Obchodné podmienky
POŠTOVÁ KARTA

V

Účinnosť od 31 .12. 2016

Poštová karta je platobným prostriedkom, ktorý umožňuje vykonať platby za tovary a služby (ďalej len „**Platobná funkcionalita Poštovej karty**“) výlučne na označených poštách a prostriedkom na využívanie bonusov v rámci SK CLUB, ktorý zahŕňa **Internetový obchod SK CLUB** a **Bonusový program, ako aj ďalšie Služby Slovenskej pošty, a.s.** (ďalej len „**SP**“). Vydavateľom Poštovej karty je spoločnosť SPPS, a.s. (ďalej len „**SPPS**“).

Ustanovenia týchto obchodných podmienok (ďalej len „**OP**“) upravujú právny vzťah medzi SP, SPPS a záujemcom o Poštovú kartu. Podpisom Zmluvy o poskytnutí Bonusového programu a Platobnej funkcionality (Poštová karta) uzatvorenej medzi Zákazníkom (tak, ako je definovaný v časti I, článku 1 týchto OP), SP a SPPS sa tieto OP stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.

ČASŤ I - VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1 Definície pojmov

1.1 Pojmy zadefinované v tejto časti OP sa vzťahujú na celé OP, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak.

1.2 Nasledujúce pojmy majú pre účely týchto OPa Zmluvy o poskytovaní Bonusového programu a Platobnej funkcionality (Poštová karta) nasledujúci význam:

1.2.1 **Aktivácia prístupu k Platobnej funkcionalite** – úkon, pri ktorom je Poštová karta Zákazníkom aktivovaná pre účely prístupu k Platobnej funkcionalite na základe zvolenia PIN Zákazníkom v súlade s postupom uvedeným časti III, článku 2 týchto OP;

1.2.2 **Aplikácia Poštová karta** – aplikácia určená pre mobilné zariadenia prostredníctvom, ktorej má Zákazník prístup k elektronickým peniazom, a ktorá mu umožňuje overiť výšku Finančného zostatku, históriu Platobných transakcií a realizovať Platby prostredníctvom zobrazenia karty v mobilnom zariadení na Akceptačnom mieste; Aplikáciu Poštovej karty si môže Zákazník stiahnuť na Google Play, pričom jej aktívne využívanie je podmienené uzatvorením Zmluvy; na využívanie Aplikácie Poštovej karty sa vzťahujú rovnaké podmienky ako na využívanie Karty;

1.2.3 **Autorizovaná Finančná transakcia** – Platba, Vklad (Dobitie) alebo Výber hotovosti, na vykonanie ktorej udelil Zákazník súhlas v súlade s týmito OP;

1.2.4 **Banka** – Poštová banka, a.s., so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 501/B;

1.2.5 **Bodový zostatok** – zostatok bonusových bodov uchovávaných elektronicky v rámci príslušnej Poštovej karty, aktuálny v okamihu jeho overenia;

1.2.6 **Bonusový katalóg Poštovej karty** – katalóg tovarov a služieb určených na nákup za zvýhodnené ceny a/alebo za body získané v Bonusovom programe;

1.2.7 **Bonusová transakcia** – pripísanie alebo odpísanie bonusových bodov a pripísanie Bonusových finančných prostriedkov na/z Kartového účtu;

1.2.8 **Bonusový program** – je program odmeňovania pre Zákazníkov, ktorý im umožňuje zbierať body alebo získavať Bonusové finančné prostriedky pri nákupe vybraných tovarov a

služieb na poštách, prípadne aj v iných zúčastnených obchodných prevádzkach a využívať ďalšie výhody určené pre účastníkov Bonusového programu za podmienok uvedených v týchto OP;

1.2.9 **Bonusové ohodnotenie nákupu** – počet bonusových bodov alebo Bonusových finančných prostriedkov pripísaných na Kartový účet za využitie jednotlivých produktov, služieb a nákup tovarov na poštách;

1.2.10 **Bonusové finančné prostriedky** – finančné prostriedky, poskytnuté Zákazníkovi zo strany SP v rámci Bonusového programu, ktoré môže Zákazník použiť výlučne na opakovanú úhradu cien za tovary a služby na poštách; Bonusové finančné prostriedky získava Zákazník aj v prípade, ak nemá aktivovaný prístup k Platobnej funkcionalite;

1.2.11 **CID (Creditor Identifier**) – znamená jednoznačný identifikátor príjemcu SEPA inkasa;

1.2.12 **Číslo Zákazníka/Variabilný symbol** – jedinečný číselný identifikátor pridelený spoločnosťou SPPS, ktorý slúži pre správne zaúčtovanie Finančnej transakcie alebo Bonusovej transakcie; číselný identifikátor bude uvedený na Zmluve o poskytnutí Poštovej karty;

1.2.13 **Denný limit** - výška Platieb alebo Výberov hotovosti, ktoré je možné vykonať na Obchodných miestach; prostredníctvom Poštovej karty Zákazníka počas jedného kalendárneho dňa, ktorého výška je prednastavená na 500 EUR (slovom: päťsto eur), pokiaľ Zákazník v Žiadosti o zmenu Poštovej karty nepožiadal o zmenu tohto limitu;

1.2.14 **Dodatok k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta)** – dodatok uzatvorený medzi Zákazníkom a SP, ktorým sa dojednáva SIPO poistenie;

1.2.15 **Držiteľ Poštovej karty alebo Zákazník** – je fyzická osoba – nepodnikateľ, ktorá dosiahla minimálny vek 18 rokov, spôsobilá na právne úkony, ktorá je soSPPS v záväzkovom vzťahu v súvislosti s používaním Platobnej funkcionality Poštovej karty a s SP v záväzkovom vzťahu v súvislosti s využívaním Bonusového programu;

1.2.16 **Finančná transakcia** – Platba, Výber hotovosti alebo Vklad (Dobitie) realizovaná prostredníctvom Platobnej funkcionality Poštovej karty;

1.2.17 **Finančný zostatok – zostatok finančnej hodnoty uchovávanej elektronicky v rámci** Platobnej funkcionality príslušnej Poštovej karty, aktuálny v okamihu jeho overenia; Finančný zostatok tvorí zostatok Vlastných finančných prostriedkov a zostatok Bonusových finančných prostriedkov;

1.2.18 **Internetový obchod SK CLUB** – internetový obchod SP, ktorý umožňuje Zákazníkom online nákup tovarov a/alebo služieb aj za znížené ceny pri uplatnení bodov získaných v Bonusovom programe Poštovej karty. Internetový obchod www.skclub.sk je prevádzkovaný SP;

1.2.19 **Karta –** karta vydaná Zákazníkovi spoločnosťou SPPS na základe Zmluvy o vydaní Karty a poskytnutí Platobnej funkcionality Poštovej karty (Zmluvy o vydávaní elektronických peňazí) uzatvorenej medzi Zákazníkom a SPPS, ktorý umožňuje Zákazníkovi prístup k elektronickým peniazom Zákazníka v súlade s OP Poštová karta – Vydanie Karty a poskytnutie Platobnej funkcionality Poštovej karty (ďalej len OP SPPS), ako aj k výhodám v rámci SK CLUBU SP; Karta súčasne slúži ako jedinečný identifikátor Zákazníka na Obchodných miestach;

1.2.20 **Kartový účet** – je evidenčný účet vedený v systéme SKPAY pod Číslom Zákazníka, ktorý slúži na evidenciu Finančných transakcií alebo Bonusových transakcií zrealizovaných Zákazníkom prostredníctvom Poštovej karty;

1.2.21 **Kontrola Finančného zostatku** – požiadavka Zákazníka na overenie Finančného zostatku, na ktorej realizáciu sa vyžaduje potvrdenie PIN Zákazníkom;

1.2.22 **Limit pre Platbu s autorizáciou PIN** – minimálna výška Platby, pri ktorej je Zákazník vyzvaný na Autorizáciu Platby PIN, ktorá je prednastavená na 20 EUR, (slovom: dvadsať eur),pokiaľ Zákazník neurčí inak, resp. pokiaľ v týchto OP nie je uvedené inak;

1.2.23 **Obchodné miesto** – znamená miesto označené Nálepkou, na ktorých môže Zákazník uplatňovať výhody Bonusového programu a ďalších služieb SP a úkony vo vzťahu k Platobnej funkcionalite uvedené v OP SPPS. Pre účely Poštovej karty pod pojmom Obchodné miesta sa rozumejú pošty, ktoré sú uvedené na webových stránkach www.posta.sk, www.postova-karta.sk, www.postovakarta.sk.

1.2.24 **PIN** – štvormiestne osobné bezpečnostné identifikačné číslo Zákazníka, ktorým je vo vybraných prípadoch podmienené používanie Poštovej karty vo vzťahu k Platobnej funkcionalite, a pri správnom zadaní ktorého Systém SKPAY považuje Finančnú transakciu alebo Kontrolu Finančného zostatku za autorizovanú Zákazníkom;

1.2.25 **Platba** – úhrada finančnými prostriedkami Zákazníka, evidovaných na príslušnom Kartovom účte, v prospech SP, a to za poskytnutie tovarov a/alebo služieb Zákazníkovi na Obchodných miestach, uskutočnená na základe Pokynu Zákazníka zadaného na Obchodnom mieste alebo na webových stránkach SP označených logom SK PAY alebo Poštovej karty prostredníctvom aplikácie WebPay;

1.2.26 **Platiteľ** – osoba, ktorá je platiteľom inkasa; pre účely inkasa v zmysle týchto OP môže byť Platiteľom len Zákazník;

1.2.27 **Platobná funkcionalita Poštovej karty** - je elektronická forma uchovávania finančných prostriedkov Zákazníka, ktoré môže Zákazník využiť na Platby za tovary a služby výlučne na Obchodných miestach alebo na webových stránkach SP označených logom SK PAY alebo Poštovej karty prostredníctvom aplikácie WebPay až do výšky Finančného zostatku; Prístup k Platobnej funkcionalite Poštovej karty má Zákazník výlučne prostredníctvom Poštovej karty;

1.2.28 **Pokyn** – príkaz Zákazníka na realizáciu príslušnej Finančnej transakcie alebo Bonusovej transakcie zadaný v súlade s týmito OP;

1.2.29 **Poštová karta** – platobný prostriedok vydaný Zákazníkovi, ktorý umožňuje Zákazníkovi prístup k Platobnej funkcionalite Poštovej karty ako aj k Bonusovému programu SP;

1.2.30 **Príjemca** – osoba, ktorá je príjemcom inkasa; pre účely inkasa v zmysle týchto OP môže byť Príjemcom len spoločnosť SPPS, ktorá v deň prijatia inkasnej platby od Zákazníka na Zberný účet pripíše sumu vo výške inkasnej platby na Kartový účet Zákazníka;

1.2.31 **Referencia mandátu** – jedinečné označenie, ktoré slúži na jednoznačnú identifikáciu inkasného vzťahu;

1.2.32 **Sadzobník poplatkov** – je prehľad poplatkov za využívanie služieb a úkonov poskytovaných SPPS. SPPS je oprávnená Sadzobník poplatkov meniť a aktualizovať v súlade spodmienkami uvedenými v časti III článku 4 týchto OP;

1.2.33 **SEPA inkaso** („inkaso“) – znamená bezhotovostný prevod v mene EUR v rámci SEPA krajín (vrátane SR) iniciovaný Príjemcom na základe súhlasu Platiteľa, pričom banka Platiteľa aj Príjemcu je účastníkom základnej schémy pre SEPA inkasá (Core);

1.2.34 **SEPA Mandát** – písomný súhlas Zákazníka udelený príjemcovi,t.j. spoločnosti SPPS na odpísanie finančných prostriedkov z osobného účtu Zákazníka prostredníctvom príkazu na inkaso SEPA a ich pripísanie na Zberný účet SPPS ako príjemcu. SEPA mandát môže Zákazník udeliť len prostredníctvom tlačiva „Mandát na inkaso v SEPA pre SPPS, a.s.“ nachádzajúceho sa na jednotlivých Obchodných miestach;

1.2.35 **SK CLUB** – je označenie pre marketingovú schému, pod ktorou SP prevádzkuje Internetový obchod SK CLUB a zároveň umožňuje využívať výhody Bonusového programu SP ako aj ďalšie výhody pre Zákazníkov;

