

## Zostali Vám pôvodné nepoužité kolkové známky? Môžete ich vrátiť ešte do konca novembra

Bratislava, 12.november 2015

***Predaj pôvodných „klasických“ papierových kolkových známok bol na pobočkách Slovenskej pošty (ďalej SP) ukončený k 30.11.2014 a ich platnosť a používanie definitívne skončilo o mesiac neskôr - k 31.12. 2014. Pôvodné nepoužité a nepoškodené kolkové známky môžu občania bez poplatku vrátiť na všetkých pobočkách Slovenskej pošty ešte do 30.11.2015.***

### ***Ako postupovať***

Postup pre vrátenie nepoužitých kolkových známok je rovnaký ako doteraz. Stačí vypísať na pošte tlačivo *Žiadosť o odkúpenie platných eurových kolkov* a SP vyplatí občanom sumu za staré kolky maximálne do 30 dní od overenia pravosti papierovej kolkovej známky. Tieto procesy sa SP snaží maximálne urýchľovať tak, aby občanom vyplatila peniaze v najkratšom možnom čase, zvyčajne je to do niekoľkých dní. Občania nájdu požadované tlačivo aj na webovej stránke Slovenskej pošty <http://www.posta.sk/subory/37350/ziadost-vymena-odkupenie-platnych-eurokolkov.pdf>.

Pôvodné papierové kolkové známky sa predávali na poštách len do 30. novembra 2014. **Od 1. decembra 2014 do 12. novembra 2015 Slovenská pošta spracovala 14 449 žiadostí o vrátenie papierových kolkových známok v hodnote 576 067 EUR, v počte kolkových známok 101 008 ks.**

### ***Staré kolky nahradil moderný systém***

Od 1.12.2014 funguje už iba elektronický platobný systém E-KOLOK. V záujme efektívneho prevádzkovania systému E-KOLOK pripravila Slovenská pošta viacero spôsobov úhrady správnych a súdnych poplatkov:

- 1) prostredníctvom samoobslužných platobných terminálov (tzv. kioskov),
- 2) formou Platobného predpisu vydávaného na úradoch a súdoch SR,
- 3) prostredníctvom úhrady do Sofvérovej pokladne na úradoch a súdoch SR,
- 3) na vybraných pobočkách Slovenskej pošty,
- 4) v budúcnosti prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy,
- 5) koncom roka 2015 aj prostredníctvom mobilnej aplikácie,
- 6) a začiatkom roka 2016 pribudne pre občanov aj možnosť úhrady cez web portál.

1. Súčasťou platobného systému E-KOLOK je aktuálne **343 samoobslužných terminálov** (275 umožňujúcich hotovostnú aj bezhotovostnú platbu a 68 umožňujúcich bezhotovostnú platbu), tzv. kioskov. Tieto kiosky sú umiestnené na úradoch a súdoch v rámci celej SR.

Prostredníctvom kioskov môžu občania uhrádzať poplatky na všetkých dopravných inšpektorátoch a oddeleniach dokladov v SR, klientskych centrách ako aj na katastrálnych úradoch v krajských mestách (zoznam kioskov nájdú občania na [www.elektronickekolky.sk](http://www.elektronickekolky.sk)) a na súdoch.

2. Občania môžu správne a súdne poplatky uhradiť aj prostredníctvom **Platobného predpisu**, čo je dokument vo formáte A4, ktorý občanovi vystaví pracovník úradu alebo súdu. Tento predpis zahŕňa informácie o poskytovanej službe/poplatku, jeho sume, ako informácie ako Platobný predpis možno uhradiť - 2D kód pre úhradu cez kiosk, informácie pre úhradu prevodným príkazom, prípadne aj poštový poukaz.

### **Ako to funguje?**

V prípade, ak občan nepozná výšku správneho alebo súdneho poplatku, stačí, ak príde na vybraný úrad, po konzultácii požiada úradníka o vystavenie Platobného predpisu, ktorý následne môže uhradiť viacerými spôsobmi:

- **cez samoobslužný kiosk** (najprv si na displeji kiosku zvolí voľbu Úhrada Platobného predpisu, načíta 2D kód a následne zaplatí príslušnú sumu),
- **bankovým prevodom** – z domu, v banke alebo na pošte
- **poštovým poukazom.**

3. **Softvérová pokladňa** bude slúžiť na úhradu správnych a súdnych Platobných predpisov v hotovosti alebo platobnou kartou na úrade. Úradníci budú mať k dispozícii viac ako 400 softvérových pokladní a občania budú môcť prostredníctvom tohto spôsobu uhradiť poplatky už koncom tohto roka.

