



VÝROČNÁ SPRÁVA 2012

ANNUAL REPORT 2012





Bresburg
1750

LOVENSKO

Brescov Bellu pessimam ad Bratisla
spurgium nonstuler.



Bratislavský hrad,
1100. výročie prvej písomnej
zmienky o Bratislave

37SK

17

14

15

SIGILLUM



| | | |
|----|--|----|
| 1 | PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA / CHAIRMAN'S STATEMENT..... | 4 |
| 2 | PROFIL A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA SPOLOČNOSTI / CORPORATE PROFILE AND ORGANISATIONAL STRUCTURE | 6 |
| | ZÁKLADNÁ CHARAKTERISTIKA / BASIC CHARACTERISTICS | 6 |
| | PREDMET ČINNOSTI / SUBJECT OF BUSINESS | 6 |
| | HLAVNÉ CIELE / MAIN OBJECTIVES..... | 6 |
| | POSTAVENIE A PODIEL NA TRHU / MARKET POSITION AND SHARE..... | 8 |
| | KVALITA/ QUALITY | 8 |
| | REKLAMÁCIE / COMPLAINTS..... | 10 |
| | DÔLEŽITÉ POJMY / IMPORTANT DEFINITIONS..... | 10 |
| | PREDSTAVENSTVO / BOARD OF DIRECTORS..... | 14 |
| | DOZORNÁ RADA / SUPERVISORY BOARD..... | 14 |
| | VRCHOLOVÉ VEDENIE SPOLOČNOSTI / TOP MANAGEMENT..... | 14 |
| | ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA / ORGANIZATIONAL STRUCTURE..... | 16 |
| 3 | STRATÉGIA SPOLOČNOSTI / COMPANY STRATEGY..... | 18 |
| 4 | VÝVOJ HOSPODÁRENIA / ECONOMIC DEVELOPMENT..... | 20 |
| | HOSPODÁRSKA SITUÁCIA / ECONOMIC SITUATION..... | 20 |
| | VÝVOJ NÁKLADOV PODĽA JEDNOTLIVÝCH DRUHOV / COST DEVELOPMENT BY TYPES..... | 20 |
| | VÝVOJ VÝNOSOV PODĽA JEDNOTLIVÝCH DRUHOV / REVENUE DEVELOPMENT BY TYPES | 22 |
| | VÝVOJ VÝSLEDKU HOSPODÁRENIA/ ECONOMIC RESULT DEVELOPMENT | 22 |
| | VYSPORIADANIE VÝSLEDKU HOSPODÁRENIA ZA ROK 2012/ DISTRIBUTION OF ECONOMIC RESULT FOR 2012..... | 22 |
| | UDALOSTI OSOBITNÉHO VÝZNAMU PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA / SIGNIFICANT EVENTS AFTER THE END OF THE ACCOUNTING PERIOD | 22 |
| 5 | OBCHOD A MARKETING / SALES AND MARKETING..... | 24 |
| 6 | KOMUNIKÁCIA / COMMUNICATION..... | 28 |
| 7 | ZHODNOTENIE ČINNOSTI/ ASSESSMENT OF ACTIVITIES | 32 |
| | PREVÁDZKA / OPERATIONS | 32 |
| | FINANCIE A SPRÁVA MAJETKU / FINANCE AND ASSETS MANAGEMENT | 34 |
| | ĽUDSKÉ ZDROJE / HUMAN RESOURCES..... | 38 |
| | INFORMAČNÉ TECHNOLOGIE / INFORMATION TECHNOLOGY | 42 |
| | OCHRANA MAJETKU A OSÔB / PROTECTION OF PROPERTY AND PERSONS..... | 44 |
| | MEDZINÁRODNÉ A REGULAČNÉ VECI / INTERNATIONAL AND REGULATORY AFFAIRS | 46 |
| | POFIS / POSTAL PHILATELIC SERVICE..... | 48 |
| | POŠTOVÉ MÚZEUM / POSTAL MUSEUM..... | 50 |
| 8 | SPRÁVA O MAJETKU A O ZMLUVÁCH / REPORT ON ASSETS AND CONTRACTS..... | 52 |
| | SPRÁVA O STAVE PRIORITYNÉHO INVESTIČNÉHO MAJETKU / REPORT ON THE STATUS OF PRIORITY FIXED ASSETS | 52 |
| | INFORMÁCIA O PREVODE MAJETKU, KTORÝ PODĽA OSOBNÝCH PREDPISOV ALEBO STANOV PODLIEHA PREDCHÁDZAJÚCEMU SÚHLASU VALNÉHO ZHROMAŽDENIA ALEBO DOZORNEJ RADY / INFORMATION ON THE TRANSFER OF ASSETS SUBJECT TO PRIOR APPROVAL OF THE GENERAL ASSEMBLY OR THE SUPERVISORY BOARD AS PER SPECIAL REGULATIONS OR ARTICLES | 58 |
| | ZOZNAM NÁJOMNÝCH ZMLÚV S UDELENÝM PREDCHÁDZAJÚCIM SÚHLASOM DOZORNEJ RADY / LIST OF RENTAL CONTRACTS WITH THE PRIOR APPROVAL GRANTED BY THE SUPERVISORY BOARD | 58 |
| | INFORMÁCIA O VÝŠKE ODMIEN A O ZMLUVÁCH O VÝKONE FUNKCIÍ UZATVORENÝCH S ČLENMI PREDSTAVENSTVA A S ČLENMI DOZORNEJ RADY SLOVENSKEJ POŠTY, A. S. / INFORMATION ON REMUNERATION AND CONTRACTS ON DISCHARGE OF FUNCTIONS CONCLUDED WITH THE BOARD OF DIRECTORS MEMBERS AND THE SUPERVISORY BOARD MEMBERS OF SLOVENSÁ POŠTA, A. S..... | 62 |
| 9 | SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA / INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT..... | 64 |
| 10 | ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA ZA ROK KONČIACI SA 31. DECEMBRA 2012 (PRÍLOHA NA CD) / FINANCIAL STATEMENTS FOR THE YEAR ENDED ON DECEMBER 31, 2012 (ATTACHMENT ON A CD) | |

PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA

Slovenská pošta, a.s., pripravila v roku 2012 ozdravný plán a realizovala zásadné opatrenia na stabilizáciu spoločnosti a zastavenie negatívneho trendu hospodárenia. Vďaka tomu sa nám aj napriek neľahkej ekonomickej situácii podarilo zlepšiť hospodársky výsledok po zdanení o viac ako 70%.

Vedenie Slovenskej pošty, a.s., takisto schválilo v roku 2012 „Program zmien“, ktorý zabezpečí transformáciu spoločnosti v celom procese poskytovania služieb v oblasti sprostredkovania pohybu a výmeny informácií, tovaru a platieb hmotnými a elektronickými prostriedkami. Najväčší dôraz sme kládli na efektívnejšie využitie našej jedinečnej pobočkovej siete.

V roku 2012 sme rozbehli spoluprácu so štátom a priblížili sme tak služby verejnej správy občanom, verejnému a súkromnému sektoru. V marci 2012 bola Slovenská pošta, a.s., zapísaná do registra prevádzkovateľov integrovaných obslužných miest ako prvá v poradí. Nasledovalo otvorenie 12-tich pracovísk po celom Slovensku, ktorých pilotná prevádzka sa ukázala ako veľmi úspešná. Slovenská pošta, a.s., registruje neutíchajúci záujem zo strany občanov o poskytovanie služieb týchto pracovísk, ako aj o ich ďalší rozvoj. Z týchto dôvodov má Slovenská pošta, a.s., ambíciu počet integrovaných obslužných miest naďalej rozširovať.

O neustálom zvyšovaní kvality našich služieb svedčí aj minuloročné ocenenie valného zhromaždenia EMS Cooperative tzv. „Zlatá úroveň“ za vynikajúcu úroveň kvality doručovania expresných zásielok zo zahraničia. Je to veľký úspech, keďže v roku 2011 získala Slovenská pošta, a.s., ocenenie „Strieborný Level“ a v roku 2010 „Bronzový Level“. Posunuli sme sa teda na najvyššiu priečku. Pozitívne medzinárodné hodnotenie bolo založené na nezávislom posudzovaní lehoty doručenia, výmeny a včasnosti elektronických informácií o pohybe EMS zásielok, ako aj na zabezpečení promptných reakcií na otázky o zásielkach od partnerských operátorov.

V septembri 2012 bola Slovenskej pošte, a.s., udelená poštová licencia na 10 rokov. Poštová licencia je účinná od 01. januára 2013 do 31. decembra 2022 a týka sa poskytovania univerzálnej služby vo vnútroštátnom a medzinárodnom poštovom styku. Slovenská pošta, a.s., ako jediný poskytovateľ univerzálnej služby týmto rozhodnutím aj naďalej garantuje prijímanie a doručovanie listov, balíkov a poštových poukazov 5 dní v týždni na celom území Slovenska za rovnakých podmienok pre všetkých.

Slovenská pošta, a.s., bola aj v minulom roku najväčší zamestnávateľ na Slovensku. Zároveň bola Slovenská pošta, a.s., aj najväčším poskytovateľom poštových služieb. Tieto úlohy si chce Slovenská pošta, a.s., udržať aj naďalej. Úspechy, ktoré sa nám podarilo v roku 2012 dosiahnuť, sú pre nás veľkým zadostučinením, no ešte väčším záväzkom. Jednoznačne chceme byť na trhu poštových služieb úspešní, a preto chceme ponúknuť našim zákazníkom nové a kvalitné služby, chceme realizovať rozvojové projekty prostredníctvom vlastných zdrojov, bez úverového zaťaženia a okrem iného v roku 2013 chceme dosiahnuť vyrovnané hospodárenie.

Sú to veľké výzvy. Verím však, že spoločnými silami, vďaka našim zamestnancom a tiež vďaka zákazníkom Slovenskej pošty, a.s., sa nám tieto plány podarí naplniť.



Ing. Tomáš Drucker
predseda Predstavenstva
a generálny riaditeľ Slovenskej pošty, a.s.

Slovenská pošta, a. s., prepared a recovery plan in 2012 and implemented radical measures to stabilise the company as well as to stop the negative trend in economy. Due to these measures and despite a difficult economic situation, we managed to improve after-tax earnings by more than 70%.

The management of Slovenská pošta, a. s., approved a "Programme of Changes" in 2012 whose clear objective is to maintain employment and to get the company out of the red. The main emphasis was put on an efficient use of our unique branch network.

In 2012, we have launched services in the field of e-Government bringing the government services closer to citizens, public and private sector. In March 2012, Slovenská pošta, a. s., was recorded in the register of integrated service point operators as the first company in the line. This was succeeded by the opening of 12 workplaces across the country whose pilot operation proved to be very successful. Slovenská pošta, a. s., registers the ongoing interest of the citizens in the services provided by these workplaces as well as their further development. For these reasons, Slovenská pošta, a. s., has the ambition to further increase the number of integrated service points.

The continuous improvement of the quality of our services is also evident in last year's award of the EMS Cooperative General Assembly, the so-called "Gold Level" for excellent quality in the delivery of inbound express items. It is a great achievement, since in 2011, Slovenská pošta, a. s., won the "Silver Level" and in 2010, the "Bronze Level". So we moved to the top position. A positive international evaluation was based on an independent assessment of the delivery time, transmission and timeliness of electronic information of the movement of the EMS items, and on the provision of on-time responses to inquiries on postal items from our partner operators.

In September 2012, Slovenská pošta, a. s., was granted the Postal Licence for 10 years. The Postal Licence is effective from January 1, 2013 to December 31, 2022 and refers to the provision of universal postal service in domestic and international postal relations. By that decision, Slovenská pošta, a. s., as the sole universal service provider continues to guarantee the acceptance and delivery of letters, parcels and postal money orders 5 days a week across Slovakia under equal conditions for all.

Slovenská pošta, a. s., was the largest employer in Slovakia last year. At the same time, Slovenská pošta, a. s., was also the largest provider of postal services. Slovenská pošta, a. s., would like to maintain these roles in the future as well. The success we achieved in 2012 is a great satisfaction for us but there are even greater commitments. Clearly, we want to be successful in the postal market, and therefore we want to offer our customers new and quality services; we want to implement development projects through our own resources without a credit burden and, among other things in 2013, we want to achieve a balanced economy.

These are great challenges. However, I believe, that by joint effort, thanks to our employees and also thanks to Slovenská pošta, a. s., customers, we will be able to meet these plans with success.



Ing. Tomáš Drucker
Chairman of the Board of Directors
and Chief Executive Officer of Slovenská pošta, a. s.

Identifikácia Slovenskej pošty, a.s.

Názov a sídlo spoločnosti:

Slovenská pošta, a.s. (ďalej SP)
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica

Právna forma: akciová spoločnosť od 1. októbra 2004

Akciónár spoločnosti: Slovenská republika, zastúpená Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR

Vznik Slovenskej pošty: 1. januára 1993

IČO: 36 631 124

IČ DPH: SK2021879959

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel Sa, vložka č. 803/S.

Od 1. marca 1996 má SP svoje sídlo v Banskej Bystrici. Transformácia Slovenskej pošty, š. p., na akciovú spoločnosť so 100-percentnou účasťou štátu 1. októbra 2004 umožnila pretvorenie pošty na ekonomicky samostatný a konkurencieschopný hospodársky subjekt.

Predmet činnosti

1. poskytovanie univerzálnej poštovej služby v rozsahu vymedzenom poštovou licenciou na základe osobitného predpisu;
2. poskytovanie poštových služieb;
3. výkon poštovej prevádzky na území SR v rozsahu:
 - preprava a dodanie listových, balíkových a peňažných zásielok vrátane elektronickej pošty;
 - podanie, preprava a dodanie zásielok vrátane peňažných služieb v medzinárodnom styku;
4. zrýchlená a kuriérna doprava zásielok vrátane dokumentov, so zaručeným časom dodania vrátane medzinárodného styku;
5. výstavba, prevádzka a rozvoj jednotnej siete pošty na území Slovenskej republiky;
6. vydávanie odbornej literatúry, prevádzkových predpisov, pomôcok a tlačív, propagačných a informačných materiálov v oblasti svojej činnosti;
7. vydávanie poštových cien;
8. archivácia poštových cien a tlačív a s tým súvisiace práce vrátane výroby príležitostných poštových pečiatok;
9. agenda poštových pečiatok, zriaďovanie príležitostných priehradiek vrátane strojovej propagácie;
10. činnosť Poštového múzea.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Spoločnosť nevykonávala žiadnu činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

Hlavné ciele SP

- zabezpečovať plnenie požiadaviek na poskytovanie univerzálnej služby na úrovni stanovenej v poštovej licencií,
- rozvoj nových služieb pri maximálnom využití geografického rozmiestnenia našej poštovej siete,
- udržať a zvýšiť poštovú bezpečnosť,
- zabezpečiť motivačné prostredie, prispieť k zvyšovaniu produktivity, efektívnosti a kvality vykonávanej práce,
- uplatňovať účinný štýl riadenia,
- do všetkých aktivít premietnuť kritériá a požiadavky na ochranu životného prostredia.

Basic Characteristics of Slovenská pošta, a. s.

Name and Registered Office:

Slovenská pošta, a. s. (hereinafter only as "SP")
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica

Legal Form: joint-stock company (as of October 1, 2004)

Company Shareholder: The Slovak Republic, represented by the Ministry of Transport, Construction, and Regional Development of the Slovak Republic

Incorporation: January 1, 1993

Company Registration Number: 36 631 124

VAT Identification Number: SK2021879959

The company is incorporated in the Commercial Register of the District Court in Banská Bystrica, Section Sa, File No. 803/S.

Since March 1, 1996, SP has had its registered office in Banská Bystrica. The transformation of SP from a state-owned enterprise into a joint-stock company fully controlled by the State on October 1, 2004 paved the way for the company to become an economically independent and competitive entity. SP has been financially independent since it was established; i.e. it does not receive any subsidies from the state budget.

Subject of Business

1. Provision of a universal postal service within the scope laid out in the Postal Licence pursuant to special legislation;
2. Provision of postal services;
3. Performance of postal operations throughout the Slovak Republic within the following scope:
 - transport and delivery of letters, parcels, and postal money orders, including electronic mail;
 - collection, transport and delivery of postal items, including payment services in international service;
4. Express and courier carriage of postal items, including documents, with time-certain delivery, including international service;
5. Building, running, and the development of a uniform postal network throughout the Slovak Republic;
6. Publication of specialised literature, operational regulations, printed aids, forms, promotional and information materials relating to the company's business;
7. Issuance of postage stamps;
8. Archiving of postage stamps and forms and related works, including the production of commemorative postmarks;
9. Postmark agenda, the establishment of temporary post offices, including franking machine advertisement;
10. Running the Postal Museum.

The company has no organizational unit abroad.

The company has not performed any activities in the area of research and development.

Main Objectives of SP

- Ensure that the requirements for universal service provision at the level specified in the Postal Licence are met,
- Develop new services in maximising the geographic distribution of our postal network,
- Maintain and improve postal security,
- Ensure a motivating environment, contribute to increasing productivity, efficiency, and quality of work performed,
- Implement an effective management style,
- Incorporate criteria and requirements for environmental protection into all activities.

Postavenie a podiel na trhu

Postavenie SP a rozsah poskytovaných poštových služieb v roku 2012 vychádzal zo Zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Nový Zákon priniesol od 1. 1. 2012 úplnú liberalizáciu poštového trhu a zároveň zrušil poštovú výhradu, čo znamená, že okrem SP môže listy a reklamné adresované zásielky do 50 gramov a tiež úradné zásielky doručovať ktorýkoľvek registrovaný poštový podnik. Tento Zákon takisto zmenil systém vzniku oprávnenia na poskytovanie poštových služieb pre poštové podniky a zaviedol registráciu poštových podnikov.

Začiatkom septembra 2012 SP ako jediný poskytovateľ univerzálnej služby získala poštovú licenciu na ďalších 10 rokov, tzn. do 31. decembra 2022. Týmto rozhodnutím SP aj naďalej garantuje prijímanie a doručovanie listov, balíkov a poštových poukazov 5 dní v týždni na celom území krajiny za rovnakých podmienok pre všetkých.

Do konca roka 2012 bolo celkovo registrovaných 22 poštových podnikov podľa Zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Spomedzi zvyšných 21 registrovaných poštových podnikov poskytovalo 7 podnikov zameniteľné služby s univerzálnou službou.

Prieskum spokojnosti zákazníkov za rok 2012

V roku 2012 bol pre SP vykonaný nezávislý prieskum spokojnosti zákazníkov s poskytovaním poštových služieb. Úroveň spokojnosti zákazníkov bola vyhodnotená prostredníctvom 1 052 oslovených respondentov, ktorí vyjadrili 73,31 % spokojnosť s kvalitou poskytovania univerzálnej služby. Výsledok predstavuje zníženie spokojnosti oproti roku 2011 o 2,65 %.

Kvalita

Plnenie lehôt prepravy poštových zásielok

Dodanie zásielok v stanovených časoch prepravy je dôležitým aspektom, ktorý vníma zákazník pri poskytovaní služieb. Z tohto dôvodu SP zabezpečila merania plnení lehôt prepravy vybraných poštových produktov. Merania vykonali externé organizácie s cieľom zachovania objektívnosti dosiahnutých výsledkov. Výsledky boli porovnané s normami kvality, stanovenými pre jednotlivé produkty Poštovým regulačným úradom. Metodiky meraní a taktiež výsledky meraní v nižšie uvedenej tabuľke schválil Poštový regulačný úrad. SP splnila v roku 2012 normy kvality všetkých regulátorom určených poštových produktov.

Výsledky meraní:

| Druh poštovej zásielky | Lehota prepravy (D + n) | Norma kvality na rok 2012 (v %) | Dosiahnutý výsledok (v %) |
|-------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| Listy 1. triedy | D + 1 | 96 | 96,01 |
| Listy 2. triedy | D + 2 | 94 | 94,12 |
| Doporučené listy 2. triedy | D + 2 | 94 | 94,27 |
| Balíky 1. triedy | D + 2 | 95,5 | 97,25 |
| Balíky 2. triedy | D + 3 | 95,5 | 96,46 |
| Poštové poukazy na adresu 2. triedy | D + 2 | 94 | 95,68 |

D + n – počet dní od podania poštovej zásielky do dodania

D – deň podania zásielky do rozhodujúceho času

n – počet dní nasledujúcich po podaní zásielky

Market Position and Share

The position of SP and the scope of its provided postal services in 2012 proceeded from Act No. 324/2011 Coll. on postal services as amended.

The new Act, from January 1, 2012, brought a full liberalization of the postal market and also a cancellation of reserved postal services, meaning that apart from SP any registered postal operator can deliver a letter and direct mail up to 50 g, as well as official items. This Act also changed the system of creation of postal service provision authorization for postal operators and it introduced the registration of postal operators.

In early September 2012, SP as the sole universal service provider was granted the Postal Licence for an additional 10 years, i.e. from January 1, 2013 to December 31, 2022. By that decision, SP continues to guarantee the acceptance and delivery of letters, parcels and postal money orders 5 days a week across Slovakia under equal conditions for all.

By the end of 2012, a total of 22 postal companies were registered under Act No. 324/2011 Coll. on postal services and on amendments to certain acts. Of the remaining 21 registered postal companies, 7 companies provide services interchangeable with the universal postal service.

Customer Satisfaction Survey for 2012

In 2012, an independent survey of customer satisfaction with postal services was executed for SP. The customer satisfaction level was evaluated out of 1,052 interviewed people who expressed 73.31% satisfaction with the quality of the universal service provision. The result is a decrease of satisfaction compared to 2011 by 2.65%.

Quality

Transit Time Performance

Meeting the given item transit time limit is an important quality aspect which is perceived by the customer in the service provision. For this reason, SP provided measurements of transit time for selected postal products. Measurements were carried out by external organizations to ensure the objectivity of measurements. The results were compared to the quality requirement set for individual products by the Postal Regulatory Office. The methodologies of measurements and the results of measurements in the table below were approved by the Postal Regulatory Office. In 2012, SP met the quality requirements of all postal products set by the regulator.

Results of measurements:

| Postal item category | Transit time (D + n) | Quality standard for 2012 (in %) | Result achieved (in %) |
|-------------------------------|----------------------|----------------------------------|------------------------|
| 1st Class letters | D + 1 | 96 | 96.01 |
| 2nd Class letters | D + 2 | 94 | 94.12 |
| 2nd Class registered letters | D + 2 | 94 | 94.27 |
| 1st Class parcels | D + 2 | 95.5 | 97.25 |
| 2nd Class parcels | D + 3 | 95.5 | 96.46 |
| 2nd Class postal money orders | D + 2 | 94 | 95.68 |

(D + n) – Number of days from the posting of an item to its delivery

D – The day of posting of an item until the last posting time

n – Number of days after the posting of an item

Reklamácie

SP prijala, prepravila a doručila v roku 2012 spolu 257 654 091 listových a balíkových zásielok 1. a 2. triedy, reklamných adresovaných zásielok a poštových peňažných poukazov.

Zákazníci podali na poskytnuté služby 55 020 reklamácií, čo je o 5710 reklamácií menej ako v roku 2011. Z podaných reklamácií pošta posúdila 5 708 ako opodstatnených.

Na univerzálnu službu podali klienti 46 637 reklamácií. Z nich bolo 4 977 opodstatnených.

Podiel počtu opodstatnených reklamácií na univerzálnu službu k uvedenému počtu poštových zásielok predstavuje 0,00193 %. Reklamácie SP zaevidovala a riešila podľa reklamačného poriadku, ktorý schválil Poštový regulačný úrad v Žiline.

Dôležité pojmy

Poštové služby – sú služby poskytované na účely dodania poštovej zásielky, a to vybranie a distribúcia poštovej zásielky.

Poštová zásielka – je oznámenie v písomnej forme alebo iná vec, ktorá má byť dodaná adresátovi a ktorá je označená adresou adresáta. Konečnú podobu úpravy poštovej zásielky, v ktorej ju poštový podnik vyberá a distribuuje, určí poštový podnik v poštových podmienkach.

Poštová zásielka je

- listová zásielka, ktorou je najmä korešpondencia, reklamná adresovaná zásielka a slepecká zásielka,
- balík,
- periodická zásielka alebo
- poštový poukaz.

