

Poistná zmluva č. RZ201401
v znení Dodatku č. 3 s účinnosťou od 15. 02. 2017
uzavretá podľa § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka medzi:

Poštová poisťovňa, a. s.

Sídlo: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava
IČO: 31 405 410
DIČ: 2020874999
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 953/B
[ďalej len „**Poisťovňa**“]
a

Slovenská pošta, a.s.

Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 803/S
[ďalej len „**Poistník**“]

[Poisťovňa a Poistník spoločne ďalej aj ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito aj ako „zmluvná strana“]

Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom znení Poistnej zmluvy č. RZ201401 [ďalej len „Zmluva“]:

Článok I. - Úvodné ustanovenia

- 1] Predmetom tejto Zmluvy je skupinové súborové poistenie Klientov poistníka s obchodným názvom „SIPO poistenie“. Na základe tejto Zmluvy sa Poisťovňa zaväzuje poskytovať Poisteným podľa tejto Zmluvy dohodnuté poistné krytie, za poskytovanie ktorého sa Poistník zaväzuje platiť Poisťovni dohodnuté poistné.
- 2] Pre skupinové súborové poistenie podľa tejto Zmluvy platia príslušné ustanovenia tejto Zmluvy, Poistných podmienok a Občianskeho zákonníka [ďalej len „OZ“] v platnom znení, a to v tomto vymenovanom poradí. Každé jednotlivé súborové poistenie sa spravuje tým znením Zmluvy a Poistných podmienok, ktoré boli účinné v čase, kedy Klient poistníka prejavil vôľu byť Poisteným podľa tejto Zmluvy.

Článok II. - Základné pojmy

- 1] **Klient poistníka** – fyzická osoba, ktorá s Poistníkom uzavrela Zmluvu o poskytnutí Poštovej karty.
- 2] **Poistený** – Klient poistníka [Držiteľ Poštovej karty], ktorý prejavil záujem o Poistenie spôsobom uvedeným v článku IV. ods. 1 tejto Zmluvy a spĺňa podmienky poistenia uvedené v článku IV. ods. 3 tejto Zmluvy, alebo Klient poistníka [Držiteľ Poštovej karty], ktorý prejavil vôľu byť Poisteným a súhlasil so zriadením poistenia prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie spôsobom uvedeným v článku IV. ods. 2 tejto Zmluvy a spĺňa podmienky poistenia uvedené v článku IV. ods. 3 tejto Zmluvy.
- 3] **Poistné podmienky** – Všeobecné poistné podmienky pre SIPO poistenie.
- 4] **Prostriedok diaľkovej komunikácie** – pre účely tejto Zmluvy sa za prostriedok diaľkovej komunikácie považuje telefón.
- 5] **Zmluva o poskytnutí Poštovej karty** – Zmluva o poskytnutí Bonusového programu a Platobnej funkcionality alebo iná zmluva uzavretá s Poistníkom, na základe ktorej sú poskytované vybrané služby k produktu s obchodným názvom „Poštová karta“.
- 6] **Dodatok k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty** – dodatok k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty, v ktorom Klient poistníka prejaví v zmysle článku IV. ods. 1 tejto Zmluvy vôľu byť Poistený podľa tejto Zmluvy a v ktorom vyhlási, že spĺňa podmienky poistenia uvedené v článku IV. ods. 2 tejto Zmluvy.

Článok III. - Predmet poistenia

- 1] Podľa tejto Zmluvy sa dojednáva súborové poistenie v zložení:
 - a] poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti,
 - b] poistenie pre prípad straty zamestnania a následnej nezamestnanosti.
- 2] Súbor poistenia nie je možné dojednať v inom zložení. Bližší popis poistných rizík, ktoré sú v tomto súbore poistenia zahrnuté, obsahujú Poistné podmienky. Poistná suma, t.j. maximálna výška poistného plnenia v prípade jednej poistnej udalosti je vo výške 400 €.

