

POŠTOVÝ POUKAZ NA ADRESU

Vnútroštátny styk

Účinnosť od 01.01.2023

Poštový poukaz na adresu je poštový poukaz určený na výplatu peňazí v hotovosti; poukazované sumy platí odosielateľ v hotovosti alebo bezhotovostne. Slovenská pošta, a.s. (ďalej len „SP“), poskytuje Poštový poukaz na adresu podľa Poštových podmienok – Všeobecná časť a podľa týchto poštových podmienok.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Poštovým poukazom na adresu môže odosielateľ vo vnútroštátnom poštovom platobnom styku poukázať peniaze na výplatu adresátovi v hotovosti.
- 1.2. Jedným platobným dokladom Poštového poukazu na adresu možno poukázať sumu do 15 000 EUR (vrátane).
- 1.3. SP dodá adresátovi Poštový poukaz na adresu:
 - a) 1. triedy - najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni podania,
 - b) 2. triedy - najneskôr druhý pracovný deň po dni podania.

2. Platobný doklad

2.1 Platobný doklad – podaj

- 2.1.1 Poštový poukaz na adresu na podávanie peňazí je platobným dokladom SP, ktorý má modrú potlač na bielom podklade. Platobný doklad 1. triedy na podávanie peňazí je označený červeným pásom na podacom lístku.
- 2.1.2 Poštový poukaz na adresu je dvojdielny platobný doklad. Skladá sa z dvoch častí:
 - a) hlavného dielu, ktorý je pre SP dokladom o prijatí poukázanej sumy,
 - b) podacieho lístka, ktorý je pre odosielateľa potvrdením o podaní poukázanej sumy a ceny.Jednotlivé časti sú oddelené perforáciou.
- 2.1.3 Všetky diely platobného dokladu sa vyplňajú čitateľne, zhodne a tak, aby údaje boli jednoznačne identifikovateľné. Platobný doklad môže byť vyplnený aj použitím adresnej pečiatky alebo tlačiarenskej a výpočtovej techniky.
- 2.1.4 Platobný doklad Poštový poukaz na adresu – podaj obsahuje tieto povinné údaje:
 - a) **kód produktu** – predtlačенý údaj označujúci triedu
 - 41 – 2. trieda,
 - 42 – 1. trieda.
 - b) **kód služby** – dvojmiestne číslo, ktoré označuje kombináciu požadovaných služieb a spôsobu úhrady výplatného podľa Prílohy č.1 týchto poštových podmienok.
 - c) **poukazovaná suma číslicami** na oboch dieloch platobného dokladu – na hlavnom diele sa uvádza so zarovnaním doprava v príslušnej predtlači. Do kolónky pred prvou číslicou sumy sa uvedie znak „=“, ostatné voľné kolónky ostanú prázdne. Pokiaľ suma neobsahuje centy, do príslušnej kolónky sa vyznačia nuly, alebo kolónky ostanú prázdne.
 - d) **poukazovaná suma slovom** na hlavnom diele – uvádza sa od ľavého okraja príslušnej predtlače jedným slovom s veľkým začiatočným písmenom. Voľné miesto pred a za údajom sumy slovom sa prečiarkne. Ak poukázaná suma obsahuje len centy, celá časť na uvedenie sumy slovom sa na hlavnom diele prečiarkne.
 - e) **úplná adresa adresáta**, vrátane PSČ na oboch dieloch,
 - f) **úplná adresa odosielateľa**, vrátane PSČ na oboch dieloch; adresa odosielateľa môže byť mimo územia SR,
 - g) **čiarový kód** v čítacej zóne na hlavnom diele platobného dokladu Poštového poukazu na adresu – podaj, ktorý obsahuje príslušný kód produktu a kontrolnú číslicu.

- 2.1.5 Platobný doklad Poštového poukazu na adresu – podaj môže obsahovať aj nepovinný údaj – správu pre adresáta. Údaje môžu byť uvedené písmenami aj číslicami.
- 2.1.6 Platobný doklad nie je možné vypíňať priepisom, fixkou, červenou, zelenou a luminiscenčnou farbou, obyčajnou alebo atramentovou ceruzkou, atramentovým perom, akoukoľvek zmazateľnou látkou a použitím samolepiek.
- 2.1.7 Platobné doklady Poštových poukazov na adresu sú dostupné na každej pošte.

