

POŠTOVÉ ZVESTI



ČASOPIS ZAMESTNANCOV SLOVENSKEJ POŠTY

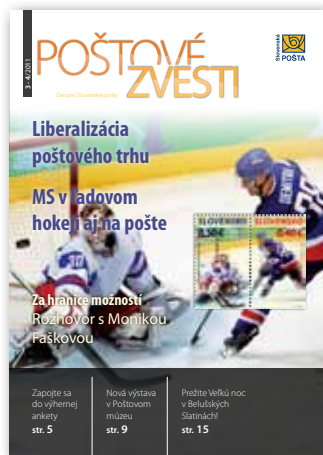
OKTÓBER 2015



TÉMA ČÍSLA
ROZHOVOR
S JOZEFOM KISSOM,
RIADITEĽOM ÚSEKU
POBOČKOVEJ SIETE
A RETAILOVÉHO
PREDAJA



AKTUÁLNE
SME 4KA

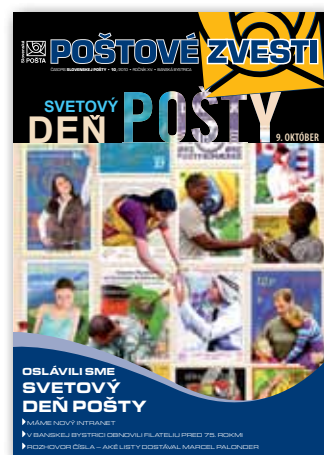


MILÍ ČITATELIA, TITULNOU STRANOU ĎALŠIEHO ČÍSLA VÁŠHO ČASOPISU SME CHCELI SYMBOLICKY VYJADRIŤ, ŽE PERIODIKUM, KTORÉ DRŽÍTE V RUKÁCH, VYCHÁDZA POD NÁZVOM POŠTOVÉ ZVESTI UŽ ÚCTYHODNÝCH

20 ROKOV.

TAK AKO PO CELÝ DLHÝ ČAS, ČO VÁS AKO VERNÝ PRIATEĽ SPREVÁDZAME NA KLUKATÝCH CESTÁCH POŠTÁRSKÝCH PRÍBEHOV A OSUDOV, AJ NA NASLEDUJÚCICH TRIDSÍATIACH ŠIESTICH STRANÁCH SME SA POKÚSILI O ČO NAJROZMANITEJŠIU MOZAIKU ZAUJÍMAVÝCH A DÔLEŽITÝCH MOMENTOV Z OSTATNÉHO OBDOBIA. NÁJDETE NA NICH AKTUALITY O TOM, AKO SA DARÍ NOVINKÁM V PRODUKTOVOM PORTFÓLIU SP, ZOZNAM NOMINOVANÝCH NA CENY GENERÁLNEHO RIADITEĽA, PORTRÉTY NAŠICH KOLEGYŇ A KOLEGOV, PRÍSPEVKY DOPISOVATEĽOV, REPORTÁŽE, SÚŤAŽE A MNOHO ĎALŠÍCH PRÍSPEVKOV. PRAJEME VÁM PRÍJEMNÉ ČÍTANIE A ĎAKUJEME ZA VERNOSŤ, KTORÚ NÁM PREJAVUJETE UŽ VIAC AKO DVE DESAŤROČIA!

VAŠA REDAKCIA



NOVÉ VECI JE POTREBNÉ VYSVETĽOVAŤ ĽUDSKOU REČOU

Keď prišiel pred tromi rokmi na Slovenskú poštu ako skúsený manažér z bankového sveta, začali sa diať v poštovej prevádzke zmeny. Pobočkovú sieť plánuje meniť a prispôbovať aj naďalej potrebám Slovenskej pošty a jej klientov. Jozef Kiss, riaditeľ úseku pobočkovej siete a retailového predaja, v rozhovore vysvetlil, čo všetko nové sa ešte plánuje.



Jozef Kiss

Pôsobil v bankovníctve od roku 1995. Začínal vo Všeobecnej úverovej banke ako priehradkový zamestnanec a postupne sa vypracoval až na pozíciu vedúceho štábného útvaru v priamej riadiacej zodpovednosti Predstavenstva VÚB, a. s. Počas svojho pôsobenia vo VÚB riadil strategické projekty, hlavnou úlohou ktorých bolo zreštrukturalizovať a zefektívniť pobočkovú sieť VÚB a transformovať VÚB na obchodnú spoločnosť. Zároveň bol zodpovedný za procesné riadenie pobočkovej siete VÚB. Od roku 2006 pôsobil v Slovenskej sporiteľni, a. s., kde do roku 2007 vybudoval a neskôr riadil externú predajnú sieť a stal sa členom Executive Working Group a Sales Board Erste Group vo Viedni. Od októbra 2008 riadil divíziu retailového predaja a pobočkovú sieť Slovenskej sporiteľne a naďalej pôsobil v riadiacich štruktúrach Erste Group. V tomto období riadil mnohé lokálne a skupinové strategické projekty. V roku 2011 odišiel pracovať do Prima banky, a. s., kde sa podieľal na transformácii Prima banky na retailovú banku. V roku 2012 zmenil bankové farby za Slovenskú poštu. Vyštudoval Inštitút bankového vzdelávania pri Národnej banke Slovenska v odbore bankový manažment a v súčasnosti študuje na Fakulte verejnej politiky a verejnej správy Vysokej školy Danubius.

Prednedávnom sa vytvoril nový úsek. Aké sú vaše ambície, čo je hlavným zmyslom tejto zmeny?

Vytvorenie úseku pobočkovej siete a retailového predaja vnímam ako logický krok, ktorý nastal po organizačnej zmene v roku 2013, keď sme zmenili systém riadenia. Vytvorili sme v pobočkovej sieti útvar na riadenie predaja (dnes regionálne centrá predaja) a prevádzku sme začali riadiť prostredníctvom 137 hlavných pôšt (dnes hovoríme o 134 hlavných poštách).

Zastrešili sme tieto celky cez úsek, ktorý má teraz na starosti poštovú prevádzku, technológie, retailový predaj, PostSHOP, odbor produktov, ako aj celkovú stratégiu produktov a predaja Slovenskej pošty v jej pobočkovej sieti.

Slovenská pošta chce zachovať svoje pobočky a nové projekty, ktoré sa postupne zavádzajú, sú dôkazom toho, že pošty budú mať novú podobu. Myslíte si, že sme personálne pripravení na to, aby sme to zvládli?

Ak sa mení spôsob riadenia, je samozrejmé, že ľudia z toho majú opodstatnenú určitú obavu. Podstatné je, aby mali odhodlanie učiť sa nové veci, vtedy ide všetko ľahšie. Myslím si, že naši ľudia nemajú z nových vecí strach, ale prirodzený rešpekt, čo je úplne normálne a pomáha nám to ísť do väčšieho detailu a vyššej kvality. Dnes podmienky určuje externé prostredie, a ak chceme obstáť na trhu, musíme sa meniť. Sami vidíme, že klienti už majú aj iné alternatívy ako poštu, a nám by už len listy, balíky a poštový platobný styk nestačili, preto musíme ísť novou cestou. Veľa vecí musíme ešte zmeniť. Máme však obrovský potenciál nielen v odbornom, ale aj komunikačnom vzdelávaní našich ľudí, ktorí sú ochotní sa učiť a rásť. Oproti konkurencii máme jedinečnú výhodu lojality zamestnancov voči firme i priazeň zákazníkov. Zákazníci k nám chodia s dôverou a naše služby si kupujú, pretože osobne poznajú svojho poštára a na tom chceme do budúcnosti stavať. Pre mňa je veľmi dôle-

žité, aby naši ľudia uverili a vedeli, prečo veci robíme, a videli v nich význam.

Zdá sa, že ponúkať nejaký produkt je jednoduché, pretože máme pocit, že denne istým spôsobom obchodujeme, keď nakupujeme. Ale ak máme ponúkať nejaký konkrétny tovar, službu, musíme mať aj špecifické zručnosti. Čo všetko robíte na vašom úseku, aby boli zamestnanci obchodne zdatní?

Vzdelávanie a investovanie do ľudí je pre mňa jednou z kľúčových vecí do budúcnosti. Ale potrebné je aj zjednodušiť produktové portfólio SP a jej partnerov. Dnes, keď sa na to pozrieme, máme veľmi veľa partnerov, produktov a služieb. Myslieť si, že človek pri priehradke toto všetko obsiahne tak, aby bol v každom produkte ako doma, je nemysliteľné. Preto sme v ďalšej etape zmeny pobočkovej siete vytvorili zóny na obsluhu klienta. Vznikla obchodná zóna s priehradkou služieb a priehradkou finančných služieb, ktoré sú orientované na nové produkty a rozvoj finančných produktov. Rozširovať budeme finančné produkty (napríklad nové poisťovné produkty), ale aktívnejšie ponúkame aj nové produkty SP, napríklad Poštovú kartu. Budeme mať služby mobilného operátora, rozširujeme IOM pracoviská, máme TIPOS či Ticketportal. Všetko sú to služby, ktoré majú potenciál generovať klientov. Samozrejme na ich ponuku potrebujeme mať dostatok času a dostatok schopností a zručností. Nebude to ľahká cesta, rozhodne však bude zaujímavá a spojená hlavne so zjednodušením a jasnou organizáciou práce.

Vy máte skúsenosti z obchodu zo sféry bankovníctva. Slovenskú poštu mnohí nevnímajú ako finančnú inštitúciu, ale ona ňou je. Ako ju vnímate vy po troch rokoch pôsobenia v nej? Dá sa vôbec porovnávať pošta a banka?

Pošta je nielen finančná inštitúcia, ale pre mňa je predovšetkým jedinečná. V čase, keď som pôsobil v bankovom sektore, závidel som pošte, koľ-

ko klientov využíva jej služby, videl som v tom obrovský potenciál. Pošta je teda nielen z pohľadu objemu finančných transakcií, ale aj z pohľadu komunikácie a vzťahu s klientmi jedinečnou. A práve túto jedinečnosť, ktorú nemá možnosť na Slovensku nikto zopakovať ani dosiahnuť, chceme využiť v prospech Slovenskej pošty. Rozdiel medzi bankou a poštou vnímam v rozdielnom prístupe ku klientom aj k zamestnancom. Keď som nastúpil do banky v roku 1995, bola tam skôr taká rodinná atmosféra, postupne pod tlakom na výsledky a čísla sa to začalo podstatne meniť a ľudskosť sa akosi vytratila. Pre mňa je veľmi dôležitá komunikácia s ľuďmi. Myslím si, že len otvorenou komunikáciou a vysvetľovaním môžeme veci meniť. Ak ľudia nedostávajú priestor na vyjadrenie, vzťahy sa môžu veľmi rýchlo narušiť. V dobrej atmosfére sa robí lepšie, motivovanejšie, ľudia sa neboja nových vecí. Som rád, že ideme touto cestou a že som súčasťou veľkej poštárskej rodiny...

Do života sa postupne zavádzajú rôzne projekty, Poštová karta, eKoly a podobne, ktoré zo súčasných projektov najviac ovplyvňujú práve pobočkovú sieť?

Pobočkovej siete sa dotýkajú istým spôsobom všetky projekty Programu zmien, potvrdili nám to analýzy, ktoré sme si na našej strane zrealizovali. Čiže pokiaľ neprispôbime pobočkovú sieť Programu zmien a nenastavíme procesy a organizáciu tak, aby sa nové veci mohli implementovať, tak sa to nepodarí. Aj preto sme v roku 2014 začali s druhou etapou zmeny pobočkovej siete. Dnes máme v zmysle týchto potrieb nastavených viac ako sto kľúčových a veľkých pôšt.. V súčasnosti pracujeme na novom predajnom modeli našej pobočkovej siete. Znamená to, že sme vytvorili zóny služieb, konkrétne priehradky finančných služieb, univerzálne priehradky, priehradky služieb a PostSHOP. Zámerom je zvýšiť komfort obsluhy klienta, ale aj našu efektivitu. Čiže pri priehradke služieb poskytujeme služby partnerov – Tipos, Ticketportal, mobilný operátor a IOM. Pri priehradke finančných služieb máme finančné produkty, ktoré chceme do budúcnosti rozvíjať.

Priblížte nám, ako to vlastne vyzerá, keď sa niečo nové zavádza a vy máte o tom informovať, resp. zaučiť viac ako 1 500 pobočiek? Aké formy



komunikácie sa vám osvedčili?

Pre mňa je prvoradá osobná komunikácia, jednoducho bez nej veci zostávajú nepochopené. Toto sa mi potvrdilo aj pri komunikácii Poštovej karty či SIPO poistenia. Obišli sme všetky regióny, stretli sme sa s ľuďmi, ktorí denne-denne prichádzajú do kontaktu s klientom, a bolo pre mňa dôležité vypočuť si ich názor, otázky a postrehy. Čím viac sme komunikovali v regiónoch, tým viac sme mali praktických otázok, takže sa o nový produkt viac a viac zaujímal. Z toho mi vyplýva, že čím viac komunikačne zdatných manažérov budeme mať v pobočkovej sieti, tým to bude lepšie. Nové veci je podľa mňa jednoznačne potrebné vysvetľovať ľudskou rečou. Jednoducho na komunikáciu budem veľmi dbať, aby sme sa priblížili ľuďom. Chcem, aby sme si najprv každú vec vyskúšali, ohmatali, a až potom ju púšťali von. Jedine tak môžeme byť úspešní. Dôkazom, že táto cesta je správna, je 250 tis. Poštových kariet a viac ako 12 tis. SIPO poistení, ktoré naši ľudia dokázali predat.

Na pošte sa občas zvykne hovoriť, že prevádzka a pobočková sieť vôbec je štát v štáte, keďže každá má svoje autonómne pôsobenie, regionálne špecifikum a podobne. Ako to vnímate vy? Máte pošty, resp. regióny, s ktorými sa vám spolupracuje akosi ľahšie – lebo?

Myslím si, že nastavenie „štát v štáte“ vyplývalo z toho, že chýbala koordinácia komunikácie, a skutočne sa stávalo, že dve pošty vedľa seba fungovali rozdielne, bolo to spôsobené vývojom, ktorý tu bol. Práve nastavením novej organizačnej štruktúry pobočkovej siete sa vytvorila platforma jednotnosti, homogenity. V druhej etape sme nastavili novú kategorizáciu pôšt a prešli sme zo šiestich na štyri kategórie

pôšt. Nové kategórie sme nastavili cez spoločné hodnotiace prvky, ktoré nám pomohli v lepšom riadení komunikácie s ľuďmi. Hlavne z pohľadu budúceho potenciálu každá pošta potrebuje niečo iné, na rôznych úrovniach, a samozrejme dôležité sú aj špecifiká jednotlivých regiónov.

Čo je pre vás ako manažéra métou, ktorú chcete dosiahnuť v roku 2015?

Nastaviť pobočkovú sieť Slovenskej pošty tak, aby naši ľudia s ňou boli stotožnení, aby rozumeli tomu, čo robíme a prečo to robíme, zabezpečiť implementáciu strategických zámerov Slovenskej pošty do pobočkovej siete tak, aby sa stali pridanou hodnotou pre klienta, a vytvorili takú atmosféru medzi zamestnancami pobočkovej siete, ktorá ich bude motivovať chodiť do práce.

A ako pre človeka? Čo vás teší, rmúti, čo máte rád?

Tešia ma moje deti, mám štyri dcéry. Riešim problémy dvadsaťjedenročnej aj dvojročnej dcéry, tak je to niekedy zaujímavé. Moja mama bola veľmi dôsledná vo výchove. Dbala na to, aby sme sa vedeli slušne správať. Mojm cieľom je vychovať aj z mojich dcér dobrých, slušných ľudí, ktorí budú v živote pomáhať iným ľuďom. Nevie sa stotožniť s ľudskou závišťou, neprajnosťou a sebeckosťou. A to ma snáď najviac dokáže zarmútiť, keď sa mi nedarí u ľudí tieto vlastnosti aspoň trochu okresať.

Čo vás v živote najviac inšpiruje, motivuje, posúva?

Určite úspech. No nie len osobný v pracovnom alebo súkromnom živote. Ale hlavne úspech ľudí, s ktorými mám možnosť spolupracovať, stretávať sa alebo žiť. Každý z nich a úspech každého z nich ma v živote posúva ďalej. SPOLU s nimi je každá výzva realistická.

OZNÁMENIE O VYHLÁSENÍ VOLIEB ČLENOV DOZORNEJ RADY SLOVENSKEJ POŠTY, A. S., VOLENÝCH ZAMESTNANCAMI SPOLOČNOSTI

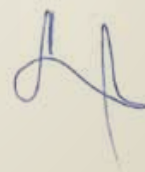
Podľa článku 6 ods. 1 volebného poriadku pre voľby a odvolanie členov Dozornej rady Slovenskej pošty, a. s., volených zamestnancami (ďalej „volebný poriadok“), ústredná volebná komisia týmto zverejňuje oznámenie o vyhlásení volieb dvoch členov Dozornej rady Slovenskej pošty, a. s., volených zamestnancami, ktoré sa uskutočnia dňa **25. 11. 2015**.

Hodinu a miesto konania volieb dvoch členov Dozornej rady Slovenskej pošty, a. s., volených zamestnancami, oznámia úsekové volebné komisie najneskôr 10. 11. 2015.