Článok IV. - Podmienky poistenia

- 1] Touto Zmluvou sa dojednáva skupinové poistenie Klientov poistníka, ktorí:
 - a] uzavreli s Poistníkom Zmluvu o poskytnutí Poštovej karty, a zároveň
 - b] prejavili vôľu byť Poistenými podľa tejto Zmluvy, a to vyznačením záujmu o SIPO poistenie v Zmluve o poskytnutí Poštovej karty, alebo v Dodatku k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty, uzavretom na tento účel a vyhlásili v Zmluve o poskytnutí Poštovej karty alebo v Dodatku k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty, že spĺňajú podmienky na vznik poistenia uvedené v ods. 3 tohto článku a
 - c] podpisom Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty, resp. Dodatku k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty vyslovili súhlas s touto Zmluvou, ako aj s Poistnými podmienkami.
- 2] Touto Zmluvou sa tiež dojednáva skupinové poistenie Klientov poistníka, ktorí:
 - a] uzavreli s Poistníkom Zmluvu o poskytnutí Poštovej karty a zároveň
 - b] prejavili vôľu byť Poistenými a súhlasili so zriadením SIPO poistenia podľa tejto Zmluvy prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie a zároveň jasne a zrozumiteľne svojim vyhlásením počas telefonického hovoru potvrdili, že spĺňajú podmienky na vznik poistenia uvedené v ods. 3 tohto článku.
- 3] Poistenie môže vzniknúť iba takej osobe, ktorá ku dňu podpisu Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty, resp. Dodatku k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty alebo ku dňu vyslovenia súhlasu so zriadením SIPO poistenia prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie spĺňa nasledujúce podmienky a predpoklady:

- a] je mladšia ako 62 rokov,
 - b] nie je poberateľom starobného dôchodku, invalidného dôchodku alebo úrazovej renty,
 - c] nie je v pracovnej neschopnosti a za posledných 12 mesiacov nebola v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych dní,
 - d] nie je v skúšobnej dobe a za predchádzajúcich 12 mesiacov je nepretržite zamestnaná v pracovnom, štátnozamestnaneckom alebo služobnom pomere.
- 4] Vyhlásenia Klienta poistníka v Zmluve o poskytnutí Poštovej karty, resp. Dodatku k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty alebo uskutočnené prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie o tom, že spĺňa podmienky poistenia uvedené v ods. 3 tohto článku, sa považujú za odpovede na otázky ku skutočnostiam podstatným pre uzavretie poistenia podľa § 793 OZ. Nepravdivosť alebo neúplnosť vyhlásenia Klienta poistníka, ktoré bude poskytnuté podľa ods. 3 tohto článku, sa považuje za porušenie § 793 OZ.
- 5] Podľa tejto Zmluvy možno uzavrieť pre každého Klienta poistníka najviac jedno poistenie.