2.2 Platobný doklad – výplata

- 2.2.1 Platnosť Poštového poukazu na adresu je dva mesiace odo dňa podania.
- 2.2.2 Platobný doklad na výplatu vyhotoví SP na základe údajov prijatého Poštového poukazu na adresu – podaj.
- 2.2.3 Platobný doklad na výplatu je platobným dokladom SP, ktorý má červenú potlač na bielom podklade.
- 2.2.4 Platobný doklad na výplatu je dvojdielny platobný doklad. Skladá sa z dvoch častí:
 - a) hlavného dielu, na ktorom adresát alebo oprávnený prijímateľ potvrdí prevzatie poukázanej sumy a ktorý je pre SP dokladom o dodaní poukázanej sumy,
 - b) potvrdenia o dodaní poukázanej sumy pre adresáta.
- 2.2.5 Pri strate platobného dokladu pred výplatou môže požiadať adresát o vystavenie duplikátu platobného dokladu:
 - ktorúkoľvek poštu - pričom uvedie minimálne tieto údaje: okresná pečiatka podacej pošty, podacie číslo a deň podania poštového poukazu,
 - svoju dodávaciu poštu - pričom uvedie
 - a) v prípade PP na adresu 1. triedy minimálne meno a adresu adresáta,
 - b) v prípade PP na adresu 2. triedy minimálne podacie číslo, deň podania a sumu poštového poukazu.

3. Výroba a tlač platobného dokladu

- 3.1 Výrobu platobných dokladov Poštových poukazov na adresu zabezpečujú:
 - a) SP,
 - b) tlačiarne, ktorým SP udelila povolenie na výrobu platobných dokladov. Zoznam tlačiarní s udeleným povolením je k dispozícii na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP. Podmienky výroby a tlače Poštových poukazov na adresu sú uvedené v Technických parametroch – Poštový poukaz na účet a Poštový poukaz na adresu, ktoré sú k dispozícii na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 3.2 Ak adresát alebo odosielateľ žiada SP o výrobu platobných dokladov Poštový poukaz na adresu, vyplnenú objednávku na výrobu platobných dokladov odovzdá na ktorejkoľvek pošte, alebo zašle na adresu:

Slovenská pošta, a.s.
Lovinského 35
817 11 Bratislava.

resp. e-mailom na: objednavky.sspd@slposta.sk.
Objednávka a cenník za výrobu platobných dokladov sú k dispozícii na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 3.3 Platobné doklady dodá SP objednávateľovi do 15 pracovných dní odo dňa prevzatia objednávky.
Za výrobu platobných dokladov vyberá SP cenu podľa platného cenníka, ktorý je k dispozícii na www.posta.sk. Cenu za vyrobené platobné doklady je možné uhradiť formou dobierky alebo bankovým prevodom na základe zaslanej faktúry.
- 3.4 Pri spôsobe úhrady faktúrou vystaví SP faktúru s náležitosťami podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, so splatnosťou minimálne 14 dní odo dňa jej doručenia, resp. minimálne 30 dní odo dňa jej doručenia, ak je objednávateľ subjektom verejného práva, maximálne však do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. SP bude zasielať

objednávateľovi faktúry poštou formou doporučeného listu. Faktúry zasielané poštou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky objednávatelom alebo v deň odopretia prevziať zásielku objednávatelom. Faktúry zasielané poštou sa ďalej považujú za doručené v deň uplynutia odbernej lehoty zásielky (uvedené neplatí, ak je objednávatel subjektom verejného práva).

SP je oprávnená fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,027 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, začínajúc dňom nasledujúcim po dni splatnosti faktúry, až do dňa platby vrátane, ak objednávatel neuhradí faktúru v lehote jej splatnosti.

- 3.5 Podmienky výroby platobných dokladov Poštových poukazov na adresu s tlačiarňami, ktorým SP udelila povolenie na výrobu platobných dokladov dohodne adresát alebo odosielateľ individuálne s tlačiarňou.

4. Podávanie

- 4.1 Pošta prijme každý Poštový poukaz na adresu, ktorý spĺňa podmienky uvedené v Poštových podmienkach – Všeobecná časť a v týchto poštových podmienkach.