Univerzálna poštová služba – je ponuka poštových služieb, ktorá slúži na zabezpečenie minimálneho uspokojenia potrieb všetkých užívateľov poštových služieb na území Slovenskej republiky tak, aby bola zabezpečená dostupnosť prístupových miest verejnej poštovej siete a kontaktných miest verejnej poštovej siete za rovnakých podmienok, v ustanovenej kvalite, za primeranú cenu, každý pracovný deň najmenej s jedným vybraním a dodaním denne. Poskytovateľom univerzálnej služby je jeden alebo viac poštových podnikov, ktorý je povinný poskytovať univerzálnu službu na základe poštovej licencie a za podmienok a spôsobom podľa tohto zákona. Univerzálna služba zahŕňa:

- vybranie a distribúciu poštových zásielok s hmotnosťou do 2 kg vrátane,
- vybranie a distribúciu slepeckých zásielok,
- vybranie a distribúciu balíkov s hmotnosťou do 10 kg vrátane,
- distribúciu balíkov s hmotnosťou do 20 kg vrátane, ak boli vybrané v cudzine zahraničným poskytovateľom univerzálnej služby,
- vybranie a distribúciu doporučených zásielok a poistených zásielok,
- vybranie a distribúciu úradných zásielok,
- služby spojené so zapísanými poštovými zásielkami najviac v rozsahu doplnkových služieb podľa pravidiel pre medzinárodný poštový styk a
- vrátenie nájdenej poštovej zásielky odosielateľovi.

Univerzálna služba sa poskytuje vo vnútroštátnom poštovom styku, ako aj v medzinárodnom poštovom styku, pričom v medzinárodnom poštovom styku sa poskytuje podľa pravidiel platných pre medzinárodný poštový styk.

Complaints

SP, in 2012, accepted, transported and delivered a total of 257,654,091 letters and parcels of 1st and 2nd class, direct mail, and postal payment orders.

Customers submitted 55,020 complaints about provided services, which are 5,710 complaints less than in 2011. SP assessed 5,708 submitted complaints as being justified.

Customers submitted 46,637 complaints about the universal service. 4,977 of these were considered as justified.

The proportion of the number of the justified complaints about the universal postal service to the aforementioned number of postal items is 0.00193%. SP registered and dealt with the complaints under the claims procedure approved by the Postal Regulatory Office in Žilina.

Important Definitions

Postal services – are services provided for the purpose of the delivery of a postal item, namely the collection and distribution of the postal item.

Postal item – is a written communication or other item to be delivered to an addressee and which is marked with an addressee's address. A final form of a layout of the postal item, in which is collected and distributed, is determined by a postal operator in his postal terms and conditions.

The postal item is:

- a) a letter, in particular, correspondence, direct mail, and literature for the blind;
- b) a parcel;
- c) a postal item with periodicals; or
- d) a postal money order.

Universal postal service – is an offer of postal services which serves the purpose of a minimal satisfaction of needs of all postal service users in the Slovak Republic so that the accessibility of public postal network access points and public postal network contact points is ensured under same conditions, in a determined quality, at an affordable price, and with at least one collection and delivery each working day. A universal service provider is one or more postal operators, obliged to provide the universal service on the basis of the Postal Licence and under conditions and in a manner pursuant to the Act No. 324/2011 Coll. on postal services and on amendments to certain acts.

The universal postal service includes:

- a) collection and distribution of postal items weighing up to 2 kg, incl.;
- b) collection and distribution of items for the blind;
- c) collection and distribution of parcels weighing up to 10 kg, incl.;
- d) distribution of parcels weighing up to 20 kg, incl., if they are collected abroad by a foreign universal postal service provider;
- e) collection and distribution of registered and insured items;
- f) collection and distribution of official items;
- g) services connected with the registered items no more than in the extent of supplementary services according to the rules for international postal service; and
- h) return of the found postal item to a sender.

The universal postal service is provided in domestic postal relations as well as in international postal relations, whereas in international postal relations, it is provided according to the rules applicable to international postal service.

Poštový regulačný úrad – je štátnou rozpočtovou organizáciou so sídlom v Žiline. Poštový regulačný úrad vykonáva

- a) štátnu reguláciu poštových služieb a poštového platobného styku,
- b) štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb a poštového platobného styku,
- c) spoluprácu s regulačnými orgánmi iných štátov v oblasti poštových služieb,
- d) funkciu notifikačného orgánu v oblasti štátnej regulácie voči orgánom Európskej únie a voči príslušným orgánom členských štátov Európskej únie a členským štátom Európskeho združenia voľného obchodu,
- e) štatistické zisťovanie pre oblasť poštových služieb a
- f) ďalšie činnosti podľa zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Poštová licencia – je rozhodnutie vydané Poštovým regulačným úradom, ktorým sa:

- a) udeľuje právo alebo ukladá povinnosť poskytovať univerzálnu službu,
- b) určujú podmienky a rozsah poskytovania univerzálnej služby a
- c) môže uložiť povinnosť vykonávať poštový platobný styk.

Požiadavky na kvalitu univerzálnej poštovej služby – určuje Poštový regulačný úrad, najmä ak ide o pravidelnosť, spoľahlivosť a dostupnosť poskytovania univerzálnej služby a lehoty na dodanie poštových zásielok v rámci univerzálnej služby. Požiadavky na kvalitu a každú ich zmenu uverejňuje Poštový regulačný úrad vo vestníku a na svojom webovom sídle.

Postal Regulatory Office – is a state-budgeted organisation with its headquarters in Žilina. The Postal Regulatory Office performs:

- a) state regulation of postal services and postal payment service;
- b) state supervision of the provision of postal services and postal payment service;
- c) cooperation with regulatory authorities of other states in the field of postal services;
- d) function of notifying authority in the field of state regulation towards authorities of the European Union and respective authorities of European Union Member States and European Free Trade Association Members;
- e) statistical findings for the area of postal services; and
- f) other activities pursuant to Act No. 324/2011 Coll., on postal services and on amendments to certain laws.

Postal Licence – is a decision issued by the Postal Regulatory Office by which:

- a) a right is granted or an obligation is laid to provide a universal postal service;
- b) the conditions and scope of provision of universal postal service are established; and
- c) an obligation to perform postal payment service can be set.

Universal postal service quality requirements – are established by the Postal Regulatory Office, mainly with regard to regularity, reliability, and the availability of the universal service provision and postal item delivery times within the universal postal service. The Postal Regulatory Office publishes the quality requirements and their every change in the bulletin and on its website.

PROFIL A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA SPOLOČNOSTI

Predstavenstvo

Ing. Marcela Hrdá, predsedníčka predstavenstva,
do 24. 5. 2012

Ing. Rita Tornyaiová, podpredsedníčka predstavenstva,
do 24. 5. 2012

Ing. Milan Toth, člen predstavenstva,
do 24. 5. 2012

Ing. arch. Kamil Špendla, člen predstavenstva,
do 24. 5. 2012

Ing. Gabriela Ondrušová, členka predstavenstva,
do 24. 5. 2012

Ing. Tomáš Drucker, predseda predstavenstva,
od 25. 5. 2012

Ing. Peter Kapusta, podpredseda predstavenstva,
od 25. 5. 2012

Ing. Róbert Gálik, člen predstavenstva,
od 25. 5. 2012

Ing. Michal Lieskovský, člen predstavenstva,
od 25. 5. 2012

Ing. Peter Blaškovič, člen predstavenstva,
od 25. 5. 2012

Dozorná rada

Ing. Paulína Štefaničová, predsedníčka dozornej rady,
do 31. 5. 2012

JUDr. Ing. Miloš Ronec, člen dozornej rady,
do 31. 5. 2012

Ing. Vladislav Hečko, člen dozornej rady,
do 31. 5. 2012

Zoltán Lajos, člen dozornej rady,
do 31. 5. 2012

Žofia Lehotská, členka dozornej rady

JUDr. Marta Kužnárová, členka dozornej rady

Ing. Martin Čatloš, predseda dozornej rady,
od 1. 6. 2012

Ing. Branislav Kušík, člen dozornej rady,
od 1. 6. 2012

Ing. Edita Angyalová, členka dozornej rady,
od 1. 6. 2012

Vrcholové vedenie

GENERÁLNY RIADITEĽ

Ing. Marcela Hrdá,
do 24. 5. 2012

Ing. Tomáš Drucker,
od 25. 5. 2012

RIADITEĽ FINANCIÍ A SPRÁVY MAJETKU

Ing. Rita Tornyaiová,
do 28. 5. 2012

Ing. Michal Lieskovský,
od 29. 5. 2012

RIADITEĽ OBCHODU A MARKETINGU

Ing. Gabriela Ondrušová,
do 28. 5. 2012

Ing. Peter Kapusta,
od 29. 5. 2012

RIADITEĽ INFORMAČNÝCH TECHNOLOGIÍ

Ing. Milan Toth,
do 28. 5. 2012

Ing. Peter Blaškovič,
od 29. 5. 2012

RIADITEĽ PREVÁDZKY

Ing. arch. Kamil Špendla,
do 28. 5. 2012

Ing. Róbert Gálik,
od 29. 5. 2012

RIADITEĽ ĽUDSKÝCH ZDROJOV

JUDr. František Michvocík,
od 1. 7. 2011

Board of Directors

Ing. Marcela Hrdá, Chairwoman of the Board of Directors, acting until May 24, 2012

Ing. Rita Tornyaiová, Deputy Chairwoman of the Board of Directors, acting until May 24, 2012

Ing. Milan Toth, Member of the Board of Directors, acting until May 24, 2012

Ing.arch. Kamil Špendla, Member of the Board of Directors, acting until May 24, 2012

Ing. Gabriela Ondrušová, Member of the Board of Directors, acting until May 24, 2012

Ing. Tomáš Drucker, Chairman of the Board of Directors, acting from May 25, 2012

Ing. Peter Kapusta, Deputy Chairman of the Board of Directors, acting from May 25, 2012

Ing. Róbert Gálik, Member of the Board of Directors from May 25, 2012

Ing. Michal Lieskovský, Member of the Board of Directors from May 25, 2012

Ing. Peter Blaškovič, Member of the Board of Directors from May 25, 2012

Supervisory Board

Ing. Paulína Štefaničová, Chairwoman of the Supervisory Board, acting until May 31, 2012

JUDr. Ing. Miloš Ronec, Member of the Supervisory Board, acting until May 31, 2012

Ing. Vladislav Hečko, Member of the Supervisory Board, acting until May 31, 2012

Zoltán Lajos, Member of the Supervisory Board, acting until May 31, 2012

Žofia Lehotská, Member of the Supervisory Board

JUDr. Marta Kužnárová, Member of the Supervisory Board

Ing. Martin Čatloš, Chairman of the Supervisory Board, acting from June 1, 2012

Ing. Branislav Kušík, Member of the Supervisory Board, acting from June 1, 2012

Ing. Edita Angyalová, Member of the Supervisory Board, acting from June 1, 2012

Top Management

CHIEF EXECUTIVE OFFICER

Ing. Marcela Hrdá, acting until May 24, 2012

Ing. Tomáš Drucker, acting from May 25, 2012

FINANCE AND ASSETS MANAGEMENT DIRECTOR

Ing. Rita Tornyaiová, acting until May 28, 2012

Ing. Michal Lieskovský, acting from May 29, 2012

SALES AND MARKETING DIRECTOR

Ing. Gabriela Ondrušová, acting until May 28, 2012

Ing. Peter Kapusta, acting from May 29, 2012

INFORMATION TECHNOLOGY DIRECTOR

Ing. Milan Toth, acting until May 28, 2012

Ing. Peter Blaškovič, acting from May 29, 2012

OPERATIONS DIRECTOR

Ing.arch. Kamil Špendla, acting until May 28, 2012

Ing. Róbert Gálik, acting from May 29, 2012

HUMAN RESOURCES DIRECTOR

JUDr. František Michvocík, acting from July 1, 2011

PROFIL A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA SPOLOČNOSTI

Predstavenstvo

Board of Directors



Ing. Tomáš Drucker
Generálny riaditeľ
Chief Executive Officer



Ing. Peter Kapusta
Riaditeľ obchodu a marketingu
Sales and Marketing Director



Ing. Róbert Gálik
Riaditeľ prevádzky
Operations Director



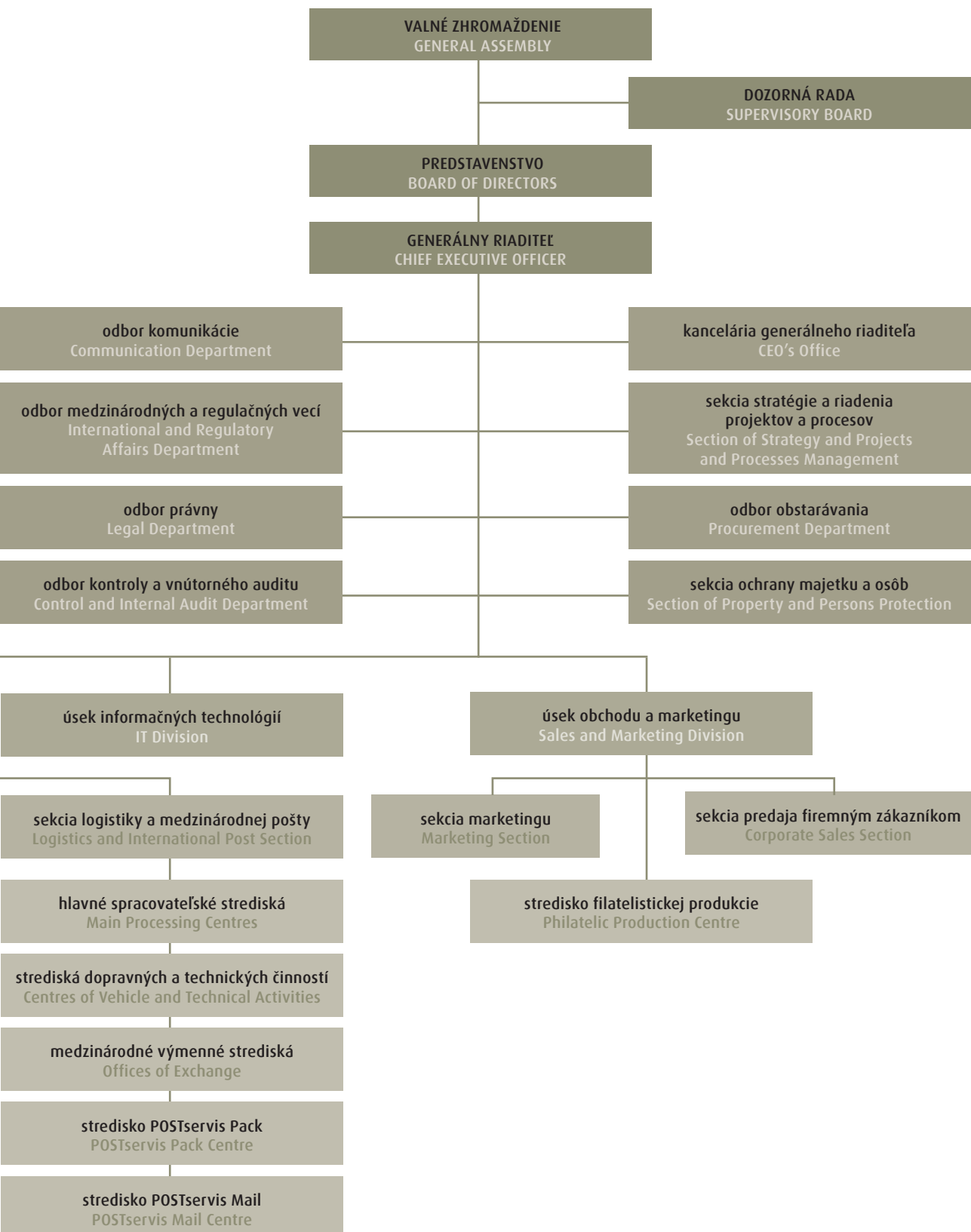
Ing. Michal Lieskovský
Riaditeľ financií a správy majetku
Finance and Assets Management Director



Ing. Peter Blaškovitš
Riaditeľ informačných technológií
Information Technology Director



Organizačná štruktúra Slovenskej pošty, a. s., stav k 31. decembru 2012
Organisational Chart of Slovenská pošta, a. s., status as of December 31, 2012



Dňa 19. 9. 2011 v zmysle Stanov SP bola schválená jediným akcionárom Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR „Konceptia rozvoja SP, a.s., na roky 2012-2015“, ktorá určovala strategické smerovanie spoločnosti na strednodobé obdobie. V súvislosti s predmetným koncepčným materiálom bol v orgánoch spoločnosti prijatý strategický materiál pod názvom „Informácia o zásadných obchodných zámeroch spoločnosti na budúce obdobie a o predpokladanom vývoji stavu majetku, financií a výnosov spoločnosti do roku 2014“. Tieto na seba nadväzujúce strategické materiály boli zamerané na strednodobú strategickú líniu spoločnosti a rozpracované na jednotlivé organizačné zložky, s cieľmi zlepšiť technicko-obchodný potenciál SP a výrazne zefektívniť obchodné aktivity v oblasti produktového portfólia.

Ku konkrétnemu naplneniu uvedených cieľov v roku 2012 bol navrhnutý súbor opatrení pre jednotlivé organizačné zložky, ktoré boli zamerané na oblasť prechodu spoločnosti na liberalizované prostredie, zvyšovanie efektívnosti poskytovaných služieb, podporu modernizácie poštovej siete a poštových služieb, obnovu technologických zariadení, optimalizáciu procesov a rozvoj informačných technológií.

Medzi kľúčové aktivity je možné zahrnúť rozvoj spolupráce s tradičným strategickým partnerom v oblasti poskytovania finančných služieb, ukončenie projektových prác na APONet (automatizácia poštových operácií), s väzbami na produkčné systémy, ako aj naštartovanie projektu CDB (centrálne doručovanie balíkov). V rámci podpory rozvoja informačných technológií bola neoddeliteľnou súčasťou pri automatizácii poštových operácií aj investícia do Komunikačnej infraštruktúry, ktorá sa zaoberá rozšírením dátových rozvodov a konektív s informačnými systémami.

V priebehu roka 2012 sa začal pripravovať nový koncept strategických riešení SP formou programov, ktoré budú zabezpečovať udržanie zamestnanosti, sociálny zmier a stabilizáciu spoločnosti so zameraním na hospodársky rast. Jednotlivé riešenia budú smerované najmä do oblasti produktového portfólia, do elektronizácie, do poštovej a logistickej siete a technológií.

Pre SP ako poskytovateľa univerzálnej služby je osobitne významné, aby posilňovala aj naďalej svoju konkurencieschopnosť, zvyšovala svoju efektívnosť a flexibilne reagovala na nové výzvy v oblasti poskytovania služieb na poštovom trhu.

On September 19, 2011, the „Development Conception of SP, a.s., for 2012-2015“ was approved under the Articles of SP by the sole shareholder, the Ministry of Transport, Construction and Regional Development of the Slovak Republic, which determined the medium-term strategic direction of the company. In context with this conceptual material, the bodies of the company adopted a strategic document entitled „Information on principal business plans of the company for the upcoming period and the expected development of assets, finances and earnings of the company in 2014“. These interlinked strategic materials were focused on the medium-term strategic line of the company and elaborated on the individual organisational units to improve the technical and commercial potential of SP and significantly streamline business activities in the product portfolio.

To meet the aforementioned objectives in 2012, a set of measures was proposed for individual organisational units, which were focused on the company's transition to a liberalised environment, increasing the efficiency of services, promotion of the modernization of the postal network and postal services, recovery of technological equipment, process optimisation and development of information technologies.

The key activities included the development of cooperation with a traditional strategic partner in the financial services sector, the completion of project work on the APONet (automation of postal operations), with ties to the production systems, as well as the start of the project CDB (Nationwide Parcel Delivery). The integral part in the automation of postal operations to support the information technology development was the investment in the Communications Infrastructure, which was aimed at the data wiring extension and connectivity to information systems.

During 2012, the preparation of a new concept of strategic solutions of SP in the form of programmes was commenced, which will ensure the employment retention, social harmony and stabilisation of the company with focus on its economic growth. Individual solutions will be directed mainly to the product portfolio, to computerisation, the postal and logistics networks and technologies.

For SP, as the universal service provider, it is particularly important to continue strengthening its competitiveness, increasing its efficiency and flexibility to respond to new challenges in the provision of services in the postal market.

Hospodárska situácia

SP vychádzala vo svojej hospodárskej činnosti z Podnikateľského plánu pre rok 2012, schváleného rozhodnutím jediného akcionára číslo 111/RA-2011 z dňa 9. decembra 2012 s prioritou zabezpečenia plánovanej straty, prípadne jej zníženia.

Manažmentom očakávané ekonomické charakteristiky roka 2012 sa naplnili, resp. bolo dosiahnuté zníženie plánovanej straty. SP uzavrela rok 2012 so stratou pred zdanením 2 535 tis. € a po vyčíslení splatnej a odloženej dane so stratou 2 733 tis. €.

Rok 2012 bol pre SP významným medzníkom legislatívnych zmien v novom zákone 324/2011 Z.z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov s účinnosťou od 01. 01. 2012, ktorý priniesol de jure liberalizáciu poštového trhu, zaviedol nový model financovania univerzálnej služby prostredníctvom kompenzačného fondu a uložil povinnosť prevádzkovateľovi univerzálnej poštovej služby (ďalej len UNS) umožniť prístup do verejnej poštovej siete iným poštovým podnikom. SP získala licenciu na prevádzkovanie UNS a zároveň jej Poštový regulačný úrad (ďalej len PRÚ) uložil povinnosť vykonávať poštový platobný styk. PRÚ udelil Poštovú licenciu SP pod č. 815/001/2012, v Žiline 15. 08. 2012.

Manažment SP deklaroval v Podnikateľskom pláne obmedzenia súvisiace s prevádzkovaním UNS, ktoré znižujú jej schopnosť odolávať tlakom konkurenčných partnerov. Vývoj výnosov už v prvom polroku 2012 naznačoval možné neplnenie výnosov v rámci vnútroštátnych poštových služieb. Pre naplnenie hlavného cieľa vytýčeného v Podnikateľskom pláne pristúpil manažment SP k realizácii opatrení, ktoré mali zabezpečiť vyváženosť čerpania nákladov v súlade s výkyvmi výnosov, a tým zamedziť ďalšiemu prehlbovaniu straty. Vďaka týmto opatreniam došlo k vykrytiu výpadku výnosov úsporou v nákupech a službách v celkovom objeme 5 mil. € bez zníženia kvality poskytovaných služieb aj napriek nepriaznivému vývoju inflácie z plánovaných 2,7 % na 3,6 % potvrdených Štatistickým úradom SR.

SP zaúčtovala v roku 2012 aj výnos súvisiaci s kompenzáciou čistých nákladov UNS, pričom výška nároku za rok 2012 nie je definitívna.

K zníženiu plánovanej straty prispelo aj prehodnotenie investičného plánu, čo znížilo náklady na odpisy a na prevádzkové náklady súvisiace s investíciami. Bol zabezpečený dostatok vlastných zdrojov na investičné nákupy bez potreby čerpania investičného úveru.

SP v roku 2012 pristúpila k nastaveniu informačných systémov a interných postupov a k zaúčtovaniu opravných položiek k neobežnému majetku, ktoré zabezpečili súlad s ustanoveniami IAS 36 Zníženie hodnoty majetku.

Vývoj nákladov podľa jednotlivých druhov v rokoch 2010 – 2012

| v tis. € | rok 2010 | rok 2011 | plán rok 2012 | skutočnosť rok 2012 |
|---------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|
| Spotrebovaný materiál a energie | 17 544 | 17 221 | 16 634 | 16 418 |
| Spotrebované služby | 65 083 | 61 649 | 64 268 | 61 406 |
| Náklady na predaný tovar | 10 982 | 11 413 | 11 357 | 11 059 |
| Osobné náklady | 161 011 | 158 963 | 152 886 | 152 524 |
| Odpisy dlhodobého majetku | 43 537 | 47 141 | 42 075 | 39 217 |
| Tvorba rezerv | 5 453 | -4 080 | 0 | -51 |
| Ostatné prevádzkové náklady | 14 012 | 13 672 | 13 130 | 15 987 |
| Finančné náklady | 3 879 | 2 439 | 2 253 | 1 784 |
| Spolu | 321 501 | 308 418 | 302 603 | 298 344 |

Economic Situation

SP proceeded with its business operations from the Business Plan for 2012 approved by the sole shareholder Decision No. 111/RA-2011 of December 9, 2012 with a priority to ensure a planned loss, or its eventual reduction.

The business characteristics of 2012 expected by the management were fulfilled, or a reduction of the planned loss was achieved. SP closed 2012 with a pre-tax loss of EUR 2,535,000 and after the calculation of due and deferred taxes, a loss of EUR 2,733,000.

