

Vzor vyplnenia žiadosti pre organizácie



eReklamačný list

pre podanie reklamácie musia byť vyplnené povinné údaje v žltom poli. Ďalšie údaje je potrebné vyplniť podľa druhu produktu a dôvodu reklamácie

Kategória, produkt a dôvod reklamácie	
Kategória: produkt	Balkové zásielky: Vnútroštátny styk - Zmluvný balk na adresu
Dôvod reklamácie	A1 - Nedodanie zásielky / nedodanie/strata zásielky a/alebo nevyplatenie dobierkovej sumy
Bližší popis nedostatku	nedošíl peniaze za poslaný tovar
Vzťah reklamujúceho	podávateľ
Podávacia pošta zásielky	Ružomberok 1

Adresa reklamujúceho			
Označenie reklamujúceho (v prípade právnickej osoby uviesť aj meno a priezvisko konajúcej osoby)			
ABC, s.r.o.			
Andrej Múdry			
Ulica	Hlavná	Číslo	45
Mesto/obec	Ružomberok	PSC	03401
Dod. Pošta	Ružomberok	Štát	SR

Ostatné doplňujúce kontaktné údaje reklamujúceho	
Telefón	Andrej Múdry
E-mail	mudry.andrej@abc.sk
Mobil	
IČO/ dátum narodenia	odporúčame uvádzať v prípade uzatvorenej zmluvy, vyplňte údaj zo zmluvy článok.
DIČ	
IČ DPH	

Odosielateľ			
VZOR, s.r.o.			
Označenie odosielateľa (meno, firma, pobočka)			
Ulica	Lipová	Číslo	12
Mesto/obec	Liptovské Sliache	PSC	03484
Dodávacia pošta	Liptovské Sliache	Štát	SR

Požadovaná náhrada	
Náhradu vyplatiť	odosielateľovi
Spôsob vyplatenia	na bankový účet

Odosielateľ - bankové údaje	
č. účtu/IBAN	11111111
Kód banky	6500 - Poštová banka a.s.

Údaje vyznačené v žltom poli sú povinné

Odoslaním eReklamačného listu prehlasujem, že som oprávnený/a vykonávať úkony spojené s reklamačným konaním a uplatnením/vzdaním sa nároku na náhradu škody a/alebo vrátenie cien a zároveň prehlasujem, že všetky údaje, ktoré som vyplnil/a si pravdivé. Zároveň potvrdzujem, že som sa oboznámil/a s reklamačným poriadkom SP, a.s., pričom sa zaväzujem dodržiavať ho.

Podacia analýza			Adresá				Dobierka		Adresa príslužba "Spit" / zmena adresy										Obsah zásielky			Cena poštovného		Služby
Deň podania	Podacie č.	Hmotnosť v kg	Označenie adresáta (meno, firma, pobočka)	Ulica	Číslo	Mesto/obec	PSC	Dod. pošta	Štát	Bank. účet	Suma v €	Označenie adresáta (meno, firma, pobočka)	Ulica	Číslo	Mesto/obec	PSC	Dod. pošta	Štát	Vec	Kusy	Akosť/druh	Pož. náhrada v €	Suma v € s DPH	Suma poistenia v €
2.1.2016	ZA123456789SK	1,95	Ivan Hudec	Na Priekope	4	Liptovský Mikuláš	03101	Liptovský Mikuláš 4	SR	1111111/6500	50									1	nové	50,00 €	4,80 €	0,00 €

vyplňte povinné údaje (žlté pole) a ostatné údaje podľa podacej potvrdenky (podací lístok/podací hárok/ePotvrdenka), ktorá Vám bola k zásielke vystavená Slovenskou poštou pri jej podaní
 Pozn. údaj hmotnosť nie je povinný pre doporučené listy a úradané zásielky