- 4.2 Poštový poukaz na adresu je možné podávať:

- a) podaním pri priehradke pošty alebo pošty partner, prostredníctvom poštového strediska, resp. pojazdnej pošty.

Pri priehradke pošty je možné podať Poštový poukaz na adresu s úhradou poukazovanej sumy v hotovosti alebo bezhotovostne a s úhradou výplatného podľa bodu 7.3 týchto poštových podmienok.

Prostredníctvom pošty partner je možné podať Poštový poukaz na adresu s úhradou výplatného a poukázanej sumy v hotovosti a bezhotovostne.

Prostredníctvom poštového strediska alebo pojazdnej pošty len Poštový poukaz na adresu s úhradou výplatného a poukázanej sumy v hotovosti.

Po rozhodujúcom čase realizuje SP príjem Poštových poukazov na adresu v obmedzenom režime.

- b) podaním u poštového doručovateľa v zmysle bodu 14 Poštových podmienok - Všeobecná časť.

U poštového doručovateľa je možné podať Poštový poukaz na adresu s úhradou ceny v hotovosti.

- c) iným spôsobom na základe dohody medzi SP a odosielateľom v zmysle Obchodných podmienok Podaj/dodaj špeciál a Obchodných podmienok Zberné jazdy.

- 4.3 Potvrdením o prijatí Poštového poukazu na adresu je podacím číslom, podacou poštou a dátumom podania označený a zodpovedným zamestnancom pošty podpísaný podací lístok.

- 4.4 Ak sa podaj Poštového poukazu na adresu realizuje po rozhodujúcom čase alebo v iný ako pracovný deň, lehota na dodanie poukázanej sumy adresátovi plynie od nasledujúceho pracovného dňa. Rozhodujúci čas je zverejnený v priestoroch pre verejnosť každej pošty.

- 4.5 SP neprijme Poštový poukaz na adresu, ktorého diely sú pred podaním od seba oddelené, suma slovom nie je zhodná so sumou v čísliciach, údaje platobného dokladu sú dodatočne opravované, prečiarkované, vymazávané, platobný doklad je pokrčený alebo inak poškodený.

- 4.6 SP môže pri podaní Poštového poukazu na adresu opraviť kód služby, pokiaľ pri podaní Poštového poukazu na adresu vyznačený kód služby nezodpovedá požadovaným službám a spôsobu úhrady ceny podľa Prílohy č. 1.

5. Dodávanie

- 5.1. SP vyplatí poukázanú sumu Poštového poukazu na adresu v hotovosti v čase platnosti Poštového poukazu na adresu. Dátum ukončenia platnosti je vyznačený na hlavnom diele platobného dokladu. Ak posledný deň platnosti prípadne na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, posledným dňom platnosti je nasledujúci pracovný deň.

- 5.2. Sumu poukázanú Poštovým poukazom na adresu 1. triedy vyplatí pošta, v závislosti od otváracích hodín, už v deň podania Poštového poukazu na adresu v prípade, ak si adresát poukázanú sumu príde na poštu vyzdvihnúť.

- 5.3. Poštový poukaz na adresu 1. triedy, ktorý nebol vyplatený v deň podania, sa dodáva v nasledujúci pracovný deň rovnako ako Poštový poukaz na adresu 2. triedy.
- 5.4. Poštový poukaz na adresu vypláca adresátovi v hotovosti po potvrdení prevzatia sumy podpisom a na základe overenia totožnosti v zmysle bodu 19. Poštových podmienok – Všeobecná časť:
- a) poštový doručovateľ.
Adresátovi, ktorého poštový doručovateľ pri doručovacej pochôdzke nezastihne, zanechá Poštový poukaz na adresu na odovzdávacom mieste. Výplatu sumy uvedenej na poukaze zabezpečí priehradka pošty.
- b) priehradka pošty:
- v prípade poukazu adresovaného poste restante,
 - v prípade poukazu dodávaného na základe dohody medzi adresátom a SP v zmysle Obchodných podmienok Podaj/Dodaj špeciál a Obchodných podmienok Zberné jazdy,
 - v prípade pôšt, kde je zavedené doručovanie Poštových poukazov na adresu bez peňazí.
- Obchodné podmienky Podaj/Dodaj špeciál, Zberné jazdy a zoznam pôšt, ktoré doručujú poštové poukazy bez peňazí resp. v obmedzenom režime sú k dispozícii na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise.
- V prípade, ak okamžitý stav finančnej hotovosti na pošte neumožňuje výplatu poukázanej sumy, pošta dohodne s adresátom náhradný termín, v ktorom mu poukázanú sumu vyplatí.
- 5.5. Poukázanú sumu vyplatí SP adresátovi resp. oprávnenému prijímateľovi po overení totožnosti a potvrdení prevzatia sumy podpisom. Oprávnených prijímateľov a spôsob preukazovania totožnosti definujú body 18. a 19. Poštových podmienok – Všeobecná časť.
- 5.6. Po ukončení doby platnosti Poštového poukazu na adresu poukáže SP nevyplatenú sumu poštového poukazu späť odosielateľovi v lehote do 7 pracovných dní odo dňa ukončenia platnosti novým Poštovým poukazom na adresu 2. triedy.