The year 2012 for SP was a milestone of legislative changes in the new Act No. 324/2011 Coll. on postal services and on amendments to certain acts with effect from January 1, 2012, which brought the de jure liberalization of the postal market, introduced a new model of financing universal postal service through a compensation fund and ordered the universal service provider (hereinafter "USP") to allow access to the public postal network to other postal operators. SP obtained a licence to operate universal postal service and at the same time the Postal Regulatory Office (hereinafter "PRO") laid an obligation on SP to perform the postal payment service. The Postal Licence was granted to SP by PRO under No. 815/001/2012 in Žilina on August 15, 2012.

In the Business Plan, the SP Management declared limitations associated with operating universal postal service, which reduce its ability to withstand pressures of competitive partners. The development of income in the first half of 2012 indicated a possible failure to make profit within the domestic postal service. To achieve the main objective set out in the Business Plan, the SP Management proceeded with the implementation of the measures, which were meant to ensure a balanced utilization of costs in line with fluctuations in income, and thus prevent further deepening of losses. Due to these measures, revenue decline was covered by savings in consumption and services totalling EUR 5 mil without compromising the quality of rendered services despite the unfavourable development of inflation from the projected 2.7% to 3.6% confirmed by the Statistical Office of the Slovak Republic.

In 2012, SP also booked a revenue associated with a compensation of the USO, while the amount of the claim for 2012 is not definitive.

The reduction in planned loss was also supported by the reassessment of the investment plan, which reduced the depreciation and operating costs associated with investments. A sufficiency of own resources for investment purchases were ensured without a need to draw an investment loan.

In 2012, SP proceeded to set information systems and internal procedures and provisions for non-current assets to ensure a compliance with the provisions of the IAS 36 Impairment of Assets.

Cost Development by Types, 2010 - 2012

| in thousands EUR | year 2010 | year 2011 | planned year 2012 | actual year 2012 |
|---|----------------|----------------|-------------------|------------------|
| Materials and energy consumption | 17,544 | 17,221 | 16,634 | 16,418 |
| Services | 65,083 | 61,649 | 64,268 | 61,406 |
| Cost of sales | 10,982 | 11,413 | 11,357 | 11,059 |
| Personnel costs | 161,011 | 158,963 | 152,886 | 152,524 |
| Depreciation of non-current assets and amortisation | 43,537 | 47,141 | 42,075 | 39,217 |
| Creation of provisions | 5,453 | -4,080 | 0 | -51 |
| Other operating costs | 14,012 | 13,672 | 13,130 | 15,987 |
| Financial costs | 3,879 | 2,439 | 2,253 | 1,784 |
| Total | 321,501 | 308,418 | 302,603 | 298,344 |

Vývoj výnosov podľa jednotlivých druhov v rokoch 2010 - 2012

| v tis. € | rok 2010 | rok 2011 | plán rok 2012 | skutočnosť rok 2012 |
|---------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|
| Výnosy z hlavnej činnosti | 280 201 | 271 287 | 267 792 | 261 822 |
| Výnosy z predaja služieb | 9 356 | 8 803 | 8 539 | 8 680 |
| Tržby z predaja tovaru | 14 718 | 14 689 | 14 877 | 14 447 |
| Ostatné výnosy | 3 979 | 3 261 | 2 189 | 10 572 |
| Finančné výnosy | 301 | 628 | 749 | 288 |
| Spolu | 308 555 | 298 668 | 294 146 | 295 809 |

Vývoj výsledku hospodárenia SP v rokoch 2010 - 2012

| v tis. € | rok 2010 | rok 2011 | plán rok 2012 | skutočnosť rok 2012 |
|-------------------------------------|----------|----------|---------------|---------------------|
| Výsledok hospodárenia pred zdanením | -12 946 | -9 750 | -8 457 | -2 535 |
| Výsledok hospodárenia po zdanení | -12 116 | -9 122 | -8 590 | -2 733 |

Vysporiadanie výsledku hospodárenia SP za rok 2012

| v tis. € | rok 2012 |
|---|----------|
| Preúčtovanie straty za rok 2012 na účet neuhradených strát minulých rokov | 2 733 |

Udalosti osobitného významu po skončení účtovného obdobia

Podľa § 57 ods. 7 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov Poštový regulačný úrad uhradil SP v termíne 15. februára 2013 čisté náklady UNS v sume 8 626 tis. €.

Revenue Development by Types, 2010 - 2012

| in thousands EUR | year 2010 | year 2011 | planned year 2012 | actual year 2012 |
|--------------------------------|----------------|----------------|-------------------|------------------|
| Revenues from core activities | 280,201 | 271,287 | 267,792 | 261,822 |
| Revenues from sale of services | 9,356 | 8,803 | 8,539 | 8,680 |
| Sale of goods | 14,718 | 14,689 | 14,877 | 14,447 |
| Other revenues | 3,979 | 3,261 | 2,189 | 10,572 |
| Financial revenues | 301 | 628 | 749 | 288 |
| Total | 308,555 | 298,668 | 294,146 | 295,809 |

Economic Result Reported by SP, 2010 - 2012

| in thousands EUR | year 2010 | year 2011 | planned year 2012 | actual year 2012 |
|-------------------|-----------|-----------|-------------------|------------------|
| Profit before tax | -12,946 | -9,750 | -8,457 | -2,535 |
| Profit after tax | -12,116 | -9,122 | -8,590 | -2,733 |

Distribution of Economic Result for 2012

| in thousands EUR | year 2012 |
|---|-----------|
| Distribution of the loss for 2012 to the account of retained losses of previous years | 2,733 |

Significant Events After the End of the Accounting Period

Pursuant to Art. 57 (7) of Act No. 324/2011 Coll. on postal services and on amendments to certain acts, the PRO paid SP the universal service net costs in the amount of EUR 8,626,000 on February 15, 2013.

Produkty a služby

Rok 2012 bol rokom liberalizácie poštového trhu, v ktorom oficiálne rozbehli svoju činnosť konkurenčné poštové podniky. SP sa snažila inovovať a prispôbovať tradičné služby tak, aby uspokojila všetky požiadavky zákazníkov. Snažila sa zrealizovať pozitívne úpravy, ktoré zákazníkom prinesú zvýšený komfort.

Kľúčovou zmenou pre našich zákazníkov v rámci schválenej koncepcie rozvoja SP bolo zavedenie elektronického podacieho hárku. Využívanie ePodacieho hárku pri zapísaných zásielkach urýchlilo vybavenie na pošte a zároveň zákazníkom šetrí náklady na tlač. Ďalším novým produktom je Zmluvný balík, ktorý je šitý na mieru zásielkovým a internetovým obchodom. Výhodou tohto produktu je možnosť podaja zásielok u kuriéra, odbúranie papierových dokladov, poistenie do 1 000 eur v cene zásielky, či doručovanie balíkov v popoludňajších hodinách vo vybraných mestách alebo sledovanie pohybu zásielky prostredníctvom služby Track & Trace.

SP mení svoje produktové portfólio v prospech širokého spektra e-služieb a produktov. Jedným z pripravovaných projektov je poskytovanie rôznych služieb štátu v rámci tzv. integrovaných obslužných miest. Cieľom projektu je postupné sprístupnenie služieb štátu (e-Government) občanom prostredníctvom pôšt.

Pilotné pracoviská IOM (Integrované obslužné miesta) boli otvorené na Pošte Trenčín 1 a Bratislava 1.

SP v roku 2012 podpísala Memorandum o spolupráci v oblasti e-Governmentu s Ministerstvom financií SR, s Ministerstvom vnútra SR, s Úradom geodézie, kartografie a katastra (UGKK) SR a Dohodu o spolupráci s Ministerstvom spravodlivosti SR a je pripravená poskytovať ďalšie, najčastejšie používané služby verejnej správy.

IOM pracoviská boli otvorené na poštách:

Pošta Bratislava 4, Karloveská 4
 Pošta Bratislava 216 Avion, Ivánska cesta 16
 Pošta Trenčín 1, Mierové námestie 21
 Pošta Nitra 3, nákupné centrum Mlyny, Štefánikova trieda 61
 Pošta Komárno 1, Damianichova 3
 Pošta Banská Bystrica 8, Horná 77
 Pošta Lučenec, Novohradská 4
 Pošta Liptovský Mikuláš 1, M. M. Hodžu 3
 Pošta Žilina 2, Hviezdoslavova 3
 Pošta Košice 19, Trolejbusová 1
 Pošta Poprad 2, Wolkerova 479
 Pošta Prešov 10, Volgogradská 7/A

IOM pracovisko ponúka:

- výpis z Obchodného registra na právne účely;
- konverzia elektronického odpisu údajov z obchodného registra do listinnej podoby (ak zákazník vyžaduje viac ako jednu kópiu výpisu z OR);
- overenie originality elektronického čipu Osvedčenia o evidencii vozidla (OoEV I);
- overenie originality elektronického čipu a odpis elektronických údajov z Oo EV I; služby overenie originality a taktiež aj odpis elektronicky zaznamenaných údajov v OoEV I poskytujeme pre slovenské a rakúske osvedčenie o evidencii vozidla.

Do roku 2014 by sme chceli postupne sprístupniť tieto služby na 800 poštách.

Products and Services

The year 2012 was the year of full liberalisation of the postal market, in which competing postal operators officially launched their activities. SP tried to innovate and adapt traditional services to satisfy all demands of its customers. SP attempted to implement positive modifications that bring the increased comfort to its customers.

The key change for our customers within the approved Development Conception of SP was the introduction of an electronic posting sheet. Use of the ePosting Sheet for registered items accelerated their processing at the post office while saving customers the costs of printing. Another new product is a Contractual Parcel which is tailor-made for mail order houses and e-commerce. The advantage of this product is the possibility of posting of items at a courier, the elimination of paper documents, insurance of up to EUR 1,000 included in the price of the item, or the delivery of parcels in the afternoon in selected cities or the tracking of items via the Track & Trace service.

SP changes its product portfolio in favour of a wide range of e-services and products. One of the upcoming projects is the provision of various public administration services through the so-called integrated service points. The aim of the project is the gradual accessing of public administration services (e-Government) to citizens through the post offices.

Pilot ISP (Integrated Service Points) workplaces were opened at the Post Office Trenčín 1 and Post Office Bratislava 1.

In 2012, SP signed a Memorandum of Cooperation in the field of e-Government with the Ministry of Finance of the SR, the Ministry of Interior of the SR, the Geodesy, Cartography and Cadastre Authority (GCCA) of the SR and a Cooperation Agreement with the Ministry of Justice of the SR and is prepared to provide additional, most frequently used public administration services.

The ISP workplaces were opened at the following post offices:

Post Office Bratislava 4, Karloveská 4
 Post Office Bratislava 216 Avion, Ivánska cesta 16
 Post Office Trenčín 1, Mierové námestie 21
 Post Office Nitra 3, Shopping Centre Mlyny, Štefánikova trieda 61
 Post Office Komárno 1, Damianichova 3
 Post Office Banská Bystrica 8, Horná 77
 Post Office Lučenec, Novohradská 4
 Post Office Liptovský Mikuláš 1, M. M. Hodžu 3
 Post Office Žilina 2, Hviezdoslavova 3
 Post Office Košice 19, Trolejbusová 1
 Post Office Poprad 2, Wolkerova 479
 Post Office Prešov 10, Volgogradská 7/A

An ISP workplace offers the following services:

- excerpt from the Commercial Register for legal purposes;
- conversion of electronic transcription of data from the Commercial Register data into physical form (if the customer requires more than one copy of the excerpt from the Commercial Register);
- originality verification of the electronic chip of the Vehicle Registration Certificate (VRC I);
- originality verification of the electronic chip and copy of electronic data from VRC I; originality verification services, as well as transcription of electronically stored data in VRC I, are provided for the Slovak and Austrian certificates of vehicle registration.

By 2014, we would like to gradually make these services available at 800 post offices.

Propagácia produktov a služieb

Propagačné aktivity SP boli zamerané na firemných zákazníkov, ale aj na širokú verejnosť. Propagácia sa od začiatku roka 2012 niesla v duchu zviditeľnenia nového produktu - Zmluvného balíka, ktorý je určený pre e-shopy. Adresne cieleňou reklamou na vybraný segment zákazníkov SP komunikovala výhody nového produktu. Súbežne s propagáciou Zmluvného balíka sa SP snažila u zákazníkov zvýšiť povedomie a záujem o využívanie novej elektronickej služby - ePodacieho háčku.

Na podporu týchto aktivít využívala SP prostredníctvom plagátov, letákov či reklamou v ePOPs obrazovkách aj rozsiahlu sieť svojich pôšt – priestory pre verejnosť. Propagačné činnosti boli podporené aj inzerciou v rôznych regionálnych printových médiách.

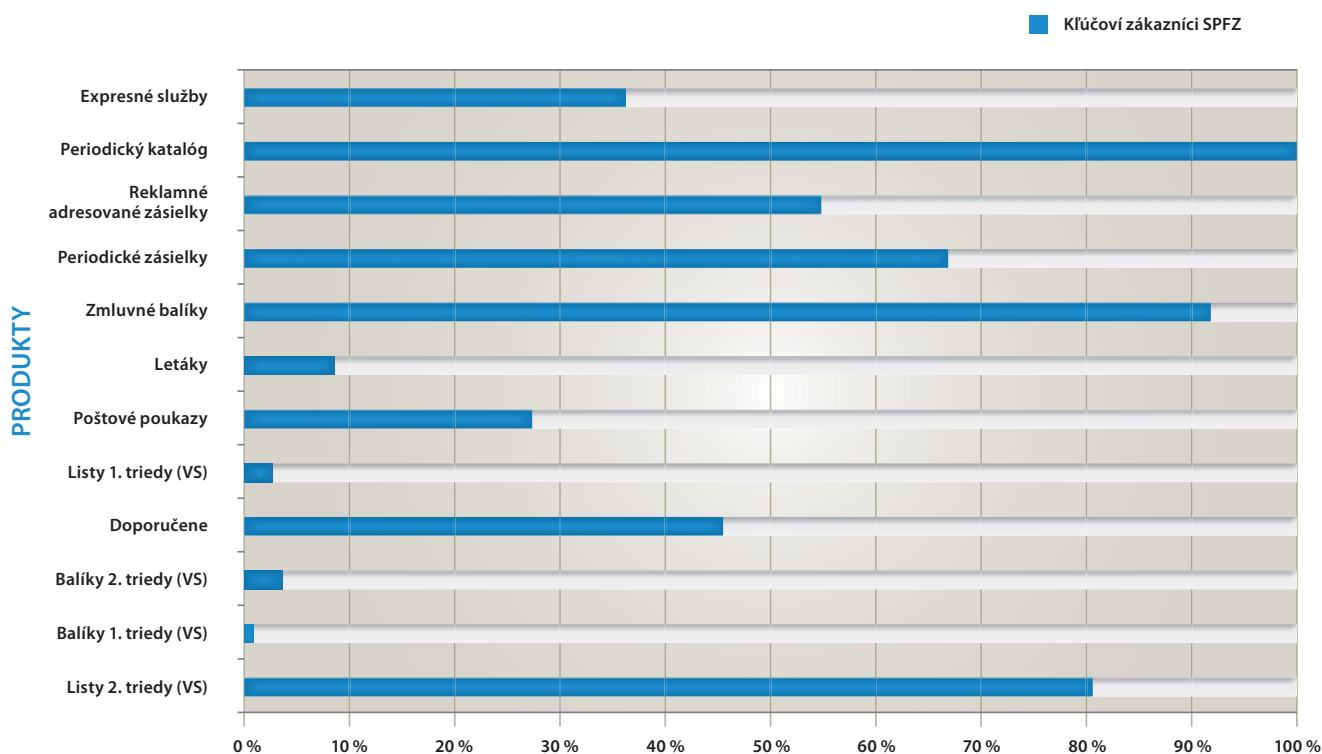
Paralelne sa SP snažila o interné informovanie zamestnancov o všetkých zmenách prostredníctvom intranetu a eZvestí.

Sekcia predaja firemným zákazníkom

Prioritou starostlivosti o firemnú klientelu bolo poskytovanie komplexných riešení všetkých poštových potrieb našich zákazníkov. Preto sa SP zamerala na zavedenie nových segmentačných kritérií pre stanovenie adresnej starostlivosti, ktorá reflektuje aktuálnu situáciu na poštovom trhu.

Cieľom obchodníkov bolo udržať existujúcich zákazníkov a zamerať sa na akvizíciu nových klientov alebo predaj ďalších služieb už existujúcim klientom (cross sell). Dôležitosť a postavenie firemných zákazníkov zdôrazňuje aj ich podiel na výnosoch vybraných produktov (viď. graf).

Podiel výnosov kľúčových zákazníkov na výnosoch vybraných produktov Slovenskej pošty, a.s.



Promotion of Products and Services

SP promotional activities were focused on corporate customers as well as at the general public. Since the beginning of 2012, promotion has been marked by the advertising of the new product – Contractual Parcel, which is intended for e-commerce. The advertising was targeted at the selected SP customer segment and it communicated the benefits of the new product. In parallel with the promotion of the Contractual Parcel, SP attempted to raise customer awareness and interest in the use of the newly-available electronic service - ePosting Sheet.

To support these activities, SP took use of its extensive network of post offices – public spaces through posters, flyers and advertising in ePOPs screens. The promotional activities were also supported by advertisements in various regional print media.

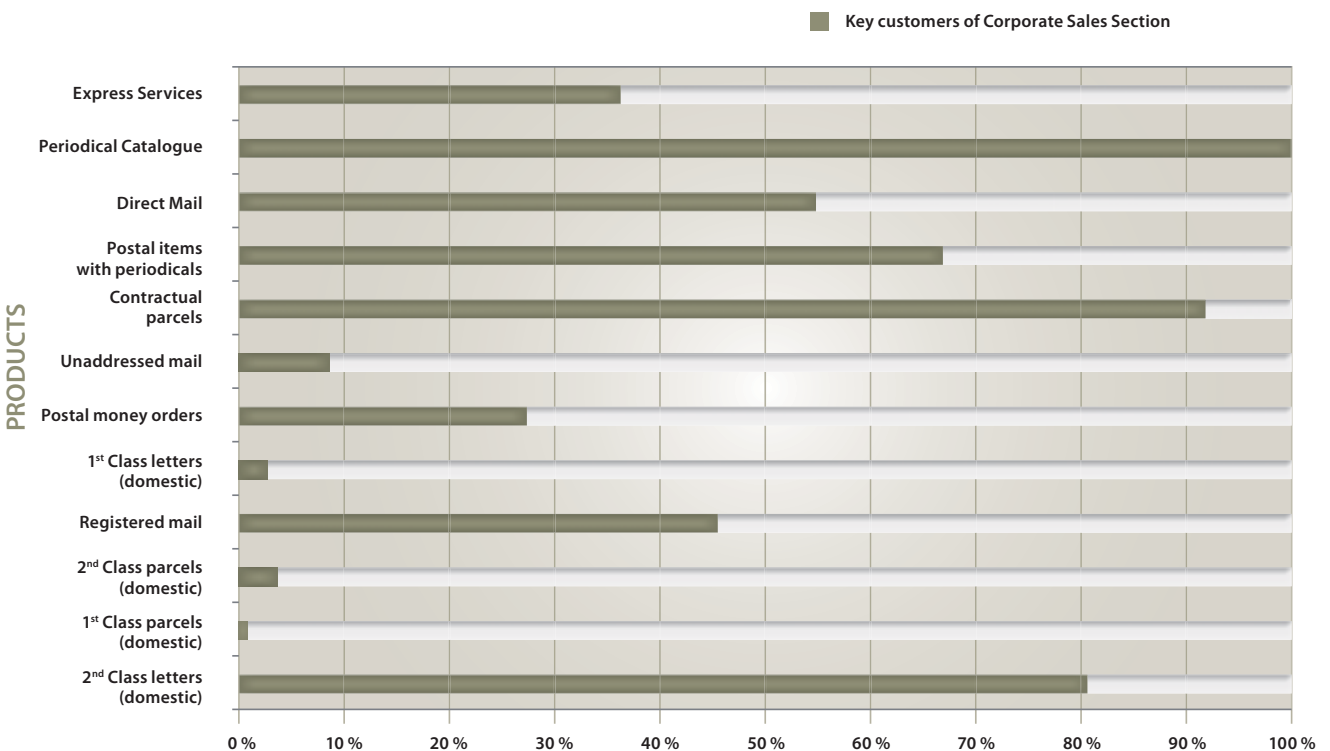
In parallel, SP sought to internally inform its employees of any changes via the intranet and eZvesti (eNews).

Corporate Sales Section

The priority of care for corporate clients was in the provision of complex solutions to all postal needs of our customers. Therefore, SP focused on the introduction of new segmentation criteria for establishing personalized care that reflects the current situation on the postal market.

The objective of account managers was to maintain the existing customers and to focus on the acquisition of new customers or selling additional services to existing clients (cross-sell). The importance and position of corporate customers are also highlighted by their share of income of selected products (see Chart).

Key customers' revenue share of the income of selected products of SP



V roku 2012 SP realizovala komunikačné a marketingové aktivity, ktoré boli určené zamestnancom, ako aj klientom spoločnosti.

Spolupráca s Dobrým anjelom

SP v roku 2012 odštartovala spoluprácu s Neziskovou organizáciou Dobrý anjel a rozhodla sa tak potešiť rodiny s onkologickým ochorením.

V prvej etape spolupráce SP zabezpečila distribúciu letákov do domových listových schránok všetkých domácností v SR. Distribúcia prebehla v máji, ktorý je komunikovaný ako „mesiac Dobrých anjelov“. Letáky mali formu pohľadnice, ktorú mohli ľudia využiť na poslanie pozdravu chorým deťom na onkológiách.

Všetky vrátené pohľadnice s nakresleným zvieratkom SP s Dobrým anjelom doručila na Detské onkológie na Deň detí (BA, BB, KE). Hlavným odkazom projektu sa stalo heslo: Keď nemôžu ísť deti do ZOO, pošleme ZOO k nim!

V druhej etape SP zabezpečila distribúciu direct mailov na vybraných adresátoch, ktorí poslali deťom pohľadnicu, s bližšou informáciou o systéme Dobrý anjel. Celkovo bolo podaných 22 tisíc direct mailov.

Za projekt Dobrá ZOO v spolupráci s Dobrým anjelom získala SP detskú cenu Žirafa. Detská cena Žirafa sa každý rok odovzdáva organizáciám, ktoré pomáhajú deťom v núdzi.

Vianočná pošta

Je to projekt, ktorý SP organizovala v roku 2012 už štrnásťkrát. Počas tohto ročníka prišlo na adresu poštového Ježiška 61 860 listov, pohľadníc a kresieb. Zo zahraničia prišlo 516 listov – najmä z Nemecka, Českej republiky, Taiwanu, Rumunska a Anglicka, listy prišli ale aj z Ruska, USA, Číny, Izraela, či Nového Zélandu. Do zahraničia odpísal Ježiško aj v anglickom jazyku, nevidiacim a slabozrakým deťom odpísal v Braillovom písme. Na podporu písania želaní Ježiškovi boli na všetkých poštách dostupné bezplatné pohľadnice s vizuálom Vianočnej pošty. Až 60 % želaní prišlo na týchto pohľadniciach. Ku každej odpovedi od Ježiška bolo ako darček priložené pexeso.

V rámci Vianočnej pošty bola vyhlásená detská súťaž o najkrajšiu vianočnú kresbu. Celkom prišlo na Ježiškovu adresu 5 774 kresieb. Tri víťazné kresby boli odmenené tabletmi od spoločnosti GAMO. Vybrané výtvarné návrhy budú zároveň použité v emisii poštovej známky „Vianočná pošta“ v roku 2013.

Promo aktivity

SP v rámci letných promo aktivít spolupracovala s hudobným festivalom POHODA, taktiež participovala na Dni otvorených dverí TV Markíza.

Na obidvoch akciách návštevníkom umožnila poslať z podujatia pohľadnicu zadarmo svojim známym v rámci celého Slovenska a za poplatok do zahraničia. K dispozícii mali špeciálne pohľadnice, ktoré SP na akciách rozdávala.

SP spolu s Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR vyhlásila súťaž o najkrajší list na tému: Napíš list svojmu obľúbenému športovcovi, v ktorom mu povieš, čo pre teba znamenajú olympijské hry. Táto téma bola vybraná v súvislosti s olympijskými hrami, ktoré sa konali v Londýne. Ocenené boli tri listy.

Pre zamestnancov SP zorganizovala galavečer pri príležitosti Svetového dňa pošty, kde ocenila svojich najlepších zamestnancov a najlepšiu poštu.

In 2012, SP carried out communication and marketing activities focused on employees as well as on the company's clients.

