



**SLOVENSKÁ POŠTA, a. s., Banská Bystrica**

**Obchodné podmienky**

## **PREDPLATNÉ NOVÍN A ČASOPISOV**

**Účinnosť:** 1.7.2009

## **Obsah:**

<b>1. ÚVODNÉ USTANOVENIA.....</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJEDNÁVKA .....</b>	<b>3</b>
<b>3. PODMIENKY SLUŽBY .....</b>	<b>4</b>
<b>4. PLATOBNÉ PODMIENKY .....</b>	<b>4</b>
<b>5. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA .....</b>	<b>5</b>
<b>6. PRÁVA A POVINNOSTI SP .....</b>	<b>6</b>
<b>7. REKLAMÁCIE .....</b>	<b>7</b>
<b>8. NÁHRADA ŠKODY.....</b>	<b>7</b>
<b>9. OSOBITNÉ USTANOVENIA.....</b>	<b>7</b>
<b>10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.....</b>	<b>8</b>

Predplatné novín a časopisov je služba, v rámci ktorej Slovenská pošta, a. s. (ďalej len „SP“) sprostredkuje objednávateľovi predplatenie periodík a ich doručenie na určené adresné miesto.

## 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Služba Predplatné novín a časopisov sa poskytuje na základe záväznej objednávky v zmysle týchto obchodných podmienok (ďalej len „OP“).
- 1.2. Zoznam periodík, ktoré SP ponúka, je uvedený v katalógu „Periodiká“, ktorý je k dispozícii na [www.posta.sk](http://www.posta.sk), v Stredisku predplatného tlače (ďalej len „SPT“) a na regionálnom mieste predplatného tlače (zoznam miest je prístupný na [www.posta.sk](http://www.posta.sk)).
- 1.3. V rámci OP sa vymedzujú a používajú nasledovné pojmy:
  - a) periodikum – tuzemský alebo zahraničný denník alebo časopis;
  - b) objednávateľ – fyzická osoba (ďalej len „občan“) s miestom pobytu na Slovensku alebo v zahraničí alebo fyzická osoba alebo právnická osoba (ďalej len „organizácia“) s miestom sídla na Slovensku alebo v zahraničí.
  - c) miesto dodania - domová listová schránka, listová doručovacia schránka, resp. poštový priečinok, v SR alebo v zahraničí, označené presnou adresou pre dodávanie predplateného periodika;
  - d) miesto s obmedzeným doručovaním alebo miesto bez doručovacej služby - miesto, kde SP nedodáva predplatené periodiká alebo ich dodáva len v určitých dňoch;
  - e) predplatné – suma zodpovedajúca násobku spotrebiteľskej ceny objednávaného periodika vrátane DPH a počtu kusov za dané predplatiteľské obdobie;
  - f) deň úhrady – deň pripísania príslušnej sumy predplatného na účet SP.
  - g) predplatiteľské obdobie – voliteľné obdobie, počas ktorého sú periodiká doručované;
  - h) rozsah – pri denníkoch voliteľný rozsah dní v týždni, kedy sú denníky doručované;

## 2. Objednávka

- 2.1. Služba Predplatné novín a časopisov sa objednáva vyplnením formuláru záväzná objednávka, ktorá je súčasne formulárom i na zrušenie služby, alebo zaslaním vlastnej objednávky, ktorá musí obsahovať údaje špecifikované v bode 2.3.
- 2.2. Formulár objednávky si môže objednávateľ vyžiadať/získať:
  - na pošte;
  - u doručovateľa SP;
  - na regionálnom mieste predplatného tlače;
  - v SPT (Uzbecká 4, 820 14 Bratislava 214);
  - na [www.posta.sk](http://www.posta.sk);
  - na e-maile: [predplatne@slposta.sk](mailto:predplatne@slposta.sk);
  - telefonicky: 00421 2 544 18 091, 544 18 102, 544 19 903;
  - faxom: 00421 2 544 19 906.
- 2.3. Záväzné údaje pri vlastnej objednávke:
  - a) občan: meno a priezvisko objednávateľa, presnú adresu a spôsob uhrádzania predplatného,
  - b) organizácia: názov organizácie, presnú adresu sídla (osobitne na dodávanie a osobitne na fakturáciu, ak nie sú totožné so sídelnou adresou organizácie), zastúpenie, IČO, DIČ, IČ DPH, peňažný ústav a číslo účtu, údaje o registrácii organizácie a kontaktný pracovník (telefón, e-mail).
  - c) O objednávanom periodiku: názov, požadované predplatiteľské obdobie (pri denníkoch aj rozsah vid' bod 3.2.), počet výtlačkov, dátum začatia a ukončenia

