# ePodací hárok

Import XLS a XML súboru



# Výhody elektronického podaja:

- Podajom cez ePH získate zľavu z poštovného pri podaji: Balíkov, Expres zásielok, Doporučených listov, Poistených listov a Úradných zásielok.
- Šetríte svoj čas, odbúrate prácne vypisovanie papierových dokladov.
- Generovanie adresných štítkov a pre zásielky do cudziny aj sprievodné doklady
- Zjednodušený a zrýchlený podaj vašich zásielok, ak uhradíte zásielky platobnou kartou alebo internet bankingom (ďalej online).
- Šetríte životné prostredie využitím elektronických dokumentov.
- Získate komplexný prehľad o stave vašich zásielok a podacích hárkov.
- Možnosť objednania kuriéra priamo z aplikácie.

- Možnosť úpravy naimportovaných údajov priamo v aplikácii.
- Každý natypovaný adresát vašej zásielky sa automaticky uloží do kontaktov. Prvýkrát zadaný kontakt už nemusíte opätovne vypisovať.
- Zjednodušenie vypisovania adresných údajov. K zadanej ulici sa automaticky dopĺňa obec a PSČ adresáta.
- Možnosť stiahnutia PDF Potvrdenia o podaji zásielok podpísaného elektronickým podpisom a faktúry v PDF formáte podpísaná elektronickou pečaťou (pre zásielky uhradené online).
- **E-mailové oznámenie** o blížiacom sa konci odbernej lehoty so zoznamom neprevzatých zásielok.

#### Vyhľadanie webovej aplikácie ePodací hárok



1

#### Vytvorenie účtu a prihlásenie

2



#### Pre pokračovanie je potrebné prihlásenie

Ak už využívate ePodací hárok, váš existujúci účet môžete používať aj na prihlásenie do novej zákazníckej zóny Moja ePošta. ×

Prihlásif Vytvoriť účet

#### Noví neregistrovaní zákazníci:

Pre prácu s ePodacím hárkom je potrebná registrácia prostredníctvom vášho emailu (stlačte tlačidlá **Podať zásielku** a **Vytvoriť účet**), alebo sa prihláste bez registrácie prostredníctvom vášho účtu na Facebooku alebo Googli po stlačení tlačidla **Prihlásiť** 

#### Registrovaní zákazníci:

Pre registrovaných zákazníkov sa prihlasovacie údaje nemenia. Kliknite na tlačidlá **Podať zásielku** a **Prihlásiť** a pokračujte bodom 5.







4

### Aktivácia účtu

Na emailovú adresu **anicka.jurkovicova@mail.sk** boli zaslané inštrukcie na aktiváciu účtu.

Nedostali ste email? Odoslať znova.

Ak vám nebol doručený email na aktiváciu účtu, prekontrolujete si priečinok Spam, resp. Nevyžiadaná pošta vo svojej emailovej schránke. Ak sa tam email nenachádza, kliknite na tlačidlo **Odoslať znova.** 



#### Aktivácia účtu

Vážený zákazník,

pre aktiváciu Pošta ID účtu kliknite na tento odkaz. Platnosť odkazu je 24 hodín.

S pozdravom Slovenská pošta

Poznámka: Táto správa bola vygenerovaná automaticky. Prosím neodpovedajte na tento e-mail.

Na váš email uvedený pri vytváraní účtu boli zaslané inštrukcie na aktiváciu účtu. Pre aktiváciu účtu kliknite na odkaz vo vašom emaile.



