

Správne a súdne poplatky môžete uhradiť v novom platobnom systéme E-KOLOK už aj na vybraných poštách

Bratislava, 3. november 2014

Slovenská republika postupne prechádza na nový spôsob úhrady správnych a súdnych poplatkov prostredníctvom moderného platobného systému E-KOLOK. V rámci nového systému môžu občania v súčasnosti hradit' tieto poplatky priamo na úradoch prostredníctvom samoobslužných terminálov tzv. kioskov, ktoré popri hotovostnej úhrade umožňujú aj platbu kartou. Od dnešného dňa je možné uhradiť správne a súdne poplatky v novom platobnom systéme aj na vybraných pobočkách Slovenskej pošty.

„Slovenská pošta sa maximálne snaží vyjsť v ústrety občanom aby si čo najjednoduchšie a najplynulejšie zvykli na nový platobný systém. Preto prinášame ďalší kanál úhrady správnych a súdnych poplatkov v rámci systému E-KOLOK, a to prostredníctvom pracovišť Slovenskej pošty,“ informuje generálny riaditeľ Slovenskej pošty Tomáš Drucker.

Slovenská pošta ako prevádzkovateľ platobného systému E-KOLOK tak prináša v rámci plynulého prechodu na nový systém aj možnosť platenia poplatkov formou *Potvrdenia pre evidenciu poplatku*. Od 3.11.2014 tak bude možné na vybraných poštách zakúpiť **Potvrdenie pre evidenciu poplatku** v 8 nominálnych hodnotách – 0,50 €, 1 €, 3 €, 5 €, 10 €, 20 €, 50 €, 100 €. Celý zoznam pôšt nájdú občania na www.elektronickekolky.sk alebo na www.posta.sk. Úrady, ktoré sú zapojené do platobného systému E-KOLOK akceptujú tieto Potvrdenia ako rovnocenný spôsob zaplatenia súdneho a správneho poplatku.

„Nové potvrdenia však nie je možné kombinovať s papierovými kolkovými známkami a to z toho dôvodu, že z hľadiska ďalšieho spracovania ide o dva diametrálne odlišné a nezlučiteľné systémy“, zdôraznil Peter Kažík, riaditeľ Sekcie elektronických služieb SP, a.s.

Tento duálny režim bude fungovať maximálne do konca roku 2014. Od 1.1.2015 platnosť papierových kolkových známok definitívne končí. Ich samotný predaj ukončí Slovenská pošta už o mesiac skôr, t.j. k 30.11.2014.

Potvrdenie pre evidenciu poplatku

0,50 €



Potvrdenie pre evidenciu poplatku

3 €



20 €



50 €



100 €



Úhrada správneho/súdneho poplatku na pošte (formou Potvrdenia)

- Občan informuje prihradkového zamestnanca SP o výške poplatku, ktorý chce uhradiť.
- Zamestnanec SP vydá občanovi Potvrdenia pre evidenciu poplatku v požadovanej nominálnej hodnote.
- Občan uhradí poplatok
- Občan nominálne Potvrdenia doručí spolu so žiadosťou na potrebný úrad:
 - a) Poštou – priložením do obálky s podaním
 - b) Osobne – osobným doručením na pracovisko úradu

Čo „hovoria“ čísla

Doterajšia prevádzka nového platobného systému E-KOLOK potvrdzuje, že o službu je rastúci záujem. Podstatné výhody z pohľadu občanov sú predovšetkým šetrenie času (poplatok je možné zaplatiť priamo na úrade) a možnosť úhrady tak v hotovosti ako aj platobnou kartou.

O tom, že si občania postupne na nový systém zvykajú, svedčí aj medzimesačný nárast úhrad správnych poplatkov prostredníctvom nového platobného systému E-KOLOK. V júli 2014 uhradili občania prostredníctvom kioskov takmer 20 tisíc poplatkov v sume viac ako 650 000 EUR, v auguste to už bolo 38 tisíc úhrad v sume viac ako 1,3 mil. EUR. V septembri bolo realizovaných takmer 77 tisíc úhrad v sume viac ako 2,5 mil. EUR. K 31.10.2014 občania zrealizovali takmer 91 500 úhrad vo výške viac ako 3,2 mil. EUR.

Ďalšie možnosti úhrady poplatkov

Nový systém bude postupne nasadzovaný aj na ostatné úrady a sudy nielen prostredníctvom kioskov, ale aj formou e-kolkovačov, prípadne softvérových pokladní, v závislosti od množstva spoplatňovaných úkonov vybavovaných na danom úrade.