- predplácania (ak nie je ukončenie uvedené, platnosť objednávky sa automaticky predlžuje na ďalšie predplatiteľské obdobie).
- 2.4. Objednávateľ zašle vyplnenú objednávku:
    - poštou: objednávku je možné odovzdať doručovateľovi alebo na ktorejkoľvek pošte na Slovensku
    - faxom na: 02/ 544 19 906
    - e-mailom na: [predplatne@slposta.sk](mailto:predplatne@slposta.sk)
    - osobne v regionálnych miestach predplatného tlače alebo v SPT
  - 2.5. V prípade nejasností, ktoré môžu vzniknúť pri vyhodnocovaní objednávky SP kontaktuje odberateľa na telefónnom čísle uvedenom na objednávke.
  - 2.6. SP potvrdí prijatie objednávky, prideli objednávateľovi variabilný symbol, vypočíta predplatné, potvrdí číslo alebo dátum 1. periodika, uvedie splatnosť predplatného a odošle objednávateľovi doklad na úhradu najneskôr do 5 pracovných dní od prijatia objednávky
  - 2.7. Potvrdenie čísla alebo dátumu 1. objednaného periodika vychádza z objednávky. SP si vyhradzuje právo zmeniť tento údaj, ak nie je možné zabezpečiť jeho dodanie z časových dôvodov alebo prekážok na strane vydavateľa.
  - 2.8. Zmluvný vzťah medzi SP a odberateľom vzniká pripísaním uhradeného predplatného na účet SP.

### 3. Podmienky služby

- 3.1. Predplatiteľské obdobie môže byť: kalendárny mesiac, štvrťrok, polrok, rok, iné obdobie (na základe dohody SP a objednávateľa – školský rok, ľubovoľný počet mesiacov, týždňov.....).
- 3.2. Rozsah môže byť: pondelok až piatok, pondelok až sobota, samostatne ktorýkoľvek deň v týždni.
- 3.3. Na požiadanie objednávateľa je možné objednať aj periodiká, ktoré boli vydané pred dňom vyhotovenia objednávky. Dodanie takýchto periodík je pre SP nezáväzná.
- 3.4. Objedávka zaniká :
  - a) uplynutím predplatiteľského obdobia predplateného periodika uvedeného v objednávke;
  - b) neuhradením predplatného objednávateľom do 15 dní po dni splatnosti predplatného,
  - c) písomným oznámením objednávateľa o jeho ukončení (vždy ku koncu predplatiteľského obdobia), podaným najneskôr 30 dní pred požadovaným termínom. Písomné oznámenie môže byť zrealizované i na formulári objednávka. SP má právo doučtovať objednávateľovi periodiká, ak už bola objednávka SP voči vydavateľovi realizovaná.
  - d) písomným oznámením objednávateľa o jeho ukončení na základe bodu 5.4. Písomné oznámenie môže byť zrealizované i na formulári objednávka.
  - e) zrušením alebo zastavením vydávania predplateného periodika vydavateľom.