Prihlásenie		
Email		
Heslo	•	Zadajte váš email a heslo, ktoré ste uviedli pri vytváraní účtu.
Zapamätať si ma	Zabudnuté heslo	Po vyplnení všetkých údajov stlačte
Prihlás	iť 🔸	
F Prihlásiť cez	Facebook	Prihlásenie je možné aj prostredníctvom
G Prihlásiť ce	z Google	vasicii uctov na Facebooku alebo Googii.
Vytvoriť (	ičet	

#### Vytvorenie nového podacieho hárku prostredníctvom importu XLS a XML súboru

<mark>∭ ePošta</mark> Služby ∽				
ePodací hárok Podať zásielku Odoslané Koncepty Kor	ntakty Viac 🗸			Q Hľadať
	â	$\bigotimes$	<i>Colle</i>	
	$\boxtimes$	Ū.	J.	
	Listové zásielky	Balíky	Expres zásielky	
	Doporučený list	Balík	Expres kuriér	
	Poistený list	Balík - zmluvní zákazníci	Easy Expres zásielka	
	Úradná zásielka		EMS zásielka	
	List		EPG - Obchodný balík	
	Balíček			
	Pomoc pri výl	bere vhodného druhu zásielky Vám po	skytne Cenník	
		Importhérku		
		mpor barku		
		l a tlačidla Trema	معلمة المشرعين	

#### 7 Vytvorenie nového podacieho hárku prostredníctvom importu 7 XLS a XML súboru

Ak ešte nemáte súbor XLS pripravený na podaj, kliknite na Šablóny XLS pre podaj a uložte ZIP súbor so všetkými formulármi do vášho počítača.



#### Vytvorenie podacieho hárku pre zásielky na poštu a do BalíkoBOXu (vnútroštátny styk)

• Pre zasielanie Balíkov na poštu a do BalíkoBOXu je potrebné:

8

- v xls súbore označiť pri zásielke službu Na poštu
- v xml súbore uviesť pri zásielke element <Sluzba> s kódom PR
- uviesť mobil adresáta (pre BalíkoBOX povinné) alebo e-mail adresáta.
- Validácia služby sa vykonáva na základe zadaného PSČ adresáta, pre ktoré je možné uložiť balík na poštu alebo do BalíkoBOXu
- Aktuálny zoznam pôšt a BalíkoBOXov je možné stiahnuť z http://www.posta.sk/public/forms/zoznam\_post.xml
- Bližšie informácie k implementácii Balíka na poštu do vášho IS sú na stránke <u>http://www.posta.sk/informacie/balik-na-postu</u>



### Nahrávanie súboru

Súbor sa nahráva do aplikácie. Po nahraní súboru sa automaticky skontroluje správnosť zadaných údajov a na nesprávne údaje budete upozornení.

9



Pozn.: Grafické zobrazenie nahrávania súboru sa môže líšiť podľa typu prehliadača, ktorý používate.

# 10 Editácia (úprava) údajov

Zmenu, resp. pridanie nového odosielateľa vykonáte kliknutím na tlačidlo **Odosielateľ**.

Pre zmenu údajov o odosielateľovi a spôsobe úhrady kliknite na tlačidlo **Upraviť**.

Zásielku označenú žltou farbou odporúčame prekontrolovať z dôvodu, že pri nahrávaní súboru došlo k odstráneniu nepovolených kombinácií služieb.

Zásielky označené červenou farbou je potrebné opraviť. Kliknite na zásielku a opravte vyznačené údaje.

	₩ ePošta Služby ~	۵
	ePodací hárok Podatzásielku Odoslané Koncepty Kontakty Viac V	Q Hľadať
	Balík	
	Všetky Správne Chybné	+ Nová zásielka
1	Odosielateľ v Zásielky 3	
	Firma X Stromović 22 Stromović 22 Slovensko     Janko Sladky Stromović 15 Bratsiva 17     Miško Mravček Zitradnicka 7 Zima     Danka Milá Takezno 1-2-3 Takuba     + Nová záslelka	
	Email anicka.jurkovicova@mail.sk	
	oðaob úhrady Oline Upravit	
/		
	Ulo21f	Odos

### Zadanie údajov o adresátovi a zásielke (Colné vyhlásenie)



Pozn.: \*) Tarifné číslo sa automaticky doplní po výbere položky v poli Podrobný popis tovaru. Popis tovaru je možné uvádzať v slovenskom alebo v anglickom jazyku.