Cooperation with Dobrý anjel (Good Angel)

In 2012, SP started a cooperation with the non-profit organisation Dobrý anjel (Good Angel) and so decided to support families with cancer.

In the first stage of the cooperation, SP provided a distribution of leaflets to private letter boxes of all households in the Slovakia. The distribution was carried out in May, which is communicated as „The Month of Good Angels“. The leaflets had the form of postcards that people could use to send as a greeting to sick children hospitalised at various oncology wards.

All returned postcards with a picture of a pet were sent by SP and Dobrý anjel to children's oncology wards on Children's Day (in Bratislava, Banská Bystrica, and Košice). The key message of the project was the following slogan: When children cannot go to the zoo, send the zoo to them!

In the second stage, SP provided the distribution of direct mail to selected recipients who have sent a postcard to children with detailed information about the Dobrý Anjel system. In total, 22,000 direct mails were shipped.

For the project „Dobrá ZOO“ (Good Zoo), in cooperation with Dobrý Anjel, SP was awarded with the children's award Žirafa (Giraffe). Every year, the children's award Žirafa is given to an organisation that supports children in need.

Christmas Mail

Christmas Mail is a project organised by SP already for the fourteenth time in 2012. During this year, 61,860 letters, postcards, and drawings were sent to the postal address of Baby Jesus. 516 letters were received from abroad – mainly from Germany, the Czech Republic, Taiwan, Romania and the UK, but also from Russia, USA, China, Israel or New Zealand. Baby Jesus replied abroad in English and to blind and visually impaired children in Braille type. Free postcards with Christmas mail visuals were available at all post offices to support the writing of wishes to Baby Jesus. More than 60 % of all wishes were received on these postcards. A memory game was accompanied the replies from Baby Jesus as a present.

As a part of the Christmas mail, a children's contest for the most beautiful Christmas drawing was announced. 5774 drawings came to the address of Baby Jesus. Three winning drawings were rewarded with a tablet from the GAMO company. Selected art designs will be used to issue „Christmas Mail“ postage stamp in 2013.

Promotional Activities

During its summer promotional activities, SP cooperated with the POHODA Music Festival and also participated in the Open Day of TV Markíza.

Visitors at both events were enabled to send a free postcard from the event to their friends anywhere in Slovakia, and abroad for a charge. Special postcards, which were dispensed out by SP, were available at these events.

SP and the Ministry of Transport, Construction and Regional Development of the SR held a competition for the greatest letter related to the theme: Write a letter to your favourite athlete in which you tell him what the Olympic Games mean to you. This theme was selected in the context of the Olympic Games held in London. Three letters were awarded.

SP organised a gala evening for the SP employees on the occasion of the World Post Day where its best employees and the best post office were awarded.

Médiá

SP pravidelne počas roka 2012 poskytovala stanoviská pre médiá (250) a vydávala tlačové správy (65).

eZvesti

eZvesti sú elektronické správy SP, ktoré slúžia ako občasník pre prípady, že sa stanú udalosti, o ktoré stojí za to podeliť sa so zamestnancami hneď. Tieto najčerstvejšie informácie z prostredia SP sú zasielané na všetky e-mailové adresy zamestnancov.

SP v roku 2012 vydala eZvesti 34 krát.

Media

SP regularly provided statements to the media (250) and issued press releases (65), during 2012.

eZvesti (eNews)

eZvesti is an electronic news medium of SP, consisting of a newsletter issued in the cases of events which are worth sharing immediately. The latest information from the SP environment is sent to all employees' e-mail addresses.

SP issued eZvesti 34 times in 2012.

PREVÁDZKA

Modernizácia poštovej siete

K 31. 12. 2011 prevádzkovala SP celkovo 1492 automatizovaných pôšt a pôšt partner.

V roku 2012 sa SP zamerala na:

- a) riešenie automatizácie pôšt s nedostupnou komunikačnou infraštruktúrou,
- b) inováciu a rozvoj informačného systému využitím vlastností centrálného riešenia.

V priebehu roka 2012 bola zabezpečená automatizácia poštových operácií systémom APONET na ďalších 81 poštách. Po zmenách v poštovej sieti bolo k 31. 12. 2012 prevádzkovaných celkovo 1570 pôšt a pôšt partner so systémom APONET.

Významnou zmenou bola elektronizácia procesu prijímania poštových zásielok. Výsledkom elektronizácie poštových činností pri podaji zásielok je zrušenie potreby používania fyzických papierových podacích potvrdeniek na strane občanov a podnikateľských subjektov, čo reflektuje strategický zámer SP realizovať opatrenia vedúce k zlepšovaniu a ochrane životného prostredia.

Zavedenie elektronického podacieho hárku a elektronickej potvrdenky o podaní zrovnoprávnilo papierovú a elektronicú formu komunikácie medzi zákazníkmi a SP.

Míľnikom bolo spustenie rutínnej prevádzky celoplošnej výplaty poštových poukazov v hotovosti na všetkých poštách od 1. 3. 2012.

Poštová sieť

SP poskytuje svoje služby prostredníctvom siete prístupových a kontaktných miest. K 31. 12. 2012 bolo na území SR celkovo 1 541 pôšt, z toho 173 podávacích a 1 368 dodávacích pôšt, 5 pojazdných pôšt, 75 poštových stredísk, 45 pôšt partner a 15 zmluvných výdajcov.

V porovnaní s rokom 2011 nedošlo k zvýšeniu počtu pôšt. Znížil sa počet pôšt o 2, pôšt partner o 1 a taktiež sa znížil počet poštových stredísk o 1.

SP zabezpečovala vybranie listových zásielok aj prostredníctvom 5 691 poštových schránok.

Vecnú a územnú pôsobnosť v oblasti poskytovania poštových služieb prostredníctvom pôšt zabezpečuje osem oblastných riaditeľstiev pôšt, ktoré sú umiestnené v krajských mestách Banská Bystrica, Bratislava, Košice, Nitra, Prešov, Trenčín, Trnava a Žilina.

OPERATIONS

Postal Network Modernisation

As of December 31, 2012, SP operated a total of 1,492 automated own post offices and partner post offices.

In 2012, SP focused on:

- a) solution of the automation of post offices with inaccessible communication infrastructure,
- b) innovation and the development of the information system by applying features of the central solution.

In 2012, the automation of postal operations via the APONET system was established at additional 81 post offices. After changes in the postal network, as of December 31, 2012, SP operated a total of 1,570 post offices and partner post offices with the APONET system.

A significant change was the electronisation of the postal items' registration process. The result of electronisation of postal operations at the postal item registration is the elimination of the need to use physical posting receipts by citizens and businesses, which reflects the strategic intent of SP to implement measures leading to the improvement and protection of the environment.

The introduction of an electronic posting sheet and electronic receipt equalised paper and electronic forms of communication between the customers and SP.

A milestone was the launch of routine operation of the countrywide payments of in-cash postal money orders at all the post offices from March 1, 2012.

Postal Network

SP provides its services through a network of access and contact points. As of December 31, 2012, there were 1,541 post offices in Slovakia, of which 173 were offices of posting and 1,368 were offices of delivery, 5 mobile post offices, 75 sub offices, 45 partner post offices and 15 contract dispensers.

In comparison with 2011, the number of post offices did not increase. The number of post offices decreased by 2, the number of partner post offices decreased by 1 and the number of sub offices decreased by 1 as well.

SP provided the collection of postal items from 5,691 mailboxes as well.

Factual and territorial ranges in the field of postal services provision through the post offices are provided by eight Regional Directorates of Posts located in the regional cities of Banská Bystrica, Bratislava, Košice, Nitra, Prešov, Trenčín, Trnava and Žilina.

SEKCIA LOGISTIKY A MEDZINÁRODNEJ POŠTY

Poštová preprava

Podstatná časť prepravy poštových zásielok je zabezpečovaná poštovými cestnými kurzami, ktoré sú vedené v hlavnej, regionálnej a oblastnej prepravnej sieti – celkovo je to 554 kurzov. Celkový počet odjazdených kilometrov predstavoval 14 036 667 km.

Vybrané druhy poštových zásielok boli prepravované aj prostredníctvom železničnej prepravy na základe zmluvy medzi SP a Železničnou spoločnosťou Slovensko a.s. Celkový počet odjazdených vozokilometrov bol 438 713 vzk.

Hlavné spracovateľské strediská a medzinárodné výmenné strediská

V roku 2012 SP zabezpečovala spracovanie zásielok na štyroch hlavných spracovateľských strediskách a na dvoch medzinárodných výmenných strediskách. Celkovo bolo spracovaných cca 230 mil. kusov listových zásielok a cca 3,1 mil. kusov balíkov.

Na triediacich linkách sa triedilo pre 2535 doručovacích rajónov a pre 428 poštových priečinkov na 238 dodávacích poštách. Na triediacich linkách bolo vytriedených takmer 60 % listových zásielok.

Medzinárodná pošta

SP sa pri sledovaní a vyhodnocovaní kvality doručovania listových zásielok 1. triedy, ako aj pri obchodných balíkoch Európskej balíkovej skupiny (ďalej len „EPG“) meraných nezávislými organizáciami, zaradila v roku 2012 medzi poštové podniky dosahujúce poprednú úroveň kvality v rámci Európy.

Dosiahnutou kvalitou na úrovni 93,9% D+3 a 99,2 % D+5 SP prevyšuje kvalitatívne normy stanovené v rámci Spoločenstva pre cezhraničné prioritné zásielky (v SR listy 1. triedy). V doručovaní doporučených zásielok bola lehota prepravy D+1 pri meraných zásielkach dosiahnutá SP na úrovni 98,4 %. Veľmi vysokú úroveň kvality z hľadiska lehoty prepravy (91,4 %) zabezpečila SP aj pri doručovaní zásielok Expres mail service (ďalej len „EMS“).

SP zaznamenala v spracovaní zásielok medzinárodného styku medziročný nárast o 10,15 %, ktorý súvisí najmä s rozvojom elektronického obchodu, čo sa prejavilo nárastom vystupujúcich listových zásielok o 11,91 %, vystupujúcich balíkov o 9,94 %, ako aj expresných obchodných balíkov EPG vo výstupe o 7,15 %.

FINANCIE A SPRÁVA MAJETKU

Technicko-investičný rozvoj

SP v roku 2012 pokračovala v investovaní do jednoduchej a rozšírenej reprodukcie s dôrazom na súlad rozvoja a krytia potrieb na nevyhnutné zhodnocovanie stavieb, inováciu a obnovu technologických zariadení

LOGISTICS AND INTERNATIONAL POST SECTION

Postal Transportation

A significant part of the transportation of postal items is provided by postal road routes which run through the main, regional, and local transportation networks – a total of 554 postal routes. The total number of kilometres driven was 14,036,667 km.

Selected types of postal items were also transported through railway transportation on the basis of the contract between SP and Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. The total number of vehicle-kilometres driven was 438,713.

Main Processing Centres and International Offices of Exchange

In 2012, SP provided processing of postal items at four Main Processing Centres and at two International Offices of Exchange. They processed approx. 230 million letters and approx. 3.1 million parcels.

Automated sorting machines sorted the letters for 2,535 delivery areas and 428 P.O. Boxes at 238 post offices of delivery. Almost 60% of the total volume of the letters was sorted on the automated sorting lines.

International Post

In monitoring and evaluating the quality of delivery of 1st Class letters as well as business parcels of the European Parcel Group (hereinafter only as "EPG") measured by independent organisations, SP was ranked among the postal operators reaching the pre-eminent quality of service level throughout Europe in 2012.

With a quality level of 93.9 % for D+3 and 99.2 % for D+5, SP exceeds the quality standards laid down within the European Union for cross-border priority mail (1st Class letter in the SR). SP reached a level of 98.4 % of measured postal items in the delivery of registered items within the transit time D+1. A very high level of quality in terms of the transit time limit (91.4 %) was also ensured in the delivery of the Express Mail Service items (hereinafter only as "EMS").

In processing of international postal items, SP recorded an annual increase of 10.15 %, which is mainly related to the development of e-commerce and which led to an increase of outbound letters by 11.91 %, outbound parcels by 9.94 % as well as outbound EPG parcels by 7.15 %.

FINANCE AND ASSETS MANAGEMENT

Technical and Investment Development

In 2012, SP continued investing in simple and extended reproduction with an emphasis on harmony between the development and the coverage of needs for the inevitable appreciation of buildings, innovation and the renewal of technological equipment.

Jednoduchá reprodukcia

Dopravné prostriedky

Čerpanie investičných prostriedkov za dopravné prostriedky vo výške 57 tis. €.

K 31. 12. 2012 flotila vozidlového parku SP disponovala 1 563 vozidlami (vrátane prívesov a návesov) a 100 motocyklami. Priemerný vek vozidiel, ktorý spravuje SP, je 6,58 rokov.

Stavby

V roku 2012 SP realizovala investičné akcie – stavby v objeme 3 300 tis. €.

Investičné prostriedky boli použité na rekonštrukcie pôšt v prenajatých a vlastných objektoch, ako aj na majetko - právne vysporiadanie nehnuteľností a kúpu pozemkov.

Plnenie investičného plánu 2012 – porovnanie s rokom 2011

| | | | v tis. € s DPH | |
|---|--------------|------------------|------------------|--|
| Ukazovateľ | Číslo riadku | Plnenie rok 2011 | Plnenie rok 2012 | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Investičné práce a dodávky celkom | 1 | 18 287 | 11 165 | |
| IPD na stavebné investície celkom | 2 | 3 026 | 3 300 | |
| z riadku 2: | | | | |
| – stavby | 3 | 3 011 | 3 254 | |
| – výkup pozemkov a nehnuteľností | 4 | 15 | 46 | |
| IPD na rozvojové investičné aktivity | 5 | 15 261 | 7 865 | |
| z riadku 5: | | | | |
| – hnutelné investičné aktivity | 6 | 6 324 | 2 986 | |
| – rozšírená reprodukcia riadok 15 | 7 | 8 937 | 4 879 | |
| Plnenie plánu obstarávania podľa odborov celkom: | 8 | 18 287 | 11 165 | |
| Z riadku 1 pre: | | | | |
| – stavby | 9 | 3 026 | 3 300 | |
| – výpočtová technika | 10 | 1 335 | 215 | |
| – bezpečnostné zariadenie, arch. technológie | 11 | 3 285 | 1 581 | |
| – mechanizácia | 12 | 389 | 405 | |
| – dlhodobý drobný majetok | 13 | 647 | 728 | |
| – dopravné prostriedky | 14 | 668 | 57 | |
| – rozšírená reprodukcia | 15 | 8 937 | 4 879 | |
| Spolu 9-15 | 16 | 18 287 | 11 165 | |

Finančné zabezpečenie tvorili vlastné zdroje. Plnenie investícií činilo 11 165 tis. €, z toho jednoduchá reprodukcia 6 286 tis. € a rozšírená reprodukcia 4 879 tis. €.

Simple Reproduction

Means of Transport

Investment funds used for means of transport amounted to EUR 57,000.

As of December 31, 2012, the fleet of SP had 1,563 vehicles (including trailers and semi-trailers) and 100 motorcycles. The average age of vehicles managed by SP is 6.58 years.

Buildings

In 2012, SP realised investment projects – buildings in the amount of EUR 3,300,000.

Investment funds were used for the reconstruction of post offices in rented and owned premises, as well as for the settlement of real estate and the purchase of land.

Pursuance of the Investment Plan for 2012 - Comparison with 2011

in thousand EUR,
VAT included

| Indicator | Line No. | Fulfilment year 2011 | Fulfilment year 2012 |
|--|-----------|----------------------|----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Total investment works and deliveries (IWD) | 1 | 18,287 | 11,165 |
| Total IWD for building investments | 2 | 3,026 | 3,300 |
| from line 2: | | | |
| – buildings | 3 | 3,011 | 3,254 |
| – purchase of land and real estates | 4 | 15 | 46 |
| IWD for development investment activities | 5 | 15,261 | 7,865 |
| from line 5: | | | |
| – tangible investments | 6 | 6,324 | 2,986 |
| – extended reproduction, line 15 | 7 | 8,937 | 4,879 |
| Total purchase plan fulfilment by branches: | 8 | 18,287 | 11,165 |
| from line 1 for: | | | |
| – buildings | 9 | 3,026 | 3,300 |
| – computer technology | 10 | 1,335 | 215 |
| – security device, archival technology | 11 | 3,285 | 1,581 |
| – mechanisation | 12 | 389 | 405 |
| – long-term small tangible assets | 13 | 647 | 728 |
| – means of transport | 14 | 668 | 57 |
| – extended reproduction | 15 | 8,937 | 4,879 |
| Total 9-15 | 16 | 18,287 | 11,165 |

Financial provision was made up from SP's own resources. The implementation of investments amounted to EUR 11,165,000. Of this, simple reproduction amounted to EUR 6,286,000 and extended reproduction to EUR 4,879,000.

ENERGETICKÉ HOSPODÁRSTVO

SP v rámci Slovenska patrí k významným odberateľom energií. Plynulej dodávke elektriny, plynu, vody a tepla SP venovala mimoriadnu pozornosť. Keďže cena týchto energií stále stúpa, pozornosť sústredila tiež na ich spotrebu.

V roku 2012 bola elektrina pre SP dodávaná jedným dodávateľom na 1423 odberných miestach. Spotreba bola najnižšia za ostatných 6 rokov.

K úspore nákladov došlo:

- zrušením činnosti opravárenských stredísk,
- odpredajom nevyužívaných budov,
- zmenami v spôsobe vykurovania (z elektrického na plynové).

Odber plynu bol zabezpečovaný cez 455 odberných miest, voda na 664 odberných miestach, teplo na 65 miestach cestou dodávateľa. Za pozitívne zmeny v oblasti energetického hospodárstva možno považovať napr. aj výmeny kotlov v objektoch Zvolen 1 a HSS 022 Zvolen.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

SP svojou činnosťou neovplyvňovala a neovplyvňuje životné prostredie nad mieru povolenú legislatívnymi normami SR a aj v roku 2012 spoločnosť pokračovala v začatých projektoch v oblasti ochrany životného prostredia a v procese zavedenia a uplatňovania environmentálneho manažérstva v spoločnosti.

V dňoch 25. 7. až 27. 7. 2012 zástupcovia spoločnosti SGS Sociétés Générale de Surveillance SA vykonali na SP kontrolný externý audit. Zo záverov uvedených v Správe z certifikačného auditu SMK, SEM vyplýva, že SP má dobre zavedený udržiavaný a funkčný manažérsky systém podľa normy ISO 14001:2004. Spoločnosť SGS, certifikátom č. CH11/1215 potvrdila obhájenie certifikátu systému environmentálneho manažérstva podľa normy ISO 14001:2004, ktorý je platný od 11. augusta 2011 do 10. augusta 2014. Auditom navrhované príležitosti na zlepšenie boli akceptované a pretransformované vo forme krátkodobých cieľov do SEM a zaradené do Podnikateľského plánu pre rok 2013.

Systém riadenia v environmentálnej oblasti SP udržiava a zlepšuje prostredníctvom vedenia odborného manažmentu, stanovených cieľov, plnením programov na ich realizáciu a edukačnou činnosťou zamestnancov SP.

ĽUDSKÉ ZDROJE

Zamestnanosť a mzdy

SP v roku 2012 zabezpečovala poskytovanie služieb prostredníctvom 13 740 zamestnancov v priemernom prepočítanom počte. Z celkového počtu tvoria ženy 83,42 %. V súvislosti s dopadom realizovaných organizačných zmien za účelom racionalizácie a optimalizácie pracovných činností a procesov, zvýšenia efektívnosti práce, efektívneho a operatívneho riadenia došlo v porovnaní s rokom 2011 k poklesu zamestnanosti o 3,51 %.

V nadväznosti na vývoj zamestnanosti v priebehu roka 2012 a na základe rokovania vedenia SP s odborovými partnermi za účelom udržania sociálneho zmiernu a s cieľom dosiahnutia plánovanej priemernej mzdy došlo k zvýšeniu objemu mzdových prostriedkov na rok 2012 na celkový objem 105 000 tis. EUR. Vzhľadom na ďalšie rokovania a vývoj zamestnanosti, ako aj snahu o dosiahnutie plánovanej priemernej mzdy, boli mzdové prostriedky zamestnancom vyplatené v objeme 105 063 tis. EUR.

ENERGY MANAGEMENT

In Slovakia, SP is one of the major consumers of energy. SP paid a particular attention to the continuous supply of electricity, gas, water and heat. Since the price of these energies is still growing, the focus was on their consumption, as well.

In 2012, electricity was supplied to SP by one supplier to 1,423 points of supply. The consumption was the lowest over the past 6 years.

The reduction of costs was made possible by:

- dissolution of repair centres,
- sale of unused buildings,
- changes of the method of heating (from electric to gas).

Gas consumption was provided through 455 points of supply, water through 664 points of supply, heat through 65 points of supply by the supplier. Positive changes in the area of energy management may be, e.g. the replacement of boilers in buildings of Post Office Zvolen 1 and Main Sorting Centre 022 Zvolen.

ENVIRONMENTAL PROTECTION

The activities of SP did not affect the environment beyond the extent permitted by the Slovak legislative regulations and in 2012 the company proceeded with environmental protection projects as well as with the process of implementing and adhering to environmental management in the company.

From July 25 to 27, 2012, representatives of SGS Société Générale de Surveillance SA company conducted an external audit of SP. The conclusions provided in the Report from the certification audit of the Quality Management System and the Environment Management System imply that the company has a well-implemented, well-maintained and functional management system compliant with the ISO 14001:2004 Standard. By Certificate No.CH11/1215, SGS company confirmed the vindication of the environmental management system certificate compliant with the ISO 14001:2004 Standard, which is valid from August 11, 211 to August 10, 2014. Opportunities for improvement suggested by the audit were accepted and transformed in the form of short-term goals to the environment management system and included in the Business Plan for 2013.

SP maintains and improves the environmental management system through the conduct of professional management, defined objectives, pursuance of programs for their implementation and educational activities of SP employees.

HUMAN RESOURCES

Employment and Wages

In 2012, SP provided its services through 13,740 employees (FTE). Of the total workforce, women make 83.42 %. In connection with the impact of implemented organisational changes to rationalise and optimise working activities and processes, to increase work efficiency, and to make the management effective and operative, there was a decline in employment by 3.51 % compared to 2011.

Following the development of employment during 2012 and based on the negotiations of the SP management with the trade unions in order to maintain social peace and to achieve the planned average wage, the overall amount of wage funds for the year 2012 increased to EUR 105,000,000. Due to further negotiations and the development of employment as well as efforts to achieve the projected average wage, employees were paid wages in the overall amount of EUR 105,063,000.

Medziročný index rastu priemernej mesačnej mzdy zamestnancov SP, ktorý je ovplyvnený vývojom zamestnanosti a čerpaním mzdových prostriedkov v roku 2012, bol 100,36 %, t. j. priemerná mesačná mzda dosiahla úroveň 637,21 €. Uvedenými krokmi SP podporila zábery v sociálnej oblasti, ktoré smerovali k udržaniu sociálneho zmiernu.

Pre podporu sociálnej politiky SP v roku 2012 vypracovala sociálny program, ktorý zahŕňa oblasti stravovania zamestnancov, lekárskej starostlivosti a regenerácie pracovnej sily, vzdelávania zamestnancov, pracovných a životných podmienok zamestnancov, spoločenských, kultúrnych a športových podujatí. V roku 2012 boli zamestnancom poskytnuté zvýhodnené poukazy na rehabilitačné služby prostredníctvom 8 chránených dielní v rámci celého Slovenska pre celkovo 978 zamestnancov.

SP realizovala sociálnu politiku v oblasti starostlivosti o zamestnancov v súlade s legislatívou a internými dokumentmi spoločnosti. Významným nástrojom bol sociálny fond, ktorého finančné krytie bolo zabezpečené v zmysle zákona o sociálnom fonde a platnej Podnikovej kolektívnej zmluvy na roky 2012 až 2014. V súlade s prijatými zásadami poskytovania príspevkov zo sociálneho fondu boli zamestnancom poskytnuté príspevky na stravovanie v celkovej výške 327 tis. EUR, pri príležitosti životných a pracovných jubileí v celkovej výške 116 tis. EUR, na nenávratnú sociálnu výpomoc pre zamestnancov bolo použitých 64 tis. EUR. Zároveň boli organizované športové a kultúrne podujatia, na dopravu do zamestnania bol poskytnutý príspevok v celkovom objeme 61 tis. EUR a v rámci osobného limitu na aktivity súvisiace s regeneráciou pracovnej sily, profesijným a osobným rozvojom zamestnancov bolo použitých 242 tis. EUR. SP zorganizovala pre deti zamestnancov letný detský tábor v centre vzdelávania v Belušských Slatinách.