1.2.36 **Systém SKPAY** – je súhrn technických, organizačných a právnych prostriedkov, ktoré umožňujú využitie Platobnej funkcionality a využitie Bonusového programu za dodržania definovaných pravidiel. Systém SKPAY je prevádzkovaný spoločnosťou SPPS;

1.2.37 **Transakčný limit** – maximálna hodnota jedného Výberu hotovosti alebo Platby realizovaných Zákazníkom prostredníctvom Platobnej funkcionality Poštovej karty, ktorý je prednastavený vo výške 250 EUR (slovom: dvestopäťdesiat eur) pokiaľ Zákazník v Žiadosti o zmenu Poštovej karty nepožiadal o jeho zmenu;

1.2.38 **Vklad (Dobitie)** – prijatie finančných prostriedkov od Zákazníka za účelom ich uchovania elektronicky a realizácie platobných operácií v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty. Maximálna výška jedného Vkladu (Dobitia) je 1.999,99 EUR (slovom: tisícdeväťstodeväťdesiatdeväť 99/100 eur);

1.2.39 **Vlastné finančné prostriedky – finančné prostriedky prijaté od Zákazníka za účelom i**ch uchovania elektronicky a realizácie platobných operácii v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty, ktoré môže Zákazník využiť na realizáciu všetkých Finančných

transakcií;

1.2.40 **Výber hotovosti** – je vyplatenie Vlastných finančných prostriedkov,uchovávaných elektronicky na Kartovom účte vedenom pod Číslom Zákazníka, Zákazníkovi v hotovosti, uskutočnené na základe Pokynu Zákazníka zadaného na Obchodnom mieste;

1.2.41 **Webová aplikácia –** internetová aplikácia prístupná Zákazníkovi na webovej stránke https://ib.spps.sk/, prostredníctvom ktorej môže Zákazník overiť výšku Finančného zostatku, a históriu Finančných transakcií, a ktorej aktívne využívanie je podmienené uzatvorením Zmluvy; Webová aplikácia súčasne umožňuje Zákazníkovi deaktiváciu nastaveného opakovaného online dobíjania v zmysle bodu 3.3.4 Časť III, Článok 3 týchto OP;

1.2.42 **Webová stránka** – www.spps.sk, www.posta.sk, www.postova-karta.sk, www.skclub.sk; pre vylúčenie pochybností majú vždy prednosť ustanovenia zverejnené na Webovej stránke www.postova-karta.sk;

1.2.43 **Zákon AML** – Zákon č. 297/2008 Z .z. o legalizácii príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

1.2.44 **Zákon o ochrane osobných údajov** – Zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;

1.2.45 **Zákon o platobných službách** – Zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

1.2.46 **Zberný účet** – účet spoločnosti SPPS č. SK08 6500 0000 0033 3333 3333 vedený v Banke, na ktorom sú uložené finančné prostriedky, ktoré SPPS vymenila Zákazníkovi za finančnú čiastku uchovávanú elektronicky v rámci Platobnej funkcionality;

1.2.47 **Zmluva o poskytnutí Bonusového programu a Platobnej funkcionality (Poštová karta)** (ďalej len „**Zmluva o poskytnutí Poštovej karty**“) – zmluva uzatvorená medzi Zákazníkom, SP a SPPS, ktorá upravuje podmienky poskytovania Poštovej karty;

1.2.48 **Žiadosť o zmenu Poštovej karty** – je tlačivo, prostredníctvom ktorého je Zákazník oprávnený požiadať o zmenu svojich identifikačných údajov alebo o zmenu nastavenia jednotlivých parametrov Poštovej karty.

2 Podmienky využívania Poštovej karty

2.1 Vydanie Poštovej karty

2.1.1 Poštová karta je Zákazníkovi spravidla odovzdaná na Obchodnom mieste po uzatvorení Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty. Zákazník je povinný v Zmluve o poskytnutí Poštovej karty pravdivo a úplne uviesť všetky povinné identifikačné údaje a prípadne uviesť ďalšie požadované informácie. Zákazník zodpovedá za všetky škody, ktoré SPPS alebo SP vzniknú uvedením nesprávnych alebo nepravdivých údajov. V prípade, ak z technických dôvodov nie je možné Zmluvu o poskytnutí Poštovej karty uzatvoriť (spracovať) priamo na Obchodnom mieste, zamestnanec SP Zákazníka o tejto skutočnosti informuje a Zmluva o poskytnutí Poštovej karty bude Zákazníkovi doručená bez zbytočného odkladu spolu s Poštovou kartou na Zákazníkom zvolenú korešpondenčnú adresu.

2.1.2 Podpisom Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty sa Zákazník zaväzuje plniť stanovené podmienky podľa týchto OP.

2.1.3 Poštová karta je vydávaná na obdobie 2 rokov od uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty alebo od dátumu prevydania Poštovej karty. SPPS automaticky obnovuje platnosť Poštovej karty. Zákazníkovi môže byť súčasne vydaná vždy len jedna Poštová karta.

2.1.4 Poštová karta môže byť používaná výlučne na Obchodných miestach ako aj v internetovom obchode SK CLUB, a to ako platobný prostriedok v zmysle podmienok uvedených v časti III týchto OP alebo ako prostriedok využívaný pre účely Bonusového programu SP v zmysle podmienok uvedených v časti II týchto OP. Na Poštovej karte vydanej Zákazníkovi nie je automaticky aktivovaný prístup k Platobnej funkcionalite, ktorý je možné aktivovať spôsobom podľa časti III, článku 3 týchto OP.

2.1.5 Poštovú kartu môže využívať výlučne Držiteľ Poštovej karty. Držiteľ v plnom rozsahu zodpovedá za využívanie Poštovej karty v súlade s týmito OP ako aj všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2.1.6 Zákazník je povinný Poštovú kartu ihneď po prevzatí podpísať na podpisovom prúžku na zadnej strane Poštovej karty.

2.2 Strata, odcudzenie a zneužitie Poštovej karty

2.2.1 Zákazník je povinný ihneď po obdržaní Poštovej karty prijať všetky opatrenia na jej ochranu pred magnetickým, mechanickým a tepelným poškodením a zničením. Zároveň je povinný konať tak, aby zabránil odcudzeniu, strate, kopírovaniu alebo inému zneužitiu Poštovej karty neoprávnenými osobami.

2.2.2 Ak Zákazník Poštovú kartu stratí, odcudzia mu ju alebo ju zneužije iná osoba, prípadne hrozí, že bude alebo bolo prezradené PIN číslo, je Zákazník povinný ihneď požiadať o zablokovanie Karty telefonicky na t. č.: +421 48 43 78 970 prístupnom 24 hodín denne, pričom je povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo Zmluvy ako sú meno a priezvisko, rodné číslo, trvalá adresa, Číslo Zákazníka/Variabilný symbol a číslo Karty, ktorú chce zablokovať, ak toto číslo Karty vie, alebo vyplnením webového formulára na blokáciu Karty na webovej stránke www.postova-karta.sk alebo https://blokuj.postova-karta.sk. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za hrubú nedbanlivosť Zákazníka. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že takéto telefonické rozhovory môžu byť nahrávané

2.2.3 SPPS zabezpečí blokáciu Poštovej karty podľa bodu 2.2.2. tohto článku dovtedy, kým Zákazník nepožiada o jej zrušenie (t.j. odblokovanie). Takto zablokovanú Poštovú kartu môže Zákazník odblokovať, resp. požiadať o prevydanie novej Poštovej karty na základe riadne vyplnenej Žiadosti o zmenu Poštovej karty na Obchodnom mieste Zákazník berie na vedomie, že v okamihu prevydania Poštovej karty, nie je možné pôvodnú Poštovú kartu ďalej využívať.

2.2.4 Zákazník berie na vedomie, že blokáciou Poštovej karty dochádza automaticky k blokácii prístupu k Platobnej funkcionalite, ako aj prístupu k Bonusovému programu SP a súčasne v prípade odblokovania Poštovej karty,resp. prevydaní Poštovej karty dochádza automaticky k odblokovaniu, resp. aktivácii prístupu k Platobnej funkcionalite (v prípade, že ho mal Zákazník aktivovaný) ako aj Bonusovému programu SP.

2.3 Zmeny Poštovej karty

2.3.1 Zákazník je oprávnený požiadať o zmenu svojich identifikačných údajov, odblokovanie Poštovej karty, prevydanie alebo jej zrušenie, resp. o ďalšie zmeny v zmysle osobitných podmienok stanovených v ďalších častiach týchto OP, a to osobne na Obchodnom mieste, na základe predloženia platného dokladu totožnosti a riadne vyplneného a podpísaného tlačiva Žiadosť o zmenu Poštovej karty. Zmena bude zrealizovaná do 7 pracovných dní po predložení takejto žiadosti Zákazníkom v zmysle vyššie uvedeného.

2.3.2 V prípade, ak SP zistí nefunkčnosť Poštovej karty, zabezpečí pre Držiteľa Poštovej karty vydanie novej Poštovej karty.

2.4 Zánik Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty

2.4.1 Zmluva o poskytnutí Poštovej karty zaniká dohodou SPPS, SP a Zákazníka alebo uplynutím výpovednej lehoty na základe písomnej výpovede SPPS, SP alebo Zákazníka doručenej adresátovi alebo odstúpením od Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty zo strany SPPS, SP a Zákazníka.

2.4.2 Zákazník je oprávnený vypovedať Zmluvu o poskytnutí Poštovej karty predložením riadne vyplneného tlačiva Žiadosť o zmenu Poštovej karty na Obchodnom mieste (zrušiť Poštovú kartu) bez uvedenia dôvodu s okamžitou účinnosťou. Výpoveď sa považuje za riadne doručenú len v prípade, ak bol Zákazník na Obchodnom mieste riadne identifikovaný na základe jeho platného dokladu totožnosti.

2.4.3 V prípade vypovedania Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty zo strany Zákazníka (zrušenia Poštovej karty) vo vzťahu k Platobnej funkcionalite je Zákazník povinný uviesť v Žiadosti o zmenu Poštovej karty aj požadovaný spôsob vyplatenia Finančného zostatku Vlastných finančných prostriedkov, a to v hotovosti alebo bezhotovostnou formou na Zákazníkom zadaný platobný účet. V prípade, ak Zákazník požaduje vyplatenie Finančného zostatku Vlastných finančných prostriedkov v hotovosti, bude mu tento vyplatený priamo na Obchodnom mieste bezprostredne po obdržaní výpovede (požiadavky na zrušenie Poštovej karty) v súlade s podmienkami uvedenými v tomto bode OP.

2.4.4 SPPS alebo SP sú oprávnené Zmluvu o poskytnutí Poštovej karty vypovedať bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Zákazníkovi.

2.4.5 V prípade výpovede Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty vo vzťahu k Platobnej funkcionalite zo strany SPPS, je Zákazník oprávnený kedykoľvek počas plynutia dvojmesačnej výpovednej lehoty požiadať prostredníctvom Žiadosti o zmenu Poštovej karty o vyplatenie kreditného Finančného zostatku Vlastných finančných prostriedkov na požadovaný osobný účet. V prípade, ak po uplynutí výpovednej lehoty je evidovaný na Kartovom účte kreditný Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov a Zákazník nepožiadal o jeho vyplatenie bezhotovostnou formou na konkrétny účet, kreditný Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov bude Zákazníkovi vyplatený na základe šekovej poukážky doručenej Zákazníkovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v Zmluve o poskytnutí Poštovej karty.

2.4.6 Pre vylúčenie pochybností v prípade, ak dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty vo vzťahu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty (výpoveďou/odstúpením SPPS), Zákazníkovi zaniká možnosť využívať Platobnú funkcionalitu Poštovej karty ku dňu účinnosti výpovede/odstúpenia, pričom Zákazník je oprávnený využívať Poštovú kartu v rámci Bonusového programu SP iba do exspirácie Poštovej karty v zmysle bodu 2.1.3 tejto časti OP.

2.4.7 V prípade, ak dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty vo vzťahu k Bonusovému programu SP (výpoveďou/odstúpením SP alebo Zákazníka), ku dňu účinnosti výpovede/odstúpenia zaniká Zákazníkovi možnosť využívať Poštovú kartu, a to ako vo vzťahu k Bonusovému programu, tak aj k Platobnej funkcionalite Poštovej karty.