11

### **12** Odoslanie podacieho hárku

	Podať zásielku	Odoslané	Koncepty	Kontakty	Viac 🗸	
Balík						
Odosielateľ	✓ Zásielky 3					
Firma X Stromová 22 974 01 Banská Bystrica Slovensko	Janko Sladi Stromová 15 Bratislava 17	ý	Miško Mravče Záhradnícka 7 Žilina	эk	Danka Milá Takezono 1-2-3 Tsukuba	+ Nová zásielka
Email anicka.jurkovicova@mail.s	k					
Spôsob úhrady						
Cena						
25.5€						
Upraviť						

odošlete kliknutím na tlačidlo **Odoslať**.

### **13** Potvrdenie a spracovanie odoslaného podacieho hárku



### Podací hárok je pripravený na podaj





Ak bol pri vytváraní ePodacieho hárku zvolený spôsob úhrady Online, uhraď te hárok po stlačení tlačidla **Uhradiť**. Ak ste si zvolili iné spôsoby úhrady, pokračujte na bod 20.

ePošta Služby	<b>~</b>					
ePodací hárok Pod	dať zásielku Odoslané Ko	oncepty Kontakty Viac				Q Hľadať
3 Balíky						Adresné štítky
Uhradte hárok online a p	ori podaji nečakajte Uhradit 25	.50 €				
Podaj zásielok Pre podaj vašich zásielok Pre zásielky do cudziny si	je potrebné vytlačiť adresné štítky a vytlačte aj sprievodné doklady, poc	a nalepiť ich na zásielky. Ipište ich a nalepte na zásielky.				
Ddosielater	Zásielky					
F <b>irma X</b> Stromová 22 774 01 Banská Bystrica Slovensko	Janko Sladký Stromová 15 Bratislava 17 Nepodaná	Miško Mravček Záhradnícka 7 Žílina Nepodaná	Danka Milá Takezono 1-2-3 Tsukuba Nepodaná			
mail nicka.jurkovicova@mail.sk						
slo hárku H000453978						
uh zásielok lík						
pôsob úhrady nline						
av hárku epodaný						
ena 5.50 €						
átum odoslania nes						
ML export						Dup

# 16 Úhrada hárku

#### Uhradiť online

Bez rezervy

Pri úhrade online musíte vytlačiť a nalepiť adresné štitky na vaše zásielky

Balík (3 ks)	25.50 €

Rezerva 30%

Rezerva 100%

Pred úhradou môžete si vybrať výšku rezervy, ktorá bude použitá v prípade zmeny hmotnosti, resp. ceny pri podaji zásielky.

Vyberte rezervu, ktorá bude použitá v prípade, ak sa zmení cena pri podaji zásielok (napr. v prípade nesprávne uvedenej hmotnosti). Spolu k úhrade 33.15 € Po zvolení výšky rezervy stlačte tlačidlo Uhradiť.

7.65€

# 17 Úhrada hárku

#### Pre korektné vystavenie faktúry vyplňte fakturačné údaje a vyberte spôsob platby.

<mark>∕⊘ ePošta</mark> Služby ∽			
	Občan Fyzická osoba		
	Fakturačná adresa		
	Meno	Služby	
		ePodací hárok EPH000453978	33,15 €
	Priezvisko	Spolu k úhrade	33,15 €
	Ulica	Prehlasujem, že vyššie uvedené fakturačné údaje sú správne a ich nesprávnosti Slovenská pošta nebude akcentovať požlada	i beriem na vedomie, že v prípade vku na opravu tVchto údalov
	Číslo	Súhlasím so zasielaním elektronických faktúr v súlade s § 71 o Z.z. o dani z prídanej hodnoty v znení neskorších predpisov a s	ds. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 ; podmienkami ich zasielania
	Mesto/Obec	Súhlasím s obchodnými podmienkami	
		Pokračovať s povinnosťou platby	
		Pre prechoo tlačidlo <b>Pol</b>	l na platobnú bránu stlačte <b>(račovať k platbe</b>



#### 🚔 iTerminál

Bezpečná platobná zóna Poštovej banky

Prosíme o vyplnenie informácií o Vašej platobnej karte a stlačenie tlačidla "POTVRDIŤ PLATBU" Následne Vám bude zobrazený výsledok transakcie a potvrdenie o nákupe.



