

Nepoužité papierové kolkové známky môžu občania vrátiť bezplatne na všetkých poštách

Bratislava, 2. december 2014

Čo so starými klasickými papierovými kolkovými známkami? Slovenská pošta ukončila ich predaj na svojich pobočkách 30. 11. 2014. Občania ich môžu používať na úhradu poplatkov ešte do 31. 12. 2014. Ak im aj po tomto dátume ostanú, môžu ich bez poplatku vrátiť do 30.11.2015 na všetkých pobočkách SP.

Postup pre vrátenie nepoužitých kolkových známok je rovnaký ako doteraz, to znamená stačí vypísať na pošte príslušné tlačivo Žiadosť o odkúpenie platných eurových kolkov a SP vyplatí občanom sumu za staré kolky maximálne do 30 dní od overenia pravosti papierovej kolkovej známky. Tieto procesy sa SP snaží maximálne urýchľovať tak, aby občanom vyplatila peniaze v najkratšom možnom čase, zvyčajne je to do niekoľkých dní.

Klasické papierové kolky nahrádza nový moderný platobný systém E-KOLOK, ktorého súčasťou je dnes už viac ako **170 samoobslužných terminálov, tzv. kioskov umiestnených na úradoch v rámci SR**. Prostredníctvom kioskov môžu občania uhrádzať poplatky na všetkých krajských dopravných inšpektorátoch a oddeleniach dokladov, ako aj na katastrálnych úradoch v krajských mestách (zoznam kioskov nájdú občania na www.elektronickekolky.sk).

Do konca roka 2014 bude spustených do prevádzky na úradoch a súdoch spolu 330 kioskov, na menších úradoch budú inštalované softvérové pokladne.

Cieľom nového platobného systému E-KOLOK je:

- zvýšiť komfort občanov a firiem pri platení správnych a súdnych poplatkov,
- zjednodušenie a výrazné sprehľadnenie celého systému a služieb poskytovaných štátom,
- zníženie prevádzkových nákladov na správu súdnych a správnych poplatkov,
- eliminácia možností podvodov pri správe súdnych a správnych poplatkov.

Ako postupovať pri kiosku

Úhrada poplatku je jednoduchá a pozostáva z troch krokov:

- 1) Na dotykovej obrazovke si vyberte úkon, za ktorý chcete zaplatiť poplatok a počkajte na ďalšie pokyny ohľadom platby.
- 2) Vyberte si spôsob platby buď v hotovosti, alebo platobnou kartou.
- 3) Vezmite si **Potvrdenie o úhrade správneho poplatku (eKolok)** a **Doklad o platbe** (účtovný doklad). eKolok priložte k úradnej žiadosti.

Potvrdenia na poštách

V rámci nového systému E-KOLOK môžu občania od novembra využívať aj možnosť platenia poplatkov formou **Potvrdenia pre evidenciu poplatku**. Tie si vedú zakúpiť na vybraných poštách v 8 nominálnych hodnotách - 0,50 €, 1 €, 3 €, 5 €, 10 €, 20 €, 50 €, 100 €.

„Slovenská pošta sa maximálne snaží vyjsť v ústrety občanom, aby si čo najjednoduchšie a najplynulejšie zvykli na nový platobný systém. Preto sme priniesli ďalší kanál úhrady správnych a súdnych poplatkov v rámci systému E-KOLOK, a to prostredníctvom pracovísk Slovenskej pošty,“ vysvetlil generálny riaditeľ Slovenskej pošty Tomáš Drucker.

Občanov by sme chceli upozorniť, že tieto nové Potvrdenia nie je možné kombinovať s papierovými kolkovými známkami, nakoľko z hľadiska ďalšieho spracovania ide o dva rozdielne systémy. Tento duálny režim bude platiť už len do konca tohto roka, t.j. dovtedy, dokedy sa budú dať použiť klasické papierové kolkové známky.

