

## Reklamácie na Slovenskej pošte za rok 2013

Za rok 2013 klesol počet reklamácií prijatých Slovenskou poštou, a.s.. Zákazníci na poskytované služby podali 51 607 reklamácií, čo je o 3413 menej ako v roku 2012. Z podaných reklamácií Slovenská pošta, a.s., posúdila 11 878 ako opodstatnených. Na univerzálnu službu podali klienti 45 389 reklamácií, čo je o 1 248 menej ako v roku 2012. Z nich bolo 9 682 opodstatnených.

Slovenská pošta, a.s., prijala, prepravila a doručila v roku 2013 spolu 209 800 755 listových a balíkových zásielok 1. a 2. triedy, reklamných adresovaných zásielok a poštových peňažných poukazov.

Reklamácie Slovenská pošta, a.s., zaevidovala a riešila podľa reklamačného poriadku, ktorý schválil Poštový regulačný úrad v Žiline.