Obchodník: Slovenská pošta, a.s.

Meno na karte:\*

Číslo karty (bez medzier):\*

Platnosť karty (mesiac/rok):\*

CVC2/CVV2 kód:\*

Suma transakcie: 33.15 EUR

Popis transakcie: Platba za služby PortalSP

#### POTVRDIŤ PLATBU

SPÄŤ NA OBJEDNÁVKU

### **19** Potvrdenie o úspešnom uskutočnení platby



V prípade, ak platba neprebehla úspešne môžete ju opätovne zopakovať.



### Úhrada hárku a tlač štítkov

Podací hárok bol spracovaný a je pripravený na podaj na pošte. Číslo podacieho hárku oznámte na pošte pri podaji zásielok (číslo je zaslané aj na vami zadaný email). **Podanie** zásielok je potrebné **uskutočniť do 7 dní** od odoslania hárku.

ePošta Služ	žby 🗸			
ePodací hárok	Podať zásielku Odoslané	Koncepty Kontakty Via	c 🗸	Q. Jendar
3 Balíky				Adreané štitky
Podaj zásielok     Pre podaj vašich zásie     Pre zásielky do cudzin	elok je potrebné vytlačiť adresné štitk ny si vytlačte aj sprievodné doklady, p	y a nalepiť ich na zásielky. kodpíšte ich a nalepte na zásielky.		
Odosielateľ Firma X	Záslelky Janko Sladký Stromová 15	Miško Mravček Záhradnícka 7	Danka Milá Takezono 1-2-3	
Stromová 22 974 01 Banská Bystrica Slovensko Email	Bratislava 17 Nepodaná	Žilina Nepodaná	Tsukuba Nepodaná	$\backslash$
anicka.jurkovicova@mail.sk Čislo hárku EPH000453978	k			
Druh zásielok Balík				
Sposob uhrady Online 33.15 €				
Stav hárku Nepodaný				
25.50 € Dátum odoslania				
Dnes				
XML export				Duplikovať

Pre rýchlejší podaj zásielok vám odporúčame vytlačiť a nalepiť **Adresné štítky** na zásielky. Pri použití adresných štítkov nie je potrebné pri podaji nahlásiť číslo podacieho hárku. **Pri úhrade Online je potrebné VŽDY vytlačiť a nalepiť adresné štítky na zásielky.** 

PDF súbor s prehľadom odoslaných zásielok v ePodacom hárku získate kliknutím na tlačidlo **Podací hárok.** 

#### Tlač adresných štítkov

Vyberte si formát tlače adresných štítkov.



Pozn.: Tlač na doručenkové obálky je možná na bianko doručenkové obálky od výrobcov Harmanec-Kuvert alebo KRPA.

### **Užitočné rady pre tlač adresných štítkov**

#### Rozloženie adresných štítkov a sprievodných dokladov v PDF je nasledovné:

- *Adresný štítok formátu A6* je potrebné vytlačiť na samolepiaci papier.
- Sprievodné doklady je potrebné vytlačiť na klasický kancelársky papier. Počet kópií sa môže líšiť v závislosti od požiadaviek krajiny určenia (doklady sú v ľavom dolnom rohu očíslované poradovým číslom dielu s celkovým počtom dielov). Povinnosťou zákazníka je podpísanie colných vyhlásení.
- Všetky doklady sa vkladajú do Samolepiacich priesvitných obálok C5, ktoré sú k dispozícii bezplatne na pošte.

#### Tlač na doručenkové obálky:

- V prípade, že podávate Doporučené listy so službou Doručenka, je potrebné si zvoliť druh obálky *Doručenka C5* a vymeniť samolepiace adresné štítky za bianko doručenkové obálky od výrobcov Harmanec-Kuvert alebo KRPA.
- Pri tvorbe ePodacieho hárku odporúčame zásielky s doručenkou umiestniť na začiatok alebo koniec podacieho hárka, aby bolo možné jednoducho zabezpečiť výmenu samolepiacich štítkov za doručenkové obálky.

