organizačná štruktúra spoločnosti

Základná charakteristika

Názov a sídlo spoločnosti:

Slovenská pošta, a.s. (ďalej SP)

Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

Právna forma: akciová spoločnosť od 1. októbra 2004

Akcionár spoločnosti: Slovenská republika, zastúpená Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR

Vznik Slovenskej pošty: 1. januára 1993

IČO: 36 631 124

IČ DPH: SK2021879959

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel Sa, vložka č. 803/S.

Od 1. marca 1996 má SP svoje sídlo v Banskej Bystrici. Transformácia Slovenskej pošty, š. p., na akciovú spoločnosť so 100-percentnou účasťou štátu 1. októbra 2004 umožnila pretvorenie pošty na ekonomicky samostatný a konkurencieschopný hospodársky subjekt. SP hospodári od svojho vzniku samostatne, t. j. nedostáva dotácie zo štátneho rozpočtu.

Basic Characteristics

Name and Registered Office:

Slovenská pošta, a. s. (hereinafter referred to as "SP")

Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

Legal Form: joint-stock company (as of October 1, 2004)

Company Shareholder: The Slovak Republic, represented by the Ministry of Transport, Construction, and Regional Development of the Slovak Republic

Incorporation: January 1, 1993

Company Registration Number: 36 631 124

VAT Identification Number: SK2021879959

The company is incorporated in the Commercial Register of the District Court in Banská Bystrica, Section Sa, File No. 803/S.

Since March 1, 1996, Slovenská pošta, a. s., has had its registered office in Banská Bystrica. The transformation of Slovenská pošta from a state-owned enterprise into a joint-stock company fully controlled by the State on October 1, 2004 paved the way for the company to become an economically independent and competitive entity. SP has been financially independent since it was established; i.e. it does not receive any subsidies from the state budget.



Corporate profile and organizational chart



Predmet činnosti

1. poskytovanie univerzálnej poštovej služby v rozsahu vymedzenom poštovou licenciou na základe osobitného predpisu;
2. poskytovanie poštových služieb;
3. výkon poštovej prevádzky na území SR v rozsahu:
 - preprava a dodanie listových, balíkových a peňažných zásielok vrátane elektronickej pošty;
 - podanie, preprava a dodanie zásielok vrátane peňažných služieb v medzinárodnom styku;
4. zrýchlená a kuriérna doprava zásielok vrátane dokumentov, so zaručeným časom dodania vrátane medzinárodného styku;
5. výstavba, prevádzka a rozvoj jednotnej siete pošty na území Slovenskej republiky;
6. vydávanie odbornej literatúry, prevádzkových predpisov, pomôcok a tlačív, propagačných a informačných materiálov v oblasti svojej činnosti;
7. vydávanie poštových cenín;
8. archivácia poštových cenín a tlačív a s tým súvisiace práce vrátane výroby príležitostných poštových pečiatok;
9. agenda poštových pečiatok, zriaďovanie príležitostných priehradiek vrátane strojovej propagácie;
10. činnosť Poštového múzea.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Spoločnosť nevykonávala žiadnu činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

Hlavné ciele SP

- zabezpečovať plnenie požiadaviek na poskytovanie univerzálnej služby na úrovni stanovenej v poštovej licencií,
- rozvoj nových služieb pri maximálnom využití geografického rozmiestnenia našej poštovej siete,
- udržať a zvýšiť poštovú bezpečnosť,
- zabezpečiť motivačné prostredie, prispieť k zvyšovaniu produktivity, efektívnosti a kvality vykonávanej práce,
- uplatňovať účinný štýl riadenia,
- do všetkých aktivít premietnuť kritériá a požiadavky na ochranu životného prostredia.

Subject of Business

1. Provision of a universal postal service within the scope laid out in the Postal Licence pursuant to special legislation;
2. Provision of postal services;
3. Performance of postal operations throughout the Slovak Republic within the following scope:
 - transport and delivery of letters, parcels, and postal money orders, including electronic mail;
 - collection, transport, and delivery of postal items, including payment services in international service;
4. Express and courier carriage of postal items, including documents, with time-certain delivery, including international service;
5. Building, running, and the development of a uniform postal network throughout the Slovak Republic;
6. Publication of specialized literature, operational regulations, printed aids, forms, promotional and information materials relating to the company's business;
7. Issuance of postage stamps;
8. Archiving of postage stamps and forms and related work, including the production of commemorative postmarks;
9. Postmark agenda, the establishment of temporary post offices, including franking machine advertising;
10. Running the Postal Museum.

The company has no organizational unit abroad.

The company has not performed any activities in the area of research and development.

Main Objectives of SP

- Ensure that the requirements for universal service provision at the level specified in the Postal Licence are met,
- Develop new services in maximizing the geographic distribution of our postal network,
- Maintain and improve postal security,
- Ensure a motivating environment, contribute to increasing productivity, efficiency, and quality of work performed,
- Implement an effective management style,
- Incorporate criteria and requirements for environmental protection in all activities.

Postavenie a podiel na trhu

Position and Share of the Market



Postavenie SP a rozsah poskytovaných poštových služieb v roku 2011 vychádzal zo zákona č. 507/2001 Z.z. o poštových službách v znení neskorších predpisov.

Národná rada Slovenskej republiky prijala dňa 14. septembra 2011 nový zákon č. 324/2011 o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorého najpodstatnejšie ustanovenia nadobudli účinnosť od 1. 1. 2012.

Nový Zákon priniesol od 1. 1. 2012 úplnú liberalizáciu poštového trhu a zrušil poštovú výhradu, čo znamená, že okrem SP môže listy a reklamné adresované zásielky do 50 gramov a tiež úradné zásielky doručovať ktorýkoľvek registrovaný poštový podnik. Tento Zákon takisto zmenil systém vzniku oprávnenia na poskytovanie poštových služieb pre poštové podniky a zaviedol registráciu poštových podnikov.

V roku 2011 bolo celkovo registrovaných 24 poštových podnikov podľa zákona č. 507/2001 Z.z. o poštových službách v znení neskorších predpisov, z ktorých poštové služby reálne poskytovalo 20.

Na základe údajov Štatistického úradu Slovenskej republiky o tržbách za vlastné výkony a tovar divízie Poštové služby a služby kuriérov bol v roku 2011 podiel SP na trhu približne 61 %, čo je pokles o 7 % v porovnaní s rokom 2010. Tento vývoj aj za obdobie rokov 2008 až 2011 dokumentuje graf:

The position of SP and the scope of its provided postal services in 2011 proceeded from Act No. 507/2001 Coll. on Postal Services, as amended.

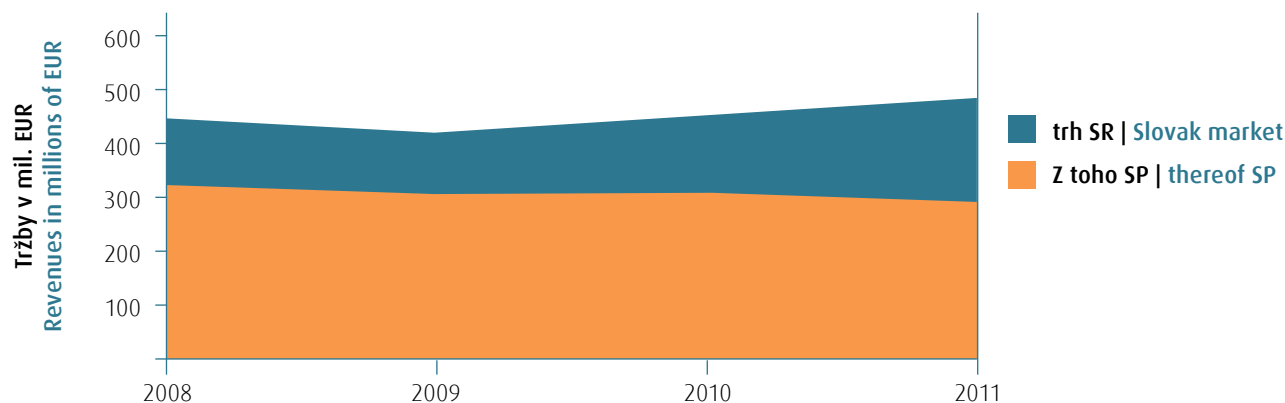
The National Council of the Slovak Republic on September 14, 2011 adopted a new Act No. 324/2011 Coll. on Postal Services and on Changing and Amending Certain Acts whose most important provisions became effective from January 1, 2012.

The new Act from January 1, 2012 brought a full liberalization of postal service and marked the cancellation of reserved postal services, meaning that apart from SP any registered postal operator will be able to deliver letters and direct mail up to 50 g, as well as official items. This Act also changed the system of formation of postal service provision authorization for postal operators and it introduced the registration of postal operators.

In 2011, the number of registered postal operators under Act No. 507/2001 Coll. on Postal Services, as amended, was 24 in total from which 20 provided actual postal services.

Based on the data provided by the Statistical Office of the Slovak Republic on revenues for its own performance and goods of the Postal and Courier Services Division, the market share of SP in 2011 was approximately 61%, a decrease of 7% compared with 2010. Such developments for the period of 2008 to 2011 are documented in the following chart:

TRŽBY ZA VLASTNÉ VÝKONY – POŠTOVÉ SLUŽBY A SLUŽBY KURIÉROV – SR
REVENUES FOR OWN PERFORMANCE – POSTAL SERVICES AND COURIER SERVICES – SR (THE SLOVAK REPUBLIC)





PRIESKUM SPOKOJNOSTI ZÁKAZNÍKOV SP ZA ROK 2011

V roku 2011 bol pre SP vykonaný **nezávislý prieskum spokojnosti zákazníkov** s poskytovaním univerzálnej poštovej služby. Meranie bolo vykonané v súlade s Požiadavkami na kvalitu univerzálnej poštovej služby a systémom manažérstva kvality podľa normy ISO 9001. Úroveň spokojnosti zákazníkov bola vyhodnotená prostredníctvom 1067 oslovených respondentov, ktorí vyjadrili **75,96 % spokojnosť s kvalitou poskytovania univerzálnej služby**. Výsledok predstavuje **zvýšenie** oproti roku 2010 o **5,24 %**, čím nadviazal na pokračujúci trend nárastu spokojnosti zákazníkov so službami pošty.

PLNENIE LEHÔT PREPRAVY POŠTOVÝCH ZÁSIELOK

Dodržanie stanoveného času prepravy zásielok je dôležitým ukazovateľom kvality poštových služieb. V súlade s uvedeným stanovil Poštový regulačný úrad v Požiadavkách na kvalitu univerzálnej poštovej služby normy pre vybraný okruh produktov, ktorých plnenie je SP povinná preukázať Poštovému regulačnému úradu s ročnou periodicitou. **Merania uvedeného kvalitatívneho ukazovateľa realizovali externé organizácie z dôvodu zabezpečenia nezávislosti meraní. Metodiky meraní a taktiež výsledky meraní boli schválené Poštovým regulačným úradom.**

SP CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR 2011

In 2011, an **independent survey of customer satisfaction** with the universal postal services provision was executed for SP. Statistical measuring was done in compliance with the Universal Postal Service Quality Requirements and ISO 9001 standards. A customer satisfaction level was evaluated from 1067 approached respondents who expressed **75.96% satisfaction with the quality of universal postal service provision**. This result presents an **increase of 5.24%** against 2010, following a continuing trend of growth in customer satisfaction with the Post's services.

TRANSIT TIME PERFORMANCE

Meeting the given transit time limit of postal items is an important postal service quality indicator. In accordance with the above, the Postal Regulatory Office set the Universal Postal Service Quality Requirements standards for selected group of products which fulfilment is SP obliged to prove to the Postal Regulatory Office each year. **Measurements of the said qualitative indicator were carried out by external organizations to ensure the objectivity of measurements. The methodologies of measurements and the results of measurements were approved by the Postal Regulatory Office.**

Výsledky meraní / Results of Measurements:

Druh poštovej zásielky Postal item category	Lehota prepravy (D + n) Transit time (D + n)	Norma kvality na rok 2011 (v %) Quality standard for 2011 (in %)	Dosiahnutý výsledok(v %) Result achieved (in %)
Listy 1. triedy 1 st Class letters	D + 1	96	96,28
Listy 2. triedy 2 nd Class letters	D + 2	94	94,13
Doporučené listy 2. triedy 2 nd Class registered letters	D + 2	94	96,53
Balíky 1. triedy 1 st Class parcels	D + 2	95,5	98,03
Balíky 2. triedy 2 nd Class parcels	D + 3	95,5	99,34
Poštové poukazy na adresu 2. triedy 2 nd Class postal money orders to address	D + 2	94	95,71

(D + n) – počet dní od podania poštovej zásielky do jej dodania / (D + n) – Number of days from the posting of an item to its delivery
D – deň podania zásielky do rozhodujúceho času / D – The day of posting of an item until the latest posting time
n – počet dní nasledujúcich po podaní zásielky / n – Number of days after the posting of an item

Reklamácie Complaints



SP prijala, prepravila a doručila v roku 2011 spolu 284 666 889 listových a balíkových zásielok 1. a 2. triedy, reklamných adresovaných zásielok a poštových peňažných poukazov.

Zákazníci podali na poskytnuté služby 60 730 reklamácií, čo je o 6 440 reklamácií menej ako v roku 2010. Z podaných reklamácií pošta posúdila 5 558 ako opodstatnených.

Na univerzálnu službu klienti podali 48 851 reklamácií, čo je o 4 392 reklamácií menej ako v roku 2010. Z nich bolo **3 883 opodstatnených**.

The SP in 2011 accepted, transported and delivered a total of 284,666,889 letters and parcels of 1st and 2nd class, direct mail, and postal money orders.

Customers lodged 60,730 complaints on provided services; 6,440 complaints less than in 2010. Of all the submitted complaints, 5,558 were considered legitimate by SP.

Customers made 60,730 complaints on the universal postal service; 4,392 complaints less than in 2010. **3,883** of these were considered **legitimate**.

Dôležité pojmy Important Definitions

Poštové služby – sú služby poskytované na účely dodania poštovej zásielky, a to vybranie a distribúcia poštovej zásielky.

Poštová zásielka – je oznámenie v písomnej forme alebo iná vec, ktorá má byť dodaná adresátovi a ktorá je označená adresou adresáta. Konečnú podobu úpravy poštovej zásielky, v ktorej ju poštový podnik vyberá a distribuuje, určí poštový podnik v poštových podmienkach. Poštová zásielka je a) listová zásielka, ktorou je najmä korešpondencia, reklamná adresovaná zásielka a slepecká zásielka, b) balík, c) periodická zásielka alebo d) poštový poukaz.

Univerzálna poštová služba – je ponuka poštových služieb, ktorá slúži na zabezpečenie minimálneho uspokojenia potrieb všetkých užívateľov poštových služieb na území Slovenskej republiky tak, aby bola zabezpečená dostupnosť prístupových miest verejnej poštovej siete a kontaktných miest verejnej poštovej siete za rovnakých podmienok, v ustanovenej kvalite, za primeranú cenu, každý pracovný deň najmenej s jedným vybraním a dodaním denne. Poskytovateľom univerzálnej služby je jeden alebo viac poštových podnikov, ktorý je povinný poskytovať univerzálnu službu na základe poštovej licencie a za podmienok a spôsobom podľa tohto zákona. Univerzálna služba zahŕňa: a) vybranie a distribúciu poštových zásielok s hmotnosťou do 2 kg vrátane, b) vybranie a distribúciu slepeckých zásielok, c) vybranie a distribúciu balíkov s hmotnosťou do 15 kg vrátane, d) distribúciu balíkov s hmotnosťou do 20 kg vrátane, ak boli vybrané v cudzine zahraničným poskytovateľom univerzálnej služby, e) vybranie a distribúciu doporučených zásielok a posistených zásielok, f) vybranie a distribúciu úradných zásielok,

Postal services – are services provided for the purpose of the delivery of a postal item, namely the collection and distribution of a postal item.

Postal items – are written communications or other articles to be delivered to an addressee and which are marked with an addressee's address. The final form of treatment of a collected and distributed postal item is determined by the postal operator and postal terms and conditions. A postal item is a) a letter, in particular, correspondence, direct mail, and literature for the blind, b) a parcel, c) postal items with periodicals or d) a postal money order.

Universal postal service – is a postal service which ensures the minimal satisfaction of needs of all postal service users in the Slovak Republic, thus the accessibility of public postal network access points and public postal network contact points is ensured under the same conditions, in determined quality, at an affordable price, and with at least one collection and delivery each working day. The provider of the universal postal service is one or more postal operators obliged to provide the universal postal service on the basis of the postal license and under the conditions and in a manner pursuant to the Postal Act. The universal postal service includes: a) the collection and distribution of postal items weighing up to 2 kg, including, b) the collection and distribution of literature for the blind, c) the collection and distribution of parcels weighing up to 15 kg, including, d) the distribution of parcels weighing up to 20 kg, including, if collected abroad by a foreign universal postal service provider, e) the collection and distribution of registered and insured items, f)



Dôležité pojmy Important Definitions

g) služby spojené so zapísanými poštovými zásielkami najviac v rozsahu doplnkových služieb podľa pravidiel pre medzinárodný poštový styk 2) a h) vrátenie nájdenej poštovej zásielky odošielateľovi. Univerzálna služba sa poskytuje vo vnútroštátnom poštovom styku, ako aj v medzinárodnom poštovom styku, pričom v medzinárodnom poštovom styku sa poskytuje podľa pravidiel platných pre medzinárodný poštový styk.

Poštový regulačný úrad – je štátnou rozpočtovou organizáciou so sídlom v Žiline. Poštový regulačný úrad vykonáva a) štátnu reguláciu poštových služieb a poštového platobného styku, b) štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb a poštového platobného styku, c) spoluprácu s regulačnými orgánmi iných štátov v oblasti poštových služieb, d) funkciu notifikačného orgánu v oblasti štátnej regulácie voči orgánom Európskej únie a voči príslušným orgánom členských štátov Európskej únie a členským štátom Európskeho združenia voľného obchodu, e) štatistické zisťovanie pre oblasť poštových služieb a f) ďalšie činnosti podľa zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Poštová licencia – je rozhodnutie vydané Poštovým regulačným úradom, ktorým sa: a) udeľuje právo alebo ukladá povinnosť poskytovať univerzálnu službu, b) určujú podmienky a rozsah poskytovania univerzálnej služby a c) môže uložiť povinnosť vykonávať poštový platobný styk.

Požiadavky na kvalitu univerzálnej poštovej služby – určuje Poštový regulačný úrad, najmä ak ide o pravidelnosť, spoľahlivosť a dostupnosť poskytovania univerzálnej služby a lehoty na dodanie poštových zásielok v rámci univerzálnej služby. Požiadavky na kvalitu a každú ich zmenu uverejňuje Poštový regulačný úrad vo vestníku a na svojom webovom sídle.

the collection and distribution of official items, g) services connected with recorded postal items no more than in the extent of supplementary services according to the rules for international postal service and h) the return of found postal items to senders. The universal postal service is provided domestically as well as internationally whereas internationally, it is provided according to the rules applicable to international postal services.

Postal Regulatory Office – is a state-budgeted organization with headquarters in Žilina. The Postal Regulatory Office performs a) the state regulation of postal services and postal payment service, b) state supervision of the provision of postal services and postal payment service, c) cooperation with the regulatory authorities of other states in the field of postal services, d) the function of a notifying authority in the field of the state regulation towards authorities of the European Union and respective authorities of the European Union member states and the European Free Trade Association members, e) statistical findings for the postal service area and f) other activities pursuant to Act No. 324/2011 Coll. on Postal Services and on Changing and Amending Certain Acts.

Postal License – is a decision issued by the Postal Regulatory Office by which: a) a right is granted or an obligation is imposed to provide a universal postal service, b) the conditions and scope of provision of universal postal service are established and c) an obligation to perform postal payment service can be set.

Universal Postal Service Quality Requirements – are established by the Postal Regulatory Office, mainly with regard to the regularity, reliability, and availability of universal postal service provision and transit times within the universal postal service. The Postal Regulatory Office publishes the Quality Requirements and their every change in the official journal and on its website.



