

LETÁKY

Vnútroštátny styk

Platnosť od 01. 01. 2012

Letáky sú nepoštovou službou, v rámci ktorej Slovenská pošta, a. s. (ďalej len „SP“) zabezpečuje distribúciu neadresných zásielok.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Ako letáky možno podávať: letáky, časopisy, brožúry, noviny, reklamné materiály, prospekty a iné rozmnoženiny alebo predmety a ukážky tovaru reklamného alebo propagačného charakteru, ktoré nie sú určené konkrétnym adresátom.
- 1.2. Za obsah a grafické spracovanie letákov v plnej miere zodpovedá odosielateľ/podávateľ (ďalej len „objednávateľ“). Objednávateľ je povinný uhradiť SP všetky škody, ktoré jej vzniknú z dôvodu toho, že obsah a grafická úprava letákov nebola v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi (napr. obsah bol hanlivý alebo urážlivý, propagoval násilie, diskriminoval, obsahoval osobné údaje o občanoch, bez ich predchádzajúceho súhlasu a ďalšie v zmysle § 3 zákona o reklame). SP si vyhradzuje právo neprijíť resp. nedoručiť zásielky, ktoré sú v rozpore s obchodnými záujmami SP.
- 1.3. SP je oprávnená odmietnuť poskytnutie služby v prípade, ak z prevádzkových dôvodov nevie službu pre objednávateľa zabezpečiť.
- 1.4. Letáky sa podávajú na základe písomnej objednávky alebo na základe zmluvy, v ktorej je možné dohodnúť aj podmienky nad rámec týchto obchodných podmienok. Zmluvu je možné uzatvoriť za podmienky splnenia objemu podaja v zmysle Tarify, prostredníctvom prideleného obchodníka.
- 1.5. V rámci služby rozlišujeme dva základné druhy letákov:

Druh letákov	Charakteristika	Lehota prepravy	
		Podaj zásielok do ¹	Doručenie najneskôr
Letáky do schránky ²	- doručujú sa do domových listových schránok , - dodávajú sa do P.O.BOXov, Out BOXov, Post BOXov, príp. prostredníctvom zberných jzd	piatok do 14:00	streda
		utorok do 14:00	piatok
Letáky na poštách	- odovzdávajú sa prijímateľovi pri priehradke pošty, - sú voľne dostupné na pošte v priestoroch pre verejnosť	štvrtok do 14:00	utorok
		piatok do 14:00	streda

¹ v prípade podaja zásielok mimo stanovených dní alebo po stanovenom čase, sa doručovanie zabezpečuje v nasledujúcej vlne (napr. ak sú letáky do schránky podané v stredu – doručenie je zabezpečené v ďalšej vlne – tzn. najneskôr v stredu nasledujúci týždeň), ak sa objednávateľ s podávacom poštou, ktorá by mala zároveň podané letáky dodávať, nedohodne v závislosti od individuálnych podmienok inak.

² v pondelok SP letáky nedoručuje.

- 1.6. SP môže na základe písomnej/e-mailovej žiadosti na zakaznicky servis@slposta.sk poskytnúť objednávateľovi údaje o počte prijímateľov v cieľovej skupine. Pri letákoch do schránky si môže objednávateľ zvoliť okruh prijímateľov v členení na domácnosti a firmy a následne podľa jednotlivých foriem doručenia. Zvolený okruh prijímateľov môže byť bližšie špecifikovaný aj uvedením častí obcí v rámci príslušnej dodávacej pošty. Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytnuté údaje použije výlučne k službe letáky.
- 1.7. Ak objednávateľ použije na podaj letákov vlastnú databázu, SP nezodpovedá za nedostatok letákov. Ak vzniknú nadbytočné zásoby letákov z dôvodu použitia vlastnej databázy objednávateľa, SP ich skartuje.

2. Obal

- 2.1. Letáky sa spravidla podávajú bez obalu. Možno ich podávať aj v uzatvorenom obale (napr. v obálke) za podmienky, že tento obal neobsahuje adresné údaje. Pri podaní letákov v uzatvorenom obale, je SP oprávnená požadovať otvorenie zásielky za účelom kontroly ich obsahu a dodržania týchto obchodných podmienok.
- 2.2. Letáky sa podávajú balené vo zväzkoch, ktorých hmotnosť nepresahuje 15 kg. Pri podaní letákov v uzatvorenom obale, príp. pri podaní predmetov reklamného charakteru, je potrebné zväzky zabezpečiť tak, aby ich obsah bol dostatočne chránený pred stratou, úbytkom alebo poškodením. Zväzok sa následne opatrí adresným štítkom s min. rozmermi 3,5 x 7,5 cm podľa druhu letáku a podľa zvolenej cieľovej skupiny v zmysle Prílohy č. 1 k obchodným podmienkam. Iný spôsob podávania letákov (napr. balenie do väčších zväzkov, podávanie bez adresného štítku a pod.) je predmetom vzájomnej dohody s objednávateľom v tom prípade, ak sú zväzky podávané priamo na pošte, ktorá bude zabezpečovať ich dodávanie.