Podľa článku 2 ods. 3 volebného poriadku za člena dozornej rady môže byť zvolená postupom podľa tohto volebného poriadku fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá je občanom Slovenskej republiky s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky, je bezúhonná, je zamestnancom spoločnosti a má minimálne desaťročnú odbornú prax v pracovnoprávnom alebo obdobnom pracovnom pomere s podnikom, poskytujúcim poštové služby, ktorá nie je súčasne

členom predstavenstva, prokuristom alebo osobou oprávnenou konať v mene spoločnosti v zmysle zápisu v obchodnom registri.

Podľa článku 6 ods. 4 volebného poriadku môžu návrhy kandidátov na členov Dozornej rady Slovenskej pošty, a. s., predložiť odborové organizácie alebo spoločne aspoň 10 % oprávnených voličov. Oprávnenými voličmi sú podľa článku 2 ods. 2 volebného poriadku zamestnanci, ktorí sú ku dňu konania volieb v pracovnom pomere v spoločnosti. Na základe uznesenia ústrednej volebnej komisie zo dňa 5. 10. 2015 môžu navrhovatelia podľa článku 2 ods. 1 volebného poriadku predložiť návrhy kandidátov najneskôr 30. 10. 2015.



Ing. Marta Sztraková
predsedníčka
ústrednej volebnej komisie

SIPO POISTENIE - LÁKAVÝ BENEFIT POŠTOVEJ KARTY

Popularitu Poštovej karty vo veľkej miere podporuje benefit v podobe výhodného SIPO poistenia, ktoré každému majiteľovi Poštovej karty pomôže pri zvládnutí neľahkých životných situácií.

Predchádzajúce konštatovanie potvrdzujú i slová pracovníčky spoločnej priehradky Márie Ježovej z pošty Nové Zámky 3, ktorú sme vám, milí čitatelia, predstavili prostredníctvom júlových eZvestí v súvislosti s jej úspechom – uzavretím okrúhlej stovky SIPO poistení. Ako nám povedala, mnohí z klientov siete už nejaké poistenie majú, no keď na základe informácií od predajcu pri poštovej priehradke zistia, že s Poštovou kartou dostanú len za 0,97 € užitočnú pomoc v prípade straty zamestnania či pracovnej neschopnosti, zvažujú a zväčša si tento výnimočný produkt Slovenskej pošty zriadia.

Každý argument nadobúda na sile, keď je podložený konkrétnym príkladom z bežnej reality. V našom prípade nám svojím príbehom pomohla Viera Dzurillová, pracovníčka pošty v Starej Ľubovni. Po úraze, ktorý ju postihol na začiatku tohto roka, ocenila všetky výhody SIPO poistenia – i vlastnej prezieravosti.

Čím podľa vás SIPO poistenie zaujme bežného zákazníka v prvom rade?

Ak mám hovoriť za seba, lákavá je predovšetkým jeho cena. Aj proces, akým ho zákazník nadobudne, je však veľmi jednoduchý – stačí si len zriadiť Poštovú kartu, SIPO poistenie je jej súčasťou.

Sama ste sa stali priamou aktérkou plnenia SIPO poistenia. Ako váš „prípád“ prebiehal?

SIPO poistenie k mojej Poštovej karte som uzatvorila bez hlbších úvah o tom, či a ako ho využijem. Riadila som sa starým známym úslovím „človek nikdy nevie, čo sa stane“. Ani som netušila, ako rýchlo sa presvedčím o jeho pravdivosti. SIPO poistenie som si zriadila v októbri a už v januári sa mi, žiaľ, stal úraz, zlomila som si ruku. Nárok na plnenie vzniká, ak bol klient práceneschopný aspoň 60 dní, pričom peniaze dostane už za mesiac, keď bola táto časová hranica dosiahnutá. Ak na čas odovzdá všetky potrebné doklady, hotovosti sa dočká do niekoľkých dní. Treba dodať, že každý poberateľ môže využiť štyri mesačné platby po 100 €, teda spolu môže získať 400 €. Práceneschopnosť musí, samozrejme, dokladovať príslušnými správami od ošetrojúceho lekára, no účel, na ktorý vyplatené peniaze minie, nie je nijakým spôsobom obmedzený.

Úraz rozhodne patrí k tým menej veselým životným udalostiam, napriek tomu, splnilo SIPO poistenie vyššie očakávania?

Rozhodne áno. Každý iste rád ocení finančné prílepenie v náročnej životnej situácii, či ide o chorobu, alebo stratu zamestnania. Navyše môžem demonštrovať užitočnosť SIPO poistenia vlastnou dobrou skúsenosťou, ktorá mi tak výrazne pomáha pri predaji Poštovej karty.

Ďakujeme za rozhovor.

K PRVÝM NARODENINÁM POŠTOVEJ KARTY

Poštovú kartu už nemôžeme nazývať novinkou v našom produktovom katalógu. Využívame ju a pracujeme s ňou už takmer rok, čo evokuje príležitosť na malú bilanciu úspechov žltej kartičky.

Podľa pravidelného a systematického monitoringu predaja môžeme konštatovať, že aktuálne evidujeme už 270 000 zriadených Poštových kariet, pričom najviac aktívnych kariet registrujeme v Košiciach, Nitre a Žiline. Zákazníci najviac využívajú Poštovú kartu pri platbe SIPO a poštových poukazov a pri podaji zásielok. Určite dobre viete, že za platbu SIPO na priehradke zákazník získa bonusové finančné prostriedky. Z tovarov POSTshope je u zákazníkov najobľúbenejší drogistický tovar, knihy, detský sortiment a kuriérské plastové obálky. Prieskum tiež ukázal, že typickou majiteľkou Poštovej karty je žena vo veku od 35 – 65 rokov, so stredoškolským vzdelaním.



Pre všetkých, čo si radi vyberajú z ponuky POSTshope, máme dobrú správu – už na začiatku októbra vyšiel nový, v poradí piaty Bonusový katalóg, v ktorom nájdeme okrem ďalšieho obľúbeného tovaru aj kvalitnú pivnú kozmetiku či zaujímavé inšpirácie na vianočné darčeky.

BALÍKOVÁ TRIEDIACA LINKA - STRATEGICKÁ INVESTÍCIA DO BUDÚCNOSTI SP

V júni tohto roka minister dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR Ján Počiatek a generálny riaditeľ Slovenskej pošty, a. s., Tomáš Drucker uviedli slávnostne do života novú balíkovú triediacu linku v hlavnom spracovateľskom stredisku na Tomášikovej ulici v Bratislave.

„Internet nám každoročne veľmi výrazne uberá na listových zásielkach, čo nám spôsobuje mnohomiliónové výpadky v príjmoch. Naopak, ten istý internet nám dáva priestor na silný rast na balíkovom trhu, pretože tovary, objednané cez internet, je potrebné doručovať k zákazníkom. Ak chce Slovenská pošta na tomto trhu uspieť, nevyhnutne na to potrebuje adekvátne technické kapacity,“ uviedol generálny riaditeľ SP Ing. Tomáš Drucker.

V júni 2014 SP spustila veľký investičný projekt, zahŕňajúci demontáž pôvodného balíkového triediaceho zariadenia, stavebné úpravy haly na efektívne umiestnenie triediaceho zariadenia, rekonštrukciu a modernizáciu dopravníkových trás na presun zásielok z koľajovej haly a pošty Bratislava 12, ako aj vybudovanie vertikálneho elevátora na presun kontajnerov a paliet so zásielkami z priestorov prízemnia HSS Bratislava 022. Starú technológiu, pochádzajúcu z roku 1994, nahradila po roku nevyhnutných stavebných, inštalčných a skúšobných prác stoštyridsaťdva metrov dlhá automatizovaná linka, ktorá spracúva až 8 500 balíkov za hodinu s úspešnosťou vytriedenia viac ako 99 %, pričom každú zásielku „vybaví“ za maximálne 28 sekúnd. Na porovnanie, jej predchodkyňa dokázala spracovať maximálne 800 zásielok za hodinu (reálne 350 až 400 zásielok za hodinu) s využiteľnosťou mechanizovaného spracovania oproti manuálnemu len na úrovni 30 %. Nový prírastok do technologického vybavenia SP sľubuje okrem výrazne vyšších parametrov kvality a efektívnosti výkonov aj nemenej významný aspekt skultúrneho pracovného prostredia zamestnancov SP.

Bratislavská triediaca balíková linka prináša okrem vyššieho podielu automatizácie procesov nasledujúce technologické prínosy:

- zvýšenú rýchlosť triedenia ako predpoklad efektívneho spracúvania vyššieho počtu balíkov,
- zvýšenú kvalitu spracúvania zásielok (prepojenosť na informačný systém, vyššia spoľahlivosť korektného triedenia, zníženie presmerovania zásielok, a tým aj zníženie prípadných strát balíkov),
- vybavenie vstupných pracovísk pevnými snímačmi čiarových kódov a s tým súvisiace obmedzenie zlyhania ľudského faktora,
- rozsiahlejšiu mieru kontajnerizácie (s napojením na projekt komplexnej kontajnerovej logistiky),
- možnosti rozširovania triediaceho substrátu (nevhodné listové zásielky, veľké kusy, zásielky v igelitových obaloch, resp. taškách, reklamné adresované zásielky, časopisy a podobne),
- pozitívny vplyv na kompletný logistický reťazec (rýchlejšie spracovanie = rýchlejšia nakládka = rýchlejšia výprava kurzov),
- možnosti pružnejšej reakcie na vonkajšie podmienky,



- zvýšenú rýchlosť procesu triedenia (o 85 % rýchlejšie pri poloautomatizovanom spôsobe spracovania a až o 150 % rýchlejšie pri plne automatizovanom spôsobe spracovania v porovnaní s manuálnym spracovávaním).

Popri uvedených aspektoch však nové zariadenie prináša aj viacero ekonomických, resp. strategických bonusov:

- výrazný modernizačný trend v rámci stratégie rozvoja balíkových služieb,
- skvalitnenie a skultúrneho pracovného prostredia v zázemí HSS,
- úsporu energií (napríklad v HSS Žilina 022 došlo takmer k šesťnásobnému zníženiu spotreby energie výmenou triediacej linky na balíky),
- predpokladanú racionalizáciu, resp. aktivizáciu ľudských zdrojov na iné prevádzkové činnosti,
- obmedzenie ľudského faktora v triediacom procese v záujme zníženia chybovosti.

Automatická triediaca balíková linka spracúva zásielky v dvoch režimoch, pričom automatický umožňuje triedenie balíkových zásielok, ku ktorým existujú v databáze adresné informácie. V tomto type režimu nemusí obsluha triediaceho zariadenia na vstupných pracoviskách vkladať adresné údaje, lebo sa získavajú z dátovej vety databázy a sú priradené k automaticky nahratému čiarovému kódu. Poloautomatický režim slúži na triedenie zásielok, ku ktorým neexistuje databáza adresných informácií. Zásielky sa automaticky zastavujú na kódovacom dopravníku, ktorý je vybavený displejom a klávesnicou, po zadaní PSČ alebo doručovacieho okresu zásielka opustí kódovací dopravník a je vytriedená do výstupu, definovaného v triediacich tabuľkách príslušného programu.

Od modernej technológie možno očakávať 115 % nárast počtu spracovaných balíkov v automatickom, resp. poloautomatickom režime oproti manuálnemu spracovávaniu a dosiahnutie minimálne 90 % mechanizácie oproti predchádzajúcemu stavu.

NOVÉMU BALÍKOVÉMU PORTFÓLIU SA DARÍ

Aktuálny rozmach balíkového trhu podporuje predovšetkým akcelerujúci rozvoj internetového obchodu, prostredníctvom ktorého nakupuje v ostatných rokoch - vzhľadom na úspory času a finančných prostriedkov - čoraz väčší počet ľudí.



Aj Slovenská pošta pokladá balíkový trh za jednu zo svojich strategických priorít. Z tohto dôvodu sa neustále usilujeme prinášať našim zákazníkom nové služby, ktorými sa snažíme naplniť ich očakávania. Od prvého januára 2015 sme zaviedli nový produkt Balík na poštu, ktorý umožňuje zákazníkovi vyzdvihnúť balík na pošte pod-

ľa vlastného výberu, napríklad v blízkosti zamestnania, školy a podobne. Samozrejme voľbu „na poštu“ môžu zákazníci využiť aj pri Expres zásielkach. Uloženie balíka na poštu avizujeme prostredníctvom sms alebo e-mailu, to znamená, že pri tomto produkte sú „žlté“ lístky už minulosťou. Veríme, že zákazníci ocenia aj nižšie poštovné a ďalšie benefity, ktoré sú pri balíkoch samozrejmosťou, napríklad možnosť sledovať pohyb balíka na internete, podaj prostredníctvom aplikácie ePodací hárok či e-mailovú notifikáciu na konci úložnej lehoty.

Po deviatich mesiacoch od zavedenia môžeme konštatovať, že tvorí už 17 % z celkového počtu podaných balíkov, čo predstavuje oproti minulému roku pozoruhodný nárast. Vzhľadom na ohlas klientov sa dá očakávať, že nastúpený trend vzostupného vývoja bude pokračovať. Potvrďuje sa tak predpoklad, že priaznivá cena a komfort pri vyzdvíhovaní zásielky na ktorejkoľvek z 1 447 pôšt na celom Slovensku, boli tou správnou cestou k spokojnosti našich zákazníkov.

MAGICKÁ HRANICA PREKONANÁ

Aplikácia ePodací hárok, na ktorú sme právom hrdí, si už našla svojho 100 000. spokojného užívateľa. Táto magická hranica bola prekonaná začiatkom septembra.

ePodací hárok je moderný spôsob podaja zapísaných zásielok, zodpovedajúci súčasným potrebám. Od svojho zrodu prešiel viacerými inováciami, ktorými sme prispôbovali aplikáciu požiadavkám našich zákazníkov. Ambíciou je osloviť najmä mladú generáciu ľudí, uprednostňujúcich elektronickú formu komunikácie a vybavovania rôznych formalít bežného života.

Na výhody ePodacieho hárika si rýchlo zvykli aj naši priehradkoví zamestnanci, ktorým sme sa snažili zefektívniť ich prácu najmä na poštách s rozhodujúcim podajom balíkových zásielok. Predovšetkým aktívnou ponukou priehradkových zamestnancov a informovaním zákazníkov o výhodách elektronického podaja využíva služby ePodací hárok už viac ako 100 000 našich zákazníkov. ĎAKUJEME.

Aké výhody ponúka ePodací hárok oproti klasickým papierovým dokladom?

- Podajom prostredníctvom ePH získava zákazník zľavu z poštovného pri podaji balíkov, expres zásielok na poštu, balíkov na dobierku, doporučených a poistených listov na dobierku.
- Zákazník šetrí svoj čas a odbúrava prácne vypisovanie papierových dokladov.
- Elektronické dokumenty pomáhajú chrániť životné prostredie.

- Zákazník získava komplexný prehľad o stave svojich zásielok a podacích hárkov.
- Importované údaje možno upraviť priamo v aplikácii.
- Priamo v aplikácii je možnosť objednať i kuriéra.
- Každý natypovaný adresát zásielky sa automaticky uloží do kontaktov. Prvýkrát zadaný kontakt už nie je potrebné opätovne vypisovať.
- ePH zjednodušuje vypisovanie adresných údajov. K zadanej ulici sa automaticky dopĺňa obec a PSČ adresáta.
- ePH poskytuje aj možnosť stiahnuť PDF potvrdenie o podaji zásielok s elektronickým podpisom.

A ako hodnotia ePH samotní zákazníci? V nasledujúcich riadkoch vám prinášame niekoľko bezprostredných reakcií.

„Rád by som sa vám poďakoval, že máte v prevádzke takú super vec, akou je ePH – veľmi rád ho využívam, lebo mi to zrýchľuje život a hlavne šetrí čas. Perfektne ste spracovali aj časť tlaču – na začiatku som s tým mal problém, ale teraz je to výborne vymyslené a spravené...“ Róbert Rusnák

„Zdravím, chcem pochváliť aplikáciu ePodací hárok. Je to fakt super vec, používam ju dosť často.“ Jakub Dubec

„Dobrý deň, nedá mi, no musím vyjadriť absolútnu spokojnosť, až nadšenie s výzorom stránky na elektronické služby. Perfektná prehľadnosť, filtrovanie...“ Roman Sitarčík

STALI SME SA MOBILNÝM OPERÁTOROM



Slovenskej pošte sa v októbri podarilo dosiahnuť ďalší významný míľnik transformačného procesu, prostredníctvom ktorého sa z výlučne poštového operátora stáva národným operátorom, schopným poskytovať komplexné služby pre občanov i podnikateľov.

Spolu so strategickým partnerom, spoločnosťou SWAN, a. s., sme priniesli na trh novú telekomunikačnú značku, filozofia ktorej spočíva v poskytovaní nekomplikovaných a výhodných mobilných služieb pre širokú verejnosť i firmy. 4ka (Štvorka) ponúka v prvom rade transparentnosť a jednoduchosť cenníka (napríklad jednotná cena za 1 minútu, 1 SMS alebo 1 MB prenesených dát je 4 centy, pričom tieto ceny platia tak na Slovensku, ako aj v celej EÚ). V porovnaní s konkurenciou možno - na radosť každého používateľa - zistiť, že napríklad 50 pretelefonovaných minút stojí u nás len 2 €.

Pre vás všetkých, čo tvoríte neodmysliteľnú súčasť projektu, čaká špeciálne prekvapenie v podobe predplatených Poštárskej 4ky, na výhody „štvorkárov“ sa však môžu tešiť aj vaši najbližší. Prajeme vám veľa spokojnosti pri telefonovaní so 4kou!