Predstavenstvo | Dozorná rada

Board of Directors | Supervisory Board



Predstavenstvo Board of Directors

Ing. Marcela Hrdá,
predsedníčka predstavenstva, od 30. 3. 2011 do 24. 5. 2012
Chairwoman of the Board of Directors,
acting from March 30, 2011 until May 24, 2012

Ing. Paulína Štefaničová,
predsedníčka predstavenstva, do 29. 3. 2011
Chairwoman of the Board of Directors,
acting until March 29, 2011

Ing. Rita Tornyaiová,
podpredsedníčka predstavenstva, do 24. 5. 2012
Deputy Chairwoman of the Board of Directors,
acting until May 24, 2012

Ing. Mgr. Andrej Kramár,
člen predstavenstva, do 17. 10. 2011
Member of the Board of Directors, acting until October 17, 2011

Ing. Milan Toth,
člen predstavenstva, od 12. 12. 2011 do 24. 5. 2012
Member of the Board of Directors,
acting from December 12, 2011 until May 24, 2012

Ing. arch. Kamil Špendla,
člen predstavenstva, do 24. 5. 2012
Member of the Board of Directors, acting until May 24, 2012

Ing. Gabriela Ondrušová,
členka predstavenstva, do 24. 5. 2012
Member of the Board of Directors, acting until May 24, 2012

Ing. Tomáš Drucker,
predseda predstavenstva, od 25. 5. 2012
Chairman of the Board of Directors, acting from May 25, 2012

Ing. Peter Kapusta,
podpredseda predstavenstva, od 25. 5. 2012
Deputy Chairman of the Board of Directors,
acting from May 25, 2012

Ing. Róbert Gálik,
člen predstavenstva, od 25. 5. 2012
Member of the Board of Directors from May 25, 2012

Ing. Michal Lieskovský,
člen predstavenstva, od 25. 5. 2012
Member of the Board of Directors from May 25, 2012

Ing. Peter Blaškovič,
člen predstavenstva, od 25. 5. 2012
Member of the Board of Directors from May 25, 2012

Dozorná rada Supervisory Board

Ing. Paulína Štefaničová,
predsedníčka dozornej rady, od 1. 4. 2011 do 31. 5. 2012
Chairwoman of the Supervisory Board, acting from April 1,
2011 until May 31, 2012

Mgr. Ing. Peter Bobula,
predseda dozornej rady, do 31. 3. 2011
Chairman of the Supervisory Board, acting until March 31,
2011

JUDr. Ing. Miloš Ronec,
člen dozornej rady, do 31. 5. 2012
Member of the Supervisory Board, acting until May 31, 2012

Ing. Vladislav Hečko,
člen dozornej rady, do 31. 5. 2012
Member of the Supervisory Board, acting until May 31, 2012

Zoltán Lajos,
člen dozornej rady, do 31. 5. 2012
Member of the Supervisory Board, acting until May 31, 2012

Žofia Lehotská,
členka dozornej rady
Member of the Supervisory Board

JUDr. Marta Kužnárová,
členka dozornej rady
Member of the Supervisory Board

Ing. Martin Čatloš,
predseda dozornej rady, od 1. 6. 2012
Chairman of the Supervisory Board, acting from June 1, 2012

Ing. Branislav Kušík,
člen dozornej rady, od 1. 6. 2012
Member of the Supervisory Board, acting from June 1, 2012

Ing. Edita Angyalová,
členka dozornej rady, od 1. 6. 2012
Member of the Supervisory Board, acting from June 1, 2012



Vrcholové vedenie Top Management



Ing. Tomáš Drucker
Generálny riaditeľ
Chief Executive Officer



Ing. Peter Kapusta
Riaditeľ obchodu
a marketingu
Sales and Marketing
Director



Ing. Róbert Gálik
Riaditeľ prevádzky
Operations Director



Ing. Michal Lieskovský
Riaditeľ financií
a správy majetku
Finance and Assets
Management Director



Ing. Peter Blaškovitš
Riaditeľ informačných
technológií
Information Technology
Director

Generálny riaditeľ/ka Chief Executive Officer

Ing. Marcela Hrdá,
od 30. 3. 2011 do 24. 5. 2012
acting from March 30, 2011 until May 24, 2012

Ing. Paulína Štefaničová,
do 29. 3. 2011
acting until March 29, 2011

Ing. Tomáš Drucker,
od 25. 5. 2012
acting from May 25, 2012

Riaditeľ financií a správy majetku Finance and Assets Management Director

Ing. Rita Tornyaiová,
do 28. 5. 2012
acting until May 28, 2012

Ing. Michal Lieskovský,
od 29. 5. 2012
acting from May 29, 2012

Riaditeľ obchodu a marketingu Sales and Marketing Director

Ing. Gabriela Ondrušová,
do 28. 5. 2012
acting until May 28, 2012

Ing. Peter Kapusta,
od 29. 5. 2012
acting from May 29, 2012

Riaditeľ informačných technológií Information Technology Director

Ing. Milan Toth,
od 12. 12. 2011 do 28. 5. 2012
acting from December 12, 2011 until May 28, 2012

Ing. Peter Blaškovitš,
od 29. 5. 2012
acting from May 29, 2012

Ing. Pavel Sulík,
od 1. 12. 2011 do 11. 12. 2011 vedúci odboru stratégie informačných technológií poverený výkonom funkcie riaditeľa informačných technológií
Head of Information Technology Strategies, authorized to perform the functions of the Information Technology Director, acting from December 1, 2011 until December 11, 2011



Ing. Ján Púchy,

od 18. 10. 2011 do 30. 11. 2011 vedúci odboru prevádzky informačných technológií poverený výkonom funkcie riaditeľa informačných technológií

Head of Information Technology Operations, authorized to perform the functions of the Information Technology Director, acting from October 18, 2011 until November 30, 2012.

Ing. Mgr. Andrej Kramár,

do 17. 10. 2011

acting until October 17, 2011

**Riaditeľ prevádzky
Operations Director**

Ing. arch. Kamil Špendla,

do 28. 5. 2012

acting until May 28, 2012

Ing. Róbert Gálik,

od 29. 5. 2012

acting from May 29, 2012

**Riaditeľ ľudských zdrojov
Human Resources Director**

JUDr. František Michvocík,

od 01. 07. 2011

acting from July 1, 2011

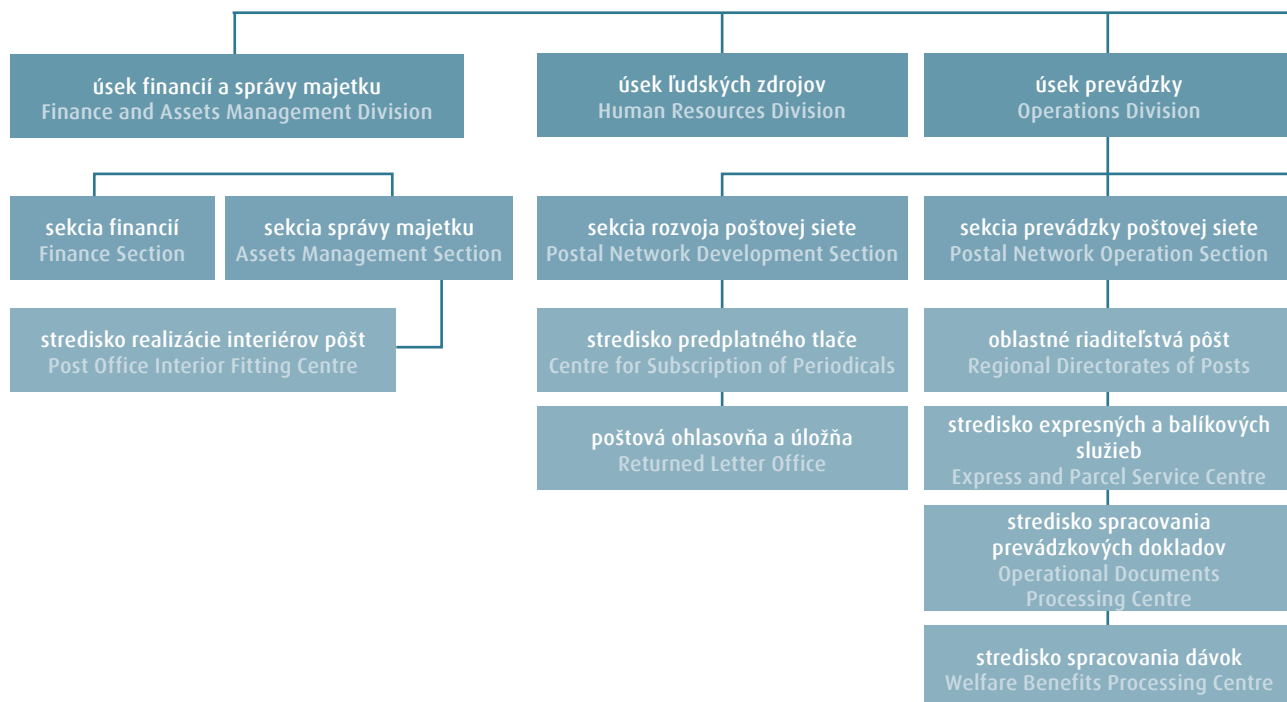
Ing. Marta Sztraková,

od 01. 06. 2011 do 30. 06. 2011 vedúca odboru personálnych služieb poverená výkonom funkcie riaditeľky ľudských zdrojov
Head of Personnel Services, authorized to perform the functions of the Human Resources Director, acting from June 1, 2011 until June 30, 2011.

Ing. Milan Relovský,

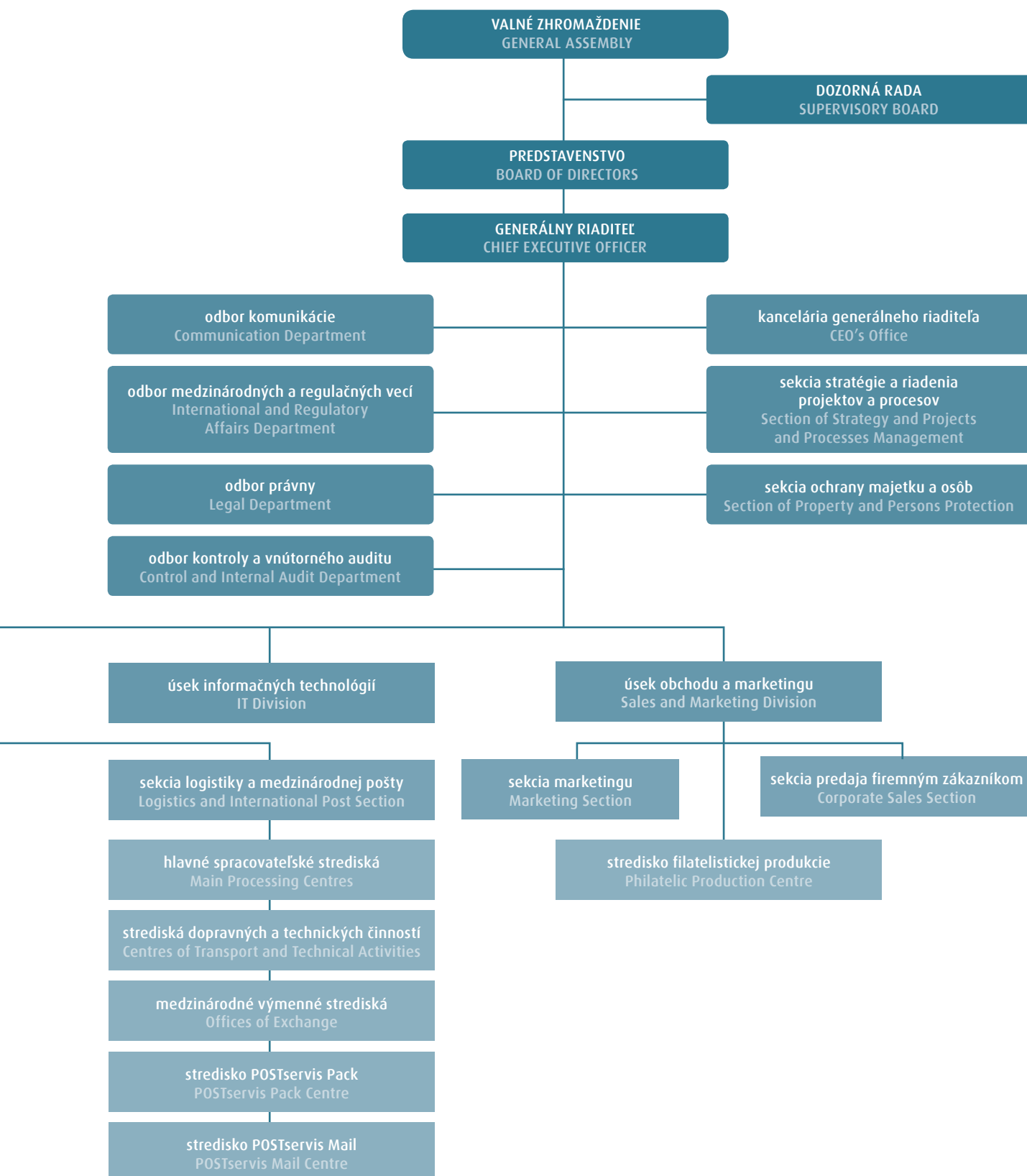
do 31. 5. 2011

acting until May 31, 2011



Organizačná štruktúra Slovenskej pošty, a. s.

Organizational chart of Slovenská pošta





V roku 2011 bola pripravená a schválená **Koncepcia rozvoja SP do roku 2015**. Jej cieľom je naplniť meniace sa očakávania zákazníkov, trhu ako aj prostredia, v ktorom SP pôsobí. Tieto zmeny prinášajú predovšetkým globálne trendy, ako je informatizácia, globalizácia a zmenená ekonomická klíma.

Hlavným cieľom stratégie v roku 2011 bolo:

- udržať si vedúcu pozíciu na trhu poštových služieb,
- stať sa strategickým partnerom štátnej správy v oblasti e-Governmentu,
- poskytovať univerzálnu službu aj po liberalizácii poštového trhu,
- zmeniť produktové portfólio a tradičné služby ponúkať po novom,
- naplno využiť poštovú sieť,
- zautomatizovať všetky pobočky,
- intenzívne vstúpiť do elektronických a finančných služieb,
- zvýšiť konkurencieschopnosť SP na poštovom trhu, optimalizácia procesov v oblasti poštových technológií a elektronizácia kľúčových poštových služieb.

VÝHĽAD DO BUDÚCNOSTI

Kroky vedúce k stabilizácii hospodárskeho výsledku vidí SP najmä v zefektívňovaní v oblasti nákladov a v realizácii rozvojových projektov, ktoré prinesú SP nové výnosy. Prioritou SP v nasledujúcom období bude transformácia spoločnosti na obchodno-komunikačnú spoločnosť, ktorá bude ponúkať okrem "klasických" poštových aj mnoho nových služieb s dôrazom na kvalitu, starostlivosť o zákazníka a dosiahnutie pozitívneho hospodárskeho výsledku.

In 2011, the **Development Concept of SP by 2015** was prepared and approved. Its objective is to meet the changing needs of customers, the market, as well as the environment, in which SP operates. These changes are brought mainly by global trends, such as informatisation, globalisation, and a changing economic climate.

The company strategy's main objective in 2011 was:

- maintain SP's leading position in the postal service market,
- become the state administration's strategic partner in the area of e-government,
- provide universal postal service even after the liberalization of the postal market,
- change product portfolio and to provide traditional services anew,
- fully utilize the postal network,
- automate all post offices,
- intensively enter electronic and financial services,
- increase the competitiveness of SP on the postal market, optimization of processes in the postal technology area, and the electronization of key postal services.

FUTURE OUTLOOK

SP sees steps to stabilize the economic result mainly in the streamlining of the cost and implementation of development projects that shall bring new revenues. In the following period, SP's priority will be to transform the company into commercial- and communication-oriented company offering in addition to the "traditional" postal services also many new services with emphasis on quality, customer care and achievement of positive economic result.

4

Vývoj hospodárenia Economic development

Hospodárska situácia

SP vychádzala vo svojej hospodárskej činnosti z Podnikateľského plánu na rok 2011 s prioritou zabezpečenia plánovanej straty v súlade so strategickými zámermi. Posledný rok pred liberalizáciou poštového trhu, vysoká nezamestnanosť na úrovni 14,59 % (údaj ÚPSVAR), miera inflácie 3,9 % (údaj ŠÚ) oproti plánovanej 3,3 % a pretrvávajúca snaha firmami šetriť svoje výdavky - to boli najvýznamnejšie externé faktory, ktoré ovplyvnili hospodárenie SP.

Očakávané ekonomické charakteristiky roka 2011 sa naplnili, resp. dosiahlo sa **zníženie plánovanej straty** pred zdanením o 2 158 tis. €. SP uzavrela rok 2011 so stratou pred zdanením 9 750 tis. € a po vyčíslení splatnej a odloženej dane je to strata 9 122 tis. €.

Pozitívne ekonomické ukazovatele ovplyvnil vývoj výnosov, ktoré predstavovali najväčšie riziko aj vzhľadom na ťažko odhadnuteľný vývoj na trhu poštových služieb. SP mala v zmysle platnej legislatívy poštovú výhradu na listy do 50 g, okrem zásienok tzv. hybridnej pošty. Rozvoj konkurenčných doručovateľských sietí a ich snaha o získanie zákazníkov viedli k zníženiu tržových cien. Na tento tlak reagovala SP úpravou cenových podmienok technologického bonusu, čo pozitívne ovplyvnilo podaj veľkých zákazníkov. Aj napriek tomu vnútroštátne poštové služby nedosiahli plánovanú úroveň, ale výpadok bol kompenzovaný vyššími výnosmi z medzinárodných poštových služieb. Pozitívny vývoj v službách poskytovaných pre Poštovú banku, a. s., (ďalej PB) a jednorázové neplánované výnosy z uložených poštových poukazov a výnosy z nároku na náhradu škôd zabezpečili vyššie celkové výnosy o 2 616 tis. € oproti plánovaným.

Čerpanie celkových nákladov nad plánovanú úroveň o 458 tis. € ovplyvnila tvorba opravných položiek k poštovým budovám.

Nepotvrdil sa odhad rastu cien energií a došlo k úspore v spotrebe energií. Úspora v osobných nákladoch súvisí s dosiahnutým nižším priemerným prepočítaným počtom zamestnancov o 155 zamestnancov, ako sa uvažovalo v pláne. **Došlo aj k nedočerpaniu plánovaných nákladov na služby v dôsledku posunu v uzatváraní zmluvných služieb a v dôsledku posunu realizácie plánovaných projektov.** Priemerná mzda bola zabezpečená na úrovni 635 €, čo je rast o 0,5 % oproti roku 2010.

Výrazný vplyv na hospodársky výsledok malo rozpustenie dlhodobej rezervy v objeme 4 548 tis. € tvorenej na súdny spor o logo SP s akademickým maliarom Jozefom Dokom. Tento súdny spor bol definitívne ukončený v závere roka 2011.

Economic Situation

SP proceeded with its business operations from the Business Plan for 2011 with a priority to ensure a planned loss in accordance with its strategic objectives. Last year, before postal market liberalization, a high unemployment rate of 14.59% (COLSAF data), 3.9% inflation (SO data) against a planned 3.3%, and the ongoing effort of companies to save on their expenses were the most important external factors that affected SP's economic activity.

The expected business characteristics of 2011 were fulfilled and a **reduction of planned pre-tax loss** of EUR 2,158,000 was achieved. SP closed 2011 with a pre-tax loss of EUR 9,750,000 and after the calculation of due and deferred taxes, a loss of EUR 9,122,000.

Positive economic indicators affected the development of revenues which also represented the highest risk given the difficulty in estimating development in the postal service market. In terms of valid law, the SP had reserved postal services for letters up to 50 g, except for items of so-called hybrid mail. The development of our competitor's delivery networks and their efforts in gaining customers led to the decrease of market prices. SP responded to this pressure by changing the price terms of technology bonuses which positively affected the posting of big customers. Nevertheless, domestic postal services did not reach the planned level but the shortfall was compensated for by higher revenues from international postal services. The positive development in services provided by Poštová banka, a. s., (hereinafter referred to as "PB") and one-time unplanned revenues from deposited postal orders and revenues from claims for damages ensured higher total revenues of EUR 2,616,000 against those planned.

The drawing of the total costs over the planned level of EUR 458,000 was affected by the establishment of adjusting items to the postal buildings.

An estimation of the increase in energy prices was not confirmed and a reduction in energy consumption occurred. A reduction in personnel costs is related to the achieved lower average number of employees by 155 as envisaged in the plan. **Moreover, the planned costs of services were not drawn as a consequence of a shift in the conclusion of contractual services and in the implementation of planned projects.** The average salary was provided at EUR 635, which is an increase of 0.5 % against 2010.

Writing off the long-term reserve in the amount of EUR 4,548,000 created for the lawsuit concerning SP's logo with the academic painter Jozef Dok had a significant effect on economic results. This lawsuit finally ended at the close of 2011.



Financovanie investícií v objeme 18 287 tis. €, čo je plnenie investičného plánu na úrovni 67 %, bolo zabezpečené z vlastných zdrojov bez čerpania nového investičného úveru plánovaného v objeme 9 043 tis. €.

V roku 2011 predstavovali **splátky úverov** čiastku 19 629 tis. € a úplne bol splatený úver z PB a úver z VÚB, a. s., z roku 2008. Úverové zaťaženie v priebehu roka 2011 výrazne kleslo.

A financing of investments in the amount of EUR 18,287,000 representing fulfilling the investment plan by 67% was secured from our own resources without drawing on the new investment loan planned in the amount of EUR 9,043,000.

In 2011, repayments of loans represented EUR 19,629,000 and loans from PB and VÚB, a. s., from 2008 were fully repaid. Loan indebtedness significantly decreased during 2011.