V roku 2012 SP ocenila 10 zamestnancov a dvojčlenný kolektív Pošty Poprad 6. SP ocenila svojich zamestnancov za pracovné výkony, zvýšenie kvality práce, rozšírenie rozvoja spoločnosti, záslužný čin, ako aj šírenie dobrého mena SP.

Ďalší piati zamestnanci získali koncom roka 2012 rezortné ocenenia ministra dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja - Uznanie ministra za záslužný čin, Pocta ministra, Titul ministra.

Vzdelávanie

SP v roku 2012 pripravila a zrealizovala pre svojich zamestnancov 1 372 vzdelávacích aktivít pre 24 378 účastníkov. Vzdelávanie bolo zabezpečované vo vyváženej kombinácii vzdelávania prostredníctvom interných zdrojov formou spolupráce so 130 členným interným lektorským zborom a prostredníctvom externých vzdelávacích inštitúcií. Náklady na školenia dosiahli sumu 113 849 Eur, z toho náklady na školenia prostredníctvom externých vzdelávacích inštitúcií tvorili 95 099 Eur.

Vzdelávanie v roku 2012 slúžilo najmä na podporu realizácie strategických cieľov spoločnosti, ktoré vyplývali z Podnikateľského plánu SP na rok 2012. Pre strategický cieľ - t.j. byť strategickým partnerom štátnej správy a kľúčovým poskytovateľom nadstavbových služieb bolo v roku 2012 vyškolených a certifikovaných v súlade s platnou legislatívou 80 zamestnancov pre projekt Integrované obslužné miesta. Pre strategické ciele - byť lídrom balíkového trhu, inovovať produktové portfólio a rozvíjať nové služby, bolo v rámci projektu Celoplošné doručovanie balíkov vyškolených 6 005 účastníkov. Pre strategický cieľ - byť efektívnym a atraktívnym zamestnávateľom, bolo v roku 2012 v rámci funkčného vzdelávania preškolených 251 líniových manažérov na zabezpečenie akceptácie nevyhnutných zmien v spoločnosti.

The interim index of average monthly wage growth of the SP employees, affected by the employment development and the drawing of financial funds reached 100.36 % in 2012; i.e. the average monthly wage reached a level of EUR 637.21. By the aforementioned steps, SP supported the goals in the social sphere, which were aimed at maintaining the social peace.

In 2012, SP developed a social programme for the support of social policy that includes the catering of employees, medical care and rehabilitation of employees, staff training, working and living conditions of the employees, social, cultural, and sporting events. In 2012, the employees were given discount vouchers for rehabilitation services through 8 protected workshops across Slovakia for the total of 978 employees.

SP was carrying out the social policy in the area of employee care in line with the given legislation and internal documents of the company. The Social Fund was a significant tool, whose financial coverage was secured in line with the Act on social funds and an effective company collective agreement for the period of 2012–2014. In compliance with the accepted rules of providing contributions from the Social Fund, the employees were provided with contributions for catering in the total amount of EUR 327,000, on the occasions of their personal and working anniversaries in the total amount of EUR 116,000, for non-refundable social assistance in the total amount of EUR 64,000. At the same time, sporting and cultural events were organised; contribution was provided for the transportation to work in the total amount of EUR 61,000, and within a personal limit also for activities related to rehabilitation and enhancing the professional and personal development of the employees in the total amount of EUR 242,000. For employees' children, SP organised a summer camp in the Educational Centre in Belušké Slatiny.

In 2012, SP recognized ten employees and the two-member team of the Post Office Poprad 6. SP recognized its staff for their job performance, increases in quality of work, expansion of company development, meritorious acts, as well as for spreading the goodwill of SP.

Five additional employees received the following departmental awards of the Minister of Transport, Construction and Regional Development at the end of 2012 – Honourable Mention from the Minister for meritorious acts, Honours from the Minister, and Degree from the Minister.

Education

In 2012, SP prepared and carried out for its employees 1,372 various educational activities for 24,378 participants. Education was provided in a balanced combination of education through internal sources by cooperating with the team of 130 internal lecturers and through external educational institutions. Education costs amounted to EUR 113,849, of which the cost of education through external educational institutions amounted to EUR 95,099.

Education in 2012 served mainly to support the implementation of the strategic objectives of the company, which resulted from the SP Business Plan for 2012. For the strategic objective – i.e. to be a strategic partner of the state administration and a key provider of extension services, 80 staff members were trained and certified in accordance with the current legislation in 2012 for the project Integrated Service Points. For the strategic objective – to be a leader of the parcel market, to innovate product portfolio and to develop new services, 6,005 participants were trained for the project Nationwide Parcel Delivery. For the strategic objective – to be an effective and attractive employer, 251 line managers were retrained within the functional education in 2012 to ensure the acceptance of the necessary changes in the company.

INFORMAČNÉ TECHNOLOGIE

V roku 2012 sa SP v oblasti IT zamerala hlavne na tieto ciele :

- modernizácia ďalších pôšt v súvislosti s ich automatizáciou,
- podpora rozvoja nových elektronických produktov a služieb s orientáciou na nové trhové príležitosti,
- implementácia prostredia pre poskytovanie služieb na IOM (integrovaných obslužných miestach),
- inovácia vybraných poštových služieb.

Uvedené ciele SP splnila a od roku 2012 realizuje výsledky z plnenia týchto cieľov.

Investičné prostriedky na „Výpočtovú techniku“ na rok 2012 čerpala SP na obnovu a doplnenie zariadení výpočtovej techniky. Z plánovaného objemu obstarala najmä pracovné stanice a notebooky s príslušenstvom, periférne zariadenia, snímače čiarového kódu, servery, operačné softvéry pre servery potrebné pre obnovu HW.

APONet – centrálny informačný systém automatizácie poštových operácií

V roku 2012 bol pre systém automatizácie poštových operácií pokračovaním projektových prác hlavne v oblasti integrácie IS v zázemí s priehradkovým riešením APONet a prepojenie pôšt s logistickými procesmi pre zabezpečenie inovácie poštových služieb. Riešenia boli zamerané na dosiahnutie výsledku z plnej automatizácie pôšt a uplatňovania jednotnej technológie nástrojmi IT.

Významným míľnikom automatizácie pôšt je, že k 31. 12. 2012 bol dokončený proces celoplošnej automatizácie poštových operácií systémom APONET pripojením zostávajúcich 15 pôšt prostredníctvom mobilnej technológie.

EPH (elektronický podací hárok)

V oblasti podpory rozvoja nových elektronických produktov a služieb s orientáciou na nové trhové príležitosti boli voči zákazníkom sprístupnené 2 nové komunikačné kanály:

- priame pripojenie IS zákazníkov v režime statickej autorizácie (implementovaná možnosť pripojenia zaručeného el. podpisu) do EKP (el. podateľne SP);
- WEB aplikácia WEB EPH s novou architektúrou zvládajúca spracovanie veľkých EPH s porovnateľnými výsledkami ako EKP.

Obidva tieto kanály sú v súčasnosti intenzívne využívané k definovaným službám SP.

CDB (centrálne doručovanie balíkov)

Pri realizácii projektu CDB boli z pohľadu IT použité prostriedky pre ich efektívnejšie nasadenie do poštovej prevádzky. Boli implementované mobilné technológie na koncových bodoch s cieľom nasadenia prostriedkov VT na miestach kuriérnych doručovateľov a pracovných miestach s náročnou obsluhou. K týmto mobilným prostriedkom boli vybudované zodpovedajúce SW a HW riešenia.

INFORMATION TECHNOLOGY

In 2012, in the IT area SP focused mainly on the following objectives:

- modernisation of further post offices in connection with their automation,
- support of the development of new electronic products and services with a focus on new market opportunities,
- implementation of an environment for providing services at ISP (integrated service points),
- innovation of selected postal services.

SP fulfilled the above objectives and since 2012, it has carried out the results of fulfilling these objectives.

Investment resources for "Computer Equipment" for 2012 were drawn to renew and complement existing computer equipment. From the planned investment volume, the company purchased predominantly PC work stations and laptops with accessories, peripheral equipment, barcode readers, servers, operational software applications for servers needed for hardware renewal.

APONet – Central Information System of Automation of Postal Operations

For the system of automation of postal operations, the year 2012 represented a continuation of project works mainly in the sphere of the information system integration in the background with the APONet counter solution and interconnection of post offices with logistic processes in order to secure innovation of postal services. Solutions were focused on achieving a result from the full automation of post offices and application of a single technology via IT tools.

A significant milestone in the automation of post offices is the fact that as of December 31, 2012, a process of the nationwide automation of postal operations through the APONET system was completed by the connection of the remaining 15 post offices via a mobile technology.

EPH (Electronic Posting Sheet)

Two new communication channels were made available for a customer in the field of supporting development of new electronic products and services focused on new market opportunities:

- direct connection of the information system customers in a mode of static authorisation (implemented possibility of addition of qualified electronic signature) into the Electronic Communication Portal (electronic filling room of SP);
- WEB application (WEB EPH) with a new architecture enabling processing of large electronic posting sheets with results comparable to the Electronic Communication Portal.

At present, both channels are intensively used within defined services of SP.

CDB (Nationwide Parcel Delivery)

When implementing the CDB project, the IT means for its more efficient use in postal operations were applied. Mobile technologies with the objective to employ the computing means at courier places and workplaces with a demanding operation were implemented at the end points. Respective SW and HW solutions were constructed for these mobile means.

Inovácia nástroja ITSM (IT Service Managment)

V rozsahu rozvojových aktivít roka 2012 bola pre úsek IT inovácia systému pre riadenie IT služieb. SP inovovala svoj nástroj pre zber, spracovanie a správu incidentov, zber a riadenie zmenových IT požiadaviek, správu SLM, správu CFDB a súvisiacich oblastí ITSM. Tieto sú základom pre ďalší rozvoj riadenia IS služieb v SP. Realizáciou projektu sa zabezpečila stabilná podpora pre poskytované poštové služby využívajúce IT služby.

OCHRANA MAJETKU A OSÔB

SP v roku 2012 priebežne zabezpečovala splnenie úloh vyplývajúcich zo zákona č. 179/2011 Z. z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu - ako subjekt hospodárskej mobilizácie určený Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR. Priebežne zabezpečovala aj vykonávanie opatrení na úseku ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu podľa zákona č. 297/2008 Z. z., v zmysle ktorého bolo vykonaných 160 kontrol a preškolených 9382 zamestnancov SP.

V oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci boli dôsledne uskutočňované opatrenia zamerané na prevenciu podľa zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Na úseku ochrany pred požiarmi bolo v priebehu roka 2012 zabezpečené plnenie povinností v zmysle zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov. V roku 2012 neboli SP uložené žiadne sankcie zo strany orgánov vykonávajúcich štátny požiarny dozor.

V rámci dohľadu nad ochranou osobných údajov SP zabezpečovala plnenie úloh vyplývajúcich zo zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov a poskytovala súčinnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR pri prešetrovaní oznámení dotknutých osôb s podozrením na porušenie ich práv.

V súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach SP zabezpečovala pravidelné, celoplošné vyradovanie a likvidáciu nepotrebných papierových dokumentov. Počas roka 2012 predložila pobočkám štátnych archívov a Slovenskému národnému archívu 20 riadnych a 27 osobitných návrhov na vyradenie registratúrnych záznamov za všetky organizačné zložky SP.

Pri riešení úloh vnútornej bezpečnosti pošty inšpektori prešetrili 663 mimoriadnych udalostí a realizovali 3253 preventívnych kontrol s cieľom zamedzenia vnútornej kriminalite. V priebehu roka 2012 bolo dokončené plnenie úloh vyplývajúcich zo Stratégie poštovej bezpečnosti na roky 2009 – 2012, ktoré znamenalo výrazné zvýšenie úrovne ochrany zamestnancov, zákazníkov a majetku SP.

V oblasti poistenia a riešenia poisťných udalostí bol zavedený modulárny program Jednotnej evidencie mimoriadnych a poisťných udalostí do ostrej prevádzky. Tým SP zabezpečila zjednotenie evidencie mimoriadnych a poisťných udalostí v rámci celej spoločnosti s efektom zrýchlenia a zefektívnenia spracovania dokladov potrebných na realizáciu poisťného plnenia zo strany poisťovní.

Innovation of the ITSM Tool (IT Service Management)

Innovation of the management system for the IT services for IT Division was included within the scope of development activities of 2012. SP innovated its tool for collecting, processing, and administration of accidents, collecting and managing of the IT change requirements, administration of Service Level Management, administration of Configuration Database and related ITSM areas. These represent a basis for further development of the management of the information services in SP. Stable support for provided postal services using the IT services was secured through the implementation of the project.

PROTECTION OF PROPERTY AND PERSONS

In 2012, SP continuously secured the fulfilment of tasks arising from Act No. 179/2011 Coll. on economic mobilization and on Act No. 387/2002 Coll. on governing the state in crisis situations other than war and wartime as amended - as an entity of economic mobilization defined by the Ministry of Transport, Construction and Regional Development of the SR. It also kept securing performance of measures in the sphere of protection against the legalisation of revenues from criminal activities and financing of terrorism in line with Act No. 297/2008 Coll. and in accordance with it, 160 inspections were performed and 9,382 SP employees were retrained.

Within the field of occupational health and safety, measures were focused on prevention in line with Act No. 124/2006 Coll. on occupational safety and health protection and on the amendment and supplement of other acts were thoroughly implemented. During 2012, the fulfilling of duties in the sphere of fire protection in line with Act No. 314/2001 Coll. on protection from fires as amended was secured. No sanctions from bodies performing the state fire supervision were imposed on SP in 2012.

Within the personal data protection supervision, SP secured the fulfilment of tasks arising from Act No. 428/2002 Coll. on personal data protection and cooperated with the Office for Personal Data Protection of the SR when investigating notifications of involved persons on the suspicion of violence of their rights.

SP secured the regular, nationwide discarding and removal of useless paper documents in line with Act No. 395/2002 Coll. on archives and registries. During 2012, it submitted 20 regular and 27 extra proposals for the discarding of registry records for all its organisational units to subsidiaries of state archives and the Slovak National Archive.

When solving tasks of internal postal security, the inspectors investigated 663 emergencies and performed 3,253 routine inspections in order to prevent internal criminality. In the course of 2012, the fulfilling of tasks arising from the Strategy of Postal Security for 2009 – 2012 representing a significant increase in the level of protection of employees, customers, and assets of SP was completed.

In the field of insurance and solution of insured events, the modular programme of the Uniform Register of Emergencies and Insured Events was put into live operation. Through this measure, SP secured the unification of recording of emergencies and insured events within the whole company resulting in quicker and more efficient processing of documents required for the implementation of indemnity by insurance companies.

MEDZINÁRODNÉ A REGULAČNÉ VECI

Kľúčovou udalosťou roka 2012 z pohľadu medzinárodných vecí a aktivít SP bol jednoznačne 25. svetový poštový kongres, ktorý sa konal od 24. septembra do 14. októbra 2012 v katarskej Dauhe. Táto výnimočná udalosť, ktorá je vrcholným orgánom v štruktúre Svetovej poštovej únie (ďalej len „SPÚ“), sa koná pravidelne každé štyri roky. V rámci príprav osobitná pracovná skupina, zložená zo zástupcov SP a Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR, analyzovala a pripomienkovala vyše 500 návrhov na zmenu a doplnenie súboru záväzných pravidiel a predpisov pre medzinárodný poštový styk označovaných ako Akty SPÚ. Medzi najdôležitejšie výstupy 25. svetového poštového kongresu možno zaradiť prijatie novej, Dauhaskej poštovej stratégie, pokračujúce práce na reforme SPÚ, či zameranie sa na problematiku poštovej bezpečnosti, colných záležitostí, vzájomného odmeňovania poštových podnikov za dodávanie vymieňaných poštových zásielok a rozvoj elektronických poštových služieb.

Aktuálnym otázkam najmä prevádzkového charakteru sa venovalo zasadanie Visegrádskej poštovej skupiny, ktoré sa uskutočnilo koncom mája 2012 v poľskom Krakove.

Zástupcovia SP sa počas roka aktívne zúčastnili workshopov, ktoré organizovala Európska komisia k vypracovávaným štúdiám, zasadani výborov a pracovných skupín Asociácie európskych verejných poštových operátorov (PostEurop), vrátane aj jej riadneho a mimoriadneho valného zhromaždenia (Belehrad a Dauha), zasadani orgánov Medzinárodnej spoločnosti pre poštu (IPC) a Klubu „Epicure“, neformálneho zoskupenia poštových podnikov.

Kalendár medzinárodných podujatí dopĺňala účasť SP na medzinárodnej konferencii a výstave Post-Expo, medzinárodnej poštovej konferencii IPoCC, ktorú striedavo organizujú univerzity v Pardubiciach a v Žiline, a na konferenciách „Information Security Summit“, „HP Discover Performance Demo Day“, „Trademission“, „CMOCIO Leadership Exchange“, „AES Forum“.

V roku 2012 pôsobili dvaja zástupcovia SP ako hodnotitelia projektov financovaných z Fondu kvality služby SPÚ, a to v Maďarsku a v Slovinsku.

Neoddeliteľnou súčasťou medzinárodných vecí SP sú aj aktivity v oblasti filatelie. Jej vysokú úroveň podčiarkuje zlatá medaila v kategórii A, ktorú SP získala v roku 2012 vo filatelickej súťaži vyhlásenej SPÚ. SP sa aktívne podieľala aj na filatelickej a predajných výstavách.

Dvojstranným iniciatívam prevládali v roku 2012 najmä vzťahy s Českou poštou a Ukrajinou poštou.

Regulačným záležitostiam dominovala v roku 2012 príprava podkladov k žiadosti o udelenie novej poštovej licencie, ktorú SP predložila Poštovému regulačnému úradu (ďalej len „PRÚ“) 18. mája 2012 ako jediný záujemca. Rozhodnutím PRÚ zo 14. augusta 2012 bola SP udelená nová poštová licencia, a to na obdobie 10-tich rokov s účinnosťou od 1. januára 2013. Poštová licencia bola 15. augusta 2012 zverejnená na webovom sídle PRÚ a nadobudla platnosť 4. septembra 2012.

Nová poštová licencia udelila SP právo na poskytovanie univerzálnej služby a zároveň jej uložila povinnosť vykonávať poštový platobný styk na celom území Slovenskej republiky. Jej neoddeliteľnou súčasťou sú aj Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby.

Súbežne s týmito aktivitami pracovala SP spolu s poradenskou spoločnosťou BDO, spol. s r. o., na vyčíslení tzv. čistých nákladov povinnosti univerzálnej služby za 1. polrok 2012, ktoré predložila PRÚ podľa zákona o poštových službách do 31. augusta 2012, vrátane zohľadnenia trhových a nehmotných výhod a primeraného zisku a spolu s podkladmi na ich výpočet. 17. decembra 2012, po audite predloženého výpočtu, PRÚ určil predbežné čisté náklady univerzálnej služby za rok 2012, a to v sume 8 644 971 eur.

INTERNATIONAL AND REGULATORY AFFAIRS

Undoubtedly, the 25th World Postal Congress taking place from September 24 to October 14, 2012 in Doha, Qatar, represented a crucial event of 2012 from the point of view of international affairs and activities of SP. This exceptional event being the supreme body in the structure of the Universal Postal Union (hereinafter only as "UPU") is held regularly, every fourth year. During the preparation, a special working group consisting of representatives of SP and the Ministry of Transport, Construction and Regional Development of the SR analysed and commented on more than 500 proposals amending and supplementing the set of binding rules and principles for the international postal service termed as the UPU Acts. Among the most important outputs of the 25th World Postal Congress, we can list: adoption of a new Doha Postal Strategy, continuing work on the reform of the UPU or the focus on the issue of postal security, customs affairs, mutual remuneration of designated postal operators for the delivery of exchanged postal items and the development of electronic postal services.

The meeting of the Visegrad Postal Group taking place at the end of May 2012 in Krakow, Poland, was focused on current issues especially of an operational character.

During the year, representatives of SP actively attended workshops on elaborated studies organised by the European Commission, meetings of committees and working groups of the Association of European Public Postal Operators (PostEurop), including its scheduled and extraordinary general meetings (Belgrade and Doha), meetings of bodies of the International Post Corporation (IPC) and "Epicure" Club, an informal group of designated postal operators.

Within the international events calendar, SP participated in the international conference and exhibition Post-Expo, international postal conference IPoCC organised alternately by the Universities in Pardubice and Žilina and in conferences called "Information Security Summit", HP Discover Performance Demo Day", "Trademission", "CMOCIOLEadership Exchange", "AES Forum".

In 2012, two representatives of SP worked as evaluators of projects financed from the UPU Quality of Service Fund in Hungary and Slovenia.

Activities in the field of philately represent an inseparable part of international affairs of SP. Their high quality is stressed by the Gold Medal in the A category which SP received at a philatelic competition announced by the UPU in 2012. SP actively participated in philatelic and trade exhibitions, as well.

In 2012, bilateral initiatives were dominated especially by relations with Česká pošta and Ukrpošta.

The regulatory affairs in 2012 were dominated by the preparation of documents for the application for the new Postal Licence granting submitted by SP to the PRO on May 18, 2012 as the only interested party. By the decision of the PRO as of August 14, 2012, SP was granted the new Postal Licence for a period of 10 years with effect from January 1, 2013. The Postal Licence was published on the website of the PRO on August 15, 2012 and came to force on September 4, 2012.

Through the new Postal Licence, SP was granted a right to provide universal postal service and at the same time, it imposed on SP a duty to perform the postal payment service within the whole territory of the Slovak Republic. Also the Universal Postal Service Quality Requirements form its inseparable part.

Concurrently with these activities, SP cooperated with the consultancy company BDO, spol.s r. o., on a calculation of so-called net costs of obligations of the universal postal service for the first six months of 2012, including a consideration of market and intangible benefits and proportionate profit and documents for their calculation, which SP submitted to the PRO in line with Act on postal services until August 31, 2012. The PRO stipulated the preliminary net costs of universal postal service for 2012 to an amount of EUR 8,644,971 on December 17, 2012 after an audit of the submitted calculation.

POŠTOVÁ FILATELISTICKÁ SLUŽBA (POFIS)

V roku 2012 bolo vydaných 21 emisií poštových známok v tradičných emisných radoch, ktoré reprezentovali históriu, kultúru, prírodu, osobnosti, športové udalosti a významné výročia Slovenska. Okrem klasických poštových známok bola vydaná aj nová poštová celinová obálka - Parná elektráreň v Poprade. Táto cenina bola určená nielen pre zásielky 1. triedy do 100 gramov vo vnútroštátnom styku, ale aj na podporu konania filatelickej výstavy POPRADFILA 2012. Prvou poštovou známkou bola už tradične výplatná známka z emisného radu Kultúrne dedičstvo Slovenska, venovaná Piaristickému kostolu v Prievidzi. Vo februári 2012 vyšli ďalšie dve poštové známky, ktoré boli venované slovenským osobnostiam, a to Samovi Chalupkovi a Jonášovi Záborskému. Tradičná emisia k Veľkej noci sa niesla v duchu barokového umenia a známky boli obohatené opäť voňavou esenciou, konkrétne vôňou fialky. Najväčší športový úspech Slovenska dosiahnutý v roku 2012, t. j. 2. miesto na Majstrovstvách sveta v ľadovom hokeji, bol zvečnený aj mimoriadnou emisiou poštovej známky vydané za extrémne krátky čas pri príležitosti príchodu našich hokejistov zo šampionátu. Najvýznamnejšími športovými udalosťami roka boli však Olympijské a Paralympijské hry v Londýne, ku ktorým boli pripravené viaceré prezentácie nových emisií poštových známok organizované Slovenským olympijským a Paralympijským výborom v spolupráci s Ministerstvom školstva SR a Veľvyslanectvom Spojeného kráľovstva v SR.

V roku 2012 POFIS pripravil celý rad ďalších zaujímavých filatelistických podujatí iniciovaných Zväzom slovenských filatelistov a rôznymi inými kultúrnymi inštitúciami či orgánmi štátnej samosprávy. Významným podujatím bola inaugurácia Spoločného vydania poštovej známky so Srbskom, ktorá sa konala v Galérii Jána Koniarka v Trnave za účasti srbskej veľvyslankyne na Slovensku a predsedu Trnavského samosprávneho kraja. V spolupráci s Košicami bola pripravená aj prezentácia poštovej známky 700. výročie Bitky pri Rozhanovciach, ktorá sa konala priamo na bitevnom poli počas rekonštrukcie najväčšej bitky stredoveku na území Slovenska pod patronátom primátora Košíc. Témou emisie EUROPA iniciovanej Asociáciou európskych poštových operátorov POSTeurop bol fenomén „návštevy“ iných krajín. SP na známke prezentovala unikátny, strieborný tanier Lanx discs za účelom propagácie a zvýšenia návštevnosti Hornonitrianskeho múzea v Prievidzi, v zbierke ktorého sa toto umelecké dielo z doby rímskej nachádza.

