

## Posielate svoje zásielky elektronicky? Slovenská pošta prináša novinky v ePodacom hárku

Bratislava, 10. júl 2013

*Zákazníci využívajú možnosť podať svojich zásielok prostredníctvom ePodacie hárku (ePH) už viac ako rok. Slovenská pošta, a.s., na základe požiadaviek svojich klientov, doterajších skúseností s využívaním danej služby a úsilím, aby produkty spoločnosti zodpovedali požiadavkám modernej doby, inovovala aplikáciu ePH.*

### Nová aplikácia prináša viaceré benefity

- **Adresný manažment** – automatické dopĺňanie adresných údajov podľa ulice adresáta (aplikácia po výbere ulice automaticky doplní obec a PSČ).
- **Kontakty** – automatické ukladanie adresátov zásielok do kontaktov, ktoré je možné podľa potreby upravovať.
- **Sledovanie zásielok (Track & Trace)** – možnosť sledovania zásielok priamo v aplikácii, kde sa po rozkliknutí konkrétnej zásielky zobrazí prehľad pohybu zásielky (dátum podania, dátum doručenia, dátum vrátenia zásielky a pod.) Zásielky je tiež možné zobrazovať podľa jednotlivých stavov (podaná, v preprave, oznámená, doručená...) alebo podľa dátumu podania.
- **Koncepty rozpracovaných hárkov** – možnosť uloženia rozpracovaných hárkov na neskoršie použitie. Rozpracovaný hárok sa uloží do časti „Koncepty“. Celý hárok je možné upravovať v Konceptoch aj viackrát až do okamihu odoslania.
- **Adresné štítky** – nový dizajn adresných štítkov už aj do cudziny. Pri zásielkach do cudziny ostávajú v platnosti všetky povinnosti, ktoré vyplývajú zo zasielacích podmienok medzinárodného styku (napr. vyplňanie balíkových sprievodiek...). Adresné štítky sú dostupné priamo v aplikácii ePodací hárok. Zásielky vnútroštátneho styku opatrené adresnými štítkami už obsahujú aj podacie číslo zásielky.
- **Potvrdenie o podaní zásielok podpísané elektronickým podpisom priamo v aplikácii** – možnosť stiahnutia potvrdenky vo formáte PDF podpísané elektronickým podpisom priamo v aplikácii už v deň podania zásielok (pozn.: SP už potvrdenky nebude zasielať e-mailom).

Slovenská pošta svojich zákazníkov o novinkách v aplikácii ePodací hárok informovala v predstihu prostredníctvom Direct mailov, ktoré boli zaslané na e-mailové kontá klientov a prostredníctvom brožúr ePH, umiestnených na poštách. Pre zákazníkov je k dispozícii aj webová stránka [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a špeciálne kontaktné číslo 18666, kde sa dozvedia bližšie informácie súvisiace s ePH.

Slovenská pošta sa usiluje novým modernejším ePH prispieť k zvýšeniu spokojnosti súčasných používateľov. Zároveň verí, že jeho výhody presvedčia aj ďalších zákazníkov, aby podávali svoje zásielky elektronicky.

### **O spoločnosti:**

**Slovenská pošta vznikla 1. januára 1993 a 1. októbra 2004 sa pretransformovala na akciovú spoločnosť so 100-percentnou účasťou štátu. V súčasnosti pôsobí ako ekonomicky samostatný a konkurencieschopný hospodársky subjekt. Slovenská pošta plánuje v roku 2013 vyrovnané hospodárenie.**

**Slovenská pošta je popredným poskytovateľom moderných komunikačných, distribučných a platobných služieb na domácom trhu, s vytvorenými logistickými podmienkami na podnikanie v strednej a východnej Európe. Spoločnosť je dôveryhodnou inštitúciou, ktorá zohľadňuje meniace sa potreby zákazníkov a ponúka nové produkty a komplexné riešenia s pridanou hodnotou a vysokou kvalitou. Disponuje najrozsiahlejšou pobočkovou infraštruktúrou s viac ako 1540 poštami. Ratingová agentúra Moody's udelila Slovenskej pošte v roku 2006 rating úverového rizika na úrovni Aaa.sk, čo je najvyššia možná úroveň. Odvtedy sa rating spoločnosti nemení a jeho výhľad je naďalej stabilný. Spoločnosť garantuje profesionalitu a kvalitu služieb na základe čoho v roku 2008 získala Certifikáty manažérstva kvality a environmentálneho manažérstva zodpovedajúce požiadavkám normy STN EN ISO 9001:2001 a STN EN ISO 14001:2005. Slovenská pošta je taktiež držiteľom prestížnej ceny HR Gold za inovatívny projekt v personalistike.**

**Pre viac informácií kontaktujte Oddelenie masmediálnej komunikácie a redakcie tlače.**

### **Kontaktné údaje:**

**Stanislava Pondelová**

Hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s.

**Tel.:** +421 903 130 571, **E-mail:** [pondelova.stanislava@slposta.sk](mailto:pondelova.stanislava@slposta.sk), **Web:** [www.posta.sk](http://www.posta.sk)