### 21.2 Užitočné rady pri tlači adresných štítkov

Colné doklady sa generujú pre zásielky do krajín, kde sa to vyžuje.

**Colné doklady CN22 a CN23** sa pri Doporučených a Poistených listoch generujú nasledovne:

#### **CN22**

Generuje sa v prípade, že v liste je zasielaný len jeden druh tovaru a jeho hodnota neprevyšuje 300 DTS / cca 370 €.

CO CU	DLNÉ VYHLÁSENIE JSTOMS DECLARATION JSTOMS DECLARATION			CN 22	From/Odosielateľ: Anička Jurkovičová Horná 7 97401 Banská Bystrica 1 SLOVAKIA	Slovenská pošta In cash		
SL( SL(	SLOVENSKÁ POŠTA SLOVAK POST						Registered letter	
×	Darček Gift Dokumenty Documents Predaj tovaru Sale of goods		Obcho Comm Vráter Return Iné Other	odná vzorka nercial sampl ný tovar ned goods	e			
Mno popi Qua desi	žstvo a podrobný is obsahu intity and detailed cription of content	Hm We (kg)	iotnosť ight )	Hodnota Value (€)	Tarifné číslo HS tariff number	Krajina pôvodu Country of origin		
1 x	1 x Book 0.500 9.90 490191 SK					SK		
							RF 46 562 968	3 SK
Hmotnosť celkom (kg) Weight total (kg) 0.530 9.90 €					celkom al	<sup>To/Adresát:</sup> Yukiko Yamazaki Takezono 1-63-98		
Odosielater, ktorółno meno a adresa sú uwdenie na zkalekie, spodim podpisam potrwtzuje, za podrobno jost korau, uwdenny i konto vyhitabeni, je parkany a tak osalekia neobaniuje żakałny nebezpeźny lovar, ktory je zakkazny zakkonzymi, colnymi a potłotymi prodpismi. U mie jedzienia ma ozned garod tak tiek tem dose not contalni any particulars gywin in this dedaration ano correct and that this tem dose not contain any particulars gywin in this dedaration ano correct and that this tem dose not contain any particulars gywin in this dedaration ano correct and that this tem dose not contain any particulars gywin in this dedaration ano correct and that the tem dose not contain any particulars gywin in this dedaration ano correct and that the tem dose not contain any particulars gywin and the spectration and correct and that the tem dose not contain any particulars gywin and the spectration and correct and that the tem dose not contain any particulars gywin and the spectration and correct and the tem dose not contain any particulars gywin and the spectration and the tem dose not contain any particulars gywin any tem dose tem d					tvojim podpiso ny a táto zásiel nými, colnými item, certify th m does not co tal or customs	963-7845 Tsukuba, Ibarał JAPAN	ki-ken	
Dát Dat	um a podpis odosiela te and sender's signa	atel"a iture	1.7.2	021				

#### **CN23**

Generuje sa v prípade, že v liste je zasielaných viac druhov tovaru, alebo jeho hodnota prevyšuje 300 DTS / cca 370 €.