Vývoj nákladov podľa jednotlivých druhov v rokoch 2009 – 2011 Cost Development by Types, 2009 – 2011

v tis. € in thousand EUR	rok 2009 year 2009	rok 2010 year 2010	plán rok 2011 planned year 2011	skut. rok 2011 actual year 2011
Spotrebovaný materiál a energie Material and energy expenditures	19 743	17 544	18 213	17 221
Spotrebované služby Sales expenditures	65 358	65 083	61 723	61 649
Náklady na predaný tovar Services	10 636	10 982	10 955	11 413
Osobné náklady Personnel expenditures	160 210	161 011	160 110	158 963
Odpisy dlhodobého majetku Depreciation of long-term (fixed) assets	30 907	43 537	40 090	47 141
Tvorba rezerv Creation of provisions	362	5 453	0	-4 080
Ostatné prevádzkové náklady Other operating expenditures	14 490	14 012	13 856	13 672
Finančné náklady Financial expenditures	5 171	3 879	3 013	2 439
Spolu Total	306 877	321 501	307 960	308 418

Vývoj výnosov podľa jednotlivých druhov v rokoch 2009 – 2011 Revenue Development by Types, 2009 – 2011

v tis. € in thousand EUR	rok 2009 year 2009	rok 2010 year 2010	plán rok 2011 planned year 2011	skut. rok 2011 actual year 2011
Výnosy z hlavnej činnosti Revenues from main activities	279 958	280 201	270 245	271 287
Výnosy z predaja služieb Revenues from sale of services	9 275	9 356	8 994	8 803
Tržby z predaja tovaru Receipts from the sale of goods	14 414	14 718	14 584	14 689
Ostatné výnosy Other revenues	5 050	3 979	1 987	3 261
Finančné výnosy Financial revenues	717	301	242	628
Spolu Total	309 414	308 555	296 052	298 668

Vývoj výsledku hospodárenia SP v rokoch 2009 - 2011
Economic Result Development Reported by SP, 2009 – 2011

v tis. € in thousand EUR	rok 2009 year 2009	rok 2010 year 2010	plán rok 2011 planned year 2011	skut. rok 2011 actual year 2011
Výsledok hospodárenia pred zdanením Profit before tax	2 537	-12 946	-11 908	-9 750
Výsledok hospodárenia po zdanení Profit after tax	132	-12 116	-12 908	-9 122

Vysporiadanie výsledku hospodárenia za rok 2011
Economic Result Development Reported by SP, 2009 – 2011

v tis. € in thousand EUR	rok 2011 year 2011
Preúčtovanie straty za rok 2011 na účet neuhradených strát minulých rokov Recharging the loss for 2011 to the account of unpaid losses of previous years	9 122

Udalosti osobitného významu po skončení účtovného obdobia

V roku 2012 vznikla nová dcérska spoločnosť Slovenskej pošty, a.s., ktorá bola zapísaná do obchodného registra 10. februára 2012. Slovenská pošta, a.s., má v tejto spoločnosti väčšinový podiel 60 %, Poštová banka, a. s., má 40 %. Stratégiou SPPS, a. s., (Slovenská pošta - Platobný styk) je rozvíjať tradičné služby, ale s novodobými vymoženosťami (napríklad nový produkt Zmluvný balík) a rozvíjať finančné služby. Výška základného imania SPPS, a. s., je 100 tis. EUR.

Dňom 24. mája 2012 bola odvolaná predsedníčka predstavenstva Ing. Marcela Hrdá, podpredsedníčka predstavenstva a členovia predstavenstva. Dňom 25. mája 2012 bol do funkcie predsedu predstavenstva menovaný Ing. Tomáš Drucker a taktiež vymenovaný nový podpredseda predstavenstva a členovia predstavenstva.

Significant Events after the End of the Accounting Period

A new subsidiary company of SP was created and incorporated in the Commercial Register on February 10, 2012. SP holds a majority share of 60% in this company, while PB holds 40%. The strategy of SPPS, a. s. (Slovenská pošta - Platobný styk/ Slovenská pošta – Payment Service) is to develop traditional services but with modern achievements (for example a new product called Contractual Parcel) and to develop financial services. The registered capital of SPPS, a. s., is EUR 100,000.

On May 24, 2012,, the Chairwoman of the Board of Directors, Ing. Marcela Hrdá, the Deputy Chairwoman of the Board of Directors, and Members of the Board of Directors were dismissed. On May 25, 2012,, Ing. Tomáš Drucker was appointed the Chairman of the Board of Directors and also new Deputy Chairman of the Board of Directors, and new Members of the Board of Directors were appointed.



Obchod a marketing

Sales and marketing

5

Cieľom SP v roku 2011 bolo zjednodušiť poskytovanie služieb. **Menili sa poštové a obchodné podmienky produktov, SP zaviedla** dispozičnú službu pre odosielateľa „**zmena adresy**“ pre zapísané zásielky, výplatu poštových poukazov na ktorejkoľvek pošte, ako aj nový produkt pre firemných zákazníkov - **obchodná zásielka**.

S cieľom získať zákazníkov z oblasti zásielkového a internetového obchodu, SP najpodstatnejšie **zmeny produktov zamerala na oblasť balíkového portfólia**. Zmeny si vyžiadali úpravy logistickej infraštruktúry, ako aj podporných IT systémov, aby bolo možné využívať **elektronický podací hárok, úplný Track&Trace zásielok, poskytovať SMS a e-mail avíza o stave zásielky**.

ZMLUVNÝ BALÍK

V roku 2011 SP pripravovala aj nový produkt **Zmluvný balík**, ktorý je určený **predovšetkým pre zásielkové, distribučné spoločnosti a e-shopy**. Výhodou je **odbúranie papierových dokladov, podaj zásielky aj u kuriéra, Track and Trace – sledovanie zásielky na www.posta.sk**, doručovanie balíkov aj v popoludňajších hodinách vo vybraných mestách, poistenie až do 1000 Eur, eReporty, ktorými SP odosielateľa informuje o stave jeho zásielky. K Zmluvnému balíku môže klient navyše využiť aj službu do vlastných rúk, krehké, neskladné a ďalšie.

e.S0

Ďalším **významným projektom je** budovanie **Integrovaných obslužných miest**, ktorý SP úspešne naštartovala v roku 2011. Ide o sprístupňovanie služieb štátu prostredníctvom tzv. integrovaných obslužných miest - **e.S0 pracovísk**. Na týchto špecializovaných pracoviskách si zákazníci môžu vybaviť **výpis z obchodného registra na právne účely, overenie originality elektronického čipu Osvedčenia o evidencii vozidla**.

Ambíciou SP je stať sa lídrom v sprístupňovaní služieb verejnej správy. Do roku 2014 chce SP poskytovať tieto služby na 800 poštách.

Významnými partnermi na tomto projekte je Ministerstvo financií SR, Ministerstvo vnútra SR, Ministerstvo spravodlivosti a ďalšie.

The objective of SP in 2011 was to simplify the provision of services. **Postal and commercial terms and conditions of products were changed, SP introduced** the disposition service for sender's "**Change of Address**" for registered items, the payment of postal money orders at any post office, and a new product for business customers – **the Business Item**.

In order to win customers in the area of mail order and internet business, SP focused the most important **product changes on the area of its parcel portfolio**. Changes required adjustments of the logistical infrastructure as well as supporting IT systems to enable making use of the **electronic posting sheet, full Track&Trace of items, and provide SMS and email advices on item status**.

CONTRACTUAL PARCEL

In 2011, SP also prepared a new product called **Contractual Parcel** which is intended **in particular for mail order, distribution businesses, and e-shops**. Its advantages are **cutting down on paper documents, the posting of items at a courier, Track and Trace – item tracing on www.posta.sk** - parcel delivery during afternoon hours in selected cities, insurance up to EUR 1,000, and eReports through which SP informs the sender about the status of his/her item. With Contractual Parcel the client may also use the service to deliver to an addressee in person, fragile, cumbersome and other.

e.S0

Another **important project** was the development of **Integrated Service Points** which SP successfully launched in 2011. It concerns making state administration services accessible through so-called integrated service points - **e.S0 workplaces**. Customers can at these specialised workplaces get an **Abstract of the Companies Register for legal purposes and verify the originality of an electronic chip of the Vehicle Registration Certificate**.

SP's ambition is to become a leader in making public administration services accessible. SP wants to provide these services at 800 post offices by 2014.

Important partners in this project are the Ministry of Finance of the SR, the Ministry of Interior of the SR, and the Ministry of Justice of the SR, among others.



NOVÉ DŔCHODKY

V spolupráci so strategickým partnerom – Poštovou bankou a Jednotou dôchodcov na Slovensku SP začala ponúkať **nový produkt, ktorý je pre dôchodcov úplne zadarmo**. Spája v sebe výhody bankových služieb spolu s klasickým doručovaním dôchodku tak, ako ho poznáme. **Zámerom SP je zachovať doručovanie dôchodkov do domácností a priniesť dôchodcom vyšší komfort a bezpečnosť.**

WIFI NA POŠTÁCH

V rámci pripravovaných inovácií sa SP rozhodla zabezpečiť bezplatné WiFi pripojenie na poštách. Pilotne bola od 2. 11. 2011 pripojená Pošta Bratislava 1 na Nám SNP 35 a v priebehu decembra to bolo ďalších sedem krajských pôšt (Trnava 1, Nitra 1, Trenčín 1, Banská Bystrica 1, Žilina 1, Prešov 1 a Košice 1).

NEW PENSIONS

In cooperation with its strategic partners - Poštová banka, a. s., and the Pensioners in Slovakia Association - SP began to provide a **new product that is completely free for pensioners**. It combines the advantages of banking services together with the classic delivery of pensions as we know it. **The intention of SP is to maintain the delivery of pensions to households and to bring pensioners a higher sense of comfort and security.**

WI-FI AT POST OFFICES

SP decided, within planned innovations, to ensure free WiFi connections at post offices. The Post Office Bratislava 1 on Nám. SNP 35 was connected from November 2, 2011 as a pilot, and during December another seven regional post offices were connected (Trnava 1, Nitra 1, Trenčín 1, Banská Bystrica 1, Žilina 1, Prešov 1 and Košice 1).





KOMUNIKÁCIA COMMUNICATION

6

V roku 2011 Predstavenstvo SP schválilo Komunikačnú stratégiu na roky 2011-2012, ktorá zahŕňa ciele komunikácie SP smerom dovnútra i navonok spoločnosti. V roku 2011 SP realizovala komunikačné a marketingové aktivity, ktoré boli určené pre zamestnancov, ako aj pre klientov spoločnosti. Zároveň naštartovala novú spoluprácu s Divadlom z Pasáže v rámci CSR projektu „Komunikujte s nami“.

SPOLUPRÁCA S DIVADLOM Z PASÁŽE

Divadlo z Pasáže dáva priestor mentálne postihnutým hercom. Hlavným dôvodom spolupráce pošty s divadlom je, že poštu a divadlo spája sociálny rozmer. Cesta divadla je cestou ľudí s mentálnym postihnutím do „normálneho sveta“ ľudí bez postihnutia, ktorá je hlavne o komunikácii, o odovzdávaní posolstiev prostredníctvom príbehov. SP komunikuje prostredníctvom poštových doručovateľov s celým Slovenskom, pozná skutočný život slovenských domácností, preto sa sloganom vzájomnej spolupráce pošty a divadla stalo „Komunikujte s nami“ – s poštármi a s ľuďmi, ktorí sú nejakým spôsobom iní, vyčlenení z väčšinovej spoločnosti.

V rámci spolupráce s Divadlom z Pasáže SP zrealizovala napríklad **dobrovoľnícku brigádu** v Divadle z Pasáže, či **divadelné predstavenia na poštách v rámci Vianočnej pošty** v piatich mestách (Bratislava, Trnava, Banská Bystrica, Liptovský Mikuláš, Košice).

VIANOČNÁ POŠTA

Je to **projekt**, ktorý **SP organizovala v roku 2011 už trinásťkrát**. Počas tohto ročníka **prišlo na adresu poštového Ježiška 64 198 listov, pohľadníc a kresieb. Zo zahraničia prišlo 332 listov** – najmä z Českej republiky, ale aj ďalších krajín Európy a celého sveta (Rumunsko, Nórsko, Čína, Japonsko, India, USA, Kanada). Nevidiacim a slabozrakým deťom odpísal Ježiško v Braillovom písme (130 listov). Na podporu písania želaní Ježiškovi boli na všetkých poštách dostupné bezplatné pohľadnice. **Viac ako 60 % želaní prišlo práve na týchto pohľadniciach** (38 975 pohľadníc).

K odpovedi od Ježiška bol ako **darček** priložený detský časopis – pre deti do 6 rokov Včielka (30 361 odpovedí), pre deti nad 6 rokov a dospelých Ohník + Zornička (33 836 odpovedí).

In 2011, the Board of Directors of SP approved a Communication Strategy for the period of 2011 – 2012 which includes the objectives of communication of SP within the company as well as outside. In 2011, SP conducted communication and marketing activities focused on employees as well as on the company's customers. At the same time, it initiated a new cooperation with Divadlo z Pasáže (Theatre from the Passage) within the CSR project „Communicate with us“.

COOPERATION WITH DIVADLO Z PASÁŽE

Divadlo z Pasáže provides space for mentally handicapped actors. The main reason of cooperation between the Post and the Theatre is that they are connected by a social dimension. The way of the Theatre is the way of mentally handicapped people into the so-called “normal world” of people without handicap which particularly involves communication, and message delivery through stories. SP communicates with all of Slovakia through postmen, thus it is familiar with the real life of the Slovak households. Therefore, “Communicate with us” became the slogan of mutual cooperation between the Post and the Theatre – communicate with postmen and people who are somehow different, excluded from the majority society.

Within this cooperation with Divadlo z Pasáže, SP arranged, for example, **volunteering in the Theatre** and **theatrical performances at post offices during Christmas Mail** in five towns (Bratislava, Trnava, Banská Bystrica, Liptovský Mikuláš, Košice).

CHRISTMAS MAIL

Christmas Mail is an annual **project organized by SP for the thirteenth time in 2011. During this year, 64,198 letters, postcards, and drawings were sent to the address of Baby Jesus. 332 letters were received from abroad** – mainly from the Czech Republic, but also from other countries in Europe and beyond (Romania, Norway, China, Japan, India, USA, and Canada). Baby Jesus replied to blind and visually impaired children in Braille type (130 letters). Free postcards were available at all post offices to support the writing of wishes to Baby Jesus. **More than 60 % of all wishes were received on these postcards** (38,975 postcards).

The children's magazine, Včielka (Little Bee), for 6-year-old children and under was enclosed with the replies from Baby Jesus as a **present** (30,361 replies), and Ohník + Zornička (Small Flame + Morning Star) were enclosed for children older than 6 years and adults (33,836 replies).



PROMO AKTIVITY

SP v rámci letných promo aktivít spolupracovala s hudobným festivalom POHODA, taktiež participovala na Dni otvorených dverí TV Markíza.

Na obidvoch akciách návštevníkom umožnila poslať z podujatia pohľadnicu zadarmo svojim známym v rámci celého Slovenska a za poplatok do zahraničia. Zúčastnenci mali k dispozícii mali špeciálne pohľadnice, ktoré SP na akciách rozdávala.

SP v lete 2011 zrealizovala súťaž pre poslucháčov FUN rádia. Hlavnou myšlienkou bolo podporiť posielanie pohľadníc poštou. Piati výhercovia získali od SP pobyt v horskom hoteli Belušské Slatiny.

SP spolu s Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR vyhlásila **súťaž o najkrajší list** na tému: Predstav si, že si strom a napíš niekomu list, v ktorom vysvetlíš, prečo je dôležité chrániť lesy. Ocenili sme tri listy.

Podnikový časopis pre svojich zamestnancov – **Poštové zvesti SP** prihlásila do súťaže Podnikové médium roka. **Poštové zvesti** sa v súťaži umiestnili na druhom mieste a **stali sa tak druhými najlepšimi podnikovými novinami na Slovensku.**

Pre zamestnancov SP zorganizovala galavečer pri príležitosti Svetového dňa pošty, kde ocenila svojich najlepších zamestnancov a najlepšiu poštu.

V novembri 2011 SP zorganizovala event pre TOP zákazníkov spoločnosti.

MÉDIÁ

SP pravidelne počas roka 2011 poskytovala stanoviská pre médiá (200), vydávala tlačové správy (61) a organizovala tlačové konferencie (4).

POŠTA NA FACEBOOKU

V polovici roka 2011 SP oficiálne vstúpila do priestoru sociálnej siete facebook s cieľom prezentovať sa ako moderná spoločnosť, ktorá je „in“ aj pre mladšie vekové kategórie a nájde si cestu aj k špecifickým skupinám zákazníkov, ktorí sa „pohybujú“ na sociálnych sieťach. Keďže ide o nástroj masovej komunikácie, obsah stránky SP zamerala na širokú verejnosť –

PROMOTIONAL ACTIVITIES

During its summer promotional activities, SP cooperated with the POHODA Music Festival and also participated in the Open Day of TV Markíza.

Visitors at both events were enabled to send a free postcard from the event to their friends anywhere in Slovakia, and abroad for a charge. Special postcards, which were handed out by SP, were available at these events.

SP prepared a competition for FUN Radio listeners in summer 2011. The main idea was to support posting postcards by mail. Five winners won a stay at Belušské Slatiny mountain hotel.

SP together with the Ministry of Transport, Construction and Regional Development of the SR launched a **competition for the most beautiful letter** on the topic: Imagine you are a tree and write someone a letter explaining why it is important to protect forests. Three letters were awarded.

The company magazine for employees – **Poštové zvesti SP (Postal News in SP)** – participated in a competition called Company Medium of the Year. **Poštové zvesti** placed second in the competition and thus **became the second best company magazine in Slovakia.**

SP organized a gala evening for SP employees on the occasion of World Post Day where its best employees and the best post offices were awarded.

In November 2011, SP organized an event for TOP clients of the company.

MEDIA

SP regularly provided statements to the media (200), issued press releases (61), and arranged press conferences (4) during 2011.

THE POST ON FACEBOOK

In the middle of 2011 SP officially entered into the Facebook social network in order to present itself as a modern company that is “in” for younger age groups, and also to find its way to specific client groups “appearing” on social networks. Since this is a tool for mass communication, SP’s Facebook page content is focused on the broader public – “light” information, news,



„light“ informácie, novinky, fotky z podujatí a aktivít, na ktorých sa SP zúčastnila, ako aj súťaže a ankety.

eZVESTI

eZvesti sú elektronické správy SP, ktoré slúžia ako občasník pre prípady, že sa stanú udalosti, o ktoré stojí za to podeliť sa hneď. Tieto najčerstvejšie informácie z prostredia SP sú zasielané na všetky e-mailové adresy zamestnancov. SP v roku 2011 vydala eZvesti 15 krát.

REZBÁRSKE SYMPÓZIUM V BELUŠKÝCH SLATINÁCH

SP zorganizovala aj prvý ročník špeciálneho rezbárskeho sympózia, ktorého sa zúčastnilo 8 umelcov z celého SR a ČR. Cieľom bolo vytvoriť dve vianočné sochy pre potreby Vianočnej pošty.

Sochy sú umiestnené v Rajeckej Lesnej, ktorá je domovom Vianočnej pošty a kde chodia listy od detí pre Ježiška.

photographs from events and activities SP has participated in, as well as competitions and polls.

eZVESTI (eNEWS)

eZvesti is the electronic news medium of SP, which serves as a newsletter for cases of events which are worth sharing immediately. The latest information from SP is sent to all employee's e-mail addresses. SP issued eZvesti 15 times in 2011.

WOODCARVING SYMPOSIUM IN BELUŠKÉ SLATINY

SP also organized for the first time a special Woodcarving Symposium, which was attended by 8 artists from throughout the Slovak and Czech Republics. The aim was to create two Christmas sculptures for the purpose of Christmas Mail.

The sculptures are placed in Rajecká Lesná where the Christmas Mail resides and where children's' letters to Baby Jesus are sent.



Prevádzka Operations

MODERNIZÁCIA POŠTOVEJ SIETE

V roku 2011 sa SP zamerala na tieto hlavné oblasti:

- náhrada ručného spracovania na ďalších poštách automatizovanými postupmi,
- inovácia a rozvoj automatizácie spracovania na poštách, znižovanie podielu ručnej práce.

K 31. 12. 2010 SP prevádzkovala celkovo 1226 pôšt a pôšt Partner s automatizovaným spracovaním. V priebehu roka 2011 bola zabezpečená inovácia spracovania moderným systémom automatizácie poštových operácií - APONET na ďalších 267 neautomatizovaných poštách a dvoch novozriadených poštách. Zrušené boli dve pošty so systémom APONET a 1 pošta Partner so zastaraným systémom APOW.

K 31. 12. 2011 prevádzkovala SP celkovo 1446 pôšt a 46 pôšt Partner v systéme APONET. Tým sa vytvorili podmienky pre dokončenie vytvorenia unikátnej, plne automatizovanej poštovej siete s aplikovanými princípmi centrálného riadenia a celoplošnej dostupnosti služieb.

POŠTOVÁ SIETĚ

SP poskytuje svoje služby prostredníctvom siete prístupových a kontaktných miest. K 31. decembru 2011 bolo na území SR celkovo 1 543 pôšt, z toho 168 podávacích, 1 372 dodávacích pôšt a 3 pošty určené na hromadné podávanie zásielok v Bratislave, Košiciach a v Žiline. Služby SP poskytovala aj prostredníctvom 46 pôšt Partner, 76 poštových stredísk a 5 pojazdných pôšt. V porovnaní s rokom 2010 sa znížil počet pôšt Partner o jednu a zvýšil sa počet poštových stredísk o jedno. Celkovo bolo prostredníctvom pojazdných pôšt obsluhovaných 23 obcí na 23 stanovištiach.

Vecnú a územnú pôsobnosť v oblasti poskytovania poštových služieb prostredníctvom pôšt zabezpečuje osem oblastných riaditeľstiev pôšt, ktoré sú umiestnené v krajských mestách Banská Bystrica, Bratislava, Košice, Nitra, Prešov, Trenčín, Trnava a Žilina.