VÝHODY PRE POŠTÁRSKU RODINU

- Ak si aktivujete predplatenú kartu Moja 4ka so štartovacím kreditom 4 € a v žiadosti uvediete svoje zamestnanecké číslo, pripíšeme vám bonusový kredit 4 €.
- Ak si preniesete svoje číslo do 4ky (na prenos potrebujete novú SIM kartu), pripíšeme vám bonusový kredit ďalších 8 €, čím získate celkový kredit vo výške až 16 €.

- Až päť SIM kariet Moja 4ka s bonusovým kreditom 4 € môžete aktivovať pre vás a vašich blízkych do konca roka 2015*.
- Kredit môžete jednoducho preniesť vašim blízkym a dobíjať ho na ktorejkoľvek pošte.
- Ak máte Poštovú kartu, získate aktiváciu 4ky 50 bodov.
- Vrátime vám 10 % z ceny telefónu vo forme bonusového kreditu pri nákupe maximálne dvoch mobilov s aktiváciou SIM karty.
- Môžete tiež využiť výhodnú ponuku dátového balíčka s extra kreditom 1 € v balíku v sieti 4G (ponuka platí na päť SIM kariet)

VÝHODY PRE VŠETKÝCH ŠTVORKÁROV

- jednotná cena – za 4 centy 1 minúta, 1 SMS alebo 1 MB na Slovensku aj v celej EÚ,
- možnosť preniesť si bezplatne telefónne číslo,
- platnosť kreditu bez obmedzenia a možnosť prenosu medzi vašimi priateľmi,
- najviac predajných miest, sme takmer za každým rohom, na každej pošte.

* Pri uplatnení zamestnaneckého benefitu sa potrebuje preukázať svojím zamestnaneckým preukazom a zamestnaneckým číslom na ktorejkoľvek pošte.

16 € kredit = 400 minút telefonovania alebo 400 SMS,
alebo 16 balíčkov 1 GB prenesených dát

4ka.sk

SPOČÍTAJ SI DVA A DVA

ZA 4 CENTY SI
MÔŽETE VYSKAKOVAŤ

4 KA
VÁŠ SLOVENSKÝ
OPERÁTOR

MOZAIKA

Milí čitatelia, vráťte sa s nami, aby sme si spolu pripomenuli zaujímavé momenty, ktoré nám priniesli ostatné mesiace do života poštárskej rodiny.



POŠTÁRIK ZÍSKAL AICO GRAND PRIX

Slovenská pošta s hrou, ktorou nás sprevádzala animovaná postavička Poštárika, uspela v konkurencii a v kategórii taktické riešenia obsadila tretiu pozíciu v súťaži AICO Grand Prix. Popri tomto úspechu nás teší najmä skutočnosť, že interná kampaň podľa mnohých ohlasov pomohla našim predajcom získať dôležité praktické skúsenosti a zručnosti pri používaní novinky v produktovom portfóliu SP – Poštovej karty.

SP ZÍSKALA PRESTÍŽNE OCENENIE "NÁRODNÝ ŠAMPIÓN"

Slovenská pošta, a. s., (SP) získala koncom septembra medzinárodné ocenenie „Národný šampión“ v kategórii „zamestnávateľ roka“. Spomedzi viac ako 32 000 ďalších spoločností z 33 európskych krajín, ktoré spolu generujú zisk viac ako 60 miliárd a zamestnávajú viac ako 2,5 milióna ľudí, sme tento titul od renomovanej organizácie European Business Awards (EBA) získali predovšetkým vďaka Sociálnemu programu SP a realizácii mnohých aktivít pre zamestnancov. „Gratulujem Slovenskej pošte a všetkým ostatným spoločnostiam, ktoré boli vybrané, aby reprezentovali svoje krajiny ako národní šampióni. Zohrávajú dôležitú úlohu pri vytváraní silného podnikateľského prostredia,“ povedal Adrian Tripp z EBA.



NOVÁ POŠTA V NÁKUPNOM CENTRE EUROVEA

V súlade so snahou vychádzať v ústrety svojim zákazníkom a podporovať pobočkovú sieť otvorila Slovenská pošta novú prevádzku v bratislavskom nákupnom centre Eurovea. Pošta Bratislava 18 s rozlohou viac ako 150 m² patrí do kategórie tých najmodernejších. V komplexnom portfóliu nájdu zákazníci listové aj balíkové služby, služby poštového platobného styku, služby Poštovej banky, platby SIPO, predaj cenín, možnosť úhrady správnych a súdnych poplatkov prostredníctvom služby E-KOLOK, predaj vybraného tovaru POSTShop, služby TIPOS a ďalšie. Súčasťou pobočky bude aj integrované obslužné miesto, kde si zákazníci postupne budú môcť vybaviť výpis z obchodného registra na právne účely, výpis a odpis z registra trestov, ako aj výpis z listu vlastníctva.



DNI ZDRAVIA SP

V tomto roku sme sa po prvýkrát mohli zapojiť do zaujímavých aktivít Dní zdravia Slovenskej pošty, ktoré sa uskutočnili v troch metropolitách Slovenska, v Banskej Bystrici, Prešove a Bratislave. Popri programe, zameranom na význam starostlivosti o zdravie a podporu správneho životného štýlu, sa svojimi chutnými produktmi predstavili aj domáci farmári. Vzhľadom na pozitívny ohlas podujatia sme jeho jesenné reprízy uskutočnili aj v nitrianskom a žilinskom regióne, tešiť sa môžu i kolegovia z Košíc.



ŠPORTOVÉ HRY SP

V duchu zdravého životného štýlu a dobrej nálady sme absolvovali aj ďalší ročník Športových hier SP. Jednotlivci i kolektívy so zápalom súťažili v rozmanitých disciplínach, ktoré vyvrcholili tradičnou štafetou v behu s poštárskou brašnou. V Nitre, Prešove a Zvolene sa v rámci sprievodného programu predstavili deti z folklórneho súboru Klnka i členovia policajného zboru s ukázkami fingovaného prepadu poštárskeho auta či účinných spôsobov sebaobrany. Premiéra celoslovenského finále športových hier sa uskutočnila 12. septembra 2015 v Liptovskom Jáne.



SLOVENSKÁ POŠTA ZREKONŠTRUOVALA ĎALŠIE POBOČKY

Zákazníci Slovenskej pošty sa iste potešia z väčšieho komfortu v ďalších pobočkách. Od 1. augusta poskytuje pošta v Ľubotíne (okres Stará Ľubovňa) svoje služby v zrekonštruovaných priestoroch, kde môžu využiť univerzálnu priehradku, balíkovú priehradku, ako aj P. O. boxy, navrhnuté podľa moderného dizajnového manuálu. Stavebné úpravy zahŕňali výmenu niektorých okien a dverí, nové rozvody elektroinštalácie, plynofikáciu, nové podlahy, omietky a maľby. V polovici prázdnin sa s výsledkami rekonštrukcie zoznámili aj obyvatelia Krupiny. Vo svojej pobočke, ktorá sa nachádza v nových priestoroch v rámci pôvodnej budovy na Svätotrojčnom námestí 1, nájdú dve univerzálne priehradky a dve spoločné priehradky, no vybaviť si tu môžu i nové elektronické služby, teda výpis z obchodného registra, výpis z registra trestov a výpis z listu vlastníctva na právne účely. Po demolácii starej budovy a postavení novej sa moderných priestorov pošty dočkali aj občania Mostu pri Bratislave. Jej služby v súčasnosti zahŕňajú listové a balíkové služby, peňažné a finančné služby, predaj dennej a periodickej tlače, predaj žrebov a sortimentu POSTshop.

SPOLOČENSKÉ VEČERY PRE ZAMESTNANCOV SP

Úspešné divadelné večery, ktoré SP zorganizovala pre svojich zamestnancov vlni i predvlni, tentoraz nahradili výkony protagonistov vokálnej formácie Fragile a členov umeleckého súboru Lúčnica. Torta so sloganom „aj ja som Slovenská pošta“ sa krájala v Trnave, Nitre, Košiciach, Žiline a Banskej Bystrici.



VÝROČNÁ SPRÁVA SLOVENSKEJ POŠTY SA STALA PODNIKOVÝM MÉDIOM ROKA 2014

Pekným úspechom sa môže pochváliť aj odbor komunikácie. Nedávno si výročná správa za rok 2013 odniesla prestížny titul Podnikové médium roka 2014, ktorý udeľuje Klub podnikových médií.

VÝSTAVA S CHARITATÍVNYM ROZMEROM

Známy slogan „Kto sa hrá, nehnevá“ sa stal názvom a lajtmotívom výstavy, slávnostnú vernisáž ktorej usporiadali v máji 2015 pracovníci Poštového múzea vo svojich výstavných priestoroch v budove na Partizánskej ceste v Banskej Bystrici. Kurátorku Jarmilu Ďurišovú inšpirovala pri tvorbe expozície iniciatíva Poštovej filatelistickej služby, ktorá v rámci európskej dohody predstavila verejnosti známku EUROPA 2015: Staré hračky. Spolu s tímom Poštového múzea sa rozhodli popri inaugurácii filatelistickej novinky zorganizovať tematickú výstavu a sprievodnú akciu vo forme zbierky hračiek pre deti z krízového strediska.

OCENENIE ZA INTEGROVANÉ OBSLUŽNÉ MIESTA

Na bohaté konto Slovenskej pošty, a. s., pribudlo v máji ďalšie z prestížnych ocenení. V areáli nitrianskeho Agrokomplexu si naši predstavitelia prevzali z rúk organizátorov ôsmeho ročníka súťaže Inovatívny čin roka 2014 tretiu cenu v kategórii inovácia služby. Hodnotiteľskú komisiu oslovil náš projekt integrovaných obslužných miest, prostredníctvom ktorých majú klienti možnosť vybaviť si výpis z obchodného registra na právne účely, výpis a odpis registra trestov na počkanie, ako aj výpis z listu vlastníctva na právne účely onedlho už v 600 pobočkách SP. Podarilo sa nám tak vytvoriť sieť špecializovaných pracovísk, ktoré umožňujú riešiť životné situácie občanov a podnikateľov na jednom mieste, a to s výhodami dostupnosti, rýchlosti a zníženia nákladov pri vybavovaní každodenných formalít.

SLOVENSKEJ POŠTE SA PODARILO OBHÁJIŤ PRVÉ MIESTO NA SVETOVEJ FILATELISTICKEJ VÝSTAVE



Slovenskej pošte sa po prvý raz v histórii podarilo obhájiť zlatú medailu v dvanástom ročníku súťaže „International Competition Class for issuing postal authorities UPU members countries and their territories“, ktorú organizuje Svetová poštová únia (UPU) každý rok na vybranej svetovej filatelistickej výstave. V termíne od 14. do 19. augusta 2015 sme sa zúčastnili filatelistickej výstavy SINGAPORE (Singapurská republika), kde sme opätovne získali trofeje najcennejšie. Prostredníctvom expozície sme odbornej i laickej verejnosti predstavili poštové známky, vydané v období ostatných troch rokov v kolekcii „SlovakPhilaPedia: The free Slovak Philatelic Encyclopedia“. Konceptia jednorámového exponátu, pozostávajúceho zo šestnástich strán formátu A4, vychádzala zo známej elektronickej encyklopédie „WikipediA“, pričom sa primárne koncentrovala na filatelistickú problematiku podľa emisných radov slovenských poštových známok. Medzinárodná porota hodnotila okrem originality prihlásených prezentácií napríklad aj ich technickú kvalitu, funkčnosť vystavovaného materiálu v poštovom styku, všeobecný záujem o poštové známky v oblasti verejnej potreby, filatelistický záujem a podporu veľkých humanitárnych činov, ale tiež vyváženost medzi informáciami a vystavovaným materiálom, čitateľnosť informácií i estetický dojem.

DO ČÍCH RÚK POPUTUJÚ CENY TENTORAZ?



Milé kolegyně, milí kolegovia, aj tento rok poputujú pri príležitosti Svetového dňa pošty do rúk tých najlepších z našich radov ocenenia generálneho riaditeľa a po vlaňajšej premiére sa opäť dozvieme meno toho z nominovaných, ktorý naplní naše predstavy o zamestnancovi roka.

Návrhy nominovaných na ocenenia generálneho riaditeľa SP, a. s., vychádzajú z kritérií udeľovania ocenení, uvedených v OS-25 Udeľovanie ocenení zamestnancom Slovenskej pošty, a. s. Kandidátov na ocenenie navrhujú priami nadriadení a schvaľovací proces končí podpisom návrhu príslušným úsekovým riaditeľom. V ďalšom kroku predloží predseda hodnotiacej komisie generálnemu riaditeľovi najviac tri nominácie v každej kategórii. Generálny riaditeľ napokon na základe predložených nominácií rozhoduje o víťazovi.

Nominácie na ocenenie Cena generálneho riaditeľa Slovenskej pošty, a. s.

► Kategória: vedúci hlavnej pošty



Bc. Jozef Herczeg, vedúci hlavnej pošty Šahy

V roku 1995 začal pracovať na pošte Šahy ako poštový doručovateľ, neskôr pôsobil ako priehradkový zamestnanec, referent poštovej prevádzky a od roku 2013 ako vedúci hlavnej pošty Šahy, ktorá dosahuje pod jeho vedením výborné výsledky. Jozef Herczeg je v prvom rade človek, až potom riadiaci zamestnanec, vo svojom slovníku nepozná spojenie „nedá sa“, čo potvrdzuje v praxi vlastným príkladom.



Bc. Eva Kulichová, vedúca hlavnej pošty Banská Bystrica 1

Eva Kulichová pracuje na SP 29 rokov. Po pôsobení na rôznych pracovných pozíciách už dva roky zastáva funkciu vedúcej jednej z kľúčových pôšt CRP Banská Bystrica, kde zúročuje manažérske zručnosti, ktoré nadobudla ako vedúca a manažérka pošty. Prevádzku riadi efektívne, pričom dosahuje plnenie obchodných plánov priemerne mesačne na 101 %. Je priama, nekompromisná a rozhodná.



Ing. Vladimír Olekšák,
vedúci hlavnej pošty Levoča

Vedúci hlavnej pošty Levoča dosahuje vďaka vysoko profesionálnemu prístupu dlhodobo vynikajúce výsledky v oblasti predaja produktov a služieb zmluvných partnerov i popredné priečky v motivačných kampaniach. Je veľmi kreatívny a originálny predovšetkým v oblasti propagácie nových produktov SP a jej zmluvných partnerov. V rámci motivácie a podpory zamestnancov preferuje metódu vedenia vzorom.

► **Kategória: vedúci pošty**



Renáta Hajduová,
vedúca pošty I, administrátor hlavnej pošty Kráľovský Chlmec 1

Na SP pracuje od roku 2010 a od nástupu prístupuje k plneniu svojich pracovných povinností vždy zodpovedne a spoľahlivo. V oblasti produktov PB dosiahla najlepšie výsledky, je najlepšou zamestnankyňou v predaji poisťných produktov v rámci CRP Košice, za čo získala v minulých rokoch viaceré ocenenia. Je flexibilná, svedomitá, prístupná novým výzvam a ochotná neustále na sebe pracovať i pomáhať iným.



Dana Hudačková,
vedúca pošty Bušovce

V poštových službách pracuje od roku 1990, v súčasnosti ako vedúca pošty Bušovce. Vďaka jej výnimočným organizačným schopnostiam dosahuje celý pracovný kolektív výborné pracovné výsledky tak v predaji tovarov, ako aj v predaji produktov PB a ostatných strategických partnerov SP. Každodennou prácou s podriadenými vybudovala na svojej pošte vynikajúci tím, ktorý významným dielom prispieva k spokojnosti zákazníkov.



Slávka Kondášová,
vedúca pošty Hatalov

Na SP pracuje od roku 1989 a od svojich prvých krokov v službách pošty preukazuje obetavý a zodpovedný prístup k pracovným povinnostiam. Efektívne zabezpečuje zverené úlohy a má vysoký podiel na plnení plánov pošty vo všetkých produktoch, osobitne v oblasti retailu a služieb PB, kde dosahuje výsledky nad rámec plánov. Je flexibilná a svedomitá, rada sa oboznamuje s novými výzvam a neváha pomôcť druhým.

► **Kategória: poštový doručovateľ**



Jolana Fodorová,
poštová doručovateľka, pošta Pastovce

Jolana Fodorová je vďaka profesionálnemu prístupu k pracovným povinnostiam, vzťahu k zákazníkom, ale aj výborným pracovným výsledkom veľkou oporou vedúcej pošty. Na celkovej produkcii v oblasti obchodných a predajných aktivít sa podieľala štyridsiatimi percentami.



Iveta Kováčiková,
poštová doručovateľka, pošta Kmeťovo

Iveta Kováčiková je doručovateľka s výnimočným prístupom ku klientom. Nebojí sa nových služieb, čo potvrdili najmä nadpriemerné výsledky, vďaka ktorým patrí k najúspešnejším doručovateľom, vykonávajúcim odpočty plynomerov.



Anna Paľková,
poštová doručovateľka, pošta Vyšný Žipov

V poštových službách pracuje od roku 2000, v súčasnosti ako poštová doručovateľka. Aj napriek vysokej záťaži sa venuje obchodným aktivitám a pravidelne dosahuje vysoké tržby za tovar i úspechy v predaji produktov PB. Pozitívnym prístupom k práci i životu slúži ako príklad pre kolegyne.