2.4.8 V prípade, ak Zákazník konal preukázateľne podvodným spôsobom SPPS je oprávnená od Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty odstúpiť s účinnosťou ku dňu doručenia písomného odstúpenia Zákazníkovi. SPPS doručuje Zákazníkovi odstúpenie doporučenou zásielkou na poslednú známu adresu Zákazníka. Odstúpenie sa považuje za doručené i vtedy, ak bola poštová zásielka vrátená ako nedoručiteľná. Ak po účinnosti odstúpenia bude vykazovaný na Kartovom účte Zákazníka kreditný Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov, kreditný Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov bude Zákazníkovi vyplatený na základe šekovej poukážky doručenej Zákazníkovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v Zmluve o poskytnutí Poštovej karty.

2.4.9 Zánikom Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty nezaniká záväzok zmluvných strán vysporiadať všetky vzájomné pohľadávky a záväzky vyplývajúce z využívania Poštovej karty.

2.4.10 Po zániku Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty je Zákazník povinný zabezpečiť, aby nedošlo k zneužitiu Poštovej karty.

2.4.11 Po predložení úradného dokladu o úmrtí Zákazníka bude Poštová karta zablokovaná a s kreditným Finančným zostatkom Vlastných finančných prostriedkov na Kartovom účte bude naložené podľa príslušného právoplatného rozhodnutia. Súčasne bude v takomto prípade ukončené členstvo Zákazníka v Bonusovom programe bez nároku na možnosť uplatnenia Bodového zostatku.

3 Ochrana osobných údajov

3.1 SP a SPPS sa zaväzujú s osobnými údajmi Zákazníka zaobchádzať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a chrániť ich aj po skončení zmluvného vzťahu medzi SPPS, SP a Zákazníkom.

3.2 SP a SPPS spracúvajú osobné údaje Zákazníka:

a) bez osobitného súhlasu Zákazníka, pričom v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov právnym základom takéhoto spracúvania sú všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré ustanovujú účel, spôsob, rozsah a podmienky spracúvania takýchto údajov. V prípade, ak SP a/alebo SPPS spracúva osobné údaje v súlade so zákonom, tak účel spracúvania ako aj podmienky, za ktorých realizuje spracúvanie týchto údajov, sú ustanovené v príslušnom osobitnom predpise, v ostatnej časti spracúva tieto údaje Zákazníka za podmienok a v rozsahu tu ustanovenom v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov,

b) s dobrovoľným súhlasom Zákazníka, pričom právnym základom takéhoto spracúvania je súhlas Zákazníka udelený SP a SPPS v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov, za účelom, v rozsahu, na dobu a ostatných podmienok ustanovenými týmito OP, prípadne Zmluvou o poskytnutí Poštovej karty.

3.3 Zákazník podpisom Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty berie na vedomie, že SP a SPPS sú oprávnené spracúvať osobné údaje poskytnuté Zákazníkom v rámci Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty, a to v rozsahu: titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, vlastnoručný alebo elektronický podpis, ako aj informácie a osobné údaje získané počas trvania zmluvného vzťahu na účely plnenia záväzkov SP a SPPS plynúcich zo Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty.

3.4 Zákazník môže v Zmluve o poskytnutí Poštovej karty súčasne udeliť SP, SPPS a Skupine Poštovej banky, ktorú tvoria PB Finančné služby, a.s., IČO:35817453, so sídlom: Hattalova 12, 831 03 Bratislava, Poštová poisťovňa, a.s., IČO: 31405410, so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, PB IT, a.s., IČO:47 621 320, so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4,811 02 Bratislava, POBA Servis, a.s.,IČO:47 234 571,so sídlom: Karloveská 34, 841 04 Bratislava, PB Partner, a.s., IČO:36 864 013, so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, PRVÁ PENZIJNÁ SPRÁVCOVSKÁ SPOLOČNOSŤ POŠTOVEJ BANKY, správ. spol., a.s., IČO: 316 213 17, so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, Dôchodková správcovská spoločnosť Poštovej banky, d.s.s., a.s., IČO:35 904 305, so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, výslovný a dobrovoľný súhlas, aby spracúvali osobné údaje Zákazníka na vykonávanie marketingu, marketingovej komunikácie, vrátane priameho marketingu a marketingového prieskumu. Pre vylúčenie pochybností sa vyššie uvedené subjekty považujú vo vzťahu k osobným údajom Zákazníka určeným na vykonávanie marketingu za prevádzkovateľov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov.

3.5 Osobné údaje Zákazníka je SP a/alebo SPPS oprávnená poskytnúť tretím osobám/stranám len na základe, za účelom, v rozsahu a za podmienok uvedených v/vo:

a) všeobecne záväzných právnych predpisoch, rozhodnutiach súdov, správnych orgánov,

b) týchto OP, Zmluve o poskytnutí Poštovej karty ,

c) písomnom súhlase Zákazníka.

3.6 Zákazník uzatvorením Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty berie na vedomie, že SP a/alebo SPPS je oprávnená aj opakovane pri každom poskytnutí služby pri využití Poštovej karty zaznamenávať skenovaním, kopírovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje o totožnosti z dokladu totožnosti v rozsahu titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, ako aj ďalšie doklady a údaje preukazujúce splnenie ostatných požiadaviek a podmienok, ako aj podmienok na aktiváciu prístupu k Platobnej funkcionalite v rámci produktu Poštová karta, ktoré sú ustanovené Zákonom o platobných službách alebo osobitnými predpismi, alebo ktoré sú dohodnuté s SP alebo SPPS.

3.7 Sprostredkovatelia

SPPS je vo vzťahu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty prevádzkovateľom v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov. SPPS v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov oboznamuje Zákazníkov o tretích stranách/osobách, ktoré SPPS písomne, v rámci realizácie, poverila spracúvaním osobných údajov Zákazníkov ako sprostredkovateľov v rámci spolupráce pri poskytovaní Platobnej funkcionality. Jedná sa o nasledujúce subjekty:

Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124, so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č. 803/S;

Poštová banka, a.s., IČO: 31340 890, so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 501/B;

PB IT, a. s., IČO: 47 621 320, so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava-Staré Mesto, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č.5900/B.

POBA Servis, a.s., IČO: 47 234 571, so sídlom: Karloveská 34, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č. 5332/B.

Lumiére Corporation a.s. , IČO: 46 676 791, so sídlom: Záhradnícka 95**,** 821 08 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel. Sa, vložka č.: 6226/B.

Lumiére business services, s. r. o., IČO: 48 279 722, so sídlom: Záhradnícka 95, 821 08 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 106240/B, od 01.06.2016.

3.8 Zákazník berie na vedomie, že SP a/alebo SPPS uvedeným tretím stranám/osobám sprístupňuje a poskytuje na spracúvanie osobné údaje Zákazníka v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov, s uvedením príslušného účelu spracúvania a za podmienky, že tieto tretie strany/osoby zabezpečia ochranu osobných údajov pred zneužitím, stratou, sprístupnením alebo neoprávneným použitím inou osobou. Zákazník berie na vedomie, že treťou stranou/osobou, môže byť aj osoba so sídlom mimo územia SR, za predpokladu že táto zaručuje primeranú úroveň ochrany pred zneužitím v súlade s § 31 Zákona o ochrane osobných údajov.

3.9 Zákazník udeľuje súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov za účelom jeho oslovenia na marketingové účely a inej marketingovej podpory na dobu plnenia účelu spracúvania osobných údajov až do úplného vysporiadania všetkých záväzkov Zákazníka voči SP a/alebo SPPS, a tona dobu najmenej 10 rokov od udelenia súhlasu Zákazníka. Súhlas na marketingové účely môže Zákazník odvolať kedykoľvek zaslaním písomného odvolania súhlasu doručeného na adresu sídla SP alebo SPPS.

3.10 SP a SPPS zachovávajú mlčanlivosť o osobných údajoch a zabezpečujú ich bezpečnosť pred poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania._Bezpečnosť a povinnosť mlčanlivosti v uvedenom rozsahu požaduje aj od tretích strán/osôb, ktorým SP a SPPS tieto osobné údaje poskytne alebo sprístupní v súlade s týmito OP. SP a SPPS uchovávajú dokumenty s osobnými údajmi Zákazníka a kópie dokladov o preukázaní totožnosti Zákazníka, doklady o zisťovaní vlastníctva prostriedkov použitých Zákazníkom na vykonanie obchodu a doklady o uskutočnených obchodoch 10 rokov od ukončenia obchodu/služby so Zákazníkom, resp. po inú dobu stanovenú právnymi predpismi.

3.11 Zákazník podpísaním Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty potvrdzuje, že bol poučený o svojich právach v oblasti ochrany osobných údajov (napr. požadovať informácie o stave spracúvania jeho osobných údajov v informačnom systéme SP a/alebo SPPS; informácie o zdroji, z ktorého boli získané jeho osobné údaje; odpis jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; požadovať opravu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov; informáciu o likvidácii jeho osobných údajov po splnení účelu spracúvania alebo pri porušení osobitného predpisu; zo zákonných dôvodov podať námietky voči spracúvaniu jeho osobných údajov a nepodrobiť sa rozhodnutiu SP a/alebo

SPPS pri spracúvaní jeho osobných údajov; požadovať od zamestnancov SP alebo SPPS preukázanie sa služobným preukazom, v prípade, ak takýto zamestnanec spracúva jeho osobné údaje; pri podozrení na porušenie Zákona o ochrane osobných údajov právo obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov SR a žiadať zaistenie nápravy.

ČASŤ II – BONUSOVÝ PROGRAM

1 Podmienky využívania SK CLUB

1.1 SK CLUB je marketingová schéma, pod ktorou SP prevádzkuje Internetový obchod SK CLUB a zároveň umožňuje využívať výhody Bonusového programu SP ako aj ďalšie výhody pre Zákazníkov.

1.2 Bonusový program je bližšie špecifikovaný v bode 2 Podmienky využívania Bonusového programu tohto článku v týchto OP.

1.3 Internetový obchod SK CLUB (www.skclub.sk) umožňuje Zákazníkom online nákup tovarov a/alebo služieb za znížené ceny pri uplatnení bodov získaných v Bonusovom programe PK. Podmienky pre Internetový obchod sú bližšie špecifikované v Obchodných podmienkach pre Internetový obchod SK CLUB.

1.3.1 Prostredníctvom Internetového obchodu SK CLUB je Zákazník oprávnený pri nákupe zbierať a uplatňovať bonusové body za zrealizované nákupy tovarov a/alebo služieb. SP si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť množstvo bonusových bodov, ktoré si môže Zákazník čerpať a tým získať zvýhodnenú cenu pri online nákupe vybraných tovarov a/alebo služieb.

1.3.2 Zákazník je prostredníctvom Internetového obchodu SK CLUB oprávnený na nákup tovarov a/alebo služieb aj u obchodných partnerov SK CLUB, kedy je každému registrovanému Zákazníkovi s Poštovou kartou poskytnutá odmena za nákup u partnerov v podobe Bonusových finančných prostriedkov. Výška poskytnutých Bonusových finančných prostriedkov za nákup u jednotlivých obchodných partnerov je uvedená v katalógu SK CLUB Provízia.

1.3.3 Bonusové finančné prostriedky za nákup u obchodných partnerov sú poskytnuté Zákazníkovi, ak sa na webovú stránku daného obchodného partnera presmeruje z internetového obchodu www.skclub.sk a ihneď od tohto presmerovania zrealizuje u daného obchodného partnera nákup. Bonusové finančné prostriedky budú pripísané Zákazníkovi na jeho Kartový účet najneskôr do 30 pracovných dní po uskutočnení nákupu.

2 Podmienky využívania Bonusového programu

2.1 Bonusový program SP je zapojený do SK CLUB, ktorého výhody sú uvedené v Obchodných podmienkach pre Internetový obchod SK CLUB a zverejnené na Webovej stránke. Pri nákupe vybraných tovarov a služieb SP na Obchodných miestach sa na Kartový účet Poštovej karty po jej predložení pripíšu bonusové body alebo Bonusové finančné prostriedky. Bonusové body a Bonusové finančné prostriedky sú pripísané spravidla do dvoch pracovných dní od realizácie nákupu.