### 4. Platobné podmienky

- 4.1. Predplatné je možné uhradiť nasledujúcimi spôsobmi:
  - a) bankovým prevodom na účet SP na základe vystavenej preddavkovej faktúry. V nej môže objednávateľ meniť záväzné údaje. Upravenú preddavkovú faktúru bez omeškania vráti SP, pričom môže požiadať aby sa mu už nevyhotovovala a neposielala nová preddavková faktúra. Po uhradení faktúry vystaví SP objednávateľovi najneskôr do 15 dní od prijatia platby daňový doklad (faktúru) za uhradené predplatné.
  - b) poštovým poukazom na účet (bez poplatku za poštový poukaz)
  - c) sústredením inkasom platieb obyvateľstva - SIPO (len občania)

- d) sporožirovým účtom v Slovenskej sporiteľni, na základe súhlasu s inkasom objednávateľa v prospech účtu SP (len občania)
- 4.2. Dodávanie objednaného periodika sa uskutoční len vtedy, ak sa predplatné uhradilo so správnym variabilným symbolom najneskôr do dátumu splatnosti predplatného uvedeného na doklade na úhradu. V prípade, že objednávateľ dodatočne uhradí predplatné, SP dodá periodikum od toho čísla vydania, ktoré je možné najskôr uplatniť u vydavateľa.
- 4.3. V prípade, že k registrácii objednávky objednávateľa - občana došlo po dátume realizácie zadaného inkasného spôsobu (SIPO, Sporožiro), objednávateľ vykoná prvú úhradu predplatného jednorazovo bankovým prevodom, poštovým poukazom na účet, resp. priamym vkladom na účet SP.

## 5. Práva a povinnosti objednávateľa

- 5.1. Objednávateľ je povinný:
  - a) uviesť v objednávke všetky požadované údaje;
  - b) počas zmluvného vzťahu uhrádzať predplatné v stanovenom termíne;
  - c) ihneď písomne oznamovať akékoľvek zmeny údajov, uvedených v záväznej objednávke.
- 5.2. Objednávateľ, ktorý preberá predplatené výtlačky periodika v mieste svojho sídla, vykoná technické a organizačné opatrenia, ktoré umožnia dodávať mu predplatené výtlačky periodika. Objednávateľ zabezpečí aby:
  - a) domové listové schránky boli ľahko dostupné poštovému doručovateľovi,
  - b) v bytovom dome boli domové listové schránky umiestnené na prízemí domu,
  - c) domová listová schránka rodinného domu bola umiestnená na hranici ohraničeného pozemku, pred vstupom na tento pozemok a bol k nej zabezpečený prístup z verejnej komunikácie. Domová listová schránka musí byť označená menovkou adresátov, žijúcich na danom odovzdacom mieste. V prípade, ak je domová listová schránka umiestnená pri vstupe do rodinného domu, musí byť k domovej listovej schránke zabezpečený voľný a bezpečný prístup pre doručovateľa.
  - d) v bytovom dome bol umiestnený na prízemí prehľad užívateľov bytov,
  - e) v bytovom dome boli menovkou označené domové listové schránky, vchody bytov, zvončeky umiestnené pri vchode do domu a zároveň boli funkčné,
  - f) budova, v ktorej sídli jedna alebo viac organizácií, bola označená názvom organizácie, na prízemí bol umiestnený prehľad organizácií sídliačich v budove a boli umiestnené označené a funkčné domové listové schránky,
  - g) v areáli, kde sídli viac ako jedna organizácia bol pri hlavnom vchode do tohto areálu umiestnený zoznam organizácií so situačným nákresom areálu a boli tam umiestnené funkčné a označené domové listové schránky.
- 5.3. Objednávateľ môže v rámci zmluvného vzťahu doručiť požiadavku o zmenu adresy:
  - a) trvalú (v rámci SR): najneskôr 5 dní pred požadovaným termínom zmeny odberného miesta tlače;
  - b) prechodnú (v rámci SR): najneskôr 5 dní pred požadovaným termínom zmeny odberného miesta tlače, pričom sa uvádza konkrétne obdobie (najmenej 14 dní a najviac 1 rok).