Ďalšie plány

Súdny a správny poplatok bude možné uhradiť aj tzv. **platobným predpisom** na úhradu poplatku, ktorý občanovi vytvorí pracovník priamo na úrade. Slovenská pošta pripravuje aj ďalšiu novinku. Od budúceho roka prinesieme možnosť úhrady poplatkov prostredníctvom **mobilnej aplikácie**.

Ide o masívny projekt, ktorý pokrýva pripojenie viac ako 1000 úradov s objemom minimálne 20 miliónov transakcií ročne na 4 000 obslužných miestach a priamo sa dotýka cca 10 tisíc zamestnancov úradov a súdov.

Prevádzka systému v číslach

Doterajšia prevádzka nového platobného systému E-KOLOK potvrdzuje, že o službu je rastúci záujem. Občania postupne na nový systém zvykajú, o čom svedčí aj medzimesačný nárast úhrad správnych poplatkov prostredníctvom nového platobného systému E-KOLOK. V júli 2014 uhradili občania prostredníctvom kioskov takmer 20 tisíc poplatkov v sume viac ako 650 000 EUR, v auguste to už bolo 38 tisíc úhrad v sume viac ako 1,3 mil. EUR. V septembri bolo realizovaných takmer 77 tisíc úhrad v sume viac ako 2,5 mil. EUR, v októbri takmer 91 500 úhrad vo výške viac ako 3,2 mil. EUR. K 30.11. 2014 občania zrealizovali viac ako 113 200 úhrad v sume viac ako 4 mil. EUR.

O spoločnosti:

Slovenská pošta vznikla 1. januára 1993 a 1. októbra 2004 sa pretransformovala na akciovú spoločnosť so 100-percentnou účasťou štátu. V súčasnosti pôsobí ako ekonomicky samostatný a konkurencieschopný hospodársky subjekt. Slovenská pošta je popredným poskytovateľom moderných komunikačných, distribučných a platobných služieb na domácom trhu, s vytvorenými logistickými podmienkami na podnikanie v strednej a východnej Európe. Spoločnosť je dôveryhodnou inštitúciou, ktorá zohľadňuje meniace sa potreby zákazníkov a ponúka nové produkty a komplexné riešenia s pridanou hodnotou a vysokou kvalitou. Disponuje najrozsiahlejšou pobočkovou infraštruktúrou s viac ako 1540 poštami. Ratingová agentúra Moody's udelila Slovenskej pošte v roku 2006 rating úverového rizika na úrovni Aaa.sk, čo je najvyššia možná úroveň. Odvtedy sa rating spoločnosti nemení a jeho výhľad je naďalej stabilný. Spoločnosť garantuje profesionalitu a kvalitu služieb na základe čoho v roku 2008 získala Certifikáty manažérstva kvality a environmentálneho manažérstva, zodpovedajúce požiadavkám normy STN EN ISO 9001:2001 a STN EN ISO 14001:2005. Slovenská pošta je taktiež držiteľom prestížnej ceny HR Gold za inovatívny projekt v personalistike. V minulom roku spoločnosť získala tiež ocenenie „Národná cena SR za kvalitu 2013“. Toto výnimočné ocenenie sa SP, a. s., podarilo získať aj vďaka udržaniu zamestnanosti, realizácie programu zmien a zlepšeniu hospodárskeho výsledku. Spoločnosť po rokoch stratového hospodárenia dosiahla za rok 2013 zisk vo výške takmer 4,4 mil. EUR pred zdanením. Zásadný vplyv na pozitívne hospodárenie mali predovšetkým výnosy v zmluvných zásielkových službách a finančných službách a tiež program zmien, ktorý má umožniť transformáciu spoločnosti v celej škále služieb a vnútorných procesov, pri vytvorení nových oblastí poskytovaných služieb.

Pre viac informácií kontaktujte Odbor komunikácie.

Kontaktné údaje:

Stanislava Pondelová

Hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s.

Tel.: +421 903 130 571, **E-mail:** pondelova.stanislava@slposta.sk, **Web:** www.posta.sk