Článok V. - Povinnosti Poistníka a Poisteného

- 1] Poistník je povinný:
- a] platiť Poistovni poistné podľa článku VII. tejto Zmluvy,
 - b] oznamovať Poistovni údaje o všetkých Poistených podľa tejto Zmluvy, a to vo forme zoznamu Poistených, ktorý zasiela Poistník Poistovni vždy raz za kalendárny mesiac,
 - c] odovzdať Poistovni všetky dokumenty alebo ich kópie, ktoré získa od Poisteného v súvislosti s poistnou udalosťou Poisteného a jej šetrením, ak takýmito dokladmi Poistník disponuje,
 - d] na vyžiadanie odovzdať Poistovni nahrávky telefonických hovorov s Klientmi poistníka, ktorým vzniklo SIPO poistenie podľa článku IV. ods. 2 tejto Zmluvy,
 - e] vyvinúť maximálne úsilie na to, aby všetky doklady požadované Poistovňou v súvislosti s uzatvorením poistenia podľa tejto Zmluvy, ktoré Poistník prijíma od Poistených, boli vyplnené správne a úplne a aby boli Poisteným alebo osobou konajúcou v mene Poisteného podpísané,
 - f] oboznámiť Klienta poistníka s parametrami poistenia, a to pred uzavretím Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty, resp. Dodatku k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty,
 - g] zabezpečiť, aby tlačivá Poistníka, ktorými umožňuje zriadenie poistenia podľa tejto Zmluvy, obsahovali vyhlásenia Klienta poistníka o:
 - i. splnení podmienok poistenia podľa článku IV. ods. 3 tejto Zmluvy,
 - ii. súhlase s touto Zmluvou a Poistnými podmienkami,
 - iii. súhlase s preskúmaním zdravotného stavu podľa Poistných podmienok a so zisťovaním a preskúmaním skutočností týkajúcich sa poistnej udalosti Poistovňou,
 - h] zabezpečiť, aby Klient poistníka, ktorý prejavil vôľu byť Poisteným prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie:
 - i. bol prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie oboznámený s charakteristikou Zmluvy, výškou nákladov spojených so SIPO poistením a podmienkami na vznik poistenia podľa článku IV. ods. 3 tejto Zmluvy,
 - ii. jasne a zreteľne prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie vyhlásil, že spĺňa podmienky na vznik poistenia uvedené v článku IV. ods. 3 tejto Zmluvy,
 - iii. jasne a zreteľne prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie súhlasil s poskytnutím osobných údajov v rozsahu a na účel podľa Poistných podmienok;
 - iv. bol informovaný o spracovaní osobných údajov podľa zákona o poisťovníctve;
 - v. jasne a zreteľne prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie súhlasil so zisťovaním a preskúmaním skutočností týkajúcich sa poistnej udalosti Poistovňou.
 - i] oboznámiť Klienta poistníka, ktorý prejavil vôľu byť Poisteným prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie, s touto Zmluvou, Poistnými podmienkami a informáciami podľa § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov [ďalej tiež „zákon č. 266/2005 Z. z.“] vrátane informácie o možnosti Klienta poistníka odstúpiť od poistenia do 14 kalendárnych dní od obdržania dokumentu, v ktorom budú informácie podľa § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. zachytené, a to pred začiatkom SIPO poistenia alebo na jeho žiadosť aj kedykoľvek počas trvania Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty;
 - j] informovať Poistovňu na jej žiadosť v prípade poistnej udalosti zaslaním informácií o Poistenom a o platnosti Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty, na základe ktorej bolo dojednané SIPO poistenie.
 - k] každému Klientovi poistníka, ktorý prejavil záujem o poistenie v Zmluve o poskytnutí Poštovej karty, resp. v Dodatku k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty, odovzdať aktuálne znenie Zmluvy a Poistných podmienok, a to najneskôr spolu so Zmluvou o poskytnutí Poštovej karty, resp. s Dodatkom k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty.
- 2] Povinnosti Poisteného stanovujú Poistné podmienky.

Článok VI. - Povinnosti Poistovne

- 1] Poistovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie z poistných udalostí na základe Zmluvy, a to vo výške a za podmienok uvedených v Poistných podmienkach.
- 2] Poistovňa je povinná bez zbytočného odkladu informovať Poistníka:
- a] o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa zmien uzatvoreného poistenia z podnetu Poisteného,
 - b] o okolnostiach poistnej udalosti, ak o to Poistník požiada a Poistený s poskytnutím takých informácií vyjadrí svoj súhlas.
- 3] Poistovňa je povinná zabezpečiť pre Poistníka dostatočný počet vyhotovení aktuálneho znenia Zmluvy a Poistných podmienok.
- 4] Poistovňa je povinná vykonávať šetrenie nahlásených poistných udalostí sama na svoje náklady.