	SLOVENS SLOVAK F	KA POSTA POST						c	DLNÉ VYHLÁS	SENIE	CN 23
Od	Meno Name	Anička Jurkovi	čová			Dru dok	h a číslo colného ladu	CL	JSTOMS DEC	LARATION	
riom	Organizácia Business					refe	irence	Č. z No.	ásielky (čiarový kód) of item (barcode)		Môže byť úradne otvorené May be opened officialy
	Ulica Street	Horná 7								6 560 070	C CV
	PSČ Postcode	97401	Mesto City	Banská By	/strica 1					0 302 970	
	Krajina Country	SLOVAKIA									
Komu	Meno Name	Janko Jurkovič	5								81    811    8
10	Organizácia Business										
	Ulica Street	E Hasting st. 7	8					Úda Imp	je o dovozcovi/adresátov orter/addressee referenc	/i (ak nejaké sú) IČO/DIČ/kód dov e (if any) (tax code/VAT No./impo	ozcu (voliteľné) rter code) (optional)
	PSČ Postcode	98665	Mesto City	Vancouve	r			Č.fa	xu/e-mail dovozcu/adres	áta (ak je známe)	
	Krajina Country	CANADA						Imp	orter/addressee fax/e-ma	il (if known)	
	Podrobný po	pis obsahu			Množstvo		Hmotnosť netto		Hodnota	Vypiní iba odosielateľ obchodného to For commercial items only	varu
	Detailed des	cription of contents			Quantity		Net weight		Value	Tarifné číslo tovaru HS tariff number	Krajina pôvodu tovarov Country of origin of goods
	book					1	0.20	IO kg	35.00 €	490191	SK
	documen	ts				23	0.60	0 kg	256.00 €	490110	SK
	scarf					1	0.20	IO kg	35.00 €	621420	NO
							Hmotrosf celicon b Total gross weight 1.32	rutto 10 ka	Hodnota celkom Total value 326.00 €	Pottovné/iné poplatky Postal charges/Fees	
	Kategória zá: Category of i	sielky tem		Obchodná Commercia	vzorka al sample		Iné Other			Úrad pôvodu/Dátum podaja Office of origin/Date of posting	
	X Darček Gift		L	Vrátený tov Returned g	/ar joods		Uved'te Explanation				
	Dokum Docum	enty ents		Predaj tova Sale of goo	aru ods						
	Poznámky (r Comments (	hapr. tovar podlieha f e.g.: goods subject to	ytosanita quaran	rnej, hyglenick ine, sanitary/p	ej kontrole, kar hytosanitary ins	antér pecti	ne, alebo iným obr on or other restric	nedze tions)	niam)		
										Potentzujem, že jdajo uevodené v ton táto zásielka neobsahuje žiskry neb legislativnymi, ocinými slobo potlový I cently that the particulars given in th that this itom does not centián any da legislation or by postal or customs re	tio coincm vyhlásení sú správne a že zpočný tovar alebo tovar zakázaný m predpisní. is customs declaration are correct and regerous article or articles prohibited by gulations.
	Čislo(a) licenci No(s). of licenci	a 9 0(s)		Certifiká Certifica Čislo(a) certifica No(s). of certifica	te tu do(s)		Čislo faktin No. of invoit	úra ice y ce		Dátum a podpis odosielateľa Date and sender's signature 1.7.2021	

### Objednanie kuriéra

22

#### Pre objednanie kuriéra kliknite na tlačidlo **Objednať kuriéra**. Pozn.: Objednanie kuriéra je sprístupnené len pre expres zásielky, ktoré mali v časti Odosielateľ označený spôsob podaja – Podaj u kuriéra.

<mark>፼</mark> ePošta Služby ∽			A)
ePodací hárok Podať zásielku Odoslané Koncept	ty Kontakty Viac 🗸		Q Hladať
1 Expres kuriér		C Adresné štitky	Podací hárok 🦉 🦉 Objednať kuriéra
■ Uhradite hárok online a pri podaji nečakajte Uhradit 11.04 €			
Podaj zásielok     Pre podaj vašich zásielok je potrebné vytlačiť adresné štitky a nale;     Pre objednanie kuriéra stlačte po vytlačení adresných štitkov tlačid	Objednanie kuriéra		
Odosielateľ Żáslelky	Adresa	Dátum vyzdvihnutia	
Firma X Stromová 22 974 01 Banská Bystrica Slovensko Firmal Firma	Meno a priezvisko Firma X	2.7.2021 v	
anicka jurkovicova@mail.sk Čislo hárku EPH000454222	Stromová 22 97401 Banská Bystylca	r uzhanika	
Druh zialelok Expres kuriér Spôsob úhrady Online	0955555555		
Spôsob podaja U kuriéra Stav hárku Nepodaný	Označené polia sú pyvinné		
Cena 11.04 €	/	Zrušiť Objednať	
Dátum odoslania Dnes.			
XML export			Duplikovať

Vyplňte adresu, telefónne číslo a dátum vyzdvihnutia zásielok.