POSTAL NETWORK MODERNIZATION

In 2011, SP focused on the following key areas:

- replacement of manual processing at additional post offices by automated processing,
- innovation and development of processing automation at post offices, lowering the manual workload.

As of December 31, 2010, SP operated a total of 1,226 post offices and partnership post offices with automated processing. Processing innovation by APONET, a modern system of postal operations automation, was established at an additional 267 non-automated post offices and two newly established post offices in 2011. Two post offices with the APONET system and one partnership post office with an outdated APOW system were closed.

As of December 31, 2011, SP operated overall 1,446 post offices and 46 partnership post offices with the APONET system, thus creating conditions for the completion of the establishment of a unique, fully automated postal network with applied principles of central management and full-area service accessibility.

POSTAL NETWORK

SP provides its services throughout a network of access and contact points. As of December 31, 2011, there were 1,543 post offices in Slovakia, of which 168 were posting offices and 1,372 were delivery offices. Three post offices in Bratislava, Košice, and Žilina were designed for bulk mailing. SP also provided its services through forty-six partnership post offices, seventy-six sub offices, and five mobile post offices. In comparison with 2010, the number of partnership post offices fell by one and the number of sub offices increased by one. In total, twenty-three municipalities at twenty-three locations were serviced by mobile post offices.

Factual and territorial ranges in the field of postal services provision through post offices are provided by eight regional directorates of posts located in the regional cities of Bratislava, Banská Bystrica, Košice, Nitra, and Prešov.



HLAVNÉ SPRACOVATEĽSKÉ STREDISKÁ A MEDZINÁRODNÉ VÝMENNÉ STREDISKÁ

Medzi najväčšie úspechy v oblasti logistiky a medzinárodnej pošty v roku 2011 možno považovať:

- splnenie všetkých ukazovateľov kvality v SLA vo vnútroštátnom a medzinárodnom styku nielen z pohľadu doby dodania, ale aj z pohľadu elektronickej výmeny dát, služieb zákazníckych servisov a ostatných služieb s pridanou hodnotou;
- nárast balíkov consignment na Ukrajinu v porovnaní s rokom 2010 o 20 %;
- získanie striebornej medaily Svetovej poštovej únie za kvalitu medzinárodných expresných produktov;
- zníženie najazdených kilometrov cestnými kurzami za rok 2011 v porovnaní s rokom 2010 o 1,214 mil. kilometrov.

V roku 2011 SP zabezpečovala spracovanie zásielok na štyroch Hlavných spracovateľských strediskách a na dvoch Medzinárodných výmenných strediskách. V roku 2011 **SP triedila** na triediacich linkách **na 3584 doručovacích rajónov a 643 poštových priečinkov na 593 dodávacích poštách**. Týmto spôsobom bolo vytriedených 70 % zo všetkých listov triedených na triediacich linkách.

POŠTOVÁ PREPRAVA

Podstatná časť prepravy poštových zásielok je zabezpečovaná poštovými cestnými kurzami (PCK) vedenými v hlavnej (HPS), regionálnej (RPS) a oblastnej (OPS) prepravnej sieti – celkovo 561 kurzov.

Preprava cestnými kurzami v roku 2011 dosiahla celkový objem **14 058 294 km**. Celkový počet odjazdených kilometrov v roku 2011 predstavoval **21 835 903 km**.

K 31.12. 2011 flotila vozového parku disponuje 1 573 vozidlami (vrátane prívesov a návesov) a 110 motocyklami. Priemerný vek vozidiel predstavuje 5,76 rokov. Vybrané druhy poštových zásielok boli v roku 2011 prepravované prostredníctvom železničnej prepravy na základe zmluvy medzi SP a Železničnou spoločnosťou Slovensko, a. s. SP v súčasnosti vlastní 14 železničných vozňov.

MAIN PROCESSING CENTRES AND OFFICES OF EXCHANGE

Among the greatest achievements in the field of logistics and international mail in 2011 can be considered:

- fulfilment of all quality indicators in SLA in domestic and international services not only from the viewpoint of transit time but also from the viewpoint of electronic data exchange, client services, and other services with added value;
- increase in the number of consignments to Ukraine by 20 % compared to 2010;
- obtaining of a silver medal of the Universal Postal Union for quality of international express products;
- reduction in the number of kilometres driven on road routes for 2011 by 1.214 million kilometres compared to 2010.

In 2011, SP provided postal items processing at four Main Processing Centres and at two Offices of Exchange. In 2011, **SP sorted** letters on automated sorting lines **for 3,584 delivery areas and 643 P.O. Boxes at 593 offices of delivery**. Seventy percent of all letters sorted on the automated sorting lines were thus sorted.

POSTAL TRANSPORTATION

A significant part of postal items transportation is provided by postal road routes (PRR) which run through main, regional, and local transportation networks – a total of 561 postal routes.

Road transportation reached a total volume of **14,058.294 km** in 2011. The total number of kilometres driven in 2011 was **21,835,903 km**.

As of December 31, 2011, the vehicle fleet comprised of 1,573 vehicles (including trailers and semitrailers) and 110 motorcycles. The average age of the vehicles is 5.76 years. Selected types of postal items were transported through railway transportation in 2011 on the basis of the contract between SP and Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. (Railway Company Slovakia). SP currently owns fourteen railway cars.



MEDZINÁRODNÁ POŠTA

SP pri sledovaní a vyhodnotení kvality doručovania listových zásielok 1. triedy, ako aj pri obchodných balíkoch EPG patrila v roku 2011 medzi najlepšie poštové podniky v rámci Európy.

Doručovanie doporučených zásielok v lehote prepravy **D+1** SP dosiahla **pri 90,1 %** meraných zásielok. Veľmi vysokú úroveň kvality z hľadiska lehoty prepravy - **96,4 %** zabezpečila SP aj **pri doručovaní zásielok Express mail service (EMS)**.

Pri **expresných obchodných balíkoch EPG** zaznamenala SP **index rastu objemov 1,1**. V kľúčovej **oblasti hromadného zasielania poštových zásielok do zahraničia** (tzv. služba Consignment) dosiahla SP aj napriek pretrvávajúcej stagnácii trhu v tomto segmente **index rastu výnosov 1,08**, a to vďaka poskytovaniu služieb s pridanou hodnotou pre užívateľov tejto služby.

SP bola v roku 2011 aktívna aj vo viacerých medzinárodných pracovných skupinách či projektoch **Svetovej poštovej únie (SPU)**, **PostEurop-u** i **Medzinárodnej spoločnosti pre poštu (IPC)**. Spolupracovala s SPÚ Bern v oblasti prípravného a pripomienkového konania návrhov zmien Aktov SPÚ, ktoré budú schvaľované na 25. kongrese SPÚ koncom septembra 2012 v quatarskej Doha.

Taktiež už piaty rok SP zabezpečovala aktívne predsedníctvo a činnosť pracovnej skupiny PostEurop-u pre prevádzku.

EXPRESNÉ SLUŽBY

Expresné služby aj v roku 2011 **pokračovali v raste**. V porovnaní počtu zásielok oproti roku 2010 expresné služby znamenali **nárast o 72,5 tis. kusov zásielok** a nárast výnosov o 633 tis. €, čo znamená v percentuálnom vyjadrení nárast o 6,7 resp. 1,24 % pri súčasnom znižovaní prevádzkových nákladov.

V roku 2011 SP začala s prípravou projektu „Celoplošné doručovanie balíkov“, ktorého cieľom je zvýšiť konkurencieschopnosť SP na balíkovom trhu.

INTERNATIONAL POST

SP belonged to the best postal operators in Europe in 2011 in monitoring and evaluating the quality of delivery of the First Class letter-post items as well as EPG business parcels.

SP reached a **level of 90.1%** of measured postal items in the delivery of registered items within the transit time limit **D+1**. A very high quality in terms of the transit time limit (**96.4%**) was also ensured **in the delivery of Express Mail Service (EMS)** items.

For EPG express business parcels SP recorded a **volume growth index of 1.1**. In the key **area of bulk mailing sent abroad** (so-called Consignment service), SP reached a **revenue growth index of 1.08** thanks to providing services with added value for the users of this service, in spite of the continuous stagnation of the market in this segment.

In 2011, SP was also active in several international working groups or projects of the **Universal Postal Union** (hereinafter referred to as “UPU”), **PostEurop**, and **International Post Corporation** (hereinafter referred to as “IPC”). It cooperated with the UPU in the area of preparation and amendment procedure of the amendments of the UPU Acts, which will be discussed at the 25th Universal Postal Congress to be held in Doha in late September.

Also, for the fifth consecutive year, SP ensured the active chairmanship and activities of the PostEurop Operations Working Group.

EXPRESS SERVICES

The number of express services further **increased also in 2011**. Compared to the number of postal items in 2010, express services recorded **an increase by 72.5 thousand items** and an increase in earnings by EUR 633,000, representing an increase of 6.7, respectively 1.24 % under concurrent operational costs cutting.

In 2011, SP began to prepare the “Nationwide parcel delivery” project, aiming at increasing the competitiveness of SP on the postal market.

Financie a správa majetku

Finance and Assets Management



VÝVOJ HOSPODÁRENIA

TECHNICKO-INVESTIČNÝ ROZVOJ

SP v roku 2011 pokračovala v investovaní do jednoduchých a rozšírenej reprodukcie s dôrazom na súlad rozvoja a krytia potrieb na nevyhnutné zhodnocovanie stavieb, inováciu a obnovu technologických zariadení.

ECONOMIC DEVELOPMENT

TECHNICAL AND INVESTMENT DEVELOPMENT

In 2011, SP continued investing in simple and extended reproduction with an emphasis on harmony between strategic development and the coverage of needs to the inevitable appreciation of buildings, innovation, and the renewal of technological equipment.

Plnenie investičného plánu za rok 2011: Pursuance of the Investment Plan for 2011:

v tis. € s DPH
In thousand EUR, VAT
included

Ukazovateľ Indicator	Číslo riadku No. of line	Plnenie Fulfillment
1	2	3
Investičné práce a dodávky celkom Total Investment and Deliveries (IaD)	1	18 287
IPD na stavebné investície celkom Total IaD for building investments	2	3 026
z riadku 2: from line 2:		
- stavby buildings	3	3 011
- výkup pozemkov land purchase	4	15
IPD na rozvojové investičné aktivity IaD for development investment activities	5	15 261
z riadku 5: from line 5:		
- hnutelné investičné aktivity tangible investments	6	6 324
- rozšírená reprodukcia riadok 15 extended reproduction, line 15	7	8 937
Plnenie plánu obstarávania podľa odborov celkom: (z riadku 1) Total purchase plan fulfilment according to branches: (from line 1)	8	18 287
Z riadku 1 pre: from line 1 for:		
stavby buildings	9	3 026
výpočtová technika computer technology	10	1 335
bezpečnostné zariadenie, arch. technol. security device, archive technology	11	3 285
mechanizácia mechanization	12	389
dlhodobý drobný hmotný majetok long-term small tangible assets	13	647
dopravné prostriedky vehicles	14	668
rozšírená reprodukcia extended reproduction	15	8 937
spolu 9-15 Total 9 – 15	16	18 287



Finančné zabezpečenie tvorili vlastné zdroje. **Plnenie investícií činilo 18 287 tis. €, z toho jednoduchá reprodukcia 9 350 tis. € a rozšírená reprodukcia 8 937 tis. €.**

JEDNODUCHÁ REPRODUKCIA DOPRAVNÉ PROSTRIEDKY

K 31. 12. 2011 flotila vozidlového parku SP disponuje 1573 vozidlami (vrátane prívesov a návesov) a 110 motocyklami. Priemerný vek vozidiel, ktoré spravuje SP, predstavuje 5,76 rokov.

STAVBY

V roku 2011 realizovala SP investičné akcie – stavby v objeme 3 026 tis. €.

Investičné prostriedky boli použité na rekonštrukcie pôšt v prenajatých a vlastných objektoch, ako aj na majetkovo-právne vysporiadanie nehnuteľností a kúpu pozemkov.

ENERGETICKÉ HOSPODÁRSTVO

SP uzatvorila v roku 2011 zmluvy na 2608 odberných miestach. Medzi dôležité zmeny patrilo výber jedného dodávateľa elektriny pre všetky objekty, a to ZSE Energia, a. s., Bratislava, s ktorou SP podpísala zmluvu na dodávku elektriny pre roky 2012 a 2013. V oblasti energií prebehol aj výber na dodávateľa plynu pre stredný odber, ktorým je firma SPP, a.s., Bratislava, vybratá podľa zákona o verejnom obstarávaní.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Spoločnosť aj v roku 2011 pokračovala v projektoch ochrany životného prostredia a v procese zavedenia a uplatňovania environmentálneho manažérstva v spoločnosti.

Zástupcovia spoločnosti SGS Sociétés Générale de Surveillance SA vykonali v SP kontrolný externý audit. Zo záverov uvedených v Správe z certifikačného auditu SMK (systém manažérstva kvality), SEM (systém environmentálneho manažérstva) vyplýva, že spoločnosť má dobre zavedený, udržiavaný a funkčný manažérsky systém podľa normy ISO 14001:2004. Certifikát je platný do 10. augusta 2014.

Financial provision was made up from SP's own resources. **The implementation of this investment amounted to EUR 18,287,000. Of this, simple reproduction amounted to EUR 9,350,000 and extended reproduction to EUR 8,937,000.**

SIMPLE REPRODUCTION VEHICLES

As of December 31, 2011, the fleet of SP had 1,573 vehicles (including trailers and semi-trailers) and 110 motorcycles. The average age of vehicles managed by SP was 5.76 years.

BUILDINGS

In 2011, SP implemented investment projects – buildings in the amount of EUR 3,026,000.

Investment funds were used by SP for the reconstruction of post offices in rented and own premises as well as for the settlement of immovable property rights and the purchase of estates.

ENERGY MANAGEMENT

In 2011, SP signed contracts for 2,608 end user locations. Key changes included the selection of one power supplier for all objects – ZSE Energia, a. s., Bratislava, with which SP signed a contract for power supply for the years 2012 and 2013. In the sphere of power, a gas supplier for mid demand was selected – SPP, a.s., Bratislava, selected in compliance with the Act on Public Procurement.

ENVIRONMENTAL PROTECTION

SP proceeded with environmental protection projects in 2011 as well as with the process of implementing and adhering to environmental management in the company.

Representatives of SGS Sociétés Générale de Surveillance SA Company conducted an external audit of SP. The conclusions provided in the Report from the Certification Audit of QMS (Quality Management System) and EMS (Environmental Management System) implied that SP has a well-implemented, well-maintained, and functional management system compliant with the ISO 14001:2004 standard. The certificate is valid until August 10, 2014.

Ľudské zdroje

Human Resources



ZAMESTNANOSŤ A MZDY

SP v roku 2011 zabezpečovala poskytovanie služieb prostredníctvom 14 240 zamestnancov v priemernom prepočítanom počte. Z celkového počtu tvoria ženy 83,18 %. V súvislosti s dopadom realizovaných organizačných zmien za účelom racionalizácie a optimalizácie pracovných činností a procesov, zvýšenia efektívnosti práce, efektívneho a operatívneho riadenia došlo v porovnaní s rokom 2010 k poklesu zamestnanosti o 2,47 %.

Z dôvodu stabilizácie zamestnancov a posilnenia úrovne základných miezd SP pristúpila k úpravám základných miezd, pričom zamestnávateľ zabezpečil zvýšenie základných miezd zamestnancov k 1. 3. 2011 v priemere o 5 %. Celkom boli zamestnancom SP vyplatené mzdové prostriedky vo výške 108 497 tis. €.

Medziročný index rastu priemernej mesačnej mzdy zamestnancov SP ovplyvnený vývojom zamestnanosti a čerpaním mzdových prostriedkov dosiahol v roku 2011 výšku 100,55 %, t. j. priemerná mesačná mzda dosiahla úroveň 634,92 €.

SP realizovala sociálnu politiku v oblasti starostlivosti o zamestnancov v súlade s legislatívou a internými dokumentmi spoločnosti. Významným nástrojom bol sociálny fond, ktorého finančné krytie bolo zabezpečené v zmysle zákona o sociálnom fonde a platnej Podnikovej kolektívnej zmluvy na roky 2009 až 2011. V súlade s prijatými zásadami poskytovania príspevkov zo sociálneho fondu boli zamestnancom poskytnuté príspevky na stravovanie, pri príležitosti životných a pracovných jubileí, na sociálnu výpomoc, športové a kultúrne podujatia, dopravu do zamestnania a v rámci osobného limitu tiež na aktivity zvyšujúce profesijný a osobný rozvoj zamestnancov.

V roku 2011 SP ocenila 8 zamestnancov a 10 členný kolektív Pošty Bratislava 216. SP ocenila svojich zamestnancov za pracovné výkony, zvýšenie kvality práce, rozšírenie rozvoja spoločnosti, ako aj šírenie dobrého mena SP.

Ďalší 7 zamestnanci získali koncom roka 2011 ocenenia - Uznanie ministra za zásluhy o rozvoj rezortu, Pocta ministra, Titul ministra.

EMPLOYMENT AND SALARIES

In 2011, SP ensured the provision of services through 14,240 employees (on average). Of the total workforce, SP employed 83.18% women. In connection with the impact of implemented organizational changes to increase work efficiency and the impact of effective and operational management, there was a decline in employment by 2.47% compared to 2010.

Owing to employee stabilisation and a consolidation of the level of the basic salary, SP approved the modification of basic salaries, while the employer ensured an increase in basic salaries of employees by 5 % on average as of March 1, 2011. Employees of SP were paid salaries in the overall amount of EUR 108,497,000.

The interim index of average monthly salary growth of SP employees affected by employment development and the drawing of financial means reached 100.55 % in 2011; i.e. the average monthly salary reached a level of EUR 634.92.

SP was carrying out social policy in the area of employee care in line with the given legislation and internal documents of the company. The Social Fund was a significant tool, whose financial coverage was secured in line with the Act on Social Funds and an effective Company collective labor agreement for the period of 2009–2011. In compliance with the accepted rules of providing contributions from the Social Fund, employees were provided contributions for catering, on the occasions of their personal and working anniversaries, for social assistance, sporting and cultural events, transportation to work, and within a personal limit also for activities enhancing the professional and personal development of employees.

In 2010, SP recognized eight employees and the ten-member team of the Post Office Bratislava 216. SP recognized its staff for their job performance, increases in quality of work, the expansion of company development, as well as for spreading the goodwill of SP.

A further seven employees were awarded prizes at the end of 2011 – an Appreciation from the Minister for merits in the branch's development, Honours from the Minister, and a Degree from the Minister.



VZDELÁVANIE

SP v roku 2011 realizovala pre svojich zamestnancov rozsiahle vzdelávanie, ktoré pozostávalo z 1085 rozličných vzdelávacích aktivít pre 18 271 účastníkov. Vzdelávanie zabezpečila prostredníctvom dvoch vzdelávacích programov – adaptačného vzdelávania pre novoprijatých zamestnancov a odborného kvalifikačného vzdelávania pre všetky skupiny zamestnancov.

Vzdelávanie bolo zamerané najmä na dva dôležité trendy zapracované v Podnikateľskom pláne SP na rok 2011:

1. Pripraviť spoločnosť na úplnú liberalizáciu poštového trhu a meniace sa potreby zákazníkov, kde zamestnávateľ zabezpečil vzdelávanie pre 1 382 priehradkových zamestnancov pôšt prostredníctvom nového Odborného kurzu „Podpora predaja poštových a nepoštových produktov vytvoreného a zrealizovaného internými zdrojmi“.
2. Zabezpečiť vzdelávanie pri významne nižších nákladoch oproti predchádzajúcim rokom s využitím vzdelávania internými zdrojmi, kde došlo k zníženiu čerpaných finančných nákladov oproti roku 2010 o cca 80 % pri porovnateľnom počte účastníkov vzdelávania a vzdelávacích aktivít. V roku 2011 bol vytvorený 81 členný interný lektorský zbor, ktorý pozostával z vybraných zamestnancov odborných útvarov, ktorí popri svojej hlavnej pracovnej činnosti odučili 2 321 vyučovacích hodín v 67 vzdelávacích aktivitách pre odborné kurzy, v 183 vzdelávacích aktivitách pre počítačové vzdelávanie a v 7 vzdelávacích aktivitách pre doplnkové vzdelávanie. Zabezpečením vzdelávacích aktivít externými zdrojmi boli v roku 2011 vynaložené na vzdelávanie zamestnancov náklady vo výške 103 tis. €.

EDUCATION

In 2011, SP carried out extensive education for its employees comprising of 1,085 various educational activities for 18,271 participants. Education was provided through two educational programmes – adaptation education for newly engaged employees and professional qualification education for all employee groups.

Education was mainly focused on two important trends incorporated in the Business Plan of SP for 2011:

1. Prepare the company for the full liberalization of the postal market and changing customer needs, where the employer arranged education for 1,382 counter employees of post offices through a new professional course – “Support of sales of postal and non-postal products initiated and carried out by internal sources.”
2. Ensure education with significantly lower costs compared to previous years, using internal education resources, where drawn financial costs were cut by approximately 80 % compared to 2010 with a comparable number of participants in the education and educational activities. In 2011, an eighty-one-member internal lector group was created, comprising selected employees of expert departments who, apart from their main working activities, taught 2,321 lessons within sixty-seven educational activities in professional courses, with 183 educational activities for IT education and seven educational activities for supplementary education. Costs in the amount of EUR 103,000 were exerted in 2011 for the education of employees by ensuring educational activities through external sources.

