

Slovenská pošta myslí na svojich zákazníkov aj počas dovoleniek

Bratislava, 26. júl 2013

Zákazníci Slovenskej pošty, a.s., (ďalej SP) sa ani v čase dovolenky nemusia obávať o doručenie svojich zásielok. **SP ponúka svojim klientom viacero možností, ako si počas neprítomnosti môžu príjem svojich zásielok zabezpečiť.**

Dovolenkárom, ktorí trávajú dovolenku napríklad na chalupe na Slovensku, **SP ponúka službu Doposielanie zásielok. Zásielky bude pošta doposielat' na oznámenú adresu počas obdobia, ktoré si adresát určí.** Doposielanie sa týka aj poštových peňažných poukazov. O službu je možné požiadať na ktorejkoľvek pošte na tlačive pošty, ktoré je k dispozícii aj na www.posta.sk, najmenej päť pracovných dní pred požadovaným začiatkom doposielania. K tejto žiadosti sa môžu so súhlasom adresáta – fyzickej osoby - pripojiť aj osoby, ktoré bývajú v tom istom byte. Za túto službu vyberá pošta od fyzických osôb cenu 4,00 € za mesiac. Ak odosielateľ označí zásielky dispozíciou Nedoposielat', pošta pošle adresátovi na adresu, na ktorú sú mu doposielané zásielky oznámenie, že na pošte v mieste trvalého bydliska na neho čaká zásielka. Zásielku mu však pošta kvôli požiadavke odosielateľa (Nedoposielat') nemohla doručiť na inú poštu ako v mieste jeho trvalého bydliska.

Pošta dbá aj na bezpečnosť svojich klientov. Preplnené schránky počas letných dovoleniek často signalizujú zlodejom, že majiteľ schránky práve nie je doma. Ak **zákazník nechce mať počas dovolenky preplnenú poštovú schránku, existuje možnosť, aby mu počas jeho neprítomnosti pošta nedoručovala zásielky do poštovej schránky. Záujemca môže na svojej pošte požiadať o službu PostBOX**, to znamená, že si poštu po návrate z dovolenky prevezme pri priehradke pošty. Zásielky sú ukladané na pošte počas plynutia ich odbernej lehoty, ktorá je štandardne 18 kalendárnych dní. Stačí na pošte vyplniť jednoduchú žiadosť. K žiadosti sa so súhlasom adresáta môžu pripojiť osoby, ktoré bývajú v tom istom byte. Táto služba je za poplatok 2,50 € za mesiac.

Okrem zásielok určených do vlastných rúk môžu zapísané zásielky (vydávajú sa proti podpisu) v prípade neprítomnosti adresáta preberať aj osoby, ktoré bývajú s adresátom v tom istom rodinnom dome/byte a dovŕšili 15. rok života.

Ďalej môže dané zásielky preberať **slnomocnená osoba**, rodič za maloletého adresáta resp. opatrovník za adresáta, ktorý bol pozbavený spôsobilosti. Uvedené osoby môžu preberať aj zásielky určené do vlastných rúk adresáta.

Splnomocnenie si zákazníci SP môžu jednoducho vybaviť **na ktorejkoľvek pošte vyplnením žiadosti SP, ktorá je k dispozícii na poštách a na webovej stránke www.posta.sk**, pričom je nevyhnutné preukázať sa dokladom totožnosti. Žiadosť o splnomocnenie môže namiesto adresáta

prerokovať na pošte aj osoba, ktorú adresát k danému úkonu poveril za podmienky, že je žiadosť potvrdená adresátom. V splnomocnení je možné uviesť, že sa vzťahuje aj na preberanie zásielok Do vlastných rúk. Splnomocnenec môže preberať poštu na doručovacom mieste adresáta (v byte) i na pošte, pričom zákazník môže na preberanie zásielok na 1 preukaz splnomocnenca splnomocniť až 3 osoby. Na základe žiadosti pošta vystaví Preukaz splnomocnenca, ktorý stojí 2,50 € (alebo 3,50 €, ak je zaliaty do fólie). Ak si splnomocnenie vyhotoví zákazník sám, musí byť overené notárom. V tomto prípade sa splnomocnená osoba preukazuje pri preberaní zásielok týmto splnomocnením a dokladom totožnosti.

O spoločnosti:

Slovenská pošta vznikla 1. januára 1993 a 1. októbra 2004 sa pretransformovala na akciovú spoločnosť so 100-percentnou účasťou štátu. V súčasnosti pôsobí ako ekonomicky samostatný a konkurencieschopný hospodársky subjekt. Slovenská pošta plánuje v roku 2013 vyrovnané hospodárenie.

Slovenská pošta je popredným poskytovateľom moderných komunikačných, distribučných a platobných služieb na domácom trhu, s vytvorenými logistickými podmienkami na podnikanie v strednej a východnej Európe. Spoločnosť je dôveryhodnou inštitúciou, ktorá zohľadňuje meniace sa potreby zákazníkov a ponúka nové produkty a komplexné riešenia s pridanou hodnotou a vysokou kvalitou. Disponuje najrozsiahlejšou pobočkovou infraštruktúrou s viac ako 1540 poštami. Ratingová agentúra Moody's udelila Slovenskej pošte v roku 2006 rating úverového rizika na úrovni Aaa.sk, čo je najvyššia možná úroveň. Odtedy sa rating spoločnosti nemení a jeho výhľad je naďalej stabilný. Spoločnosť garantuje profesionalitu a kvalitu služieb na základe čoho v roku 2008 získala Certifikáty manažérstva kvality a environmentálneho manažérstva zodpovedajúce požiadavkám normy STN EN ISO 9001:2001 a STN EN ISO 14001:2005. Slovenská pošta je taktiež držiteľom prestížnej ceny HR Gold za inovatívny projekt v personalistike.

Pre viac informácií kontaktujte Oddelenie masmediálnej komunikácie a redakcie tlače.

Kontaktné údaje:

Stanislava Pondelová

Hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s.

Tel.: +421 903 130 571, **E-mail:** pondelova.stanislava@slposta.sk, **Web:** www.posta.sk