### Potvrdenie o prijatí zásielok na pošte

Ihneď po podaji vám príde e-mailom notifikácia o úspešnom spracovaní zásielok na pošte.

Rima X       Provide Byteling       Provide Byteling       Provide Byteling       Provide Byteling         Streads       Two Byteling       Provide Byteling       Provide Byteling       Provide Byteling         Streads       Two Byteling       Provide Byteling       Provide Byteling       Provide Byteling         Streads       Two Byteling       Two Byteling       Provide Byteling       Provide Byteling         Callor Index Jackhold System       Two Byteling       Two Byteling       Provide Byteling         During System       Two Byteling       Two Byteling       Two Byteling         During System	ePošta Služby ePodací hárok Po 3 Balíky Stav záslelok ~ Odosielateľ	y ✔ dat záslelku Odoslané K Záslelky	ioncepty Kontakty Viac	×		Q Hfadat	Potvrdenie o podaní zásiek zobrazíte kliknutím na tlači <b>Potvrdenka.</b> Súbor je vo formáte PDF a je podpísan elektronickým podpisom.
	Firma X Skomova 22 SKronova 22 SKronova 22 Skovensko Email anicka Jarkovicova@imail.sk Čislo hárku Čislo hárku EHO000459378 Druhu žašlelok Balik Spôsob úhrady Online Stav hárku Podaný Cena Stav hárku Podaný Věrs	General II Bratilava II Vona	<u>Zerene response</u> Zitona Votene	Tanana Tanuna Venenene ve			Faktúru zobrazíte stlačením tlačidla <b>Faktúra</b> . Súbor je formáte PDF a je podpísan elektronickou pečaťou (len úhradu online).

23

### 24 Vyhľadanie a sledovanie stavov vašich zásielok

j∭ ePošta Služby ✓ All All All All All All All All All A								
ePodací hárok Podať	zásielku Odoslané Kor	cepty Kontakty Viac 🗸						
Odoslané zásielky								
Zasielky Hárky Odosielateľ v Druh zásielky v Stav v Dátum v X								
Miško Mravček Záhradnícka 7 Žilina	Janko Sladký Stromová 15 Bratislava 17	Danka Milá Takezonc 1-2-3 Tsukuba	Janko Jurkovič E Hasting st. 78 Vancouver	Yukiko Yamazaki Takezono 1-63-98 Tsukuba, Ibaraki-ken	Roman Rovňan Imatra 7 Zvolen 1	Roman Rovňan Imatra 7 Zvolen 1	Viera Rovňanová Imstra Zvolení	
V preprave Dnes	V preprave Dnes	V preprave Dnes	V preprave Dnes	V preprave Dnes	Nepodaná	V preprave Dnes	V p eprave Dnes	
							/	
						/		
						/		

Prehľad všetkých odoslaných hárkov alebo zásielok podľa jednotlivých stavov sa zobrazí po zvolení vami požadovaného filtra (napr. filter Všetky, Podané, Nepodané, ..., Dátum). Pre rýchle vyhľadanie zásielok napíšte do poľa Hľadať požadované meno alebo názov organizácie adresáta, alebo podacie číslo zásielky, alebo číslo podacieho hárku, alebo Poznámku, ktorú ste uviedli v zásielke.

#### Sledovanie pohybu vašich zásielok (Track and Trace)



25



### Pre riešenie problému so zásielkou najskôr kontaktujte Zákaznícke centrum SP na tel. čísle **0850 122 413**. Ak sa problém nepodarí vyriešiť, podajte eReklamáciu.