Informačné technológie Information Technology



V roku 2011 sa SP zamerala hlavne na tieto ciele :

- modernizácia ďalších pôšt v súvislosti s ich automatizáciou,
- modernizácia poštových služieb v oblasti doručovania balíkov,
- implementácia prostredia pre poskytovanie služieb na integrovaných obslužných miestach (IOM).

Uvedené ciele SP splnila a od roku 2012 môže realizovať výsledky z plnenia týchto cieľov.

Investičné prostriedky na „Výpočtovú techniku“ na rok 2011 čerpala SP na obnovu a doplnenie zariadení výpočtovej techniky. Z plánovaného objemu obstarala najmä pracovné stanice a notebooky s príslušenstvom, periférne zariadenia, snímače čiarového kódu, servery, operačné softvéry pre servery potrebné pre rozvojové aktivity SP.

APONET – CENTRÁLNY INFORMAČNÝ SYSTÉM AUTOMATIZÁCIE POŠTOVÝCH OPERÁCIÍ

Pokračovanie projektu v roku 2011 znamenal pripojenie ďalších 267 neautomatizovaných pôšt a 2 novozriadených. V priebehu roka 2011 sa SP zamerala na dokončenie zásadných zmien v spracovaní produktov a služieb súvisiacich s prechodom na centrálny systém a integráciu s ostatnými informačnými systémami. Pokračoval vývoj ďalšej funkcionality, predovšetkým procesu vyberania zásielok, celoplošnej dostupnosti výplat a implementácie fiškálnych modulov.

ROZVOJ SYSTÉMOVEJ INFRAŠTRUKTÚRY (RSI)

Cieľom realizácie projektu bolo zabezpečenie vysokej dostupnosti e-mailovej a Internetovej komunikácie prostredníctvom upgradu Exchange 2003 na Exchange 2010 a ISA na TMG. Projekt bol v roku 2011 úspešne ukončený.

INTEGROVANÉ OBSLUŽNÉ MIESTA (IOM)

Cieľom projektu je postupné sprístupnenie služieb štátu (e-Government) občanom prostredníctvom integrovaných obslužných miest SP s názvom e.SO (elektronické služby obyvateľstva). V roku 2011 bola v rámci projektu zabezpečená potrebná infraštruktúra a technické vybavenie pre spustenie pilotnej etapy na 2 pracoviskách (Pošta Bratislava 4 a Trenčín 1), ktorá bola úspešne spustená v marci 2012.

In 2011, SP was focused particularly on these objectives:

- modernization of other post offices in connection with their automation,
- modernization of postal services in the delivery of parcels,,
- implementation of an environment for providing services at integrated service locations (ISL).

SP fulfilled these given objectives and will carry out the results of fulfilling these objectives beginning in 2012.

Investment resources for “Computer Equipment” for 2011 were drawn to renew and complement existing computer equipment. From the planned investment volume, SP purchased mainly PC work stations and laptops with accessories, peripheral equipment, barcode readers, servers, and operational software for servers, all of which were necessary for the development activities of SP.

APONET – CENTRAL INFORMATION SYSTEM OF AUTOMATION OF POSTAL OPERATIONS

This project continued in 2011, resulting in the connection of further 267 non-automated post offices and two newly established ones. Within 2011, SP focused on the completion of fundamental changes in the processing of products and services related to a transformation to the central system and integration with other information systems. The development of further functionality continued, predominantly in the process of postal items collection, nationwide accessibility of payments, and the implementation of fiscal modules.

DEVELOPMENT OF SYSTEM INFRASTRUCTURE (DSI)

The objective of this project was to ensure extensive accessibility of e-mail and Internet communication through the upgrading of Exchange 2003 to Exchange 2010, and an ISA upgrade to TMG. The project was successfully completed in 2011.

INTEGRATED SERVICE LOCATIONS (ISL)

The objective of this project is the gradual accessibility of state administration services (e-government) to citizens through SP integrated service locations called e.SO (elektronické služby pre občanov/electronic services for citizens). In 2011, the necessary infrastructure and technical equipment were ensured for the project in order to initiate the pilot phase at two workplaces (Post Office Bratislava 4 and Post Office Trenčín 1). These were successfully initiated in March, 2012.



CELOPLOŠNÉ DORUČOVANIE BALÍKOV

Boli prepojené najväčšie prevádzkové informačné systémy SP a implementované doplnkové elektronické služby:

- bezdokladová dobierka pre všetky druhy vnútroštátnych a medzinárodných balíkov,
- úplné informácie o pohybe zásielky v online režime (T&T),
- SMS/email avízo príjemcom a odosielateľom,
- popoludňajšie doručovanie balíkov a expres zásielok vo vybraných mestách,
- nový elektronický podací hárok pre balíky a ostatné zásielky,
- zavedenie dvoch vstupných kanálov pre podaj zásielok prostredníctvom elektronického podacieho hároku.

Služby SP v oblasti doručovania balíkov získali kvalitatívne nové nástroje na podporu obchodných služieb.

SAP ERP

Kompetenčné centrum SAP SP získalo v apríli 2011 certifikát - „Customer Center of Expertise“.

NATIONWIDE PARCEL DELIVERY

The biggest operational information systems of SP were interconnected and supplementary electronic services were implemented:

- paperless COD for all types of domestic and international parcels,
- detailed information on the movement of postal item in online mode (T&T),
- SMS / e-mail notifications to recipients and senders,
- afternoon delivery of parcels and express postal items in selected cities,
- new electronic posting sheet for parcels and other postal items,
- implementation of two access channels for posting of items through the electronic posting sheet.

SP services in the delivery of parcels have gained qualitative new tools to support business services.

SAP ERP

The SAP authorized centre of SP was awarded the Customer Center of Expertise Certificate in April, 2011.

Ochrana majetku a osôb Protection of Property and Persons

V roku 2011 zabezpečovala SP v plnom rozsahu plnenie úloh vyplývajúcich zo zákonov o hospodárskej mobilizácii a o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu. Priebežne zabezpečovala aj vykonávanie opatrení na úseku ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

V oblastiach bezpečnosti, ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi boli sústavne a dôsledne realizované opatrenia zamerané na prevenciu pred vznikom pracovných úrazov a mimoriadnych udalostí.

V rámci dohľadu nad ochranou osobných údajov SP poskytovala súčinnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR pri prešetrovaní oznámení dotknutých osôb s podozrením na porušenie ich práv.

Pri riešení úloh vnútornej bezpečnosti pošty inšpektori prešetrili 620 mimoriadnych udalostí a realizovali výkon 3 349 preventívnych kontrol s cieľom zamedzenia vnútornej kriminality.

In 2011, SP ensured the full performance of the tasks resulting from the Acts on Economic Mobilisation and on State Management in Crisis Situations except in times of war and declaration of war. This continuously ensured the implementation of measures in the area of protection against money laundering and financing terrorism.

In the area of occupational safety and health protection and fire protection preventive measures aimed at preventing the occurrence of accidents and incidents have been steadily and consistently implemented.

Within the monitoring of personal data protection, SP cooperated with the Office for Personal Data Protection of the SR in the investigations of statements made by affected persons with suspicion that their rights had been violated.

In solving tasks of internal security of the post, inspectors investigated 620 incidents and carried out 3,349 inspections to prevent internal criminality. Compared to 2010 SP recorded

te. V porovnaní s rokom 2010 SP zaznamenala pokles počtu zamestnancov a zákazníkov SP priamo ohrozených pri lúpežných prepapnutiach. Na druhej strane SP zaevidovala výrazný nárast prípadov majetkovej trestnej činnosti, a to najmä v oblasti poškodzovania listových schránok.

V rámci riešenia mimoriadnych a poistných udalostí uviedla do ostrej prevádzky program Jednotnej evidencie mimoriadnych udalostí, čím zefektívnila a sprehľadnila činnosti súvisiace s riešením udalostí. Zavedením programu pre SP oproti roku 2010 neporovnateľne zvýšila nepredpokladané výnosy, čím priamo úmerne zvýšila úroveň všeobecnej bezpečnosti.

Medzinárodné vzťahy International Relations

V roku 2011 dominovala medzinárodným vzťahom SP účasť na zasadaniach rád, výborov a pracovných skupín Svetovej poštovej únie (SPÚ), ktorá sa v druhej polovici svojho medzikongresového obdobia (2009 – 2012) zamerala už na prípravu 25. svetového poštového kongresu. Zaoberala sa aj problematikou reformy únie, kvality služby, systému terminálnych odmien a novelami svojich vykonávacích poriadkov.

Zástupcovia SP sa zúčastnili posledného „európskeho“ regionálneho okrúhleho stola, ktorý organizovala SPÚ začiatkom októbra v Istanbule (Turecko) s cieľom zhodnotiť uplatňovanie Nairobkej poštovej stratégie a prioritizovať ciele novej Dauhaskej poštovej stratégie.

Riadiaci výbor Svetovej asociácie pre rozvoj filatelie (WADP) pravidelne pozýva expertov SP na medzinárodné workshopy a semináre, kde prednášajú o slovenských skúsenostiach s personalizovanou známku a jej vplyvom na rozvoj filatelistického trhu, mládežníckou filateliou, spoločnými vydávaniami známk a elektronickým filatelistickým obchodom a jeho prínosmi. V roku 2011 sa takéto workshopy uskutočnili v Moskve a v Moldavsku.

Tento rok SP prevzala od Spoločenstva SPÚ pre EMS a Skupiny pre adresovanie ocenenia za kvalitu EMS a správne adresovanie v SR.

Rok 2011 bol pre Asociáciu európskych verejných poštových operátorov (PostEurop) výnimočný najmä pokiaľ ide o jej interné záležitosti, ku ktorým zvolala začiatkom leta niekoľko okrúhlych stolov. SP sa zúčastnila okrúhleho stola v Buda-

a decrease in the number of employees and customers of SP directly threatened with robbery. On the other hand, SP recorded a significant increase in cases of property crime, namely in damaging letter boxes.

In dealing with the emergency and insurance events, SP put into full operation the Integrated Recording of Emergency Events Program making activities related to dealing with events more effectively and transparently. Compared to 2010 the implementation of the program at SP vastly increased the unanticipated revenues, thus proportionally increasing the general level of security.

In 2011, international relations of SP were dominated by its presence at councils, committees, and working group meetings of the UNIVERSAL POSTAL UNION (UPU), which in the second half of the period between congresses (2009-2012) focused on the preparation of 25th Universal Postal Congress. It dealt with the issues of Union reforms, quality of service, system of terminal dues, and amending Regulations.

Representatives from SP participated in the last “European” regional roundtable meeting organized by the UPU at the beginning of October in Istanbul (Turkey) to evaluate the implementation of the Nairobi Postal Strategy and prioritize the objectives of a new Doha Postal Strategy.

The management committee of the World Association for the Development of Philately (WADP) regularly invites SP experts to international workshops and seminars where they speak about the Slovak experience with a personalized stamp and its influence on the philatelic market development, youth philately, joint stamp issues, and the electronic philatelic trade and its gains. In 2011 such workshops took place in Moscow and Moldavia.

This year SP received acknowledgement from the UPU EMS Cooperative for the EMS quality and from the UPU Addressing Group for correct addressing within the SR.

The year 2011 was special for the Association of European Public Postal Operators (PostEurop) mainly due to its internal affairs regarding several round table meetings at the beginning of the summer. SP attended a round table meeting in Buda-



pešti a aktívne sa podieľala na formulovaní stanoviska k navrhovaným úpravám stratégie, stanov a príspevkového systému asociácie. Okrem toho sa SP počas roka aktívne zapájala aj do práce výborov a pracovných skupín asociácie a svoje významné miesto v harmonograme zasadnutí malo aj fórum generálnych riaditeľov na Malte.

Vzájomná spolupráca s **Medzinárodnou spoločnosťou pre poštu (IPC)** v poskytovaní vybraných produktov a služieb úspešne pokračovala aj v tomto roku. Neoddeliteľnou súčasťou medzinárodných aktivít SP boli aj neformálne zoskupenia poštových podnikov, ktorých je riadnym členom: **Visegrádska poštová skupina a Klub „Epicure“**.

Dvojstranným iniciatívam prevládali najmä styky s **Ukrajinskou poštou a Českou poštou**.

V porovnaní s predchádzajúcim obdobím bol v roku 2011 zaznamenaný zvýšený záujem zástupcov SP o účasť na medzinárodných odborných a špecializovaných konferenciách a seminároch, ako „caForum Praha 2011“, „e-Government“, „Ascent-Business Leadership Forum 2011“, „Gartner Symposium/ ITxpo 2011“, 14. výročná konferencia IEA o európskych poštových službách a iné.

V rámci výstavy PostExpo 2011 pôsobil zástupca SP v medzinárodnej porote, ktorá udeľovala ocenenia odborného časopisu „**Postal Technology International**“.

pest and actively participated in the formation of the position to the suggested modifications of strategy, articles, and system of contributions of the Association. Besides this, during the year SP actively took part in the work of committees and working groups of the Association, as well as the CEOs forum on Malta, which was an important milestone in the schedule of meetings.

Mutual cooperation with the **International Post Corporation (IPC)** in providing selected products and services successfully continued during the year. An inseparable part of the international activities of SP were also informal groupings of postal companies that SP is valid member of: **the Visegrad Postal Group and Epicure Club**.

Within bilateral initiatives, contacts with Ukrposhta and Česká pošta prevailed.

In comparison with the previous period, in 2011, there was an increased interest of SP representatives in attending international professional and specialized conferences and seminars such as “ca-Forum Praha 2011”, “e-Government”, “Ascent-Business Leadership Forum 2011”, “Gartner Symposium/ ITxpo 2011”, the fourteenth annual IEA conference on European postal services, and others.

Within the PostExpo 2011 exhibition, an SP representative was a member of an international jury which give the awards of the professional magazine “**Postal Technology International**.”

Poštová filatelistická služba (POFIS) Postal Philatelic Service (POFIS)

V roku 2011 bolo vydaných 21 klasických emisií poštových známok, z ktorých známka k MS v hokeji bola vydaná po prvý raz aj vo forme 3D celinovej pohľadnice s natlačenou známkou.

Prvá poštová známka bola venovaná Medzinárodnému roku chémie a mala veľký úspech doma i v zahraničí, pretože bola prezentovaná na zahájení roka chémie v centrále UNESCO v Paríži. Unikátnym medzinárodným projektom štyroch krajín bola poštová známka vydaná k 20. výročiu založenia Vyšehradskej skupiny.

Tradičné emisie ako Veľká noc a Vianoce mali v roku 2011 nezvyčajné výtvarné poňatie vo forme ľudových cukrovniiek – barančeka s polevou zo šľahaných bielok a medovníka v tvare ryby. Poštové známky boli opäť obohatené vôňou, tentoraz to boli typické cukrárenské korenia (vanilková a škoricová esencia).

In 2011, twenty-one classic issues of stamps were issued, out of which the stamp on the occasion of the Ice Hockey World Championship was issued for the first time also in the form of a 3D postal stationary postcard with a surcharged stamp.

The first stamp was dedicated to the International Year of Chemistry and became very successful in Slovakia as well as abroad because it was presented at the opening of the year of chemistry at the UNESCO Head Office in Paris. A very unique international project was the stamp issued on the occasion of the twentieth anniversary of the foundation of the Visegrad Group.

Traditional issues like Easter and Christmas showed original artistic concepts in the form of traditional folkloric confectionaries – the lamb with a whipped white topping and honeycake in the shape of fish. Stamps were again enriched by scent, this time typical confectionary spices were used (vanilla and cinnamon essence).



Najväčšou športovou udalosťou na Slovensku boli nepochybne Majstrovstvá sveta v hokeji. V emisnom rade Šport boli vydané v sérii dve poštové známky s motívom Paľa Demitra z OH vo Vancouveri, ktorý v septembri 2011 tragicky zahynul pri páde lietadla. Obrazový motív vyrobený po prvý raz 3D lenticulárnou technológiou korešpondoval s fotografickou predlohou motívu známky.

Témou tohtoročnej spoločnej emisie krajín integrovaných v asociácii európskych poštových operátorov POSTEurop boli Lesy. SP prezentovala na známke Národný park Poloniny. Tematika neživej prírody bola prezentovaná v emisii Dobšinská ľadová jaskyňa vydaná v emisnom rade Krásy našej vlasti, zatiaľ čo chránené živočíchy, v tomto prípade najväčší lietajúci vták na Slovensku Drop fúzatý, boli realizované v rámci emisie Ochrana prírody.

SP pravidelne podporuje rozvoj mládežníckej filatelie formou výtvarných súťaží pre deti. V roku 2011 to bola súťaž organizovaná v spolupráci s občianskym združením Korytnačka na výtvarný návrh známky s kvetinovým motívom pre mentálne hendikepované deti. Výsledkom celoslovenskej súťaže profesora Karola Ondreičku s názvom Mesiac detskej tvorby bola detská známka s personalizovaným kupónom.

V rámci emisného radu osobnosti boli na poštových známkach propagované výročia narodenia významných slovenských dejateľov, či už M. M. Hodžu, Jána Cikkeru alebo viacerých národovcov podieľajúcich sa na formulovaní Memoranda národa slovenského, ktorí boli umelecky stvárnení na známke vydané k 150. výročiu Memoranda národa slovenského.

Vzhľadom k Blahorečeniu Jána Pavla II. v roku 2011, SP nezabudla ani na vydanie ocelorytinovej známky k tejto udalosti s použitím nerealizovanej rytiny Františka Horniaka z roku 2003.

Pravidelne každé dva roky sa vydávajú známky venované Bienále ilustrácií Bratislava. Na novej poštovej známke bola reprodukovaná ilustrácia z knihy Tracyho tiger od Marty Matlovičovej-Královej, ktorá na predchádzajúcom Bienále získala cenu „Zlaté jablko BIB“.

Cena Generálnej riaditeľky SP bola v roku 2011 udelená jednoznačne Františkovi Horniakovi za emisiu poštovej známky Umenie: Tabuľová maľba Metercia z Rožňavy. Poštová známka z emisného radu Umenie bola po prvý raz v dejinách slovenskej známkovej tvorby vydaná vo forme háčeka v kombinácii ocelorytiny s ofsetom. Druhá poštová známka z tohto emisného radu bola venovaná slávnemu renesančnému humanistovi 16. storočia slovenského pôvodu Jánovi Sambucovi. Emisný

The biggest sport event in Slovakia has undoubtedly been the Ice Hockey World Championship. Two stamps with a motif of Pavol Demitra from the Olympic Games in Vancouver, who died in a tragic plane crash in September, were issued in a set. The motif, made by 3D lenticular technology for the first time, corresponded with the photographic original of the stamp image.

The topic of this year's joint issue of the countries integrated in the PostEurop were forests. SP presented Poloniny National Park on a stamp. The theme of non-living nature was presented in the issue of Dobšinská Ice Cave, published in the issue of Beauties of Our Homeland, while Drop fúzatý (Bustard), the biggest flying bird in Slovakia, was presented within the Nature Protection issue.

SP regularly supports the development of youth philately in the form of art competitions for children. In 2011, a competition was organized in cooperation with the non-profit organization Korytnačka (Turtle) for the artistic design of a stamp with a flowery motif for mentally handicapped children. The result of the nation-wide competition of professor Karol Ondreička, called Month of Child Art, was a child stamp with a personalized coupon.

Within the Personalities issue, the anniversaries of the births of important Slovak activists were promoted, such as M. M. Hodža, Ján Cikker, and various patriots participating in the formation of the Memorandum of the Slovak Nation, who were artistically presented on a stamp issued on the occasion of the 150th anniversary of the Memorandum of the Slovak Nation. In respect of the beatification of John Paul II, SP issued a steel-plate engraved stamp using a not yet implemented engraving by František Horniak from 2003.

Regularly every second year, there are stamps issued which are dedicated to Biennial of Illustrations Bratislava. An illustration from Martina Matlovičová-Králová's book Tracyho tiger (Tracy's tiger), which won the "Zlaté jablko BIB" ("Golden Apple BIB") prize at the Biennial, was duplicated on the new stamp.

The award of the CEO of SP in 2011 was given to František Horniak for the issue of Art stamps: Panel Painting of Metercia from Rožňava. The stamp from the Art issue collection was for the first time in Slovak stamp creation history issued in the form of a miniature sheet in combination with a steel-plate engraving with an offset. Another stamp from this Art issue was dedicated to the famous renaissance humanist of the sixteenth century with Slovak origin, Ján Sumbucus. The issue plan for 2011 was traditionally closed with a stamp dedicated to Postage Stamp Day. The main motif of the stamp was the old-



plán roku 2011 tradične uzatvorila známka venovaná Dňu poštovej známky. Hlavným motívom známky bola najstaršia zachovaná schránka z roku 1820 zo zbierkového fondu Balneologického múzea v Piešťanoch.

POFIS sa v roku 2011 úspešne zúčastnil na viacerých zahraničných výstavách vo Viedni, Prahe a v Sindelfingene a takisto na Svetovej filatelickej výstave Philanippon v Yokohame. Z medzinárodného hľadiska bola dôležitá aj aktivita účasti zástupcov SP na zasadnutiach SPÚ, najmä Asociácie pre rozvoj filatelie (WADP), ktorú koordinuje Medzinárodný odbor SPÚ.