2.2 Množstvo bodov a výška Bonusových finančných prostriedkov, ktoré sú prideľované za nákup, resp. realizáciu vybraných úkonov v rámci Obchodných miest, sú stanovené podľa Bonusového ohodnotenia nákupu, zverejneného na Webovej stránke. SP si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť prideľované počty bodov a výšku Bonusových finančných prostriedkov za nákup vybraných tovarov a služieb. Tieto zmeny sú zverejňované na Webovej stránke minimálne 5 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.

2.3 SP si vyhradzuje právo pripísané body a Bonusové finančné prostriedky zrušiť v prípade stornovania nákupu.

2.4 Nazbierané body a Bonusové finančné prostriedky sa zaznamenávajú na Kartovom účte pod jedinečným Číslom Zákazníka.

2.5 Bonusové body majú platnosť do konca roka nasledujúceho po roku, v ktorom boli

pripísané zákazníkovi na Poštovú kartu.

2.6 Bonusové body možno využiť len na získanie zvýhodnenej ceny, poskytnutím zľavy z ceny na tovary a/alebo služby uvedené v Bonusovom katalógu Poštovej karty alebo v rámci Internetového obchodu SK CLUB. Každú zvýhodnenú cenu v rámci Bonusového katalógu a v Internetovom obchode SK CLUB možno získať za príslušný stanovený počet bodov uvedený v Bonusovom katalógu, príp. na Internetovom obchode SK CLUB a po úhrade uvedeného doplatku. Ponuky uvedené v Bonusovom katalógu a v Internetovom obchode SK CLUB sú platné len do stanoveného času alebo do vyčerpania zásob.

2.7 Bonusové finančné prostriedky Zákazník získava spätným vrátením finančných prostriedkov na Poštovú kartu Zákazníka, ktoré môžu byť opäť využité prostredníctvom Platobnej funkcionality Poštovej karty na realizáciu úhrad na Obchodných miestach.

2.8 V prípade výpovede Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty je Zákazník povinný svoje bonusové body a Bonusové finančné prostriedky spotrebovať do uplynutia výpovednej lehoty.

2.9 Zánikom Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty zaniká nárok na uplatnenie Bodového zostatku a Bonusových finančných prostriedkov.

2.10 Poskytovanie informácií

2.10.1 V prípade, ak Zákazník uviedol v zmluvnej dokumentácii svoju e-mailovú adresu, po každej zmene Bodového zostatku obdrží e-mailovú notifikáciu.

2.10.2 Zákazník je oprávnený kedykoľvek požiadať SP o zistenie Bodového zostatku, a to požiadaním zamestnanca SP ústne alebo prostredníctvom príslušného tlačiva. Zákazník sa o Bodovom zostatku môže informovať aj telefonicky prostredníctvom Zákazníckeho servisu SP na telefónnom čísle 0800 122 413.

2.11 Cena a platobné podmienky za Bonusový program

2.11.1 Členstvo v Bonusovom programe je bezplatné.

3 Služby Slovenskej pošty, a.s.

3.1. Všeobecné ustanovenia

3.1.1. Zákazník ako majiteľ Poštovej karty môže požiadať o poskytovanie ďalších vybraných Služieb Slovenskej pošty, a.s., ktorých zoznam je zverejnený na webovej stránke www.posta.sk, www.postova-karta.sk alebo www.postovakarta.sk. Služby sa poskytujú Zákazníkovi na základe dodatku k Zmluve alebo osobitnej žiadosti podávanej Zákazníkom na Obchodnom mieste.

3.1.2. Aktivácia Služby je realizovaná dňom jej úhrady, pokiaľ je spoplatňovaná alebo dňom uzatvorenia dodatku k Zmluve, príp. doručením osobitnej žiadosti Zákazníka.

3.1.3. Výška poplatku za poskytované služby je uvedená v Tarife, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

3.1.4. V prípade, že poskytovanie Služieb je spoplatnené na mesačnej báze, úhrada za poskytovanie Služieb sa uskutočňuje prednostne z Kartového účtu Poštovej karty, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Ďalšie úhrady prebiehajú podľa zvolenej frekvencie a spôsobu úhrady.

3.1.5. Pri aktivácii a úhrade spoplatňovaných Služieb platí nasledovné:

- aktivácia Služby nastane dňom jej úhrady. Výška prvej úhrady sa rovná alikvotnej časti ceny Služby odo dňa jej aktivácie po deň splatnosti prvej poskytovanej Služby,
- úhrada následných platieb bude uskutočňovaná v deň splatnosti prvej aktivovanej Služby.

3.1.6. Pokiaľ Zákazník uhrádza cenu za poskytované Služby z Kartového účtu, Zákazník obdrží do 10 kalendárnych dní pred plánovaným spoplatnením Služby notifikačný e-mail, ktorý obsahuje informáciu o predpokladanej sume spoplatnenia.

3.1.7. Zákazník bude o úhrade služby informovaný notifikačným e-mailom. Ak platbu nebolo možné vykonať z dôvodu nedostatočného Finančného zostatku na Kartovom účte, Služba bude automaticky deaktivovaná a Zákazníkovi bude doručený informatívny e-mail o deaktivovaní Služby. Pokiaľ Služba podlieha osobitnej aktivácií riadi sa podmienkami uvedenými pri dojednaní tejto osobitnej Služby.

3.1.8. V prípade, že Zákazník má aktivovaných viacero Služieb a nemá dostatočný Finančný zostatok na Kartovom účte pre všetky Služby, posledná zaktivovaná Služba je automaticky deaktivovaná a následne sú chronologicky deaktivované všetky ostatné Služby podľa Finančného zostatku na Kartovom účte Zákazníka.

3.1.9. V prípade, že Zákazníkovi bola deaktivovaná Služba, Zákazník musí požiadať prostredníctvom príslušného tlačiva o jej opätovnú aktiváciu na Obchodnom mieste. Podmienkou pre jej opätovnú aktiváciu je Vklad (Dobitie) na Kartový účet Zákazníka na požadovanú hodnotu pre platbu Služby.

3.1.10. Zmenu a zánik Služieb vykonáva Zákazník v Žiadosti o zmenu, príp. na inom stanovenom tlačive/ dodatku alebo postupom stanoveným v podmienkach týkajúcich sa poskytovaných Služieb Poštovej karty.

3.1.11. Akákoľvek Služba zaniká dňom zániku Poštovej karty.

3.2. SIPO poistenie

3.2.1. SIPO poistenie je súborovým poistením v zložení:

- poistenie dlhodobej pracovnej neschopnosti,
- poistenie straty zamestnania a následnej nezamestnanosti.

3.2.2. Bližší popis podmienok SIPO poistenia obsahuje Dodatok k Zmluve o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta), ktorým sa dojednáva SIPO poistenie (ďalej len „Dodatok“), Poistná zmluva č. RZ201401 uzavretá medzi SP ako poistníkom a Poštovou poisťovňou, a. s., Dvořákovo nábrežie č. 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 405 410, ako poistiteľom (ďalej len „Poistná zmluva“) a Všeobecné poistné podmienky pre SIPO poistenie. Tieto dokumenty Zákazník obdrží pri uzatvorení SIPO poistenia a nachádzajú sa aj na Webovej stránke.

3.2.3. Poistná suma, t.j. maximálna výška poistného plnenia v prípade jednej poistnej udalosti, je vo výške 400 EUR. Poistné plnenie sa vypláca v mesačných platbách po dobu trvania pracovnej neschopnosti/ nezamestnanosti Zákazníka. Výška mesačnej platby je 100 EUR.

Vznik SIPO poistenia

3.2.4. Zákazník si dojednáva SIPO poistenie na Obchodných miestach (prostredníctvom Dodatku). Zákazník pri dojednaní SIPO poistenia prostredníctvom Dodatku pri jeho uzatvorení obdrží platné znenie Poistnej zmluvy č. RZ201401 a Všeobecných poistných podmienok pre SIPO poistenie.

3.2.5. Zákazník si môže dojednať SIPO poistenie v prípade, ak spĺňa nasledovné podmienky:

- je vlastníkom Poštovej karty,
- nemá SIPO poistenie aktuálne dojednané,
- je mladší ako 62 rokov,
- nie je poberateľom starobného dôchodku, invalidného dôchodku alebo úrazovej renty,
- nie je v pracovnej neschopnosti a za posledných 12 mesiacov nebol v pracovnej neschopnosti dlhšie ako 30 bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych dní,
- nie je v skúšobnej dobe a za predchádzajúcich 12 mesiacov je nepretržite zamestnaný v pracovnom, štátnozamestnaneckom alebo služobnom pomere.

3.2.6. V prípade, že Zákazník tieto podmienky nespĺňa a SP túto skutočnosť zistí pri spracovaní Dodatku, SIPO poistenie mu nevznikne a Zákazník bude o tom vyrozumený listom zaslaným na adresu trvalého pobytu Zákazníka.

3.2.7. Začiatok poistenia závisí od dátumu uzatvorenia Dodatku:

- pokiaľ došlo k uzatvoreniu Dodatku do 18. dňa v mesiaci (vrátane), začiatok poistenia je prvý deň najbližšieho kalendárneho mesiaca,
- pokiaľ došlo k uzatvoreniu Dodatku, po 18. dni v mesiaci, začiatok poistenia je prvý deň druhého kalendárneho mesiaca po jeho uzatvorení.

3.2.8. V prípade, že Zákazník si dojedná nové SIPO poistenie prostredníctvom Dodatku a voči SP nemá vyrovnané pohľadávky z prechádzajúceho SIPO poistenia, nie je oprávnený si opakovane zriadiť SIPO poistenie. V prípade, ak by si Zákazník aj napriek uvedenému obmedzeniu SIPO poistenie opätovne prostredníctvom Dodatku zriadil, SP má právo do 30 dní od uzavretia Dodatku odstúpiť od tohto Dodatku.

Úhrada nákladov na SIPO poistenie

3.2.9. Zákazník je pri uzatváraní Dodatku povinný určiť spôsob úhrady platenia nákladov na SIPO poistenie a v prípade voľby automatického zúčtovania z Poštovej karty aj frekvenciu úhrady platenia nákladov na SIPO poistenie. Zákazník zodpovedá za správnosť zadaného Evidenčného čísla SIPO dokladu. V prípade úhrady platenia nákladov automatickým zúčtovaním z Poštovej karty musí mať Zákazník aktivovanú platobnú funkcionalitu.

3.2.10. Zákazník môže náklady na SIPO poistenie uhrádzať:

- prostredníctvom SIPO dokladu alebo
- automatickým zúčtovaním z Poštovej karty.

<u>Úhrada nákladov prostredníctvom SIPO dokladu</u>

3.2.11. Podmienky uhrádzania nákladov na SIPO poistenia prostredníctvom SIPO dokladu sú upravené v obchodných podmienkach Sústredené inkaso platieb obyvateľstva (SIPO).

3.2.12. Zákazník berie na vedomie, že v prípade uvedenia Evidenčného čísla SIPO dokladu v Dodatku, ktorého majiteľom je tretia osoba, bude Zákazníkovi zo strany SP vygenerované nové Evidenčné číslo SIPO dokladu, na ktoré budú pripísané náklady na SIPO poistenie.

3.2.13. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou nákladov na SIPO poistenie nie sú Zákazníkovi zo strany SP zasielané upomienky. V prípade, že zákazník nestihol zaplatiť v danom mesiaci náklady na SIPO poistenie a prejavil záujem o ich dodatočnú úhradu, môže platbu poukázať na číslo účtu Slovenskej pošty, a.s.:

- **IBAN:** SK7965000000000020536742
- **Variabilný symbol:** číslo Poštovej karty (VS Zákazníka)
- **Špecifický symbol:** pri úhrade cez SIPO doklad: 018888MMRR*, pri úhrade z Poštovej karty: 017777MMRR*
- **Konštantný symbol**: 0558

*MM je mesiac, napr. september = 09, RR je rok, napr. 2016 = 16

<u>Úhrada nákladov prostredníctvom Poštovej karty</u>

3.2.14. Zákazník uhrádza náklady na SIPO poistenie podľa dojednanej frekvencie úhrady.

3.2.15. Zákazník si vyberá z nasledovných možností frekvencie platenia:

- Mesačne
- Polročne
- Ročne

3.2.16. Pri automatickom zúčtovaní nákladov na SIPO poistenie z Kartového účtu Poštovej karty bude Zákazník zaradený do dvoch základných zúčtovacích období so splatnosťou nákladov na SIPO poistenie:

- 1. deň v mesiaci alebo
- 15. deň v mesiaci.