Článok VII. - Poistné

- 1] Poistné podľa Zmluvy sa dojednáva ako bežné poistné, ktoré sa platí za dohodnuté poistné obdobia. Výška poistného za jedného Poisteného a jeden súbor poistenia na jedno poistné obdobie je 0,97 €.
- 2] Poistným obdobím je jeden kalendárny mesiac, ak nie je ďalej pre osobitné prípady uvedené inak. Prvé

poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k začiatku poistenia. Posledné poistné obdobie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť, ktorá je dôvodom na zánik poistenia a končí dňom, v ktorom nastal zánik poistenia.

- 3) Poistník sa zaväzuje platiť dohodnuté poistné za všetky poistenia, ktoré vznikli na základe Zmluvy. Poistné za každé poistné obdobie sa uhrádza jednou platbou pre všetky poistenia.
- 4) Poistné je splatné najneskôr do 22. dňa kalendárneho mesiaca, ktorý bezprostredne nasleduje po uplynutí poistného obdobia, za ktoré je poistné hradené. Ak je tento deň štátnym sviatkom alebo dňom pracovného pokoja, poistné je splatné najneskôr v najbližší nasledujúci pracovný deň. Poistné sa považuje za uhradené dňom pripísania na účet Poistovne.
- 5) Poistník má povinnosť platiť dohodnuté poistné za každé poistné obdobie, a to bez ohľadu na skutočnú dĺžku trvania konkrétneho poistného obdobia.
- 6) Poistovňa má právo na poistné za dobu do zániku každého jednotlivého poistenia.
- 7) Ak bude Poistník v omeškaní s platením poistného alebo akejkolvek jeho časti o viac ako 30 dní po stanovenej lehote splatnosti, je Poistovňa oprávnená zaslať Poistníkovi výzvu na zaplatenie dlžného poistného. Ak poistné nebude zaplatené ani do jedného mesiaca od doručenia výzvy Poistovne na jeho zaplatenie, poistenia podľa tejto Zmluvy zanikajú.

Článok VIII. - Vznik, zmena a zánik poistenia

- 1) Začiatok poistenia sa stanovuje pre každého jednotlivého Poisteného a každé poistenie:
 - a) ak je Zmluva o poskytnutí Poštovej karty, resp. Dodatok k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty, v ktorej/om Klient poistníka prejavil vôľu byť poistený podľa Zmluvy, uzavretá/ý do 18. kalendárneho dňa v mesiaci alebo ak Klient poistníka prejavil vôľu byť Poisteným prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie do 18. kalendárneho dňa v mesiaci, začiatok poistenia je prvý deň najbližšieho nasledujúceho kalendárneho mesiaca,
 - b) ak je Zmluva o poskytnutí Poštovej karty, resp. Dodatok k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty, v ktorej/om Klient poistníka prejavil vôľu byť poistený podľa Zmluvy, uzavretá/ý po 18. kalendárnom dni v mesiaci alebo ak Klient poistníka prejavil vôľu byť Poisteným prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie po 18. kalendárnom dni v mesiaci, začiatok poistenia je prvý deň druhého kalendárneho mesiaca po uzavretí Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty, resp. Dodatku k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty alebo po prejavení vôle Klient poistníka byť Poisteným prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie.
- 2) Jednotlivé poistenia sa dojednávajú na poistnú dobu neurčitú.
- 3) Zmenu rozsahu poistenia dohodnutého touto Zmluvou je možné uskutočniť iba vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to vo forme písomného číslovaného dodatku k tejto Zmluve. Zo zmeneného poistenia Poistovňa plní až z tých poistných udalostí, ktoré nastanú od nulte hodiny dohodnutého dňa účinnosti dodatku k Zmluve, ak sa v dodatku nedohodne inak.
- 4) Jednotlivé poistenia dojednané v Súbore poistenia zanikajú:
 - a) dňom zániku Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty, ku ktorej bolo poistenie zriadené,