Najväčším úspechom slovenskej známkovej tvorby v roku 2011 bolo získanie prestížnej ceny za najkrajšiu rytú poštovú známku Európskej únie „Grand Prix de l'Art Philatelique“ v Bruseli. 1. miesto v tejto súťaži získala po prvý raz v dejinách samostatného Slovenska poštová známka „400. výročie konania Žilinskej synody“.

V priebehu roka POFIS intenzívne pracoval na sprevádzkovaní novej internetovej stránky www.mojznamka.sk, ktorá poskytuje možnosť on-line vytvorenia a objednania známky s personalizovaným kupónom.

Poštové múzeum Postal Museum

V rámci zbierkotvornej, akvizičnej činnosti múzea bolo zaevidovaných v rámci chronologickej evidencie 439 prírastkov v počte 2 299 ks a do knižnice bolo získaných 38 ks knižných titulov.

Múzeum sa zúčastnilo na podujatí „Dni mesta Banská Bystrica“ formou otvorených dverí Poštového múzea a na podujatí „Zberatelia poštových známok“.

Poštové múzeum prezentovalo svoju činnosť aj na tradičných Pukanských remeselníckych dňoch. Formou exkurzií a odborných konzultácií pre študentov spolupracovalo so Žilinskou univerzitou, s ktorou sa podieľalo aj na organizovaní medzinárodnej konferencie POSTpoint 2011 v Rajeckých Tepliciach.

Neoddeliteľnou súčasťou muzeálnych aktivít boli aj domáce a zahraničné výstavy prezentujúce zbierkový fond múzea, ako aj spolupráca s inými zbierkotvornými inštitúciami pri príprave výstavných projektov. Vo výstavnej sieni SP v Banskej Bystrici bola sprístupnená výstava známeho tvorcu slovenských poš-

est preserved mailbox from 1820 from the Collection Fund of the Balneological Museum in Piešťany.

In 2011, POFIS successfully participated in several foreign exhibitions in Vienna, Prague, and Sindelfingen, as well as at the World Stamp Exhibition in Yokohama. From an international point of view, a very important step was the active participation of SP representatives in the UPU meetings, mostly at the World Association for the Development of Philately meetings which were coordinated by the UPU International Bureau.

The biggest success of Slovak stamp creation in 2011 was winning the prestigious award for the most beautifully engraved postage stamp in the European Union, „Grand Prix de l'Art Philatelique“ in Brussels. First place in this competition was for the first time in the history of independent Slovakia obtained by the „400. výročie konania Žilinskej synody“ („400th anniversary of holding the Žilina Synod“) stamp.

Throughout the year, POFIS intensively worked on launching a new internet webpage - www.mojznamka.sk, which provides the opportunity of the online creation and ordering of a stamp with a personalized coupon.

Within the collector's acquisition activity of the Museum, there were 439 additions with 2,299 pieces registered within chronological record-keeping and thirty-eight books acquired for the library. The Museum participated in the „Days of Banská Bystrica City“ event in the form of an open house at the Postal Museum and a „Postage Stamp Collectors“ event.

The Postal Museum presented its activities also at the traditional „Pukanské crafts days.“ It collaborated on excursions and professional consultancies for students with Žilina University, with whom it also cooperated in the organisation of the international conference POSTpoint 2011 in Rajecké Teplice.

An inseparable part of the Museum activities were also domestic and foreign exhibitions presenting the Museum collection funds and cooperation with collecting institutions on the preparation of collection projects. In the SP exhibition hall in Banská Bystrica, an exhibition of the well-known creator of Slovak postage stamps, Rudolf Cigánik, called „Retrospektiva



tových známok Rudolfa Cigánika „Retrospektíva“, pripravená k 50. výročiu narodenia autora.

V rámci nadštandardnej spolupráce s partnerským Poštovým múzeom Českej pošty, s. p., bola realizovaná výstava „Ozdobné telegrafné blankety prvej Československej republiky“ zo zbierok pražského poštového múzea. Koncom roka bola v múzeu otvorená výstava Júlie Piačkovej „Cinquanta fiori: kresba, grafika a známková tvorba“, ďalšej jubilančky podieľajúcej sa na tvorbe slovenských poštových známok. V roku 2011 bola nadviazaná užšia spolupráca so Slovenským technickým múzeom – Múzeom dopravy prostredníctvom pilotného výstavného projektu „Marián Komáček: Môj priateľ automobil“, počas ktorého boli inaugurované nové poštové známky z emisného radu Technické pamiatky: Tatra 87 a Aero 30. V spolupráci s BIBIANOU – Medzinárodným domom umenia pre deti a Poštovým múzeom Českej pošty, s. p., bola pripravená pri príležitosti Majstrovstiev sveta v ľadovom hokeji 2011 výstava „Hokejovo v Bibiane“, prezentujúca verejnosti málo známe návrhy poštových známok s hokejovou tematikou. Obe poštové múzeá sa nakoniec spoločne podieľali aj na výstave „Ladislav Guderna: Lietajúca ryba“, ktorá bola otvorená v Galérii mesta Bratislavy pri príležitosti 90. výročia narodenia toho surrealistického maliara. Nadštandardná spolupráca v oblasti propagácie známkovej tvorby prebiehala aj s Poštovní tiskárnou cenin Praha, a. s., s ktorou sa obe múzeá podieľali na vydaní reprezentačnej publikácie „Albín Brunovský: maliarske dielo“ z produkcie vydavateľstva VirVar. Kniha súborne predstavuje okrem maliieb a ilustrácií aj Brunovského návrhy štátnych cenín – bankoviek a poštových známok.

V spolupráci s odborom POFIS múzeom pripravilo viacero filatelických výstav v zahraničí. V prvom rade to bola účasť na International stamp exhibition v čínskom Wuxi. SP sa prezentovala v súťažnej triede SPÚ pre poštových operátorov s filatelickým exponátom „Web Needs Stamps“, prezentujúcim poštové známky vydané za posledné 3 roky, za ktorý získala pekné 5. miesto (cena ex aequo). Tento exponát bol prezentovaný aj na Dni otvorených dverí rakúskych filatelistov vo Viedni, organizovanom Zväzom rakúskych filatelistov. Koncom roka bola nakoniec pripravená v spolupráci so Slovenským veľvyslanectvom v Bukurešti výstava „Visegrad Group Countries on Stamps and in Pictures“ v Národnom filatelickom múzeu v Bukurešti. Tu bol vystavený víťazný exponát zo Svetovej filatelistickej výstavy PORTUGAL 2010 „Slovak Stamps Times“, ktorý bol vzhľadom na záujem zo strany organizátorov nakoniec venovaný do zbierkového fondu rumunského poštového múzea.

“(Retrospective)” was opened to the public on the occasion of the author’s fiftieth birthday.

Within an above standard of cooperation with partnership Postal Museum of Česká pošta, an exhibition called “Decorative Telegraph Blank Forms from the First Czechoslovak Republic” was organized from the collections of the Prague Postal Museum. At the end of the year, an exhibition of Júlia Piačková (another celebrated artist in the creation of Slovak postage stamps) called “Cinquanta fiori: drawings, graphics and stamp creation,” was opened at the Museum. In 2011, closer cooperation with the Slovak Technical Museum – Museum of Transport was established through a pilot exhibition project called “Marián Komáček: My Friend – Motor-car” during which new stamps from the Technical monuments issue, Tatra 87 and Aero 30, were inaugurated. In cooperation with BIBIANA – the International House of Art for Children and Postal Museum of Česká pošta an exhibition, “Hockeyland in Bibiana,” was prepared on the occasion of the Ice Hockey World Championship 2011, presenting lesser known designs of postage stamps with hockey themes to the public. In the end, both museums participated in the exhibition, “Ladislav Guderna: Flying Fish,” which opened in the (Bratislava) City Gallery on the occasion of ninetieth anniversary of the birth of this surrealist painter. Above-standard cooperation in the promotional area of stamp design was in progress also with Poštovní tiskárna cenin Praha, a. s., with which both museums cooperated on the publication of the representative book “Albín Brunovský: Maliarske dielo (“Albín Brunovský: Paintings)” with the Virvar Publishing House. Besides paintings and illustrations, the book presented also Brunovský’s designs of state stationery – bank notes and postage stamps.

In cooperation with the POFIS department, the Museum prepared various philatelic exhibitions abroad. Firstly, it was in attendance at the International Stamp Exhibition in Chinese Wuxi. SP presented itself in the UPU category for postal operators with the philatelic exhibit, “Web Needs Stamps,” presenting postage stamps issued within the last three years, for which it gained fifth place (ex aequo prize). This exhibit was presented also on the Open Day of Austrian Philatelists in Vienna organized by the Austrian Philately Association. At the end of the year, an exhibition called “Visegrad Group Countries on Stamps and in Pictures” was prepared in cooperation with the Slovak Embassy in Bucharest, at the National Philatelic Museum in Bucharest. The winning exhibit from the World Philatelic Exhibition PORTUGAL 2010, “Slovak Stamps Times,” was presented there and due to the interest of the organizers, was in the end donated to the collection fund of the Roumanian Postal Museum.



HSS Bratislava 022
ATL

SPRÁVA O MAJETKU A O ZMLUVÁCH

REPORT ON ASSETS AND CONTRACTS

8

SPRÁVA O STAVE PRIORITNÉHO INVESTIČNÉHO MAJETKU K 31. DECEMBRU 2011

Zákon o transformácii Slovenskej pošty, štátneho podniku, č. 349/2004 Z. z. v § 15 stanovuje podmienky narábania s prioritným investičným majetkom. Prioritný investičný majetok je vecne vymedzený v § 15 ods. 1 zákona č. 349/2004 Z. z. ako „minimálna skladba zariadení verejnej poštovej siete, ktorá je potrebná na zabezpečenie univerzálnych poštových služieb“.

Špecifikáciu prioritného investičného majetku na základe § 15 ods. 3 zákona č. 239/2004 Z. z. vykonalo Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR v Rozhodnutí číslo 136 zo dňa 20. septembra 2004 o špecifikácii prioritného investičného majetku s cieľom založiť spoločnosť Slovenská pošta, a. s. Špecifikácia údajov v zmysle osobitného zákona § 42 ods. 2 písm. c., zákona č. 162/1995 Z. z. v znení zákona č. 255/2001 Z. z. – pozostávala z 37 poverených a hlavných pôšt a 4 HSS – umiestnených v objektoch Slovenskej pošty, a. s. Prioritný investičný majetok podľa jednotlivých položiek – rozdelený na kategórie – budovy, pozemky a majetok nezapísaný do katastra nehnuteľností – je neoddeliteľnou súčasťou tohto rozhodnutia. Prioritný investičný majetok je súčasťou nepeňažného vkladu zakladateľa do spoločnosti Slovenská pošta, a. s. Znalecká hodnota tohto majetku bola určená znaleckým posudkom č. 31/2004, vypracovaným ku dňu založenia spoločnosti znaleckou organizáciou Kontech, s. r. o., Trenčianske Teplice, podľa vyhlášky Ministerstva spravodlivosti SR č. 86/2002 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení vyhlášky Ministerstva spravodlivosti SR č. 576/2003 Z. z.

Znalecké ohodnotenie prioritného investičného majetku ku dňu založenia Slovenskej pošty, a. s., predstavuje hodnotu 61 023 382,00 €.

Podľa §15 ods. 6 zákona č. 349/2004 Z. z. Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR v zmysle požiadavky Slovenskej pošty, a. s., zmenilo s účinnosťou od 2. januára 2006 Rozhodnutím ministra dopravy, pôšt a telekomunikácií číslo 237 zo dňa 29. decembra 2005 špecifikáciu prioritného investičného majetku.

Vyňaté boli nehnuteľnosti zapísané v LV č. 5739 k. ú. Trnava:

- časť budovy pod súpisným číslom 146 – vrátnica,
- časť pozemku – výmera 37 m² na parc. číslo 7/1 pod objektom vrátnice.

REPORT ON THE STATUS OF PRIORITY FIXED ASSETS AS OF DECEMBER 31, 2011

Article 15 of the Act on the Transformation of Slovenská pošta, state-owned enterprise, No. 349/2004 Coll. defines the conditions of treatment regarding priority fixed assets. Priority fixed assets are materially defined in Article 15 par. 1 of Act No. 349/2004 Coll. as “a minimum composition of premises of the public postal network, which is necessary to ensure universal postal services.”

A specification of priority fixed assets based on Article 15 par. 3 of Act No. 239/2004 Coll. was made by the Ministry of Transport, Posts, and Telecommunications of the Slovak Republic under Decision No. 136, September 20, 2004 with the objective of establishing SP. The specification was performed based on data under a special provision of Art. 42 par. 2, letter. c) of the Act No. 162/1995 Coll. as amended by Act No. 255/2001 Coll. – comprising thirty-seven authorized and main post offices and four Main Processing Centres – located in the premises of SP. Priority fixed assets, broken down into single items and divided into categories are, buildings, land, and assets not registered in the Land Registry Office, and these form an inseparable part of this decision. Priority fixed assets are part of the non-financial contribution of the founding of SP. The expertise-based value of these assets was established by Expert Assessment No. 31/2004, drawn up as of the date of the company's establishment by the specialized company Kontech, s. r. o., Trenčianske Teplice, pursuant to the Decree of the Ministry of Justice of the Slovak Republic No. 86/2002 Coll. on the Establishment of the General Value of Assets as amended by Decree of the Ministry of Justice of the Slovak Republic No. 576/2003 Coll.

The expert assessment of priority fixed assets as of the date of establishment of SP reported a value of EUR 61,023,382.00. Pursuant to Article 15. par 6., of Act. No. 349/2004 Coll., in compliance with the requirement of SP, the Ministry of Transport, Posts, and Telecommunications of the Slovak Republic changed the specification of priority fixed assets by Decision of the Minister No. 237, December 29, 2005, which came into effect from January 2, 2006.

The following property recorded on title deed No. 5739 of the Land Registry Office in Trnava was excluded:

- A portion of the building with reg. No. 146 – the reception
- Part of land parcel No. 7/1 – a land area of 37 m² under the above mentioned building (reception area)

Podľa § 15 ods. 6 zákona č. 349/2004 Z. z. Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR zmenilo Rozhodnutím ministra dopravy, pôšt a telekomunikácií číslo 19/2009 zo dňa 19. februára 2009 špecifikáciu prioritného investičného majetku. Rozhodnutím bola v zmysle požiadavky Slovenskej pošty, a. s., vyňatá časť majetku nezapísaného v katastri nehnuteľností, ktorá priamo nesúvisí s core biznisom – majetok tvoriaci technologickú časť stavieb, slúžiaci podporným činnostiam.

Podľa § 15 ods. 6 zákona č. 349/2004 Z. z. Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR zmenilo Rozhodnutím ministra dopravy, pôšt a telekomunikácií číslo 40/2010 zo dňa 18. marca 2010 špecifikáciu prioritného investičného majetku:

- I. vyňal z časti „Prioritný investičný majetok, pozemky zapísané v katastri nehnuteľností“ pozemky, ktoré nie je možné definovať ako minimálnu skladbu zariadení verejnej poštovej siete a ktoré nie sú potrebné na zabezpečenie univerzálnych poštových služieb.

Pursuant to Article 15. par 6. of Act. No. 349/2004 Coll., the Ministry of Transport, Posts, and Telecommunications of the Slovak Republic changed the specification of priority fixed assets by Decision of the Minister No. 19/2009, February 19, 2010. This decision, in accordance with the requirement of SP, excluded a part of the property not recorded in the Land Registry Office, which is not directly related to its core business – the property forming the technological part of the facilities, intended for supporting activities.

Pursuant to Article 15. par 6. of Act. No. 349/2004 Coll., the Ministry of Transport, Posts, and Telecommunications of the Slovak Republic changed the specification of priority fixed assets by Decision of the Minister No. 40/2010, March 18, 2010:

- I. excluded from the section “Priority fixed assets, parcels of land recorded in the land registry” those parcels of land, which cannot be defined as a minimum composition of the premises of the public postal network and which are not necessary to ensure universal postal services.

P.č. No.:	Správa katastra Land registry Administration	Invent. č. Inventory No.:	Názov majetku Property name	Sídlo Based in	Katastrálne územie Land registry area	LV Title deed	Parc. č. Land parcel No.:	Súp.č. Register number	Druh pozemku Type of parcel of land	Spol. podiel Common share
69	Považská Bystrica	31000371	pozemok land	Považská Bystrica	Považská Bystrica	352	2465/2	383	zast.pl. a nád. Built-up area and courtyard	1/1
82	Senica	31000929	pozemok land	Senica n/Myjavou	Senica n/Myjavou	625	642/10	771	zast.pl. a nád. Built-up area and courtyard	1/1
88	St. Ľubovňa	31000658	pozemok land	Podolinec	Podolinec	2101	87	56	zast.pl. a nád. Built-up area and courtyard	1/1

II. doplnil

- a) v časti „Prioritný investičný majetok, budovy zapísané v katastri nehnuteľností“ stavby označené úsekom obchodu a marketingu a úsekom prevádzky za strategické pošty

II. added

- a) in the section “Priority fixed assets, buildings recorded in the Land Registry Office” those facilities, which were identified by the Sales and Marketing Division and Operations Division as strategic post offices.

P.č. No.:	Správa katastra Land registry Administration	Invent. č. Inventory No.:	Názov majetku Property name	Sídlo Based in	Katastrálne územie Land registry area	LV Title deed	Parc. č. Land parcel No.:	Súp.č. Register number	Spol. podiel Common share
43	Bratislava 2	21001136	Pošta 214	Bratislava 2	BA Pod. Biskupice	3110	5478/3	5227	1/1
44	Nové Zámky	211002210	Pošta 1	Štúrovo	Štúrovo	2688	628/2	1077	1/1
45	Košice 2	21001254	Pošta 11	Košice	Košice Terasa	14003	958	340	1/1



b) v časti „Prioritný investičný majetok, pozemky zapísané v katastri nehnuteľností“ pozemky pod budovami zaradenými do PIM

b) in the section “Priority fixed assets, pieces of land recorded in the Land Registry Office” those parcels of land under the buildings included in priority fixed assets.

P.č. No.:	Správa katastra Land registry Administration	Invent. č. Inventory No.:	Názov majetku Property name	Sídlo Based in	Katastrálne územie Land registry area	LV Title deed	Parc. č. Land parcel No.:	Výmera m ² Land area m ²	Druh pozemku Type of parcel of land	Spol. podiel Common share
111	Bratislava 2	311000723	pozemok land	Bratislava 2	BA Pod. Biskupice	3110	5478/3	2759	zast.pl. a nád. Built-up area and courtyard	1/1
112	Nové Zámky	31000925	pozemok land	Štúrovo	Štúrovo	2688	628/2	443	zast.pl. a nád. Built-up area and courtyard	1/1
113	Košice 2	31000865	pozemok land	Košice	Košice Terasa	14003	958	635	zast.pl. a nád. Built-up area and courtyard	1/1

Podľa § 15 ods. 6 zákona č. 349/2004 Z. z. Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR zmenilo Rozhodnutím ministra dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR číslo 141/2011 zo dňa 8. júna 2011 špecifikáciu prioritného investičného majetku:

Pursuant to Article 15. par 6. of Act. No. 349/2004 Coll., the Ministry of Transport, Construction and Regional Development of the Slovak Republic changed the specification of priority fixed assets by Decision of the Minister No.: 141/2011, June 8, 2011:

I. vyňal

I. excluded

a) na základe požiadavky Slovenskej pošty, a.s., z časti „Prioritný investičný majetok, pozemky zapísané v katastri nehnuteľností“ pozemky pošty Nitra 1

a) from the section “Priority fixed assets, parcels of lands recorded in the Land Registry Office” parcels of lands of Post Office Nitra 1 on the basis of a request of SP.

P.č. No.:	Správa katastra Land registry Administration	Invent. č. Inventory No.:	Názov majetku Property name	Sídlo Based in	Katastrálne územie Land registry area	LV Title deed	Parc. č. Land parcel No.:	Výmera m ² Land area m ²	Druh pozemku Type of parcel of land	Spol. podiel Common share
61	Nitra	31000917	pozemok land	Nitra	Nitra	4196	1576	15	zast.pl. a nád. Built-up area and courtyard	1/1
62	Nitra	31000918	pozemok land	Nitra	Nitra	4196	1577	1822	zast.pl. a nád. Built-up area and courtyard	1/1



b) na základe požiadavky Slovenskej pošty, a.s., z časti „Prioritný investičný majetok, budovy zapísané v katastri nehnuteľností“ stavbu pošty Nitra 1

b) from the section “Priority fixed assets, buildings recorded in the land registry” buildings of Post Office Nitra 1 on the basis of a request by SP.

P.č. No.:	Správa katastra Land registry Administration	Invent. č. Inventory No.:	Názov majetku Property name	Sídlo Based in	Katastrálne územie Land registry area	LV Title deed	Parc. č. Land parcel No.:	Súp.č. Register number	Spol. podiel Common share
19	Nitra	21002122	Poštová budova – Pošta 1 Post building – Pošta 1	Nitra	Nitra	4196	1576	128	1/1
19	Nitra	21002122	Poštová budova – Pošta 1 Post building – Pošta 1	Nitra	Nitra	4196	1577	128	1/1

Uvedenou zmenou od 8.júna 2011 prioritný investičný majetok pozostáva z 39 poverených a hlavných pôst a zo 4 HSS.