Zmena adresy na adresu mimo územia SR sa pre dodávanie predplateného periodika nevykonáva a objednávateľovi sa vráti príslušná nerealizovaná časť predplatného. Pri zmene adresy na adresu mimo územia SR uzatvorí SP s objednávateľom nový zmluvný vzťah.
- 5.4. V prípade, ak sa počas predplatiteľského obdobia zmení spôsob dodávania a miesto dodávania bude zaradené medzi miesta bez doručovacej služby alebo miesta s obmedzeným doručovaním, objednávateľ môže:

- a) využiť inú možnosť dodávania predplateného periodika podľa bodu 5.5., zhodnú so spôsobom a podmienkami dodávania poštových zásielok, ktoré sú upravené v Poštových podmienkach SP,
- b) zrušiť objednávku písomným oznámením o jej ukončení podľa bodu 3.4.d)
- 5.5. Objednávateľ môže v mieste bez doručovacej služby alebo v mieste s obmedzeným doručovaním:
- a) splnomocniť na prijímanie periodík ktorúkoľvek plnoletú osobu v zmysle Poštových podmienok,
- b) písomne požiadať, aby SP predplatené periodikum dodávala ním určenému občanovi s bydliskom v obvode jeho dodávacej pošty,
- c) dohodnúť s dodávacou poštou, aby SP objednané periodiká dodávala do listovej doručovacej schránky umiestnenej na vhodnom mieste pravidelnej doručovacej pochôdzky,
- d) dohodnúť s dodávacou poštou výhradu odnášky, prípadne aj s pridelením uzamykateľného priečinka, ak ho má pošta k dispozícii, podľa Poštových podmienok SP.
- 5.6. Objednávateľ má právo na zľavu, v prípade, že ju vydavateľ objednaného periodika poskytuje prostredníctvom SP. Podmienkou nároku na zľavu môže byť dodržanie predplatiteľského obdobia stanoveného vydavateľom. V prípade, že zo strany objednávateľa dôjde k nedodržaniu predplatiteľského obdobia, objednávateľ stráca nárok na zľavu a bude mu vyfakturovaný rozdiel medzi skutočnou sumou predplatného a predplateným so zľavou, za obdobie počas ktorého mu boli periodiká doručované.

## 6. Práva a povinnosti SP

- 6.1. SP je povinná dodávať periodiká na adresy uvedené v záväzných objednávkach nasledovne:

Periodikum		Predplatené tuzemské denníky	Predplatené tuzemské večerníky	Predplatené české denníky	Predplatené časopisy
<b>Dodanie</b>		v deň vydania	v nasledujúci deň vydania	najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni ich vydania	najneskôr druhý pracovný deň po dodaní vydavateľom
<b>Lehoty dodania (organizácie)</b>	<i>Bratislava</i>	do 7:30	do 7:30	do 7:30	do 7:30
	<i>Košice</i>	do 9:00	do 9:00	do 9:00	do 9:00
	<i>Ostatné mestá a obce</i>	do 16:00	do 16:00	do 16:00	do 16:00
<b>Lehoty dodania (občania)</b>	<i>Bratislava</i>	do 8:30	do 8:30	do 8:30	do 8:30
	<i>Košice</i>	do 9:00	do 9:00	do 9:00	do 9:00
	<i>Ostatné mestá a obce</i>	do 16:00	do 16:00	do 16:00	do 16:00

- 6.2. SP nedodáva periodiká do miest bez doručovacej služby. Na miesta s obmedzeným doručovaním doručuje len v určitých dňoch. Zoznam miest bez doručovacej služby a miest s obmedzeným doručovaním je uvedený na každej pošte v prehľade služby, na internetovej stránke [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na Zákazníckom servise SP. V prípade, že sa

počas predplatiteľského obdobia obmedzí spôsob dodávania (miesto dodania sa stane miestom bez doručovacej služby alebo s obmedzeným doručovaním), SP uvedenú skutočnosť oznámi objednávateľovi písomne 30 dní pred uvedenou zmenou.