3.2.17. Priradenie Zákazníka do zúčtovacieho obdobia je nastavené podľa dátumu uzatvorenia Zmluvy:

- splatnosť nákladov 1. deň v mesiaci - Zákazníci registrovaní od 13. dňa (vrátane) v mesiaci do 3. dňa (vrátane) pred koncom tohto mesiaca,
- splatnosť nákladov 15. deň v mesiaci - Zákazníci registrovaní od 2. dňa (vrátane) pred koncom mesiaca do 12. dňa (vrátane) nasledujúceho mesiaca.

3.2.18. Pri neúspešnom zrealizovaní úhrady z Kartového účtu, bude vykonané opakované zúčtovanie. Opakované zúčtovanie sa uskutoční nasledovne:

- 15. deň v mesiaci - pri Zákazníkoch registrovaných od 13. dňa (vrátane) v mesiaci do 3. dňa (vrátane)) pred koncom tohto mesiaca,
- posledný deň v príslušnom mesiaci – pri Zákazníkoch registrovaných od 2. dňa (vrátane) pred koncom mesiaca do 12. dňa (vrátane) nasledujúceho mesiaca.

3.2.19. Pokiaľ Zákazník uhrádza náklady na SIPO poistenie prostredníctvom Kartového účtu Poštovej karty, Zákazník obdrží do 10 kalendárnych dní pred spoplatnením notifikačný e-mail o plánovanom spoplatnení.

3.2.20. Zákazník bude o vykonanej úhrade opäť informovaný notifikačným e-mailom. Ak platbu nebolo možné vykonať z dôvodu nedostatočného Finančného zostatku na Kartovom účte, SIPO poistenie sa riadi podmienkami zániku poistenia, ktoré sú uvedené v Poistnej zmluve č. RZ201401.

<u>Zmeny SIPO poistenia</u>

3.2.21. Zákazník môže požiadať o vykonanie zmeny SIPO poistenia vypísaním tlačiva Žiadosť o zmenu/ Doplnenie Služieb Poštovej karty.

3.2.22. Zákazník môže vykonať nasledovné zmeny:

- Zmena spôsobu úhrady nákladov na SIPO poistenie z úhrady prostredníctvom SIPO dokladu na automatické zúčtovanie z Poštovej karty. Zmena spôsobu úhrady je spracovaná podľa dňa realizácie zmeny:
  - Žiadosť o zmenu podaná do 18. dňa (vrátane) v mesiaci je spracovaná v nasledujúcom zúčtovacom období,
  - Žiadosť o zmenu podaná po 18. dni v mesiaci je spracovaná v druhom nasledujúcom zúčtovacom období.
- Zmena frekvencie úhrady prostredníctvom Poštovej karty.

  Zmena nadobúda platnosť po uplynutí obdobia, za ktoré už boli náklady na SIPO poistenie zo strany Zákazníka uhradené, pričom ak Zákazník požiada o zmenu v priebehu posledného mesiaca obdobia, za ktoré už náklady na SIPO poistenie uhradil, zmena bude vykonaná nasledovne:
  - Ak Žiadosť o zmenu bola podaná do 18. dňa (vrátane) daného mesiaca, zmenená frekvencia úhrady nadobúda platnosť od nasledujúceho mesiaca,
  - Ak Žiadosť o zmenu bola podaná po 18. dni v danom mesiaci, Zákazník je povinný uhradiť náklady na SIPO poistenie na najbližšie obdobie podľa pôvodne zvolenej frekvencie úhrady a zmenená frekvencia úhrady nadobúdne platnosť až od mesiaca po uplynutí tohto obdobia. (tzn. ak Zákazník nestihol v poslednom mesiaci predplateného poistenia podať Žiadosť o zmenu do 18. dňa v mesiaci vrátane, v ďalšom zúčtovacom období má rovnakú frekvenciu úhrady, ako bola pôvodná, a zmena frekvencie úhrady platí až po jeho uplynutí).

- Zmena Evidenčného čísla SIPO dokladu, ktorým Zákazník uhrádza SIPO poistenie:
  - Žiadosť o zmenu podaná do 18. dňa (vrátane) v mesiaci je spracovaná v nasledujúcom zúčtovacom období,
  - Žiadosť o zmenu podaná po 18. dni v mesiaci je spracovaná v druhom nasledujúcom zúčtovacom období.

<u>Zánik SIPO poistenia</u>

3.2.23. Zákazník môže v priebehu trvania SIPO poistenia kedykoľvek požiadať o jeho zrušenie prostredníctvom tlačiva „Žiadosť o zmenu/ Doplnenie Služieb Poštovej karty". SIPO poistenie zanikne posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom dôjde k podaniu žiadosti; ak Zákazník požiada o zrušenie SIPO poistenia do 30 dní od uzavretia Dodatku, ktorým bolo poistenie zriadené, poistenie zaniká od začiatku.

3.2.24. SIPO poistenie ďalej zaniká:

- dňom zániku Zmluvy,
- posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom Zákazník dovŕši vek 62 rokov,
- posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom Zákazník začne poberať starobný dôchodok, invalidný dôchodok alebo úrazovú rentu,
- smrťou Zákazníka,
- posledným dňom kalendárneho mesiaca, ku koncu ktorého výška neuhradených nákladov dosiahne dvojnásobok mesačnej výšky týchto nákladov,
- odstúpením zo strany Poisťovne z dôvodu vedome nepravdivého a neúplného zodpovedania otázok zo strany Zákazníka, SIPO poistenie zaniká dňom doručenia odstúpenia Poisťovne Zákazníkovi,
- odmietnutím plnenia pre vedomé porušenie povinností.

3.2.25. V prípade, že Zákazník požiada o zrušenie poistenia prostredníctvom Žiadosti o zmenu, nie je oprávnený si opakovane zriadiť SIPO poistenie v tom istom mesiaci, v ktorom podal túto Žiadosť o zmenu. V prípade, ak aj napriek uvedenému obmedzeniu Zákazník pristúpi v danom mesiaci k uzavretiu Dodatku, na základe ktorého si opätovne dojedná SIPO poistenie, SP má právo do 30 dní od uzavretia Dodatku písomne odstúpiť od tohto Dodatku.V dôsledku tejto skutočnosti zanikne nové SIPO poistenie Zákazníka spätne ku dňu jeho začiatku s tým, že prípadne uhradené náklady na SIPO poistenie budú Zákazníkovi vrátené.

3.2.26. V prípade, že SIPO poistenie zanikne pred uplynutím obdobia, za ktoré už Zákazník uhradil predpísané náklady naň, bude mu nespotrebovaná časť uhradených nákladov na SIPO poistenie vrátená. SP je oprávnená jednostranne si voči nespotrebovanej časti nákladov na SIPO poistenie vracanej Zákazníkovi započítať náklady a pohľadávky, ktoré bude evidovať voči danému Zákazníkovi.

3.2.27. Nespotrebovaná časť nákladov na SIPO poistenie je vyplácaná Zákazníkovi Poštovým poukazom na výplatu; v prípade, že Zákazník uhradil náklady na SIPO poistenie prostredníctvom Poštovej karty, bude mu nespotrebovaná časť nákladov na SIPO poistenie pripísaná spätne na Kartový účet Poštovej karty.

3.3. **Elektronické oznamovanie zásielok**

3.3.1. Elektronické oznamovanie zásielok (ďalej len „eOZ") je služba, v rámci ktorej SP, prostredníctvom sms a / alebo e-mailových notifikácií, informuje adresáta o doručovaní zásielok a / alebo informuje o ich uložení na Obchodnom mieste (napr. v prípade neúspešného pokusu o doručenie, veľké rozmery zásielky, ...). Sms správy sú zasielané len do sietí slovenských mobilných operátorov.

3.3.2. eOZ sa poskytuje k:

- listovým zásielkam, ktoré pre ich rozmery nie je možné vložiť do domovej listovej schránky (len notifikácie o uložení na Obchodnom mieste),

- zapísaným listovým zásielkam (doporučené zásielky, poistené zásielky, úradné zásielky),

- balíkom a expres zásielkam, pri ktorých odosielateľ neuviedol telefónny alebo emailový kontakt na adresáta (len notifikácie o uložení na Obchodnom mieste).

Sms a / alebo e-mailové notifikácie o uložení zásielok na Obchodnom mieste sa neposkytujú k zásielkam, ktoré odosielateľ označil poznámkou ,,Neukladať" .

3.3.3. O službu môže požiadať každý Držiteľ Poštovej karty písomnou žiadosťou na tlačive SP Žiadosť o Elektronické oznamovanie zásielok (ďalej len „Žiadosť o eOZ"). Tlačivo je k dispozícii na Obchodných miestach a na www.posta.sk, www.postova-karta.sk, www.postovakarta.sk.

3.3.4. Žiadosť o eOZ je možné podať na ktoromkoľvek Obchodnom mieste poskytujúcom službu eOZ. Pri podaní žiadosti sa Zákazník preukáže platným dokladom totožnosti.

3.3.5. Žiadosť o eOZ sa vzťahuje na jedno odovzdávacie miesto adresáta, v prípade požiadavky na zabezpečovanie eOZ na viac odovzdávacích miestach, je potrebné vyplniť na každé odovzdávacie miesto samostatnú žiadosť.

3.3.6. eOZ nie je poskytovaná k zásielkam, ktoré sú dodávané do priečinkov v zmysle Obchodných podmienok Podaj / Dodaj špeciál.

3.3.7. Zákazník môže požiadať o eOZ aj za maloletých adresátov, ktorých je zákonným zástupcom, žijúcich v tom istom rodinnom dome / byte. Maloletý adresát, ktorý dovŕšil 15. rok života, je povinný prejaviť súhlas s poskytovaním eOZ podpisom na Žiadosti o eOZ, pričom totožnosť a podpis u tohto maloletého adresáta SP neoveruje.

3.3.8. Zákonný zástupca je, prostredníctvom Žiadosti o eOZ, povinný oznámiť SP:

- dovŕšenie 15. roku života, pričom je povinný doložiť súhlas maloletého adresáta s poskytovaním eOZ,
- dosiahnutie plnoletosti maloletého adresáta. Na základe tohto oznámenia SP deaktivuje službu pre tohto adresáta.

Všetky škody, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti uvedenej v tomto bode znáša zákonný zástupca.

3.3.9. V prípade výskytu dôvodov, ktoré znemožňujú poskytovanie služby (napr. pochybnosti pri identifikácii adresáta), je SP oprávnená neposkytnúť eOZ a o uložení zásielky na Obchodnom mieste informovať adresáta písomným oznámením o uložení zásielky v zmysle poštových podmienok, resp. deaktivovať (zrušiť) eOZ.

3.3.10. eOZ je možné ukončiť aj pred uplynutím dohodnutého obdobia na základe Žiadosti o eOZ.

3.3.11. Akékoľvek zmeny alebo deaktiváciu (ukončenie) služby žiada Zákazník prostredníctvom tlačiva Žiadosť o eOZ.

3.3.12. Zákazník môže na zriadenie, zmenu alebo zrušenie eOZ splnomocniť ďalšiu osobu. Splnomocnenec je pri predkladaní Žiadosti o eOZ povinný sa preukázať dokladom totožnosti a originálom splnomocnenia alebo kópiou splnomocnenia overenou oprávneným orgánom. Podpis zákazníka na splnomocnení musí byť overený.

3.3.13. Zrušením Poštovej karty sa automaticky deaktivuje aj eOZ pre všetkých adresátov uvedených v Žiadosti o eOZ.

3.3.14. Zákazníkovi nevzniká nárok na náhradu škody a ušlý zisk v dôsledku neposkytnutia, resp. vadného poskytnutia eOZ zo strany SP.

4. Reklamácie a zodpovednosť

4.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.

4.2. Pre reklamácie (sťažnosti) týkajúce sa internetového obchodu SK CLUB platia ustanovenia v OP SK CLUB.

4.3. Držiteľ Poštovej karty môže podať reklamáciu písomne formou reklamačného listu na každom Obchodnom mieste. Tlačivo je dostupné na každom Obchodnom mieste a na Webových stránkach.

