

## Posielanie pohľadníc sa nevytratilo z vianočných tradícií

*Slováci stále posielajú vianočné pozdravy aj poštou!*

**Banská Bystrica, 5. 12. 2012**

Predvianočné obdobie už tradične prináša zvýšený záujem o poštové služby. Napríklad pri posielaní balíkov Slovenská pošta pravidelne zaznamenáva 15 až 20 percentný nárast v porovnaní s ostatnými mesiacmi v roku, čo je pravdepodobne ovplyvnené aj rozvojom internetového obchodu.

Dôkazom, že Slováci stále využívajú tradičné formy osobnej komunikácie je aj fakt, že v roku 2011 v čase okolo vianočných sviatkov sme na poštách predali viac ako 580 tisíc pohľadníc.

*„Veľmi nás teší, že aj v dnešnej uponáhľanej dobe si ľudia nájdu čas a každoročne svojim blízkym posielajú vianočné pohľadnice aj poštou. Slovenská pošta síce štatistiku poslaných pohľadníc samostatne neeviduje. Väčšina zákazníkov však pohľadnice posielala ako zásielky 2. triedy do 50 g a aj pri týchto zásielkach sú čísla určite zaujímavé. V roku 2011 sme doručili viac ako 170 miliónov listov II. triedy do 50 g,“* informovala Andrea Pivarčiová z Odboru komunikácie Slovenskej pošty.

Slovenská pošta v rámci Vianočnej pošty každoročne pripravuje špeciálne pohľadnice, na ktoré môžu deti aj dospelí napísať svoje vianočné želania Ježiškovi. Pohľadnice s predtlačенou adresou 999 99 Ježiško sú k dispozícii zadarmo na všetkých poštách.

### Vianočné pohľadnice

*V rámci Slovenska*

Ak by zákazník chcel poslať pohľadnicu tesne pred Vianocami, je potrebné, aby využil 1. triedu. Najneskôr by však zásielku mal podať 20. decembra, aby ju pošta stihla doručiť ešte pred vianočnými sviatkami.

Pokiaľ klient pošle pohľadnicu klasicky ako zásielku 2. triedy, v rámci Slovenska príde k adresátovi na druhý pracovný deň po dni podania. V tomto prípade by ju mal poslať najneskôr 19. decembra.

Posledným dňom pred Vianocami, kedy budeme doručovať zásielky, je piatok 21. decembra.

## Do zahraničia

V prípade posielania pohľadníc do zahraničia, treba myslieť na posielanie trošku v predstihu. Čo sa týka krajín EU, pohľadnica si nájde svojho adresáta do 7 pracovných dní. Ak si však zákazník zvolí 1. triedu, bude to do 5 dní. Aj v prípade zásielok do zahraničia môžu klienti využiť expresné služby, ak teda hovoríme o krajinách EU, doručenie zásielky EMS službou trvá 3-5 dní. Iné to je s krajinami mimo EÚ a lehoty prepravy sa líšia. Čas doručenia do konkrétnej krajiny si naši zákazníci môžu pozrieť na internetovej stránke [www.posta.sk](http://www.posta.sk), prípadne im tieto informácie poskytnú pracovníci na bezplatnej linke Zákazníckeho servisu 0800 122 413.

## Balíky

Pri posielaní balíkov je lehota prepravy dlhšia, preto, ak bude zákazník posielat' balík v rámci Slovenska tesne pred Vianocami, odporúčame využiť 1. triedu. Najneskôr by ho však mal podať 19. decembra.

Ak klient pošle balík 2. triedou, v rámci Slovenska príde k adresátovi na tretí pracovný deň po dni podania. V tomto prípade by ho mal poslať najneskôr 18. decembra.

Pri posielaní balíkov do zahraničia sú lehoty prepravy rôzne v závislosti od krajiny určenia a príslušnosti k EU. Bližšie informácie o konkrétnych krajinách nájdú naši zákazníci na internetovej stránke [www.posta.sk](http://www.posta.sk), prípadne im tieto informácie poskytnú naši pracovníci na bezplatnej linke Zákazníckeho servisu 0800 122 413.

## Kontaktné údaje:

**Andrea Pivarčiová**

*Odbor komunikácie, Slovenská pošta, a. s.*

**Tel.:** +421 903 632 321, **E-mail:** [pivarciova.andrea@slposta.sk](mailto:pivarciova.andrea@slposta.sk), **Web:** [www.posta.sk](http://www.posta.sk)

## O spoločnosti:

Slovenská pošta vznikla 1. januára 1993 a začiatkom októbra 2004 sa pretransformovala na akciovú spoločnosť so 100-percentnou účasťou štátu. **Od svojho vzniku hospodári samostatne a nedostáva dotácie zo štátneho rozpočtu.** Ratingová agentúra Moody's udelila Slovenskej pošte už tretí rok za sebou rating úverového rizika na úrovni Aaa.sk, čo je najvyššia možná úroveň. V roku 2008 spoločnosť získala aj certifikáty, ktoré potvrdzujú zavedenie a udržiavanie systému manažérstva kvality a systému environmentálneho manažérstva, zodpovedajúce požiadavkám normy STN EN ISO 9001: 2001a STN EN ISO 14001:2005. Spoločnosť je taktiež držiteľom prestížnej ceny HR Gold za inovatívny projekt v personalistike.

Pre viac informácií kontaktujte Odbor komunikácie.