- b) odstúpením Poistníka od Dodatku k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty; účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia odstúpenia Poistníka Poistenému,
 - c) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom Poistený dovŕši vek 62 rokov,
 - d) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom Poistený začne poberať starobný dôchodok, invalidný dôchodok alebo úrazovú rentu,
 - e) smrťou Poisteného,
 - f) posledným dňom kalendárneho mesiaca, ku koncu ktorého výška neuhradených nákladov spojených s poistením podľa tejto Zmluvy zo strany Poisteného dosiahne dvojnásobok mesačnej výšky týchto nákladov,
 - g) odstúpením zo strany Poistovne z dôvodu vedome nepravdivého a neúplného zodpovedania otázok zo strany Poisteného, ak pri ich pravdivom a úplnom zodpovedaní by Poistovňa poistenie neuzavrela; účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia odstúpenia Poistovne Poistenému,
 - h) odmietnutím plnenia pre vedomé porušenie povinnosti pravdivo a úplne odpovedať na písomné otázky Poistovne, ak sa Poistovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede (vyhlásenia) nemohla zistiť pri uzavieraní poistenia a ktorá pre uzavretie poistenia bola podstatná; poistenie v tomto prípade zanikne dňom doručenia odmietnutia plnenia Poistovne Poistenému,
 - i) posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom dôjde k podaniu písomnej žiadosti o zrušenie poistenia zo strany Poisteného Poistníkovi; ak však Poistený požiadala Poistníka o zrušenie poistenia do 30 dní od uzavretia Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty, resp. Dodatku k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty, ktorou/ým bolo SIPO poistenie zriadené, alebo od poskytnutia súhlasu so zriadením poistenia prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie, poistenie zaniká od začiatku,
 - j) odstúpením Poisteného od poistenia podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. a to aj bez uvedenia dôvodu a bez platenia akýchkoľvek zmluvných pokút, ak Poistený súhlasil so zriadením poistenia prostredníctvom Prostriedku diaľkovej komunikácie. Poistený môže odstúpiť od poistenia v písomnej forme, do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak písomné oznámenie o odstúpení od poistenia bolo odoslané na korešpondenčnú adresu Poistníka [Slovenská pošta, a.s., Oddelenie BOPS, Komenského 16, 975 88 Banská Bystrica] najneskôr v posledný deň tejto lehoty. V tomto prípade poistenie zaniká od počiatku;
 - k) iným spôsobom, ktorý ustanovuje táto Zmluva alebo ktorý ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy,
- a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá spôsobuje zánik poistenia ako prvá v poradí.
- 5) Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že právo podľa ods. 4 písm. g) tohto článku, resp. právo podľa ods. 4 písm. h) tohto článku môže Poistovňa uplatniť výlučne ohľadom konkrétneho Súboru poistenia/Súborov poistení individuálne určeného Poisteného, pri ktorom boli splnené podmienky na uplatnenie tohto práva.
 - 6) V prípade zániku poistenia podľa ods. 4 písm. g)

tohto článku sa dané poistenie zrušuje od počiatku a Poistovňa vráti Poistníkovi zaplatené bežné poistné za dané poistenie, znížené o náklady, ktoré Poistovňa vznikli v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia.

- 7] Pri poistení podľa tejto Zmluvy sa netvorí kapitálová hodnota poistenia, Poistenému ani Poistníkovi nevzniká nárok na výplatu odbytného [odkupnej hodnoty], nie je možné použiť oslobodenie od platenia poistného a Poistený ani Poistník sa nepodieľajú na výnosoch z umiestnenia technických rezerv Poistovne.

Článok IX. - Trvanie a zánik Zmluvy

- 1] Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže Zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Zánikom Zmluvy zanikajú všetky poistenia.
- 2] Poistovňa má právo jednostranne pozastaviť alebo ukončiť uzavieranie nových poistení podľa tejto Zmluvy, a to ku dňu uvedenému v oznámení doručenom Poistníkovi; oznámenie musí byť doručené Poistníkovi najneskôr dva mesiace pred dňom uvedeným v oznámení. Odo dňa uvedeného v oznámení nie je možné dojednávať nové poistenia podľa tejto Zmluvy.