4.4. Reklamáciu je možné podať v lehote do 2 rokov počnúc dňom, ktorý nasleduje po dni poskytnutia služby alebo kúpy tovaru.

4.5. Reklamácia je posúdená a vyhodnotená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa podania reklamácie.

4.6. SP si vyhradzuje právo požadovať od Zákazníka podávajúceho reklamáciu predloženie kópií dokladov súvisiacich s reklamovanou skutočnosťou. Nepredloženie podpornej dokumentácie môže mať za následok zastavenie reklamačného procesu.

4.7. V prípade oprávnenej reklamácie/sťažnosti SP bez zbytočného odkladu, na vlastné náklady, vykoná nápravné opatrenia potrebné na odstránenie reklamovanej chyby. Do lehoty bez zbytočného odkladu sa zahŕňa čas potrebný k prešetreniu reklamovanej skutočnosti.

4.8. SP zodpovedá za správnosť výpočtu bodov získaných za nákup a za vedenie Bodového zostatku na Kartovom účte.

ČASŤ III - PLATOBNÁ FUNKCIONALITA POŠTOVEJ KARTY

1. Úvodné ustanovenia

V súvislosti s prevádzkovaním Platobnej funkcionality Poštovej karty na Obchodných miestach, tak ako je definovaná v časti II, článku 1 týchto OP spoločnosť SPPS vystupuje ako limitovaný poskytovateľ v zmysle § 97a Zákona o platobných službách, pričom táto skutočnosť bola oznámená Národnej banke Slovenska dňa 12.09.2014.

2. Aktivácia prístupu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty

2.1. Platobnú funkcionalitu poskytuje SPPS Zákazníkovi na základe uzatvorenej Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty.

2.2. V prípade, ak Zákazník požaduje Aktiváciu prístupu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty, je povinný uviesť túto skutočnosť priamo v Zmluve o poskytnutí Poštovej karty,resp. dodatočne v *Žiadosti o zmenu Poštovej karty*. Pre účely Aktivácie prístupu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty je Zákazník povinný zadať,do osobitného technického zariadenia umiestneného na Obchodnom mieste, svoj PIN, ktorý bude slúžiť na Autorizáciu vybraných Finančných transakcií realizovaných Zákazníkom prostredníctvom Poštovej karty. Aktivácia prístupu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty sa nedotýka samotnej aktivácie Platobnej funkcionality Poštovej karty, ktorá je aktívna bezprostredne po nadobudnutí účinnosti Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty.

2.3. Zákazník berie na vedomie, že Autorizácia Finančných transakcií Zákazníkom prostredníctvom PIN bude vyžadovaná vždy v prípade Výberu hotovosti a Platieb dosahujúcich alebo presahujúcich Limit pre Platbu s autorizáciou PIN a v prípade Platieb a Výberov hotovosti, ktoré je možné vzhľadom na frekvenciu ich realizácie, objem a pod. charakterizovať ako podozrivé a/alebo ako neobvyklé.

2.4. SPPS vykoná Aktiváciu prístupu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty za predpokladu, ak:

a) Zákazník riadne preukáže svoju totožnosť platným dokladom totožnosti,

b) Zákazník je oprávneným Držiteľom Poštovej karty .

2.5. Za Aktiváciu Poštovej karty vo vzťahu k Platobnej funkcionalite sa účtuje aktivačný poplatok v zmysle Sadzobníka poplatkov SPPS (ďalej len „**Aktivačný poplatok**“).

2.6. Aktivácia prístupu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty je podmienená zaplatením Aktivačného poplatku a bude zrealizovaná okamžite po zvolení PIN Zákazníkom spôsobom podľa bodu 2.2 tohto článku OP, pričom Poštová karta je vo vzťahu k Platobnej funkcionalite použiteľná okamihom vykonania/realizácie prvej Finančnej transakcie. Aktivačný poplatok je Zákazník povinný uhradiť na Obchodnom mieste v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty vydanej Bankou. Ak Zákazník zistí, že Poštová karta nie je vo vzťahu k Platobnej funkcionalite funkčná, môže túto chybu reklamovať postupom podľa čl. 5 tejto časti OP.

3. Podmienky použitia Platobnej funkcionality Poštovej karty

3.1. Zákazník je oprávnený použiť Platobnú funkcionalitu Poštovej karty výlučne na realizáciu Finančných transakcií na Obchodných miestach. Poštovú kartu nie je možné použiť na výbery prostredníctvom bankomatov, na platby v inej sieti ako v sieti SP a na výber hotovosti v bankách.

3.2. Platbu je možné vykonávať prostredníctvom Poštovej karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite opakovane, vždy až do vyčerpania Finančného zostatku. Výber hotovosti je možné vykonať prostredníctvom Poštovej karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite až do vyčerpania Finančného zostatku v rozsahu Vlastných finančných prostriedkov Zákazníka. Platobnú funkcionalitu Poštovej karty je možné využívať počas účinnosti Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty. V prípade, ak dôjde k výmene Poštovej karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite v súlade s podmienkami pre Poštovú kartu, prístup k Platobnej funkcionalite vrátane PIN bude automaticky aktivovaný aj na pre vydanej Poštovej karte.

3.3. **Vklad (Dobitie)**

3.3.1. Vklad (Dobitie) je možné realizovať prevodným príkazom, inkasom, vkladom v hotovosti alebo formou on-line dobitia. Zákazník berie na vedomie, že Vklad (Dobitie) formou vkladu v hotovosti je možné zrealizovať na pobočkách Banky, a na ktoromkoľvek Obchodnom mieste, pričom v takomto prípade je Vklad (Dobitie) spracovaný v priebehu niekoľkých minút, avšak najneskôr v ten istý deň. V prípade, ak bude Vklad (Dobitie) realizovaný formou prevodného príkazu alebo inkasa z iného peňažného ústavu ako Banka, Vklad (Dobitie) bude spracovaný bezprostredne po pripísaní finančných prostriedkov na Zberný účet SPPS. Predpokladom úspešného Vkladu (Dobitia) je uvedenie správnych údajov Zákazníkom, a to čísla Zberného účtu SPPS a príslušného Variabilného symbolu Zákazníka (ktoré sú uvedené na zadnej strane Poštovej karty) na príslušnom tlačive, ktorých správnosť Zákazník potvrdí svojím podpisom na danom tlačive. V opačnom prípade nie je možné Vklad (Dobitie) priradiť k príslušnému Kartovému účtu Zákazníka a táto suma bude vrátená Zákazníkovi.

3.3.2. Vklad (Dobitie) je možné realizovať formou SEPA inkasa podľa písmena a) až j) tohto bodu.

a) Inkasný spôsob Vkladu (Dobíjania) Platobnej funkcionality Poštovej karty zriadi/zmení/zruší SPPS na základe predloženia správne vyplneného Mandátu Zákazníkom, ktorým Zákazník udeľuje/mení/ruší súhlas pre SPPS na realizáciu Vkladu (Dobíjania) Platobnej funkcionality Poštovej karty Zákazníka z účtu uvedeného v Mandáte.

b) Zákazník môže udeliť SPPS pre jedno Číslo Zákazníka vždy len jeden Mandát na inkaso.

c) Inkasný spôsob Vkladu (Dobíjania) Platobnej funkcionality Poštovej karty Zákazníka bude zriadený/zmenený/zrušený do 7 (sedem) Pracovných dní od predloženia riadne vyplneného Mandátu na Obchodnom mieste. Ak SPPS zistí, že predložený Mandát nie je správne alebo kompletne vyplnený, inkaso nezriadi/nezmení/nezruší a vráti Mandát Zákazníkovi na úpravu/doplnenie. Zákazník berie na vedomie, že je povinný oznámiť SPPS svoj e-mail, na ktorý mu budú doručované notifikácie k zúčtovaniu SEPA inkasa.

d) Oznámenie obsahujúce Referenciu mandátu Zákazníka bude Zákazníkovi zaslané zo strany SPPS elektronicky na email uvedený Zákazníkom v Mandáte a to v deň

zriadenia Mandátu v SPPS.

e) Inkaso zadané Zákazníkom je na základe súhlasu Zákazníka v Mandáte, opakované.

f) SPPS sumu určenú na Vklad (Dobíjanie) Platobnej funkcionality Poštovej karty inkasuje z účtu Zákazníka podľa jeho žiadosti v Mandáte buď:

- v konkrétny deň a v konkrétnej výške, ktoré sú špecifikované Zákazníkom v Mandáte
- v konkrétnej výške v prípade, ak výška Finančného zostatku Poštovej karty Zákazníka klesne pod hranicu špecifikovanú Zákazníkom v Mandáte.

g) Existujúci Mandát môže Zákazník zmeniť len v rozsahu požadovaného spôsobu realizácie inkasa v zmysle písmena f) tohto článku OP, a to prostredníctvom predloženia Mandátu, kde bude Zákazníkom uvedená Referencia mandátu, zaškrtnuté políčko pre zmenu Mandátu a vyplnené údaje, ktoré Zákazník požaduje zmeniť. V prípade, ak Zákazník požaduje zmeniť zadaný účet, z ktorého sa v zmysle Mandátu inkasuje, je Zákazník povinný Mandát zrušiť a predložiť SPPS nový Mandát. Pokiaľ Zákazník požaduje zmeniť niektorý z osobných údajov, použije tlačivo „Žiadosť o zmenu Poštovej karty“.

h) SPPS je oprávnená zrušiť inkasný spôsob úhrady v prípade, ak je inkaso opakovane odmietnuté (najmenej dvakrát) zo strany banky z dôvodu, za ktorý zodpovedá Zákazník. O zmene bude Zákazník informovaný prostredníctvom e-mailu.

i) SPPS bude Zákazníka informovať o realizácii inkasa najmenej 6 bankových dní pred jeho splatnosťou, s čím Zákazník súhlasí, a to elektronickou formou na e-mail zadaný Zákazníkom v Mandáte.

j) Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že pokiaľ bola inkasná platba riadne pripísaná na jeho Kartový účet, tak uplatnenie refundu z jeho strany alebo uplatnenie akéhokoľvek opravného zúčtovania zo strany banky Zákazníka voči Zbernému účtu SPPS sa považuje za žiadosť Zákazníka o výmenu finančných prostriedkov uchovávaných elektronicky na Kartovom účte Zákazníka za bezhotovostné finančné prostriedky a SPPS je oprávnená sumu uplatneného refundu, prípadne opravného zúčtovania odpísať z Kartového účtu Zákazníka a poukázať ju na účet uvedený v Mandáte.

3.3.3. V prípade, ak Zákazník bude realizovať Vklad (Dobitie) formou online dobitia, Vklad (Dobitie) bude spracovaný bezprostredne po pripísaní finančných prostriedkov na Zberný účet SPPS. Predpokladom úspešného Vkladu (Dobitia) realizovaného formou online dobitia je uvedenie správnych údajov Zákazníkom. O navýšení Finančného zostatku bude Zákazník informovaný na e-mail uvedený v Zmluve o poskytnutí Poštovej karty. Online dobitie je možné uskutočniť na webovej stránke www.dobi.postova-karta.sk a je spoplatnené podľa Sadzobníka poplatkov SPPS.

3.3.4. Online dobitie môže Zákazník realizovať jednorazovo alebo nastaviť jeho opakovanú realizáciu na základe poklesu zostatku na Kartovom účte alebo k príslušnému kalendárnemu dňu. Funkciu opakovaného online dobitia môže Zákazník deaktivovať prostredníctvom Webovej aplikácie Poštová karta alebo zaslaním požiadavky na spps@spps.sk. Zákazník má súčasne možnosť zmeniť podmienky opakovaného online dobitia, a to prostredníctvom zadania nových parametrov opakovaného online dobitia na webovej stránke www.dobi.postova-karta.sk.

3.4. **Platba**

3.4.1. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Zákazník je oprávnený realizovať Platbu výlučne na Obchodných miestach prostredníctvom Poštovej karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite za súčasného dodržania nižšie uvedených podmienok.