6. Doplnkové a dispozičné služby

- 6.1. K Poštovému poukazu na adresu môže odosielateľ požadovať tieto doplnkové služby:
- Do vlastných rúk,
 - Doručenka.

6.1.1. Do vlastných rúk

Službou Do vlastných rúk odosielateľ žiada, aby SP dodala poukázanú sumu adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi stanovenému v bode 18. Poštových podmienok – Všeobecná časť.

Požiadavku na službu Do vlastných rúk stanoví odosielateľ vyznačením krížika v príslušnej kolónke hlavného dielu platobného dokladu.

6.1.2. Doručenka

Prostredníctvom Doručenky zabezpečí SP odosielateľovi potvrdenie o prevzatí poukázanej sumy adresátom alebo oprávneným prijímateľom stanoveným v bode 18. Poštových podmienok – Všeobecná časť.

Požiadavku na službu Doručenka stanoví odosielateľ vyznačením krížika v príslušnej kolónke hlavného dielu platobného dokladu.

- 6.2. Odosielateľ môže požiadať o osobitné zaobchádzanie s Poštovým poukazom na adresu prostredníctvom týchto dispozičných služieb:
- „Storno zásielky“,
 - „Nedoposielat“.
- 6.3. Adresát môže požiadať o osobitné zaobchádzanie s Poštovým poukazom na adresu prostredníctvom týchto dispozičných služieb:
- „Vylúčenie náhradného prijímania zásielok“,
 - „Časové doposielanie“,
 - „Splnomocnenie“,
 - „Odopretie prijatia zásielky“.

- 6.4. Popis jednotlivých dispozičných služieb je uvedený v bode 5. a 6. Poštových podmienok – Všeobecná časť.

7. Cena a platobné podmienky

- 7.1 Za Poštový poukaz na adresu, doplnkové a dispozičné služby k Poštovému poukazu na adresu vyberá SP cenu podľa Tarify.
- 7.2 Cenu za Poštový poukaz na adresu a doplnkové služby uhrádza odosielateľ pri podaní Poštového poukazu na adresu, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
- 7.3 Cena za Poštový poukaz na adresu môže byť uhradená:
- a) v hotovosti,
 - b) bezhotovostne – platobnou kartou označenou logom Visa, Maestro alebo Mastercard.
 - c) odtlačkom výplatného stroja – na voľnom mieste zadnej strany hlavného dielu,
 - d) úverom poštovného.

Pre úhradu cien platia príslušné finančné podmienky podľa zvoleného spôsobu úhrady, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

8. Reklamácie

- 8.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.

