

Pošta: Pohľadnice sú stále v kurze!

Bratislava, 13. december 2013

Predvianočné obdobie už tradične prináša zvýšený záujem o poštové služby. Pri posielaní balíkov Slovenská pošta pravidelne zaznamenáva približne 20 percentný nárast v porovnaní s ostatnými mesiacmi v roku, a to predovšetkým v dôsledku zvýšeného nákupu tovarov prostredníctvom internetu a ich následného doručovania.

Aj v dnešnej uponáhľanej dobe Slováci stále využívajú tradičné formy osobnej komunikácie a posielajú vianočné prania poštou. O tom, že sa posielanie pohľadníc poštou nevytratilo z našich tradícií, svedčí aj fakt, že **v roku 2012 sme v čase okolo vianočných sviatkov na poštách predali takmer 700 000 pohľadníc.**

Slovenská pošta síce štatistiku poslaných pohľadníc samostatne neviduje, väčšina zákazníkov však pohľadnice posielala ako zásielky 2. triedy do 50 g a aj pri týchto zásielkach sú čísla určite zaujímavé. V roku 2012 sme doručili viac ako 155 miliónov listov II. triedy do 50 g.

Slovenská pošta v rámci Vianočnej pošty každoročne pripravuje špeciálne pohľadnice, na ktoré môžu deti aj dospelí napísať svoje vianočné želania Ježiškovi. Pohľadnice s predtlačенou adresou 999 99 Ježiško sú k dispozícii zadarmo na všetkých poštách.

Vianočné pohľadnice

V rámci Slovenska

Ak by zákazník chcel poslať pohľadnicu tesne pred Vianocami, je potrebné, aby využil 1. triedu. Najneskôr by však zásielku mal podať 20. decembra, aby ju pošta stihla doručiť ešte pred vianočnými sviatkami.

Pokiaľ klient pošle pohľadnicu klasicky ako zásielku 2. triedy, v rámci Slovenska príde k adresátovi na druhý pracovný deň po dni podania. V tomto prípade by ju mal poslať najneskôr 19. decembra.

Posledným dňom pred Vianocami, kedy budeme doručovať zásielky, je pondelok 23. decembra.

Do zahraničia

V prípade posielania pohľadníc do zahraničia je potrebné myslieť na posielanie v predstihu. Čo sa týka krajín EU, pohľadnica si nájde svojho adresáta spravidla do 7 pracovných dní. Ak si však zákazník zvolí 1. triedu, bude to spravidla do 5 dní. Aj v prípade zásielok do zahraničia môžu klienti využiť expresné služby, ak teda hovoríme o krajinách EU, doručenie expres zásielky trvá 3-5 dní. Iné to je s krajinami mimo EÚ a lehoty prepravy sa líšia. Čas doručenia do konkrétnej krajiny si naši

zákazníci môžu pozrieť na internetovej stránke www.posta.sk, prípadne im tieto informácie poskytnú pracovníci na bezplatnej linke Zákazníckeho servisu 0800 122 413.

Balíky

Pri posielaní tovaru odporúčame zákazníkom vo vianočnom období využiť expres zásielky Slovenskej pošty s garantovanou lehotou prepravy – dodanie nasledujúci pracovný deň po dni podania. Aby bola expres zásielka dodaná do Vianoc, mal by ju zákazník podať najneskôr do 20. decembra.

Ak klient na zasielanie tovaru využije balík 1. triedy, v rámci Slovenska príde k adresátovi na druhý pracovný deň po dni podania. V tomto prípade by ho mal poslať najneskôr 19. decembra. V prípade balíka 2. triedy by mal byť balík poslaný najneskôr 18. decembra.

V prípade, ak zákazník posieľa krehký a ľahko rozbitný tovar (napr. sklo, porcelán, elektronika a pod.), odporúčame poslať ho ako zásielku so službou „Krehké“. O túto službu môže požiadať ústne pri podaní zásielky alebo vyznačením poznámky „KREHKÉ“ na adresnej strane expres zásielky alebo balíka. Dôležité je tiež, aby takúto zásielku klient zabalil do hrubých obalov z pevného materiálu tak, aby odolali nárazom a tlaku.