3.4.2. Zákazník sa pri realizácii Platby identifikuje automaticky načítaním dát z Poštovej karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite a v požadovaných prípadoch aj zadaním PIN. Predložením Poštovej karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite, resp. v určených prípadoch zadaním PIN Zákazník potvrdzuje obsah a výšku Platby a dáva tým SPPS Pokyn na to, aby dlžnú sumu uhradila SP a o túto sumu znížila Finančný zostatok evidovaný na príslušnom Kartovom účte.Pre vylúčenie pochybností na realizáciu

Platby budú prednostne použité Bonusové finančné prostriedky Zákazníka. V prípade Platby, ktorá nepresahuje Limit pre Platbu s autorizáciou PIN sa Platba považuje za autorizovanú Zákazníkom už priamo predložením Poštovej karty a od Zákazníka sa nevyžaduje jej dodatočná autorizácia PIN, pokiaľ v týchto OP nie je uvedené inak. Pokyn Zákazníka na realizáciu Platby nie je možné po vykonaní Platby odvolať.

3.4.3. Zákazník je z dôvodu bezpečnosti povinný riadiť sa pokynmi zamestnanca SP. V prípade výzvy je povinný vykonať Platbu so zadaním PIN bez ohľadu na určený Limit pre Platbu s autorizáciou PIN.

3.4.4. Pokiaľ Zákazník udelí písomný súhlas, Platba môže byť realizovaná aj formou pravidelných Platieb spočívajúcich v automatickom odpísaní Platby v dohodnutej výške z Kartového účtu Zákazníka. Za písomný súhlas udelený Zákazníkom sa považuje súhlas udelený SP, ktorá poskytuje Službu, na ktorú sa táto Platba vzťahuje. Udelením daného súhlasu Zákazník súhlasí s automatickým platením Platby v dohodnutej výške zo svojho Kartového účtu bez potreby opakovanej osobitnej autorizácie Platby Zákazníkom. Takýto spôsob Platby je nastavený na dobu trvania Služby, na ktorú sa Platba vzťahuje a Zákazník ju môže kedykoľvek zmeniť alebo zrušiť na základe písomného oznámenia predloženého na Obchodnom mieste SPPS alebo písomnou formou dohodnutou s SP. Frekvencia realizácie Platby je určená v písomnej dohode s SP, ktorý poskytuje Službu, na ktorú sa Platba vzťahuje. SP je povinná preukázateľne oboznámiť SPPS so súhlasom Zákazníka s automatickým platením Platby ako aj jej dohodnutými parametrami pred jej prvou realizáciou a kedykoľvek počas trvania tejto formy Platby.

3.5. **Výber hotovosti**

3.5.1. Zákazník je oprávnený požiadať o Výber hotovosti výlučne na Obchodných miestach za súčasného dodržania nižšie uvedených podmienok.

3.5.2. Zákazník môže požiadať o Výber hotovosti prostredníctvom predloženia riadne vyplneného tlačiva, ktoré sa nachádza na Obchodnom mieste a predložením Poštovej karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite. Zákazník sa pri žiadosti o Výber hotovosti identifikuje automaticky načítaním dát z Poštovej karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite po jej predložení na spracovanie a zadaním PIN na príslušnom technickom zariadení. Po obdržaní vyplatenej hotovosti je Zákazník povinný si túto hotovosť prepočítať a svojím podpisom na určenom tlačive potvrdiť správnosť realizovaného Výberu hotovosti. Na reklamáciu vyplatenej hotovosti uplatnenú po prevzatí hotovosti Zákazníkom a jeho odstúpení od príslušnej priehradky sa neprihliada. Výber hotovosti je možné zrealizovať len v prípade, ak nebol prekročený Transakčný ani Denný limit k príslušnej Poštovej karte.

3.5.3. SPPS zodpovedá za bezpečné uchovávanie peňažných prostriedkov uchovávaných elektronicky v rámci Platobnej funkcionality, za ich riadne spravovanie ako aj realizáciu ďalších úkonov s takýmito prostriedkami v zmysle týchto OP.

3.5.4. V prípade, ak okamžitý stav finančnej hotovosti na Obchodnom mieste neumožňuje výplatu sumy v požadovanej výške, Obchodné miesto dohodne so Zákazníkom náhradný termín, v ktorom mu požadovanú sumu vyplatí.

3.6. **Realizácia Finančných transakcií**

3.6.1. Pri zadávaní PIN na príslušnom technickom zariadení sa Zákazník riadi pokynmi zobrazenými na tomto zariadení. Zákazník môže požiadať o zmenu zvoleného PIN, a to na základe predloženia Poštovej karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite, platného dokladu totožnosti a riadne vyplnenej a podpísanej Žiadosti o zmenu Poštovej karty. Za zmenu PIN si SPPS účtuje poplatok v zmysle Sadzobníka poplatkov SPPS.

3.6.2. Zákazník je oprávnený vykonávať Platby a Výbery hotovosti do výšky Finančného zostatku, s prihliadnutím na Transakčný a Denný limit. Zákazník berie na vedomie, že výšku Transakčného limitu je oprávnený zmeniť v Žiadosti o zmenu Poštovej karty v rozpätí od 25 EUR (slovom: dvadsaťpäť eur) a maximálne do výšky 500 EUR (slovom: päťsto eur). Zákazník berie na vedomie, že výšku Denného limitu je oprávnený zmeniť v

Žiadosti o zmenu Poštovej karty v rozpätí od 50 EUR (slovom: päťdesiat eur) a maximálne do výšky 1.000 EUR (slovom: tisíc eur). Zákazník berie na vedomie, že pokiaľ by súlade s týmito OP nepožiadal o zmenu Denného a Transakčného limitu, budú sa na neho vzťahovať Denný a Transakčný limit uvedený v časti I článku 1 týchto OP, pričom SPPS je oprávnená jednostranne upraviť ich výšku v súlade s postupom na zmenu týchto OP. V prípade, ak bude Zákazník požadovať Transakčný a/alebo Denný limit presahujúci maximálne limity uvedené v tomto bode OP, jeho požiadavka nebude spracovaná.

3.6.3. Zákazník je oprávnený zmeniť Limit pre Platbu s autorizáciou PIN v Žiadosti o zmenu Poštovej karty v rozsahu od 0 EUR (slovom: nula eur) do 20 EUR (slovom: dvadsať eur).

3.6.4. V prípade chybnej alebo neautorizovanej Finančnej transakcie SPPS bez zbytočného odkladu vykoná nápravu a umožní Zákazníkovi disponovať sumou Finančnej transakcie. Lehota „*bez zbytočného odkladu*“ zahŕňa čas, ktorý SPPS potrebuje k zisteniu, či sa jedná o chybnú alebo neautorizovanú Finančnú transakciu.

3.6.5. SPPS ani SP nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle SPPS a SP, ako napr. výpadok dátových sietí, prerušenie dodávky el. energie, vplyv vyššej moci a pod.

3.6.6. SPPS nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb, ktoré boli platené prostredníctvom Platobnej funkcionality Poštovej karty.

3.7. **Poskytovanie informácií**

3.7.1. SPPS poskytne Zákazníkovi informáciu o Finančných transakciách realizovaných v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty bezodplatne raz ročne formou papierového výpisu na korešpondenčnú adresu Zákazníka. Pokiaľ Zákazník uviedol v príslušnej zmluvnej dokumentácii elektronickú adresu (email), obdrží takúto informáciu elektronickou formou na e-mailovú adresu raz mesačne.

3.7.2. Po realizácii Finančnej transakcie bude Zákazníkovi v prípade, ak oň požiada, na príslušnom Obchodnom mieste vydané potvrdenie o jej realizácii. V prípade odmietnutia realizácie Finančnej transakcie, príslušný zamestnanec SP Zákazníka bez zbytočného odkladu informuje o dôvodoch odmietnutia.

3.7.3. V prípade, ak Zákazník uviedol vo vyššie uvedenej zmluvnej dokumentácii svoju e-mailovú adresu, po každej zmene Finančného zostatku obdrží e-mailovú notifikáciu.

3.7.4. Zákazník je oprávnený realizovať kedykoľvek Kontrolu Finančného zostatku, a to požiadaním zamestnanca SP prostredníctvom príslušného tlačiva, pričom táto informácia bude Zákazníkovi poskytnutá bezprostredne po tom, ako zadá príslušný PIN na Obchodnom mieste.

3.8. **Zmeny**

3.8.1. Zákazník je oprávnený požiadať SPPS o zmenu limitov Platobnej funkcionality osobne na Obchodných miestach, a to na základe predloženia jeho platného dokladu totožnosti a riadne vyplneného a podpísaného tlačiva Žiadosť o zmenu Poštovej karty. Zmena bude zrealizovaná bezprostredne po predložení takejto žiadosti Zákazníkom v zmysle vyššie uvedeného.

3.9. **Bezpečnosť**

3.9.1. Zákazník je povinný s Poštovou kartou s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite zaobchádzať rovnako bezpečne ako s hotovosťou, najmä nenechávať ju voľne položenú v čase svojej neprítomnosti. Pri Platbách Zákazník odovzdá Poštovú kartu s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite zodpovednému zamestnancovi SP za účelom jej spracovania, pričom je povinný dbať na to, aby sa mu dotknutý zamestnanec, ktorý s danou Poštovou kartou disponuje, nevzdialil z dohľadu. Porušenie týchto bezpečnostných pravidiel Zákazníkom, spolu alebo jednotlivo (aj neúmyselne), SPPS považuje za hrubú nedbanlivosť.

3.9.2. PIN je ochranný prvok známy výlučne Zákazníkovi ako Držiteľovi Poštovej karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite. Zákazník berie na vedomie, že SPPS nevydáva potvrdenie o zvolenom PIN, a nastavenie zvoleného PIN k Poštovej karte je výlučne na zodpovednosti Zákazníka. V záujme zachovania bezpečnosti peňažných prostriedkov uchovávaných elektronicky v rámci Platobnej funkcionality je Zákazník povinný uchovať svoj PIN v tajnosti. Nezaznamená si ho na Poštovej karte a aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite, neuchováva ho spoločne s takouto Poštovou kartou na jednom mieste, ani ho neoznamuje iným osobám, a to ani rodinným príslušníkom. Poštovú kartu a aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite je potrebné uschovať oddelene od osobných dokladov. Použitie Poštovej karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite so správnym PIN inou osobou ako Zákazníkom považuje SPPS za hrubú nedbanlivosť Zákazníka pri uchovaní PIN.

3.9.3. Zákazník berie na vedomie, že riziko zneužitia Poštovej karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite je vyššie v prípade Platieb, ktoré sú realizované bez zadania PIN.

3.9.4. Za neautorizované Finančné transakcie, ktoré boli vykonané prostredníctvom Poštovej karty v dôsledku podvodného konania Zákazníka, úmyselného nesplnenia zmluvných alebo zákonných povinností v dôsledku hrubej nedbanlivosti Zákazníka a za straty s nimi súvisiace, je Zákazník zodpovedný v plnej výške.

3.9.5. Od okamihu nahlásenia straty alebo krádeže Poštovej karty a aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite nesie zodpovednosť za Zákazníkom neautorizované Finančné transakcie SPPS.

3.9.6. Ak Zákazník konal preukázateľne podvodným spôsobom alebo v prípade, že je dôvodné podozrenie na zneužitie Poštovej karty, SPPS je oprávnená okamžite zablokovať a/alebo zrušiť Poštovú kartu, pričom o tejto skutočnosti Zákazníka informuje bez zbytočného odkladu elektronickou formu na e-mailovú adresu Zákazníka a v prípade, ak Zákazník neuviedol e-mail v zmluvnej dokumentácii, tak listovou formou na korešpondenčnú adresu Zákazníka.

3.9.7. V prípade, ak Zákazník zadá trikrát po sebe nesprávny PIN, Poštová karta bude automaticky dočasne zablokovaná. V takomto prípade sa bude Zákazník v ďalšom riadiť inštrukciami zamestnanca SP.

4. Poplatky

4.1. Zákazník je povinný SPPS zaplatiť poplatky v zmysle Sadzobníka poplatkov SPPS.

4.2. Sadzobník poplatkov je dostupný v písomnej podobe na Obchodných miestach a na Webových stránkach. SPPS má právo meniť Sadzobník poplatkov alebo ho nahradiť novým znením z dôvodu zmeny obchodnej politiky SPPS vo vzťahu k danému produktu, zmien právnych predpisov, na základe vývoja na peňažnom alebo kapitálovom trhu. Zmeny Sadzobníka poplatkov a jeho účinnosť sa riadia obdobne ustanovením platným pre zmenu OP.