► **Kategória: priehradkový zamestnanec**



Zdenka Ďurišová,
administrátorka priehradiek, hlavná pošta Zvolen 1

Zdenka Ďurišová ako priehradková zamestnankyňa dosahuje najvyššie akvizíčné odmeny, nebojí sa novinek a k novým službám prístupuje zodpovedne a zapojene, o čom svedčia i výsledky, vďaka ktorým sa zúčastnila mnohých motivačných seminárov v Turecku, Tirolsku, Alpách a Tatrách a ktorými inšpiruje aj ostatných kolegov.



Jana Ferencová,
priehradková zamestnankyňa hlavnej pošty Košice 2

Na SP pracuje od roku 1990 takmer 25 rokov ako priehradková zamestnankyňa pošty Košice 2. Efektívne a spoľahlivo zabezpečuje stanovené úlohy, dosahuje vysoký podiel na plnení plánov pošty vo všetkých produktoch. Patrí medzi spoľahlivých a zodpovedných pracovníkov, je flexibilná a svedomitá, prístupná novým výzvam a ochotná pomáhať iným.



Katarína Majerová,
priehradková zamestnankyňa hlavnej pošty
Banská Bystrica 1

Pracuje na SP už 34 rokov. Dlhodobo vykazuje nadpriemerné výsledky v predaji poštových produktov v plnení 150 – 200 % každý mesiac. V pozícii tútora pôsobí ako skúsená učiteľka a poradkyňa pre novoprijatých zamestnancov, ktorým odovzdáva nielen svoje skúsenosti, ale aj praktické zručnosti a vedomosti.

► **Kategória: zamestnanec poštových služieb, dopravy a logistiky**



Vladimír Ďureček,
vodič, oddelenie dopravy Žilina

V službách právneho predchodcu SP začal pracovať v roku 1972 ako automechanik, neskôr prešiel k auto-pošte, a potom jazdil v regionálnej prepravnej sieti. Počas tohto dlhého obdobia najazdil približne 2 milióny km bez nehody. V decembri 2011 zabránil pri nehode, ktorej sa stal účastníkom, vďaka pohotovej reakcii zraneniu osôb, o rok nato poskytol prvú pomoc dievčatku, zranenému po náraze nákladného auta. Svoju prácu vykonáva zodpovedne a spoľahlivo a je neprehraditeľným členom kolektívu.



Ján Klempa,
dispečer poštovej prepravy II HSS
Bratislava

Ján Klempa pracuje na SP od roku 1974 a pôsobil ako prevádzkový zamestnanec (triedič, kartista, vedúci zmeny, vedúci oddelenia výpravy záverov). Od roku 2010 je súčasťou dispečerského riadenia poštovej prepravy. Neustále sa snaží o prehlbovanie odborných vedomostí, je spoľahlivý, čestný a iniciatívny, za čo si zasluhuje rešpekt a úctu členov kolektívu. Svoje úlohy plní flexibilne a aktívne sa zapája do riešenia pracovných problémov.



Dezider Krechňák,
samostatný referent poštovej prevádzky
a prepravy, oddelenie prevádzkových
vzťahov so strednými a malými zákazníkmi

Na SP pracuje od roku 1973 a pôsobil vo viacerých organizačných útvaroch (administrátor, pracovník prepravy, zástupca vedúceho pošty Dunajská Streda, pracovník oddelenia obchodu). V roku 2012 bol vyhodnotený ako druhý najlepší obchodník SP. Od 1. 9. 2014 pracuje v odbore prevádzkových vzťahov so zákazníkmi, na oddelení prevádzkových vzťahov s malými a strednými zákazníkmi ako samostatný referent. Úlohy plní spoľahlivo a flexibilne, čo sa odráža aj na pozitívnom hodnotení jeho pracovných výsledkov.

► **Kategória: manažér**



Ing. Marta Bahurinská,
vedúca odboru hnutelného majetku

Na SP nastúpila v roku 1984 ako praktička a o rok neskôr už zastávala miesto vedúcej pracovníčky. Počas pôsobenia vo funkcii vedúcej odboru významnou mierou prispela k centralizácii a automatizácii v oblasti materiálno-technického zabezpečenia všetkých prevádzok a útvarov SP. Vypracovala procesnú metodiku sledovania a zásobovania pôšt, v súčasnosti úspešne realizuje aj projekt Správa majetku. Aj jej pričinením sa postupne vyšpecifikovali jedinečné tovary a materiály, prispôbené podmienkam pošty. Svedomitým prístupom sa pričínila o úsporu nákladov, čím prispela k pozitívnemu hospodáreniu pošty v roku 2014. Má mimoriadne manažérske schopnosti, je ústretová a optimistická.



Ing. Valéria Schnajgerová,
vedúca oddelenia spracovania agend Košice

Na SP prišla v roku 1997, od roku 2004 začala pracovať na vedúcich pozíciách, pričom až do roku 2011 pôsobila ako vedúca odboru podporných činností pôšt. Od roku 2011 zastáva post vedúcej oddelenia spracovania agend. Odbornosťou a tvorivým prístupom výrazne prispela k formovaniu oddelenia OSA, ako aj k tvorbe metodiky, pracovných postupov a riešenia nepravidielností pri agende refundácii eKolkov. Neustále rozvíja svoje odborné vedomosti a novými podnetmi a návrhmi prispieva k zvyšovaniu odbornej kvality. Preferuje tímovú prácu a dobré medziľudské vzťahy.



Ing. Alica Žlnayová,
vedúca centra IT-1 Bratislava

Výsledky 42-ročného pôsobenia Aliče Žlnayovej na SP sú výnimočné a dosahujú vysokú úroveň. Úlohy plní vždy zodpovedne, spoľahlivo, samostatne a iniciatívne. Pri zabezpečovaní podpory užívateľov dvoch regiónov (západné Slovensko a Bratislava) je komunikatívna a ochotná pomôcť. Príkladne riadi a organizuje prácu centra podpory IT, pričom využíva bohaté skúsenosti a znalosti z riadiacej práce.

► **Kategória: technicko-hospodársky zamestnanec**



Ing. Ján Hnáth,
špecialista poštovej prevádzky a prepravy

Ján Hnáth nastúpil do poštových služieb v roku 1983, od roku 2011 pracoval ako špecialista v odbore medzinárodných zmluvných a podporných čin-

ností, po organizačnej zmene od 1. 9. 2014 na rovnakej pozícii v odbore služieb medzinárodnej pošty. Aktívnym prístupom ovplyvnil rozvoj a implementáciu projektov, financovaných z Fondu kvality SPÚ. V prípade akýchkoľvek požiadaviek reaguje promptne, odborne, konštruktívne a vecne. Je vysoko kvalifikovaným a veľmi skúseným zamestnancom, ktorý neustále rozvíja svoje odborné vedomosti. Pracuje spoľahlivo, dôsledne, čestne a iniciatívne.



Dana Kulfasová,
asistentka riaditeľky SPS Banská Bystrica

Na SP pracuje od roku 1995, pôsobila vo funkcii asistentky personálnej námestníčky, neskôr riaditeľky ľudských zdrojov. V rokoch 2012 až 2013 vykonávala odborné práce pri zabezpečovaní a metodickom usmerňovaní v oblasti starostlivosti o zamestnancov. Od roku 2013 vykonáva ako asistentka odborné práce pre riaditeľku sekcie personálnych služieb. K svojej práci pristupuje s maximálnym nasadením, je kreatívna, spoľahlivá a má snahu neustále sa rozvíjať. Je ochotná vždy pomôcť, je tolerantná, lojálna a podporuje bezkonfliktné vzťahy.



Ing. Oľga Matejová,
odborná referentka poštového platobného styku

Na SP nastúpila v roku 2001, o desať rokov neskôr začala pracovať ako odborná referentka na oddelení poštového platobného styku. Vo svojej práci často predkladá nové návrhy a riešenia, aktívnym prístupom prispela aj k rozvoju IS Logis, IS APONet, IS Bezdokladovej dobievky, ale aj k zjednodušeniu činnosti pri spracovaní dobievky a poštového platobného styku na poštách. Neustále rozvíja svoje odborné vedomosti, je spoľahlivá, dôsledná, čestná a iniciatívna.

► Kategória: predajca



Mgr. Peter Falis,
samostatný referent oddelenia account management

Na SP pracuje až viac ako sedem rokov, pričom vystriedal viacero pozícií – najkomfortnejšie sa však cíti na poste predajcu novým (akvizíčným) klientom, s ktorými si dokáže vytvoriť nadštandardné vzťahy, a tým získať pre SP verných zákazníkov, napríklad spoločnosti CASUS DIRECT MAIL, 4Life Direct Insurance Services, CORNER, COMCO, ComGate, Mega knihy, FHB Group, MANPOWER SLOVENSKO a ďalšie. Je veľmi priateľský a ochotný a väčšinu svojho voľného času venuje svojej rodine.



Bc. Erika Masarovičová,
vedúca oddelenia
account mangement

Na SP pracuje až viac ako 14 rokov, počas ktorých vystriedala viacero pracovných pozícií, zastávala napríklad i post vedúcej pošty. V súčasnosti je priamo zapojená do viacerých projektov. Pri plnení úloh a pracovných povinností často pracuje aj nad rámec zadaných úloh a často aj vo svojom voľnom čase. Na oddelení sa aj jej aktívnou účasťou akvizovali zákazníci ako Ševt, Datart, SWAN, Aegon, CASUS DIRECT MAIL, Corner, Mega knihy, FHB Group a ďalší.



Jana Ondrejková,
odborná referentka key account manager

Na SP pracuje od roku 1982 a prešla rôznymi pozíciami a útvarmi, čím získala veľmi cenné skúsenosti a vedomosti, ktoré využíva v riešení požiadaviek zákazníkov. Obchodníčkou zručnosťou udržala v sieti SP klientov ako Starkl, ING Group a dohodla nové podmienky so spoločnosťou LE CHEQUE DEJEUNER, s. r. o. Diplomacké riešenie vzťahov s klientmi, ktorí sú zároveň aj našimi najväčšími konkurentmi, profesionálny prehľad o produktoch a procesoch v rámci SP z nej právom robia skvelú manažérku. Mimoriadne schopnosti preukazuje aj ako mentor pre nových kolegov. Je veľmi priateľská a ochotná.

Nominácie na ocenenie Uznanie generálneho riaditeľa Slovenskej pošty, a. s.

► Kategória: významný prínos pre spoločnosť



Ing. Peter Kažík,
programový manažér

Peter Kažík nastúpil na SP v roku 2012 ako projektový manažér v odbore projektovej kancelárie, ďalej pracoval ako programový manažér, expert v odbore programovej kancelárie a vedúci odboru strategických partnerstiev štátu. V roku 2014 bol poverený výkonom funkcie riaditeľa sekcie elektronických služieb. V súčasnosti pôsobí ako programový manažér. Významným spôsobom prispel k úspešnej realizácii „Programu zmien“, ktorý prijalo vedenie spoločnosti na zabezpečenie ekonomickej stability SP a udržanie plnej zamestnanosti. Inovatívnym spôsobom vytvoril model efektívneho riadenia projektov prostredníctvom „Programovej riadiacej kancelárie“, zanieteným a profesionálnym prístupom prispel k úspešnej realizácii projektu „eKolok“. O významnosti a úspešnosti projektu svedčí aj ocenenie v oblasti digitálnej inovácie na prestížnej Postal Technology Awards v Štokholme.



Anna Nováčková,
vedúca oddelenia kontroly,
auditu a sťažností

Anna Nováčková dlhoročné skúsenosti a odborné znalosti ochotne odovzdáva svojim nasledovníkom. Vďačne a úprimne poskytne pomoc nielen v pracovnom, ale aj osobnom živote. Je spoľahlivá a vytrvalá, dokonale a na vysokej profesionálnej úrovni zvláda značnú pracovnú záťaž. Jej pracovné nasadenie a odbornosť ocenilo Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR titulom zaslúžilý pracovník Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií SR.



Ing. Miroslav Spišiak,
vedúci Poštového múzea

Dôsledným vykonávaním svojej práce v odbore kontroly prispel k stabilnému charakteru a dôveryhodnosti SP. Vo funkcii vedúceho Poštového múzea zviditeľňuje SP v povedomí širokej verejnosti doma i v zahraničí. Rozširuje pôsobnosť múzea do rôznych spoločenských oblastí (spolupráca s mestami, obcami, vysokými školami a podobne) a v oblasti práce s mládežou ju prostredníctvom spolupráce s PF UK Bratislava posunul na vyššiu odbornú úroveň. Prípravou pilotných vedeckých projektov v rôznych oblastiach a realizáciou odborných vedeckých konferencií transformuje múzeum na modernú vedecko-múzejnú inštitúciu.

► **Kategória: kreatívne a inovatívne riešenie**



Ing. Gabriela Bugáňová,
odborná referentka oddelenia centrálnej pomoci

Významnou mierou prispela k implementácii nových produktov a procesov v rámci automatizácie poštových operácií. Zabezpečovala tiež aplikáciu nových automatizovaných postupov, predovšetkým pri automatizácii podávacej služby, kartovaní a podpore logistických činností, nových produktov a služieb. Má výborné prezentačné a komunikačné zručnosti, je spoľahlivá, flexibilná, samostatná, kreatívna a cieľavedomá. Pracuje s nadštandardným nasadením.



Mgr. Katarína Golianová,
vedúca oddelenia registrácie korporátnych zákazníkov

Na SP pracuje od roku 1991 a počas svojej praxe pôsobila na viacerých pozíciách na úsekoch prevádzky, ľudských zdrojov a marketingu a korporátneho

obchodu. Zásadným spôsobom sa pričínila o vytvorenie, zavedenie, nastavenie a doladenie procesov centrálnej registrácie korporátnych zákazníkov do informačných systémov SP na medziúsekovú úroveň. Aktívne sa podieľala na formalizácii procesov centrálnej registrácie do technologických postupov jednotlivých služieb a na vytvorení pracovného tímu v oblasti registrácie. Špecifické problémy, súvisiace s mimoriadnymi potrebami a požiadavkami korporátnych zákazníkov, rieši na základe odborných poznatkov a skúseností, pri plnení pracovných úloh je dôsledná a cieľavedomá.



Ing. Mária Hliboká,
špecialista ľudských zdrojov

V službách SP pracuje od roku 1990, začínala ako administrátorka priehradiek v Liptovskom Mikuláši, neskôr pôsobila ako referentka inkasného strediska SPP v Liptovskom Mikuláši. Od roku 2001 sa stala členkou tímu úseku ľudských zdrojov, kde svoje skúsenosti zúročila pri tvorbe systému adaptácie a rozvoja zamestnancov. V súčasnosti sa ako zástupkyňa projektového manažéra projektu „Nový motivačný systém“ spolupodieľa na nastavení systému peňažnej a nepeňažnej motivácie na SP. Je ústretová a tolerantná, ochotná každému pomôcť.



Ing. Milan Papcun,
riaditeľ CRP Košice

Na SP nastúpil v roku 1999 ako administrátor pôšt a priehradiek a od roku 2000 začal vykonávať referenta kvality v hlavnom spracovateľskom centre Košice. Po roku práce na poste vedúceho centra prešiel ďalšími riadiacimi pozíciami od vedúceho odboru listovej a balíkovej služby, vedúceho odboru poštových technológií, vedúceho odboru riadenia pôšt a technológií, manažéra pôšt a riaditeľa ORP. V súčasnosti pôsobí ako riaditeľ centra regionálneho predaja Košice. Štýl práce prispôbuje konkrétnym okolnostiam a situáciám. Zamestnancom slúži ako vzor, dokáže im poradiť, vypočíta ich a poskytnúť im priestor v rámci spoločného koučovania pri hľadaní riešenia problému.



MARKIZÁČKA MARTINA POŠTÁRKOU



Sychravé ranné počasie na prechádzku príliš nelákalo - o to presvedčivejšie však dokreslilo a podčiarklo nuansy každodennej práce poštového doručovateľa, ktorého tentoraz výnimočne nahradila redaktorka televízie Markíza Martina Kašiarová.

V rámci série relácií, prostredníctvom ktorých si viacerí novinári modro-žltej televízie na vlastnej koži vyskúšali svetlé i tienisté stránky viacerých povolání, sa Martina spolu s kameramanom rozhodli urobiť reportáž o tom, čo musí v bežnej praxi absolvovať poštový doručovateľ. Do nevlúdneho rána sa vyzbrojila teplým oblečením, trekovými to-

pánkami, mikrofónom – a samozrejme brašnou. V sprievode svojho kolegu sa plná optimizmu a úprimného nadšenia vybrala na obchôdzku rájónu v Šalkovej pri Banskej Bystrici, a veľmi rýchlo prišla na to, aby obišla celú obec, od domu k domu, a aby sa zásielky dostali k adresátom včas, musí s profesionálnou poštárkou Matildou Chrenkovou držať

krok a rezké tempo. Za svojou „lektorkou“ však v ničom nezaostávala. Popri tom, ako do schránok vkladala obálky, noviny či pohľadnice, stihla prehodiť aj pár slov s miestnymi, ktorí napriek istému rešpektu pred objektívom kamery nešetřili slovami chvály na ich poštárku. Spokojné tváre obyvateľov, zákazníkov Slovenskej pošty, spôsobili, že napriek chladu a pochmúrnosti tohto dňa nám bolo pri srdci akosi teplejšie...

A s akými pocitmi odchádzala zo Šalkovej samotná Martina?