- 6.3. V prípade, že počas predplatiteľského obdobia nastanú zmeny v cene, periodicite, v spôsobe dodávania, počte predplatených výtlačkov alebo dôjde k zastaveniu vydávania predplateného periodika, má SP právo zúčtovať vzniknuté rozdiely vo vyinkasovanom predplatnom s objednávateľom.
- 6.4. Zúčtovanie sa skončí najneskôr do 15 dní po skončení predplatiteľského obdobia, v ktorom uvedené zmeny vznikli. Splatnosť pohľadávky je uvedená vo vyúčtovacom doklade.
- 6.5. Prípadný preplatok predplatného sa zúčtuje s nasledujúcim predplatným. Ak to nie je možné, SP poukáže preplatok do 30 dní na bankový účet objednávateľa alebo poštovým poukazom na výplatu na adresu objednávateľa.

## 7. Reklamácie

- 7.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.
- 7.2. Reklamovať možno:

Predmet reklamácie	Lehota na podanie reklamácie
a) poškodené a chybné výtlačky periodík	ihneď po dodaní
b) nedodanie denníkov	najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa vydania nedodaného denníka
c) nedodanie časopisov	najneskôr do dňa, kedy by malo byť dodané ďalšie číslo časopisu

Reklamácia uplatnená po uplynutí lehôt podľa tohto odseku sa považuje za neopodstatnenú.

## 8. Náhrada škody

- 8.1. Ak je reklamácia opodstatnená, poskytne SP, podľa možností, objednávateľovi prednostne náhradný výtlačok, inak vráti objednávateľovi sumu zodpovedajúcu spotrebiteľskej cene periodika.
- 8.2. SP nezodpovedá za škodu, ak sa preukáže, že:
  - a) bola spôsobená uvedením nesprávnych alebo neúplných adresných údajov;
  - b) ju spôsobil objednávateľ alebo adresát periodika;
  - c) bola zapríčinená udalosťou, ktorá vznikla nezávisle od SP, a ktorej nemohla zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno požadovať.

## 9. Osobitné ustanovenia

- 9.1. SP sa zaväzuje, že bude spracovávať osobné údaje poskytnuté odberateľom v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení jeho neskorších predpisov.
- 9.2. SP zodpovedá za ochranu osobných údajov uvedených v objednávke, ktoré budú použité pre vnútornú potrebu na účely štatistického spracovania a marketingové účely. Podpisom na objednávke odberateľ súhlasí so spracovaním osobných údajov.

- 9.3. Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov, môže SP poskytnúť príslušnému vydavateľstvu periodika len v prípade súhlasu objednávateľa, ktorý ho vyjadrí predpísaným spôsobom na objednávke.

## **10. Záverečné ustanovenia**

- 10.1. Tieto Obchodné podmienky sú záväzné pre všetkých používateľov služby Predplatné novin a časopisov. Na právne vzťahy neupravené týmito Obchodnými podmienkami, sa vzťahujú ustanovenia Obchodného resp. Občianskeho zákonníka.
- 10.2. Tieto Obchodné podmienky sú k dispozícii na poštách, na internetovej adrese Slovenskej pošty, a.s. ([www.posta.sk](http://www.posta.sk)), v regionálnych miestach predplatného tlače, v Stredisku predplatného tlače a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 10.3. Nadobudnutím účinnosti týchto Obchodných podmienok strácajú platnosť Obchodné podmienky I/C23 Predplatné periodickej tlače, ktoré nadobudli účinnosť 16.6.2008, pričom právne vzťahy vzniknuté v zmysle týchto podmienok zostávajú nedotknuté.
- 10.4. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01.07.2009.