5. Reklamácie a zodpovednosť

5.1. Zákazník môže sťažnosť, resp. reklamáciu správnosti a kvality služieb Platobnej funkcionality Poštovej karty podať písomnou formou na Obchodnom mieste. SP prijíma reklamácie vo vzťahu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty v mene a na účet spoločnosti SPPS.

5.2. Pri vybavení reklamácie nefunkčnosti Platobnej funkcionality Poštovej karty, SPPS posúdi, čo spôsobilo nefunkčnosť Platobnej funkcionality, resp. Poštovej karty samotnej. V prípade, ak nefunkčnosť Platobnej funkcionality Poštovej karty bola spôsobená nefunkčnosťou Poštovej karty, SPPS zabezpečí pre Zákazníka prevydanie novej Poštovej karty, kde bude automaticky aktivovaný prístup k Platobnej funkcionalite, pokiaľ bol tento prístup aktivovaný aj na pôvodnej Poštovej karte. Poštová karta bude Zákazníkovi doručená na korešpondenčnú adresu. Reklamáciu nefunkčnosti Platobnej funkcionality Poštovej karty bude SPPS posudzovať a vyhodnotí ju bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa podania reklamácie.

5.3. Zákazník je oprávnený reklamovať správnosť vykonania Finančnej transakcie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa ich nesprávnej realizácie.

5.4. SPPS si vyhradzuje právo požadovať od Zákazníka podávajúceho reklamáciu predloženie kópií dokladov súvisiacich s reklamovanou skutočnosťou. Nepredloženie podpornej dokumentácie môže mať za následok zastavenie reklamačného procesu.

5.5. V prípade oprávnenej reklamácie/sťažnosti, SPPS bez zbytočného odkladu, na vlastné náklady vykoná nápravné opatrenia potrebné na odstránenie reklamovanej chyby, vrátane prípadného zvýšenia Finančného zostatku pripísaním neoprávnene odčerpaných finančných prostriedkov. Do lehoty bez zbytočného odkladu SPPS zahŕňa čas, ktorý potrebuje k prešetreniu reklamovanej skutočnosti.

6. Ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti

6.1. Zákazník berie na vedomie, že SPPS je oprávnená monitorovať operácie realizované Zákazníkom v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty. V prípade, ak súhrnný objem hotovostných Vkladov (Dobití)a Výberov hotovosti Zákazníkom, presiahne hodnotu 15.000 EUR (slovom: pätnásťtisíc eur), SPPS je povinná postupovať voči Zákazníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona AML (ďalej len **„Zákazník podliehajúci Zákonu AML**“).

6.2. Zákazník podliehajúci Zákonu AML záväzne vyhlasuje, že finančné prostriedky vložené v rámci Vkladu (Dobitia) sú jeho vlastníctvom a túto činnosť vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet. Toto vyhlásenie sa považuje v celom rozsahu za platné a pravdivé, pokiaľ Zákazník písomne nevyhlási opak.

6.3. Zákazník podliehajúci Zákonu AML je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť SPPS skutočnosti, ktoré by spôsobili, že by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle Zákona AML (ďalej len „Politicky exponovaná osoba“). Ak Zákazník podliehajúci AML neoznámi SPPS skutočnosti podľa tohto bodu, bude SPPS považovať takéhoto Zákazníka za osobu, ktorá nie je Politicky exponovanou osobou. V prípade, ak je Zákazník podliehajúci Zákonu AML Politicky exponovanou osobou zaväzuje sa na osobitnom tlačive SPPS uviesť účel a plánovanú povahu obchodného vzťahu.

6.4. SPPS je oprávnená požadovať od Zákazníka podliehajúceho Zákonu AML informácie a písomné doklady a informácie o pôvode finančných prostriedkov použitých na Vklad (Dobitie) na Platobnú funkcionalitu, ekonomický a zákonný účel vykonávanej služby a poskytnutie informácií a písomných dokladov k identifikácií a kovereniu identifikácie vo vzťahu ku Zákazníkovi podliehajúcemu Zákonu AML, k obchodu a k použitiu prostriedkov v súlade so Zákonom AML a iných právnych predpisov. Zákazník podliehajúci Zákonu AML je povinný tejto žiadosti SPPS vyhovieť.

ČASŤ IV- PRECHODNÉ USTANOVENIA

1.1. **SPPS** sa na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. ODB-627/2015-6, ktoré nadobudlo účinnosť 01.07.2015 stala inštitúciou elektronických peňazí oprávnenou vydávať elektronické peniaze. V nadväznosti na túto skutočnosť SPPS a SP pristupujú **k ukončeniu poskytovania Poštovej karty s Platobnou funkcionalitou** a **prístupom k Bonusovému programu SP v limitovanej sieti**, **a to k 31.12.2017.** V rámci režimu elektronických peňazí sa **Poštová karta stane využiteľnou v širšej sieti zmluvných partnerov spoločnosti SPPS.**

2. Platobná funkcionalita Poštovej karty

2.1. Ak má Zákazník záujem využívať Poštovú kartu a Platobnú funkcionalitu Poštovej karty v režime elektronických peňazí, je potrebné, aby v období od **23.11.2015 do 31.12. 2017** (ďalej len „**Prechodné obdobie**“) uzatvoril so spoločnosťou SPPS novú *Zmluvu o vydaní karty a poskytnutí Platobnej funkcionality Poštovej karty (Zmluvu o vydávaní elektronických peňazí)* (ďalej len „**Nová Zmluva o Platobnej funkcionalite**“). Nová Zmluva o Platobnej funkcionalite v plnom rozsahu nahradí tú časť pôvodnej Zmluvy o poskytnutí Platobnej funkcionality a Bonusového programu

SP (ďalej len „**Pôvodná Zmluva**“), ktorá sa týka Platobnej funkcionality Poštovej karty (vrátane vydania Poštovej karty).

2.1.1. V prípade, ak Zákazník počas Prechodného obdobia neuzatvorí s SPPS Novú Zmluvu o Platobnej funkcionalite, SPPS a SP spoločne a nerozdielne vypovedajú Pôvodnú Zmluvu uzatvorenú so Zákazníkom tak, aby Pôvodná zmluva zanikla najneskôr k 31.12. 2017. Pre tieto účely sa ustanovenie časti I bod 2.4.4 OP nebude aplikovať pokiaľ nebude vo výpovedi uvedené inak, a výpoveď bude účinná k 31.12. 2017. V takomto prípade Pôvodná Zmluva vrátane jej dodatkov zaniká ku dňu uplynutia posledného dňa výpovednej lehoty v zmysle týchto OP a pre účely vysporiadania vzájomných záväzkov sa budú aplikovať príslušné ustanovenia uvedené v týchto OP.

2.1.2. V prípade, ak Zákazník počas Prechodného obdobia uzatvorí s SPPS Novú Zmluvu o Platobnej funkcionalite, Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že jeho číslo Kartového účtu (resp. Číslo Zákazníka alebo Variabilný symbol), jemu vydaná Poštová Karta (ako nosič), PIN, výška Finančného zostatku (t. j. Vlastných finančných prostriedkov a Bonusových finančných prostriedkov) ako aj limity jeho Poštovej karty zostanú zachované rovnako ako pri Pôvodnej Zmluve. Pre vylúčenie pochybností SPPS zostatok Vlastných finančných prostriedkov evidovaných na Kartovom účte ku dňu uzatvorenia Novej Zmluvy o Platobnej funkcionalite len vymení za elektronické peniaze v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty.

2.1.3. Práva a povinnosti Zákazníka vzťahujúce sa na Novú Zmluvu o Platobnej funkcionalite sú špecifikované v Obchodných podmienkach Vydanie Karty a poskytnutie Platobnej funkcionality Poštovej karty účinných od 23.11.2015 v aktuálnom znení.

3. Bonusový program SP

3.1. Ak má Zákazník záujem využívať aj naďalej Bonusový program SP, je potrebné, aby počas Prechodného obdobia okrem Novej zmluvy o Platobnej funkcionalite s SPPS uzatvoril aj novú Zmluvu o poskytnutí Bonusového programu (Poštová karta) s SP (ďalej len „**Nová Zmluva o Bonusovom programe“).** Nová Zmluva o Bonusovom programe v plnom rozsahu nahradí Pôvodnú Zmluvu v časti Bonusového programu vrátane Zákazníkovi poskytovaných ďalších služieb SP.

3.1.1. V prípade, ak Zákazník neuzatvorí počas Prechodného obdobia Novú Zmluvu o Bonusovom programe, SP mu prestane poskytovať Bonusový program SP a doplnkové služby podľa Pôvodnej zmluvy v okamihu zániku Pôvodnej zmluvy podľa bodu 1.2.1 tejto časti OP. Pre účely vysporiadania vzájomných práv a povinností SP a Zákazníka sa budú aplikovať príslušné ustanovenia uvedené v týchto OP.

3.1.2. V prípade, že Zákazník počas Prechodného obdobia uzatvorí so spoločnosťou SP Novú Zmluvu o Bonusovom programe SP, Zákazník berie na vedomie, že výška jeho Bodového zostatku ako aj Bonusových finančných prostriedkov zostane zachovaná ako pri Pôvodnej Zmluve so Zákazníkom .

3.1.3. Ďalšie práva a povinnosti Zákazníka vzťahujúce sa na Novú zmluvu o Bonusovom programe sú špecifikované v Obchodných podmienkach pre Bonusový program Poštovej karty účinných od 23.11.2015 v aktuálnom znení.

ČASŤ V - ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1.1. SPPS a SP sú oprávnené aktualizovať ustanovenia obsiahnuté v týchto OP alebo Sadzobníku poplatkov, nahradiť ich novým znením z dôvodu zlepšenia kvality služieb SPPS alebo SP, v dôsledku zmeny obchodnej politiky SPPS/SP, vývoja právneho prostredia a zmeny na finančnom a/alebo kapitálovom trhu. Zmeny je SPPS a SP povinná uverejniť minimálne pätnásť (15) dní pred dňom ich účinnosti na Webových stránkach. Zverejnené OP /Sadzobník poplatkov platia odo dňa ich účinnosti v aktuálnom znení a sú pre Zákazníka záväzné. Pokiaľ nie je v OP/Sadzobníku poplatkov uvedené inak, za deň účinnosti sa považuje deň nasledujúci po uplynutí lehoty na ich zverejnenie v zmysle vyššie uvedeného.

1.2. Ak Zákazník nesúhlasí so zmenou OP/Sadzobníka poplatkov, môže vyjadriť svoj nesúhlas, a to písomným oznámením doručeným SPPS/SP najneskôr jeden pracovný deň pred účinnosťou takejto zmeny. Ak Zákazník v stanovenej lehote neoznámi SPPS a SP svoj nesúhlas, alebo pokračuje vo využívaní služieb, takéto konanie Zákazníka sa považuje za vyjadrenie súhlasu so zmenou a právne vzťahy SPPS, SP a Zákazníka sa riadia zmenenými ustanoveniami OP, Sadzobníka poplatkov, odo dňa nadobudnutia účinnosti.

1.3. Ak Zákazník v stanovenej lehote vyjadrí svoj nesúhlas so zmenou a nedôjde k uzatvoreniu samostatnej dohody o ukončení Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty, je tento nesúhlas považovaný za výpoveď Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty resp. jej príslušnej časti s tým, že výpoveď je účinná kalendárnym dňom predchádzajúcim dňu účinnosti zmeny. Posledný deň výpovednej lehoty je dňom splatnosti Zákazníkových záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnutí Poštovej karty, pokiaľ sa s SPPS/SP nedohodne inak. Práva a povinnosti nevysporiadané po tejto lehote sa po ukončení zmluvného vzťahu spravujú platnými OP až do ich úplného vysporiadania.

1.4. Tieto OP nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 13.10.2014.

1.5. Pri zmene a doplnení týchto OP je vydané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:

- 01. 01. 2015
- 23. 11. 2015
- 01. 02. 2016
- 31. 05. 2016
- 18. 07. 2016
- 31. 12. 2016.