9. Náhrada škody

- 9.1. Právo na náhradu škody sa uplatňuje podaním reklamácie.
- 9.2. Pri nedodaní alebo nevrátení poukázanej sumy prostredníctvom Poštového poukazu na adresu sa poskytuje náhrada vo výške sumy uvedenej na platobnom doklade.
- 9.3. Náhrada škody sa neposkytuje za ušlý zisk a inú následnú škodu.
- 9.4. Za nedodržanie lehoty prepravy PP na adresu 1. triedy sa poskytuje paušalizovaná náhrada škody vo výške rozdielu ceny Poštového poukazu na adresu 1. triedy a ceny Poštového poukazu na adresu 2. triedy v príslušnej cenovej hladine podľa Tarify SP.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Poštové podmienky Poštový poukaz na adresu sú záväzné pre všetkých užívateľov poštových služieb a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti užívateľov poštových služieb a SP ustanovenia Poštových podmienok – Všeobecná časť.
- 10.2. Tieto poštové podmienky sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 10.3. SP môže spôsobom uvedeným v zákone o poštových službách tieto poštové podmienky zmeniť alebo nahradiť novými. Pre užívateľa poštových služieb sú zmenené alebo nové poštové podmienky záväzné dňom ich zverejnenia na www.posta.sk, ak z ich obsahu nevyplýva neskorším dátum účinnosti.
- 10.4. Nadobudnutím účinnosti týchto poštových podmienok strácajú platnosť Poštové podmienky, ktoré nadobudli účinnosť 01.01.2013, v znení neskorších zmien. Právne vzťahy vzniknuté do dňa účinnosti týchto poštových podmienok ako aj nároky z nich vyplývajúce sa budú posudzovať podľa Poštových podmienok účinných od 01.01.2013 do 31.12.2022.
- 10.5. Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01.01.2023.

Príloha č.1

Kód služby obsahuje informáciu o spôsobe úhrady ceny a o požadovanej službe.

Číslo kódu služby	Možné kombinácie služieb a spôsobu úhrady ceny	Poznámka
00	Žiadne služby	Úhrada ceny pri podaní v hotovosti / bezhotovostne
02	UV	Cena, je hrazená úverom poštovného
03	OVS	Cena, je hrazená výplatným strojom
04	SL	Len pre potreby pošty, cena sa pri podaní nevyberá
10	D	Úhrada ceny v hotovosti/ bezhotovostne
12	D+UV	Cena, je hrazená úverom poštovného
13	D+OVS	Cena, je hrazená výplatným strojom
14	D+SL	Len pre potreby pošty, cena sa pri podaní nevyberá
20	VR	Úhrada ceny v hotovosti/ bezhotovostne
22	VR+UV	Cena, je hrazená úverom poštovného
23	VR+OVS	Cena, je hrazená výplatným strojom
24	VR+SL	Len pre potreby pošty, cena sa pri podaní nevyberá
30	D+VR	Úhrada ceny v hotovosti/ bezhotovostne
32	D+VR+UV	Cena, je hrazená úverom poštovného
33	D+VR+OVS	Cena, je hrazená výplatným strojom
34	D+VR+SL	Len pre potreby pošty, cena sa pri podaní nevyberá
40	NEDOP	Úhrada ceny v hotovosti/ bezhotovostne
42	NEDOP+UV	Cena, je hrazená úverom poštovného
43	NEDOP+OVS	Cena, je hrazená výplatným strojom
44	NEDOP+SL	Len pre potreby pošty, cena sa pri podaní nevyberá
50	D+NEDOP	Úhrada ceny v hotovosti/ bezhotovostne
52	D+NEDOP+UV	Cena, je hrazená úverom poštovného
53	D+NEDOP+OVS	Cena, je hrazená výplatným strojom
54	D+NEDOP+SL	Len pre potreby pošty, cena sa pri podaní nevyberá
60	VR+NEDOP	Úhrada ceny v hotovosti / bezhotovostne
62	VR+NEDOP+UV	Cena, je hrazená úverom poštovného
63	VR+NEDOP+OVS	Cena, je hrazená výplatným strojom
64	VR+NEDOP+SL	Len pre potreby pošty, cena sa pri podaní nevyberá
70	D+VR+NEDOP	Úhrada ceny v hotovosti / bezhotovostne
72	D+VR+NEDOP+UV	Cena, je hrazená úverom poštovného
73	D+VR+NEDOP+OVS	Cena, je hrazená výplatným strojom
74	D+VR+NEDOP+SL	Len pre potreby pošty, cena sa pri podaní nevyberá

Vysvetlivky:

Spôsob úhrady ceny:

UV Úver poštovného

OVS Odtlačok výplatného stroja organizácie

SL Vec poštovej služby

Poskytované služby:

D Doručenka

VR Do vlastných rúk

NEDOP Nedoposelať