Článok X. - Ochrana osobných údajov

- 1] Poistník spracúva osobné údaje dotknutých osôb (Klientov poistníka) v súlade s § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a v súlade s § 8 a §10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 2] Poistovňa spracúva osobné údaje v súlade so zákonom o poistovníctve. V zmysle § 8 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov Poistovňa ako prevádzkovateľ poveril Poistníka ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov Poistených na účel a v rozsahu nevyhnutnom na plnenie predmetu tejto Zmluvy, najmä aby na účel plnenia predmetu tejto Zmluvy od Klientov poistníka, ktorí prejavili záujem o poistenie podľa tejto Zmluvy, získal osobné údaje v rozsahu uvedenom na Zmluve o poskytnutí Poštovej karty, Dodatku k Zmluve o poskytnutí Poštovej karty, resp. na tlačivách Poistovne, a aby tieto osobné údaje odovzdal Poistovni.
- 3] Osobné údaje sú spracúvané v informačnom systéme Poistovne s názvom „Poistenie“.
- 4] Poistovňa vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa dbala na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa §19 ods.1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- 5] Poistovňa zodpovedá za bezpečnosť osobných údajov, ktoré spracúva, a to tým, že ich chráni pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním. Na tento účel prijme Poistovňa primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania.

Článok XI. - Doručovanie

- 1] Písomnosti sa účastníkom poistenia [Poistovni, Poistníkovi, Poistenému, osobe oprávnenej na poistné plnenie] doručujú na poslednú známu adresu bydliska [sídla], príp. na uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba na adresu v Slovenskej republike.

- 2] Písomnosti Poisteným Poistovňa zasiela na korešpondenčnú adresu oznámenú Poistníkom. Poistovňa nezodpovedá za následky nesprávne alebo neúplne uvedenej adresy zo strany Poistníka.
- 3] Za deň doručenia sa považuje deň, keď osoba, ktorej je písomnosť určená, túto prevzala, prevzatie písomne odmietla, prípadne piaty deň odo dňa odovzdania písomnosti na poštovú prepravu, bez ohľadu na to, či sa táto osoba o uložení dozvedela, a to podľa toho, ktorá z uvedených podmienok bude splnená skôr.

Článok XII. - Záverečné ustanovenia

- 1] Obe zmluvné strany vyhlasujú, že v deň podpísania tejto Zmluvy niet prekážok, ktoré by im bránili riadne plniť jej predmet alebo ďalšie povinnosti, ktoré sú s ním v priamej súvislosti.
- 2] Ak sa stanú niektoré ustanovenia Zmluvy, alebo niektoré prílohy Zmluvy neúčinnými, nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy a ostatných jej príloh.
- 3] Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR, nie však skôr ako dňa 01.10.2014. Dodatok č. 1 nadobudol účinnosť dňa 01.04.2015. Dodatok č. 2 nadobudol účinnosť dňa 23.11.2015. Dodatok č. 3 nadobudol účinnosť dňa 15.02.2017.
- 4] Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsah porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli, ju vlastnoručne podpísali.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je príloha č. 1: Všeobecné poistné podmienky pre SIPO poistenie účinné od 01.10.2014.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je príloha č. 2: Všeobecné poistné podmienky pre SIPO poistenie účinné od 23.11.2015.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je príloha č. 3: Všeobecné poistné podmienky pre SIPO poistenie účinné od 15.02.2017.

Informácie o podávaní sťažností

Ak ste neboli spokojní s kvalitou sprostredkovania poistenia alebo so službami Poštovej poisťovne, a. s. [ďalej len „poisťovňa“] a chcete nás upozorniť na nedostatky alebo sa podeliť s Vašimi návrhmi, môžete nás kontaktovať:

- písomne na adrese Poštová poisťovňa, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava,
- e-mailom na e-mailovej adrese info@postpo.sk alebo faxovým podaním na čísle 02/59 60 81 55,
- osobne v sídle Poštovej poisťovne, a. s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, počas celej prevádzkovej doby.