Koniec roka 2012 bol už tradične spojený s odovzdávaním cien za najkrajšie novo vydané známky počas slávnosti „Dňa poštovej známky“, ktorú SP usporadúva každoročne 18. decembra v spolupráci s Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR a Zväzom slovenských filatelistov. V reprezentačných priestoroch Dvorany Ministerstva kultúry SR odovzdal generálny riaditeľ SP „Krištáľovú známku“ za najkrajšiu známku roka 2012 umelcom participujúcim na emisii poštovej známky Ochrana prírody: Národný park Nízke Tatry. Výtvarný návrh poštovej známky vytvorila akad. mal. Kamila Štanclová, líniovou rozkresbu pripravil doc. Martin Činovský, akad. mal. a rytinu realizoval František Horniak. Sprievodným programom bola unikátna výstava obrazov predstaviteľky magického realizmu Viery Žilincanovej pri príležitosti vydania emisie poštovej známky z emisného radu Umenie s ryteckou transkripciou jej obrazu Hudba od akad. mal. Rudolfa Cigánika. Slávnostný večer bol obohatený o vystúpenie významného slovenského džezového hudobníka Matúša Jakabčica, syna zosnulej umelkyne.

POFIS v roku 2012 zaznamenal zaujímavé obchodné výsledky na domácich a zahraničných predajných výstavách. Na výstave Bratislavské zberateľské dni boli oproti roku 2011 zaznamenané zvýšené tržby o 20 % vďaka novo vydaným poštovým známkam s personalizovaným kupónom a známkam venovaným 2. miestu na MS v hokeji. Na prestížnej zahraničnej výstave Sběratel v Prahe boli zasa dosiahnuté o 10 % zvýšené výnosy oproti roku 2011, čo bolo podmienené novo vyrobeným tovarom uvedeným na trh práve na tejto výstave – ročníkov poštových známok s korunovými známkami (1993 – 2008). SP v roku 2012 dosiahla rekordné množstvo prestížnych ocenení na významných medzinárodných výstavách vo všetkých segmentoch činnosti vydávania poštových známok a filatelie, t. j. v súťažiach o najkrajšie známky sveta, najhodnotenejšiu kolekciu poštových známok vydaných za posledných 5 rokov a za najlepšiu filatelistickú literatúru pre mladých. V oblasti známkovej tvorby to bolo opäť významné ocenenie v súťaži o najkrajšiu známku sveta „Grand Prix de l'exposition WIPA“ vo Viedni, kde SP získala 3. miesto za poštovú známku „400. výročie konania Žilinskej synody“, ktorú v roku 2010 vytvoril prof. Dušan Kállay, akad. mal. a vyryl doc. Martin Činovský, akad. mal. Cena bola slávnostne odovzdaná generálnemu riaditeľovi SP predsedom jury pánom Erichom Böberom na slávnosti „Deň poštovej známky“. Ide v poradí už o šieste ocenenie v tejto filatelistami najuznávanejšej svetovej súťaži, ktoré SP získala počas 20 rokov samostatnej známkovej tvorby.

POSTAL PHILATELIC SERVICE (POFIS)

21 issues of postage stamps in a traditional issue series representing history, culture, nature, personalities, sport events and significant Slovak anniversaries were issued in 2012. Apart from classical postage stamps also a new prepaid envelope – The Steam Power Plant in Poprad was issued. This envelope stamp was designed not only for the 1st Class items up to 100 grams in domestic service but also to support the holding of the Philatelic Exhibition POPRADFILA 2012. The first postage stamp was traditionally the definitive stamp from the issue series Cultural Heritage of Slovakia devoted to the Piarist Church in Prievidza. Another two postage stamps dedicated to Slovak personalities, i.e. to Samo Chalúpka and Jonáš Záborský, were issued in February 2012. The traditional issue for Easter was inspired by baroque art and stamps were again enriched with an odorous essence, particularly with a violet fragrance. The greatest sporting success of Slovakia achieved in 2012, i.e. the 2nd place at the Ice Hockey World Championship, was also depicted on a special issue of a postage stamp issued within an extremely short time on the occasion of the arrival of our hockey players from the championship. However, the most significant sport events were the Olympic and Paralympic Games held in London and on this occasion, several presentations of new issues of postage stamps were prepared and organised by the Slovak Olympic and Paralympic Committee in cooperation with the Ministry of Education, Science, Research and Sport of the SR and the British Embassy in the SR.

In 2012, POFIS prepared a quite number of other interesting philatelic events initiated by the Association of Slovak Philatelists and by other various cultural institutions or state administration bodies. The inauguration of the Joint Issue of the postage stamp with Serbia represented an important event taking place in Ján Koniarek Gallery in Trnava and attended by the Serbian ambassadress in Slovakia and the President of the Trnava Self-governing Region. Also the presentation of the postage stamp of 700th Anniversary of the Battle at Rozhanovce held directly on the battlefield during the reconstruction of the biggest battle of the Middle Ages on the Slovak territory under the patronage of the Mayor of Košice was prepared in cooperation with the City of Košice. The topic of the EUROPA issue initiated by the Association of European Public Postal Operators – PostEurop was a phenomenon of a “visit” of other countries. On the postage stamp, SP presented a unique silver plate Lanx discs in order to promote and increase the attendance of the Upper Nitra Museum in Prievidza in which collection this work of art from the Roman era can be found.

The end of 2012 was traditionally connected with awarding of prizes for the most beautiful newly issued postage stamps during the ceremony “The Day of Postage Stamp” which SP holds annually on December 18 together with the Ministry of Transport, Construction Regional Development of the SR and Association of Slovak Philatelists. In the representation premises of the Hall of the Ministry of Culture of the SR, the CEO of SP presented the “Crystal Stamp” for the most beautiful postage stamp of 2012 to the artists participating in the issue of the postage stamp Nature Protection: Low Tatras National Park. The art design of the postage stamp was created by the academic painter Kamila Štanclová, linear drawing, was prepared by the academic painter doc. Martin Činovský, and the engraving was performed by František Horniak. The unique exhibition of pictures of Viera Žilinčanová, representative of magic realism, at the occasion of the issuing of the postage stamp from the issue series Arts with engraving transcription of her picture Music by the academic painter Rudolf Cigánik represented the accompanying programme. The ceremonial evening was enriched by a performance of the significant Slovak jazz musician Matúš Jakabčic, son of the deceased artist.

In 2012, POFIS achieved significant commercial results at domestic as well as foreign trade exhibitions. In comparison to 2011, increased sales by 20% were recorded at the exhibition Bratislava Collectors' Days thanks to newly issued postage stamps with personalised coupons and stamps dedicated to the 2nd place at the Ice Hockey World Championship. While at the prestigious foreign exhibition Collector in Prague increased revenues by 10% were achieved in comparison to 2011, which was conditioned by the newly produced goods introduced to the market right at this exhibition – postage stamp years with stamps denominated in crowns (1993 – 2008). In 2012, SP achieved a record amount of prestigious awards at significant international exhibitions in all segments of activities of issuing of postage stamps and philately, i.e. in competitions for the most beautiful stamps in the world, the most valuable collection of postage stamps issued within the last 5 years and the best philatelic literature for young people. In the field of postage stamp creation, SP was again awarded a significant prize at the competition for the most beautiful stamp of the world “Grand Prix de l'exposition WIPA” in Vienna where SP achieved the 3rd place for the postage stamp “400th Anniversary of Žilina Synod” created by the academic painter prof. Dušan Kállay and engraved by the academic painter doc. Martin Činovský. The prize was ceremonially presented by the chairman of the jury, Erich Böber, to CEO of SP at the ceremony

V spolupráci s Poštovým múzeom POFIS pripravil aj úspešnú prezentáciu SP na „25. Kongrese svetovej poštovej únie“, ktorý sa konal v Dohe (Katar).

Za súťažný filatelistický exponát „StampsTour Slovakia“ bola SP ocenená v súťažnej triede A pre poštových operátorov zlatou medailou. Cenu prevzal vedúci slovenskej delegácie, veľvyslanec SR v Kuvajte a Katare Dr. Ivan Lančarič. Ide už o druhé významné ocenenie SP v tejto súťaži určenej výhradne pre poštových operátorov, pričom po prvý raz SP získala prvé miesto v tejto súťaži na Svetovej výstave PORTUGAL 2010 v Lisabone.

SP zabodovala aj na Medzinárodnej výstave filatelickej literatúry IPHLA v nemeckom Mainzi, kde SP získala Veľkú striebornú medailu za publikáciu „Ako začať zbierať známky: Príručka mladého filatelistu“, vydanú v rámci stratégie rozvoja mládežníckej filatelie v roku 2010.

POŠTOVÉ MÚZEUM

Poštové múzeum v priebehu roka 2012 plnilo zákonom stanovené úlohy v oblasti akvizičnej činnosti, ako aj ďalšie muzeálne aktivity v rámci rozvoja kultúrno-výchovných a prezentačných činností doma i v zahraničí. Z hľadiska nových akvizícií bolo v prvostupňovej evidencii zaevidovaných 375 prírastkov v počte 14175 ks a do knižnice bolo získaných 44 ks knižných titulov. V oblasti kultúrno-výchovných aktivít múzeum pripravilo v spolupráci s Kultúrno-informačným strediskom v Banskej Bystrici pre účastníkov podujatia „Potulky mestom Banská Bystrica“ špeciálnu prednášku o histórii Poštového múzea a poskytlo odborný sprievod expozíciou. Múzeum sa podieľalo aj na workshope o krojoch z mikro regiónu Radošinka, na ktorý zapožičalo výtvarné návrhy známok s tematikou ľudových odevov.

Neoddeliteľnou súčasťou muzeálnych aktivít boli aj domáce a zahraničné výstavy. Vo výstavnej sieni SP v Banskej Bystrici bola sprístupnená výstava „Banská Bystrica na poštových celinách a celistvostiach“. Pri príležitosti 15. výročia Slovenskej filatelickej akadémie bola realizovaná výstava filatelistických exponátov členov tejto akadémie. V spolupráci s galériou Provinčný dom v Starej Ľubovni múzeum prezentovalo známkovú tvorbu pod názvom „Spiš v známkovej tvorbe Františka Horniaka a Martina Činovského“, ktorá bola pripravená ako sprievodný program inaugurácie poštovej známky Ľubovniansky hrad. Koncom roka 2012 bola v múzeu otvorená výstava ďalšieho jubilanta v oblasti známkovej tvorby akad. mal. Igora Piačku s podnázvom „Ilustrácie a poštové známky“, pri príležitosti jeho 50. narodenín. V roku 2012 prebiehala nadštandardná spolupráca s partnerským Poštovým múzeom Českej pošty, s. p., s ktorým bola pripravená výstava výtvarných návrhov poštových známok „Bienále ilustrácií na poštových známkach“ v Dome umenia pre deti BIBIANA. Z domácich výstav treba spomenúť aj výstavu „Rudolf Cigánik: V tieni znám(k)y“, inštalovanú v Dvorane Ministerstva kultúry SR a prezentáciu výstavného exponátu SP zo Svetovej filatelickej výstavy v čínskom Wuxi (2011) „Web Needs Stamps“ počas filatelickej výstavy – Popradfila v Poprade.

Čo sa týka zahraničných výstav, Poštové múzeum spoluorganizovalo výstavu „Di mano in mano/From hand to hand“, ktorá bola zameraná na podporu detí trpiacich po jadrovej havárii vo Fukushime a slávnostne otvorená v Museo civico medievale v Bologni. Výstava bola v priebehu roka 2012 reinštalovaná v Bratislave, Varšave, Kodani a Amsterdame, pričom v roku 2013 bude prezentovaná vo viacerých japonských mestách. Nadštandardná spolupráca v oblasti propagácie slovenskej kultúry bola v roku 2012 realizovaná aj s japonským Poštovým múzeom, čoho príkladom bola návšteva kurátorky Emi Imura v expozícii múzea v Banskej Bystrici a príprava výstavy pod názvom „Exhibition on Slovak Stamps: Folklore and Christmas of Slovakia“, ktorú otvorili koncom roka 2012 v Múzeu komunikácií Tei Park v Tokiu.

"The Day of the Postage Stamp". It is already the 6th award from this philatelic most interesting world competition which SP has achieved during 20 years of its independent postage stamp creation.

In cooperation with the Postal Museum, POFIS also prepared a successful presentation of SP at the "25th Congress of Universal Postal Union" held in Doha (Qatar).

In the A competition class, SP was awarded the Gold Medal for the competing philatelic exhibit "StampsTour Slovakia". The prize was received by the head of the Slovak delegation, the ambassador of the SR in Kuwait and Qatar, Dr. Ivan Lančarič. It is already the second significant award of SP in this competition established exclusively for postal operators. The first time when SP achieved the first place in this competition was at the Lisbon World Expo PORTUGAL 2010.

SP was also successful at the International Philatelic Literature Exhibition IPHLA held in Mainz (Germany) where it was awarded the Large Silver Medal for its publication "How to start collecting postage stamps: Handbook of a Young Philatelist" published within the strategy for the development of young philately in 2010.

POSTAL MUSEUM

During 2012, the Postal Museum fulfilled tasks in the field of acquisition activities stipulated by the law as well as other museum activities within the development of cultural, educational and presentation activities at home and abroad. From the point of view of new acquisitions, 375 new arrivals in amount of 14,175 pieces were recorded into the first-degree register and 44 pieces of publications were added to the library. In the field of cultural and educational activities, the Museum together with the Cultural and Information Centre in Banská Bystrica prepared a special lecture on history of the Postal Museum and provided a professional commentary within the premises of its exposition for participants of the event "Potulky mestom Banská Bystrica" (Wanderings in Banská Bystrica). The Museum also participated in the workshop on folk costumes from the micro region Radošinka by lending visual drafts of stamps depicting a folk costume theme.

The inseparable part of museum activities was a participation in domestic and foreign exhibitions. The exhibition "Banská Bystrica on Postage Stationary and Full Covers" was opened to the public in the exhibition hall of SP. At the occasion of the 15th anniversary of the Slovak Philatelic Academy, the exhibition of philatelic exhibits of the academy members was opened. In cooperation with the gallery Provinčný dom in Stará Ľubovňa, the museum presented postage stamp creation under the title "Spiš Region in the Postage Stamp Creation of František Horniak and Martin Činovský" which was prepared as the accompanying programme of the inauguration of the postage stamp The Ľubovniansky Castle. At the end of 2012, the exhibition of another honoree from the sphere of postage stamp creation, academic painter Igor Plačka, was opened to the public with the subtitle "Illustrations and Postage Stamps" at the occasion of his 50th birthday. In 2012, above-standard cooperation with the partner Postal Museum of Česká Pošta, s. p. took place and together with it the exhibition of visual drafts of postage stamps of "Biennial of Illustrations on Postage stamps" in BIBIANA, International House of Art for Children, was prepared. From domestic exhibitions also the exhibition "Rudolf Cigánik: In the Shadow of Stamp" held in the Hall of the Ministry of Culture of the SR and the presentation of the SP exhibit "Web Needs Stamps" from the International Stamp Exhibition in Chinese Wuxi (2011) during the philatelic exhibition – Popradfila in Poprad should not be overlooked.

As far as the foreign exhibitions are concerned, the Postal Museum participated in the organisation of the exhibition "Di mano in mano/From Hand to Hand" focused on support of children suffering from the nuclear accident in Fukushima and ceremonially opened in Museo Civico Medievale in Bologna. During 2012, the exhibition was reinstalled in Bratislava, Warsaw, Copenhagen and Amsterdam and is to be held in various Japanese cities in 2013. In 2012, above-standard cooperation also with the Japanese Postal Museum in the field of promotion of Slovak culture took place that resulted in the visit of the curator Emi Imura to the exposition of the Museum in Banská Bystrica and preparation of the exhibition with a title: "Exhibition on Slovak Stamps: Folklore and Christmas in Slovakia" which was opened to the public in Tei Park Communications Museum in Tokyo at the end of 2012.

Správa o stave prioritného investičného majetku k 31. decembru 2012

Zákon o transformácii Slovenskej pošty, štátneho podniku, č. 349/2004 Z. z. v § 15 stanovuje podmienky narábania s prioritným investičným majetkom. Prioritný investičný majetok je vecne vymedzený v § 15 ods. 1 zákona č. 349/2004 Z. z. ako „minimálna skladba zariadení verejnej poštovej siete, ktorá je potrebná na zabezpečenie univerzálnych poštových služieb“.

Špecifikáciu prioritného investičného majetku na základe § 15 ods. 3 zákona č. 239/2004 Z. z. vykonalo Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR v Rozhodnutí číslo 136 zo dňa 20. septembra 2004 o špecifikácii prioritného investičného majetku s cieľom založiť spoločnosť Slovenská pošta, a. s. Špecifikácia údajov v zmysle osobitného zákona § 42 ods. 2 písm. c., zákona č. 162/1995 Z. z. v znení zákona č. 255/2001 Z. z. – pozostávala z 37 poverených a hlavných pôšt a 4 HSS – umiestnených v objektoch Slovenskej pošty, a. s. Prioritný investičný majetok podľa jednotlivých položiek – rozdelený na kategórie – budovy, pozemky a majetok nezapísaný do katastra nehnuteľností – je neoddeliteľnou súčasťou tohto rozhodnutia. Prioritný investičný majetok je súčasťou nepeňažného vkladu zakladateľa do spoločnosti Slovenská pošta, a. s. Znalecká hodnota tohto majetku bola určená znaleckým posudkom č. 31/2004, vypracovaným ku dňu založenia spoločnosti znaleckou organizáciou Kontech, s. r. o., Trenčianske Teplice, podľa vyhlášky Ministerstva spravodlivosti SR č. 86/2002 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení vyhlášky Ministerstva spravodlivosti SR č. 576/2003 Z. z.

Znalecké ohodnotenie prioritného investičného majetku ku dňu založenia Slovenskej pošty, a. s., predstavuje hodnotu 61 023 382,00 €.

Podľa §15 ods. 6 zákona č. 349/2004 Z. z. Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR v zmysle požiadavky Slovenskej pošty, a. s., zmenilo s účinnosťou od 2. januára 2006 Rozhodnutím ministra dopravy, pôšt a telekomunikácií číslo 237 zo dňa 29. decembra 2005 špecifikáciu prioritného investičného majetku.

Vyňaté boli nehnuteľnosti zapísané v LV č. 5739 k. ú. Trnava:

- časť budovy pod súpisným číslom 146 – vrátnica,
- časť pozemku – výmera 37 m² na parc. číslo 7/1 pod objektom vrátnice.

Podľa § 15 ods. 6 zákona č. 349/2004 Z. z. Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR zmenilo Rozhodnutím ministra dopravy, pôšt a telekomunikácií číslo 19/2009 zo dňa 19. februára 2009 špecifikáciu prioritného investičného majetku.

Rozhodnutím bola v zmysle požiadavky Slovenskej pošty, a. s., vyňatá časť majetku nezapísaného v katastri nehnuteľností, ktorá priamo nesúvisí s core biznisom – majetok tvoriaci technologickú časť stavieb, slúžiaci podporným činnostiam.

Podľa § 15 ods. 6 zákona č. 349/2004 Z. z. Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR zmenilo Rozhodnutím ministra dopravy, pôšt a telekomunikácií číslo 40/2010 zo dňa 18. marca 2010 špecifikáciu prioritného investičného majetku:

I. vyňal z časti „Prioritný investičný majetok, pozemky zapísané v katastri nehnuteľností“ pozemky, ktoré nie je možné definovať ako minimálnu skladbu zariadení verejnej poštovej siete a ktoré nie sú potrebné na zabezpečenie univerzálnych poštových služieb.

| P.č. | Správa katastra | Invent. č. | Názov majetku | Sídlo | Katastrálne územie | LV | Parc. č. | Výmera m ² | Druh pozemku | Spol. podiel |
|------|-------------------|------------|---------------|-------------------|--------------------|------|----------|-----------------------|------------------|--------------|
| 69 | Považská Bystrica | 31000371 | pozemok | Považská Bystrica | Považská Bystrica | 352 | 2465/2 | 383 | zast.pl. a nádv. | 1/1 |
| 82 | Senica | 31000929 | pozemok | Senica n/Myjavou | Senica n/Myjavou | 625 | 642/10 | 771 | zast.pl. a nádv. | 1/1 |
| 88 | St. Ľubovňa | 31000658 | pozemok | Podolinec | Podolinec | 2101 | 87 | 56 | zast.pl. a nádv. | 1/1 |

Report on the Status of Priority Fixed Assets as of December 31, 2012

Article 15 of Act No. 349/2004 Coll. on the transformation of Slovenska Pošta, state-owned enterprise, defines the conditions of treatment regarding priority fixed assets. Priority fixed assets are materially defined in Article 15 (1) of Act No. 349/2004 Coll. as "a minimum composition of premises of the public postal network, which is necessary to ensure universal postal services."

Specification of priority investment assets on the basis of Article 15 (3) of Act No. 239/2004 Coll. was performed by the Ministry of Transport, Posts and Telecommunications of the SR in the Decision No. 136 of September 20th 2004 on specification of priority fixed assets for the purposes of establishment of Slovenská pošta, a.s. The specification of data in line with a specific provision of Article 42 (2) (c) of Act No. 162/1995 Coll. as amended by Act No. 255/2001 Coll. comprised of 37 authorized and main post offices and 4 main processing centres – located in the premises of Slovenská Pošta a.s. The priority fixed assets by individual items and divided into the categories - buildings, land, and assets not registered in the land Registry Office - are an inseparable part of this decision. Priority fixed assets are a part of the non-financial contribution of the founder to the Company Slovenska pošta, a. s. The expertise-based value of these assets was specified by the Expert Assessment No. 31/2004, drawn up as of the date of the company's establishment by the specialized company Kontech, s. r. o., Trenčianske Teplice, pursuant to the Decree of the Ministry of Justice of the Slovak Republic No. 86/2002 Coll. on the Specification of the General Value of Assets as amended by Decree of the Ministry of Justice of the Slovak Republic No. 576/2003 Coll.

The expert assessment of the priority fixed assets as of the date of establishment of Slovenska pošta, a. s., reported the value of EUR 61,023,382.00.

Pursuant to Article 15 (6) of Act No. 349/2004 Coll., in compliance with the requirement of Slovenska pošta, a. s., the Ministry of Transport, Posts, and Telecommunications of the Slovak Republic changed the specification of the priority fixed assets by Decision of the Minister No. 237 of December 29, 2005, which came into effect from January 2, 2006.

The following property recorded on title deed No. 5739 of the Land Registry Office in Trnava was excluded:

- A portion of the building with reg. No. 146 – the reception
- A part of land estate No. 7/1 – a land area of 37 m² under the above mentioned building (reception area)

Pursuant to Article 15. par 6. of Act No. 349/2004 Coll., the Ministry of Transport, Posts, and Telecommunications of the SR changed the specification of the priority fixed assets by Decision of the Minister No. 19/2009 of February 19, 2009.

A part of the assets not registered in the Land Registry Office and not directly connected with the core business - the assets representing a technological section of constructions serving for support activities was excluded by the Decision in line with the request of Slovenská pošta, a.s.