Zostatková hodnota IFRS prioritného investičného majetku k 31. 12. 2011 dosiahla sumu:

stavby	51 018 428,78 €
pozemky	8 019 877,20 €
Spolu:	59 038 305,98 €

Opravy a údržba vykonaná na prioritnom investičnom majetku Slovenskej pošty, a. s., k 31. 12. 2011:

budovy	1 493 354,21 €
pozemky	0,00 €
ostatný majetok nezapísaný do KN	0,00 €
Spolu:	1 493 354,21 €

Investičné akcie realizované na prioritnom investičnom majetku Slovenskej pošty, a. s., k 31.12.2011:

budovy	856 287,15 €
pozemky	0,00 €
ostatný majetok nezapísaný do KN	0,00 €
Spolu:	856 287,15 €

Prehľad údajov o prenajatej ploche nebytových priestorov a výnosoch z nájmov v objektoch prioritného investičného majetku Slovenskej pošty, a. s., k 31. 12. 2011:

– počet uzatvorených nájomných zmlúv:	299
– prenajatá plocha celkom:	24 800,83 m ²

By implementing this change as of June 8, 2011, priority fixed assets comprised of thirty-nine authorized and main post offices and four Main Processing Centres.

The remaining IFRS value of priority fixed assets as of December 31, 2011 amounted to:

Buildings	EUR 51 018 428.78
Parcels of land	EUR 8 019 877.20
Total:	EUR 59 038 305.98

Repairs and maintenance of priority fixed assets of SP as of December 31, 2011:

Buildings	EUR 1 493 354.21
Parcels of land	EUR 0.00
Other assets not recorded in the Land Registry	EUR 0.00
Total:	EUR 1 493 354.21

Investment in priority fixed assets (PFA) of SP as of December 31, 2011:

Buildings	EUR 856 287.15
Parcels of lands	EUR 0.00
Other assets not recorded in the Land Registry	EUR 0.00
total:	EUR 856 287.15

Rental area and earnings from the rental of the PFA premises of SP as of December 31, 2011:

– The number of concluded rental contracts:	299
– Rented area in total:	24 800,83 m ²



- ročné výnosy z prenajatých priestorov v PIM objektoch: 861 664,38 €
- poplatky za služby spojené s nájmom v prenajatých priestoroch PIM: 492 679,40 €

Prehľad údajov o prenajatej ploche pozemkov a výnosoch z nájmov pozemkov prioritného investičného majetku Slovenskej pošty, a. s., k 31. 12. 2011:

- počet uzatvorených nájomných zmlúv: 27
- prenajatá plocha celkom: 1 708,44 m²
- ročné výnosy z prenajatých pozemkov v PIM: 32 119,23 €
- poplatky za služby spojené s nájmom pozemkov v PIM: 321,91 €

Prioritný investičný majetok od vzniku spoločnosti Slovenská pošta, a. s., nebol prenechaný do nájmu na čas dlhší ako päť rokov, ani nebolo v prospech nájomcu dohodnuté právo opakovaného nájmu v súhrne na dlhší čas ako päť rokov. V súlade s § 15 ods. 5 zákona č. 349/2004 Z. z. nebol na platnosť nájomných zmlúv potrebný predchádzajúci súhlas Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR.

Informácia o prevode majetku, ktorý podľa osobitných predpisov alebo stanov podlieha predchádzajúcemu súhlasu valného zhromaždenia alebo dozornej rady:

A)

1. V zmysle stanov Slovenskej pošty, a. s. – článok 30 ods. 30.2. písm. f) bod 5 udelila dozorná rada predchádzajúci súhlas na **predaj** nehnuteľného majetku:
 - časť budovy reálne oddelenej od budovy súp. č. 1000 postavenej na pozemku par. č. 12849/15 o výmere 1527 m², zastavané plochy a nádvorí, v zmysle geometrického plánu 8600-04-01/2010 vyhotoveného Ing. A. Hamranom dňa 26. 9. 2011, k. ú. Nové Mesto, kúpna cena 87 317,01 € - ku kúpnej cene bude pripočítaná DPH.
 - na 59. zasadnutí dňa 15. 11. 2011
 - pozemkov parc. č. 5704/19 o výmere 11 867 m², zastavané plochy a nádvorí, parc. č. 5704/21 o výmere 123 m², zastavané plochy a nádvorí, parc. č. 5704/22 o výmere 33 m², zastavané plochy a nádvorí, parc. č. 5704/23 o výmere 33 m², zastavané plochy a nádvorí, parc. č. 5704/24 o výmere 33 m², zastavané plochy

- Annual earnings from rental land in the PFA premises: EUR 861 664.38
- Fee for services in relation to the rental area in the PFA premises: EUR 492 679.40

Rental area and earnings from the rental of the PFA land of SP as of December 31, 2011:

- The number of concluded rental contracts: 27
- Rented area in total: 1 708,44 m²
- Annual earnings from rental land in the PFA premises: EUR 32 119.23
- Fee for services in relation to the rental area in the PFA premises: EUR 321.91

Priority fixed assets from the establishment of SP were not offered for lease for a period exceeding five years, nor was the right to repeated rental stipulated in favour of the tenant in a total length exceeding five years. Pursuant to Art.15 par. 5 of Act No.349/2004 Coll. for lease contracts to become valid, no need for prior consent by the Ministry of Transport, Construction and Regional Development of the Slovak Republic was necessary.

Information on the transfer of assets subject to prior approval of the General Assembly or the Supervisory Board as per special regulations or articles:

A)

1. Pursuant to Articles of the Association of SP – Article 30 par. 30.2. letter f) point 5, the Supervisory Board granted prior consent to the sale of immovable assets:
 - Part of the building in real separated from the building with inventory No.1000 built on landplot No.12849/15 with area of 1527 m², built-up areas and courtyards, in terms of geometric plan 8600-04-01/2010 elaborated by Ing. A. Hamran on September 26, 2011, c.a. Nové Mesto, acquisition cost EUR 87 317.01 – VAT will be included.
 - at 59th meeting, on November 15th, 2011
 - Landplot No. 5704/19 with area of 11 867 m², built-up areas and courtyards, landplot No. 5704/21 with area of 123 m², built-up areas and courtyards, landplot No. 5704/22 with area of 33 m², built-up areas and courtyards, landplot No. 5704/23 with area of 33 m², built-up areas and courtyards, landplot No. 5704/24 with



a nádvorí, parc. č. 5704/25 o výmere 33 m², zastavané plochy a nádvorí, parc. č. 5704/32 o výmere 811 m², lesné pozemky a budov súpisné číslo 2838 postavené na pozemku parc. č. 5704/21, súpisné číslo 4395 postavené na pozemku parc. č. 5704/23, súpisné číslo 4396 postavené na pozemku parc. č. 5704/22, súpisné číslo 4397 postavené na pozemku parc. č. 5704/24, súpisné číslo 4398 postavené na pozemku parc. č. 5704/25, vrátane príslušenstva, zapísané na LV č. 3876, k. ú. Snina, kúpna cena 128 314 € vrátane DPH

– na 59. zasadnutí dňa 15. 11. 2011

area of 33 m², built-up areas and courtyards, landplot No. 5704/25 with area of 33 m², built-up areas and courtyards, landplot No.5704/32 with area of 811 m², forest lands and buildings with inventory No. 2838 built on a landplot No. 5704/21, inventory No. 4395 built on a landplot No. 5704/23, inventory No.4396 built on a landplot No. 5704/22, inventory No. 4397 built on a landplot No. 5704/24, inventory No. 4398 built on a landplot No. 5704/25, including equipment, registered in Deed of ownership No. 3876, c.a. Snina, cost of acquisition EUR 128 314 including VAT

– at the 59th meeting on November 15th, 2011

2. V zmysle stanov Slovenskej pošty, a. s., článok 30 ods. 30.2 písm. f) bod 3 udelila dozorná rada predchádzajúci súhlas na nájom majetku spoločnosti tretej osobe na dobu určitú presahujúcu 1 rok:

2. Pursuant to Articles of the Association of SP – Article 30 par. 30.2. letter f) point 3, the Supervisory Board granted prior consent to the lease of immovable assets of the company to a third person for a fixed period exceeding 1 year:

Zoznam nájomných zmlúv s udeleným predchádzajúcim súhlasom dozornej rady za rok 2011:

List of Rental Contracts in 2011 with Prior Approval Granted by the Supervisory Board:

P.č. No.:	Zmluva Contract	Predmet plnenia Subject of the contract	Platnosť zmluvy do Contract valid until	Dôvod Reason	m ²	Účel využitia Purpose of use	Ročné nájomné + služby Annual lease + services (in EUR)	Súhlas daný Consent granted on
1	Zmluva o nájme služobného bytu č. 847/2011 Contract on the lease of company flat No. 847/2011	P BA 35	30. 9. 2016	doba nájmu na 5 rokov Rent for 5 years	64,60	bývanie Flat	902,28 €	25. 8. 2011
2.	NZ č.177/2011 LC (Lease Contract) No.177/2011	P Ban. Bystrica 1	31. 7. 2016	PIM PFA	2,00	telekom. služby Telecommunications services	520,00 €	US 17. 12. 2008
3.	NZ č. 900/2011 LC No. 900/2011	P Zvolen 1	30. 9. 2016	PIM PFA	49,75	administratíva Office space	2 190,68 €	US 17. 12. 2008
4.	NZ č.493/2011 LC No.493/2011	P Košice 2	28. 2. 2016	PIM PFA	504,40	stravovacie služby Catering	22 465,45 €	22. 9. 2011
5.	NZ č. 370/2011 LC No. 370/2011	P Košice 2	30. 4. 2016	PIM PFA	18,00	bufetové občerstvenie Buffet	1 029,60 €	US 17. 12. 2008
6.	D č. 1 k NZ č. 370/2011 D č. 1 k LC No. 370/2011	P Košice 2	30. 4. 2016	PIM PFA	35,90	bufetové občerstvenie Buffet	1 714,74 €	US 17. 12. 2008
7.	NZ č. 1365/2010 LC No. 1365/2010	P Veľký Krtíš	30. 11. 2015	PIM PFA	1,00	strešná plocha – monit. kam. systém Roof area – monit. cam.system	419,00 €	US 17. 12. 2008
8.	NZ č. 222/2011 LC No. 222/2011	P Veľký Krtíš	31. 3. 2016	PIM PFA	37,25	sklad (účtovná agenda, archív) Storage (accounting agenda, archive)	949,27 €	US 17. 12. 2008
9.	NZ č. 320/2011 LC No. 320/2011	P Veľký Krtíš	31.3.2016	PIM PFA	16,76	prevádzka internetového serveru Internet server area	1 107,49 €	US 17. 12. 2008



P.č. No.:	Zmluva Contract	Predmet plnenia Subject of the contract	Platnosť zmluvy do Contract valid until	Dôvod Reason	m ²	Účel využitia Purpose of use	Ročné nájomné + služby Annual lease + services (in EUR)	Súhlas daný Consent granted on
10.	NZ č. 319/2011 LC No. 319/2011	P Veľký Krtíš	31. 3. 2016	PIM PFA	25,60	administratíva Office space	867,84 €	US 17. 12. 2008
11.	NZ č. 394/2011 LC No. 394/2011	P Rim. Sobota 1	31. 5. 2014	PIM PFA	26,73	administratíva Office space	1 322,18 €	US 17. 12. 2008
12.	NZ č. 810/2011 LC No. 810/2011	P Veľký Krtíš	31. 8. 2016	PIM PFA	30,98	administratíva Office space	911,03 €	US 17. 12. 2008
13.	NZ č. 18/2011 LC No. 18/2011	P Rim. Sobota 1	30. 9. 2016	PIM PFA	39,73	administratíva Office space	1 688,24 €	US 17. 12. 2008
14.	NZ č. 829/2011 LC No. 829/2011	P Rim. Sobota 1	30. 9. 2015	PIM PFA	0,50	strešná plocha – parabol. anténa Roof area – parabol. antenna	1 500,00 €	US 17. 12. 2008
15.	NZ č.1287/2011 LC No.1287/2011	P Rim. Sobota 1	31. 1. 2017	PIM PFA	39,60	poradenská činnosť v oblasti vizáže, predaj kozmetiky Consultancy activity in the field of beauty care and sale of cosmetics	2 128,37 €	US 17. 12. 2008
16.	NZ č.1282/2011 LC No.1282/2011	P Rim. Sobota 1	31. 8. 2016	PIM PFA	8,00	umiestnenie technologic- kého zariadenia – KOST Location of technological appliance – KOST	132,72 €	US 17. 12. 2008
17.	NZ č. 1292/2011 LC No. 1292/2011	P Veľký Krtíš	30. 11. 2015	PIM PFA	17,22	parkovacia plocha Parking area	345,06 €	US 17. 12. 2008
18.	D č. 3 k NZ č.2482/2009 D č. 3 k LC No.2482/2009	P Trebišov 1	31. 10. 2013	PIM PFA	15,50	administratíva Office space	623,27 €	US 17. 12. 2008
19.	D č.1 k NZ č. 933/2010 D č.1 k LC No. 933/2010	P Trebišov 1	31. 7. 2014	PIM PFA	20,90	administratíva Office space	733,85 €	US 17. 12. 2008
20.	D č.1 k NZ č. 489/2010 D č.1 k LC No. 489/2010	P Humenné 1	30. 4. 2013	PIM PFA	23,00	administratíva Office space	1 519,15 €	US 17. 12. 2008
21.	NZ č. 1391/2010 LC No. 1391/2010	P Humenné 1	31. 12. 2015	PIM PFA	16,00	predajňa odevov Clothes shop	1 053,39 €	US 17. 12. 2008
22.	NZ č. 184/2011 LC No. 184/2011	P Humenné 1	31.1.2013	PIM PFA	24,00	administratíva Office space	1 608,65 €	US 17. 12. 2008
23.	D č.1 k NZ č. 608/2010 D č.1 k LC No. 608/2010	P Michalovce 1	31. 5. 2013	PIM PFA	12,00	prevádzková miestnosť Operational area	617,10 €	US 17. 12. 2008
24.	NZ č.1028/2011 LC No.1028/2011	P Poprad 1	31. 12. 2016	PIM PFA	34,99	administratíva Office space	2 764,33 €	US 17. 12. 2008
25.	NZ č. 279/2011 LC No. 279/2011	P. Trnava 1	30. 4. 2016	PIM PFA	9,80	prevádzková miestnosť Operational area	539,00 €	US 17. 12. 2008
26.	NZ č. 338/2011 LC No. 338/2011	P. Trnava 1	31. 3. 2015	PIM PFA	1,00	WIFI anténa WIFI antenna	300,00 €	US 17. 12. 2008
27.	NZ č. 1050/2010 LC No. 1050/2010	P. Senica 1	31. 12. 2015	PIM PFA	10,00	VKS VKS	2 044,00 €	US 17. 12. 2008
28.	NZ č. 1288/2010 LC No. 1288/2010	P. Senica 1	31. 1. 2013	PIM PFA	20,40	administratíva Office space	1 109,50 €	US 17. 12. 2008
29.	NZ č. 309/2011 LC No. 309/2011	P Čadca 1	31. 3. 2016	PIM PFA	18,20	administratíva Office space	981,89 €	US 17. 12. 2008

P.č. No.:	Zmluva Contract	Predmet plnenia Subject of the contract	Platnosť zmluvy do Contract valid until	Dôvod Reason	m ²	Účel využitia Purpose of use	Ročné nájomné + služby Annual lease + services (in EUR)	Súhlas daný Consent granted on
30.	NZ č. 1277/2011 LC No. 1277/2011	P Čadca 1	30. 11. 2016	PIM PFA	16,00	administratíva Office space	818,80 €	US 17. 12. 2008
31.	NZ č. 1278/2011 LC No. 1278/2011	P Čadca 1	30. 11. 2016	PIM PFA	40,00	prevádzková miestnosť Operational area	2 344,68 €	US 17. 12. 2008
32.	NZ č. 1293/2011 LC No. 1293/2011	P Čadca 1	30. 11. 2016	PIM PFA	23,70	prevádzková miestnosť Operational area	1 298,96 €	US 17. 12. 2008
33.	NZ č. 523/2011 LC No. 523/2011	P Čadca 1	31. 5. 2016	PIM PFA	23,50	administratíva Office space	1 212,48 €	US 17. 12. 2008
34.	NZ č.188/2011 LC No.188/2011	P Čadca 1	29. 2. 2016	PIM PFA	18,00	administratíva Office space	998,40 €	US 17. 12. 2008
35.	NZ č.1402/2011 LC No.1402/2011	P Žilina 1	31. 12. 2016	PIM PFA	10,00	umiestnenie komunikačných systémov Location of Communicational systems	7 000,00 €	US 17. 12. 2008
36.	NZ č. 877/2011 LC No. 877/2011	P Považská Bystrica 1	31. 8. 2016	PIM PFA	20,34	administratíva Office space	1 317,68 €	US 17. 12. 2008
37.	NZ č. 742/2011 LC No. 742/2011	P Považská Bystrica 1	30. 6. 2016	PIM PFA	20,05	prevádzková miestnosť Operational area	1 370,90 €	US 17. 12. 2008
38.	NZ č. 908/2011 LC No. 908/2011	P Považská Bystrica 1	31. 7. 2016	PIM PFA	12,50	pozemok Parcel of Land	225,00 €	US 17. 12. 2008
39.	NZ č. 883/2011 LC No. 883/2011	P Považská Bystrica 1	31. 7. 2016	PIM PFA	88,90	prevádzková miestnosť Operational area	5 854,36 €	US 17. 12. 2008
40.	NZ č. 876/2011 LC No. 876/2011	P Považská Bystrica 1	30. 9. 2016	PIM PFA	34,73	administratíva Office space	2 910,08 €	US 17. 12. 2008
41.	Zmluva o nájme bytu č. 875/2011 Contract on the lease of a flat No. 875/2011	P Nitra 1	31. 10. 2016	doba nájmu na 5 rokov Rent for 5 years	57,35	bývanie Flat	1 833,72 €	3. 10. 2011

Dozorná rada SP, a. s., na XXXVII. zasadnutí dňa 17. 12. 2008 udelila uznesením č. 37.17 predchádzajúci všeobecný (univerzálny) súhlas na nájom prioritného investičného majetku spoločnosti alebo jeho časti tretím osobám prostredníctvom schválených typových zmlúv uzatváraných na dobu určitú presahujúcu 1 rok, ale nepresahujúcu lehotu 5 rokov, ak celková výmera prenajatej plochy v každej jednotlivéj nájomnej zmluve alebo zmluve o nájme nebytových priestorov nepresiahne výmeru 100,00 m² pod podmienkou dodržania platnej metodiky pre stanovovanie nájomného v podmienkach Slovenskej pošty, a. s. Tento predchádzajúci súhlas je záväzný pre všetkých zamestnancov Slovenskej pošty, a. s., ktorí sú v zmysle platného podpisového poriadku oprávnení uzatvárať za spoločnosť nájomné zmluvy a zmluvy o nájme nebytových priestorov.

At its 37th session on the December 17, 2008, the Supervisory Board of SP, with Resolution No. 37.17, granted prior universal consent to the lease of priority fixed assets of the company or its part to third parties by way of approved standard contracts concluded for a definite time exceeding one year but not exceeding the period of five years provided that the total surface of the leased area in each individual leasing contract or non-residential precincts lease contract does not exceed an area of 100.00 m² and the valid methodology for determining the leasing fee in SP is complied with. This prior consent is binding for all employees of SP, who are entitled to conclude lease contracts or non-residential precincts lease contracts on behalf of the company pursuant to the valid Rules of Signature.