3. Hmotnosť a rozmery

- 3.1. Pre letáky sú stanovené rozmery a hmotnosť takto:

Druh letákov	Najmenšie povolené rozmery	Najväčšie povolené rozmery	Najvyššia povolená hmotnosť
Letáky do schránky	8 x 5 cm	25 x 35,3 x 1 cm	1000 g (200 g)*
Letáky na poštách		súčet dĺžky, šírky a výšky nesmie byť väčší ako 90 cm a žiadny z rozmerov nesmie presahovať 60 cm	1000 g

* Najvyššia povolená hmotnosť 1000 g platí pre Letáky do schránky, ktoré sa dodávajú do P.O.BOXov, Out BOXov, Post BOXov, prípadne prostredníctvom Zberných jász. Pre Letáky do schránky dodávané do domových listových schránok alebo na spoločné odkladacie miesto v bytovom dome je povolená najvyššia hmotnosť 200 g.

4. Podávanie

- 4.1. Pri podaji predloží objednávateľ vzor letákov. Na základe predloženého vzoru pošta rozhodne, či letáky prijme na distribúciu.
- 4.2. Letáky podáva objednávateľ s objednávkou vyplnenou podľa predtlaču. Tlačivo je k dispozícii na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 4.3. Letáky je možné podávať na všetkých poštách týmito spôsobmi: podaním pri priehradke pošty alebo na základe dohody medzi SP a objednávateľom.

4.3.1. Podávanie pri priehradke pošty

Pri priehradke pošty je možné podávať letáky vyplatené v hotovosti, výplatným strojom, prevodom, úverom poštovného alebo faktúrou (len v prípade uzatvorenia zmluvy).

4.3.2. Podávanie na základe dohody medzi SP a objednávateľom

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 4.4. Prijatie letákov a cenu za podanie potvrdí pošta v objednávke, ktorej prvopis vydá objednávateľovi.
- 4.5. Podľa použitého spôsobu úhrady platia pre podávanie letákov okrem týchto podmienok aj príslušné finančné podmienky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

5. Dodávanie

5.1. Letáky dodáva SP bez potvrdenia prevzatia týmito spôsobmi: letáky do schránok doručovaním alebo iným spôsobom na základe dohody medzi SP a adresátom a letáky na poštách vydávaním na pošte alebo umiestnením v priestoroch pošty.

5.1.1. Doručovanie

SP doručuje letáky do domových listových schránok, s výnimkou, ak je odovzdávacie miesto označené napr. „Nevhadzovať reklamné letáky“ alebo iným spôsobom, ktorý vyjadruje vôľu prijímateľa na odmietnutie reklamy v zmysle § 3 ods. 8 zákona o reklame.

5.1.2. Dodávanie na základe dohody medzi SP a adresátom

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

5.1.3. Vydávanie letákov na pošte

Letáky sú vydávané pri priehradke pošty do spotrebovania zásob.

5.1.4. Umiestnenie letákov v miestnosti pre verejnosť

Letáky sú voľne dostupné v priestoroch pošty určených pre verejnosť do spotrebovania zásob, v lehote 18 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia pošty. Po stanovenej lehote SP nadbytočné zásoby letákov skartuje.

5.2. Ak objednávateľom predložený vzor letáku nezodpovedá svojim obsahom letákom, ktoré majú byť dodávané, SP tým, že bola uvedená do omylu, si vyhradzuje právo na posúdenie obsahu dodávaných letákov a rozhodnutie, či tieto letáky dodá. Ak sa SP s ohľadom na obsah letákov rozhodne, že ich nedodá, skartuje ich z dôvodu nedodržania obchodných podmienok.

6. Doplnkové a dispozičné služby

6.1. K letákom môže objednávateľ požadovať doplnkovú službu Predspracovanie.

SP zabezpečí rozdelenie letákov do zväzkov na dodávacie pošty podľa jednotlivých prijímateľov v požadovanej cieľovej skupine a označí ich adresným štítkom, pričom poskytne informáciu o úhrnnom počte zásielok v skupine prijímateľov. Službu predspracovanie poskytujú vybrané pošty. O službu môže objednávateľ požiadať písomne alebo e-mailom na zakaznickyservis@slposta.sk. V prípade hromadného podaja dodá objednávateľ letáky vo zväzkoch (balíkoch) s rovnakým počtom zásielok na dohodnuté miesto. Lehota spracovania zásielok sa určí osobitne podľa počtu spracovávaných zásielok, pričom sa stanoví aj deň podania na distribúciu.

6.2. Objávateľ môže požiadať pri Letákoch na poštách o predĺženie resp. skrátenie lehoty na ich uloženie v priestoroch pre verejnosť prostredníctvom dispozičnej služby Uložiť ... dní, pričom maximálna lehota uloženia môže byť 60 kalendárnych dní. Objávateľ uvedie poznámku „Uložiť ... dní“ na adresnom štítku.