Pursuant to Article 15. par 6. of Act No. 349/2004 Coll., the Ministry of Transport, Posts, and Telecommunications of the SR changed the specification of the priority fixed assets by Decision of the Minister No. 40/2010 of March 18, 2010:

I. excluded from the section "Priority fixed assets, land estates recorded in the land registry" those land estates which cannot be defined as a minimum composition of the premises of the public postal network and which are not necessary to ensure universal postal services:

| No. | Land Registry Administration | Invento-ry No. | Property name | Based in | Land Registry Area | Title deed | Parcel of Land No. | Land area m ² | Type of parcel of land | Com-mon share |
|-----|------------------------------|----------------|----------------|-------------------|--------------------|------------|--------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------|
| 69 | Považská Bystrica | 31000371 | Parcel of land | Považská Bystrica | Považská Bystrica | 352 | 2465/2 | 383 | Built-up area and courtyard | 1/1 |

II. doplnil

- a) v časti „Prioritný investičný majetok, budovy zapísané v katastri nehnuteľností“ stavby označené úsekom obchodu a marketingu a úsekom prevádzky za strategické pošty

| P.č. | Správa katastra | Invent.č. | Názov majetku | Sídlo | Katastrálne územie | LV | Parc. č. | Súp. č. | Spol. podiel |
|------|-----------------|-----------|---------------|--------------|--------------------|-------|----------|---------|--------------|
| 43 | Bratislava 2 | 21001136 | Pošta 214 | Bratislava 2 | BA Pod. Biskupice | 3110 | 5478/3 | 5227 | 1/1 |
| 44 | Nové Zámky | 211002210 | Pošta 1 | Štúrovo | Štúrovo | 2688 | 628/2 | 1077 | 1/1 |
| 45 | Košice 2 | 21001254 | Pošta 11 | Košice | Košice Terasa | 14003 | 958 | 340 | 1/1 |

- b) v časti „Prioritný investičný majetok, pozemky zapísané v katastri nehnuteľností“ pozemky pod budovami zaradenými do PIM

| P.č. | Správa katastra | Invent. č. | Názov majetku | Sídlo | Katastrálne územie | LV | Parc. č. | Výmera m ² | Druh pozemku | Spol. podiel |
|------|-----------------|------------|---------------|--------------|--------------------|-------|----------|-----------------------|------------------|--------------|
| 111 | Bratislava 2 | 311000723 | pozemok | Bratislava 2 | BA Pod. Biskupice | 3110 | 5478/3 | 2759 | zast.pl. a nádv. | 1/1 |
| 112 | Nové Zámky | 31000925 | pozemok | Štúrovo | Štúrovo | 2688 | 628/2 | 443 | zast.pl. a nádv. | 1/1 |
| 113 | Košice 2 | 31000865 | pozemok | Košice | Košice Terasa | 14003 | 958 | 635 | zast.pl. a nádv. | 1/1 |

Podľa § 15 ods. 6 zákona č. 349/2004 Z. z. Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR zmenilo Rozhodnutím ministra dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR číslo 141/2011 zo dňa 8. júna 2011 špecifikáciu prioritného investičného majetku:

I. vyňal

- a) na základe požiadavky Slovenskej pošty, a.s., z časti „Prioritný investičný majetok, pozemky zapísané v katastri nehnuteľností“ pozemky pošty Nitra 1

| P.č. | Správa katastra | Invent. č. | Názov majetku | Sídlo | Katastrálne územie | LV | Parc. č. | Výmera m ² | Druh pozemku | Spol. podiel |
|------|-----------------|------------|---------------|-------|--------------------|------|----------|-----------------------|------------------|--------------|
| 61 | Nitra | 31000917 | pozemok | Nitra | Nitra | 4196 | 1576 | 15 | zast.pl. a nádv. | 1/1 |
| 62 | Nitra | 31000918 | pozemok | Nitra | Nitra | 4196 | 1577 | 1822 | zast.pl. a nádv. | 1/1 |

| No. | Land Registry Administration | Inventory No. | Property name | Based in | Land Registry Area | Title deed | Parcel of Land No. | Land area m ² | Type of parcel of land | Common share |
|-----|------------------------------|---------------|----------------|------------------|--------------------|------------|--------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------|
| 82 | Senica | 31000929 | Parcel of land | Senica n/Myjavou | Senica n/Myjavou | 625 | 642/10 | 771 | Built-up area and courtyard | 1/1 |
| 88 | St. Ľubovňa | 31000658 | Parcel of land | Podolinec | Podolinec | 2101 | 87 | 56 | Built-up area and courtyard | 1/1 |

II. added:

- a) in the section "Priority fixed assets, buildings recorded in the Land Registry Office", those facilities, which were identified by the Sales and Marketing Division and Operations Division as strategic post offices:

| No. | Land Registry Administration | Inventory No. | Property name | Based in | Land Registry Area | Title deed | Parcel of Land No. | Register No. | Common share |
|-----|------------------------------|---------------|---------------|--------------|--------------------|------------|--------------------|--------------|--------------|
| 43 | Bratislava 2 | 21001136 | Pošta 214 | Bratislava 2 | BA Pod. Biskupice | 3110 | 5478/3 | 5227 | 1/1 |
| 44 | Nové Zámky | 211002210 | Pošta 1 | Štúrovo | Štúrovo | 2688 | 628/2 | 1077 | 1/1 |
| 45 | Košice 2 | 21001254 | Pošta 11 | Košice | Košice terrace | 14003 | 958 | 340 | 1/1 |

- b) in the section "Priority fixed assets, pieces of land recorded in the Land Registry Office", those parcels of land under the buildings included in priority fixed assets:

| No. | Land Registry Administration | Inventory No. | Property name | Based in | Land Registry Area | Title deed | Parcel of Land No. | Land area in m ² | Type of parcel of land | Common share |
|-----|------------------------------|---------------|----------------|--------------|--------------------|------------|--------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|
| 111 | Bratislava 2 | 311000723 | Parcel of land | Bratislava 2 | BA Pod. Biskupice | 3110 | 5478/3 | 2759 | Built-up area and courtyard | 1/1 |
| 112 | Nové Zámky | 31000925 | Parcel of land | Štúrovo | Štúrovo | 2688 | 628/2 | 443 | Built-up area and courtyard | 1/1 |
| 113 | Košice 2 | 31000865 | Parcel of land | Košice | Košice terrace | 14003 | 958 | 635 | Built-up area and courtyard | 1/1 |

Pursuant to Article 15 (6) of Act No. 349/2004 Coll., the Ministry of Transport, Construction and Regional Development of the SR changed the specification of the priority fixed assets by Decision of the Minister No. 141/2011 of June 8, 2011:

b) na základe požiadavky Slovenskej pošty, a.s., z časti „Prioritný investičný majetok, budovy zapísané v katastri nehnuteľností“ stavbu pošty Nitra 1

| P.č. | Správa katastra | Invent.č. | Názov majetku | Sídlo | Katastrálne územie | LV | Parc. č. | Súp. č. | Spol. podiel |
|------|-----------------|-----------|--------------------------|-------|--------------------|------|----------|---------|--------------|
| 19 | Nitra | 21002122 | Poštová budova – Pošta 1 | Nitra | Nitra | 4196 | 1576 | 128 | 1/1 |
| 19 | Nitra | 21002122 | Poštová budova – Pošta 1 | Nitra | Nitra | 4196 | 1577 | 128 | 1/1 |

Uvedenou zmenou od 8. júna 2011 prioritný investičný majetok pozostáva z 39 poverených a hlavných pôšt a zo 4 HSS.

Zostatková hodnota IFRS prioritného investičného majetku k 31. 12. 2012 dosiahla sumu:

| | |
|---------------|------------------------|
| stavby | 48 920 961,16 € |
| pozemky | 8 019 877,20 € |
| Spolu: | 56 940 838,36 € |

Opravy a údržba vykonaná na prioritnom investičnom majetku Slovenskej pošty, a. s., k 31. 12.. 2012:

| | |
|----------------------------------|-----------------------|
| budovy | 1 533 397,51 € |
| pozemky | 0,00 € |
| ostatný majetok nezapísaný do KN | 0,00 € |
| Spolu: | 1 533 397,51 € |

Investičné akcie realizované na prioritnom investičnom majetku Slovenskej pošty, a. s., k 31. 12. 2012:

| | |
|----------------------------------|-----------------------|
| budovy | 4 824 275,01 € |
| pozemky | 0,00 € |
| ostatný majetok nezapísaný do KN | 0,00 € |
| Spolu: | 4 824 275,01 € |

Prehľad údajov o prenajatej ploche nebytových priestorov a výnosoch z nájmov v objektoch prioritného investičného majetku Slovenskej pošty, a. s., k 31. 12. 2012:

| | |
|--|--------------------------|
| – počet uzatvorených nájomných zmlúv: | 297 |
| – prenajatá plocha celkom: | 24 888,26 m ² |
| – ročné výnosy z prenajatých priestorov v PIM objektoch: | 871 876,89 € |
| – poplatky za služby spojené s nájmom v prenajatých priestoroch PIM: | 512 715,94 € |

Prehľad údajov o prenajatej ploche pozemkov a výnosoch z nájmov pozemkov prioritného investičného majetku Slovenskej pošty, a. s., k 31. 12. 2011:

| | |
|---|-----------------------|
| – počet uzatvorených nájomných zmlúv: | 32 |
| – prenajatá plocha celkom: | 905,57 m ² |
| – ročné výnosy z prenajatých pozemkov v PIM: | 22 292,54 € |
| – poplatky za služby spojené s nájmom pozemkov v PIM: | 321,91 € |

I. excluded:

- a) from the section "Priority fixed assets, parcels of lands recorded in the Land Registry Office", parcels of lands of the Post Office Nitra 1, on the basis of a request of Slovenská pošta, a. s.:

| No. | Land Registry Administration | Inventory No. | Property name | Based in | Land Registry Area | Title deed | Parcel of Land No. | Land area in m ² | Type of parcel of land | Common share |
|-----|------------------------------|---------------|----------------|----------|--------------------|------------|--------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|
| 61 | Nitra | 31000917 | Parcel of land | Nitra | Nitra | 4196 | 1576 | 15 | Built-up area and courtyard | 1/1 |
| 62 | Nitra | 31000918 | Parcel of land | Nitra | Nitra | 4196 | 1577 | 1822 | Built-up area and courtyard | 1/1 |

- b) from the section "Priority fixed assets, buildings recorded in the Land Registry Office", buildings of the Post Office Nitra 1, on the basis of a request by Slovenská pošta, a. s.:

| No. | Land Registry Administration | Inventory No. | Property name | Based in | Land Registry Area | Title deed | Parcel of Land No. | Register No. | Common share |
|-----|------------------------------|---------------|---------------------------|----------|--------------------|------------|--------------------|--------------|--------------|
| 19 | Nitra | 21002122 | Postal building – Pošta 1 | Nitra | Nitra | 4196 | 1576 | 128 | 1/1 |
| 19 | Nitra | 21002122 | Postal building – Pošta 1 | Nitra | Nitra | 4196 | 1577 | 128 | 1/1 |

By implementing this change, as of June 8, 2011, the priority fixed assets comprise of thirty-nine authorized and main post offices and four main processing centres.

The remaining IFRS value of the priority fixed assets as of December 31, 2012 amounted to:

| | |
|-----------------|--------------------------|
| Buildings | EUR 48,920,961.16 |
| Parcels of land | EUR 8,019,877.20 |
| Total: | EUR 56,940,838.36 |

Repairs and maintenance of the priority fixed assets of Slovenská pošta, a. s., as of December 31, 2012:

| | |
|---|-------------------------|
| Buildings | EUR 1,533,397.51 |
| Parcels of land | EUR 0.00 |
| Other assets not recorded in the Land Registry Office | EUR 0.00 |
| Total: | EUR 1,533,397.51 |

Investment in the priority fixed assets of Slovenská pošta, a. s., as of December 31, 2012:

| | |
|---|-------------------------|
| Buildings | EUR 4,824,275.01 |
| Parcels of land | EUR 0.00 |
| Other assets not recorded in the Land Registry Office | EUR 0.00 |
| Total: | EUR 4,824,275.01 |

Prioritný investičný majetok od vzniku spoločnosti Slovenská pošta, a. s., nebol prenechaný do nájmu na čas dlhší ako päť rokov, ani nebolo v prospech nájomcu dohodnuté právo opakovaného nájmu v súhrne na dlhší čas ako päť rokov. V súlade s § 15 ods. 5 zákona č. 349/2004 Z. z. nebol na platnosť nájomných zmlúv potrebný predchádzajúci súhlas Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR.

Informácia o prevode majetku, ktorý podľa osobitných predpisov alebo stanov podlieha predchádzajúcemu súhlasu valného zhromaždenia alebo dozornej rady:

A)

- V zmysle stanov Slovenskej pošty, a. s. – článok 30 ods. 30.2. písm. f) bod 5 udelila dozorná rada predchádzajúci súhlas **na predaj** nehnuteľného majetku:
 - pozemku parc. č. 2465/2 o výmere 383 m², zastavané plochy a nádvoria a budovy súpisné číslo 979 postavené na pozemku parc. č. 2465/2, zapísané na LV č. 8820, k. ú. Považská Bystrica, kúpna cena 134 500 € - oslobodené od DPH.
 - na 64. zasadnutí konanom dňa 27. 3. a 18. 5. 2012
 - nehnuteľnosti prevedené dňa 25. 1. 2013
- V zmysle stanov Slovenskej pošty, a. s., článok 30 ods. 30.2 písm. f) bod 3 udelila dozorná rada predchádzajúci súhlas na nájom majetku spoločnosti tretej osobe na dobu určitú presahujúcu 1 rok:

Zoznam nájomných zmlúv s udeleným predchádzajúcim súhlasom dozornej rady za rok 2012:

| P.č. | Zmluva | Predmet plnenia | Platnosť zmluvy do | Dôvod | m ² | Účel využitia | Ročné nájomné + služby | Súhlas daný |
|------|--|-----------------------|--|-----------------------|----------------|---|------------------------|-----------------|
| 1. | NZ č. 1381/2011 | PPB Tomášikova 54, BA | do ukončenia prác na projekte TEN-T, najdlhšie 5 rokov | PIM | 6,00 | manipulačný priestor na stavbu Projektu TEN-T | 56,00 € | 17. 12. 2008 |
| 2. | NZ č. 794/2012 | P Zvolen 1 | 30. 4. 2017 | PIM | 65,88 | administratíva | 3 996,73 € | US 7. 12. 2008 |
| 3. | NZ č. 797/2012 | P Zvolen 1 | 30. 4. 2017 | PIM | 48,00 | pozemok/ parkovanie | 913,44 € | US 7. 12. 2008 |
| 4. | NZ č. 1535/2012 | P Zvolen 1 | 31. 12. 2017 | PIM | 33,20 | administratíva | 2 144,00 € | US 7. 12. 2008 |
| 5. | NZ č. 1042/2012 | P Galanta 1 | 31. 7. 2017 | doba nájmu do 5 rokov | 1,00 | uloženie bankomatu | 61,00 € | US 17. 12. 2008 |
| 6. | Zmluva o nájme bytu č. 951/2012 | P Košice 2 | 6. 5. 2013 | PIM | 86,55 | bývanie | 1 606,56 € | US 17. 12. 2008 |
| 7. | D č. 1 k Zmluve o nájme bytu č. 951/2012 | P Košice 2 | 6. 5. 2013 | PIM | 79,52 | bývanie | 1 366,09 € | US 17. 12. 2008 |
| 8. | D č. 1 k Zmluve o nájme bytu č.856/2011 | P Košice 2 | 30. 9. 2013 | PIM | 85,85 | bývanie | 1 512,60 € | US 17. 12. 2008 |
| 9. | NZ č. 1605/2012 | P Košice 2 | 31. 12. 2014 | PIM | 35,90 | bufetové občerstvenie | 1 615,49 € | US 17. 12. 2008 |

Data summary on rental area and earnings from the rental of the priority fixed assets (PFA) premises of Slovenská pošta, a. s., as of December 31, 2012:

| | |
|---|--------------------------|
| - Number of concluded rental contracts: | 297 |
| - Rented area in total: | 24,888.26 m ² |
| - Annual earnings from rental land in the PFA premises: | EUR 871,876.89 |
| - Fees for services in relation to the rental area in the PFA premises: | EUR 512,715.94 |

Data summary on rental area and earnings from the rental of the PFA land of the Slovenská pošta, a. s., as of December 31, 2012:

| | |
|---|-----------------------|
| - Number of concluded rental contracts: | 32 |
| - Rented area in total: | 905.57 m ² |
| - Annual earnings from rental land in the PFA premises: | EUR 22,292.54 |
| - Fees for services in relation to the rental area in the PFA premises: | EUR 321.91 |

The priority fixed assets from the establishment of Slovenska pošta, a. s., were not offered for lease for a period exceeding five years, or was the right to repeated rental stipulated in favour of the tenant in a total length exceeding five years. Pursuant to Art.15 par. 5 of Act No. 349/2004 Coll. for lease contracts to become valid, no need for a prior consent of the Ministry of Transport, Construction and Regional Development of the SR was necessary.

Information on the Transfer of Assets Subject to Prior Approval of the General Assembly or the Supervisory Board as per Special Regulations or Articles:

A)

- Pursuant to Articles of the Association of Slovenská pošta, a. s. – Article 30 par. 30.2. letter f) point 5, the Supervisory Board granted a prior approval to the sale of immovable assets:
 - parcel of land No. 2465/2 with an area of 383 m², built-up areas and courtyards and buildings with Inventory number 979 built on parcel of land No. 2465/2, registered at title deed No. 8820, Land Registry Area Považská Bystrica, cost of acquisition: EUR 134, 500 - VAT-free.
 - at the 64th section held on March 27 and May 18, 2012
 - real estate vested on January 25, 2013
- Pursuant to Articles of the Association of Slovenská pošta, a. s. – Article 30 par. 30.2. letter f) point 3, the Supervisory Board granted a prior approval to the lease of immovable assets of the company to a third person for a fixed period exceeding 1 year:

List of Rental Contracts in 2012 with Prior Approval of the Supervisory Board:

| No. | Contract | Subject of the Contract | Contract valid until | Reason | m ² | Purpose of use | Annual Lease + services (in EUR) | Consent granted on |
|-----|------------------|-----------------------------|---|--------|----------------|---|----------------------------------|--------------------|
| 1. | LC No. 1381/2011 | PPB Tomášikova 54, BA | Until the termination of works on the TEN-T Project, maximum of 5 years | PFA | 6.00 | Handling area for construction of the TEN-T Project | 56.00 | 12/17/2008 |

SPRÁVA O MAJETKU A O ZMLUVÁCH

| P.č. | Zmluva | Predmet plnenia | Platnosť zmluvy do | Dôvod | m ² | Účel využitia | Ročné nájomné + služby | Súhlas daný |
|------|-------------------------|-------------------|--------------------|-------|----------------|---|------------------------|-----------------|
| 10. | NZ č. 260/2012 | P Košice 12 | 14. 3. 2017 | PIM | 18,22 | predajňa textilného tovaru | 2 311,99 € | US 17. 12. 2008 |
| 11. | NZ č. 1375/2012 | P Košice 12 | 31. 7. 2017 | PIM | 12,25 | kvetinárstvo | 1 358,32 € | US 17. 12. 2008 |
| 12. | NZ č. 1249/2011 | P Rim. Sobota 1 | 28. 2. 2017 | PIM | 104,76 | predajňa plastových okien | 5 500,60 € | 25. 1. 2012 |
| 13. | NZ č. 1450/2012 | P Veľký Krtíš | 31. 10. 2017 | PIM | 1,00 | bankomat PB,a.s. | 440,00 € | US 17. 12. 2008 |
| 14. | NZ č. 843/2012 | P Lipt. Mikuláš 1 | 30. 6. 2017 | PIM | 57,55 | fotoslužby | 2 573,40 € | US 17. 12. 2008 |
| 15. | NZ č. 1067/2012 | P Lipt. Mikuláš 1 | 19. 7. 2017 | PIM | 8,43 | telekom. zariadenie | 2 181,18 € | US 17. 12. 2008 |
| 16. | D č.1 k NZ č.733/2011 | P Lipt. Mikuláš 1 | 31. 7. 2016 | PIM | 1,00 | pozemok na reklamný panel | 150,00 € | US 17. 12. 2008 |
| 17. | NZ č. 1349/2012 | P Lipt. Mikuláš 1 | 30. 9. 2017 | PIM | 2,00 | pozemok na reklamný panel | 300,00 € | US 17. 12. 2008 |
| 18. | NZ č. 1197/2012 | P Dolný Kubín 1 | 31. 10. 2017 | PIM | 21,20 | administratíva | 1 085,60 € | US 17. 12. 2008 |
| 19. | NZ č. 354/2012 | Pošta Trebišov 1 | 31. 3. 2016 | PIM | 20,00 | poradenstvo pre Wustenrot | 775,49 € | US 17. 12. 2008 |
| 20. | NZ č. 355/2012 | Pošta Trebišov 1 | 31. 3. 2016 | PIM | 16,70 | finančné služby | 715,06 € | US 17. 12. 2008 |
| 21. | NZ č. 687/2012 | Pošta Trebišov 1 | 30. 4. 2016 | PIM | 16,40 | plastové okná | 673,09 € | US 17. 12. 2008 |
| 22. | D č. 2 k NZ č. 872/2011 | Pošta Trebišov 1 | 31. 10. 2013 | PIM | 6,00 | správca konkurznej podstaty | 259,46 € | US 17. 12. 2008 |
| 23. | NZ č. 954/2012 | Pošta Trebišov 1 | 30. 6. 2016 | PIM | 15,00 | KAPA - PRESS | 629,53 € | US 17. 12. 2008 |
| 24. | NZ č. 1519/2012 | Pošta Trebišov 1 | 31. 10. 2016 | PIM | 12,00 | podnikové poradenstvo | 541,58 € | US 17. 12. 2008 |
| 25. | NZ č. 876/2012 | P Martin 1 | 30. 6. 2017 | PIM | | prenájom pozemku na umiestnenie novinového stánku | 597,36 € | US 17. 12. 2008 |
| 26. | NZ č.1501/2012 | P Martin 1 | 31. 10. 2017 | PIM | 19,58 | kancelária - uzatváranie zmlúv a sprostred. poradenstva | 1 240,44 € | US 17. 12. 2008 |
| 27. | NZ č. 537/2012 | P Prievidza 1 | 30. 4. 2014 | PIM | 70,00 | umiestnenie letnej terasy a skladového priestoru | 897,22 € | US 17. 12. 2008 |
| 28. | NZ č. 807/2012 | P Prievidza 1 | 30. 4. 2017 | PIM | 9,50 | prevádzkový priestor + antény stožiar | 1 967,00 € | US 17. 12. 2008 |
| 29. | NZ č. 840/ 2012 | P Prešov 1 | 30. 6. 2013 | PIM | 399,46 | súkromná škola | 10 353,07 € | US 17. 12. 2008 |
| 30. | NZ č. 1341/ 2011 | P Prešov 1 | 31. 12. 2016 | PIM | 60,00 | administratíva | 2 800,71 € | US 17. 12. 2008 |
| 31. | NZ č. 966/2012 | P Svidník | 30. 6. 2013 | PIM | 117,77 | skladovacie priestory | 2 518,49 € | US 17. 12. 2008 |
| 32. | NZ č. 1340/ 2011 | P Svidník | 31. 12. 2016 | PIM | 82,15 | záložňa | 1 432,73 € | US 17. 12. 2008 |
| 33. | D č. 1 k NZ č.7/2010 | P Poprad 1 | 31. 3. 2015 | PIM | 34,48 | administratíva | 1 803,58 € | US 17. 12. 2008 |
| 34. | NZ č. 839/2012 | P Topoľčany 1 | 31. 5. 2014 | PIM | 28,14 | administratíva | 1 516,45 € | US 17. 12. 2008 |
| 35. | NZ č. 1724/2012 | P Topoľčany 1 | 30. 11. 2014 | PIM | 32,14 | administratíva | 1 816,95 € | US 17. 12. 2008 |