„Teraz, keď sú všetky zásielky doručené, si vôbec netruífam odhadnúť, do koľkých schránok som ich vkladala. Myslím, že keď najbližšie okolo nejakej pôjdem, budem mať nutkanie niečo do nej hodiť. Práca poštovej doručovateľky je príjemná, hoci zároveň náročná a namáhavá. Človek je však zväčša vonku, na čerstvom vzduchu, stále je v pohybe a domov odchádza s čistou hlavou. Aj komunikácia so zákazníkmi sa niesla vo veľmi pozitívnom duchu.“



VÝLET S JASKYNIARMI

V sobotu 23. mája 2015 sa uskutočnil 2. ročník „výstupu“, organizovaného odborovou organizáciou pôšt a logistiky pre zamestnancov Slovenskej pošty rôznych úsekov a stredísk z okolia Žiliny. Tentoraz sa naším cieľom stala Pružinská dúpna jaskyňa. Dovoľte, aby sme sa s vami podelili o naše zážitky a dojmy.



Okolo ôsmej ráno sme vyrazili z obce Pružina - časť Priedhorie. Lahkou, mierne stúpajúcou cestou sme dorazili k základnému táboru Jaskyniarskeho klubu Strážovské vrchy, odkiaľ sme pokračovali k lesu v sprievode predsedu jaskyniarskeho klubu Bohuslava Kortmana a člena klubu Jána Kasáka. Trasou vedie aj náučný chodník Karola Brančíka s osadenými tabuľkami so zaujímavosťami jaskýň i okolitej prírody. Stúpaním lesnou cestou sme sa dostali k jaskyni.

Naši sprievodcovia nám porozprávali mnohé zaujímavosti o Pružinskej dúpnej jaskyni, ktorá nie je pre bežných turistov sprístupnená. Dozvedeli sme sa, že vznikla pravdepodobne pred viac ako 10 miliónmi rokov pôsobením podzemnej vodnej rieky. Dnes v nej žije viacero druhov netopierov, v minulosti tu však žil aj pra-

veký medveď či praveký lev, nájdené kosti ktorých sme si mohli dokonca aj prezrieť. Jaskyňa je priestraná s jemnými „zlatými“ a „striebornými“ odleskami na stenách a krásnou kvapľovou výzdobou. Svietili sme si vlastnými baterkami, čím vznikla čarovná atmosféra objavovania.

Po prehliadke jaskyne sme prešli k takzvanej Kortmanke, kde sme sa posilnili opekanými dobrotami. Tu sme si mohli prezrieť Priepasť medzi Kačkami, ktorá leží medzi vrchmi Ostrá Kačka a Hrubá Kačka. Jaskyniari ju objavili a prehlbovali odstraňovaním ťažkých kameňov, ktoré ju pred mnohými rokmi zasypali. Dnes má objavenú hĺbku 40 metrov.

Ďalej sme pokračovali pohodlnou cestou až do Čičmian, kde sme si prezreli typickú ľudovú architektúru. Je však možné vrátiť sa rovnakou cestou do Pružiny.

Ak sa vám náš výlet páčil, môžete si jaskyňu prezrieť aj vy! Viac informácií o jaskyni a individuálnych prehliadkach získate od Jaskyniarskeho klubu Strážovské vrchy. Kontakt: 0905 488 028, e-mail: bohuslav.kortman@speleostrazov.sk.

Cestou Poštových zvestí sa chceme poďakovať Bohuslavovi Kortmanovi a Jánovi Kasákovovi z Jaskyniarskeho klubu Strážovské vrchy za sprístupnenie Pružinskej dúpnej jaskyne, prehliadku s fundovaným výkladom, sprevádzanie na turistickej akcii a za ich milý humor a dobrú náladu, ktorou nám osviežili turistiku aj za nepriaznivého počasia. Patrí im naša vďaka a obdiv za ich prácu pri objavovaní jaskýň a ochrane prírody Strážovských vrchov.

zamestnanci Slovenskej pošty

NÁPRSTKOVÁ POŠTÁRKA



Na stenách visia zarámované fotografie z ciest po bavorských zámkoch, fjordoch Nórska, ostrovoch južného Talianska, Grécka, spoza rohu sa usmieva Paríž, Holandsko... Všade okolo však dominujú poličky s náprstkami. Kovové, hlinené, sklenené, malé, väčšie, krásne vyzdobené, vytepané... aké len chcete. Janka Sládeková, riaditeľka CRP Banská Bystrica, sa len pokojne usmieva a s radosťou mi začne hovoriť o svojej zberateľsko-cestovateľskej vášni.

Zbierala už všeličo, ale náprstky ju držia najdlhšie, má ich už v zbierke úctyhodných takmer tisíc kusov. Prvý, historický, si kúpila na dovolenke na gréckom Thasose. Ešte teraz si pamätá, že bol malý, modrý a hlavne pekný. Postupne sa jej však zbierka začala rozširovať a náprstky si už nekupuje len ona, ale všetci jej blízki, priatelia, kolegovia a dokonca aj detí kolegov jej nosia z ciest pre ňu najcennejšie kúsky zo sveta. „Náprstky som začala zbierať v roku 2006, keď sme boli na Thasose. Jednoducho, neviem im odolať, fascinujú ma. Sú to také malé umelecké dielka,“ hovorí Janka Sládeková a opisuje mi, ako vymyslela ich uskladnenie.

Najprv ich dávala na drevenú pyramídu, ale čoskoro zistila, že sa jej tam zmestí iba 50 kusov a to nestačilo. Tak prešla na poličky, ktoré si nakreslí, latky si kúpi a kolega, vedúci pošty z Lučenca, jej ich pomôže narezať. Na každej poličke je z druhej strany aj skrutka. „To je preto, že keby bolo náhodou zemetrasenie, aby sa mi náprstky nepoškodili,“ smeje sa Janka. Zbierka sa postupne rozrastala a teraz má v nej náprstky zo Slovenska, Čiech, Ruska, Maďarska, Chorvátska, Čiernej Hory, Albánska, Turecka, Indie, všetkých severských štátov, Beneluxu, Anglicka, Írska, Islandu, Ameriky, Kanady a ďalšie budú určite pribúdať.

Vianoce plné náprstkov

Jankina zbierka je už slušná a sú v nej kúsky, ktoré stoja 1 € aj 60 €. Ukazuje mi s láskou jednoducho pomalované domčeky, ktoré jej priniesla dcéra z Grécka, a drevené náprstky, ktoré jej priniesol kolega z Maldív. Zaspomína si na svoje najkrajšie Vianoce, keď ju prekvapili dcéry originálnym darčekom. „Celý deň mi nepomáhali, bola som už nervózna, a keď som sa opýtala, čo toľko robia, odpoveď bola, že bali darčeky. Nevedela som si predstaviť, čo tak dlho môžu baliť. A potom som to uvidela, úprimne, až mi slzy vyhrkli. Pripravili mi tulipánovú kyticu z papiera, poskladanú ako origami a v každom kvietku bol zaba-



lený jeden náprstok. K tomu som dostala ešte škatuľu, v ktorej boli náprstky zabalené ako salónky," dojata opisuje. Dcére, ktorá študuje v Anglicku, sa totiž podarilo cez internet kúpiť zbierku, ktorú ktosi rozpredával. Tých 36 kusov náprstkov Janku veľmi potešilo. Spomína si aj na ďalšie Vianoce, keď dostala najdrahší kovový náprstok, kovový s lístkami viniča, opäť ho kupovali dcéry. „Bohužiaľ, sklama-la ich doprava a môj vianočný darček prišiel o deň neskôr," spomína.

Nanič dovolenka

Úspešnosť svojich dovoleniek Janka hodnotí podľa toho, koľko a akých zaujímavých náprstkov sa jej podarí priniesť. Väčšinou „oblieha" kultúrno-informačné stánky či obchodíky zo suvenírmí. Do Ríma už napríklad išla vyzbrojená fotografiami náprstkov, ktoré má doma, aby sa jej nestalo, že si kúpi rovnaké. „Mníšky, ktoré mi náprstky predávali, najprv nechápali, prečo sa toľko pozerám do mobilu, ale potom pochopili a schuti sa zasmiali," hovorí mi s radosťou v hlase. Len z Ríma má už 20 kusov náprstkov. Oceňuje, že Taliani vyrábajú náprstky aj z muránskeho skla, sú síce drahé, pretože sú ručne robené, ale o to cennejšie. „Keď som išla na zájazd okruh Škandináviou, kolegyně dokonca uzatvárali stávky, koľko prinesiem náprstkov. Vedia, že z dovoleniek si pre seba nenosím nič iné, iba náprstky," dopĺňa. Na spomínanej dovolenke stretla aj jeden manželský pár z Trnavy, ktorý jej po dovolenke poslal náprstok z Trnavy. „Veľmi ma to potešilo, ešte si chceli byť istí, aby sa náprstku nič nestalo, tak sme ho doručili cez poštu. Ľudia, ale aj kolegovia sú veľmi zlatí, každý sa mi snaží priniesť náprstok zo svojich ciest, asi sa im to tiež páči."



Najcennejšie úlovky má však z Bulharska. Svoju dovolenku v tejto krajine vraj po zistení, že v Bulharsku nemajú náprstky, takmer vzdala. Nakoniec ich našla v historickom mestečku Nesebar a stáli za to. I keď strieborné, krásne ručne spracova-

né náprstky, akoby vypletané, stáli o niečo viac, neodolala. „Jedným nákupom nádherných náprstkov sa zrazu nanič dovolenka, stala úžasnou," smeje sa.

Janka Sládeková mi rozpráva ešte veľa príhod o svojich cestách a náprstkoch, ako k nej prišli. Keď chodí po poštách, po rôznych mestách Slovenska, na druhom mieste po pošte sú hneď náprstky. Cez leto, keď ľudia cestujú, jej zberateľská sezóna vrcholí. A potom na jeseň začne svoju zbierku triediť, oporašovať a jednoducho sa z nej tešiť. Na tohtoročné úlovky z dovolenky má už pripravené voľné miesto na poličke. „Keď idem na dovolenku, nabalím si do škatuliek rezne, cestou späť do nich balím náprstky tak, aby sa mi nerozbili," smeje sa.

(lis)



VEĽKÁ LETNÁ SÚŤAŽ S POŠTOVOU KARTOU

Poštovú kartu už vlastní 250 000 majiteľov. S obľubou ju využívajú zákazníci aj zamestnanci SP. Popularitu tohto zaujímavého a praktického produktu iste podporuje aj benefit v podobe výhodného SIPO poistenia, ktoré každému majiteľovi Poštovej karty pomáha v prípade straty zamestnania a pracovnej neschopnosti. S Poštovou kartou nielen platíte, šetríte a poisťujete, ale môžete aj vyhrať. Obchodný partner Sintes group, s. r. o., pripravil pre majiteľov Poštovej karty veľkú letnú súťaž o zaujímavé ceny. Tí štyria zákazníci, ktorí každý mesiac v termíne od 1. júna do 30. augusta 2015 nakúpili najviac výrobkov značiek Kuschelweich, Sunil a Fit z Bonusového katalógu, a zaplatili pritom Poštovou kartou, boli ocenení peknými darčekom v podobe sedacích vakov či veľkých plyšových medvedíkov.

Medzi šťastných výhercov patrili aj naše zamestnankyne.



Zľava: Vedúca CRP Banská Bystrica Janka Sládeková a vedúca pošty Gemerská Ves Andrea Vaculčiaková

Andrea Vaculčiaková, vedúca pošty z Gemerskej Vsi, sa veľkému sedaciemu vaku veľmi potešila, vraj ho bude používať pri televízii alebo ho dá synovi do izby. Na pošte v Gemerskej Vsi pracujú dve prihradkové zamestnankyne, dve doručovateľky a jeden mladý doručovateľ. Pani Vaculčiaková na pošte v Gemerskej Vsi pracuje už osemnásť rokov. Začínala na maličkých poštičkách na Rybníku, ktorá už teraz neexistuje. Postupne sa vypracovala medzi top 400 predajcov SP. „Keď chceme mať tržby, musíme ponúkať produkty a služby, bez toho to nejde. Tunajších ľudí poznám a viem, čo koho osloví. Podľa toho napríklad ponúkam knihy pre miestnu knižnicu, základnú školu a pod. Jednoducho, keď máte rada svoju robotu, všetko ide,“ vysvetľuje

mi pani Vaculčiaková. Hovorí, že bez problémov dáva aviváže svojim zákazníkom oviňať, odporúča im novinky a mesačne predá 30 až 40 kusov aviváže, niekedy robí aj mimoriadne objednávky, dobre sa predávajú aj žreby a ďalší doplnkový tovar. „Veľakrát rozprávam zákazníkom napríklad o výhodách poistenia pohrebných nákladov aj 15 minút a nezriadi sa ho. Ale stáva sa mi, že sa zákazník vráti, aj keď to trvá niekedy dlhšie. Jeden prišiel až po dvoch mesiacoch s tým, že si to rozmyslel a chce ponúkaný produkt. Mala som dokonca pani, ktorá sa mi vrátila po pol roku,“ dopĺňa pani vedúca. Okrem svojej práce je pani Vaculčiaková fascinovaná kvetmi a vraj si spolu s kolegynkami vymieňajú rôzne druhy podľa toho, ktorá čo zoženie.

Ivane Kasačovej, vedúcej pošty Klenovec, sa oči priam rozžiarili,



Zľava Erika Vetráková, prihradková zamestnankyňa, a Ivana Kasačová, vedúca pošty



Zľava: Anna Paušurová, priehradková zamestnankyňa pošty Gemerská Ves, Andrea Vaculčiaková a doručovateľka Mária Vinczeová



Zľava šťastná výherkyňa plyšového medveda Mária Gavalová a referentka Jana Jirgová

keď uvidela veľkého plyšového macka. Hneď spriadala plány ako obdaruje popoludní svojich blízkych. S výhrami má vraj dobré skúsenosti (podarilo sa jej

už vyhrať bicykel aj zájazd do Grécka) a táto ju potešila o to viac, že sa na ňu šťastie usmialo po dlhšom čase. V Klenovci na pošte pracuje ako vedúca tre-

tí rok, predtým administrovala, celkovo je na pošte 15 rokov. Päť poštarok sa stará o poštu pre 3 100 ľudí. „Poznáme sa tu všetci, a tak vieme, čo zákazníkom ponúknuť. Vždy ich informujeme, čo máme nové. Kedysi sa nám darilo dobre aj v úveroch, teraz, keď veľa ľudí stratilo prácu, v úveroch trochu stagnujeme,“ sumarizuje pani vedúca, ktorá patrí tiež medzi top 400 predajcov SP. Do nášho rozhovoru sa zapája aj priehradková zamestnankyňa Darinka Hrušková „Ja som napríklad využila SIPO poistenie a poistila som manželku. Keďže zostal hneď vo februári práceneschopný, využili sme poistenie takmer okamžite. Teraz už budem vedieť z vlastnej skúsenosti, ako to funguje, a o to ľahšie sa nám bude ponúkať SIPO poistenie pre našich zákazníkov.“

Mária Gavalová, vedúca pošty Bystre nad Topľou, si svoju Poštovú kartu zriadila už dávnejšie a ako jeden z novších produktov Slovenskej pošty ju hodnotí pozitívne, najmä v prípade pobočiek, ktoré ponúkajú vybraný sortiment POSTshopu. Sama svoju žltú kartičku využíva predovšetkým pri platbe SIPO poistenia a pri výhodných nákupoch z ponuky zlacnených výrobkov. Napokon, podobne postupujú aj jej zákazníci, pričom najväčší záujem z ponuky rozmanitých vecí, ktoré sa zídu v každej domácnosti, prejavujú o drogistický sortiment, ale aj o kuchynské vybavenie, napríklad misy či kontajnery. Jej prekvapenie zo správy, že vyhrala s Poštovou kartou, bolo veľké. „Práve som bola na dovolenke a kúpala som sa v mori, keď zazvonil telefón a dcéra mi s nadšením zvestovala správu, že som vyhrala a že sa po príchode domov môžem tešiť na peknú cenu,“ spomína si na príjemný letný zážitok pani Mária. Plyšový medveď ju prekvapil imponantnou veľkosťou a zapáčil sa jej na prvý pohľad. Hoci má už staršie deti, nový „prírastok“ do rodiny si získal aj ich. Maco skrátka našiel svoj priateľský domov...

(lis)

SÚŤAŽTE O LEKCIU ŠKOLY ŠMYKU SUPERDRIVE!

Milí čitatelia, prinášame vám možnosť absolvovať lákavú ponuku lekcii bezpečnej jazdy pod odborným dohľadom inštruktorov školy šmyku SuperDRIVE, ktorá pripravila rubriku Poštársky servis na strane 32. Ak správne nám správne odpovede na nasledujúcu otázku pošlete na známu adresu Slovenská pošta, odbor komuni-

kácie, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica (na obálke uveďte heslo SuperDRIVE), zaradíme vás do žrebovania.

Otázka: „V ktorých tréningových centrách (názov mesta) možno absolvovať školu šmyku SuperDRIVE?“ (Pomôcka: Odpoveď nájdete na www.superdrive.sk)

BEH SLIAČSKYM CHOTÁROM 2015

Bežecký klub Sliač ako organizátor Behu Sliačskym chotárom by sa chcel touto cestou poďakovať Slovenskej pošte, a. s., za podporu pri organizovaní Behu Sliačskym chotárom, ktorého jubilejný desiaty ročník sa uskutočnil v máji tohto roka na Sliači.