Súdny a správny poplatok bude možné uhradiť aj **platobným predpisom** na úhradu poplatku, ktorý občanovi vytvorí pracovník priamo na úrade. Občan následne tento predpis bude môcť uhradiť viacerými spôsobmi.

„Platobný predpis bude znamenať pre občanov podstatné zjednodušenie a zvýšenie komfortu pri úhrade poplatkov. Bude to akási faktúra a občan si sám vyberie akým spôsobom ju uhradí“, spresnil Peter Kažík.

Na december 2014 pripravuje Slovenská pošta ďalšiu významnú novinku a to možnosť úhrady poplatkov prostredníctvom **mobilnej aplikácie**.

„Projekt E-KOLOK je doslova obrovský a masívny projekt, ktorý pokrýva pripojenie viac ako 1000 úradov s objemom minimálne 20 miliónov transakcií ročne na 4 000 obslužných miestach a priamo sa dotýka približne 10 tisíc zamestnancov úradov a súdov. Všetci, tak občania ako aj úradníci a realizačné a servisné teamy potrebujú nevyhnutný čas aby si na úplne nový systém zvykli a procesy sa zabehli“ povedal generálny riaditeľ SP Tomáš Drucker.

Koniec papierových kolkových známok

Papierové kolky sú v predaji na poštách do 30.11. 2014, občania ich môžu používať na úhradu poplatku do 31.12. 2014. Ak im aj po tomto dátume ostanú, SP ich bude za poplatok odkupovať (manipulačné poplatky, overovanie pravosti kolkov atď):

Do 31.12.2014

- Manipulačný poplatok pri odkúpení nepoškodených kolkov: 5% z nominálnej hodnoty kolkovej známky
- Manipulačný poplatok pri výmene kolkov (t.j. v prípade, že kolky sú poškodené): 10% z nominálnej hodnoty kolkovej známky

Po 31.12.2014

- Manipulačný poplatok pri odkúpení nepoškodených kolkov: 5% z nominálnej hodnoty kolkovej známky
- Manipulačný poplatok pri odkúpení poškodených kolkov: 10% z nominálnej hodnoty kolkovej známky
- Nepoužitú kolkovú známku bude možné vrátiť na pobočkách Slovenskej pošty do 30. novembra 2015

O spoločnosti:

Slovenská pošta vznikla 1. januára 1993 a 1. októbra 2004 sa pretransformovala na akciovú spoločnosť so 100-percentnou účasťou štátu. V súčasnosti pôsobí ako ekonomicky samostatný a konkurencieschopný hospodársky subjekt. Slovenská pošta je popredným poskytovateľom moderných komunikačných, distribučných a platobných služieb na domácom trhu, s vytvorenými logistickými podmienkami na podnikanie v strednej a východnej Európe. Spoločnosť je dôveryhodnou inštitúciou, ktorá zohľadňuje meniace sa potreby zákazníkov a ponúka nové produkty a komplexné riešenia s pridanou hodnotou a vysokou kvalitou. Disponuje najrozsiahlejšou pobočkovou infraštruktúrou s viac ako 1540 poštami. Ratingová agentúra Moody's udelila Slovenskej pošte v roku 2006 rating úverového rizika na úrovni Aaa.sk, čo je najvyššia možná úroveň. Odvtedy sa rating spoločnosti nemení a jeho výhľad je naďalej stabilný. Spoločnosť garantuje profesionalitu a kvalitu služieb na základe čoho v roku 2008 získala Certifikáty manažérstva kvality a environmentálneho manažérstva, zodpovedajúce požiadavkám normy STN EN ISO 9001:2001 a STN EN ISO 14001:2005. Slovenská pošta je taktiež držiteľom prestížnej ceny HR Gold za inovatívny projekt v personalistike. V minulom roku spoločnosť získala tiež ocenenie „Národná cena SR za kvalitu 2013“. Toto výnimočné ocenenie sa SP, a. s., podarilo získať aj vďaka udržaniu zamestnanosti, realizácie programu zmien a zlepšeniu hospodárskeho výsledku. Spoločnosť po rokoch stratového hospodárenia dosiahla za rok 2013 zisk vo výške takmer 4,4 mil. EUR pred zdanením. Zásadný vplyv na pozitívne hospodárenie mali predovšetkým výnosy v zmluvných zásielkových službách a finančných službách a tiež program zmien, ktorý má umožniť transformáciu spoločnosti v celej škále služieb a vnútorných procesov, pri vytvorení nových oblastí poskytovaných služieb.

Pre viac informácií kontaktujte Odbor komunikácie.

Kontaktné údaje:

Stanislava Pondelová

Hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s.

Tel.: +421 903 130 571, **E-mail:** pondelova.stanislava@slposta.sk, **Web:** www.posta.sk