7. Cena a platobné podmienky

7.1. Ceny za letáky, doplnkové a dispozičné služby vyberá SP v zmysle Tarify alebo sú dohodnuté v zmluve. Ceny možno uhradiť v hotovosti, úverom poštovného, prevodom, výplatným strojom alebo faktúrou (len v prípade uzatvorenia zmluvy).

7.2. Pre úhradu cien platia ďalej príslušné finančné podmienky podľa zvoleného spôsobu úhrady, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

7.3. Pri letákoch môže objednávateľ využiť akciu. Podmienky akcie sa zverejňujú v Tarife.

8. Kontrola dodávania letákov

8.1. Každá dodávacia pošta zabezpečuje dôslednú pravidelnú i náhodnú kontrolnú činnosť v rámci dodávania letákov na všetkých úrovniach riadenia.

- 8.2. Dodávacie pošty v prípade nedoručenia letákov tieto prípady písomne evidujú (napr. uzamknuté vchody, absencia schránok, nedostatok dodaných letákov).

9. Reklamácie

- 9.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.

10. Náhrada škody

- 10.1. Za nedodanie letákov sa objednávateľovi poskytne náhrada na základe vzájomnej dohody s SP.
- 10.2. Náhrada nie je poskytovaná za ušlý zisk a inú následnú škodu.
- 10.3. V prípade nedodržania obchodných podmienok podľa bodu 5.2. objednávateľ nemá nárok na vrátenie zaplatenej ceny.
- 10.4. V prípade nedoručenia letákov podľa bodu 1.2. má objednávateľ nárok na vrátenie zaplatenej ceny.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Obchodné podmienky Letáky sú záväzné pre všetkých používateľov služby Letáky a SP. Na právne vzťahy neupravené týmito Obchodnými podmienkami, resp. zmluvou, alebo príslušnými finančnými podmienkami sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 11.2. Tieto obchodné podmienky sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk, a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 11.3. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto obchodné podmienky a to bez súhlasu používateľa. Zmenené/nové obchodné podmienky sú uverejnené na www.posta.sk a stávajú sa záväznými pre všetkých používateľov letákov dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na www.posta.sk.
- 11.4. Nadobudnutím účinnosti týchto obchodných podmienok strácajú platnosť Obchodné podmienky-Letáky, ktoré nadobudli účinnosť 01. 01. 2009.
- 11.5. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 07. 2009.
- 11.6. Pri zmene a doplnení týchto obchodných podmienok, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
- 01. 01. 2011
 - 01. 07. 2011
 - 01. 01. 2012

Príloha č. 1 – Vzory adresného štítka pre zväzkovanie Letákov

Vzor č. 1 - Adresný štítok na zväzok pre Letáky do schránok - domácnosti

ABC, s.r.o. Javorova 12 974 01 Banská Bystrica	Úver poštovného 974 01 Banská Bystrica 2.1.2011
„Letáky do schránok“ domácnosti ks: 50 zväzok: 2/5	Vedúcemu pošty 960 01 Zvolen
1. TRIEDA	

Vzor č. 2 - Adresný štítok na zväzok pre Letáky do schránok - firmy

XYZ, s.r.o. Agátová 10 962 02 Víglaš	Platené v hotovosti 962 12 Detva-sídliisko 12.1.2011
„Letáky do schránok“ firmy ks: 30 zväzok: 3/4	Vedúcemu pošty 960 01 Zvolen
1. TRIEDA	

Vzor č. 3 - Adresný štítok na zväzok pre Letáky do schránok - firmy + domácnosti, ktorým sa zásielky doručujú napr. do poštových priechokov (P.O.BOXov, Post BOXov, Out BOXov) a prostredníctvom Zbernej jazdy

XYZ, s.r.o. Agátová 5 841 01 Bratislava	Platené prevodom 810 02 Bratislava 2.1.2011
„Letáky do schránok“ P.O.BOX, Post BOX, Out BOX, Zberné jazdy ks: 30 zväzok: 2/5	Vedúcemu pošty 960 01 Zvolen
1. TRIEDA	

Vzor č. 4 - Adresný štítok na zväzok pre Letáky na pošty - priestor pre verejnosť

ABC, s.r.o. Štepná 10 841 01 Bratislava	Úver poštovného 810 02 Bratislava 2.1.2011
„Letáky na pošty“ priestor pre verejnosť ks: 50 zväzok: 2/5	
„Uložiť ... dní“	
1. TRIEDA	Vedúcemu pošty 960 01 Zvolen

Vzor č. 5 - Adresný štítok na zväzok pre Letáky na pošty - priehradky

Ján Janík - ANA Janíková 2 841 01 Bratislava	Platené v hotovosti 810 02 Bratislava 2.1.2011
„Letáky na pošty“ priehradky ks: 50 zväzok: 3/4	
1. TRIEDA	Vedúcemu pošty 960 01 Zvolen

Údaj „2/5“ a „3/4“ definuje „2“ a „3“ - poradie zväzku v jednej zásielke, „5“ a „4“ - počet všetkých zväzkov, ktoré sú súčasťou jednej zásielky.