História pretekov sa začala písať v roku 2005, keď sa partia bežcov rozhodla, že ukáže krásu okolia Sliača aj ďalším priaznivcom rekreačného behu. V roku 2006 zorganizovali prvý ročník, ktorého sa zúčastnilo 32 pretekárov. Od druhého ročníka sa beh konal v pevne stanovenom termíne 8. mája a postupne získaval na popularite. Na štart desiateho ročníka sa postavilo

687 bežcov, ktorí si svoje sily zmerali na troch tratiach: najkratšia 2 km hoby trať bola určená pre deti a rekreačných bežcov, 8 km trať pre ženy a mužov nad 50 rokov a 12,5 km trať s prevýšením 370 m pre mužov do 49 rokov. Krosové trate na Sliači patria medzi najkrajšie, ale svojím kopcovitým terénom aj medzi najťažšie na Slovensku.

Za slnečného počasia sa na štar-

tovej čiaru v hlavných kategóriách postavilo 503 bežcov. Na najdlhšej trati s náročným prevýšením si zmerali sily aj zástupcovia Slovenskej pošty Martin Šutek, Juraj Donoval, Ondrej Kostúr a Radovan Riečan. Popri našich zástupcoch sme mohli vidieť na štarte aj také legendy atletiky, akými sú Pavel Blažek (1. miesto na ME v chôdzi na 20 km, účastník štyroch OH), Róbert Valíček (účastník dvoch OH) alebo významná športová osobnosť z Ukrajiny Konstantin Železov.

Cieľom organizátorov je prilákať na Sliač čo najviac rekreačných bežcov, ktorí si na dlhšie trate ešte netrúfajú, ale hlavne detí, aby im ukázali krásu okolitej prírody a podporili v nich bežeckého ducha. Tak dosiahli, že na Sliač prichádzajú celé rodiny, aby si spoločne zašportovali a užili výbornú atmosféru, ktorú tieto preteky majú. Tento rok sa na štart hoby trate postavil rekordný počet 184 rekreačných bežcov.

Eleonóra Šillíková





NAŠA SRDCOVKA

Keď pred pár rokmi inicioval úsek ľudských zdrojov založenie poštárskeho tábora Poštárik pre deti, málokto tušil, že deti si vytvoria svoju vlastnú poštársku partiu a do tábora budú chodiť predovšetkým kvôli svojim kamarátom každý rok. Na začiatku turnusu Stredoslovákov dostali deti z tábora netradičný list, pozdrav od kamaráta z Vysokých Tatier, ktorý síce veľmi chcel, ale nemohol za nimi prísť. „Všetci, ktorí ho poznáme, sme si veru aj poplakali, že tu nie je s nami. Poslal nám dojímavý dvojstranový list a ešte aj darčeky. Bol to minulý rok šoumen tábora, verím, že sa budúci rok stretneme,“ hovorí vedúca Poštárika Ľudmila Bučková Kvaššayová.

Práve ona zakladala pred štyrmi rokmi detský tábor Poštárik. Oslovil ju vedúci Centra vzdelávania v Beluškých Slatinách Ing. Jaroslav Martiš, aby vytvorili pre deti tábor, ktorý bude zameraný nielen na vedomosti, ale hlavne na pohyb, aby si deti do sýstosti užili prekrásnu prírodu Strážovských vrchov.

Keď sme vystúpili koncom júla v Beluškých Slatinách, ovanul nás na-

priek tomu, že sme boli v horách, horúci letný vzduch. Všade dookola pobehovali deti, každé malo niečo v rukách, živo gestikulovali, dohadovali sa... Všetci mali nablízku povinné pitie, pretože horúčava mávala s každým. Vnútri budovy rozdávala vedúca tábora deťom bozky na líca. Trochu nechápavo sa na ňu pozrieme a vysvetlenie prichádza vzápätí: „Máme tu šesť tímov, v každom je 13 až 14 detí od 7

do 15 rokov. Zámerne sme deti pomiešali, aby si vzájomne pomáhali. A tie bozky? Chcem podporiť ich tímového ducha, aby držali spolu a pomáhali si. Včera sa niektoré z tímov nevedeli dohodnúť, a tak sa ich snažím motivovať,“ s úsmevom hovorí vedúca tábora. Dnes sa deti vydali na cestu do Prahy, zatiaľ síce netušia, čo vlastne majú zistiť a čo je podstatou hry, ale sú statočné. Indície získavajú na každom





stanovisku dnu aj vonku, len aby uspeli a do cieľa sa dostali čo najskôr. Tento rok je hlavnou témou Poštárika zeme - pis – cestujú do okolitých štátov a pomocou hry Poštársky expres sa učia nielen o krajinách, ale veľa aj o sebe a tímovom duchu. Každý deň je zameraný na jeden štát, a keď im chýba znalosť geografie, stačí zísť na prvé poschodie a pozrieť si veľkú mapu, ktorá im pomôže.

Kde tá Praha asi je?

Cesta do Prahy je dlhá, aspoň to tak zatiaľ vyzerá. Žiadny zo šiestich tímov zatiaľ neprišiel na indície, šesť animátorov však nemá obavy o to, že by deti úlohy nezvládli, sú šikovné. Jeden tím sa práve snaží, čo najlepšie zamasko-

vať a získať indíciu, trochu ich pri ich snažení vyrušíme. Stanislava Janovská z Hontianskych Nemiec mi ochotne hovorí o tom, ako sa jej v Poštáriku páči. „Som tu už tretíkrát, a páči sa mi tu predovšetkým príroda a dobrí kamaráti,“ hovorí. Keď sa jej pýtam na to, či pomáha mame poštarke z Hontianskych Tesár, prikyvuje a vraj poštu chodí mame pomáhať roznášať pravidelne. Jej kamarátka Michaela Šmiaková je zo Štítnika, pri Rožňave, skamarátili sa práve pred tromi rokmi v tábore, a tak sú veľmi rady, že sa tu každý rok môžu stretnúť. Miška je z menšej dedinky Markuška a mame vedúcej chodí takisto pomáhať. „Páči sa mi tu, pretože sa tu nikdy nenuďíme, nesedíme, stále niečo robíme. Sú to rôzne ak-

tivity, a je to super,“ dodáva s úsmevom na tvári.

Presúvame sa k ďalšiemu stanovisku a v duchu obdivujeme deti, že v takejto horúčave sa im vôbec chce cestovať do Prahy.

Strava je naj

Na ďalší deň čaká deti ozajstný výlet, tentoraz na Strečno. Už sa naň veľmi tešia, ale rozprávajú aj o tom, že skvelé sú kynologické ukážky, súťaže o správneho chlapca a správne dievča tábora, diskotéky... „Je tu veľká zábava, niektoré úlohy ma síce nebavia, ale väčšina áno. A hlavne, dobre tu varia,“ dozvedáme sa od Jozefa Madeju zo Šuňavy, ktorý sa od septembra už chystá na strednú školu. Jeho otec je doručovateľ a mama vedúca pošty v Šuňave, brigádu na pošte má vraj v pláne aj on.

„Je to taký rodinný tábor, deti sa tu už väčšinou poznajú. A aj naši animátori sem chodia pravidelne, takže sme už naozaj súčasťou Poštárikovej rodiny,“ vysvetľuje mi Ľudmila Bučková Kvaššayová a dodáva, že deti sú každý rok odvážnejšie, akčnejšie a náročnejšie, čo je dobre, pretože to Poštárika stále posúva dopredu a dva turnusy už pomaly nestačia. „Uvidíme, či na budúci rok bude jeden turnus alebo budú dva turnusy, v každom prípade je však Poštárik naša srdcovka,“ uzatvára.



(les)



BEZPEČNOSŤ V DOBRÝCH RUKÁCH

Stretli sme sa na bratislavskom ústredí. Tiché klopanie, do kancelárie vchádza drobná, šarmanatná žena s plachým výrazom. Aj v situácii, keď po chvíli prehovárania napokon súhlasila s rozhovorom do Poštových zvestí, badať, že publicita nepatrí medzi jej obľúbené „disciplíny“. Čo o sebe prezradila dlhoročná pracovníčka Slovenskej pošty, odborná inšpektorka oddelenia ochrany obchodnej siete Viera Čunderlíková? Čítajte ďalej!

Krehká žena verzus narušiteľa

Začíname pozvoľna. Pani Vierka sa so svojím budúcim povoláním zoznámila už počas stredoškolského štúdia. Profesionálnu dráhu odštartovala v Bratislave – najskôr na pošte a neskôr v inkasnom stredisku. Po materskej dovolenke dostala ponuku pracovať na oddelení obrany a ochrany (podľa vtedajšieho „názvoslovia“), dala sa ňou zlákať a ostala jej verná dodnes. „Asi po roku som mala „zajačie“ úmysly, no prešlo to,“ hovorí s úsmevom pani Vierka a konštatuje, „svoje rozhodnutie nelutujem, pretože práca, ktorej sa venujem, ma skutočne naplňa.“

Nedá nám nespomenúť, že slová „ochrana“ či „obrana“ znejú v súvislosti s napohľad krehkou ženou pred nami akosi nevhodne. Odborná inšpektorka nás však ubezpečuje, že zo svojho postu sa sústreďuje na ochranu majetku, pôšt, zamestnancov a pošty zverených hodnôt, dobrodružnú sfé-

ru mimoriadnych udalostí prenecháva iným. „Stále musíme sledovať, ako sa trh vyvíja a čo nové prináša, aby sme boli aspoň o krok pred páchatelmi,“ upresňuje pani Vierka a pozorovateľ pri rozprávaní o jednej zo životných lások – o práci – ľahko odhalí plamienok vášne v jej očiach. „Svoju prácu si veľmi vážim. Vždy som sa snažila pomôcť zamestnancom pôšt, vychádzať im v ústrety a hľadať spoločnú reč.“

Kedysi a dnes

Pri porovnávaní čias kedysi a dnes pani Vierka oceňuje výdobytky modernej techniky, prinášajúcej do oblasti bezpečnosti neustále dômyselnejšie a rafinovanejšie novinky. Mrežiam, ktoré v minulosti zhmotňovali jediný spôsob ochrany pôšt, by sa súčasní „dobyvatelia“ len zasmiali. Technika zaznamenala v ostatnom čase výrazný boom a do odboru priniesla mnoho praktických a účinných produktov, za všetky spomeňme napríklad prvky signalizácie o narušení ob-

jektu, pulty centrálnej ochrany, kamerové systémy, bezpečnostné dymové „ľadvinky“ predoručovateľov, bezpečnostné prepravné kontajnery či zariadenia, ktoré dokážu v prípade nepovolennej manipulácie znehodnotiť obsah trezora farbou. „Ak ľuďom vysvetlíme túto problematiku správne a ak ich plnohodnotne vyškoolíme, chápú, na čo komplex bezpečnostných opatrení slúži, a s vedomím, že po stlačení poplachového tlačidla môžu očakávať rýchlu pomoc, sa cítia omnoho bezpečnejšie. Navyše prvky ochrany slúžia aj na preventívne účely – potenciálny páchatel sa nezriedka zľakne už pohľadu do kamery, inštalovanej v priestoroch pošty,“ vysvetľuje pani Vierka. „Pošta sa zmenila. Neustále sa snažíme približovať našim zákazníkom, a to aj vizuálne, odstraňovaním priehradiek, fyzických bariér medzi priestorom personálu a klienta. Aj z tohto dôvodu považujem oblasť zabezpečenia širokej siete našich pobočiek za mimoriadne dôležitú.“

Nuansy povolania

Čo považuje pani Vierka na svojej práci za najnáročnejšie? Podľa jej slov predovšetkým potrebu neustáleho monitoringu dynamicky sa rozvíjajúcich bezpečnostných technológií. Ako hovorí, nielenže treba sledovať inovácie na trhu, každú poštu charakterizujú osobité podmienky a dispozície, preto si všetky vyžadujú s väčšími či menšími odchýlkami riešenia „šité“ na mieru. Za nemenej dôležité považuje striktné dodržiavanie bezpečnostného poriadku. „Pravidelne sa na poradách s vedúcimi pôšt vraciame k téme chýb, ktorých sa zamestnanci v oblasti bezpečnosti dopúšťajú. Pritom najviac mimoriadnych udalostí vzniká práve z dôvodu porušenia základných pravidiel.“ Pani Vierka siaha do kabelky a vyberá malý lístoček s obsahom, tajomstvo ktorého sa čoskoro dozvedáme. „Ktosi slávny raz povedal: „Neexistuje žiadne tajomstvo úspechu. Je to výsledok prípravy, tvrdej práce a učenia sa z neúspechu.“ Týmto odkazom sa riadim v živote. Človek často zažije neúspech, no musí opäť vstať a hľadať riešenia.“

Zo zákulisia

„Keďže som veľmi skoro stratila mamičku, vychovala ma moja staršia sestra. Ju a jej manžela považujem za svojich rodičov. Prežili sme ťažké obdobie, no napokon všetko dobre dopadlo, postavila som sa na vlastné nohy, založila si rodinu a vychovala dve deti, ktoré ma po smrti manžela pred dvomi rokmi držali nad vodou,“ spomína pani Vierka a jej tvár zrkadlí pestrofarebnú zmes pocitov. Ako sa rodená Banskobystričanka zabývala v Bratislave? Hovorí, že si dokáže zvyknúť azda všade, no istý čas ju to domov na stredné Slovensko ťahalo pomerne intenzívne. „V Bratislave som napokon ostala aj vďaka ľuďom, ktorí ma od prvej chvíle na pošte obklopovali.“ Pani Vierka, samozrejme, nežije len prácou. Pravidelne sa stará o synovho psíka, občas navštívi chalupu, na ňu jej však vraj veľa času popri iných povinnostiach neostáva, rada lúšti krížovky a číta časopisy, no zo všetkého najviac si užíva prítomnosť sedemročného vnúčka, ktorý sa už teraz teší na malú

sestričku. „Snažím sa to nepreháňať, ale prikláňam sa k názoru, že starí rodičia sú na to, aby vnúčatá rozmaznávali. Nieкто skrátka musí...“ hovorí s náznakom tajuplného úsmevu.

Tajné plány

Na záver nášho veľmi príjemného posedenia sme sa pani Vierky opýtali na jej plány, na niečo, čím by si chcela v živote urobiť radosť. „Potešilo by ma, keby som bola predovšetkým zdravá, to je pre mňa najdôležitejšie. K zdraviu by sa mohol pritrafiť aj kúsok šťastia, aby som mohla ešte istý čas pracovať a byť medzi ľuďmi. Predsavzala som si však, že keď už raz ostanem doma, budem sa o seba starať, budem chodiť cvičiť, doprajem si nejakú peknú dovolenku a samozrejme veľa času strávim s deťmi. Jednej profesionálnej deformácie sa ale asi nikdy nezabavím – kdekoľvek prídem, skontrolujem kamery a snímače, aby som sa uistila, že objekt je dobre zabezpečený.“

Ďakujeme za rozhovor.

(elka)

POCHVÁLILI STE SA

Prostredníctvom eZvestí sme vás, milí čitatelia, pred časom požiadali, aby ste nám pomohli s prípravou jesenného vydania Poštových zvestí a do redakcie nám poslali ukážky vašich pestovateľských úspechov. Nasledujúca galéria teda patrí vám a potešeniam, ktoré vie vyčariť len príroda.



Pestrá záplava ľalií

Príspevok našej čitateľky Miroslavy Gancarčíkovej z Kežmarku skutočne povzbudil naše oči (i srdcia). V záhradke vypievala krásne ľalie, z ktorých sa teší, vždy keď na to príde čas, už viac rokov. Niektoré z nich sú „tunajšie“, no viaceré pochádzajú z cibuliek, ktoré si pani Miroslava priniesla z dovolenky v Holandsku. Nuž, v pochmúrny jesenné dni dokážu tieto fotografie vrátiť čas a navodiť spomienku na horúce, farebné a voňavé chvíle leta...



Odmena za lásku a starostlivosť

Za starostlivosť a lásku sa krásou odplatila záhrada aj Miroslave Schwarzovej z Prievidze. „Poniklec krásne rozkvitol a ľalia bola vysoká až neuveriteľných 130 cm. Hotová lahoda pre oči,“ napísala nám v sprievodnom liste k fotografiám. Toto leto sa však nenasýtili len oči našej čitateľky – bohatou úrodou jej do jedálneho lístka prispeli aj kríčky rajčín.



Vypestované prírodou

Nasledujúci príspevok, ktorý je z úplne iného „súdka“, nám zaslala Ľubica Štubňová z Banskej Bystrice. S týmto 44 centimetrovým šupinatým „chlapíkom“ sa zoznámila počas jednej z mnohých chvíľ, strávených s manželom a rybárskou výpravou pri slovenských vodných tokoch. Kapra, ktorého zvečnila na fotografii, sa im podarilo uloviť v Hrone pri Tlmačoch.



Závoj z vistérie

Danka Jánošíková z Rišňoviec sa nám pochválila – plným právom – svojou nádhernou svetlofialovou vistériou, ktorá sa stáva čoraz obľúbenejšou ozdobou mnohých rodinných domov a záhrad.



Cudzokrajná kráska

Anna Kocáková z Humenného nám napísala: „Takto mi v júni vykvitla izbová kvetina, ktorá pochádza z Južnej Ameriky a nesie názov jakobínia (Jacobinia carnea). Nevieam, či sa mi podaril pestovateľský úspech, v každom prípade veľká ružová nádhera potešila celú rodinu. P.S. ...musela som sa s vami o ňu podeliť!“ My veľmi pekne ďakujeme a prajeme mnoho ďalších podobných zážitkov.



