

Klasické papierové kolkové známky skončili.

Nepoužité kolky je možné bezplatne vrátiť do novembra 2015 na každej pošte.

Bratislava, 1. január 2015

Klasické papierové kolkové známky viac nie je možné použiť na úhradu poplatkov. Nahradil ich moderný platobný systém E-KOLOK a ich používanie od 1.1. 2015 definitívne skončilo. Ak občanom ostali, môžu ich bez poplatku vrátiť do 30.11. 2015 na všetkých pobočkách SP. Postup pre vrátenie nepoužitých kolkových známok je rovnaký ako doteraz. Stačí vypísať na pošte tlačivo Žiadosť o odkúpenie platných eurových kolkov a SP vyplatí občanom sumu za staré kolky maximálne do 30 dní od overenia pravosti papierovej kolkovej známky. Tieto procesy sa SP snaží maximálne urýchľovať tak, aby občanom vyplatila peniaze v najkratšom možnom čase, zvyčajne je to do niekoľkých dní.

Klasické papierové kolky nahrádza nový moderný platobný systém E-KOLOK, ktorého súčasťou sú **samoobslužné platobné terminály, tzv. kiosky umiestnené na úradoch v rámci SR.** (zoznam kioskov nájdú občania na www.elektronickekolky.sk).

Ako postupovať pri kiosku

Úhrada poplatku je jednoduchá a pozostáva z troch krokov:

- 1) Na dotykovej obrazovke si vyberte úkon, za ktorý chcete zaplatiť poplatok a počkajte na ďalšie pokyny ohľadom platby.
- 2) Vyberte si spôsob platby buď v hotovosti, alebo platobnou kartou.
- 3) Vezmite si **Potvrdenie o úhrade správneho poplatku (eKolok)** a **Doklad o platbe** (účtovný doklad). eKolok priložte k úradnej žiadosti.

Potvrdenia na poštách

V rámci nového platobného systému E-KOLOK môžu občania využívať aj možnosť platenia poplatkov formou **Potvrdenia pre evidenciu poplatku**. Tie si vedia zakúpiť na vybraných poštách v 8 nominálnych hodnotách - 0,50 €, 1 €, 3 €, 5 €, 10 €, 20 €, 50 €, 100 €.

Potvrdenia pre evidenciu poplatku



„Slovenská pošta sa maximálne snaží vyjsť v ústrety občanom, aby si čo najjednoduchšie a najplynulejšie zvykli na nový platobný systém. Preto sme priniesli ďalší kanál úhrady správnych a súdnych poplatkov v rámci systému E-KOLOK, a to prostredníctvom pracovísk Slovenskej pošty,“ vysvetlil generálny riaditeľ Slovenskej pošty Tomáš Drucker.

Ďalšie plány

Súdny a správny poplatok bude možné uhradiť aj tzv. **platobným predpisom** na úhradu poplatku, ktorý občanovi vytvorí pracovník priamo na úrade. Slovenská pošta pripravuje aj ďalšiu novinku. V priebehu tohto roka prinesieme možnosť úhrady poplatkov prostredníctvom **mobilnej aplikácie**.

Ide o masívny projekt, ktorý pokrýva pripojenie viac ako 1000 úradov s objemom minimálne 20 miliónov transakcií ročne na 4 000 obslužných miestach a priamo sa dotýka cca 10 tisíc zamestnancov úradov a súdov.

Prevádzka systému v číslach

Doterajšia prevádzka nového platobného systému E-KOLOK potvrdzuje, že o službu je rastúci záujem. Občania si postupne na nový systém zvykajú, o čom svedčí aj medzimesačný nárast úhrad správnych poplatkov prostredníctvom nového platobného systému E-KOLOK. V júli 2014 uhradili občania prostredníctvom nového systému takmer 20 tisíc poplatkov v sume viac ako 650 000 EUR, v auguste to už bolo 38 tisíc úhrad v sume viac ako 1,3 mil. EUR. V septembri bolo realizovaných takmer 77 tisíc úhrad v sume viac ako 2,5 mil. EUR, v októbri takmer 91 500 úhrad vo výške viac ako 4,3 mil. EUR. K 30.11. 2014 občania zrealizovali viac ako 113 200 úhrad v sume viac ako 5 mil. EUR.

O spoločnosti:

Slovenská pošta vznikla 1. januára 1993 a 1. októbra 2004 sa pretransformovala na akciovú spoločnosť so 100-percentnou účasťou štátu. V súčasnosti pôsobí ako ekonomicky samostatný a konkurencieschopný hospodársky subjekt. Slovenská pošta je popredným poskytovateľom moderných komunikačných, distribučných a platobných služieb na domácom trhu, s vytvorenými logistickými podmienkami na podnikanie v strednej a východnej Európe. Spoločnosť je dôveryhodnou inštitúciou, ktorá zohľadňuje meniace sa potreby zákazníkov a ponúka nové produkty a komplexné riešenia s pridanou hodnotou a vysokou kvalitou. Disponuje najrozsiahlejšou pobočkovou infraštruktúrou s viac ako 1540 poštami. Ratingová agentúra Moody's udelila Slovenskej pošte v roku 2006 rating úverového rizika na úrovni Aaa.sk, čo je najvyššia možná úroveň. Odvtedy sa rating spoločnosti nemení a jeho výhľad je naďalej stabilný. Spoločnosť garantuje profesionalitu a kvalitu služieb na základe čoho v roku 2008 získala Certifikáty manažérstva kvality a environmentálneho manažérstva, zodpovedajúce požiadavkám normy STN EN ISO 9001:2001 a STN EN ISO 14001:2005. Slovenská pošta je taktiež držiteľom prestížnej ceny HR Gold za inovatívny projekt v personalistike.

V minulom roku spoločnosť získala tiež ocenenie „Národná cena SR za kvalitu 2013“. Toto výnimočné ocenenie sa SP, a. s., podarilo získať aj vďaka udržaniu zamestnanosti, realizácie programu zmien a zlepšeniu hospodárskeho výsledku. Spoločnosť po rokoch stratového hospodárenia dosiahla za rok 2013 zisk vo výške takmer 4,4 mil. EUR pred zdanením. Zásadný vplyv na pozitívne hospodárenie mali predovšetkým výnosy v zmluvných zásielkových službách a finančných službách a tiež program zmien, ktorý má umožniť transformáciu spoločnosti v celej škále služieb a vnútorných procesov, pri vytvorení nových oblastí poskytovaných služieb.

Pre viac informácií kontaktujte Odbor komunikácie.

Kontaktné údaje:

Stanislava Pondelová

Hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s.

Tel.: +421 903 130 571, **E-mail:** pondelova.stanislava@slposta.sk, **Web:** www.posta.sk