Krehké zásielky je najvhodnejšie posieľať ako expres zásielky, ktoré majú v cene zásielky zahrnutú už aj službu Poistenie (v cene zásielky je poistenie do výšky 1 000 €, zásielku je však možné pripoistiť až do výšky 20 000 €). Ak klient nevyužije expres zásielky, potom odporúčame využiť balík so službou Poistenie (pri balíkoch je max. výška poistenia do 500 €). Zásielku klient vždy poistí do výšky skutočnej hodnoty tovaru, ktorý je v zásielky posielaný.

Pri posielaní balíkov do zahraničia sú lehoty prepravy rôzne v závislosti od krajiny určenia a príslušnosti k EU. Bližšie informácie o konkrétnych krajinách nájdú naši zákazníci na internetovej stránke www.posta.sk, prípadne im tieto informácie poskytnú naši pracovníci na bezplatnej linke Zákazníckeho servisu 0800 122 413.

Listy Ježiškovi

Slovenská pošta v rámci Vianočnej pošty každoročne pripravuje špeciálne pohľadnice, na ktoré môžu deti aj dospelí napísať svoje vianočné želania Ježiškovi. Pohľadnice s predtlačенou adresou 999 99 Ježiško sú k dispozícii zadarmo na všetkých poštách. **Slovenské deti Ježiškovi poslali tento rok prvý list v polovici októbra, so želaním, aby im poslal korytnačku.**

Na popredných miestach tohtoročných želaní je tablet, dotykový telefón, notebook, živé zvieratá a počítačové hry.

Slovenské deti do dnešného dňa poslali Ježiškovi vyše 35 000 listov, v Braillovom písme odpísal Ježiško 114 deťom. Prvýkrát v histórii Vianočnej pošty prekročili listy pre Ježiška zo zahraničia magickú hranicu 500 kusov už týždeň po otvorení Vianočnej pošty. V doterajších ročníkoch písalo každoročne zhruba 500 detí na adresu Ježiško 999 99 z celého sveta. V jubilejnom 15. ročníku Vianočnej pošty prišlo za niekoľko dní na Ježiškovu adresu už vyše 1000 listov z 29 krajín sveta. Ježiško im odpisuje v angličtine. Za 15 rokov dostal Ježiško takmer milión dvestotisíc listov, v ktorých boli **želanía takmer z celého sveta.**

O spoločnosti:

Slovenská pošta vznikla 1. januára 1993 a 1. októbra 2004 sa pretransformovala na akciovú spoločnosť so 100-percentnou účasťou štátu. Slovenská pošta je popredným poskytovateľom moderných komunikačných, distribučných a platobných služieb na domácom trhu, s vytvorenými logistickými podmienkami na podnikanie v strednej a východnej Európe. Spoločnosť je dôveryhodnou inštitúciou, ktorá zohľadňuje meniace sa potreby zákazníkov a ponúka nové produkty a komplexné riešenia s pridanou hodnotou

a vysokou kvalitou. Disponuje najrozsiahljšou pobočkovou infraštruktúrou s viac ako 1540 poštami. Ratingová agentúra Moody's udelila Slovenskej pošte v roku 2006 rating úverového rizika na úrovni Aaa.sk, čo je najvyššia možná úroveň. Odvtedy sa rating spoločnosti nemení a jeho výhľad je naďalej stabilný. Spoločnosť garantuje profesionalitu a kvalitu služieb na základe čoho v roku 2008 získala Certifikáty manažérstva kvality a environmentálneho manažérstva, zodpovedajúce požiadavkám normy STN EN ISO 9001:2001 a STN EN ISO 14001:2005. Slovenská pošta je taktiež držiteľom prestížnej ceny HR Gold za inovatívny projekt v personalistike. Slovenská pošta v novembri 2013 získala „Národnú cenu za kvalitu 2013“. Toto výnimočné ocenenie sa jej podarilo získať aj vďaka ambicióznym cieľom v oblasti udržania zamestnanosti, zlepšenia hospodárskeho výsledku a realizácie programu zmien.

Pre viac informácií kontaktujte Oddelenie masmediálnej komunikácie a redakcie tlače.

Kontaktné údaje:

Stanislava Pondelová

Hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s.

Tel.: +421 903 130 571, **E-mail:** pondelova.stanislava@slposta.sk, **Web:** www.posta.sk