Poštárky z Ladzian uspeli aj na tohtoročnej Jablkovej chuti Hontu - medzi múčnymi jedlami zabodovali ich jablkové trojuholníky so šodó.

Ich recepty sú jednoducho skvelé! Ešte teraz si viem spomenúť na úžasnú chuť jablkových halušiek... Keď som sa poštárok z Hontianskych Nemiec pýtala, kam chodia na nápady na recepty, posmiali sa a začali vysvetľovať, ako sa stalo, že získali na každom ročníku súťaže Jablková chuť Hontu po ladziansky tie najvyššie priečky.

„Na prvý ročník sme išli všetky, pretože jednoducho spolu držíme. Teraz už sme skôr v rovine „ochutnáváčiek“, lebo na súťažiach nás už zastupujú Janka Babiaková a Bibiana Jánovská z pošty v Hontianskych Tesároch, vždy prinesú nejakú cenu. My ostatné ich však ideme každý rok podporiť,“ vysvetľuje mi vedúca pošty v Hontianskych Nemciach Alena Čelková. A „koštovka“ sa chystá aj tento rok. Janka Babiaková skromne prezrádza, že sa aj s kolegyňou z pošty v Hontianskych Tesároch inšpirujú starými knihami, rodinnými receptami a vytvárajú z nich zasa niečo nové, zaujímavé. Dozvedám sa tradičný tunajší recept na jablkovú haruľu, ktorá je kuchárskym dedičstvom. „Je to také isté cesto ako na haruľu, len musí trochu postáť, aby sa prebytočná voda mohla z neho potom vyliť a môže sa vysmázať. Nakoniec sa to posype práškovým cukrom,“ hovorí mi ďalšia šikovná poštárka Ľuba Janošková. Po dlhšom premýšľaní poštárok sa napokon dozvedám, že najtypickejším jedlom v Hontianskch Nemciach sú

„gombovce“ alebo gule zo zemiakového cesta, ktoré sa plnia ovocím a posypajú strúhankou, makom, podľa chuti.

Na pošte v Hontianskych Nemciach pracujú okrem vedúcej pošty aj doručovateľky Jana Babiaková, Anna Rerichová, Ľuba Janošková a prihradková zamestnankyňa Iveta Šnajderová. Hontianske Nemce doručujú do okolitých obcí, usadlostí, chatárskych oblastí, a keďže vzdialenosti sú väčšie, všetky doručovateľky sú motorizova-

né. V celej spádovej oblasti obslúžia zhruba 2 200 zákazníkov, a pretože sú všetky domáce, vedia, čo komu ponúknuť, čo kto využíva.

Poštárkam, kuchárkam z Hontianskych Nemiec sa podarilo získať nielen ocenenia z kulinárskej súťaže, ale vytvorili aj skvelý kolektív, ktorý drží spolu. V čase našej návštevy už spriadali plány na sobotné letné gulášové posedenie. Nuž darmo, láska ku všetkému ide zrejme cez žalúdok.



VÍTAZNÉ RECEPTY NA JESENNÉ DNI

Plnené trubičky s jablkami v červenom víne

- ▶ **Suroviny na prípravu 6 porcií:** 1 ks lístkové cesto (500 g), 2 ks vajcia, 500 g práškoveho cukru, 1 kg jablák, 100 g obyčajného masla, 0,5 l červeného vína, šľahačka v spreji, 100 g orechov, 100 g čokolády na varenie, poleva (môže byť aj v prášku), 100 g hladkej múky
- ▶ **Postup:** Plátky jablák dáme na roztopené maslo, opečieme, posypeme škoricou a cukrom a dusíme vo víne. Vychladnuté ozdobíme šľahačkou, orechmi a čokoládou. Podávame s trubičkami plnenými jablkovou plnkou.

Babičkine jablkové knedle

- ▶ **Suroviny na prípravu 6 porcií:** 250 g tvarohu, 2 vajcia, 125 g masla, 150 g detskej krupice, 3 ks rožky alebo žemle, 8 jablák, 1 citrón, 1 bal. škoricového cukru, 0,5 kg práškoveho cukru, 1 bal. zlatý klas, 1 l jablkového džúsu
- ▶ **Postup:** Vymiešame maslo zo žĺtkami, pridáme tvaroh, krupicu, citrónovú šťavu, nakrájané žemle, jablká a nakoniec pridáme sneh z bielkov. Do vriacej vody zavaríme drobné knedle a varíme 4 min. Uvarené posypeme práškovým cukrom a polejeme krémom zo zlatého klasu.

Halušky s karamelovými jablkami

- ▶ **Suroviny:** tvaroh tučný 1 ks, tvaroh jemný 1 ks, škoricový cukor 1 ks, vanilkový cukor 1 ks, práškový cukor ½ kg, vajcia 2 ks, detská krupica 1 bal., mleté orechy 200 g, maslo 250 g, strúhanka 200 g, kryštálový cukor 200 g, červené víno 2 dcl, jablká 10 kusov, smotana kyslá – hustá 1 ks
- ▶ **Postup:** Tvaroh zmiešame s práškovým a škoricovým cukrom, pridáme vajcia, ml. orechy, 2 jablká a detskú krupicu. Z cesta uvaríme halušky. Polejeme maslom a posypeme opečenou strúhankou. Nakrájané jablká zmiešame s kryštálovým cukrom a škoricovým cukrom, opečieme na masle a podlejeme vínom. Zredukujeme na omáčku. Ozdobíme krémom z tvarohu a smotany.

Pirohy na tri spôsoby

- ▶ **Suroviny:** zemiakové cesto v prášku 3 balíky, mletý mak 1 bal., mleté orechy 1 bal., škoricová 2 ks, škoricový cukor 2 ks, cukor kryštálový 1 ks, múka hladká 0,5 kg, strúhanka 0,5 kg, jablká 2 kg, cukor vanilkový 2 ks, droždie sušené 1 ks, olej 1 l, soľ, víno červené 0,5 l, smotana kyslá 14 % 4 ks, šľahačka, mlieko polotučné 2 dcl, cibuľa 2 ks, údené mäso 0,5 kg, syr v črievku 1 ks, maslo 250 g
- ▶ **Postup:** Spracujeme zemiakové cesto, z ktorého vyvaríme pirohy, naplnené jablkovou plnkou. Posypeme opraženou strúhankou a podávame. Jablková plnka: jablká postrúhame a zmiešame s makom (orechmi), kryštálovým cukrom a škoricou. Pirohy na slano: pirohy plníme pomletým údeným mäsom, zmiešaným s jablkom, polejeme smotanovo-syrovou omáčkou a podávame s opraženou cibuľkou.

NAJKRAJŠÍ DOVOLENKOVÝ PRÍBEH

Aj o obsah nasledujúcich riadkov ste sa postarali vy, čitatelia, ktorí ste zareagovali na našu výzvu, aby ste nám poslali zaujímavé letné príbehy.

CESTA DO PRAVEKU ZA JEDEN DEŇ

Vážená redakcia Poštových zvestí, po kratšej bojovej porade v našom kolektíve sme sa rozhodli podeliť sa s vami o náš najkrajší dovolenkový zážitok a prispieť do rubriky v Poštových zvestiach. Náš príbeh môžeme nazvať „Cesta do praveku za jeden deň“, miesto činu Bojnice, termín – jedna krásna slnečná júlová sobota.



„Kontrolórky“ praveku - začiatok prehliadky múzea

Sme partia dievčat, ktoré rady spoznávajú krásy a zaujímavosti. V ten deň padol návrh na Bojnice, a keďže sme chceli spojiť príjemné s užitočným, rozhodli sme sa navštíviť aj našu bývalú kolegyňu Katku, ktorá dlhé roky pracovala pri priehradke pošty a momentálne je už na dôchodku. Býva v Prievidzi, no Bojnice pozná ako svoju dľaň, pretože tam strávila detstvo. Po príchode do Prievidze a zvitani nás naša hostiteľka oboznámila s tým, čo nás v tento deň čaká a neminie. Na programe bola návšteva Bojníc, konkrétne ZOO (záмок sme tentoraz vynechali, pretože bol obsadený svadobčanmi). Skutočné „prekvapko“ nás však čakalo až po prehliadke výbehov so zvieratami. Pani Katka nás zaviedla do „Múzea praveku Slovenska – Prepoštskej jaskyne“. Že je v Bojniciach jaskyňa, ani jedna z nás netušila, a to sme ešte ne-

vedeli, čo nás tam čaká. Hneď pri vstupe do múzea sme dostali za úlohu vypracovať testové otázky podľa tabúl v areáli. Stali sa z nás akési „kontrolórky“ praveku, a podľa toho sme sa aj pripravili na našu misiu: fotoaparát, pero a papier s otázkami, dobrá nálada. Múzeum je situované v prírode a verne približuje život neandertálcov názornými ukážkami lovu mamutov, čo sme si mohli aj vyskúšať. Pokochali sme sa aj pohľadom na pravekého nosorožca, ktorého sme chceli použiť ako dopravný prostriedok, ale odmietol poslušnosť. Po zdolaní rebríkového výstupu na skalnatú terasu sme sa dostali do samotnej jaskyne, kde sa našli kosti a zuby mamuta i ďalších pravekých zvierat, ako aj a známky osídlenia paleolitickými lovcami, ktorí ju využívali ako dielňu na výrobu kamených nástrojov. A sú tam doteraz! Celá tlupa, na čele s gazdinou, jej potomkovia i bojovníci nad zvyškami uloveného mamuta. Ďalším putovaním sme sa dostali do „kuchyne“ pravekých ľudí, ktorí akoby práve doobedovali – všade sa povalovali kosti zvierat a lebky... Veru, aj my sme vyhladli a Katka už riešila jednu kosť ako predjedlo, našťastie sme jej to vyhovorili. Cestou naspäť do 21. storočia sme stretli ešte jedného sympatáka neandertálcov a spravili sme si s ním foto. Pri východe sme odovzdali vyplnený test – akési „štátnice“ z praveku, kde sme obstáli na výbornú, čo sme prijali s nadšením, lebo inak by sme museli stráviť noc s našimi predkami v Prepoštskej jaskyni. Uff, len to nie. Po „predýchaní“, čerstvých zážitkov sme si dali výborný obed na salaši, a aby bola cesta do minulosti úplná, tak sme sa vrátili aj do detských čias a vybláznili sa na detskom ihrisku pri salaši – veru, aj to už je pre nás minulosť.

A čo dodať na záver? Odporúčame každému, kto navštívi Bojnice, aby určite nevynechal toto jedinečné múzeum, skutočne nebude ľutovať. Možno sa tak vydať do dávnych dôb histórie

ľudského rodu, keď sa každý deň tvrdo zápasilo o holý život, a zároveň zažiť mnoho humorných situácií a zabaviť sa naozaj netradičným spôsobom.

S neandertálskym pozdravom „Hu – šcctt“ Zuzana Kličimunková a Ružena Gazdačková – (pošta Žilina 8), Monika Fulierová (HSS Žilina) a naša majsterka prekvapení Katka Pániková (Prievidza – Bojnice)

ZLET LEGENDÁRNYCH „KAČÍC“



Vážená redakcia, do rubriky Najkrajší dovolenkový príbeh vám posielam ten náš. V dňoch 28. 7. až 2. 8. 2015 uskutočnil 21. ročník International meeting of 2CV Citroen v Poľskom meste Toruň, ktorý predstavil 2 600 vozidiel z 36 krajín, pričom Slovensko prezentovalo osem vozidiel z klubu Citroen 2 CV. Tohto zaujímavého podujatia, opakujúceho sa v dvojročnej periodicite, som sa zúčastnila spolu s manželom – sme z Košíc, ďalší boli z Bratislavy, Dolného Kubína a Žiliny. Zážitok bol neopísateľný – krása vidieť toľko vozidiel v rôznych úpravách a farbách. Citroen 2 CV je legendárne vozidlo, v našich končinách známe hlavne z francúzskych komédií. V posledný augustový víkend sa v obciach v okolí Banskej Bystrice uskutočnil aj 16. ročník slovenského zrazu „kačíc“. S pozdravom Katarína Holopová

Všetkým prispievateľom srdečne ďakujeme!

(red)

Milí čitatelia, do pestrej ponuky Poštových zvestí sme sa rozhodli zaradiť novú rubriku Poštársky servis, prostredníctvom ktorého môžete dobrými radami pomôcť svojim kolegom. Vaše skúsenosti, postrehy a nápady posielajte na známe adresy Slovenská pošta, odbor komunikácie, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica alebo postovezvesti@slposta.sk, radi ich na stránkach nášho periodika zverejníme. Pilotný príspevok, ktorý nám poskytl odborníci zo školy šmyku Super DRIVE, poteší najmä aktívnych šoférov.

PRICHÁDZA JESEŇ – AKO JAZDIŤ BEZPEČNE?

Médiá sú plné rád, často správnych, ktoré však vodičom siahajú do peňaženiek. Dookola odporúčajú kvalitné gumené s dobrým dezénom a správnym hustením, správne nastavené a výkonné svetlá, funkčné stierače... Samozrejme, nemožno nesúhlasiť. No teraz vám ponúkame rady, ktoré nestoja vôbec nič, no ich účinok je prekvapujúci!

Základné pravidlo: Ponáhľajte sa pomalšie a venujte sa jazde!

- Keď po dlhšom čase sucha začína pršať, cesta dokáže byť veľmi šmyklavá. Pri používaní letných pneumatík takmer ako pri námraze v zime! Prečo? Zmiešaním vody s prachom na asfalte vznikne mazlavý povrch. To platí približne prvých 10 až 15 minút dažďa. Keď už prší dlho, situácia sa podstatne zlepšuje, lebo voda povrch spláchnie a adhézia vzrastie.
- Skontrolujte filter vetrania tak, aby nebol zanesený. Inak hrozí nebezpečenstvo rosenia okien a zlej viditeľnosti. Klimatizácia je skvelá vec nielen v letných horúčavách – ak funguje správne, roseniu okien spoľahlivo zamedzí.
- Prakticky všetky autá dnes majú ABS. Ak treba prudko brzdiť, neváhajte, nebojte sa a dupnite na brzdú (so stlačnou spojkou pri manuálnych prevodovkách). Aj keď nie je auto všetkými štyrmi kolesami na rovnakom povrchu, netreba sa obávať. O všetko sa postará elektronika, auto ostane smerovo stabilné. Ak ste doposiaľ ABS na suchom/mokrom povrchu neaktivovali, určite si to vyskúšajte.
- V hmle znížte rýchlosť. Niektorí ľudia podvedome zrýchľujú. Hmla vytvára optickú ilúziu, že idú pomaly a začnú pridávať. Práve naopak, keď dobre nevidno, choďte pomalšie.



VYPLŇTE ANKETOVÝ LÍSTOK A VYHRAJTE

Milí čitatelia, my v redakcii sa dlhodobo snažíme, aby ste Poštové zvesti čítali radi a aby ste v nich našli to, čo vás zaujíma. K tomuto cieľu však nedospejeme bez vašej pomoci – bez vašich názorov, postrehov a pripomienok. Preto sme pre všetkých, čo fandia stránkam tradičného poštárskeho periodika a chcú prispieť k jeho kvalitnému obsahu, pripravili nasledujúcu anketu.

Odpoveď, ktorá vám vyhovuje, zakrúžkujte.

Vyjadrite v percentách, do akej miery ste s spokojnosťou s úrovňou Poštových zvestí?

- 25 %
- 50 %
- 75 %
- 100 %

Rozumiete odborným (poštárskym) informáciám, ktoré v časopise prinášame

- áno, rozumiem všetkému
- niekedy nerozumiem
- nerozumiem, články sú napísané zložito

Čo v Poštových zvestiach čítate najradšej? (môžete zakrúžkovať aj viac odpovedí)

- odborné témy
- reportáže z podujatí Slovenskej pošty
- články, približujúce život a prácu našich kolegov
- rozhovory
- príspevky od čitateľov (príbehy, rady, nápady a podobne)
- články o histórii pošty
- lúštim krížovku
- iné..... (uveďte čo)

Ako čítate Poštové zvesti?

- pozriem si len obrázky a nadpisy, články nečítam
- čítam asi polovicu článkov
- pozriem si nadpisy a prečítam si len to, čo ma zaujme
- prečítam si takmer všetko

Aké témy a informácie by ste v časopise radi našli?

- odborné články s poštárskou problematikou (produkty, technológie, služby, legislatíva a podobne)
- reportáže z pôst v rôznych regiónoch Slovenska
- portréty dlhoročných zamestnancov pošty
- portréty zamestnancov pošty – ľudí so zaujímavými koníčkami a záľubami
- praktické rady, nápady, inšpirácie od čitateľov (recepty, návody, postupy a podobne)
- zábava (krížovky, vtipy, hlavolamy a podobne)
- iné..... (uveďte čo)

Vyhovuje vám, že Poštové zvesti chodia na vašu domácu adresu?

- áno
- nie

Som:

- žena
- muž

Vek:

- do 20 rokov
- od 20 do 30 rokov
- od 30 do 40 rokov
- od 40 do 50 rokov
- nad 50 rokov

Pracovné zaradenie:

- stredný manažment
- vedúci
- referent
- priehradkový pracovník alebo doručovateľ

Tí z vás, ktorí vyplnia anketový lístok a pošlú ho v obálke, označenej heslom „ANKETA“ na známu adresu Slovenská pošta, odbor komunikácie, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, postúpia do žrebovania o pekné ceny. Vopred vám ďakujeme za pomoc pri tvorbe ďalších vydaní vášho/nášho časopisu!