Balík na adresu		Balík na adresu		
Miško Mravček Záhradnicka 7 010 01 Žilina Slovensko Podacie číslo DA103307671SK Cena 3.7 € Hmotnosť 1 kg	Doručená 2.7.202110:25 Prevzatá na doručenie 2.7.202110:16 Podaná na pošte Zvolen 1 1.7.202111:24		Odosielateľ Firma X Stromová 22 974 01 Banská Bystrica Slovensko Email anicka jurkovicova@mail.sk Adresát Miško Mravček Záhradnícka 7 010 01 Zilina Slovensko Podacie číslo DA103307671SK Cana	Dôvod reklamácie C6 - iné    Bližší popis nedostatku  Vztah reklamujúceho  Odosielateľ   V zastúpení  Náhradu vyplatiť náhradu nepožadujem  Obsah Isleiky
Podací hárok Problém so	zásielkou	Zrušiť		Zrušiť Odoslať

eReklamačný formulár otvoríte stlačením tlačidla Problém so zásielkou.

Pozn.: V jednom formulári je možné uviesť len jeden dôvod reklamácie.

## Vyplňte údaje potrebné pre zahájenie eReklamácie.

K formuláru je možné pripojiť aj prílohy.

27 Časť Sprievodca a Novinky

Novinky a Sprievodca sa nachádzajú na pravej strane webovej aplikácie ePodací hárok.

V Novinkách nájdete informácie o nových funkcionalitách, ktoré boli zapracované v ePodacom hárku.

Po zapnutí Sprievodcu stlačením tlačidla Viac -> Sprievodca sa zobrazí jednoduchý interaktívny návod na ovládanie aplikácie ePodací hárok. Novinky

#### Platba kartou už aj v ePodacom hárku

V ePodacom hárku sme zapracovali novú funkcionalitu pre úhradu zásielok platobnou kartou, ktorá Vám umožní zjednodušenie a zrýchlenie podaja Vašich zásielok. Využiť ju môžu všetci nezmluvní zákazníci, ktorí uhrádzajú zásielky v hotovosti.

Ako podať zásielku jednoduchšie a rýchlejšie:

- po výbere druhu zásielky si zvoľte možnosť "Úhrada online",
- vytvorte a odošlite podací hárok štandardným spôsobom tak ako doteraz,
- zaplaťte za zásielku platobnou kartou
- vytlačte a nalepte adresný štítok na zásielku,
- vhoďte ju do poštovej schránky na budove ktorejkoľvek pošty.

#### Dobrý tip:

Ak zásielku nie je možné vhodiť do poštovej schránky, môžete ju podať bez čakania na ktorejkoľvek pošte, na mieste označenom "Podaj zásielok uhradených online cez ePodací hárok."



Pozn.: Obe funkcionality viete vypnúť tlačidlom X, Sprievodcu je možné opätovne aktivovať v položke Viac.

### Udelenie poverenia k účtu ePodacieho hárku

Udelením poverenia k účtu ePodacieho hárku inému používateľovi mu sprístupníte svoje údaje a možnosť vytvárať ePodací hárok.

	Moja ePosta Nastavenia vičtu		anicka.jurkovicova@mail.sk Zobrazif aðet	Udelenie/odobratie poverení sa vykonáva v <b>Nastavení účtu.</b>
	Nustavenia uetu		Moje služby Objednávky a faktúry Nastavenia účtu	
	Základné údaje	Overenie identity		
	Osobné a prihlasovacie údaje	Overte Vašu identitu a využívajte účet naplno	Odhlásiť sa	
	Fakturačné údaje Správa fakturačných adries a údajov	Udelené súhlasy Prehlad súhlasov súvisiacich s poskytovanými službarni		
	Udelené poverenia k môjmu účtu Prehľad udelených poverení pre správu môjho účtu	Moje poverenia k iným účtom     Prehlad mojich poverení pre správu iných účtov		
	/			
Vo voľbe <b>Ude</b>	lené poverenia k môimu			

**účtu** zadajte emailovú adresu používateľa, ktorému si prajete sprístupniť váš účet ePodacieho hárku.

28



# Robíme všetko pre vás a vaše zásielky