3. V zmysle stanov Slovenskej pošty, a. s. – článok 23 ods. 23.2 písm. k) predstavenstvo predložilo na rokovanie dozornej rady a dozorná rada zoberala na vedomie:

- Dodatok č. 16 k zoznamu prebytočného nehnuteľného majetku určeného na odpredaj – pozostáva z 11 položiek – na 53. zasadnutí dňa 10. 2. 2011
- Odpredaj nehnuteľného majetku: pozemku parc. č. 27/10 o výmere 714 m², zastavané plochy a nádvoria a budovy súpisné číslo 155 postavené na pozemku parc. č. 27/10, zapísané na LV č. 113, k. ú. Nitrianska Streda, kúpna cena 40 000 € – oslobodené od DPH.
 - na 54. zasadnutí dňa 10. 3. 2011
 - nehnuteľnosti prevedené dňa 3. 11. 2011
- Odpredaj nehnuteľného majetku: budovy súp. číslo 634 postavené na pozemku par. č. 819/1 a pozemkov C KN parc. č. 819/1 o výmere 1528 m², zast. plochy a nádvoria, parc. č. 819/2 o výmere 1402 m², zast. plochy a nádvoria, zapísané na LV 2656, k. ú. Tvrdošín, kúpna cena 263 000 € vrátane DPH.
 - na 59. zasadnutí dňa 15. 11. 2011

B)

V zmysle stanov Slovenskej pošty, a. s., článok 15 ods. 15.1 písmeno o) a Rozhodnutia jediného akcionára č. 12/RA-2010 zo dňa 7. 4. 2010 bol udelený súhlas jediného akcionára na predaj nehnuteľného majetku:

- pozemku parc. č. 2465/2 o výmere 383 m², zastavané plochy a nádvoria a budovy súpisné číslo 979 postavené na pozemku parc. č. 2465/2, zapísané na LV č. 8820, k. ú. Považská Bystrica, kúpna cena 81 670 € - oslobodené od DPH, rozhodnutím č. 27/RA-2011 zo dňa 4. 3. 2011, bod 1
- pozemku parc. č. 275/2 o výmere 363 m², zastavané plochy a nádvoria a budovy súpisné číslo 67 postavené na pozemku parc. č. 275/2, zapísané na LV č. 595, k. ú. Pata, kúpna cena 55 000,00 € – oslobodené od DPH, rozhodnutím č. 27/RA-2011 zo dňa 4. 3. 2011, bod 2
 - nehnuteľnosti prevedené dňa 27. 12. 2011

3. Pursuant to Articles of the Association of SP – Article 23 par. 23.2 subpar. k), the Board of Directors submitted to the session of the Supervisory Board and the Supervisory Board took due notice of the following:

- Appendix 16 to the list of excess properties intended for sale – consisting of 11 items – at the 53rd meeting on February 20, 2011
- Sale of excess property: Landplot No. 27/10 with an area of 714 m², built-up areas and courtyards and buildings with inventory number 155 built on landplot No. 27/10, registered at Deed of ownership No. 113, c.a. Nitrianska Streda, cost of acquisition: EUR 40,000 – VAT-free.
 - at the 54th meeting, on March 3, 2011
 - real estate transferred on November 3, 2011
- Real estate sale: Buildings with inventory No. 634 built on landplot No.819/1 and landplots C KN No. 819/1 with an area of 1528 m², built-up areas and courtyards, landplot No. 819/2 with area of 1402 m², built-up areas and courtyards, registered at Deed of ownership 2656, c.a. Tvrdošín, cost of acquisition EUR 263,000 including VAT.
 - at the 59th meeting, on November 15, 2011

B)

Pursuant to Articles of the Association of SP, Article 15 par. 15.1, letter o), and the Decision of the only shareholder No. 12/RA-2010, dated April 7, 2010, consent of the only shareholder was granted for sale of redundant immovable assets:

- Landplot No.2465/2 with area of 383 m², built-up areas and courtyards and buildings with inventory No. 979 built on landplot No. 2465/2, registered in Deed of ownership No. 8820, c.a. Považská Bystrica, cost of acquisition EUR 81,670 – VAT-free pursuant to resolution No. 27/RA-2011 dated March 4, 2011, Article 1
- Landplot No. 275/2 with area of 363 m², built-up areas and courtyards and buildings with inventory No.67 built on landplot No. 275/2, registered in Deed of ownership No. 595, c. a. Pata, cost of acquisition EUR 55,000.00 – VAT-free pursuant to resolution No. 27/RA-2011 dated March 4, 2011, Article 2
 - real estate transferred on December 27, 2011

- pozemku parc. č. 27/10 o výmere 714 m², zastavané plochy a nádvoría a budovy súpisné číslo 155 postavenej na pozemku parc. č. 27/10, zapísané na LV č. 113, k. ú. Nitrianska Streda, kúpna cena 40 000 € – oslobodené od DPH, rozhodnutím č. 81/RA-2011 zo dňa 12. 7. 2011
– nehnuteľnosti prevedené dňa 3. 11. 2011
- časť budovy reálne odčlenenej od budovy súp. č. 1000 postavenej na pozemku par. č. 12849/15 o výmere 1527 m², zastavané plochy a nádvoría, v zmysle geometrického plánu 8600-04-01/2010 vyhotoveného Ing. A. Hamranom dňa 26. 9. 2011, k. ú. Nové Mesto, kúpna cena 87 317,01 € – ku kúpnej cene bude pripočítaná DPH, rozhodnutím č. 114/RA-2011 zo dňa 20. 12. 2011

- Landplot No. 27/10 with area of 714 m², built-up areas and courtyards and buildings with inventory No.155 built on landplot No. 27/10, registered in Deed of ownership No. 113, c.a. Nitrianska Streda, cost of acquisition EUR 40,000 – VAT-free pursuant to resolution No. 81/RA-2011 dated July 12, 2011
– real estate transferred on November 3, 2011
- Part of the building in real separated from the building with inventory No. 1000 built on landplot No. 12849/15 with an area of 1527 m², built-up areas and courtyards, in terms of geometric plan 8600-04-01/2010 elaborated by Ing. A. Hamran on September 26, 2011, c.a. Nové Mesto, cost of acquisition EUR 87,317.01 – VAT will be included pursuant to resolution No. 114/RA-2011 dated December 20, 2011.

Informácia o výške odmien a o zmluvách o výkone funkcií uzatvorených s členmi Predstavenstva a členmi Dozornej rady Slovenskej pošty, a. s.

V roku 2011 boli odmeny členom predstavenstva a dozornej rady vyplácané podľa Pravidiel odmeňovania členov predstavenstva a dozornej rady spoločnosti Slovenská pošta, a. s., schválených valným zhromaždením.

Členovia predstavenstva a dozornej rady vykonávali v roku 2011 funkcie v orgánoch spoločnosti na základe uzatvorených zmlúv o výkone funkcie členov predstavenstva spoločnosti, na základe uzatvorených zmlúv o výkone funkcie členov dozornej rady spoločnosti schválených valným zhromaždením a na základe rozhodnutí jediného akcionára, ktorými boli noví členovia predstavenstva a dozornej rady do funkcií orgánov spoločnosti zvolení.

Za rok 2011 boli členom predstavenstva a dozornej rady v zmysle pravidiel odmeňovania vyplatené odmeny v celkovej výške 171 tis. EUR, tantiémy vyplatené neboli.

Information on Remuneration and Contracts on Discharge of Functions Concluded with the Board of Directors' Members and the Supervisory Board' Members of Slovenská pošta, a. s.

In 2011, bonuses for members of the Board of Directors and Supervisory Board were paid pursuant to the Regulations of rewarding the members of the Board of Directors and Supervisory Board of SP approved by the General Assembly.

The members of the Board of Directors and Supervisory Board performed work in positions within the company bodies based on signed contracts on management positions performance approved by the General Assembly and a decision of the single shareholder by whom the new members of the Board of Directors and Supervisory Board were appointed into the positions within the company bodies.

For 2011, bonuses to the value of EUR 171,000 were paid to the members of the Board of Directors and Supervisory Board pursuant to the regulations of awarding, royalties were not paid.

DODATOK SPRÁVY AUDÍTORA o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou v zmysle zákona č. 540/2007 Z.z. § 23 odsek 5

**pre akcionára akciovej spoločnosti
 Slovenská pošta, a.s. Banská Bystrica**

- I. Overili sme účtovnú závierku spoločnosti Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica (ďalej len „spoločnosť“), uvedenú v prílohe výročnej správy, ku ktorej sme dňa 19. júla 2012 vydali správu audítora v nasledujúcom znení:

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA pre akcionára akciovej spoločnosti Slovenská pošta, a.s. Banská Bystrica

Uskutočnili sme audit príloženej účtovnej závierky spoločnosti Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica (ďalej len „spoločnosť“), ktorá obsahuje výkaz finančnej situácie k 31. decembru 2011, výkaz komplexného výsledku, výkaz zmien vo vlastnom imaní a výkaz peňažných tokov za rok končiaci k uvedenému dátumu a poznámky, ktoré obsahujú prehľad významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu spoločnosti za účtovnú závierku

Štatutárny orgán spoločnosti je zodpovedný za zostavenie a objektívnu prezentáciu tejto účtovnej závierky v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou, a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán spoločnosti považuje za potrebné pre zostavenie účtovnej závierky, aby neobsahovala významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku na základe nášho auditu. S výnimkou postupov uvedených v odseku pre Základ pre podmienený názor, sme audit uskutočnili v súlade s Medzinárodnými auditorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie auditorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od rozhodnutia audítora, vrátane posúdenia rizika významných nesprávností v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie a objektívnu prezentáciu účtovnej závierky v účtovnej jednotke, aby mohol navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, nie však za účelom vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej obsahuje zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti účtovných odhadov uskutočnených manažmentom, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Základ pre podmienený názor

Spoločnosť identifikovala k 31. decembru 2011 majetok (budovy a pozemky) v zostatkovej hodnote EUR 11154 tisíc, ktorý predpokladá v budúcnosti odpredať ako nepotrebný. K tomuto majetku (k budovám na predaj) spoločnosť vykázala k 31. decembru 2011 opravnú položku vo výške EUR 265 tisíc a k ostatným budovám opravnú položku vo výške EUR 11825 tisíc, pričom vplyv tvorby opravnej položky k budovám a pozemkom na výsledok hospodárenia pred daňou z príjmu bol v roku 2011 EUR 7432 tisíc. Vzhľadom na to, že nastavenie interných informačných systémov spoločnosti neumožňuje získať informácie, na základe ktorých by bolo možné spoľahlivo určiť výšku spätne získateľnej hodnoty majetku, nemohli sme ku dňu vydania tejto správy ani s použitím náhradných postupov objektívne posúdiť celkový rozsah znehodnoteného majetku, správnosť predpokladov použitých pri výpočte opravnej položky a teda ani výšku opravnej položky k tomuto majetku k 31. decembru 2011.

Podmienený názor

Podľa nášho názoru, s výnimkou vplyvu možných zmien, ktoré by bolo potrebné uskutočniť v prípade, ak by sme boli mohli vykonať postupy uvedené v odseku Základ pre podmienený názor, účtovná závierka poskytuje vo všetkých významných súvislostiach pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti Slovenská pošta, a.s. k 31. decembru 2011, výsledku jej hospodárenia a jej peňažných tokov za rok končiaci k danému dátumu v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo v znení prijatom Európskou úniou.

Zdôraznenie skutočností

Bez vplyvu na náš názor upozorňujeme na skutočnosti uvedené v Poznámke č.81 priloženej účtovnej závierky týkajúcej sa obchodných rizík, ktoré môžu výrazne ovplyvniť budúce hospodárenie a stabilitu spoločnosti, ako aj výšku znehodnoteného majetku z dôvodu úplnej liberalizácie trhu s poštovými službami prijatím nového zákona o poštových službách (č.324/2011 Z.z.) účinného od 1. januára 2012.

Bez ďalšieho vplyvu na náš názor upozorňujeme na informáciu uvedenú v Poznámke č.82 priloženej účtovnej závierky o vzniku novej dcérskej spoločnosti v roku 2012.

Bez ďalšieho vplyvu na náš názor upozorňujeme na skutočnosť, že účtovnú závierku za predchádzajúci rok overil iný audítor, ktorý dňa 29. apríla 2011 vydal k tejto účtovnej závierke správu s podmieneným názorom.

Bez vplyvu na náš názor upozorňujeme na bod 82 odseky tri až päť poznámok účtovnej závierky. Spoločnosť prepracovala účtovnú závierku zostavenú k 31. decembru 2011. Dôvodom prepracovania predtým vydanéj účtovnej závierky bola úprava výšky opravnej položky k budovám. Tak ako je uvedené v bode 13 a 43 poznámok, v pôvodnej účtovnej závierke sa opravná položka k budovám počítala vtedy, ak vypočítaná opravná položka dosiahla hodnotu viac ako 22 tis. EUR na jednu budovu. To znamená, že opravná položka nebola zúčtovaná konzistentne pre všetky budovy. V prepracovanej účtovnej závierke boli do výpočtu opravnej položky zahrnuté všetky budovy. Z tohto dôvodu bola hodnota opravnej položky k budovám zvýšená z pôvodných EUR 10168 tisíc na EUR 12090 tisíc. Uvedená zmena mala za následok zníženie výsledku hospodárenia Spoločnosti o EUR 1557 tisíc, zníženie dlhodobého majetku o EUR 1922 tisíc a zníženie odloženého daňového záväzku o EUR 365 tisíc. Správa nezávislého audítora vydaná k pôvodnej účtovnej závierke dňa 15. marca 2012 našou auditorskou spoločnosťou, v ktorej sme vyjadrili podmienený názor na opravnú položku k dlhodobému majetku v dôsledku obmedzenia rozsahu, bola odvolaná. Nakoľko dôvody, ktoré viedli k vyjadreniu podmieneného názoru v správe k pôvodnej účtovnej závierke, naďalej pretrvávajú, podmienili sme náš názor aj k prepracovanej účtovnej závierke spoločnosti Slovenská pošta a.s. zostavenej k 31. Decembru 2011.

Bez vplyvu na náš názor taktiež upozorňujeme na skutočnosť, že audítorské postupy zamerané na následné udalosti odo dňa vydania správy nezávislého audítora k pôvodnej účtovnej závierke,

t.j. od 15. Marca 2012, do dňa vydania tejto správy nezávislého audítora, sa obmedzujú výhradne na zmenu a doplnenie účtovnej závierky opísanú v bode 82 odseky tri až päť poznámok účtovnej závierky.

Piešťany, 19. júla 2012

VGD - AVOS AUDIT s.r.o.
Moskovská 13
811 08 Bratislava

Zodpovedný audítor
Ing. Erik Marek
Licencia SKAu č. 866

- II. Overili sme taktiež súlad výročnej správy s vyššie uvedenou účtovnou závierkou. Za správnosť zostavenia výročnej správy je zodpovedný štatutárny orgán spoločnosti. Našou úlohou je vydať na základe overenia stanovisko o súlade výročnej správy s účtovnou závierkou.


Overenie sme vykonali v súlade s medzinárodnými auditorskými štandardami. Tieto štandardy požadujú, aby audítor naplánoval a vykonal overenie tak, aby získal primeranú istotu, že informácie uvedené vo výročnej správe, ktoré sú predmetom zobrazenia v účtovnej závierke, sú vo všetkých významných súvislostiach v súlade s príslušnou účtovnou závierkou. Informácie uvedené vo výročnej správe sme posúdili s informáciami uvedenými v účtovnej závierke k 31. decembru 2011. Iné údaje a informácie, ako účtovné informácie získané z účtovnej závierky a účtovných kníh sme neoverovali. Sme presvedčení, že vykonané overovanie poskytuje primeraný podklad pre vyjadrenie stanoviska audítora.

Podľa nášho stanoviska uvedené účtovné informácie vo výročnej správe spoločnosti Slovenská pošta, a.s. poskytujú vo všetkých významných súvislostiach pravdivý a verný obraz o účtovnej závierke k 31. decembru 2011, a sú v súlade so zákonom o účtovníctve č. 431/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov.

Piešťany, 24.9. 2012

VGD - AVOS AUDIT s.r.o.
Moskovská 13
811 08 Bratislava




Zodpovedný audítor
Ing. Erik Marek
Licencia SKAu č. 866

Kancelária Piešťany, Námestie SNP 4
921 01 Piešťany
Obchodný register, zložka 74698/B
Licencia SKAu č. 269

VGD - AVOS AUDIT s.r.o.

Translation of the Supplement to the Auditor's Report originally
prepared in Slovak language

**SUPPLEMENT TO THE AUDITOR'S REPORT
ON CONSISTENCY OF ANNUAL REPORT
WITH AUDITED FINANCIAL STATEMENTS**

SUPPLEMENT TO THE AUDITOR'S REPORT ON CONSISTENCY OF ANNUAL REPORT WITH AUDITED FINANCIAL STATEMENTS

pursuant to Act No. 540/2007 Coll. Article 23, Par. 5

To the shareholders of Slovenská pošta, a.s.:

- I. We have audited the financial statements of Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica (hereafter referred to as „the company“) as at 31 December 2011 presented in the accompanying annual report of the company. We issued following Auditor's report dated July 19, 2012 on these financial statements:

We have audited the accompanying financial statements of Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica (further referred to as “the company”), which comprise the statement of financial position as at 31 December 2011, the statement of comprehensive income, the statement of changes in equity and the statement of cash flows for the year then ended and notes comprising a summary of significant accounting policies and accounting methods and other explanatory information.

Statutory body's Responsibility for the Financial Statements

Statutory body of the company is responsible for the preparation of the accompanying financial statements that give true and fair view in accordance with the International Financial Reporting Standards as adopted by the European Union and for such internal controls which the statutory body of the company determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. Except for the procedures described in paragraph for Basis for qualified opinion, we conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on our judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, we consider internal control relevant to the entity's preparation of the financial statements that give a true and fair view in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Basis for qualified opinion

As at 31 December 2011, the company has identified assets (buildings and land) with a net book value of EUR 11 154 thousand as redundant and intended for future sale. As at 31 December 2011, the company reported a value adjustment of EUR 265 thousand to the mentioned assets (buildings available for sale) and a value adjustment to other buildings of EUR 11 825 thousand, whereas the impact of those value adjustments to buildings and land on pre-tax income amounted to EUR 7 432 thousand in 2011.

Due to the inability of the company's internal information systems to provide information which would enable to reliably determine the recoverable amounts of the assets, as of the date of our report we were not able to objectively assess the overall impairment of the assets, correctness of the assumptions used in the calculation of the value adjustment nor the amount of the value adjustment to those assets as at 31 December 2011, not even by using alternative audit procedures.

Qualified opinion

In our opinion, except for the effect of such adjustments, if any, as might have been determined to be necessary had we been able to conduct procedures as described in paragraph Basis for qualified opinion, the accompanying financial statements give, in all material respects a true and fair view of the financial position of the company Slovenská pošta, a.s. as at 31 December 2011, its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards as adopted by European Union.

Emphasis of a Matter

Without qualifying our opinion we draw attention to the matters described in the Note 81 of the accompanying financial statements relating to the business risks that might significantly influence future financial performance and economic stability of the company and the amount of impaired assets due to entire liberalization of the postal services market after the adoption of a new Act on postal services (No. 324/2011 Coll. of Laws) effective from 1 January 2012.

Without further qualifying our opinion we also draw attention to information described in the Note 82 of the accompanying financial statements regarding foundation of a new subsidiary in 2012.

Without further qualifying our opinion we also draw attention to the fact that prior year's financial statements were audited by another auditor who expressed a qualified opinion thereon in a report dated 29 April 2011.

Without further qualifying our opinion we draw attention to the Note 82, paragraphs 3 – 5, of the accompanying financial statements. The company has revised the financial statements as of 31 December 2011. The reason for revision of the previously prepared and issued financial statements was an adjustment of the previously recorded value adjustment to buildings.

As mentioned in the Notes 13 and 43 of the accompanying financial statements, a value adjustment in the initial financial statements was recorded only in cases when a value adjustment for a particular building exceeded EUR 22 thousand. It means that the value adjustment was not booked consistently for all buildings. In the revised financial statements, all buildings were taken into consideration when calculating the value adjustment. Because of the above-mentioned, the amount of the value adjustment to buildings increased from the initial EUR 10 168 thousand to EUR 12 090 thousand. Due to this change, the net income of the company decreased by EUR 1 557 thousand, non-current assets decreased by EUR 1 922 thousand and deferred tax liability decreased by EUR 365 thousand. Independent auditor's report to the initial financial statements issued on 15 March 2012 by our audit company, in which we qualified our opinion in respect of the value adjustment to non-current assets due to limitation of scope, was recalled. As the reasons which led to the qualified opinion on the initial financial statements still persist, we also qualified our opinion on the revised financial statements of the company Slovenská pošta, a.s. prepared as at 31 December 2011.

Without further qualifying our opinion we draw attention to the fact, that the audit procedures focused on subsequent events from the date of issue of the independent auditor's report to the initial financial statements, i. e. from 15 March 2012, to the date of issue of this independent auditor's report, are limited solely to the alteration and amendment of financial statements as described in the Note 82, paragraphs 3 – 5 of the accompanying financial statements.

Piešťany, 19 July 2012

VGD - AVOS AUDIT s.r.o.
Moskovská 13
811 08 Bratislava

Responsible auditor
Ing. Erik Marek
License SKAu No. 866

Office Piešťany, Námestie SNP 4
921 01 Piešťany
Companies Register, Insert No.74698/B
SKAu License No. 269

- II. We have also audited the consistency of annual report with the aforementioned financial statements. The statutory body of the company is responsible for the accuracy of preparation of the annual report. Our responsibility is to issue an opinion on consistency of the annual report with the financial statements based on our audit.

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. Those standards require that the auditor plans and performs the audit to obtain reasonable assurance as to whether the information disclosed in the annual report and presented in the financial statements is consistent, in all material respects, with the relevant financial statements. We assessed the consistency of the information presented in the annual report with the information presented in the financial statements as at December 31, 2011. We have not audited any data or information other than the accounting information obtained from the financial statements and accounting ledgers. We believe that our audit provides a reasonable basis for our audit opinion.

In our opinion, the accounting information presented in the accompanying annual report of Slovenská pošta, a.s. give, in all material respects, a true and fair view on the financial statements as at December 31, 2011 and is compliant with Slovak Act on Accounting No. 431/2002 Coll.

Piešťany, 24 September 2012



VGD - AVOS AUDIT s.r.o.
Moskovská 13
811 08 Bratislava

Responsible auditor
Ing. Erik Marek
License SKAu No. 866

Office Piešťany, Námestie SNP 4
921 01 Piešťany
Companies Register, Insert No.74698/B
SKAu License No. 269



Slovenská pošta, a. s.,
Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
www.posta.sk

Zákaznícky servis / Customer service
Tel.: 0800 122 413, zakaznickyservis@slposta.sk