Vašimi podnetmi sa budeme zaoberať a o ich riešení Vás budeme písomne informovať. V sťažnosti je potrebné uviesť Vaše meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a tiež je potrebné uviesť, čoho sa domáhate. Anonymná sťažnosť sa vybavuje, len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený všeobecne záväzný právny predpis.

Sťažnosti vybavuje príslušný útvar poisťovne spravidla do 30 dní odo dňa ich doručenia. Poisťovňa v rámci vybavenia sťažnosti komplexne vysvetlí svoje stanovisko sťažovateľovi. Ak zistí opodstatnenosť podanej sťažnosti, v oznámení o vybavení sťažnosti uvedie aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov. Ak vybavenie sťažnosti neuspokojuje požiadavku sťažovateľa, poisťovňa ho informuje o ďalších možnostiach riešenia jeho sťažnosti. Ak sťažnosť smeruje iba proti kvalite sprostredkovania poistenia, poisťovňa ju postúpi na vybavenie subjektu zodpovednému za sprostredkovanie poistenia. V odôvodnených prípadoch, najmä ak je na vybavenie sťažností potrebná súčinnosť tretej osoby, môže byť lehota na vybavenie sťažností predĺžená na 60 dní, pričom poisťovňa túto skutočnosť písomne oznamuje sťažovateľovi s uvedením dôvodu predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti a predpokladaného termínu vybavenia.

V prípade vzniku sporu z poistnej zmluvy alebo zo sprostredkovania poistenia je tento možné vyriešiť aj mimosúdny urovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Sťažnosť je možné písomne podať aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Národná banka Slovenska neposkytuje právne poradenstvo v sporoch s dohliadanými subjektmi a nemá kompetenciu rozhodovať spory medzi dohliadanými subjektmi a ich klientmi. Bližšie informácie nájdete na internetovej stránke Národnej banky Slovenska.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Poštová poisťovňa, a. s. [ďalej len „poisťovňa“] má podľa zákona o poisťovníctve oprávnenie aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb spracúvať osobné údaje [ďalej len „údaje“ alebo „osobné údaje“] klientov, a to na účel identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účel uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia medzi poisťovňou a jej klientmi, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účel výkonu dohľadu nad poisťovňami a nad ich činnosťami a na plnenie povinností a úloh poisťovne, ktoré jej vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Na toto spracúvanie nie je potrebný súhlas klienta a poisťovňa je oprávnená požadovať poskytnutie osobných údajov na tento účel.

Poistený vyslovením súhlasu podľa článku 4 ods. 4 Všeobecných poistných podmienok pre SIPO poistenie [ďalej len „VPP SIPO“] poskytuje poisťovní súhlas a oprávnenie na preskúmavanie jeho zdravotného stavu, a to spôsobom a v rozsahu, ktorý stanovuje článok 4 VPP SIPO, resp. v rozsahu, ktorý je obsahom preukázateľného ústneho súhlasu poisteného. Poistený berie na vedomie, že pre účely poistenia podľa poistnej zmluvy bude poisťovňa spracúvať vyššie uvedené údaje.

Údaje môžu byť zverené na spracúvanie zmluvným partnerom a zmluvným zástupcom poisťovne v oblasti správy poistenia, napríklad zabezpečujúcim komunikáciu a korešpondenčný styk s klientom, telefonickú informačnú službu [výslovne spoločnosti Poštová banka, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890], alebo údržbu a rozvoj informačných systémov poisťovne [výslovne spoločnosti AIS Software, a.s., Provazníkova 84, 613 00 Brno, Česká republika, IČO: 60 744 511]. Aktuálny zoznam zmluvných partnerov, ktorí boli poverení spracúvaním osobných údajov, je uvedený na internetovej stránke poisťovne [www.postovapoisťovna.sk].

Údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu osobných údajov do krajín členských štátov Európskej únie. Práva osoby, ktorej osobné údaje sú spracúvané, sú uvedené v § 28 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od poisťovne požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané, informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.