4. **eKolky už aj na poštách.** Občan už nebude musieť kupovať veľké množstvo Potvrdení v nominálnej hodnote na poštách tak, ako tomu bolo doteraz. Po novom mu bude na priehradke pošty vytlačený eKolak rovnako ako na kioskoch. Poplatník tak nebude musieť skladať poplatok z nominálnych hodnôt, bude mu stačiť jedno potvrdenie. Predaj takýchto eKolkov na vybraných pobočkách plánujeme od začiatku roka 2016. Zoznam vybraných pôšt nájdete na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) alebo na [www.elektronickekolky.sk](http://www.elektronickekolky.sk).

5. Úhradu poplatkov uľahčí občanom aj **mobilná aplikácia**, ktorej nasadenie je plánované na koniec tohto roka. Občania tak pohodlne môžu uhradiť správny/súdny poplatok kedykoľvek cez telefón prostredníctvom platobnej karty alebo Poštovej karty (kúpa eKolkou alebo úhrada Platobného predpisu).

6. Ďalší spôsob, ako uhradiť poplatky z pohodlia domova, je prostredníctvom **web portálu**, ktorý bude klientom k dispozícii v prvej polovici roka 2016. Občania prípadne veľkoodberatelia si prostredníctvom webového portálu budú môcť zakúpiť správny/súdny poplatok alebo uhradiť takto platobný predpis bezhotovostne.

*Cieľom platobného systému E-KOLOK je:*

- *zvýšiť komfort občanov a firiem pri platení správnych a súdnych poplatkov,*
- *zjednodušenie a výrazné sprehľadnenie celého systému a služieb poskytovaných štátom,*

- zníženie prevádzkových nákladov na správu súdnych a správnych poplatkov,
- eliminácia možností podvodov pri správe súdnych a správnych poplatkov.

### **Výhody nového systému**

Doterajšia prevádzka platobného systému E-KOLOK nám potvrdila, že o službu je rastúci záujem. Podstatné výhody z pohľadu občanov sú predovšetkým šetrenie času (poplatok je možné zaplatiť priamo na úrade) a možnosť úhrady tak v hotovosti ako aj platobnou kartou.

### **O spoločnosti:**

*Slovenská pošta vznikla 1. januára 1993 a 1. októbra 2004 sa pretransformovala na akciovú spoločnosť so 100-percentnou účasťou štátu. V súčasnosti pôsobí ako ekonomicky samostatný a konkurencieschopný hospodársky subjekt. Slovenská pošta je popredným poskytovateľom moderných komunikačných, distribučných a platobných služieb na domácom trhu, s vytvorenými logistickými podmienkami na podnikanie v strednej a východnej Európe. Spoločnosť je dôveryhodnou inštitúciou, ktorá zohľadňuje meniace sa potreby zákazníkov a ponúka nové produkty a komplexné riešenia s pridanou hodnotou a vysokou kvalitou. Disponuje najrozsiahlejšou pobočkovou infraštruktúrou s viac ako 1540 poštami. Ratingová agentúra Moody's udelila Slovenskej pošte v roku 2006 rating úverového rizika na úrovni Aaa.sk, čo je najvyššia možná úroveň. Odvtedy sa rating spoločnosti nemení a jeho výhľad je naďalej stabilný. Spoločnosť garantuje profesionalitu a kvalitu služieb na základe čoho v roku 2008 získala Certifikáty manažérstva kvality a environmentálneho manažérstva, zodpovedajúce požiadavkám normy STN EN ISO 9001:2001 a STN EN ISO 14001:2005. Slovenská pošta je taktiež držiteľom prestížnej ceny HR Gold za inovatívny projekt v personalistike. V minulom roku spoločnosť získala tiež ocenenie „Národná cena SR za kvalitu 2013“. Toto výnimočné ocenenie sa SP, a. s., podarilo získať aj vďaka udržaniu zamestnanosti, realizácie programu zmien a zlepšeniu hospodárskeho výsledku. Spoločnosť po rokoch stratového hospodárenia dosiahla za rok 2013 zisk vo výške takmer 4,4 mil. EUR pred zdanením. Zásadný vplyv na pozitívne hospodárenie mali predovšetkým výnosy v zmluvných zásielkových službách a finančných službách a tiež program zmien, ktorý má umožniť transformáciu spoločnosti v celej škále služieb a vnútorných procesov, pri vytvorení nových oblastí poskytovaných služieb.*

*Pre viac informácií kontaktujte Odbor komunikácie.*

### **Kontaktné údaje:**

**Stanislava Pondelová**

*Hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s.*

**Tel.:** +421 903 130 571, **E-mail:** [pondelova.stanislava@slposta.sk](mailto:pondelova.stanislava@slposta.sk), **Web:** [www.posta.sk](http://www.posta.sk)