Beží chlap za rozbehnutým autobusom. Vidí ho starček a vraví mu:

- Pane, ten už asi nestihnete, počkajte si na ďalší.
- (doplnenie v tajničke)

AAL, AY, BOTIČ,	stoj na rukách	udierala nohami	upravila tesaním	zaťal, mykol	moslimský vládca	light year (skr.)	BEL, ALÁLIA	nádoba na jedlo	pražský potok	rataj, kto orie	hrdina (bás.)	Athletic Club (skr)		obracat'	malý morský živočích	montované domy
zožal, pokosil							zvieratník								sidlo zraku	
symboly indiánov							pretekár (špor.) hrad v CR								rieka dedinský boháč	
pečie na povrchu						propag. tlačivo rúra na vodu						malý vozík brucho (pejor.)				
2. časť tajničky											napodobňoval kravu citát					
pichal rohami					druh motýľa valašský mladík					dediny (nár.) list (hov)						
úhor (nem.)				zbav kože rutheford (zn.)					prijímať kyslík samec svine						dravý vták	starí kočovníci
	predhist. obdobie	žargón krásny kôň(bás)					zátkovina platné pravidlá (lit)								zvr.zám. náhla myšlienka	
posledná pošta (skr.)			množstvo ľudí zabaf do plienky				druh ryby obelisk								fáza mesiaca rozkaz	
jedenkrát				krátky mil.vzťah zápasníci s bykami								nástroj na dvíhanie list.strom				
meno Chačaturjana					prines pulz							tesárska sekera pokrovec				
nech žije (kniž)						opak dňa prúd, plyň				kuli výbušný plyn						
básnický prívlastok									malá motorka vyladil						nebol lenivý	cigánila
kiloampér (skr.)			výzva kostra konštruk.				neexistoval zatajovala								nové knihy (skr.) močariská	
	potreba kosca	soc. dem. (skr.) podpera			kto číta ECV Sale										slov. polyhistor arom.zele nina	
tropický plod						rúcho sudcu priehľad. hmota							kália (bot) cudz.muž meno			
značka cigár							1. časť tajničky rozlamuj									
chemické zlúčeniny					pokoj (čes.) a pod (skr.)					capie mäso mesto vo Franc.						
plošné miery				strata reči (med.)								prúdom vypúšťal slzy				
popravca				nenáhlivo zvolna									poskytla záštitu			

Vylúštenie krížovky posielajte na známe adresy Slovenská pošta, a. s., odbor komunikácie, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, alebo postovezvesti@slposta.sk. Troch výhercov odmeníme zaujímavými darčekom. Pri zberovaní spomedzi správnych odpovedí z minulého vydania Poštových zvestí sa šťastena usmiala na Máriu Novotnú z Košíc, Jozefa Manka z Moldavy nad Bodvou a Svetozára Hanesa z Bratislavy. Blahoželáme.

NAJKRAJŠÍ LIST NAPÍSA LA SAŠKA

Slovenská pošta pokračuje v svojej dlhoročnej tradícii a v spolupráci s Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR vyhlásila tentoraz už 44. ročník súťaže o najkrajší list 2015.

Na našu adresu bolo napokon doručených 575 listov, prostredníctvom ktorých deti a mladí ľudia do 15 rokov reagovali na aktuálnu tému, sformulovanú zástupcami Svetovej poštovej únie (SPÚ) do výzvy „**Povedz nám o svete, v ktorom by si chcel vyrastať**“. Počet zaslaných príspevkov, ako aj hĺbka posolstiev, ktoré autori adresovali svojim blízkym, priateľom, politikom, známym osobnostiam i celému svetu, svedčí o skutočnosti, že ich napohľad náročné zadanie oslovilo a podnietilo k úvahám o takých hodnotách, akými sú mier, spravodlivosť, rodina, domov či bezpečie. Komisia, zložená zo reprezentantov SP a ministerstva, po neľahkom rozhodovaní spomedzi originálnych detských vyznaní napokon vybrala desať najzaujímavejších. Najkrajší list v roku 2015 napísala trinásťročná Alexandra Dužeková zo Skalky nad Váhom. Svojím pozoruhodným príspevkom do súťaže získala pobyt v príjemnom horskom prostredí s plnou penziou pre celú rodinu. Jej list bol preložený do anglického jazyka a postúpil do medzinárodného kola súťaže, organizovanej SPÚ. Autorov desiatich najoriginálnejších listov sme odmenili knihami, kolekciami poštových známok a elektronickými čítačkami kníh od internetového kníhkupectva Martinus.sk. Na druhej pozícii sa umiestnila Adriana Katreničová z Kamienky a tretiu pozíciu obsadil Adam Štrbák z Turčianskych Teplíc.

V nasledujúcich riadkoch vám, milí čitatelia, na ilustráciu hĺbok detskej duše prinášame niekoľko úryvkov, hodných zamyslenia všetkých dospelých.

„*Asi pred týždňom prestal Jurko chodiť do školy. Cez víkend sme ho išli pozrieť s maminou domov. Teta plakala, môj kamarát plakal tiež. Nikto nevie, čo sa stalo nášmu hrdinovi. Ani jeho kamaráti, vojaci, netušia, kde je. Jeden večer išiel na obchôdzku stanu a už sa nevrátil. Hľadali ho celú noc, až do rána, žiaľ neúspešne. Včera sa naše vojsko vrátilo späť domov, bez Jurkovho ocina. Do školy ešte nechodí, ale ja mu miesto v našej lavici strážim, ako jeho ocino strážil svojich kamarátov.*

„*Pán prezident, verím, že si nájdete čas a môj list s touto prosbou si prečítate. Veľa to bude pre mňa znamenať. Na záver Vám poviem len jedno, tak ako som veľmi chcel byť vojakom, teraz už nechcem! Nevie si predstaviť, že by moja mama a ocino mali byť takí smutní ako Jurko. Pán prezident Kiska, v správach vraveli, že ste najsilnejší muž Slovenska. Prosím Vás, zastavte to! Ja nechcem, aby Jurko plakal a bol smutný. Najhoršie na tom je, že si myslím, že takýchto chlapcov je na celom svete oveľa viac. Adam“ (9)*

„*Milá Láska! Dúfam, že si nezmenila adresu, lebo Ťa v poslednej dobe vídam málo, ale myslím, že zariskujem a napíšem Ti. Dôvod môjho listu je podľa mňa až zarážajúco jednoduchý: chcem Ťa poprosiť, aby si sa vrátila medzi ľudí. Všimla si si, že odkedy si prestala vychádzať von tak často, vo svete je jeden konflikt za druhým? Ja som si to všimla. Tvoja sestra Vojna sa za posledné dni začala tváriť až príliš hrdo, cestuje z krajiny do krajiny a nabáda ľudí, aby sa od Teba odvracali a počúvali iba ju. Čím ďalej, tým viac ľudí sa teda bojí, kam to až dôjde, čo všetko sa jej podarí. Viem, že Ťa asi v poslednom čase kontaktovalo viac z tých šťastných, ktorí na Teba majú adresu, a preto by som Ťa chcela znova poprosiť, aby môj list neskončil na kope s ďalšími prosbami. Chcem žiť vo svete, kde je viac pochopenia, úprimných úsmevov, spoločných chvíľ a láskavých slov. Chcem žiť vo svete kde je viac Teba. S pozdravom Tvoja verná priateľka Soňa“ (14)*

„*Milí dospelí a Vy všetci, čo rozhodujete o svete, my deti nechceme takýto nespravodlivý svet. O Deklarácii práv dieťaťa nám hovoríte každý rok v škole. Každé dieťa má právo na rodinu, vzdelanie, na šťastie. Škoda, že len na papieri. My deti chceme, aby sa naši rovesníci na celom svete mohli bezstarostne hrať a učiť. Pomôžte nám! obyčajné dievča Adriana“ (11)*

„*Už viem, prečo deti kreslia svet, kde je obloha a tráva tenká čiara a slnko maličké, lebo nad tým všetkým je pre ne niečo oveľa dôležitejšie. A to predsa môže vyniknúť len na veľkom bielom plátne. Áno, pre mňa, tak ako pre každé dieťa, je najdôležitejšie*





„Keď som bola malá, maminka mi čítala zo známej knižky od Ľubomíra Feldeka. Bola to kniha, v ktorej je báseň aj o Vás, o ľudských zmysloch, o Piatich Detektívoch. Dodnes mi utkvela v pamäti a ako malá som si často predstavovala, aké by to bolo, keby ste boli skutoční... Kiežby ste Vy mohli ľuďom ukazovať len pekné, dobré veci. Prečo sa mnohí ľudia musia pozerieť ako ostatní trpia? Prečo naše chuťové bunky toho ochutnali tak veľa, a pritom množstvo ľudí nepozná takmer žiadne chute? Prečo niektoré deti nepočujú hudbu, ale len vlastný plač? Prečo sa rodičia nezmôžu na pohladenie dieťaťa a namiesto toho ho zbijú? Prečo u nás vždy v nedeľu rozvoníava čerstvý koláč a iné deti cítia iba pach krvi a pušného prachu? Verím, že keby ste vládli Vy po svojom, bolo by to všetko inak. Alexandra“ (13)

mať šťastnú a milujúcu rodinu, ktorá je prepletená láskou a veselými spomienkami do jedného celku. Nič viac nám malým netreba. Ale, majú to aj deti, kde sa strieľa na uliciach a v obchodoch? Kde ockovia nie sú doma, lebo musia brániť svoju krajinu? Majú to deti, kde mamka plače, lebo nemá čím uhasiť ich hlad alebo smäd? Majú to deti, kde rodičia zúfalo pracujú už skoro ráno a aj neskoro večer, aby mali peniaze na živobytie? Majú to deti, ktorých mamka zomrela na chorobu, lebo nemala peniaze na lieky? Majú to deti, ktorých rodičia opustili? Má vôbec každá rodina rovnakú šancu byť rodinou, akú deti potrebujú? Želám si vyrastať vo svete, kde v televíznych novinách budú iba šťastní ľudia, šťastné zvieratká a... a veľa zábavy a radosti. Vo svete, kde nebude žiaden strach. Zakaždým, keď idem spať, skôr než zavriem oči, zaklopem trikrát na drevo a k tomu trikrát zašepkám „Nech sme všetci zdraví a šťastní!“. Dnes k tomu ešte pridám: „...a nech sa moje želanie vyplní! Za všetko ďakujem!“ S pozdravom iba jedno obyčajné dievča, Zuzka“ (14)

„Milý listový papierik, mám k Tebe ešte jednu prosbu. Nevieš, kam Ťa naša Slovenská pošta doručí, ktorými poštárskymi cestami budeš putovať, do akých rúk Ťa ujo poštár či teta poštárka doručí, lebo sa súťaž zúčastňujem po prvýkrát. Pozdrav adresáta môjho listu VŠETKYDETISVETA a povedz mu, že na Slovensku je Sylvia, ktorá na zázračný Arabelin prsteň neverí, ktorá vie, že nemá takú moc, aby odstránila všetko zlo na svete. Že na Slovensku je Sylvia, ktorá po skončení Základnej školy v Lehote pod Vtáčnikom urobí všetko preto, aby svojou prácou prispela k šíreniu dobra, lásky a priateľstva v celom svete. Sľubujem, že sa budem dobre učiť, aby sa zo mňa stala detská lekárka, ktorá sa bude snažiť liečiť deti nielen liekom, ale aj pohladením či úsmevom. A Tvojej Slovenskej pošte prajem, aby doručovala len listové zásielky s dobrými správami. Tvoja kamarátka Sylvia“ (14)

„Milé Slovensko! Raz som dostala otázku, v ktorom svete by som chcela vyrastať. Ja v tom mám jasno a rozhodla som sa, vykričať to do celého sveta. Si to TY! Ukrývaš v sebe mnoho veselých i príjemných vecí. Tvoja duša, myslím tým hlavné mesto – Bratislavu, ponúka pamiatky a veľa krásnych vecí, v ktorých strávia ľudia príjemné chvíle. Tvoje svaly, mám na mysli slovenské hory, kopce a vrchy sú úžasným pokladom aj pre slepého človeka. Som rada, že žijem v Tebe, v tejto maličkosti, ale nádhernej krajine, kde i malý človek objaví veľké veci. Tvoje žily, myslím tým cesty, ktoré všetky vedú na krásne miesta, sú tak veľké, že keď prídete na koniec, cítite sa ako v nebi. Kráčali ste dlho, no cesta nebola márna. Najst' v Tebe výnimočné miesto dokáže obyčajný človek, ale aj náročný turista či pozorovateľ. A toto všetko nám ponúkaš Ty, Ty Slovensko, patriace medzi najmenšie krajiny sveta. Chcela by som vyliezť na najvyšší vrch a vidieť Ťa celé, od Bratislavy až po Košice. Keby som mala byť básnikom napísala by som to jazykom krásnym: si krajina, kde sa učil mesiac svoje hviezdy pást'. Milujem Tvoje všetko, Tvoju zeleň, Tvoje cesty, ale aj veci, ktoré vytvoril človek v Tvojom tele. Chcem tu ostať navždy, aby som aj ja mohla vyniknúť vo veciach takých, ako Ty. S pozdravom Tvoja Diana“ (12)

„Ahoj, mami, ani nevieš, ako veľmi mi chýbaš. Viem, že môj sen študovať v zahraničí nebol omyl, no je to tu úplne iné ako u nás doma. Obrovské mesto plné vysokánskych budov, mimochodom sú úžasné, tisíce ľudí ponáhľajúcich sa do práce či z práce, stovky ľudí v nákupných centrách a nevieš si možno ani predstaviť aké majú fantastické svetelné reklamy. Úplne by Ťa dostali a pohltili do svojich farieb a sloganov. Na jednej strane sa Ti zdá, že všetko dokonale funguje a na strane druhej cítiš, aspoň v mojom prípade to takto je, že Ti tu niečo chýba. Táto neskutočná vyspelosť vytvára v mojej hlave chaos. Mami, chýbajú mi Tvoje modré oči plné oblohy a nehy, Tvoj úsmev, Tvoje povzbudenie! Myslela som si, že Ti nikdy nepoviem, ako mi chýba Tvoj nahnevany hlas, že sa neviem správať ako dospelá a sústavne sa túlam a motám po lúkach... No dnes je deň, kedy si uvedomujem, že mojím životným miestom bude malý útulný domček neďaleko čistých hôr a tichých lesov. Nevieť sa dočkať dňa, kedy sa vrátim do rodného Slovenska, preplneného láskou, priateľmi a neoceniteľnou krásou prírody. Pozdravuj celú našu rodinu a povedz im, že sa nesmierne teším na návrat do najmilovanejšieho a najkrajšieho kúta na svete - do môjho kraja pod Tatrami. Bozkávam Ťa a neviem sa dočkať toho dňa, keď poviem adios. Tvoja Kristína“ (13)



KÚPELE BRUSNO A.S., VÁM PONÚKAJÚ VÝHODNÚ PONUKU NA LIEČEBNÉ REHABILITAČNÉ POBYTY V LIEČEBNOM DOME POĽANA****



KÚPELE BRUSNO ležia v údolí Slovenského Rudohoria na severovýchod od Banskej Bystrice.
Najväčšou pýchou našich kúpeľov je čistý vzduch, nerušené ticho, krásna okolitá príroda, v ktorej človek zabudne na každodenné starosti a naplno si užije chvíle pokoja a oddychu.

LD POĽANA****	Víkendový pobyt (min. dĺžka 2 noci)	Rehabilitačný pobyt (min. dĺžka 3 noci)
Dvojľôžková izba	58 € osoba/noc	54 € osoba/noc
Jednolôžková izba	71 € osoba/noc	67 € osoba/noc

Pobyt zahŕňa: ubytovanie, plnú penziu, konzultácia s lekárom, 2 liečebné procedúry denne (pri rehabilitačnom pobyte 3 procedúry denne).

***BONUS:** voľný vstup do sauny, parného kúpeľa a rehabilitačného bazéna • **Doplatky:** Kúpeľný poplatok 1 € osoba / noc*

Doplňkový program:

- bezplatný kultúrny a spoločenský program v rámci Liečebného domu Poľana
- internet ZDARMA
- bezplatné parkovisko

**POBYT JE URČENÝ PRE ZAMESTNANCOV SLOVENSKEJ POŠTY A ICH RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV
PO PREUKÁZANÍ SA ZAMESTNANECKÝM PREUKAZOM.**



KONTAKT/REZERVÁCIE

Kúpele Brusno, a.s. • Kupeľná 1/2, 976 62 Brusno • tel.: +421 48 4311 511
fax: +421 48 4311 541 • repcia@kupelebrusno.sk • www.kupelebrusno.sk

Špeciálna ponuka pobytov pre zamestnancov Slovenskej pošty



KÚPELE PIEŠŤANY

CHUŤ PIEŠŤAN

- ~ ubytovanie
- ~ polpenzia
- ~ konzultácia s lekárom
- ~ procedúry
- ~ fitness centrum

Ponuka platná do 31.12. 2015



CHUŤ SMRDÁK

- ~ ubytovanie
- ~ polpenziou
- ~ vstupná lekárska prehliadka
- ~ procedúry
- ~ kultúrny program

Ponuka platná do 11.12. 2015



Rezervácie: 033 775 77 33, booking@spapiestany.sk
piestany.danubiushotels.sk

Rezervácie: 034 69 59 173, booking@spapiestany.sk
piestany.danubiushotels.sk

Zľava 10% na všetky procedúry v Kúpeľoch Piešťany aj Kúpeľoch Smrdáky.