REPORT ON ASSETS AND CONTRACTS

| No. | Contract | Subject of the Contract | Contract valid until | Reason | m ² | Purpose of use | Annual Lease + services (in EUR) | Consent granted on |
|-----|--|-------------------------|----------------------|------------------|----------------|--|----------------------------------|--------------------|
| 2. | LC No. 794/2012 | P Zvolen 1 | 04/30/2017 | PFA | 65.88 | Office space | 3,996.73 | US 12/07/2008 |
| 3. | LC No. 797/2012 | P Zvolen 1 | 04/30/2017 | PFA | 48.00 | Land/parking | 913.44 | US 12/07/2008 |
| 4. | LC No. 1535/2012 | P Zvolen 1 | 12/31/2017 | PFA | 33.20 | Office space | 2,144.00 | US 12/07/2008 |
| 5. | LC No. 1042/2012 | P Galanta 1 | 07/31/2017 | Rent for 5 years | 1.00 | Area for a cashpoint | 61.00 | US 12/17/2008 |
| 6. | Contract on the lease of a flat No. 951/2012 | P Košice 2 | 05/06/2013 | PFA | 86.55 | Housing | 1,606.56 | US 12/17/2008 |
| 7. | Annex No. 1 to Contract on the lease of a flat No. 951/2012 | P Košice 2 | 05/06/2013 | PFA | 79.52 | Housing | 1,366.09 | US 12/17/2008 |
| 8. | Annex No. 1 to Contract on the lease of a flat No. .856/2011 | P Košice 2 | 09/30/2013 | PFA | 85.85 | Housing | 1,512.60 | US 12/17/2008 |
| 9. | LC No. 1605/2012 | P Košice 2 | 12/31/2014 | PFA | 35.90 | Buffet | 1,615.49 | US 12/17/2008 |
| 10. | LC No. 260/2012 | P Košice 12 | 03/14/2017 | PFA | 18.22 | Draper's shop | 2,311.99 | US 12/17/2008 |
| 11. | LC No. 1375/2012 | P Košice 12 | 07/31/2017 | PFA | 12.25 | Florist's shop | 1,358.32 | US 12/17/2008 |
| 12. | LC No. 1249/2011 | P Rim. Sobota 1 | 02/28/2017 | PFA | 104.76 | Plastic window shop | 5,500.60 | 01/25/2012 |
| 13. | LC No. 1450/2012 | P Veľký Krtíš | 10/31/2017 | PFA | 1.00 | PostBank ATM | 440.00 | US 12/17/2008 |
| 14. | LC No. 843/2012 | P Lipt. Mikuláš 1 | 06/30/2017 | PFA | 57.55 | Photography shop | 2,573.40 | US 12/17/2008 |
| 15. | LC No. 1067/2012 | P Lipt. Mikuláš 1 | 07/19/2017 | PFA | 8.43 | Telecom. device | 2,181.18 | US 12/17/2008 |
| 16. | Annex No. 1 to LC No. č.733/2011 | P Lipt. Mikuláš 1 | 07/31/2016 | PFA | 1.00 | Land for a billboard | 150.00 | US 12/17/2008 |
| 17. | LC No. 1349/2012 | P Lipt. Mikuláš 1 | 09/30/2017 | PFA | 2.00 | Land for a billboard | 300.00 | US 12/17/2008 |
| 18. | LC No. 1197/2012 | P Dolný Kubín 1 | 10/31/2017 | PFA | 21.20 | Office space | 1,085.60 | US 12/17/2008 |
| 19. | LC No. 354/2012 | Pošta Trebišov 1 | 03/31/2016 | PFA | 20.00 | Wustenrot consultancy | 775.49 | US 12/17/2008 |
| 20. | LC No. 355/2012 | Pošta Trebišov 1 | 03/31/2016 | PFA | 16.70 | Financial services | 715.06 | US 12/17/2008 |
| 21. | LC No. 687/2012 | Pošta Trebišov 1 | 04/30/2016 | PFA | 16.40 | Plastic windows | 673.09 | US 12/17/2008 |
| 22. | Annex No. 2 to LC No. 872/2011 | Pošta Trebišov 1 | 10/31/2013 | PFA | 6.00 | Trustee in bankruptcy | 259.46 | US 12/17/2008 |
| 23. | LC No. 954/2012 | Pošta Trebišov 1 | 06/30/2016 | PFA | 15.00 | KAPA - PRESS | 629.53 | US 12/17/2008 |
| 24. | LC No. 1519/2012 | Pošta Trebišov 1 | 10/31/2016 | PFA | 12.00 | Business consultancy | 541.58 | US 12/17/2008 |
| 25. | LC No. 876/2012 | P Martin 1 | 06/30/2017 | PFA | | Lease of a land for placement of a newsstand | 597.36 | US 12/17/2008 |
| 26. | LC No. 1501/2012 | P Martin 1 | 10/31/2017 | PFA | 19.58 | Office – contract conclusions and provision of consultancy | 1,240.44 | US 12/17/2008 |
| 27. | LC No. 537/2012 | P Prievidza 1 | 04/30/2014 | PFA | 70.00 | Area for summer terrace and storage | 897.22 | US 12/17/2008 |
| 28. | LC No. 807/2012 | P Prievidza 1 | 04/30/2017 | PFA | 9.50 | Operation area + antenna pole | 1,967.00 | US 12/17/2008 |
| 29. | LC No. 840/2012 | P Prešov 1 | 06/30/2013 | PFA | 399.46 | Private school | 10,353.07 | US 12/17/2008 |

| P.č. | Zmluva | Predmet plnenia | Platnosť zmluvy do | Dôvod | m ² | Účel využitia | Ročné nájomné + služby | Súhlas daný |
|------|-----------------|-----------------|--------------------|-------|----------------|--------------------|------------------------|-----------------|
| 36. | NZ č. 1568/2012 | P Trnava 1 | 30. 11. 2014 | PIM | 13,32 | administratíva | 1 024,10 € | US 17. 12. 2008 |
| 37. | NZ č. 1336/2012 | P Senica 1 | 31. 8. 2013 | PIM | 23,45 | služby | 1 226,80 € | US 17. 12. 2008 |
| 38. | NZ č. 864/2012 | P Senica 1 | 21. 6. 2017 | PIM | 18,09 | administratíva | 949,38 € | US 17. 12. 2008 |
| 39. | NZ č. 1749/2012 | P Senica 1 | 30. 11. 2017 | PIM | 23,80 | služby | 1 120,92 € | US 17. 12. 2008 |
| 40. | NZ č. 854/2012 | P Senica 1 | 31. 5. 2017 | PIM | 28,82 | služby | 1 538,03 € | US 17. 12. 2008 |
| 41. | NZ č. 1149/2012 | P Žilina 1 | 31. 7. 2017 | PIM | 1,00 | umiestnenie antény | 1 700,00 € | US 17. 12. 2008 |

Dozorná rada SP, a. s., na XXXVII. zasadnutí dňa 17. 12. 2008 udelila uznesením č. 37.17 predchádzajúci všeobecný (univerzálny) súhlas na nájom prioritného investičného majetku spoločnosti alebo jeho časti tretím osobám prostredníctvom schválených typových zmlúv uzatváraných na dobu určitú presahujúcu 1 rok, ale nepresahujúcu lehotu 5 rokov, ak celková výmera prenajatej plochy v každej jednotlivéj nájomnej zmluve alebo zmluve o nájme nebytových priestorov nepresiahne výmeru 100,00 m² pod podmienkou dodržania platnej metodiky pre stanovovanie nájomného v podmienkach Slovenskej pošty, a. s. Tento predchádzajúci súhlas je záväzný pre všetkých zamestnancov Slovenskej pošty, a. s., ktorí sú v zmysle platného podpisového poriadku oprávnení uzatvárať za spoločnosť nájomné zmluvy a zmluvy o nájme nebytových priestorov.

B)

V zmysle stanov Slovenskej pošty, a. s., článok 15 ods. 15.1 písmeno o) a Rozhodnutia jediného akcionára č. 12/RA-2010 zo dňa 7.4.2010 bol udelený súhlas jediného akcionára na predaj nehnuteľného majetku:

- pozemku parc. č. 2465/2 o výmere 383 m², zastavané plochy a nádvoria a budovy súpisné číslo 979 postavené na pozemku parc. č. 2465/2, zapísané na LV č. 8820, k. ú. Považská Bystrica, kúpna cena 134 500 € - oslobodené od DPH, rozhodnutím č. 82/RA-2012 zo dňa 7. 11. 2012, bod 2
- nehnuteľnosti prevedené dňa 25. 1. 2013

Informácia o výške odmien a o zmluvách o výkone funkcií uzatvorených s členmi Predstavenstva a členmi Dozornej rady Slovenskej pošty, a. s.

V roku 2012 boli odmeny členom predstavenstva a dozornej rady vyplácané podľa Pravidiel odmeňovania členov predstavenstva a dozornej rady spoločnosti Slovenská pošta, a. s., schválených valným zhromaždením.

Členovia predstavenstva a dozornej rady vykonávali v roku 2012 funkcie v orgánoch spoločnosti na základe uzatvorených zmlúv o výkone funkcie členov predstavenstva spoločnosti a na základe uzatvorených zmlúv o výkone funkcie členov dozornej rady spoločnosti schválených valným zhromaždením a na základe rozhodnutí jediného akcionára, ktorými boli noví členovia predstavenstva a dozornej rady do funkcií orgánov spoločnosti zvolení.

Za rok 2012 boli členom predstavenstva a dozornej rady v zmysle pravidiel odmeňovania vyplatené odmeny v celkovej výške 147 tis. EUR, tantiémy vyplatené neboli.

| No. | Contract | Subject of the Contract | Contract valid until | Reason | m ² | Purpose of use | Annual Lease + services (in EUR) | Consent granted on |
|-----|------------------------------|-------------------------|----------------------|--------|----------------|------------------|----------------------------------|--------------------|
| 30. | LC No. 1341/ 2011 | P Prešov 1 | 12/31/2016 | PFA | 60.00 | Office space | 2,800.71 | US 12/17/2008 |
| 31. | LC No. 966/2012 | P Svidník | 06/30/2013 | PFA | 117.77 | Storage | 2,518.49 | US 12/17/2008 |
| 32. | LC No. 1340/ 2011 | P Svidník | 12/31/2016 | PFA | 82.15 | Pawnshop | 1,432.73 | US 12/17/2008 |
| 33. | Annex No. 1 to LC No. 7/2010 | P Poprad 1 | 03/31/2015 | PFA | 34.48 | Office space | 1,803.58 | US 12/17/2008 |
| 34. | LC No. 839/2012 | P Topoľčany 1 | 05/31/2014 | PFA | 28.14 | Office space | 1,516.45 | US 12/17/2008 |
| 35. | LC No. 1724/2012 | P Topoľčany 1 | 11/30/2014 | PFA | 32.14 | Office space | 1,816.95 | US 12/17/2008 |
| 36. | LC No. 1568/2012 | P Trnava 1 | 11/30/2014 | PFA | 13.32 | Office space | 1,024.10 | US 12/17/2008 |
| 37. | LC No. 1336/2012 | P Senica 1 | 08/31/2013 | PFA | 23.45 | Services | 1,226.80 | US 12/17/2008 |
| 38. | LC No. 864/2012 | P Senica 1 | 06/21/2017 | PFA | 18.09 | Office space | 949.38 | US 12/17/2008 |
| 39. | LC No. 1749/2012 | P Senica 1 | 11/30/2017 | PFA | 23.80 | Services | 1,120.92 | US 12/17/2008 |
| 40. | LC No. 854/2012 | P Senica 1 | 05/31/2017 | PFA | 28.82 | Services | 1,538.03 | US 12/17/2008 |
| 41. | LC No. 1149/2012 | P Žilina 1 | 07/31/2017 | PFA | 1.00 | Area for antenna | 1,700.00 | US 12/17/2008 |

At its 37th session on the December 17, 2008, the Supervisory Board of Slovenská pošta, a. s., by its Resolution No. 37.17, granted a prior (universal) approval to the lease of the priority fixed assets of the Company or its part to third parties by way of approved standard contracts concluded for a definite time exceeding one year but not exceeding the period of five years provided that the total surface of the leased area in each individual leasing contract or non-residential precincts lease contract does not exceed an area of 100.00 m² and the valid methodology for determining the leasing fee in Slovenska pošta, a. s., is complied with. This prior consent is binding for all employees of Slovenska pošta, a. s., who are entitled to conclude the lease contracts or non-residential precincts lease contracts on behalf of the Company pursuant to the valid Rules of Signature.

B)

Pursuant to Articles of the Association of Slovenská pošta, a. s., Article 15 par. 15.1, letter o), and Decision of the only shareholder No. 12/RA-2010 of April 7, 2010, the consent of the only shareholder was granted for sale of redundant immovable assets:

- parcel of land No. 2465/2 with an area of 383 m², built-up areas and courtyards and buildings with Inventory Number 979 built on parcel of land No. 2465/2, registered at title deed No. 8820, Land Registry Area Považská Bystrica, cost of acquisition: EUR 134,500 – VAT-free, by Decision No. 82/RA-2012 of November 7, 2012, point 2,
- real estate vested on January 25, 2013

Information on Remuneration and Contracts on Discharge of Functions Concluded with the Board Members and the Supervisory Board Members of Slovenská pošta, a. s.

In 2012, remuneration to the Board and Supervisory Board members were paid pursuant to the Regulations of Remuneration of the Board and Supervisory Board members of Slovenská pošta, a. s., approved by the General Assembly.

The Board and Supervisory Board members discharged functions in the Company bodies based on signed contracts on discharge of the function of the Board member and based on signed contracts on discharge of function of the Supervisory Board member approved by the General Assembly and based on decisions of the single shareholder by which new members of the Board and Supervisory Board were appointed to the functions of the Company bodies.

For 2012, remuneration amounting to EUR 147,000 was paid to the Board and Supervisory Board members pursuant to the Regulations of Remuneration, royalties were not paid.



VGD - AVOS AUDIT s.r.o.

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA



VGD - AVOS AUDIT s.r.o.

**Translation of the Independent Auditor's Report
originally prepared in Slovak language**

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT



VGD – AVOS
 Sídlo: Moskovská 13, 811 08 Bratislava
 Kancelária Piešťany, Námestie SNP 4
 921 01 Piešťany
 www.vgd.eu

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

pre akcionára akciovej spoločnosti
 Slovenská pošta, a.s. Banská Bystrica

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica (ďalej len „spoločnosť“), ktorá obsahuje výkaz finančnej situácie k 31. decembru 2012, výkaz komplexného výsledku, výkaz zmien vo vlastnom imaní a výkaz peňažných tokov za rok končiaci k uvedenému dátumu a poznámky, ktoré obsahujú prehľad významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu spoločnosti za účtovnú závierku

Štatutárny orgán spoločnosti je zodpovedný za zostavenie a objektívnu prezentáciu tejto účtovnej závierky v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou, a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán spoločnosti považuje za potrebné pre zostavenie účtovnej závierky, aby neobsahovala významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku na základe nášho auditu. S výnimkou postupov uvedených v odseku pre Základ pre podmienený názor, sme audit uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie audítorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od rozhodnutia audítora, vrátane posúdenia rizika významných nesprávností v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie a objektívnu prezentáciu účtovnej závierky v účtovnej jednotke, aby mohol navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, nie však za účelom vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej obsahuje zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti účtovných odhadov uskutočnených manažmentom, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Názor

Podľa nášho názoru účtovná závierka poskytuje vo všetkých významných súvislostiach pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti Slovenská pošta a.s. k 31. Decembru 2012, výsledku jej hospodárenia a jej peňažných tokov za rok končiaci k danému dátumu v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo v znení prijatom Európskou úniou.

Zdôraznenie skutočností

Bez vplyvu na náš názor upozorňujeme na skutočnosti uvedené v Poznámke 42 a 43 priloženej účtovnej závierky, týkajúce sa opravy chyby minulých období. V priebehu roka 2012 spoločnosť upravila nastavenie interných informačných systémov tak, aby bolo možné určiť výšku spätne získateľnej hodnoty jednotlivých položiek majetku. Na základe uvedenej úpravy informačných



VGD – AVOS
 Moskovská 13, 811 08 Bratislava
 Office Piešťany, Námestie SNP 4
 921 01 Piešťany
 Tel. + 421 33 7743 895, 7730 211, 7730 210
 Fax. + 421 33 77 326 71
 e-mail: avos@avos.sk, www.avos.sk

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

to the shareholders of Slovenská pošta, a.s., Banská Bystrica

We have audited the accompanying financial statements of Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica (further referred to as "the Company"), which comprise the statement of financial position as at 31 December 2012, the statement of comprehensive income, the statement of changes in equity and the statement of cash flows for the year then ended and notes which include an overview of significant accounting policies and accounting methods and other explanatory information.

Statutory body's Responsibility for the Financial Statements

Statutory body of the Company is responsible for the preparation and fair presentation of the accompanying financial statements prepared in accordance with the International Financial Reporting Standards as adopted by the European Union and for such internal control as the statutory body of the Company considers is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on our judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, we consider internal control relevant to the entity's preparation of the financial statements that give a true and fair view in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Opinion

In our opinion, the accompanying financial statements give, in all material respects, a true and fair view of the financial position of the company Slovenská pošta, a.s. as at 31 December 2012, its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with the International Financial Reporting Standards as adopted by European Union.

Emphasis of Matter

Without qualifying our opinion we draw attention to the matters described in Notes 42 and 43 to the accompanying financial statements relating to correction of prior period errors. During the year 2012, the Company modified the setup of internal information systems to be able to determine the recoverable amount for the individual assets. Based on the aforementioned modification of information systems during 2012, the Company adjusted the calculation of the provision for non-current assets as at 31 December 2011 and recorded the adjustment as a correction of prior period errors, as the methodology and assumptions used for calculating



VGD – AVOS
 Sídlo: Moskovská 13, 811 08 Bratislava
 Kancelária Piešťany, Námestie SNP 4
 921 01 Piešťany
 www.vgd.eu

systémov spoločnosť v priebehu roka 2012 spätne upravila výpočet opravnej položky k neobežnému majetku k 31. decembru 2011 a úpravu vykázala ako opravu chyby minulých období, nakoľko metodika a predpoklady použité pri výpočte opravnej položky k dlhodobému majetku boli v predchádzajúcich účtovných obdobiach nesprávne. Počiatočné stavy k 1. januáru 2012 boli upravené tak ako je uvedené v Poznámke 42 priloženej účtovnej závierky. Úprava nemala vplyv na peňažné toky. Nakoľko údaje pre spoľahlivý výpočet spätne ziskateľnej hodnoty majetku k 1. januáru 2011 nebolo možné získať z dôvodu predošlého nastavenia informačných systémov resp. náklady na získanie týchto údajov by prevýšili očakávané benefity, výška opravnej položky k dlhodobému majetku k 1. januáru 2011 (predchádzajúce obdobie) a ani vplyv zmeny opravnej položky na stratu účtovného obdobia končiaceho 31. decembra 2011 neboli kvantifikované. Nastavením informačných systémov, interných postupov a zaúčtovaním opravnej položky k neobežnému majetku spoločnosť zabezpečila súlad s ustanoveniami IAS 36 Zníženie hodnoty majetku.

Bez vplyvu na náš názor taktiež upozorňujeme na skutočnosti uvedené v Poznámke 48 priloženej účtovnej závierky, týkajúce sa vykázania nároku na kompenzáciu čistých nákladov na univerzálnu službu. V zmysle platného zákona o poštových službách bol v Slovenskej republike stanovený systém náhrady čistých nákladov univerzálnej služby formou poskytovania prostriedkov z kompenzačného fondu. Na zabezpečenie funkčnosti systému je kompenzačný fond tvorený finančnými prostriedkami zo štátneho rozpočtu a z finančných prostriedkov poskytovateľov zameniteľných služieb. Spôsob financovania záväzku univerzálnej poštovej služby je založený na existencii tzv. čistých nákladov povinnosti univerzálnej poštovej služby, ktorú musí preukázať poskytovateľ univerzálnej služby (spoločnosť). Vydanie rozhodnutia o náhrade čistých nákladov univerzálnej služby je viazané na určenie čistých nákladov v termíne do 31. augusta kalendárneho roka, ktorý bezprostredne nasleduje po kalendárnom roku, za ktorý boli určené predbežné čisté náklady univerzálnej služby. Z pohľadu Slovenskej pošty, a.s., ktorá je v súčasnosti jediným poskytovateľom univerzálnej služby na Slovensku, vzniká pri zostavovaní účtovnej závierky k 31. decembru 2012 povinnosť zohľadniť nárok na kompenzáciu nákladov na univerzálnu službu. Nárok na kompenzáciu čistých nákladov na univerzálnu službu, ktorých odhadovaná výška za rok 2012 je 8 645 tisíc EUR, spoločnosť vykázala k 31. decembru 2012 ako pohľadávku voči Poštovému regulačnému úradu vo výške 8 645 tisíc EUR súvzťažne s položkou „Ostatné výnosy“ v rámci prevádzkového zisku. Poskytovanie štátnych dotácií je často preverované Európskou komisiou. Nakoľko ide o relatívne novú problematiku v rámci Európskej únie, nie sú v súčasnosti k dispozícii informácie, ktoré by umožnili spoľahlivo kvantifikovať mieru rizika. Vzhľadom na uvedené skutočnosti sa manažment rozhodol, bez vplyvu na legitímny nárok na kompenzáciu čistých nákladov univerzálnej služby Slovenskej pošty, a.s., zohľadniť opodstatnenú mieru rizík spojených s úhradou čistých nákladov, ich výšky a tak isto aj riziko preverovania kompenzácie Európskou komisiou tvorbou opravnej položky, ktorá podľa názoru manažmentu odráža najlepší odhad založený na okolnostiach a finančnom dopade vyššie uvedených skutočností.

Piešťany, 27. marca 2013

VGD - AVOS AUDIT s.r.o.
 Moskovská 13
 811 08 Bratislava

Kancelária Piešťany, Námestie SNP 4
 921 01 Piešťany

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,
 zložka 74698/B
 Licencia SKAu č. 269



Laud
 Zodpovedný audítor
 Ing. Erik Marek
 Licencia SKAu č. 866



VGD – AVOS
 Moskovská 13, 811 08 Bratislava
 Office Piešťany, Námestie SNP 4
 921 01 Piešťany
 Tel. + 421 33 7743 895, 7730 211, 7730 210
 Fax. + 421 33 77 326 71
 e-mail: avos@avos.sk, www.avos.sk

the provision for non-current assets in the prior periods were incorrect. The opening balances as at 1 January 2012 have been adjusted as described in Note 42 to the accompanying financial statements. The adjustment had no impact on the Company's cash flows. Since reliable data for calculating the recoverable amount for assets as at 1 January 2011 were not available due to the previous setup of the information systems and as the cost of obtaining the data would outweigh the expected benefits, neither the amount of the provision for non-current assets as at 1 January 2011 (the previous period) nor the impact of changes in the provision on losses of the financial year ended 31 December 2011 have been quantified. Through the modification of the information systems setup, internal procedures and by recording the provision for non-current assets, the Company ensured compliance with the provisions of the IAS 36 *Impairment of assets*.

Without further qualifying our opinion we draw attention to the matters mentioned in Note 48 to the accompanying financial statements relating to recognition of the entitlement to reimbursement of the net cost of the universal service. The current law on postal services in the Slovak Republic has defined a system for reimbursement of the net cost of universal service through a compensation fund. To ensure functionality of the system, the compensation fund is financed from the state budget and from financial contributions of providers of interchangeable postal services. Financing of the universal postal service obligation is based on the existence of the so-called net cost of universal service obligation, which must be substantiated by the universal service provider (i.e. by the Company). Decision on reimbursement of the net cost of universal service is subject to determination of the net cost prior to 31 August of the calendar year immediately following the calendar year for which the preliminary net cost of universal service were determined. Slovenská pošta, a.s., which is currently the sole universal service provider in Slovakia, is obliged to recognize its entitlement to reimbursement of the cost of universal service in its financial statements as at 31 December 2012. The Company recognized the entitlement to reimbursement of the net cost of the universal service in the estimated amount of EUR 8,645 thousand for 2012 as a receivable due from the Postal Regulatory Office with a corresponding entry to "Other income" in the operating profit. Government subsidies are often reviewed by the European Commission. Since this is a relatively new topic in the European Union, information, which would allow a reliable quantification of risks, is currently not available. Taking into consideration those facts, the management has decided, without affecting the Company's legitimate entitlement to reimbursement of the net cost of universal service, to record a value adjustment to the aforementioned receivable in order to reflect the reasonable level of uncertainty related to the process of the reimbursement of the net cost, the exact amount thereof and also an uncertainty related to a possible review by the European Commission. Management of the Company believes the value adjustment represents the best estimate considering the current circumstances and their financial impact.

Piešťany, 27 March 2013

VGD - AVOS AUDIT s.r.o.
 Moskovská 13
 811 08 Bratislava

Office Piešťany, Námestie SNP 4
 921 01 Piešťany
 Commercial Register of the District court Bratislava I,
 File No.74698/B
 SKAu License No. 269



Responsible auditor
 Ing. Erik Marek
 SKAu License No. 866

SLOVENSKO
20
Sk



DEJINY
POŠTOVÉHO
PRÁVA

D. KALIN 2000 P. ČIGANI



Sk

Der
Königlich-**Säyferlichen**
in Ungarn und Böhmen
Königlichen **Wajerkaf**
Gnaden, Gnaden
MARIE THERESIE,
Fest-**Herzogin** zu Deferevich,
Herzogin zu Saltsingen und Terc,
Gross-**Herzogin** zu Teschen etc.
Inferer **Ältergnadigsten** Gnaden
und Sonst. **Gnaden**
Neue
Post-Ordnung
In gefambt. Dero **Österreichischen** Staaten,
ANNO M. DCC. XLVIII.



SLOVENSKO
20

SLO
DEJINY
POŠTOVÉHO
PRÁVA



Slovenská pošta, a. s.,
Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
www.posta.sk

Zákaznícky servis / Customer service
Tel.: 0800 122 413, zakaznickyservis@slposta.sk