

Vzor vyplnenia žiadosti pre fyzické osoby



## eReklamačný list - Letáky

pre podanie reklamácie musia byť vyplnené povinné údaje vyznačené v žltom poli a priložená Objednávka/Kniha výplatného, ktorú Vám potvrdila pošta pri podaní letákov

Kategoria, produkt a dôvod reklamácie	
Kategoria: produkt	Ostatné služby; Vnútroštátny styk (Letáky)
Dôvod reklamácie	Nedodanie letákov
Vzťah reklamujúceho	Odosielateľ
Spôsob úhrady	hotovosť
Podávacia pošta letákov	Ružomberok 1
Druh Letáku	Letáky do schránky
Cieľová skupina	Letáky do schránok -domácnosti
Doplnkové a dispozičné služby	
Údaje vyznačené v žltom poli sú povinné	

Adresa reklamujúceho				
Označenie reklamujúceho (v prípade právnickej osoby uviesť aj meno a priezvisko konajúcej osoby)				
Andrej Múdry				
Ulica	Hlavná	Číslo	45	
Mesto/obec	Ružomberok	PSC	034 01	
Dod. Pošta	Ružomberok	Štát	SR	

Ostatné doplnujúce kontaktné údaje reklamujúceho	
Telefón	odporúčame uviesť
E-mail	
Mobil	
IČO/ dátum narodenia	
DIC	
IČ DPH	

Odosielateľ				
Označenie odosielateľa (meno, firma, pobočka)				
Andrej Múdry				
Ulica	Hlavná	Číslo	45	
Mesto/obec	Ružomberok	PSC	034 01	
Dodávacia pošta	Ružomberok	Štát	SR	

Požadovaná náhrada	
Náhradu vyplatiť	Odosielateľovi
Spôsob vyplatenia	Vrátenie zaplatenej ceny

Odosielateľ - bankové údaje	
Bankový účet	1111111
Kód banky	6500

Odoslaním eReklamačného listu prehlasujem, že som oprávnený/vykonávať úkony spojené s reklamačným konaním a uplatnením/vzdaním sa nároku na náhradu škody a/alebo vrátenie cien a zároveň prehlasujem, že všetky údaje, ktoré som vyplnil/a sú pravdivé. Zároveň potvrdzujem, že som sa oboznámil/a s Reklamačným poriadkom SP, a.s., pričom sa zaväzujem dodržiavať ho.

Údaje k reklamácii				Popis reklamácie				
Deň podania	Zaplatená suma v €	Popis balenia letákov/počet zväzkov v jednej zásilke/počet letákov	Špecifikácia okruhu prijímateľov (časťi obcí v rámci príslušnej dodávacej pošty)	Deň a miesto zistenia nedostatku	Dodávacia pošta	Názov obce, ulice a číslo domu, u ktorých bola nekvallita zistená	Bližší popis nedostatku	Požadovaná náhrada v €
4.1.2016	30,75	1 zväzok/1500 ks		9.1.2016, Liptovské Sliache	Liptovské Sliache	Liptovské Sliache, číslo domu: 1 -10, 126 - 501	letáky nedodané, overené osobnou návštevou	30,75

uveďte komu má byť vyplatená požadovaná náhrada  
 uveďte v prípade, že požadujete vyplatenie náhrady na účet  
 inak bude náhrada vyplatená na adresu